

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงาน
ของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด
จังหวัดนครศรีธรรมราช

MEMBER'S SATISFACTION TOWARDS ADMINISTRATORS COOPERATIVE
AGRICULTURAL SOCIETY ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
NOBPITAM DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

พัฒนา รัตนวงศ์

สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

พระธีรวัฒน์ อนาวีโล (ทองบุญชู)

พระณัฐพงษ์ สิริสุวณโณ (จันทร์โร)

พระณัฐพงษ์ ญาณเมธี (ไกรเทพ)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ของสมาชิกสหกรณ์ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากร ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Z - test ค่า F - test และทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี เชฟเฟ่ (Scheffé's post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการบริการ มีค่าแปลผล อยู่ในระดับน้อย

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ของสมาชิกสหกรณ์จำแนกตามเพศ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อายุ และรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ปัญหา คือ การจัดสินเชื่อทางการเกษตรน้อยเกินไป การบริการล่าช้า การกู้เงิน มีขั้นตอนยุ่งยาก สหกรณ์มีการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้สมาชิกทราบน้อยไป แนวทางแก้ไข คือ ควรจัดให้มีสมาชิกตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์ ควรลดขั้นตอนการกู้เงินให้รวดเร็ว และจัดให้มีสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ

คำสำคัญ ความพึงพอใจ, สมาชิกสหกรณ์, นครศรีธรรมราช

ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were as follows:- 1) To study the member's satisfaction towards administrators co-operative agricultural society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province. 2) To compare the satisfaction toward administrators co-operative agricultural

society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province in terms of sexes, ages, degree of educations, and incomes as differently. 3) to study the suggestions were concerned with problems and resolutions in co-operative agricultural society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province, The population were members of co-operative agricultural society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province sample size by Krejcie and Morgan's table, got the sample at the number of 248 persons, the instrument for data collection was questionnaire, both closed and open end, data analysis by instant computer program, the statistical analysis was carried out by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Z-test F-test and Scheffe's post hoc comparison.

The results found that:-

the member's satisfaction towards administrators co-operative agricultural society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province by overviewed was at moderate level, identified in terms of sexes, ages, degree of educations, incomes found that by including was at moderate level, when considered in each aspects found that committee administrative aspect, participation administrative aspect, communication aspect were at moderate level but service providing aspect was at low level.

The comparative results of satisfaction towards administrators co-operative agricultural society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province identified in terms of sexes was different as statistical significance at 0.01 ages and incomes were different as statistical significance at 0.001 but degree of educations was different as statistical significance at 0.05

The suggestion were concerned with problems and resolutions in administrative of co-operative agricultural society administrative organization, Nobpitam district, Nakhon Si Thammarat province, the problems were less of agricultural credit, so late of step service, loan was complexity, less of information in process, the resolutions, there should provide member for procedure assessment, reduce of stage in money loan in rapidly, there should be more magazines, beads for public information, electronic information for members.

Keywords: Satisfaction, Member's of co-perative, Nakhon Si Thammarat

บทนำ

สหกรณ์ (Cooperatives) เป็นการรวมตัวของกลุ่มบุคคลที่มีอาชีพ หรือการดำเนินกิจกรรม ซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งเกิดขึ้นครั้งแรกที่ประเทศอังกฤษ ในช่วงปฏิวัติอุตสาหกรรม เมื่อมีการนำเอาเครื่องจักรมาใช้แทนแรงงานคน ในช่วงศตวรรษที่ 18 - 19 ทำให้พวกคนงานตกงาน คนในสังคมขณะนั้น แบ่งเป็น สองฝ่าย อย่างชัดเจน คือฝ่ายนายทุน กับฝ่ายกรรมกร ฝ่ายนายทุน ก็เอารัดเอาเปรียบฝ่ายกรรมกรทุกวิถีทางเพื่อแสวงหากำไร ฝ่ายกรรมกร ก็หาทางที่จะบรรเทา ความทุกข์ยาก และ ความยากจนของตนทุกวิถีทางเช่นกัน

