

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจร
สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS TRAFFIC MANAGEMENT OF THE
TRAFFIC POLICE, MUEANG NAKHON SI THAMMARAT POLICE
STATION, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

สุวิทย์ วัฒนสุข

สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

พระณัฐพงษ์ สิริสุนโณ (จันทร์โร)

พระณัฐพงษ์ ญาณเมธี (ไกรเทพ)

ทิพย์วรรณ จันทรา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้ที่มาติดต่อราชการเกี่ยวกับงานจราจรที่สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จำนวน 1,873 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 317 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า Z - test ค่า F - test และทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา

คือด้านความปลอดภัย และด้านพฤติกรรมกาให้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร ต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนพูดไม่ค่อยสุภาพเมื่อจับกุมประชาชนผู้ใช้รถที่ทำผิดกฎจราจร เครื่องหมายการจราจรบางแห่งชำรุดเสียหาย รดติดมากและเคลื่อนที่ได้ช้า มีการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวการจราจรทำให้การจราจรติดขัด แนวทางแก้ไขปัญหา คือ ควรอบรมเรื่องการพูดและการปฏิบัติตนกับประชาชนเดือนละ 1 ครั้ง ควรปรับปรุงเครื่องหมายการจราจรที่ชำรุดเสียหาย ควรปฏิบัติหน้าที่ช่วยระบายการจราจรในช่วงเวลาที่มีรถหนาแน่น ควรดูแลการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวการจราจรเพื่อให้จราจรคล่องตัว

คำสำคัญ: งานจราจร, ตำรวจจราจร, นครศรีธรรมราช

Abstract

The objectives of this thematic paper were as follows:- 1) To study the people's opinions towards traffic management of the traffic police, Mueang Nakhon Si Thammarat police station, Nakhon Si Thammarat province. 2) To compare the people's opinions towards traffic management of the traffic police, Mueang Nakhon Si Thammarat police station, Nakhon Si Thammarat province in terms of sexes, ages, degrees of education, occupations, monthly incomes and matters of contact as differently. 3) To study the suggestions were concerned with problems and resolutions towards traffic management of the traffic police, Mueang Nakhon Si Thammarat police station, Nakhon Si Thammarat province. The population were people who contact office that concerned with traffic at Mueang Nakhon Si Thammarat police station at the number of 1,873 persons, sample size according to the table of Krejcie and Morgan, got the sample at the number of 317 persons, the instrument for data collection was questionnaire both closed and open ended questions, data analysis by package computer

program. The statistics were used as follows; frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Z.test, F.test and testing the difference of mean in each pairs by LSD method (Least Significant Difference).

The results found that :-

1) The people's opinions towards traffic management of the traffic police, Mueang Nakhon Si Thammarat police station, Nakhon Si Thammarat province found that by overviews were at moderate level, when considered in each aspects found that the aspect of facility was the highest average and followed up the aspect of security and the aspect of behavior of service was the lowest average when classified in terms of sexes, ages, degrees of education, occupations, monthly incomes and matters of contact found that by overviews were at moderate level.

2) The comparative results of people's opinions towards traffic management of the traffic police, Mueang Nakhon Si Thammarat police station, Nakhon Si Thammarat province, in terms of sexes, ages, degrees of education, occupations, monthly incomes and matters of contact as differently found that there were different as statistical significance at .001.

3) The suggestions were concerned with problems and resolutions towards performance of traffic work of police, Mueang Nakhon Si Thammarat police station, Nakhon Si Thammarat province. The problems found that some of police spoke impolitely while catching people who commit for the wrong of traffic, some of traffic marks were destroyed, lots of traffic jam, lots of construction on the traffic roads as a results to be jam of traffic. The resolutions found that there should be trained about speech politely with people in every months, there should be rebuilted the destroyed traffic marks, there should be helped in rush hour, there should be looking after the construction on the traffic road for convenience of traffic.

