

ความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬา
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

THE OPINION OF PUBLIC WHO USE THE SERVICE TO
SURAT THANI MUNICIPALITY SPORT DEPARTMENT

ฉัตรมงคล แสงจิตร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตธรรมศาสตร์โคกกราช

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ภายในสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทั้งหมด 145 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Samples Size) โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 106 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิดวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านที่มากที่สุด คือ ด้านบุคลากร ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือด้าน อุปกรณ์กีฬา

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีมากอยู่ 2 ประเด็น 1) ด้านปัญหาที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือด้านสถานที่ออกกำลังกาย ได้แก่ ควรเพิ่มห้องน้ำให้พอต่อความต้องการต่อประชาชน 2) ด้านข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขที่มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร ได้แก่ ควรเพิ่มบุคลากรเพื่อให้คำแนะนำกับประชาชนได้

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

Abstract

The objectives of this research report are 1) to study the opinions of people who use services to the sports department of Surat Thani Municipality and 2) To study the suggestions of the people who use the service to the Sports Division, Surat Thani Municipality The population used in the research is the people who use the services to Surat Thani Municipality. Within Surat Thani Municipality Office, a total of 145 people Samples Size was determined using the formula of Taro Yamane. Number of sample size was 106 people. The tools used for data collection were closed - ended and open - ended questionnaires. Data analysis was done by a computer program. The statistics used for analysis were frequency, percentage, mean, deviation.

The research found that

1. The opinions of the people who use the service to the Sports Division of Surat Thani Municipality overall In all 4 aspects, when considered in each aspect, found that it was at a high level The highest aspect is the personnel, while the least is the sports equipment.

2. There are 2 suggestions regarding problems and solutions for public opinion on sports services in Surat Thani Municipality. (1) Regarding the problems that have the most suggestion, that is, the exercise places, such as adding enough toilets to meet the needs of the people. (2) Regarding the suggestions and the solutions that have the most suggestions, which are personnel, should add more personnel to give suggestions to the people.

Keywords: Opinion, Surat Thani Municipality

บทนำ

กีฬาถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว และชุมชน ในประเทศที่พัฒนาแล้วทั่วโลก จะอาศัยกระบวนการของกีฬา เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อสร้าง

เครือข่ายชุมชน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกในการดำรงชีวิตที่มีคุณธรรม มีวินัย และมีความรับผิดชอบต่อนานาชาติ เคารพในสิทธิของตนเองและผู้อื่นเป็นรากฐานที่ดีของสังคม องค์การของประเทศต่างๆทั่วโลก รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศจึงได้สนับสนุนให้มีการใช้กีฬา การออกกำลังกาย และนันทนาการ เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชากรของประเทศตน สำหรับประเทศไทยองค์การส่วนปกครองท้องถิ่นได้จัดสร้างแนวทางการส่งเสริมกีฬาได้ว่า แนวทางการจัดทำมาตรฐานการส่งเสริมกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาจากการประมวลและสังเคราะห์กรอบแนวคิดในการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นให้แก่ประชาชน ในด้านการส่งเสริมสุขภาพพลานามัย และการส่งเสริมกีฬาดำเนินนโยบายของรัฐบาล กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2545 – 2549) และยุทธศาสตร์ 4 ปี สร้างกีฬาแห่งชาติ โดยกรอบอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสรุปเป็นพื้นฐานแนวทางการจัดทำมาตรฐานการส่งเสริมกีฬา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านสถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา และสวนสุขภาพ 2. ด้านอุปกรณ์กีฬา อาคาร และสถานที่ 3. ด้านบุคลากร 4. ด้านบริหารจัดการ (โกวิทย์, 2560)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มีนโยบายนครกีฬา ที่จะสร้างเมืองสุราษฎร์ธานีให้เป็นเมืองกีฬาโดยมีแนวทางการดำเนินคือลานกีฬายาเสพติดลานกีฬาในแต่ละชุมชนเพื่อให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ลดปัญหาอาชญากรรมและเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทักษะด้านกีฬา โครงการศูนย์กีฬาครบวงจรเพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพอนามัยเรียนรู้ประเภทของกีฬาชนิดต่างๆและมีสนามฝึกซ้อมจัดการแข่งขันกีฬาสำหรับประชาชนทั่วไปในสถานที่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างบรรยากาศให้ชาวสุราษฎร์ธานีมาสนใจกีฬาและค้นหาสุดยอดนักกีฬาเพื่อผลักดันไปสู่เป็นนักกีฬาอาชีพส่งเสริมการแข่งขันกีฬาอาชีพระดับประเทศและกีฬาระดับนานาชาติภายในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เช่น เรือพาย ฟุตบอล ฟุตซอลบาสเกตบอล เทนนิสเป็นต้น (กรมการปกครองท้องถิ่น, 2560)