ความคิดเรื่องการสหกรณ์เกิดขึ้นในประเทศไทย ในสมัยรัชกาลที่ 5 ประมาณ พ.ศ. 2457 ในสมัยนั้นประเทศไทย ได้เริ่มมีการค้าขาย กับ ต่างประเทศมากขึ้น ระบบเศรษฐกิจชนบท เปลี่ยนจากระบบเลี้ยงตนเอง มาเป็นระบบเศรษฐกิจเพื่อการค้า ความต้องการเงินทุนในการขยายการผลิต และการครองชีพ การกู้ยืมเงินทุนจาก นายทุนท้องถิ่นที่ต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราสูง การถูกเอารัดเอาเปรียบ ในการขายผลผลิต สภาพดินฟ้าไม่อำนวย ทำให้ ผลผลิตได้รับความเสียหาย การเกิดหนี้สินพอกพูน จึงเกิดขึ้นกับเกษตรกร

จากสภาพปัญหาความยากจน และหนี้สินดังกล่าว ทำให้ทางราชการพยายามหาทางแก้ไข ต่อมารัฐบาลได้เชิญ เซอร์เบอร์นาร์ด ฮันเตอร์ (Sir Benard Hunter) หัวหน้าธนาคาร

แห่งมัตราส ประเทศ อินเดีย เข้ามาสำรวจ หาเส้นทางช่วยเหลือเกษตรกร และได้เสนอว่าควรตั้ง “ธนาคารให้กู้ยืม แห่งชาติ ” ดำเนินการให้กู้ยืมแก่ราษฎร โดยมีที่ดิน และหลักทรัพย์อื่นเป็นประกันเพื่อให้ชาวนาที่กู้ยืมเงินหลบหนีหนี้สิน พร้อมทั้งแนะนำให้จัดตั้งสมาคม เรียกว่า “โคออปอเรทีฟ โซไซตี้” (Cooperative Society) เพื่อควบคุมการกู้เงินและการเรียกเก็บเงินกู้ โดยใช้หลักการ ร่วมมือกันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งคำนี้พระราชวรรังค์เธอ กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ ได้ทรงบัญญัติศัพท์ เป็นภาษาไทย ว่า “ สมาคมสหกรณ์ ” จึงกล่าวได้ว่า ประเทศไทยเริ่มศึกษา วิธีการ สหกรณ์ ในปี 2457 แต่ยังมีได้ดำเนินการอย่างไร จนกระทั่งในปี 2458 ได้มีการจัดตั้งกรมสถิติพยากรณ์ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ เป็นกรมพาณิชย์ และ สถิติ พยากรณ์ ประกอบด้วยส่วนราชการ 3 ส่วน คือ การพาณิชย์ การสถิติพยากรณ์ และการสหกรณ์

การตั้งส่วนราชการสหกรณ์นี้ก็เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการทดลองจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น และ พระราช วรรังค์เธอ กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ ในฐานะ อธิบดี กรมพาณิชย์ และสถิติ พยากรณ์ขณะนั้น ได้ทรงพิจารณา เลือกแบบ อย่าง ของสหกรณ์แบบไร้ฟิฟเซ่น ของประเทศ เยอรมัน เป็นตัวอย่างขึ้น ในประเทศไทย เนื่องจาก มีความเหมาะสม กับภาวะเศรษฐกิจของ เกษตรกรไทย ขณะนั้นมากกว่ารูปอื่น และได้ทดลองจัดตั้งสหกรณ์แห่งแรกของ ประเทศไทย ขึ้น ณ ท้องที่อำเภอเมือง จังหวัด พิษณุโลก ชื่อว่า “ สหกรณ์วัดจันทร์ไม่จำกัดสินใช้ ” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ บริการเงินกู้แก่ สมาชิก โดยจดทะเบียน ตาม พระราชบัญญัติเพิ่มเติม สมาคม พ.ศ. 2459 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2459 มี พระราชวรรังค์เธอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ เป็นนายทะเบียนสหกรณ์ พระองค์แรก สหกรณ์แห่งนี้มีสมาชิกแรกตั้ง จำนวน 16 คน ทุนดำเนินงาน 3,080 บาท เป็น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 80 บาท และเงินทุนซึ่งกู้ จากแบงก์สยามกัมมาจล (ธนาคารไทยพาณิชย์ในปัจจุบัน) เป็นจำนวน 3,000 บาท มีกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ เป็นผู้ค้าประกัน โดยเสีย ดอกเบี้ยให้ธนาคารในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี คิดดอกเบี้ยจากสมาชิกในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี กำหนดชำระหนี้ พร้อมดอกเบี้ยได้ตามกำหนด และยังมีเหลือพอเก็บไว้เป็นทุนต่อไป

สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตดำ จำกัด เป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์ การเกษตรจัดเป็นสหกรณ์ระดับอำเภอมีสมาชิกสามัญจำนวน 704 คนมีคณะกรรมการ ดำเนินการจำนวน 15 คนมีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 6 คน แบ่งเป็น ผู้จัดการ 1 คน เจ้าหน้าที่บัญชี 1 คน เจ้าหน้าที่สินเชื่อ 2 คน เจ้าหน้าที่การตลาด 1 คน และนักการภารโรง 1 คนนอกจากนี้ยังมี

เจ้าหน้าที่จากกรมส่งเสริมสหกรณ์มาคอยดูแลช่วยเหลือจำนวน 2 คน การดำเนินการของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ อำนวยประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมแก่สมาชิก โดยวิธีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันรวมซื้อรวมขายตามหลักการสหกรณ์ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2544, หน้า 183) สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2528 วันสิ้นปีทางบัญชี คือ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ประเภทสมาชิกแบ่งออกเป็นสองประเภทได้แก่สมาชิกสามัญ และสมาชิกสมทบ การบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด แบ่งเป็น 2 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายการจัดการ เป็นสหกรณ์ระดับอำเภอแต่มีสำนักงานตั้งอยู่ในท้องที่ตำบลกรุงชิง ห่างจากที่ว่าการอำเภอประมาณ 16 กิโลเมตร ซึ่งเป็นอุปสรรคในการรับสมาชิกที่จะกระจายให้ทั่วถึงครอบคลุมทั้งอำเภอเพราะฉะนั้นสมาชิกสามัญร้อยละ 90 จึงเป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในตำบลกรุงชิงอีกทั้งยังมีปัญหาต่าง ๆ นานาประการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาทำให้สหกรณ์ขาดความเชื่อถือจากสมาชิกเช่น ปัญหาการปิดบัญชีล่าช้าซึ่งไม่ตรงกับเวลาที่กฎหมายกำหนด (เวลา 150 วัน หลังจากปิดบัญชี) เป็นเวลา 4 ปีติดต่อกันทำให้ได้รับการติเตียนจากสหกรณ์จังหวัด ปัญหาการขาดสภาพคล่องทางการเงิน เพราะทางสหกรณ์ได้ใช้เงินรับฝากจากสมาชิกไปใช้ในการบริการสินเชื่อเมื่อสมาชิกขาดความเชื่อมั่นจึงถอนเงินฝากทำให้สหกรณ์ประสบปัญหาทางการเงิน ปัญหาการบริหารการจัดการหมายรวมถึงคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ที่เป็นกำลังสำคัญในการดำเนินงานของสหกรณ์ ปัญหาสินค้าขาดบัญชีของเจ้าหน้าที่การตลาด ปัญหาหนี้เสียของสมาชิกที่ไม่สามารถเรียกเก็บได้ทำให้สหกรณ์มีกำไรน้อย สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด ที่มีอายุยี่สิบกว่าปีให้เจริญก้าวหน้าและไม่สามารถสร้างความมั่นใจความเชื่อถือจากสมาชิกทั้งสามัญและสมทบได้

ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรจะศึกษา ความต้องการหรือความพอใจของสมาชิกสหกรณ์รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด ทั้งทางด้านโครงสร้างขององค์กร นโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน บรรยากาศการทำงาน ระบบการให้รางวัลตอบแทน การจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่ สภาพการทำงาน เป็นต้น เพราะสมาชิกเป็นเจ้าของสหกรณ์โดยหลักการ เป็นรากฐานในการพัฒนา การสำรวจความต้องการหรือความพึงพอใจของสมาชิกในการทำวิจัยครั้ง

นี่ จะเป็นปัจจัยนำเข้าไปสู่กระบวนการกำหนดนโยบายระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ให้ตรงกับความต้องการของสมาชิกในทิศทางที่เป็นไปได้ รวมทั้งการกำหนดแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ การปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายดำเนินการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด ให้มีศักยภาพเท่าเทียมกับสถาบันการเงินอื่นๆ เป็นที่พึงของสมาชิกทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมได้ มีศักยภาพในการแข่งขันกับสหกรณ์อื่นๆ และทำให้สหกรณ์มีความเจริญยิ่ง ๆ ขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ของสมาชิกสหกรณ์ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

ประชากร คือ สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบท นบพิตำ จำกัด ทั้งสมาชิกสามัญและสมาชิกสมทบที่มีภูมิลำเนาอยู่ในท้องที่ อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 704 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง โดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะคำถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Z-test ค่า F- test และเมื่อพบว่า ค่า F มีความแตกต่าง จึงทำการทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี เชฟเฟ่ (Scheffé's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น มีผลการวิจัยพอสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 147คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 และเพศหญิง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70

