

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล
ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรพินพิทยา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน*
SATISFACTION OF KINDERGARTEN PARENTS TOWARDS
ORAPINPITAYA SCHOOL ADMINISTRATION UNDER OFFICE OF
THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION

เกริกเกียรติ ศรีบุญเรือง

Kroekkiat Sribunruang

ธนีนาฏ ณ สุนทร

Taneenart Na-soontorn

สุจิตรา โอสดอภีรักษ์

Sujittra Osodapirak

มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

Saint John's University, Thailand

E-mail: kuireading@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรพินพิทยา 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารโรงเรียนจำแนกตามรายได้ ระดับการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองระดับอนุบาล 1 ถึงระดับอนุบาล 3 โรงเรียนอรพินพิทยา จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองระดับอนุบาลมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่ามีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคลากรมากที่สุด
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนพบว่า 1) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานภาพรวม สูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้กลุ่มอื่น ๆ และผู้ปกครอง ที่มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท

* Received 21 October 2021; Revised 21 March 2023; Accepted 21 March 2023

มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณและด้านงานบุคคล สูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้กลุ่มอื่น 2) ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น ๆ กล่าวได้ว่าผู้ปกครองที่มีรายได้และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากสิ่งที่โรงเรียนดำเนินการได้แก่ อัตราค่าเล่าเรียนที่ถูกกว่าโรงเรียนในระดับเดียวกัน สวัสดิการเรียนฟรีสำหรับบุตรหรือนักเรียนที่نامสกุลเดียวกันคนที่สาม บุตรของครู บุคลากรเรียนฟรีจนจบชั้นสูงสุด มีทุนการศึกษา รางวัลสำหรับนักเรียนเรียนดี ประพฤติดี สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน และการรักษาพยาบาลกรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การบริหารงานด้านวิชาการ, ด้านงานงบประมาณ, ด้านการบริหารงานบุคคล, ด้านการบริหารทั่วไป

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the level of kindergarten parents' satisfaction towards Orapinpittaya School administration and 2) compare the level of satisfaction towards school administration classified by income and educational level. The population used in the research was 252 parents of Kindergarten 1 to Kindergarten 3 in Orapinpittaya School. The data collection tools were questionnaires with a reliability of 0.94. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research showed that:

Overall, the kindergarten parents' satisfaction with school administration was at a high level. The most satisfying aspect was the personnel management. The comparison results of the parents' satisfaction with school administration revealed that:

1. Parents with an income of less than 10,000 baht per month had higher overall satisfaction with school administration than parents with other income groups. Parents with incomes of 20,001– 40,000 baht had higher satisfaction with budget and personnel management than parents with other income groups.

2. Parents with secondary education had higher overall satisfaction with school administration than parents with other educational groups. It could be said that parents with different income and academic levels had high satisfaction. The reasons for the high satisfaction were based on the following school operations: lower tuition rates than other schools of the same class, free tuition

benefits for the third child or student with the same last name, free tuition for the children of the school teachers and staff members until the end of the highest grade. Scholarship available, awards for students who study well; behave well; and build a reputation for the school, including medical treatment in case of accident or illness.

Keywords: Satisfaction, Academic management, Financial management, Personnel management, General administration

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้และความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการการสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตซึ่งครอบคลุมทั้งการศึกษาในระบบ นอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย การศึกษาในระบบมีสองระดับคือ การศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา การศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย การศึกษาซึ่งจัดไม่น้อยกว่า 12 ปี ก่อนระดับอุดมศึกษาและให้มีการศึกษาภาคบังคับ จำนวน 9 ปี โดยให้เด็กซึ่งอายุย่างเข้าปีที่ 7 เข้าเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจนถึงอายุย่างเข้าปีที่ 16 โดยแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 กำหนดเป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ประกอบด้วย ทักษะและคุณลักษณะดังต่อไปนี้ 3RS ได้แก่ การอ่านออก การเขียนได้ และการคิดเลขเป็น 8CS ได้แก่ ทักษะด้าน การคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสร้างนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้และมีความเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญถึงความสำเร็จของผู้เรียนผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการจัดประสบการณ์ร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนตามแผนพัฒนาการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2560 - 2564 มีหลักการสำคัญ ได้แก่ 1) ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ครอบคลุมการพัฒนาความรู้ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็น การปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ การเสริมสร้างโอกาสและความเสมอภาคให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และตอบสนองความต้องการของผู้เรียน 2) หลักการมีส่วนร่วมของเอกชนในการจัดการศึกษา 3) หลักความรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน

โรงเรียนเป็นนิติบุคคลมีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาโดยรัฐทำหน้าที่กำกับควบคุมคุณภาพมาตรฐาน 4) การพัฒนาโดยคำนึงถึงความแตกต่างกันของผู้เรียนและโรงเรียน ช่วยสร้างโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพให้กับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2559)

ดังนั้นการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นหลัก ผู้ปกครองมักมีการคาดหวังว่าโรงเรียนเอกชนต้องเน้นเรื่องวิชาการที่ทันสมัยและมีบริการที่ดี เนื่องจากผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงแตกต่างจากโรงเรียนภาครัฐ ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกโรงเรียน ที่ตนเองมีความพึงพอใจ โรงเรียนเองต้องมีการตรวจสอบตลอดเวลาว่าการดำเนินงานการบริหารงานเป็นอย่างไร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมากน้อยเพียงใด เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นธุรกิจด้านการศึกษาอย่างหนึ่งจึงมีการแข่งขันสูง โรงเรียนจึงต้องวางแผนการบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพและเป็นที่ไว้วางใจ ผู้ปกครองจึงจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเมื่อมีจำนวนนักเรียนมากขึ้นก็จะสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน (Vroom, V. H., 1996) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงทัศนคติในทางบวกแสดงถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น ทัศนคติในทางลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ (Good, C. V., 1973) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ผลที่เกิดจากความสนใจและทัศนคติของบุคคล ซึ่งได้แก่ ทรัพยากร (resources) และสิ่งเร้า (stimulus) การมีทรัพยากรที่พอเพียงต่อความต้องการจะทำให้เกิดความพึงพอใจ (Shelly, 1975) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกสองแบบของมนุษย์คือความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกทำให้เกิดความสุขและสามารถทำให้เกิดความสุขได้อย่างต่อเนื่องเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน มีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึก

ปัญหาที่พบในช่วง ปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมาของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดลำพูนพบว่านักเรียนของโรงเรียนเอกชนมีจำนวนลดลง และจากข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนอรพินพิทยฯ จำนวนเด็กในระดับอนุบาลก็ลดลงเช่นกัน จากข้อมูลนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนอรพินพิทยฯ จำนวนเด็กนักเรียนในปีการศึกษา 2561 มีจำนวน 304 คน ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 275 คน และในปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 252 คน (โรงเรียนอรพินพิทยฯ, 2563) ซึ่งอาจมีผลจากการขยายโอกาสในการจัดการศึกษาของภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนเอกชนถึงแม้จะมีการดำเนินการบริหารโรงเรียนมาในทิศทางที่คิดว่าถูกต้องแล้วมีมาตรฐานคุณภาพที่ดี ตามสภาวะการณ์ของความเจริญและทันสมัยในยุคของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ยุคข้อมูลข่าวสาร เศรษฐกิจ การเมือง แต่ยังไม่อาจสรุปได้ว่าผลการดำเนินงานจะสอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองหรือไม่เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครอง หรือไม่ ดังนั้นจึงต้องอาศัยผู้ปกครองเป็นกระบอกเสียงช่วยส่งให้โรงเรียนเอกชนได้รู้ถึงจุดบกพร่อง อันควรที่จะพัฒนาให้เหมาะสมหรือทันสมัยกับสังคมปัจจุบัน และควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาไปในทิศทางใด (โรงเรียนอรพินพิทยฯ, 2563)

เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นหน่วยงานหนึ่งซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษา และให้บริการในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ดังนั้น จึงให้ความสำคัญกับผู้ปกครอง ซึ่งเปรียบเสมือนลูกค้าเป็นอันดับแรก จึงต้องมีการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงให้บรรลุผลตามความต้องการของผู้ปกครองและสอดคล้องตามนโยบายการจัดการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปกครอง เป็นผลชี้วัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการบริหารโรงเรียนเอกชนได้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนอรัญญิกวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำคัญในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพ อันจะก่อให้เกิดความนิยมและความศรัทธาของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรัญญิกวิทยาอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนจำแนกตาม รายได้ ระดับการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล 1 ถึงระดับอนุบาล 3 โรงเรียนอรัญญิกวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรัญญิกวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำแนกแบบสอบถามออกเป็น 5 ข้อ ได้แก่ ความสัมพันธ์ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และเหตุผลที่ท่านเลือกให้บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอรัญญิกวิทยา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรัญญิกวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ทั้ง 4 ด้านคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน โดยการสร้างเครื่องมือการวัดในแบบของ Likert