Keywords : traffic management , traffic police , Nakhon Si Thammarat

ในปัจจุบันสังคมมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านวัตถุและเทคโนโลยี จึงก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจการเมืองและการปกครองเป็นอย่างมาก ในขณะที่เดียวกันปัญหาการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน อันเกิดจากอุบัติเหตุบนท้องถนน กลายเป็นปัญหาที่มากวนคู่กับความเจริญและความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันว่า สังคมมีความก้าวหน้าทางวัตถุและเทคโนโลยีมากขึ้นเพียงใด ความสูญเสียของผู้ที่ขับขี่ยานพาหนะอย่างประมาทบนท้องถนน รวมถึงผู้ที่สัญจรไปมา กลายเป็นเหยื่อของความสูญเสียอีกรูปแบบหนึ่ง ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางการจราจรเป็นปัญหาสำคัญที่บ่งบอกหรือชี้ถึงสภาพของสังคม ทั้งเป็นเหตุและปัจจัยที่ถ่วงความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาสังคม ด้วยประชาชนไม่เคารพกฎหมาย ไม่เคารพกฎจราจร ซึ่งบังคับใช้เพื่อความปลอดภัยของทุกคน ยิ่งสังคมแปรสภาพสู่สถานะความทันสมัย มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยียานยนต์มากขึ้นเท่าใด ปริมาณยานพาหนะก็มากขึ้นตามไปด้วย อุบัติเหตุจากการจราจรก็จะเพิ่มขึ้นเสมือนเงาตามตัวเช่นกัน

การกระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับการจราจร เป็นสาเหตุอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุการจราจร และได้ส่งผลให้เกิดปัญหาทางสังคมที่สำคัญประการหนึ่ง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีความรุนแรงมากขึ้น อันมีผลให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สิน จำนวนมหาศาลยากที่จะคำนวณได้ ในเขตเมืองนครศรีธรรมราช โดยเฉพาะเขตเทศบาล มีประชาชนผู้ขับขี่ยานพาหนะทั้งรถยนต์ และรถจักรยานยนต์เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ตามแยกต่าง ๆ เป็นประจำ เหตุก็มาจากการที่ประชาชนส่วนหนึ่งปฏิบัติผิดกฎจราจร และขาดมารยาทในการขับขี่รถยนต์ บางคนไม่มีใบขับขี่รถยนต์ และปัญหาอื่น ๆ อีกมากที่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องสำรวจหาและทำการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่งานจราจร เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้ขับขี่ยานพาหนะทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้สัญจรทางเท้าบนถนนด้วย

การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเน้นการให้บริการประชาชน เป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลเพื่อสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มาขอรับบริการภายใต้ระเบียบกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดไว้ ในอดีตที่ผ่านมา ทุกรัฐบาลได้เร่งรัดให้ส่วนราชการต่าง ๆ ปรับปรุงการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในสมัยพลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ อดีตนายกรัฐมนตรี ได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2532 เพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปรับปรุงการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตลอดจนการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการกับข้าราชการในหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว และผู้วิจัยปฏิบัติงานในหน้าที่งานจราจร จึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานี

ตำราวจจรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ก็เพื่อเป็นการศึกษาให้ทราบปัญหาความคิดเห็นของประชาชน ว่าคิดเห็นอย่างไรกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การจัดระบบจราจร การปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำความคิดเห็นนั้นมาเป็นแนวทางการพัฒนางานจราจรของเจ้าหน้าที่ ตำรวจให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจร สถานีตำรวจจราจรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานี ตำรวจจราจรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน จราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจราจรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยดังนี้ ประชากร คือ ประชาชนผู้ที่มาติดต่องานจราจรเกี่ยวกับงานจราจรที่สถานีตำรวจจราจร เมืองนครศรีธรรมราช จำนวน 1,873 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มาติดต่องานจราจรเกี่ยวกับงานจราจรที่สถานีตำรวจจราจร เมืองนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ที่ ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 317 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง โดยทำการศึกษาจาก เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่ง โครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะ คำถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ (Check list) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจร ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจราจรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจร ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจจราจรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นลักษณะ คำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F- test และเมื่อปรากฏว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช” ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น 182 คน คิดเป็นร้อยละ 57.41 และเป็นเพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 135 คน คิดเป็นร้อยละ 42.59

2) จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 30 - 40 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 119 คน คิดเป็นร้อยละ 37.54 และมีอายุ 41-50 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30.28 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 53 คน คิดเป็นร้อยละ 16.72 มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 49 คน คิดเป็นร้อยละ 15.46 น้อยที่สุด

3) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี/สูงกว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 97 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 และมีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. มีจำนวนทั้งสิ้น 83 คน คิดเป็นร้อยละ 26.18 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวนทั้งสิ้น 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.72 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50 น้อยที่สุด

4) จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนทั้งสิ้น 103 คน คิดเป็นร้อยละ 32.49 และมีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30.28 มีอาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 64 คน คิดเป็นร้อยละ 20.19 มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน มีจำนวนทั้งสิ้น 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.04 น้อยที่สุด

5) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ 5,000-10,000 บาทมีจำนวนทั้งสิ้น 121 คน คิดเป็นร้อยละ 38.17 และมีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 97 คน คิดเป็นร้อยละ 30.60 มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 71 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท มีจำนวนทั้งสิ้น 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.83 น้อยที่สุด

6) จำแนกตามเรื่องที่ติดต่องานจราจร พบว่า ประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ติดต่อขอชำระค่าปรับ มีจำนวนทั้งสิ้น 102 คน คิดเป็นร้อยละ 32.18 และติดต่อขออนุญาตปิดกั้นการจราจร มีจำนวนทั้งสิ้น 99 คน คิดเป็นร้อยละ 31.23 ติดต่อขอถอนอายุัด/ขอรณำคณะบุคคล/ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง มีจำนวนทั้งสิ้น 59 คน คิดเป็นร้อยละ 18.61 ติดต่อขอรับใบขับขี่ มีจำนวนทั้งสิ้น 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.98 น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความปลอดภัย และด้านพฤติกรรมการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน เพศชาย อยู่ในระดับมาก และเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30 - 40 ปี อยู่ในระดับมาก อายุ 41-50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับมาก ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ระดับอนุปริญญา/ปวส. และระดับปริญญาตรี/สูงกว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน อาชีพเกษตรกร/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้าง/พนักงานบริษัท อยู่ในระดับมาก อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา/แม่บ้าน อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท อยู่ในระดับมาก รายได้ 5,000-10,000 บาท รายได้ 10,001-15,000

บาท และรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเรื่องที่ติดต่องานจราจร พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ติดต่อขอชำระค่าปรับ อยู่ในระดับมาก ติดต่อขออนุญาตปิดกั้นการจราจร ติดต่อขอรับใบขับขี่ และติดต่อขอถอนอายุัด/ขอรถนำคณะบุคคล/ขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร ต่างกัน ดังนี้

1) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศต่างกัน พบว่า ประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุต่างกัน พบว่า ประชาชน ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ประชาชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

5) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่า ประชาชน ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน

จรรยาของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

6) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเรื่องที่ติดต่องานจราจรต่างกัน พบว่า ประชาชน ที่มีเรื่องที่ติดต่องานจราจรต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ผลการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. ด้านการอำนวยความสะดวกได้แก่ ในช่วงเวลาที่มีการจราจรหนาแน่น เช่น 07.00 น.-08.00 น. รถติดมากและเคลื่อนที่ได้ช้า การจัดการจราจรตามทางแยกต่าง ๆ ยังทำได้ไม่ดีพอ มีการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวการจราจรทำให้การจราจรติดขัด

2. ด้านความปลอดภัย ได้แก่ เครื่องหมายการจราจรบางแห่งชำรุดเสียหาย สัญญาณจราจรตามแยกไฟแดงบางแห่งเก่าชำรุดมองเห็นได้ไม่ชัด มีรถที่วิ่งบนถนนบางคนไม่ค่อยปฏิบัติตามกฎจราจร บางคนขับรถเร็วมาก

3. ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนพูดไม่ค่อยสุภาพเมื่อจับกุมประชาชนผู้ใช้รถที่ฝ่าฝืนกฎจราจร เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนไม่ค่อยดูแลให้บริการเมื่อมีการสอบถามเส้นทาง ไม่ค่อยมีการตักเตือนก่อนที่จะจับกุม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. ด้านการอำนวยความสะดวก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่ช่วยระบายนการจราจรในช่วงเวลาที่มีรถหนาแน่น เพื่อความสะดวกแก่ประชาชน เพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดการจราจรตามทางแยกต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดูแลการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวการจราจรเพื่อให้จราจรคล่องตัว