จากที่มีงานวิจัยกล่าวไว้ว่า 70% ของคนวัยกลางคนที่ไม่ได้เล่นกีฬาในวัยหนุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอนาคตพวกเขาเหล่านี้จะมีปัญหาอย่างเช่นมีความตึงเครียดสูง มีปัญหาเกี่ยวกับการไหลเวียนโลหิต และเหนื่อยง่าย การออกกำลังกายจึงมีความสำคัญต่อทุกเพศทุกวัยเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการช่วยปรับสมดุลต่างๆ ของร่างกายซึ่งจะส่งผลให้ร่างกายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้ร่างกายสามารถพัฒนาอยู่อย่างสม่ำเสมอและมีการใช้

อวัยวะได้อย่างราบรื่น ช่วยฝึกให้มีวินัยต่อตนเอง รู้จักให้อภัยผู้อื่น มีน้ำใจนักกีฬา ดังนั้นจึงควรที่จะสนับสนุนการออกกำลังกาย เพื่อให้ผู้ออกกำลังกายจะได้มีพัฒนาการทางด้านต่างๆอย่างสมบูรณ์ กีฬาที่สามารถทำได้นั้นมีมากมายหลายอย่างไม่ว่าจะเป็นกีฬาฟุตบอล กีฬาวัยน้ำ หรือการเดินเอโรบิก เป็นต้น ซึ่งกีฬาแต่ละอย่างก็จะมีวิธี ช่วยเสริมสร้างพัฒนาบำรุงซ่อมแซมร่างกายแตกต่างกันไป (ภูติจันทร์, 2559)

อีกประการหนึ่ง มีงานวิจัยเรื่อง”ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองยะลา” ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 390 คน โดยการสุ่มครัวตัวอย่างแบบเจาะจงพบว่า ระดับความต้องการของประชาชนมี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และเขตตำบลที่ต่างกัน มีความต้องการโดยภาพรวมไม่ต่างกัน (เรืองพานิช, 2544)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ในฐานะเป็นนักศึกษาฝึกงานซึ่งเสมือนเป็นพนักงานจริงของฝ่ายงานการกีฬาและนันทนาการสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อนำเอาปัญหาที่พบในการวิจัยนำไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนา และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาบริหารเจ้าหน้าที่รวมถึงบริบทต่างๆของงานกีฬา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภายในปัจจุบัน เพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกิจการในหน่วยงานการกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อสรุปข้อเสนอแนะของประชาชน ที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ภายในสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 145 คน (โดยอ้างอิงจากจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครในช่วงวันที่ 7 เมษายน - 13 เมษายน พ.ศ. 2560)

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Samples Size) โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยได้กลุ่มตัวอย่างของสถิติจากจำนวนผู้มาใช้บริการฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ภายในสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 145 คน จึงใช้สูตรระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05 ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบคำถามแบบตรวจรายการ (Check List) แบบคำถามปลายปิด (Close-ended Question) และแบบคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) จำแนกเป็นสามตอน คือ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะแบบคำถามเป็นแบบตรวจรายการ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสถานที่ออกกำลังกาย 2) ด้านอุปกรณ์กีฬา 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 12 ข้อ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentages) (ศิลป์จารู, 2544) ความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ใช้วิเคราะห์หาค่าความถี่ $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนค่ามาตรฐาน (Standard Division) (S.D.) และข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยการใช้หาค่าความถี่

ผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ 46-59 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช และอาชีพธุรกิจส่วนตัว