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) ศึกษาเอกสาร ตำรา ข้อมูลสารสนเทศ แผนพัฒนาโรงเรียน แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านทั้ง 4 ด้าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม 2) การกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์ เฉพาะตามตัวแปรที่ศึกษา โดย

การนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสั่งสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมในด้านการบริหารงานโรงเรียน
อรพินพิทยา อำเภอมือง จังหวัดลำพูน โครงสร้างของแบบสอบถามได้มาจากขอบข่ายการบริหาร
และการจัดการศึกษาตามมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, พ.ศ. 2553, พ.ศ. 2562, และ พ.ศ.
2564 ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหาร
ทั่วไป ซึ่งข้อคำถามพิจารณาจากการรับรู้กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานแต่ละด้าน
ที่ผู้ปกครองสามารถรับรู้ได้ (ตารางที่ 2) ตามโครงสร้างของแบบสอบถามตามตารางที่ 4 3) สร้าง
ข้อคำถามฉบับร่าง ตามขอบข่ายที่กำหนด ในเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารโรงเรียนอรพินพิทยา อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ทั้ง 4 ด้าน 4) นำร่างแบบสอบถามเสนอ
อาจารย์ที่ปรึกษา และปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะ 5) เสนอร่างแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (content validity) ข้อคำถามที่มีค่า IOC เท่ากับ 1.00
มีจำนวน 29 ข้อ ข้อคำถามที่มีค่า IOC เท่ากับ 0.80 มีจำนวน 10 ข้อ ข้อคำถามที่มีค่า IOC
เท่ากับ 0.60 มีจำนวน 1 ข้อ ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC สูงกว่า
เกณฑ์ 0.50 มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 จากการตรวจสอบความ
สอดคล้องระหว่างความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงเพื่อหาค่าความถี่
(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการ
และขั้นตอนดังนี้ 1) ผู้วิจัยทำหนังสือบันทึก เสนอคนบัตินคณะวิทยาลัยปรัชญาและการศึกษา
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น เพื่อออกหนังสือถึงผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอรพินพิทยา อำเภอมือง
จังหวัดลำพูน 2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือ ส่งให้ผู้ปกครอง
นักเรียนในระดับอนุบาลทุกคน และขอรับแบบสอบถามคืนภายใน 15 วัน โดยส่งแบบสอบถาม
ไปจำนวน 252 ชุด ได้รับกลับคืนมา 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.21

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนอรพินพิทยา จังหวัดลำพูน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.43$, $\sigma = 0.66$) เมื่อ
พิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคลากร สูงสุด ($\mu =$
 4.51 , $\sigma = 0.66$) และด้านวิชาการต่ำสุด ($\mu = 4.31$, $\sigma = 0.70$)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอรพินพิทยาส จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้และระดับการศึกษา

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอรพินพิทยาส จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านงานบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุด สูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้กลุ่มอื่น ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,001 - 40,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน คือ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอรพินพิทยาส จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับการศึกษาอื่น และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยาส จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปราย 2 ข้อ ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยาส จังหวัดลำพูน จำแนกเป็นรายด้าน ตามขอบข่ายภาระงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการอยู่ในระดับมากตามลำดับ โดยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยาส จังหวัดลำพูน ด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โรงเรียนยกย่องให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงแก่โรงเรียน มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้มีการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2560 ทางโรงเรียนได้มีการวางแผนการบริหารงานวิชาการ มีการวิเคราะห์หลักสูตรและมีการฝึกอบรมให้ผู้สอนนำเอาหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมในการพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้โรงเรียนยังมีการจัดทำเครื่องมือวัดและประเมินผลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

ของหลักสูตร รวมไปถึงกระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินแจ้งให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นประจำ ซึ่งที่ผ่านมาโรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดหลักสูตรสถานศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2561 ของจังหวัดลำพูน และรองชนะเลิศอันดับ 2 ของสำนักงานศึกษาธิการภาค 15 ในปีการศึกษา 2561 ได้รับเกียรติบัตรผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O - NET) ปีการศึกษา 2562 ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับชาติทุกสาระวิชาจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (โรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน, 2563) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Marina Besi and Marin Sakellariou ดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อ การวัดและประเมินผล ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่โรงเรียนดำเนินการเพื่อให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพของครูเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการเลื่อนจากระดับอนุบาลไปสู่ระดับประถมศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อเด็กก่อนเริ่มเข้าโรงเรียนครูต้องแจ้งกฎระเบียบและความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ปกครอง (Marina & Marin, 2019) และ British Vietnamese International School Hanoi ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองประจำปี เพื่อช่วยปรับปรุงความเข้าใจของโรงเรียนเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานในพื้นที่สำคัญต่าง ๆ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจร้อยละ 95 (British Vietnamese International School Hanoi, 2019)