2. ด้านความปลอดภัย ได้แก่ ควรปรับปรุงเครื่องหมายการจราจรที่ชำรุดเสียหาย ควรปรับปรุงเครื่องหมายสัญญาณไฟแดงที่เก่าชำรุดเพื่อความปลอดภัยแก่ประชาชน ควรดูแลให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดเพื่อความปลอดภัย

3. ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ได้แก่ ควรอบรมเรื่องการพูดและการปฏิบัติตนกับประชาชนเดือนละ 1 ครั้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจควรดูแลตอบคำถามเมื่อประชาชนสอบถามเส้นทาง เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการตักเตือนก่อนที่จะจับกุมประชาชนผู้ทำผิดกฎจราจร

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้นำประเด็นค้นพบที่น่าสนใจมาอภิปรายผลอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ปฏิบัติงานยังไม่ดีพอ ในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในช่วงเวลาที่มีการจราจรหนาแน่นและเร่งด่วน การเปรียบเทียบปรับในคดีจราจร รวมถึงจัดสายตรวจจราจร แก้ไขปัญหาจราจรเฉพาะหน้าในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ปลูกฝังวินัยจราจรให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน และเสริมสร้างวินัยจราจรและป้องกันอุบัติเหตุ ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาระบบจราจร กับส่วนราชการ ภาคเอกชน วางแผนจัดการจราจรให้สอดคล้องประสานกับงานอื่น ๆ ที่เข้ามาดำเนินการเกี่ยวกับสาธารณสุข โภค และการก่อสร้างต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อยภายใต้กรอบแนวทางการปฏิบัติ ส่งผลให้ประชาชนไม่ค่อยเชื่อมั่น จึงทำให้ผลออกมาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของพิพัฒนา จักรแก้ว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวก ด้านความปลอดภัย ด้านพฤติกรรมในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อาชีพ และสถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจราจร ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (จักรแก้ว, พิพัฒนา, 2551)

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านพฤติกรรมในการให้บริการ พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบางคนไม่ค่อยสุภาพ เป็นกันเอง ใช้วาจากับผู้ขับรถและผู้มาติดต่องานจราจรก้าวร้าว ไม่ค่อยให้คำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับกฎระเบียบจราจรและการใช้รถใช้ถนน รวมถึงมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่บริการจราจรน้อย ไม่ค่อยเสมอ

ภาคและยุติธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ค่อยดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้รถใช้ถนน บางคนขาดจิตเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ หนึ่งดูตาย เป็นผลให้ประชาชนคิดเห็นในด้านลบมากกว่า ส่งผลออกมาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของพิพัฒน์ จักรแก้ว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสะดวก ด้านความปลอดภัย ด้านพฤติกรรมการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อาชีพ และสถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจราจร ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจราจร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (จักรแก้ว พิพัฒน์, 2551)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า การสอดส่องดูแล ภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้ามาดำเนินการก่อสร้างต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อยกระทบต่อพื้นผิวจราจรให้น้อยที่สุด มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดูแลการจราจรนั้นช่วยระบายนการจราจรได้ระดับหนึ่ง แต่ได้มีการก่อสร้างคูระบายน้ำตลอดถนนในเมือง ทำให้เกิดความลำบากในการขับขี่รถ ด้วยมีการวางสิ่งของกีดขวางและถนนเป็นหลุมเป็นบ่อมากในหลาย ๆ จุด ส่งผลให้การจราจรติดขัดบ่อย ๆ ทำให้ประชาชนคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลาง จึงเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องวางแผนจัดระเบียบการก่อสร้างของภาครัฐและเอกชนให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการวางแผนระบบจราจรของพนิต ภูจินดา คือเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรหมั่นสอดส่องดูแล ประสานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้ามาดำเนินการเกี่ยวกับสาธารณูปโภคและการก่อสร้างต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อยภายใต้กรอบแนวทางการปฏิบัติร่วมกันอย่างเคร่งครัด และกระทบต่อพื้นผิวจราจรให้น้อยที่สุดโดยยึดหลักปฏิบัติว่า “จะต้องไม่ก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดเพิ่มขึ้นเกินความจำเป็นจนเป็นที่เดือดร้อนของผู้ใช้รถใช้ถนนอย่างมาก” (ภูจินดา พนิต, 2549)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า การใช้สื่อกระจายเสียงในท้องถิ่นเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเสริมสร้างวินัยจราจรและป้องกันอุบัติเหตุ มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ยังมีการประสานกับทางหน่วยงานท้องถิ่นและวิทยุชุมชน ในการใช้สื่อการกระจายเสียงเพื่อให้ข้อมูล และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎหมายจราจรที่ประชาชนควรทราบน้อยไป ทั้งที่วิทยุชุมชนมีหลายสถานี และเสียงตามสายก็มีในทุกชุมชน จะเป็นด้วยงบประมาณและกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยในการออกพื้นที่ไปตามสถานีวิทยุต่าง ๆ ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องกฎหมายการจราจรแก่ประชาชนจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการให้บริการงานจราจรของเจ้าหน้าที่

ตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดตามนโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเรื่อง การบริการประชาชน ในหน้าที่ของตำรวจ อาทิ การป้องกันสาธารณภัยและอุบัติเหตุ การควบคุมและอำนวยความสะดวกการจราจร การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข การสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล ในการดูแลความปลอดภัย นักท่องเที่ยว และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการป้องกันอาชญากรรม การจราจร แก่พี่น้องประชาชน (กองสารนิเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2551)

สรุป

การกระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับการจราจร เป็นสาเหตุอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุการจราจร และได้ส่งผลให้เกิดปัญหาทางสังคมที่สำคัญประการหนึ่ง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีความรุนแรงมากขึ้น อันมีผลให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สินจำนวนมากหลายกึ่งที่จะคำนวณได้ ในเขตเมืองนครศรีธรรมราช โดยเฉพาะเขตเทศบาล มีประชาชนผู้ใช้งานพาหนะทั้งรถยนต์ และรถจักรยานยนต์เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ตามแยกต่าง ๆ เป็นประจำ เหตุก็มาจากการที่ประชาชนส่วนหนึ่งปฏิบัติผิดกฎจราจร และขาดมารยาทในการขับขี่รถยนต์ บางคนไม่มีใบขับขี่รถยนต์ และปัญหาอื่น ๆ อีกมากที่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องสำรวจหาและทำการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่งานจราจร เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้ใช้งานพาหนะทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงความปลอดภัยแก่ประชาชนผู้สัญจรทางเท้าบนถนนด้วย

การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเน้นการให้บริการประชาชน เป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลเพื่อสนองตอบต่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนที่มาขอรับบริการภายใต้ระเบียบกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดไว้ “ในอดีตที่ผ่านมา ทุกรัฐบาลได้เร่งรัดให้ส่วนราชการต่าง ๆ ปรับปรุงการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในสมัยพลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ อดีตนายกรัฐมนตรี ได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อปวงชนของหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2532 เพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ปรับปรุงการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตลอดจนการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการกับข้าราชการในหน่วยงานของรัฐ

ผลการวิจัยค้นพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความปลอดภัย และด้านพฤติกรรมการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเรื่องที่ติดต่องานจราจร พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนพูดไม่ค่อยสุภาพเมื่อจับกุมประชาชนผู้ใช้รถที่ทำผิดกฎจราจร เครื่องหมายการจราจรบางแห่งชำรุดเสียหาย รถติดมากและเคลื่อนที่ได้ช้า มีการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวจราจรทำให้การจราจรติดขัด แนวทางแก้ไขปัญหา คือ ควบคุมเรื่อง การพูดและการปฏิบัติตนกับประชาชนเดือนละ 1 ครั้ง ควบคุมเรื่อง เครื่องหมายการจราจรที่ชำรุดเสียหาย ควรปฏิบัติหน้าที่ช่วยระบายนการจราจรในช่วงเวลาที่มีรถหนาแน่น ควบคุมดูแลการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวจราจรเพื่อให้จราจรคล่องตัว ก็จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช พัฒนาได้ดียิ่งขึ้น อันจะสามารถอำนวยความสะดวกในการใช้รถใช้ถนนของประชาชนได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยควรปรับปรุง เปลี่ยนเครื่องหมายจราจรให้ใช้การได้ดีในทุกจุดที่ชำรุด จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรดูแลตามแยกต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ จัดชุดลาดตระเวนสายตรวจจราจรตามถนนสายเปลี่ยว รวมถึงควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายจราจรแก่ประชาชนทั่วไปเป็นประจำ

