

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิก
องค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

PEOPLE'S OPINION TOWARDS PURPOSIVE CHARACTERS OF
MEMBERS OF PRIK SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
THUNG YAI DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

เพ็ญจันทร์ ชำนาญกิจ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน และ3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิด และแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test ค่า F – test และเปรียบเทียบรายคู่แบบ LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหาร

บริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชาชนได้เสนอปัญหา คือเวลามีกิจกรรมต่าง ๆ ผู้นำยังให้ความสำคัญกับประชาชนและกิจกรรมที่จัดน้อยไป ความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นน้อย และได้เสนอแนวทางแก้ไขคือผู้นำควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์กับประชาชน ควรสร้างความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นให้มากขึ้น ควรส่งเสริมกิจกรรม การอบรมวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์แก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, คุณลักษณะอันพึงประสงค์, องค์การบริหารส่วนตำบลปริก

Abstract

The objectives of this thematic paper were follows:- 1) to study the people's opinion towards purposive characters of Prik sub-district administrative organization, Thung Yai district, Nakhon Si Thammarat 2) to compare the people's opinion towards purposive characters of Prik sub-district administrative organization, Thung Yai district, Nakhon Si Thammarat In the difference of sex, age, educational level, and career 3) to study the recommendation that concern to the problem and the way to support the purposive characters of Prik sub-district administrative organization, Thung Yai district, Nakhon Si Thammarat. We find out the size of the population by using tabel Krejcie and Morgan. The population are 375. The instruments to collect the data are close and open questionnaires. We use the statistic program to analyze the frequency, percentage, average, standard deviation, the value of t-test F-test and LSD (Least Significant Difference).

The results founds that:-

The people's opinion towards purposive characters of Prik sub-district administrative organization, Thung Yai district, Nakhon Si Thammarat in the general is in the high level. When we divided by sex, age, educational level and career we found that in the general is high. The result of comparison of people's opinion towards purposive characters of Prik sub-district administrative organization, Thung Yai district, Nakhon Si Thammarat by the difference of sex, age, educational level, career found that were different as the statistical significance at the level of .001.

The recommendation about problem and the way to support the purposive characters of Prik sub-district administrative organization, Thung Yai district, Nakhon Si Thammarat.

The people recommend about activities the leader and management have not supported the organizer and local people. There are less moral and co-ordinate to the people. The recommendation is also the management should settle activities to make good relationship with the people. They should have a morale and fare to work with others. They should support activities that concern about good relationship to Prik sub-district administrative organization.

Keywords: Opinion, Purposive Characters , Prik Sub-District Administrative Organization

บทนำ

การเลือกตั้งเป็นกลไกการใช้อำนาจอธิปไตย และเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญในกระบวนการทางการเมือง เพราะเป็นกิจกรรมทางการเมืองที่แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย ซึ่งให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยอันชอบธรรมของรัฐธรรมนูญ โดยการไปใช้สิทธิออก

เสียงเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีนโยบายตรงกับความต้องการของตนเอง เพื่อทำหน้าที่ให้ประชาชนด้วยความชอบธรรม และอำนาจทางการเมืองของกลุ่มผลประโยชน์ และเป็นกลไกที่จะควบคุมให้ผู้แทนดำรงตำแหน่งและกลไกที่จะควบคุมให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่ดำรงตำแหน่งจากการเลือกตั้งตระหนักอยู่เสมอว่า ต้องรับผิดชอบต่อประชาชน เพราะประชาชนเป็นผู้กำหนดอนาคตทางการเมืองท้องถิ่นของตนเอง ด้วยการเลือกตั้งหรือไม่เลือกตั้งกลับมาทำหน้าที่ตัวแทนของประชาชน

ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) นั้น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเองโดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political Participation) หรือที่เรียกกันว่าปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตยขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด เมื่อเป็นเช่นนี้ ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นของประชาชนอย่างแท้จริง กล่าวคือมีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมาจากการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในเขตหมู่บ้านมีบทบาทหน้าที่ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดทิศทางวางแผนพัฒนาตำบล กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ก็ย่อมที่จะส่งผลให้ประชาชนในตำบล มีความรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาต่อองค์การบริหารส่วนตำบล และรู้สึกตัวว่ามีความผูกพันมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นตนเองซึ่งอาศัยเป็นการสร้างพลเมืองที่มี ความรับผิดชอบต่อให้แก่ประเทศชาติโดยส่วนรวม

ดังนั้น การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราชครั้งนี้เป็นการศึกษาเหตุผลที่ประชาชนใช้ประกอบการพิจารณาสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่เลือกตั้งมาจากประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนในเขตตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ใช้การสุ่มแบบเป็นสัดส่วน โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ และต่อจากนั้นใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างโดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัด

นครศรีธรรมราช เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Opened form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test ค่า F - test และเมื่อปรากฏว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น พอสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 375 คน จำแนกตามตัวแปร ดังต่อไปนี้

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น 265 คน คิดเป็นร้อยละ 70.67 และเป็นเพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33

1.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 164 คน คิดเป็นร้อยละ 43.73 และมีอายุ 31- 60 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 155 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 น้อยที่สุดมีอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป มีจำนวนทั้งสิ้น 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.94

1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 169 คน คิดเป็นร้อยละ 45.27 และมีระดับมัธยม/ปวช. มีจำนวนทั้งสิ้น 134 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ระดับอนุปริญญา/ปวส. มีจำนวนทั้งสิ้น 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.13 น้อยที่สุดระดับปริญญาตรี/สูงกว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.07

1.4 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/รับจ้าง มีจำนวนทั้งสิ้น 211 คน คิดเป็นร้อยละ 56.27 และมีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 95 คน คิดเป็นร้อยละ 25.33 มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวนทั้งสิ้น 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.47 น้อยที่สุดมีอาชีพอื่น ๆ มีจำนวนทั้งสิ้น 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.93

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม เพศชาย อยู่ในระดับมาก เพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เพศชาย พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพศหญิง พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัด

นครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม อายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 31- 60 ปี อยู่ในระดับมาก ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อายุต่ำกว่า 30 ปี พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอายุ 31- 60 ปี พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก ช อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม ประถมศึกษา อยู่ในระดับมาก มัธยมศึกษา/ปวช. และอนุปริญญา/ปวส. อยู่ในระดับปานกลาง และปริญญาตรี/สูงกว่า อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ประถมศึกษา พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มัธยมศึกษา/ปวช. พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือคุณธรรมและจริยธรรม และด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อนุปริญญา/ปวส. พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ปริญญาตรี/สูงกว่า พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก ด้านภาวะผู้นำโดยรวม เกษตร/รับจ้าง และค้าขาย/ธุรกิจ อยู่ในระดับมาก รับ

ราชการ/รัฐวิสาหกิจ อยู่ในระดับปานกลาง และอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เกษตร/รับจ้าง พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม ค้าขาย/ธุรกิจ พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านภาวะผู้นำ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาชีพอื่น ๆ พบว่า ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามเพศ พบว่า เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติ t - test พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อเปรียบเทียบรายด้าน พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามอายุพบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม ที่มีอายุต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามอาชีพ พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม ที่มีอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4. ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้เสนอปัญหาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. ด้านภาวะผู้นำ เรื่องเวลามีกิจกรรมต่าง ๆ ผู้นำยังให้ความสำคัญกับประชาชนและกิจกรรมที่จัดน้อยไป ความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นน้อย
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรื่องสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริกยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นน้อย
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เรื่องประชาชนมาติดต่อกับหน่วยงานและขอความช่วยเหลือยังไม่ได้ได้รับความยุติธรรมเท่าที่ควร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริกมีความจริงใจเต็มใจ และสนใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการน้อยไป

ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้เสนอแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. **ด้านภาวะผู้นำ** เรื่องผู้นำควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์กับประชาชน ควรสร้างความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นให้มากขึ้น
2. **ด้านมนุษยสัมพันธ์** เรื่องควรส่งเสริมกิจกรรม การอบรมวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์แก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริก
3. **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** เรื่องควรให้ความยุติธรรมกับประชาชนผู้มาติดต่อกับหน่วยงานและขอความช่วยเหลือ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริกควรมีความจริงใจ เต็มใจ และสนใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญที่พบจากการวิจัย มาอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังต่อไปนี้

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมีอาชีพเกษตร/รับจ้าง มากที่สุด ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริกทั้ง 3 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก อาจอภิปรายได้ว่า ประชาชนบางส่วนมีความคิดเห็นที่ ผู้นำควรต้องมีความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงาน มีอัธยาศัยดีกับทุกคน และให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่จัดขึ้นในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเชวงศักดิ์ แสงจันทร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับการบริหารงานการศึกษา แห่งชาติพุทธศักราช 2542” ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ

ดังนี้ ด้านคุณลักษณะ ด้านความรู้ และด้านรู้ทักษะ รายละเอียดของสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาแยกได้ดังนี้ 1) สมรรถภาพด้านคุณลักษณะตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดย 3 อันดับแรก คือ ได้มีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความยุติธรรมตามลำดับ และอันดับสุดท้ายคือทักษะ อดทน และอดออม 2) สมรรถภาพด้านความรู้ ตามความคิดเห็นของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดย 3 อันดับแรกได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิชาการซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน กับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงบประมาณ ตามลำดับและอันดับสุดท้าย คือ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน 3) สมรรถภาพด้านทักษะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดย 3 อันดับแรกได้แก่ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา ความสามารถในการชักจูงให้ผู้อื่นร่วมทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และอันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร (เขวงศักดิ์ แสงจันทร์, 2546) แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของสุรียัน บุญลือ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานผู้บริหารท้องถิ่นเขตเทศบาลจังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานของผู้บริหารท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 อันดับ อันดับแรก คือ ด้านการเป็นผู้นำ การสร้างผู้นำ ด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่วนด้านการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เป็นลำดับต่ำสุด 3 อันดับได้แก่ อันดับแรก คือ การพัฒนาการบริหารงานในองค์กร ด้านการพัฒนาและการใช้นวัตกรรมการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูง และมีการรายงานผลการพัฒนาระบบการบริหารงานอย่างเป็นระบบ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่นมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 (สุรียัน บุญลือ, 2546)

ด้านภาวะผู้นำ พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจอธิบายได้ว่า ประชาชนองค์กรบริหารส่วนตำบลปรักส่วนมากเป็นเพศชาย และมีอายุน้อย จึงมีความใจร้อน มีความคิดเห็นที่ไม่ประกอบด้วยเหตุผลเท่าที่ควร เป็นคนบ้าน ๆ คิดเห็นอย่างไรก็จะทำอย่างนั้น แต่ก็ก็เป็นบางท่านเท่านั้น เมื่อพิจารณา