1.2 จำแนกตามอายุ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 และมีอายุ ตั้งแต่ 41-50 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 น้อยที่สุด

1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาปริญญาตรี/สูงกว่า จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 และมีการศึกษามัธยมศึกษาหรือ ปวช. จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 มีการศึกษาอนุปริญญา

หรือ ปวส. จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 มีการศึกษาประถมศึกษา มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 น้อยที่สุด

1.4 จำแนกตามรายได้ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ 5,000-10,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 21.80 มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 น้อยที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน เพศชาย และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เพศชาย พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เพศหญิง พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนก

ตามอายุ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อายุต่ำกว่า 30 ปี อยู่ในระดับน้อย อายุ 30-40 ปี, อายุ 41-50 ปี และอายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อายุต่ำกว่า 30 ปี พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อายุ 30-40 ปี พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อายุ 41-50 ปี พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อายุ 51 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช **จำแนกตามระดับการศึกษา** พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ประถมศึกษา, มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี/สูงกว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ประถมศึกษา พบว่า ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ปริญญาตรี/สูงกว่า พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช **จำแนกตามรายได้** พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท, รายได้ 5,000 – 10,000 บาท, รายได้ 10,001-15,000 บาท และรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป

ไป อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รายได้ 5,000 - 10,000 บาท พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ, ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รายได้ 10,001-15,000 บาท พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รายได้ 15,001 บาทขึ้นไป พบว่า ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ดังนี้

4.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช **ตามเพศ** พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการติดต่อสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม และด้านการบริการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช **ตามอายุ** พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิดำ จำกัด จังหวัด

นครศรีธรรมราช ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช **ตามระดับการศึกษา** พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช **ตามรายได้** พบว่า สมาชิกสหกรณ์ ที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. **ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ** ได้แก่ คณะกรรมการไม่มีความรู้ในการบริหารงานเท่าที่ควร, สมาชิกเดือดร้อนในการขาดหลักทรัพย์มาค้ำประกันเงินกู้

2. **ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม** ได้แก่ สมาชิกไม่ได้เข้าไปตรวจสอบการบริหารงานของคณะกรรมการโดยตรง, สมาชิกไม่ได้รับการพัฒนาในความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการของสหกรณ์, ปัญหาการกู้เงิน มีขั้นตอนยุ่งยาก และบางครั้งการอนุมัติเงินกู้ไม่ได้ตามจำนวนเงินที่สมาชิกเดือดร้อน

3. **ด้านการติดต่อสื่อสาร** ได้แก่ สหกรณ์ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้สมาชิกทราบ เช่น การประชุมของคณะกรรมการ แนวทางการดำเนินงาน นโยบายการบริหาร, การติดต่อกับสหกรณ์ของสมาชิกมักจะไม่มีเจ้าหน้าที่อธิบาย ขั้นตอนต่างๆ ให้เข้าใจ

4. **ด้านการบริการ** ได้แก่ มีการจัดสินเชื่อทางการเกษตรน้อยเกินไป, เจ้าหน้าที่มักจะพูดจาไม่ไพเราะ หรือการบริการล่าช้า, สวัสดิการของสมาชิกมีน้อยเกินไป

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. **ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ** ได้แก่ ควรคัดเลือกคณะกรรมการที่มีความรู้ ความซื่อสัตย์ ต่อสหกรณ์, ควรจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ ให้มาก เช่น เงินกู้ ฅนาปนกิจ สงเคราะห์ หรือสินเชื่อทางการเกษตร

2. **ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม** ได้แก่ ควรจัดให้มีสมาชิกตรวจสอบการดำเนินงานของสหกรณ์อีกช่องทาง หนึ่ง โดยให้เป็นอิสระจากคณะกรรมการตรวจสอบ, จัดฝึกอบรมให้สมาชิกบ้าง เช่น อบรมด้านความรู้สหกรณ์ การพัฒนาอาชีพ หรือเทคโนโลยีทางการเกษตร, ควรลดขั้นตอนการกู้เงินให้รวดเร็ว และควรให้สมาชิกที่มีประวัติดีแต่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ สามารถกู้เงินได้