1.2 ด้านงบประมาณ พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน ด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าโรงเรียนให้บริการรับเงินและออกใบเสร็จของโรงเรียน ถูกต้อง รวดเร็วและสะดวกต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรเพ็ญ ต้นเกษ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน ระดับปฐมวัย ในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหาร ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งภาพรวมและรายด้าน (จันทรเพ็ญ ต้นเกษ, 2560)

1.3 ด้านการบริหารงานบุคลากร พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน ด้านการบริหารงานบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน มีบุคลากรจำนวนครูที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง และครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้งโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณมาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองจึงมีความพึงพอใจ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีระดับความพึงพอใจสูงสุด (โรงเรียนอรพินพิทยาลำพูน, 2563)

2563) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศวรรณี อินอ่อน ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (ศวรรณี อินอ่อน, 2561)

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยาสรรพ์ จังหวัดลำพูน ด้านการบริหารงานทั่วไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เรื่องโรงเรียนปราศจากสิ่งรบกวนจากอบายมุขแหล่งมั่วสุกและมลพิษ ที่ระดับความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนั้น มีความเห็นว่าโรงเรียนอำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองในการติดต่อขอรับเอกสารของนักเรียน โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี ร่มรื่น โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ในการรับนักเรียนเข้าเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส สภาพอาคารเรียนและอาคารกิจกรรมเพียงพอ และบรรยากาศในโรงเรียนมีความอบอุ่นและเอื้อต่อการเรียนรู้มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (โรงเรียนอรพินพิทยาสรรพ์, 2563) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนีย์ ผื่นฉิม ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์เรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยโชติ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยโชติ ด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (สุนีย์ ผื่นฉิม, 2559) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กำพล บุญสนอง ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน (กำพล บุญสนอง, 2560)

2. พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยาสรรพ์ จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน อภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามรายได้ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานภาพรวม ด้านงบประมาณด้านบริหารงานบุคลากรและด้านงานบริหารทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้กลุ่มอื่น ๆ และผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001 - 40,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณและด้านงานบุคลากรสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้กลุ่มอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมีความคาดหวังว่าโรงเรียนอรพินพิทยาสรรพ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชนที่มีความสามารถในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเรื่องค่าเล่าเรียนจึงไม่ใช่อุปสรรคเพราะผู้ปกครองมีรายได้เพียงพอหรือมีรายได้ไม่น้อย เนื่องจากค่าธรรมเนียมการศึกษาหรือค่าเทอมถูกกว่าโรงเรียนเอกชนแห่งอื่นในจังหวัดลำพูนและสามารถผ่อนชำระได้ เมื่อพิจารณาถึงผลด้านคุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ผู้ปกครองและ

นักเรียนจะได้รับ นอกจากนั้นโรงเรียนยังจัดสวัสดิการต่าง ๆ อีกหลายประการ ได้แก่ บุตรคนที่สามหรือนามสกุลเดียวกันคนที่สามจะได้เรียนฟรี มีทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ นักเรียนที่เรียนดี นักเรียนที่ได้รับรางวัลจากการประกวดแข่งขันสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน เงินช่วยเหลือกรณีผู้ปกครองหรือนักเรียนเสียชีวิต การช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลเต็มจำนวนในกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยในโรงเรียน บุตรของครู บุคลากร เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนได้รับสวัสดิการเรียนฟรีจนจบการศึกษาชั้นสูงสุดของโรงเรียน สอดคล้องกับ ชนม์ธิตา ยาแก้ว และคณะ ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่ากลุ่มรายได้ผู้ปกครองที่มีอาชีพทำงานส่วนตัวร้อยละ 41.41 ส่วนพนักงานเอกชน ร้อยละ 32.12 รับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 26.47 ตามลำดับ (ชนม์ธิตา ยาแก้ว และคณะ, 2560)

2.2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาล ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในภาพรวม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น ๆ และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าสูงกว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านงบประมาณสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจการบริหารในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน สูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาทุกกลุ่ม มีรายได้เพียงพอสำหรับจ่ายค่าเล่าเรียนจึงมีความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนม์ธิตา ยาแก้ว และคณะ ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าระดับการศึกษาผู้ปกครองส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48 ส่วนระดับปริญญาตรี ร้อยละ 28 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 24 ตามลำดับ (ชนม์ธิตา ยาแก้ว และคณะ, 2560)