เป็นรายชื่อ พบว่า ท่านคิดว่าผู้นำต้องมีอุดมการณ์ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อาจอภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าคุณำองค์การบริหารส่วนตำบลมีอุดมการณ์ในการพัฒนาชุมชน ตำบลของตนเองให้พัฒนาขึ้น และท่านคิดว่าผู้นำต้องมีความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานเพื่อที่จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจอภิปรายได้ว่า ผู้นำควรมีความเป็นธรรมให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เป็นกลางในการทำงานเพื่อให้ประชาชนมีความคิดเป็นทางบวกต่อผู้นำองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรียัน บุญลือ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานผู้บริหารท้องถิ่นเขตเทศบาลจังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานของผู้บริหารท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 อันดับ อันดับแรก คือ ด้านการเป็นผู้นำ การสร้างผู้นำ ด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่วนด้านการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เป็นลำดับต่ำสุด 3 อันดับได้แก่ อันดับแรก คือ การพัฒนาการบริหารงานในองค์กร ด้านการพัฒนาและการใช้วัตกรรมการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูง และมีการรายงานผลการพัฒนาระบบการบริหารงานอย่างเป็นระบบ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่นมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพโดยรวม มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก อาจอภิปรายได้ว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก ได้รับรู้และปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก ได้ร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นร่วมกันเป็นประจำ มีบางท่านเท่านั้นที่ยังไม่เข้าใจการทำงานของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยมีความคิดเห็นว่าคุณำที่ดีต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ๆ และโอกาสผู้อื่นในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ท่านคิดว่า การครองใจเพื่อนร่วมงานและสร้างผลงานที่มีมาตรฐานมีความสำคัญต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อาจอภิปรายได้ว่า ประชาชนคิดเห็นว่าการทำงานต้องมีการครองใจเพื่อนร่วมงานและสร้างผลงานให้ได้มาตรฐาน และท่านคิดว่าความสำคัญในการปฏิบัติของคุณำที่ดีต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น นั้นเป็นสิ่งสำคัญแก่ผู้นำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจอภิปรายได้ว่า ประชาชนเห็นความสำคัญในการ

ปฏิบัติงานของผู้นำและ ผู้นำต้องยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้สำเร็จลุกล่วงไปในทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับนวม สงวนทรัพย์ (นวม สงวนทรัพย์, 2535) ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการตัดสินใจ แก้ปัญหา ความสามารถในการชักจูงให้ผู้อื่นร่วมทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และอันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรียัน บุญลือ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานผู้บริหารท้องถิ่นเขตเทศบาลจังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานของผู้บริหารท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 อันดับ อันดับแรก คือ ด้านการเป็นผู้นำ การสร้างผู้นำ ด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่วนด้านการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เป็นลำดับต่ำสุด 3 อันดับได้แก่ อันดับแรก คือ การพัฒนาการบริหารงานในองค์กร ด้านการพัฒนาและการใช้นวัตกรรมการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูง และมีการรายงานผลการพัฒนาระบบการบริหารงานอย่างเป็นระบบ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่นมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจอธิบายได้ว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปรังมีความคิดเห็นว่าคุณำปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและสุจริต ผู้นำบริหารงานด้วยความเป็นธรรมเที่ยงตรง ปฏิบัติตนเป็นกลางและมีความยุติธรรมไม่ว่าจะเป็นคนรู้จัก คนสนิท หรือญาติของตนเอง มีความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ส่วนรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าผู้นำปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและสุจริต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อาจอธิบายได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าคุณำมีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและสุจริตต่อผู้ร่วมงาน ลูกน้อง และกับประชาชน และท่านคิดว่าผู้นำเป็นผู้ที่ยึดมั่นในคุณธรรมและมีหลักธรรมในการดำรงตนให้เป็นพลเมืองดี มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อาจอธิบายได้ว่า ผู้นำควรมีคุณธรรมและดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดี ทำประโยชน์แก่ประชาชนให้มาก ซึ่งก็สอดคล้องกับงานวิจัยของเชวงศักดิ์ แสงจันทร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับการบริหารงานการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542” ผลการวิจัยพบว่า โดย

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านคุณลักษณะ ด้านความรู้ และด้านรู้ทักษะ รายละเอียดของสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาแยกได้ดังนี้ 1) สมรรถภาพด้านคุณลักษณะตามความคิดเห็นของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดย 3 อันดับแรก คือ ได้มีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความยุติธรรมตามลำดับ และอันดับสุดท้ายคือ ทักษะ อดทน และอดออม 2) สมรรถภาพด้านความรู้ ตามความคิดเห็นของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดย 3 อันดับแรกได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิชาการซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ กับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงบประมาณ ตามลำดับและอันดับสุดท้าย คือ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน 3. สมรรถภาพด้านทักษะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา ความสามารถในการชักจูงให้ผู้อื่นร่วมทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และอันดับสุดท้ายคือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสาร

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริก โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกันสมมติฐานข้อที่ 3 ที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน และสมมติฐานข้อที่ 4 ที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วน

ตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน ที่เป็นดั่งนั้นเป็นเพราะว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริกไม่เท่ากัน มีบางท่านที่มีความรู้สึกไม่พึงพอใจ ต่อลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ ความไม่ยุติธรรมของสมาชิกที่ตนได้รับ จึงทำให้พบความแตกต่าง สอดคล้องกับชูวงศ์ ฉายะบุตร พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานของผู้บริหารท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 3 อันดับ อันดับแรก คือ ด้านการเป็นผู้นำ การสร้างผู้นำ ด้านการร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่วนด้านการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เป็นลำดับต่ำสุด 3 อันดับได้แก่ อันดับแรก คือ การพัฒนาการบริหารงานในองค์กร ด้านการพัฒนาและการใช้นวัตกรรมการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูง และมีการรายงานผลการพัฒนาระบบการบริหารงานอย่างเป็นระบบ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่นมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 (ชูวงศ์ ฉายะบุตร ,2539)

สรุป

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) นั้น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเองโดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political Participation) หรือที่เรียกกันว่าปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตย องค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลปริก ตั้งอยู่ที่อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัย ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมพบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริกโดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของประชาชน และประชาชนบางส่วนมีความคิดเห็นว่า ผู้นำควรต้องมีความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงาน มีอัธยาศัยดีกับกับทุกคน และให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่จัดขึ้นในชุมชน ส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์กับประชาชน และส่งเสริมการสร้างความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นให้มากขึ้น ส่งเสริมให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริกมีความจริงใจ เต็มใจ และสนใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชาชนได้เสนอปัญหา คือเวลาที่มีกิจกรรมต่าง ๆ ผู้นำยังให้ความสำคัญกับประชาชนและกิจกรรมที่จัดน้อยไป ความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นน้อย และได้เสนอแนวทางแก้ไขคือผู้นำควรจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์กับประชาชน ควรสร้างความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นให้มากขึ้น ควรส่งเสริมกิจกรรม การอบรมวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์แก่สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลปริก ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้ประชาชนสามารถใช้ประกอบการพิจารณาสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่เลือกตั้งมาจากประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 **ด้านภาวะผู้นำ** ผู้นำควรรักษาระดับมากไว้และส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์กับประชาชน และส่งเสริมการสร้างความเป็นธรรมและเป็นกลางในการทำงานกับผู้อื่นให้มากขึ้น

1.2 **ด้านมนุษยสัมพันธ์** ผู้นำควรรักษาระดับมากไว้และส่งเสริมกิจกรรม การอบรมวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์แก่สมาชิกสภาองค์ การบริหารส่วนตำบลปริก

1.3 **ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** ผู้นำควรรักษาระดับมากไว้และส่งเสริมให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริกมีความจริงใจ เต็มใจ และสนใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้วยความ เป็นธรรมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัด นครศรีธรรมราช

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น ๆ ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัด นครศรีธรรมราช

2.3 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการการปฏิบัติหน้าที่ตาม หลักธรรมสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปริก อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

ชวงค์ ฉายะบุตร. (2539) .*การปกครองท้องถิ่น*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: พิชณศพร รินตั้ง,

นวม สงวนทรัพย์. (2535). *สารัตถจิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพมหานคร: โอเอส พรินตติ้งเฮ้า.

- สุริยัน บุญลือ. (2546). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของการปฏิบัติงานผู้บริหารท้องถิ่นเขตเทศบาลจังหวัดอุดรธานี*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เซวงศักดิ์ แสงจันทร์. (2546). *ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับการบริหารงานการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.