3. **ด้านการติดต่อสื่อสาร** ได้แก่ จัดให้มีสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ, ทุกครั้งที่สมาชิกมาติดต่อสหกรณ์ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการชี้แจง หรืออธิบายสร้างความเข้าใจให้สมาชิกด้วย

4. ด้านการบริการ ได้แก่ ควรจัดให้มีสินเชื่อทางการเกษตรให้มากขึ้น เช่น สินเชื่อปุ๋ย เครื่องจักร เมล็ดพืช หรือกิ่งพันธุ์พืช, ให้เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ เต็มใจให้บริการ สมาชิก เพราะสหกรณ์สมาชิกทุกคนเป็นเจ้าของ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของ สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตรจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัย มาอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังต่อไปนี้

1. การศึกษาวเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของ สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตรจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตรจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีความพอใจต่อการบริหารงานเท่าที่ควรเหตุเพราะว่าความไม่แน่ชัดในตัวคณะกรรมการ และความคาดหวังต่อผลรายได้ของทุนที่ตนเองได้ลงไปมีมากนั่นเอง ส่วนหนึ่งก็ไม่มีความรู้ในการบริหารสหกรณ์ การตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการจึงทำได้ไม่ดีพอ ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของตนเอง จึงเหตุผลที่ทำให้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วรวัธก์ ลีรัตนขจร** ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ศึกษากรณีสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด” พบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ ในภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย คือ ความคิดเห็นในด้านข่าวสารข้อมูลที่ได้รับจากการบริการด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านระบบการให้บริการ และด้านผลตอบแทนที่ได้รับและระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง (วรวัธก์ ลีรัตนขจร, 2545)

ด้านการบริหารในรูปคณะกรรมการ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตร มีความพึงพอใจการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตร อำเภอนบพิตร

จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารในรูปของคณะกรรมการ โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 2 คณะกรรมการบริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหารงานสหกรณ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่ 1 การให้คำแนะนำของคณะกรรมการบริหารเมื่อสมาชิกมาใช้บริการหรือติดต่อสหกรณ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญจันทร์ ภูทองกรม (เพ็ญจันทร์ ภูทองกรม, 2551) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.94 ส่วนเพศชาย จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 42.06 ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ด้านการควบคุมการรับ – จ่ายเงินกองทุน ด้านการให้กู้ยืมของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ของคณะกรรมการ ตามลำดับ ซึ่งจะเป็นการแตกต่างกันระหว่างกองทุนหมู่บ้านกับสหกรณ์ เพราะกองทุนหมู่บ้านได้งบประมาณจากรัฐบาลและนำมาจัดสรรเป็นเงินกู้ให้กับประชาชนในตำบล จึงทำให้การบริหารจัดการจะง่ายกว่าระบบสหกรณ์ เพราะสหกรณ์เป็นการบริหารงานในรูปสมาชิกที่ได้รับความเดือดร้อนและมีอาชีพเดียวกันร่วมกันจัดตั้งขึ้น ดังนั้นสมาชิกจะเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารเป็นตัวแทนสมาชิกในการบริหารงานสหกรณ์ จึงภาระในการจัดการองค์กรที่แตกต่างกันและไม่ว่าจะการระดมทุน หรือการบริการสมาชิกจะมีหน้าที่ในการจัดการมากกว่าเป็นผลทำให้ความพึงพอใจการบริหารงานสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช จะได้รับความพึงพอใจที่น้อยกว่า การบริหารกองทุนหมู่บ้าน

ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา มีความพึงพอใจการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตา อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 2 การพัฒนาความรู้สึกรับผิดชอบของสมาชิกต่อ

สหกรณ์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ ข้อที่ 2 การพัฒนาความรู้สึกรับผิดชอบต่อสหกรณ์ อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิง มีความพึงพอใจการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ ข้อที่ 2 การพัฒนาความรู้สึกรับผิดชอบต่อสหกรณ์ และข้อที่ 5 การเปิดโอกาสให้สมาชิกร่วมกันเสนอปัญหาการบริหารเงินกู้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่ 3 การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่สมาชิกผู้ร่วมประชุมกับสหกรณ์ และข้อที่ 4 การเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานกิจการสหกรณ์ อยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่ 1 การเปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอแนวทางการพัฒนาสหกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยุทธ นาทะชัยได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช (ยงยุทธ นาทะชัย, 2550) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราชและเพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 361 คน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ 3) ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล) ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจพบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแล้วพบว่าประชาชนที่เป็นเพศชายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจสูงกว่าเพศหญิง 2) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางโดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแล้วพบว่าประชาชนที่เป็นเพศชายมีส่วน