สรุป

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยา จังหวัดลำพูน จำแนกเป็นรายด้าน ตามขอบข่ายภาระงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านงบประมาณด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านวิชาการอยู่ในระดับมากตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอรพินพิทยา จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านวิชาการ

1. ให้ความสำคัญในการสร้างเสริมการเรียนรู้ให้กับเด็กปฐมวัย โดยบูรณาการใช้แหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะในการสังเกต สำรวจ และทำกิจกรรมด้วยความสนใจ มีความรู้สึกรักผูกพันกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน เปลี่ยนบรรยากาศของการเรียนรู้ให้มีความหลากหลาย ตลอดจนมีความสนุกสนาน และมีความสุขในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ โดยมีการวางแผนงาน โครงการ กิจกรรม การจัดประสบการณ์

2. โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มากขึ้น โดยเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียน เนื่องจากผู้ปกครองของเด็กมีความพร้อมและให้การสนับสนุนโรงเรียนตามข้อเสนอแนะของตนเอง เพียงแต่โรงเรียนต้องแสดงบทบาทของการจัดการศึกษาและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างเครือข่ายคุณภาพการจัดการศึกษากับหน่วยงานและแหล่งเรียนรู้ในชุมชน นอกชุมชน และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านงบประมาณ

1. โรงเรียนควรวางแผนการใช้ทรัพยากรทางการศึกษา เป็นจุดเริ่มต้นของกิจกรรมทางการศึกษาที่สำคัญยิ่ง ที่ผู้บริหารโรงเรียนจะมีบทบาทภารกิจในการวางแผนและการบริหารทรัพยากรทางการศึกษาโดยกำหนดนโยบายและแผนงานโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา โดยการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน มาวิเคราะห์กำหนดเป็นนโยบายและแผนของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ซึ่งในแผนงานควรมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้ วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ขั้นตอนการดำเนินงานระยะเวลาของการดำเนินงาน ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน การนิเทศกำกับติดตามการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงาน และการบริหารทรัพยากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ด้านการบริหารทั่วไป

1. โรงเรียนควรพัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ได้แก่ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา เพื่อให้ผู้เรียนใช้เป็นแหล่ง เรียนรู้ศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง ให้พอเพียงและสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ สารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อการศึกษาและการค้นคว้าสืบค้นของนักเรียน ครู บุคลากรตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

2. โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬาภายในโรงเรียน และการร่วมกิจกรรมกีฬานอกโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. โรงเรียนควรทำการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนอรพินพิทยาสรรค์ จังหวัดลำพูน
2. โรงเรียนควรทำการศึกษาการจัดและพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนอรพินพิทยาสรรค์ จังหวัดลำพูน

เอกสารอ้างอิง

- กำพล บุญสนอง. (2560). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหทัยคริสเตียน จังหวัดเลย. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จันทร์เพ็ญ ดันเกษ. (2560). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาเอกชน ระดับปฐมวัย ในอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. วิทยาลัยสันตพล.
- ชมมธิดา ยาแก้ว และคณะ. (2560). ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ใน คณะครู ศาสตราจารย์ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี.
- โรงเรียนอรพินพิทยาสรรค์. (2563). แผนพัฒนาการศึกษาการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2563 – 2567. ลำพูน: โรงเรียนอรพินพิทยาสรรค์.
- _____. (2563). รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563. ลำพูน: โรงเรียนอรพินพิทยาสรรค์.
- ศวรรณี อินอ่อน. (2561). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. เรียกใช้เมื่อ 14 สิงหาคม 2563 จาก <https://www.is.rajapark.ac.th/assets/uploads>.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2559). แผนพัฒนาการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2560 - 2564. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุนีย์ ฝันนิม. (2559). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย ของโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิไทยโชติ. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

British Vietnamese International School Hanoi. (2019). The Results of Parent Satisfaction Survey 2018-2019. Royal City: 72A Nguyen Trai Street Thann Xuan.

Good, C. V. (1973). Dictionary of education. New York: McGraw-Hill.

Marina & Marin. (2019). Teachers' Views on the Participation of Parents in the Transition of their Children from Kindergarten to Primary School. Greece: University of Ioannina.

Shelly. (1975). Responding to Social Change Pennsylvania. New York: Dowden Hutchison Press.

Vroom, V. H. (1996). Work and Motivation. New York: Wiley.