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบุคลากร รองลงมา ได้แก่ ด้านสถานที่ออกกำลังกาย และด้านการบริหารจัดการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านอุปกรณ์กีฬา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปผลวิจัยดังนี้

2.1 ด้านสถานที่ออกกำลังกาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีป้ายบอกทิศทางสถานที่ติดต่อชัดเจน ส่วนข้อเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องน้ำ ห้องสุขา มีเพียงพอ

2.2 ด้านอุปกรณ์กีฬา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ที่เก็บอุปกรณ์กีฬามีความเหมาะสม ส่วนข้อเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์กีฬาพอต่อความต้องการ

2.3 ด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้ ส่วนข้อเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อนักกีฬา

2.4 ด้านการบริหารจัดการ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดทำแผนพัฒนาโดยยึดความต้องการจากประชาชน ส่วนข้อเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนทราบทั่วถึง

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จากการศึกษาวิจัยที่ค้นพบ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี สามารถแยกเป็นด้าน มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านสถานที่ออกกำลังกาย

3.1.1 ควรเพิ่มห้องน้ำให้พอต่อความต้องการต่อประชาชน

3.1.2 ควรซ่อมแซมสถานที่ออกกำลังกายที่เสียหายเป็นบางส่วน

3.2 ด้านอุปกรณ์กีฬา

3.2.1 ควรจัดการหาวัสดุอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อให้พอต่อความต้องการ

3.2.2 ควรหาวัสดุอุปกรณ์ใหม่เพื่อแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด

3.3 ด้านบุคลากร

3.3.1 ควรเพิ่มบุคลากรเพื่อให้คำแนะนำกับประชาชนได้

3.3.2 เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการทำงาน

3.4 ด้านการบริหารจัดการ

3.4.1 การจัดทำแผนพัฒนาต้องให้ตรงกับความต้องการของประชาชน

3.4.2 ควรขยายพื้นที่ในการบริหารจัดการ

อภิปรายผล

จากการสรุปผล การวิจัย “ความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี” ใน 4 ด้าน คือ ด้านสถานที่ออกกำลังกาย ด้านอุปกรณ์กีฬา ด้านบุคลากร และด้านการบริหารจัดการ ผู้วิจัยมีผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลเพิ่มตามประเด็นต่างๆ จากการสรุปผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริการฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าฝ่ายงาน

กีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้มีการปรับปรุงการให้บริการทางด้านกีฬาแก่ประชาชนโดยได้สนองนโยบายจากกรอบแนวคิดในการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่นให้แก่ประชาชนในด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและการส่งเสริมกีฬาตามนโยบายของรัฐบาลเจ้าหน้าที่จึงให้บริการงานกีฬาด้านสถานที่ออกกำลังกายด้านอุปกรณ์การกีฬาด้านบุคลากรด้านการบริหารจัดการต่อประชาชนที่มาใช้บริการงานกีฬาประชาชนผู้มาใช้บริการเกิดความรู้สึกดีชอบสบายใจหรือมีทัศนคติในทางที่ดีต่อสภาพบริการที่ดีเนื่องจากได้รับงานบริการเหนือความคาดหมายอย่างต่อเนื่องด้วยประเด็นนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการงานกีฬาของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีโดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพัฒน์ อินทนิโลม (กิตติพัฒน์, 2555, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาการจัดศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมากระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการพบว่ามีระดับความคิดเห็น 4 ระดับ ด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่มากที่สุด คือ ด้านบุคลากร พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับ มากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะเจ้าหน้าที่ใส่ใจและทำตามหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้ ซึ่งเป็นเช่นนี้อาจเพราะเจ้าหน้าที่ได้มีการจัดอบรมบุคลากรทุก ๆ เดือน ทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้อย่างสม่ำเสมอ จึงสามารถให้คำแนะนำต่อผู้มาใช้บริการได้ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553 (กรมการปกครองท้องถิ่น, 2553) 1). ด้านบุคลากรแบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย คือ (1) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคและทักษะกีฬา ผู้ที่ได้เป็นผู้เชี่ยวชาญกีฬาแต่ละประเภทจะช่วยกระตุ้นให้การถ่ายทอดทักษะกีฬารุดหน้าขึ้นก้าวหน้าให้แก่ทีมทั้งนี้จะต้องรู้วิธีการควบคุมที่รู้จักถ่ายทอดทักษะมีจิตวิทยาในส่วนที่มีข้อเฉลี่ยต่ำสุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะเจ้าหน้าที่มีความภาระหน้าที่อื่นๆ ที่เป็นงานรองมาเสริม เช่น การเดินทางไปส่งเอกสารราชการ ต่อสำนักงานใหญ่ การตรวจสอบตู้ห้องน้ำหรือขอกมูมอาคารที่อับตาจึงสามารถไม่ได้ ดำเนินภาระงานหลักที่รับผิดชอบได้ จึงไม่สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีความคิดเห็นมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นในการบริการมีดังนี้