ร่วมในการตัดสินใจสูงกว่าเพศหญิง 3) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์อยู่ในระดับปานกลางโดยภาพรวม และเมื่อพิจารณาแล้วพบว่าประชาชนที่เป็นเพศหญิงมีส่วนร่วมในการตัดสินใจสูงกว่าเพศชาย 4) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวมประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า เพศ ไม่มีผลต่อการความพึงพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทบพิตำ เพราะเพศชาย และเพศหญิงมีความพอใจในการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทบพิตำ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ ยงยุทธ นาทะชัย อย่างสิ้นเชิง เพราะการมีส่วนร่วมในแต่ละด้านเพศชายและเพศหญิงจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เพราะการบริหารงานสหกรณ์ไม่ว่าจะเป็นเพศชายเพศหญิงจะมีสิทธิเท่าเทียมกันเพราะหลักสหกรณ์จะเป็นการบริหารแบบประชาธิปไตย สมาชิกทุกคนมีสิทธิออกเสียงลงมติได้หนึ่งเสียงเท่ากัน ดังนั้นจึงแตกต่างกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นที่ประชาชนไม่ได้มีสิทธิในการออกเสียงมติต่างๆ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลผู้มีอำนาจสูงสุดในการบริหารคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนมีหน้าที่ในการเลือกตัวแทนในการบริหารเท่านั้น แต่ไม่มีสิทธิในการบริหารงานโดยตรง

ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทบพิตำ มีความพึงพอใจการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทบพิตำ อำเภอชนบทบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยพบว่า ข้อที่ 1 ความน่าเชื่อถือของผู้ส่งข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนข้อที่ 5 การบริการด้านเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรวัฑ์ ลิรัตน์ขจร (วรวัฑ์ ลิรัตน์ขจร, 2545) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ศึกษากรณี สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด โดยผลการศึกษาสรุปได้ว่า “ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ ในภาพรวมพบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย คือ ความคิดเห็นในด้านข่าวสารข้อมูลที่

ได้รับจากการบริการด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านระบบการให้บริการ และด้านผลตอบแทนที่ได้รับและระดับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์อยู่ในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า สหกรณ์จะมีระบบข้อมูลข่าวสาร จะอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ว่าจะเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ หรือสหกรณ์การเกษตร เพราะการบริหารข้อมูลข่าวสารสหกรณ์จะให้ความสำคัญน้อยกว่าด้านอื่นๆ เพราะสหกรณ์เป็นองค์กรที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่ขนาดใหญ่ เพราะเป็นสถาบันระดับจังหวัด อำเภอ หรือผู้มีอาชีพเดียวกันเท่านั้น จึงไม่จำเป็นต้องใช้สื่อหรือระบบประชาสัมพันธ์ในระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาก เพราะไม่มีการแข่งขันทางการตลาดมาก ไม่จำเป็นต้องจัดหาลูกค้า เพราะไม่เหมือนกับการบริหารธุรกิจที่ต้องหวังพึ่งผู้บริโภค การผลิตสินค้าต้องตรวจสอบความต้องการของตลาด ต้องอาศัย บุคคลที่เป็นนักบริหารอย่างมีคุณภาพ อาศัยวัตถุดิบ เครื่องจักร และมีระบบการจัดการที่ดี จึงจะสามารถแข่งขันกับผู้ค้ารายอื่นได้ ดังนั้นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจคือเจ้าของกิจการ แต่สหกรณ์จะบริหารเพื่อให้สมาชิกโดยตรง ความต้องการอยู่ที่ความต้องการของสมาชิก โดยผ่านการเสนอความต้องการในที่ประชุมใหญ่ และสมาชิกส่วนใหญ่ต้องมีความต้องการ จึงจะดำเนินการได้

