

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่
PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS INFRA-STRUCTURE POLICY
OF SINTUN SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
KHOA PHANOM DISTRICT, KRABI PROVINCE

นรงค์ดี หนูอุดม

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

พระธีรวัฒน์ อนาวีโล (ทองบุญชู)

พระณัฐพงษ์ สิริสุวณโณ (จันทร์โร)

พระณัฐพงษ์ ญาณเมธี (ไกรเทพ)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ จำนวน 5,397 คน และทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เทคนิคและการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือใช้วิธีการ สุ่มตัวอย่างโดยอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยสถิติ t - test และ F - test

ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย และด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน พบว่า ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีเพศชายและเพศหญิง กลุ่มอายุต่างกัน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูนไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนโยบายสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัญหาและแนวทางแก้ไขที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ปัญหาพบว่า การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงสร้างพื้นฐาน ยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนซึ่งเสนอความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบโดยผ่านประชาคมหมู่บ้าน และยังไม่เป็นไปตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้แถลงนโยบาย ประเด็นแนวทางแก้ไขพบว่า ควรนำปัญหาความต้องการของประชาชนไปแก้ปัญหาให้เป็นรูปธรรม และดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานจากปัญหาความต้องการของประชาชนที่ผ่านกระบวนการประชาคมหมู่บ้าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของประชาชน, นโยบายโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน

ABSTRACT

The objectives of this research were : 1) To study people's satisfaction towards infra-structure policy of Sinpun sub-district administrative organization, Khoa Phanom district, Krabi province. 2) To compare the difference between gender, ages, education level, and career. 3) To know the problems and suggestions of people's satisfaction towards infra-structure policy of Sinpun

subdistrict administrative organization, Khoa Phanom district, Krabi province. Sample group of 400 samples from 5,397 person of Sinpun Khoa Phanom district, Krabi members used in the study. The research instruments used to collect the data was Probability Sampling by Systematic Random Sampling. The data were analyzed to percentage, average, frequency and standard deviation by computer program.

The result of the study were :

The people's satisfaction towards infra-structure policy of Sinpun sub-district administrative organization, Khoa Phanom district, Krabi province in moderate level and once consider by aspect found satisfaction towards with high to low mean order as : the infra-structure policy's work, the problems from infrastructure policy's work and low level in work for the infra-structure policy.

The people's satisfaction towards infra-structure policy of Sinpun sub-district administrative organization, Khoa Phanom district, Krabi province were not different between gender, ages and career. Each of them had difference education level used most of the satisfaction towards infra-structure policy. It was different to the statistics people's satisfaction towards infrastructure policy at the rate of .05.

There were some problems and suggestios to the infra-structure policy of Sinpun sub-district Administrative organization; problems were without respect to infra-structure aspect for suffice people's for revem infra-structure in them wont to work same as Local Administrator' pronounce manifesto sub-district administrative organization of Sinpun' Local Assembly. The suggestion of the people's want to work to the infra-structure policy for them wont to suffice, and work to the infra-structure policy from the village organization wish for work.

Keywords: People's Satisfaction, Infra-structure Policy, Sinpun Sub-district Administrative Organization

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้กับประชาชนในระดับตำบล ซึ่งเป็นเขตการปกครองท้องถิ่นอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political Participation) หรือเรียกว่า การปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตย (บุญศรี ยีหะมะ, 2550) ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด กล่าวคือ มีเจ้าหน้าที่มาจากการเลือกตั้งซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในตำบล โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหาร การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมถึงการบังคับบัญชาพนักงานตามมาตรา 60, 66 และมาตรา 67 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนหมู่บ้านละ 2 คน ทำหน้าที่ควบคุม ตรวจสอบการทำงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในขณะเดียวกันประชาชนในตำบลก็สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจกำหนดทิศทาง วางแผนพัฒนาตำบลและการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ย่อมที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้เป็นอย่างดี และนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 องค์การบริหารส่วนตำบลก็รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดทำบริการสาธารณะ ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องจัดทำนโยบายการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของตน แลกส่งต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลก่อนการเข้ารับตำแหน่งและรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายนั้นให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเป็นประจำทุกปีตามมาตรา 58/4 ซึ่งนโยบายนั้นจะประกอบด้วยแผนงานต่างๆ ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการพัฒนาอาชีพและการเพิ่มรายได้ของประชาชน ด้านสาธารณสุขและอนามัย ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาบุคลากร ฯลฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุนอยู่ในเขตการปกครองของอำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ ตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2539 ประกอบด้วย 10 หมู่บ้าน มีพื้นที่ 140.106 ตร.กม. มีประชากรทั้งหมด 7,718 คน เมื่อปี พ.ศ. 2547-2551 นายนิพร จันทร์สีนาค ได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ซึ่งได้จัดทำและแถลงนโยบายการทำงานไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน และบริหารงานอย่างต่อเนื่องตลอด 4 ปี โดยใช้แผนพัฒนา 3 ปี โดยใช้งบประมาณที่มาจากรายได้และวิธีการตามระเบียบการพัสดุที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการดำเนินนโยบายนั้น

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจและหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และการจัดการระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง อันเป็นการแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบล โดยใช้แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเครื่องมือ ดังนั้น การปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องเริ่มจากการสำรวจและรวบรวมปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง จากนั้นนำปัญหาและความต้องการที่รวบรวมได้มาจัดลำดับว่าปัญหาและความต้องการใดที่มีความต้องการมากกว่ากัน แล้วนำแต่ละปัญหาและความต้องการมาทำการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขและสนองตอบความต้องการนั้น ๆ ซึ่งจะถูกกำหนดออกมาในรูปของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล อันได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ปี แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประจำปี เมื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีเสร็จเรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องจัดทำข้อบังคับงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งเป็นการวางแผนการจัดหาและการใช้จ่ายเงินในปีนั้น ๆ

ดังนั้น ด้วยผู้วิจัยมีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งอยู่ในเขตรับผิดชอบ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัด

กระบี่ ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้จัดทำและแถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ในภารกิจ 3 ด้าน เช่น ด้านการคมนาคม ด้านการสาธารณสุข และด้านการสาธารณสุข แต่เนื่องจากในการแถลงนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบปัจจัยในการวิจัยในประเด็น 1) ด้านจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการกำหนดนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากส่วนกลางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้ศึกษาตามรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ จำนวน 5,397 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น (Probability Sampling)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ในการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และวิธีการสุ่มตามกลุ่มหรือพื้นที่ (Cluster or Area Sampling) ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบจากตารางสำเร็จรูปในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5 % ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบบ 5 ระดับ ทั้งหมด 3 ตอน และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach ประกอบด้วย

- 1) แบบสอบถามสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ
- 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล สีนปุ่น อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92
- 3) แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุ่น อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติผ่านระบบ SPSS ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F – test (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุ่น อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

- 1) **สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 206 คน เพศชาย จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 และ 48.50 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 128 คน อายุ 41- 50 ปี จำนวน 115 คน อายุ 18-30 ปี จำนวน 94 คน และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00, 28.75, 23.50 และ 15.75 ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 184 คน ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 125 คน

ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 47 คน และระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00, 31.25, 11.75 และ 11.00 เมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตร จำนวน 223 คน อาชีพค้าขาย จำนวน 82 คน อาชีพค้ารับจ้าง จำนวน 49 คน อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 35 คน อาชีพอื่น ๆ น้อยที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75, 20.50, 12.25 และ 8.75 ตามลำดับ

เพศ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน

อายุ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 18 – 30 ปี, 31 – 40 ปี, 41 – 50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ กรณีการที่ อบต. ประกาศให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบว่าใครเป็นผู้รับจ้างโครงการก่อสร้างประปา ก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ฯลฯ อยู่ในระดับมาก และด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย กรณีการใช้ประโยชน์จากอาคารเอนกประสงค์ในหมู่บ้าน อยู่ในระดับมาก

ระดับการศึกษา จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจในด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ กรณี 1) การเสนอความต้องการ

ก่อสร้างถนน การซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านต่อ อบต. 2) การที่ อบต. ประกาศให้ทราบถึงจำนวนงบประมาณ ปีที่จะก่อสร้างระบบประปา ขยายเขตประปา ซ่อมแซมประปา การขุดสระน้ำในหมู่บ้าน และ 3) การที่ อบต. ประกาศให้ทราบถึงจำนวนงบประมาณ ปีที่จะขยายเขตไฟฟ้าในหมู่บ้าน อยู่ในระดับมาก และพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี/สูงกว่า มีความพึงพอใจในด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย กรณีด้านความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนจากการมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน อยู่ในระดับมาก และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่า มีความพึงพอใจในด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย กรณีด้านความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยในการจราจรภายในหมู่บ้านและตำบล อยู่ในระดับมาก