1 เพศ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 2 อายุ พบว่า อายุผู้ที่มาใช้บริการมีความเห็นต่างกัน 3 การศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน มีความเห็นที่ไม่ต่างกัน 4 อาชีพ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่างกัน

2. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่รองลงมา คือ ด้านสถานที่ออกกำลังกาย พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับ รองลงมา ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการคอยแนะนำในการบริการอย่างดีเพราะมีมีป้ายบอกทางอย่างชัดเจนเข้าใจได้ง่าย และตัวสถานที่มีความเด่นชัด ดังนั้นเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือข้อ 2 คือมีป้ายบอกทิศทางสถานที่ที่ติดตัวอย่างชัดเจน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ที่อาจเป็นเช่นนี้เพราะว่าฝ่ายงานกีฬาได้ให้ความสำคัญในเรื่องสถานที่ที่ให้บริการกับประชาชนโดยมีตำแหน่งบอกสถานที่และขั้นตอนอย่างชัดเจนโดยไม่ทำให้เสียเวลาต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553 (กรมการปกครองท้องถิ่น, 2553) 2). ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ การแข่งขันกีฬาเป็นการฝึกหัดทักษะกีฬาเพื่อให้มาตรฐานขั้นก้าวหน้า สถานที่ และอุปกรณ์ฝึกซ้อมจะต้องได้มาตรฐานปลอดภัยใช้ได้สะดวกทั้งนี้รูปแบบเป้าหมายที่วางไว้ ต้องมีทักษะที่ดีและส่งเสริมการกีฬาอย่างแท้จริงโดยจะต้องพิจารณารอบคอบ ส่วนที่มีข้อเฉลี่ยต่ำสุดคือ ห้องน้ำสุขามีความสะอาดและเพียงพอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ที่อาจเป็นเช่นนี้เพราะว่า เจ้าหน้าที่ที่ได้ให้ความสำคัญต่อห้องน้ำมากเท่าที่ควร ที่สำคัญไม่มีแม่บ้านหรือผู้ทำความสะอาดโดยเฉพาะอาจส่งผลทำให้เจ้าหน้าที่ดูแลไม่ทั่วถึงจึงไม่สอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ผลการศึกษาวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีความคิดเห็นมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นในการบริการมีดังนี้ 1 เพศ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 2 อายุ พบว่า อายุผู้ที่มาใช้บริการมีความเห็นต่างกัน 3 การศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน มีความเห็นที่ไม่ต่างกัน 4 อาชีพ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่างกัน

3. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับ รองลงมา ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการมีระเบียบขั้นตอนที่ชัดเจนและพร้อมตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุด คือ มีการจัดแผนพัฒนาโดยยึดความต้องการของประชาชน ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะ ทางฝ่ายงานกีฬาเน้นความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เพราะทางเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดการด้านบริหารทำตามอาศัยขั้นตอนระเบียบวิธีและวิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับเพื่อปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553 (กรมการปกครองท้องถิ่น, 2553) 3). ด้านการจัดโปรแกรมการพัฒนากีฬา การจัดการนี้ต้องกำหนดให้เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเวลาแก่ผู้ใช้บริการจัดทำตารางเวลาจะต้องยืดหยุ่นให้เหมาะสมอย่างไรก็ตามการวางแผนโปรแกรมตลอดปีก็ยังคงมีความจำเป็นอยู่การฝึกควรจัดแบ่งเป็นช่วง ๆ ส่วนที่มีข้อเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนทราบทั่วถึง ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะฝ่ายงานประชาสัมพันธ์อาจจะติดภาระหน้าที่อื่นๆ เพราะสำนักงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีภาระงานที่จะต้องให้การประชาสัมพันธ์อย่างมากมาย จึงทำให้การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงต่อน้องประชาชนจึงไม่สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นในการบริการมีดังนี้ 1 เพศ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 2 อายุ พบว่า อายุผู้ที่มาใช้บริการมีความเห็นต่างกัน 3 การศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน มีความเห็นที่ไม่ต่างกัน 4 อาชีพ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่างกัน

4. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านที่ต่ำที่สุด คือ ด้านอุปกรณ์กีฬา พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับ ต่ำที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มาใช้บริการไม่ได้มีการดูแลรักษาอุปกรณ์และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือที่เก็บอุปกรณ์กีฬามีความเหมาะสม ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ทำความสะอาดสถานที่เก็บและรักษาสภาพให้ดีที่สุด และกำหนดที่เก็บอุปกรณ์กีฬาแต่ละประเภทอย่างชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553 ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ การแข่งขันกีฬาเป็นการฝึกหัดทักษะกีฬาเพื่อให้มาตรฐานขึ้นก้าวหน้า สถานที่ และอุปกรณ์ฝึกซ้อมจะต้องได้มาตรฐานปลอดภัยใช้ได้สะดวกทั้งนี้รูปแบบเป้าหมายที่วางไว้ ต้องมีทักษะที่ดีและส่งเสริมการกีฬาอย่างแท้จริงโดยจะต้องพิจารณาครอบคลุม ส่วนที่มีข้อเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ อุปกรณ์กีฬาพอต่อความต้องการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มาใช้บริการไม่ค่อยดูแลรักษาอุปกรณ์ อุปกรณ์

จึงเกิดความชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้จึงทำให้อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ จึงไม่สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการต่อฝ่ายงานกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีความคิดเห็นมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นในการบริการมีดังนี้ 1 เพศ พบว่าผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกันมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 2 อายุ พบว่าอายุผู้ที่มาใช้บริการมีความเห็นต่างกัน 3 การศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน มีความเห็นที่ไม่ต่างกัน 4 อาชีพ ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1.1 ด้านสถานที่ออกกำลังกาย ได้แก่ ควรส่งเสริมและพัฒนาสถานที่ให้ดูสวยงามเพื่อดึงดูดให้ประชาชนมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

1.2 ด้านอุปกรณ์กีฬา ได้แก่ ควรจัดหาอุปกรณ์กีฬาที่ทันสมัยให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถพัฒนาศักยภาพในการเล่นกีฬาต่อไป

1.3 ด้านบุคลากร ได้แก่ ควรเพิ่มบุคลากรเพื่อให้คำแนะนำกับประชาชนได้ และ เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการทำงาน

1.4 ด้านการบริหารจัดการ ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาต้องให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และ ควรขยายพื้นที่ในการบริหารจัดการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมตามปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชน

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างพื้นที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวกับด้านกีฬา

2.3 ควรมีการวิจัยทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อหาข้อเปรียบเทียบและสังเกตข้อแตกต่างต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครองท้องถิ่น. (2553). *ระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- _____. (2553). *ระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- _____. (2553). *ระเบียบการจัดการกีฬาท้องถิ่นประจำปี 2553*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- _____. (2560). *ระเบียบเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 2560*. กรุงเทพมหานคร: กรมการปกครองท้องถิ่น.
- กิตติพัฒน์ กิตติพัฒน์. (2555). *การศึกษากิจการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสระบุรี: วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2544). *การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: บิซิเนสอาร์แอนดี.
- พวงงาม โกวิทย์. (2560). *,กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงมหาดไทย.
- พิชิต ภูติจันทร์. (2559). *วิทยาศาสตร์การกีฬา*. สมุทรปราการ: โรงพิมพ์โชติวัฒนา.
- ไพรัตน์ เรืองพานิช. (2544). *แนวทางการบริหารจัดการศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬาสถาบันการพลศึกษา*. สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.