ด้านการบริการ พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ มีความพึงพอใจการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริการ โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 1 การบริการด้านเงินฝาก - ถอนและข้อที่ 2 การบริการขอสินเชื่อด้านผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่ 4 การให้คำแนะนำในการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ข้อที่ 5 มีสวัสดิการอย่างเพียงพอ และข้อที่ 6 เจ้าหน้าที่บริการ อย่างสุภาพ พุดจาไพเราะ แนะนำหรือตอบข้อซักถามให้สมาชิกได้เป็นอย่างดี มีความพึงพอใจในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งทิพย์ มณเฑียร และคณะ (รุ่งทิพย์ มณเฑียร และคณะ, 2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ในภาพรวมพบว่า “สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในระดับพึงพอใจมาก แบ่งเป็นด้านการรับฝากเงิน ด้านการถอนเงิน และด้านการบริการเงินเชื่อ ส่วนสาเหตุของความไม่พึงพอใจของสมาชิก สรุปได้ว่าเป็นสาเหตุจากด้านระบบ 3 ประเด็นคือ สะดวก เจื่อนใจ เพียงพอทั่วถึง และพัฒนาก้าวหน้า จากด้านกระบวนการ 3 ประเด็น คือ สะดวกขอรับ รวดเร็วขั้นตอน และ

สม่ำเสมอถูกต้อง จากด้านหน้าที่ผู้ให้บริการ 3 ประเด็น คือ เอาใจใส่หน้าที่ เสมอภาค และ บุคลิก ท่าที มารยาท ในการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิทา สมาชิกจะ มีความพึงพอใจด้านการบริการ อยู่ในระดับน้อย ไม่ว่าจะเป็นการบริการด้านเงินฝาก-ถอน หรือ การบริการของเจ้าหน้าที่ เพราะสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิทา อำเภอนบพิทา จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นสหกรณ์จะอยู่ใกล้กับตัวเมือง สถานที่ตั้งอยู่ชนบทห่างไกลความ เจริญ ดังนั้นการบริการไม่ว่าจะเป็นเงินฝาก – ถอน จะดำเนินการแบบง่าย ๆ ไม่มีระบบ อิเล็กทรอนิกส์มาจัดการด้านเงินฝาก การถอนเงิน ซึ่งแตกต่างจากระบบธนาคาร โดยเฉพาะ การบริการของเจ้าหน้าที่ สมาชิกจะมีความพึงพอใจน้อย เนื่องจากการบริการของเจ้าหน้าที่จะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเคยชิน เพราะสมาชิกส่วนใหญ่จะเป็นคนที่เจ้าหน้าที่รู้จัก จึงจะไม่รับการ บริการเต็มรูปแบบ การปฏิบัติจะเป็นแบบง่าย ๆ ไม่ปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสหกรณ์อย่างเต็ม รูปแบบ ดังนั้นสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิทา อำเภอนบพิทา จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรนำระบบการบริหารงานบุคคล หรือการบริการ แบบอย่างสถาบันการเงินต่าง ๆ จัดให้มีจุด บริการจุดเดียว และรวดเร็ว

สรุป

สหกรณ์ (Cooperatives) เป็นการรวมตัวของกลุ่มบุคคลที่มีอาชีพ หรือการดำเนิน กิจกรรม ซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และ ควบคุมตามหลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) และความหวังร่วมกันทาง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งเกิดขึ้นครั้งแรกที่ประเทศอังกฤษ ความคิดเรื่องการสหกรณ์ เกิดขึ้นในประเทศไทย ในสมัยรัชกาลที่ 5 ประมาณ พ.ศ. 2457 ในสมัยนั้นประเทศไทย ได้เริ่ม มีการค้าขาย กับ ต่างประเทศมากขึ้น ระบบเศรษฐกิจชนบท เปลี่ยนจากระบบเลี้ยงตนเอง มา เป็นระบบเศรษฐกิจเพื่อการค้า ความต้องการเงินทุนในการขยายการผลิต และการครองชีพ การกู้ยืมเงินทุนจาก นายทุนท้องถิ่นที่ต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราสูง การถูกเอารัดเอาเปรียบ ใน การขายผลผลิต สภาพดินฟ้าไม่อำนวย ทำให้ ผลผลิตได้รับความเสียหาย การเกิดหนี้สินพอก พูน จึงเกิดขึ้นกับเกษตรกร จากสภาพปัญหาความยากจน และหนี้สินดังกล่าว ทำให้ทาง ราชการพยายามหาทางแก้ไข จนกระทั่งในปี 2458 ได้มีการจัดตั้งกรมสถิติพยากรณ์ กระทรวง พระคลังมหาสมบัติ เป็นกรมพาณิชย์ และ สถิติ พยากรณ์ ประกอบด้วยส่วนราชการ 3 ส่วน