อาชีพ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร คำชาย รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง และอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล สิ้นปูน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจด้านการจัดทำนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. กรณี 1) การเสนอความต้องการก่อสร้างถนนการซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านต่อ อบต. 2) การเสนอความต้องการก่อสร้างระบบประปา การขยายเขตประปา การซ่อมแซมประปาต่อ อบต. 3) การเสนอความต้องการขยายเขตไฟฟ้าในหมู่บ้านต่อ อบต. 4) การที่ อบต. ประกาศให้ทราบถึงจำนวนงบประมาณปีที่จะก่อสร้างคูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำในหมู่บ้าน 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนในหมู่บ้านเสนอโครงการก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ก่อสร้างประปา ขยายเขตประปา ขยายเขตไฟฟ้า ขุดสระน้ำ ขุดลอกคูน้ำ วางท่อระบายน้ำ อาคารอเนกประสงค์ ฯลฯ ในวันประชุมประชาคมหมู่บ้าน 6) การที่ อบต. ประกาศชื่อโครงการกิจกรรม ด้านก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ก่อสร้างประปา ซ่อมแซมประปา ขยายเขตประปา ขยายเขตไฟฟ้า วางท่อระบายน้ำ อาคารอเนกประสงค์ ฯลฯ ในปีงบประมาณให้ประชาชนทราบ อยู่ในระดับมาก และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย มีความพึงพอใจด้านจัดทำนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. กรณีการเสนอความต้องการก่อสร้างถนน การซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านต่อ อบต. อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการนำนโยบายด้านโครงสร้าง

พื้นฐานไปปฏิบัติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กรณีการที่ อบต. แจ้งให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบถึงกำหนดวันที่จะก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ก่อสร้างประปา ขยายเขตประปา ซ่อมแซมประปา ขยายเขตไฟฟ้า วางท่อระบายน้ำ ฯลฯ และพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กรณีการที่ อบต. ประกาศให้ประชาชนในหมู่บ้านทราบว่าใครเป็นผู้รับจ้างโครงการก่อสร้างประปา ก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ฯลฯ ส่วนด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบายพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กรณี 1) ด้านความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยในการจราจรภายในหมู่บ้านและตำบล 2) ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนจากการมีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน 3) ความสะอาดของน้ำประปาในหมู่บ้าน 4) การประหยัด ค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำบริโภคประจำวันหลังจากมีระบบประปาหมู่บ้าน 5) ประโยชน์ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในหมู่บ้าน 6) การกำหนดอัตราค่าบริการน้ำประปาในหมู่บ้าน และพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กรณีด้านความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยในการจราจรภายในหมู่บ้านและตำบล

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ และอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบโดยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาและประถมศึกษา แต่พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันกับกลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติตามต้นนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

จากการรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอสรุปผลและนำเสนอ ดังนี้

ปัญหาการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

1. ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. พิจารณาได้ว่า ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีในช่วงที่ผ่านมา มีการก่อสร้าง ซ่อมแซม และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานกรณีการก่อสร้างถนน ระบบประปา และไฟฟ้า ไม่เป็นไปตามที่ประชาชนต้องการ และไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ พิจารณาได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน มีการนำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสามปี ไปตั้งเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3. ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย พิจารณาได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ยังไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามโครงการที่ได้ดำเนินการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในกรณีความพึงพอใจของประชาชน ความคุ้มค่าของโครงการก่อสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

1. องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน มีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในเรื่องถนน ประปาและไฟฟ้า มีการ ดูแลบำรุงรักษาถนน ระบบประปาหมู่บ้านและไฟฟ้า มีการติดตั้งโทรศัพท์และไฟฟ้าสาธารณะ มีการสร้างความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชน ยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนซึ่งเสนอความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบโดยผ่านประชาคมหมู่บ้าน และยังไม่เป็นไปตามที่ได้แถลงนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ประเด็นข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ควรนำปัญหาความต้องการของประชาชนไปแก้ปัญหาให้เป็นรูปธรรม

2. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ควรชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่ประชาชน ให้ทราบถึงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านการเสนอความต้องการจากประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบล

3. ตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในทุกระดับ ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล

4. ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จะต้องพิจารณาถึงปัญหาความต้องการของประชาชนตามแผนงาน โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการแก้ไขปัญหามาเป็นกรณีเร่งด่วน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

5. ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี การตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานประจำปี ควรจะนำหลักธรรมาภิบาลมาถือปฏิบัติ และควรจะได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือตามความเหมาะสม

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย ทั้งนี้เนื่องจากได้วิเคราะห์จากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ จากแบบสอบถาม ได้แก่ การตอบสนองต่อการเสนอความต้องการระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ที่จำเป็นพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน การปฏิบัติงานในการก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้วยความโปร่งใสและ ระบบการตรวจสอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน และผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาขั้นพื้นฐานของประชาชนโดยตรง ซึ่งพบว่า ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีความพึง

พอใจต่อยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ยังอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยพบว่าไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิสาร ตันไชย, ชีรพรรณ ใจมัน, ภาสกร อินแถลง ได้ศึกษาวิจัยกรณี “ผลกระทบต่อภาคประชาชนจากการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)” (วุฒิสาร ตันไชย และคณะ, 2547) พบว่างานที่องค์การบริหารส่วนตำบล สามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ดีในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ งานการส่งเสริมด้านกีฬาให้แก่เด็กและเยาวชน ด้านการจัดหานม/อาหารกลางวันให้แก่เด็ก การให้ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ และองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะชนไม่ว่าจะเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถที่จะเข้าร่วมการประชุมสภา การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา อำเภอลำพูน จังหวัดกระบี่ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก และมีความพึงพอใจสูงสุดในการพัฒนาด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน สะพาน ฯลฯ เกรียงไกร ประพุดินอก ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮอำเภอลำพูน จังหวัดมหาสารคาม (เกรียงไกร ประพุดินอก, 2550)” พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึง 4 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอลำพูน จังหวัดมหาสารคามเป็นหน่วยงานที่มีระบบในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในการบริการสาธารณะคือ การให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมเที่ยงธรรม รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เพียงพอ และมีความสุภาพอย่างต่อเนื่องในการให้บริการในชุมชน โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ความสามารถในการดูแลการก่อสร้างระบบประปาชนบทของ อบต.ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพการก่อสร้างการปรับปรุงถนนหนทางของ อบต.ได้รับความสะดวกและใช้การได้ดีและการถ่ายโอนโครงการชุด

ลอกหนองน้ำและคลองธรรมชาติอบต.ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สอดคล้องกับทฤษฎีของ Daniel Wit นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชน ในท้องถิ่น ได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเป็นบางส่วน ในการบริหารท้องถิ่น ตามหลักการที่ว่า ถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้ว รัฐบาลของท้องถิ่น ก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน

จากการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อนโยบายสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ และ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย เนื่องจากยังขาดการสนับสนุนการก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่จำเป็นพื้นฐานให้ทั่วถึงในทุกหมู่บ้าน การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน การนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน ไปปฏิบัติ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามนโยบายยังมีน้อย และไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ประกอบกับประชาชนในพื้นที่ประกอบอาชีพในการปลูกยางพารา และปาล์มน้ำมัน และเป็นเกษตรกรรายใหญ่และอยู่ต่างท้องที่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ยังไม่ให้ความสนใจกับเกษตรกรรายย่อย ในด้านการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าทางการเกษตร และเพื่อเป็นการเสริมรายได้แก่เกษตรกรอีกทาง และสาเหตุอีกประการหนึ่ง จากการศึกษาพบว่า สภาพพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน เป็นพื้นที่ทางไกล และยังมีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นเมืองศูนย์กลางของพืชผลทางการเกษตร ยังขาดการบริหารจัดการในส่วนนี้เป็นอำนาจหน้าที่ ไม่เป็นไปตามหลักทฤษฎีความพึงพอใจของ รุ่ง เจนจิต ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจว่า “การศึกษาความพึงพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด ๆ นั้นจำเป็นต้องพิจารณาค่อนข้างละเอียด ปัจจัยที่เกี่ยวข้องสามารถเป็นได้ทั้งปัจจัยที่ทำให้เป็นปัจจัยเหตุและผลดังนั้น ในส่วนผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่จึงควรเห็นผลการให้บริการที่ทำให้ผู้รับบริการมีผลสัมฤทธิ์ตามที่เขาต้องการ และทำให้เกิดความรู้สึกว่าผู้ให้บริการให้การยอมรับ ประทับใจ จึงจะทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจและจงใจเต็ม