ด้านการอำนวยความสะดวก ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยควรปฏิบัติหน้าที่ช่วยระบายนการจราจรในช่วงเวลาที่มีรถหนาแน่น เพื่อความสะดวกแก่ประชาชน เพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดการจราจรตามทางแยกต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุมดูแลการก่อสร้างและขุดท่อบนพื้นผิวจราจร เพื่อให้จราจรคล่องตัว รวมถึงรับอาสาสมัครตำรวจชุมชนเพิ่มขึ้นในการช่วยดูแลการจราจร

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า การสอดส่องดูแล ภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้ามาดำเนินการก่อสร้างต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อยกระทบต่อพื้นผิวจราจรให้น้อยที่สุด มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยควรจัดระเบียบการก่อสร้างที่ส่งผลต่อการจราจรของภาครัฐและเอกชน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้รถใช้ถนนของประชาชน รวมถึงควรตั้งเครื่องบอกสัญญาณเตือนในที่ที่มีการก่อสร้างทุกครั้ง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า การใช้สื่อกระจายเสียงในท้องถิ่นเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเสริมสร้างวินัยจราจรและป้องกันอุบัติเหตุ มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยควรประสานกับทางหน่วยงานปกครองท้องถิ่นและวิทยุชุมชน ในการให้ข้อมูล และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎหมายจราจรที่ประชาชนควรทราบ ผ่านทางสื่อวิทยุชุมชน และเสียงตามสาย เพิ่มงบประมาณในการตั้งสถานีวิทยุของสถานีตำรวจขึ้น และเพิ่มกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในการออกพื้นที่ไปตามสถานีวิทยุต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องกฎหมายการจราจรแก่ประชาชน

ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานจราจรของ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยควรอบรมเรื่องการพูดและการปฏิบัติตนกับประชาชนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดือนละ 1 ครั้ง ควรดูแลให้คำแนะนำตอบคำถามเมื่อประชาชนสอบถามเส้นทาง ประเด็นสำคัญควรมีการตักเตือนกับผู้กระทำผิดกฎจราจรในครั้งแรก ก่อนที่จะจับกุมเมื่อประชาชนกระทำผิดซ้ำ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีวาจาสุภาพและเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยดูแลเอาใจใส่ผู้ใช้รถใช้ถนนเหมือนดังญาติของตนเอง มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยการอบรมและสัมมนาการทักษะการพูดแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และอาสาสมัครตำรวจชุมชน ควรฝึกเยาวชนให้ร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมากขึ้น

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีเมตตา กรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความสนใจและห่วงใย แนะนำและเอาใจใส่ช่วยเหลือประชาชน มีค่าแปลผล อยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาการบริการงานจราจรแก่ประชาชนให้ดีขึ้น โดยชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเห็นความสำคัญและยึดมั่นในอุดมคติของตำรวจเพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติ ควรนำเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรไปฝึกปฏิบัติธรรมในสถานปฏิบัติธรรมต่าง ๆ จัดอบรมสัมมนาแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องวิธีการให้คำแนะนำกฎหมายและระเบียบจราจรแก่ประชาชน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของวิฑูรย์ชุมชนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเสริมสร้างวินัยจราจรและป้องกันอุบัติเหตุในอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมและจัดการจราจรของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้ความสนใจห่วงใย แนะนำและเอาใจใส่ช่วยเหลือประชาชนของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

- กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2551). นโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. โรงพิมพ์เพื่อประชาชน , 9 (44-45), 18-22.
- จักรแก้ว พิพัฒน์. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานจราจรในเขตตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. ใน สาขาวิชาพุทธศาสนาและปรัชญา. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ภูจินดา พนิต. (2549). การวางแผนระบบจราจร. ใน เอกสารประกอบการสอน ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.