คือ การพาณิชย์ การสถิติพยากรณ์ และการสหกรณ์ การตั้งส่วนราชการสหกรณ์นี้ก็เพื่อจะให้ มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการทดลองจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น และได้ทดลองจัดตั้งสหกรณ์แห่งแรกของ ประเทศไทย ขึ้น ณ ท้องที่อำเภอเมือง จังหวัด พิจนุโลก ชื่อว่า “ สหกรณ์วัดจันทร์ไม่จำกัด สินธุ์” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ บริการเงินกู้แก่ สมาชิก โดยจดทะเบียน ตาม พระราชบัญญัติเพิ่มเติมสมาคม พ.ศ.2459 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2459 มี พระราชวรวงศ์เธอกรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ เป็นนายทะเบียนสหกรณ์ พระองค์แรก

สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด เป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์การเกษตรจัดเป็นสหกรณ์ระดับอำเภอมีสมาชิกสามัญจำนวน 704 คนมีคณะกรรมการดำเนินการจำนวน 15 คน การดำเนินการของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ อำนวยประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมแก่สมาชิก โดยวิธีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันรวมซื้อรวมขายตามหลักการสหกรณ์ ซึ่งยังมีปัญหาต่าง ๆ หลายประการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาทำให้สหกรณ์ขาดความเชื่อถือจากสมาชิกเช่น ปัญหาการปิดบัญชีล่าช้าซึ่งไม่ตรงกับเวลาที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารบริหารสหกรณ์ ควรปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของสหกรณ์ให้ได้มาตรฐานขึ้น โดยปรับปรุงให้มีความโปร่งใส ยุติธรรม บริการรวดเร็ว เสมอภาค อบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการให้บริการเพิ่มขึ้น และควรมีการตั้งสมาชิกที่มีความรู้และความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการ และสร้างจิตสำนึกของสมาชิกให้เห็นความสำคัญของการตรวจสอบประเมินการทำงานของคณะกรรมการเพื่อได้มีการพัฒนาการบริหารงานให้สหกรณ์ได้เกิดการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาวิจัยที่ค้นพบ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ให้ผู้บริหารสหกรณ์ควรพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน ดังนี้

1. สหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตำจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช ควรปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของสหกรณ์ให้ได้มาตรฐานขึ้น โดยปรับปรุงให้มีความโปร่งใส ยุติธรรม บริการรวดเร็ว เสมอภาค อบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการให้บริการเพิ่มขึ้น

2. ควรมีการคัดเลือกคณะกรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ต่อสหกรณ์ ต้องกำหนดคุณสมบัติของคณะกรรมการที่ลงสมัครเลือกตั้งเป็นคณะบริหาร เพื่อจะได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ ให้มาก เช่น เงินกู้ ฅาปนกิจสงเคราะห์ หรือสินเชือทางการเกษตร

3. ควรลดขั้นตอนการกู้เงินให้รวดเร็ว และควรให้สมาชิกที่มีประวัติดีแต่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ สามารถกู้เงินได้ โดยเฉพาะการดำเนินการฝาก – ถอนเงิน ควรนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการฝากถอนเงิน เหมือนกับสถาบันการเงิน

4. ควรปรับปรุงและพัฒนา โดยการจัดให้มีสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบ ทุกครั้งที่สมาชิกมาติดต่อสหกรณ์ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการชี้แจง หรืออธิบายสร้างความเข้าใจให้สมาชิกด้วย

5. ควรจัดให้มีสินเชือทางการเกษตรให้เพิ่มมากขึ้น เช่น สินเชือปุ๋ย เครื่องจักร เมล็ดพืช หรือกิ่งพันธุ์พืช เพราะเป็นสถาบันที่ช่วยเหลือสมาชิกที่มีอาชีพการเกษตร

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการให้คำแนะนำในการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตาจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อการบริการด้านเงินกู้ของสหกรณ์การเกษตรพัฒนาชนบทนบพิตาจำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

เพ็ญจันทร์ ภูทองกรม. (2551). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลโพหนองอำเภอมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. ใน สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตรปกรอง. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2544). เอกสารการสอน ชุดวิชา 92320 การจัดและดำเนินงานการสหกรณ์ หน่วยที่ 8-15. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ยงยุทธ นาทะชัย. (2550). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลไชยมนตรี อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช. ในสารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ปกครอง. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- รุ่งทิพย์ มณฑิร และคณะ. (2558). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ พนักงานมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย จำกัด. วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร, 9(1), 99-109.
- วรวัธ ลีรัตนขจร. (2545). ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ศึกษากรณ์ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.