ใจหรือต้องการให้ความร่วมมือในฐานะทวิภาคีต่อไป” อีกทั้งยังพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ยังไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ให้อำนาจไว้ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2546) ยังไม่ได้มีการนำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อที่จะทำให้เกิดการพัฒนาไปในทางที่ดี เกิดความเป็นธรรมในด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อปีพ.ศ. 2542 เห็นชอบให้ “หลักธรรมาภิบาล” เป็นวาระแห่งชาติและกำหนดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย “การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542” ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 และให้ทุกส่วนราชการต้องถือปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐมนตรี และผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ วรพงษ์ ปันทวงศ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ในด้านการพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง การพัฒนาท้องถิ่นเกี่ยวกับ การปรับขนาดหรือความกว้างของทางเดินภายในบริเวณพื้นที่ของเทศบาล การเพิ่มทางระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสีย การเพิ่มแสงสว่าง การประสานงานกับองค์การโทรศัพท์เพื่อวางจุดโทรศัพท์สาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย การดูแลความสะอาดของตลาดสด หรือดูแลด้านสุขอนามัย การดูแลความเรียบร้อยของพื้นที่ การเพิ่มสถานที่พักผ่อนให้แก่ประชาชน การป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของ ของยาเสพติด การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ให้แก่วัยรุ่น ประชาชนเห็นว่าเทศบาลยังไม่สามารถพัฒนาประเด็นเหล่านี้ได้ทันนัก จึงเป็นสิ่งที่คณะผู้บริหารควรพิจารณาปรับปรุงการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่วนด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เทศบาลตำบลสามารถสร้าง การมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อร่วมกิจกรรมการพัฒนาต่าง ๆ ในขั้นตอนค้นหาปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไข การเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างกิจกรรมสำหรับการพัฒนา การเข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรมพัฒนาและร่วมประเมินผลการพัฒนา ส่วนประเด็นอื่น ๆ ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง แสดงว่าผู้บริหารสามารถเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของวุฒิสาร ตันไชย, ธีรพรรณ ใจมั่น, ภาสกร อินแหลง ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ผลกระทบต่อภาคประชาชนจากการจัดบริการสาธารณะขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)” กรณีระดับการดำเนินงานด้านการจัดบริการสาธารณะในเขต อบต. พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่ค่อยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะมากนัก อาทิ งานด้านการจัดหาและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การจัดการแหล่งน้ำการเกษตร การจัดการขยะมูลฝอย และ สิ่งปฏิกูลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอื่น ๆ ส่วนเนื้องานที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินงานได้ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง พัฒนาถนน ทางเดินและสะพาน งานด้านการดูแลรักษาความสะอาดในบริเวณตลาด งานด้านการอนุรักษ์ฟื้นฟู ส่งเสริม วัฒนธรรม ส่วนงานที่สามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ดีในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ งานการส่งเสริมด้านกีฬาให้แก่เด็กและเยาวชน ด้านการจัดหานม/อาหารกลางวันให้แก่เด็กการให้ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ของทางราชการ นอกจากนี้ปัจจุบันยังพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะชนไม่ว่าจะเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถที่จะเข้าร่วมการประชุมสภา การเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล และกรณีผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนเห็นว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ก่อให้เกิดผลกระทบกับหมู่บ้านเพียงในระดับน้อยเท่านั้น ทั้งนี้ จึงอาจสรุปได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลควรเพิ่มเนื้องานหรือเพิ่มกิจกรรมในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น และสำหรับกิจกรรมใดที่องค์การบริหารส่วนตำบล เคยดำเนินการอยู่แล้วก็ควรที่จะเพิ่มปริมาณให้มากขึ้น หรือ อาจจะต้องการการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาในบางส่วนหรืองานใดที่ อบต. ไม่เคยที่จะดำเนินงานก็จะต้องริเริ่มด้วยแนวคิดที่สร้างสรรค์เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิต หรือได้รับผลกระทบในทิศทางที่ดี ในระดับที่สูงกว่าเดิม

สรุป

การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองระดับรองของรัฐ ซึ่งรัฐจัดทำขึ้นเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง ทั้งทางการเมืองและทางการบริหารให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครองและดำเนินการบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนอง ความต้องการของตนเอง

โดยมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง สามารถกำหนดนโยบายและบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายหรือความต้องการของตนเองภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ โดยองค์กรที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามความมุ่งหมายของท้องถิ่นนั้น ๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อ.เขาพนม จ.กระบี่ ยังมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในเรื่องถนน ประปาและไฟฟ้า มีการดูแลบำรุงรักษาถนน ระบบประปาหมู่บ้านและไฟฟ้า มีการติดตั้งโทรศัพท์และไฟฟ้าสาธารณะ มีการสร้างความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชน ยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนซึ่งเสนอความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบโดยผ่านประชาคมหมู่บ้าน และยังไม่เป็นไปตามที่ได้แถลงนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ประเด็นข้อเสนอแนะองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ควรนำปัญหาความต้องการของประชาชนไปแก้ปัญหาให้เป็นรูปธรรมและดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานจากปัญหาความต้องการของประชาชนที่ผ่านกระบวนการประชาคมหมู่บ้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน คือ

1. ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขอบ อบต. พิจารณาได้ว่า ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีในช่วงที่ผ่านมา มีการก่อสร้าง ซ่อมแซม และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานกรณีการก่อสร้างถนน ระบบประปา และไฟฟ้า ไม่เป็นไปตามที่ประชาชนต้องการ และไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ พิจารณาได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน มีการนำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสามปี ไปตั้งเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

3. ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย พิจารณาได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ยังไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามโครงการที่ได้ดำเนินการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในกรณีความพึงพอใจของประชาชน ความคุ้มค่าของโครงการก่อสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ปัญหาการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

1.1 ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ควรนำปัญหาความต้องการของประชาชนไปแก้ปัญหาให้เป็นรูปธรรม ซึ่งผู้มีอำนาจในการแก้ไขปัญหาในประเด็นดังกล่าว ยังขาดการนำปัญหาที่เกิดขึ้นจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เช่น การนำแผนชุมชนมาใช้ในการพิจารณาจัดทำโครงการพัฒนาและนำไปเป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

1.2 ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ พิจารณาเห็นว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และสนองตอบความต้องการของประชาชนในตำบล และในการแก้ไขปัญหาที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

1.3 ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย พิจารณาเห็นว่าในการปฏิบัติงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ควรจะได้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่นให้ปฏิบัติหน้าที่ไปตามนโยบายที่แถลงต่อสภาเมื่อคราวที่มารับหน้าที่ ตลอดจนการตรวจสอบโครงการกิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องมาจากความต้องการของประชน และการนำแผนชุมชนมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอมาเพื่อขอความเห็นชอบ

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่

2.1 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสินปุน ควรชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่ประชาชนให้ทราบถึงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านการเสนอความต้องการจากประชาคมหมู่บ้านและประชาคมตำบล

2.2 ตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลในทุกระดับ ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จะต้องพิจารณาถึงปัญหาความต้องการของประชาชนตามแผนงาน โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการให้แก่ไขปัญหาเป็นกรณีเร่งด่วน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

2.4 ในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี การตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานประจำปี ควรจะนำหลักธรรมาภิบาลมาถือปฏิบัติ และควรจะได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มาจากกระบวนการประชาคมหมู่บ้านอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือตามความเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงไกร ประพุดินอก. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮอำเภอลำปลายมาศ จังหวัดมหาสารคาม. ใน สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ปกครอง. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- บุญมณี ยี่หะมะ. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วุฒิสาร ตันไชย และคณะ. (2547). การศึกษาผลกระทบต่อภาคประชาชนจากการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายกระจายอำนาจ สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). ใน

รายงานการวิจัย. วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้าสภาที่
ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ .