

บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค
ของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1*

ROLES OF COMMUNITY LEADERS ON THE DEVELOPMENT OF
COMMUNITY UTILITY SYSTEM IN NAKHON SI THAMMARAT CITY
MUNICIPALITY AREA 1

ทวี ย้อยนวล

Tawee Yoynuan

สุปรียา ชำนาญพุฒิพร

Supreecha Chamnanphuttiophon

พระครูวิจิตรพรหมคุณ

Phrakruwijiitphrommakun

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus, Thailand

E-mail: taweeyoynuan2509@gmail.com

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 18,043 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน โดยเทคนิคในการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย ๆ แล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

* Received 15 December 2021; Revised 21 June 2022; Accepted 24 June 2022

ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านถนน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.58$) รองลงมา คือ ด้านไฟฟ้า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.52$) ส่วนด้านขยะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.16$)

2. ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า ปัญหาน้ำประปาขุ่น เหลือง มีกลิ่น ไม่สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้ น้ำประปาไม่ไหล หรือไหลน้อยกว่าที่ควร และท่อประปาแตกอยู่สม่ำเสมอ

คำสำคัญ: บทบาทผู้นำชุมชน, การพัฒนา, สาธารณูปโภค

ABSTRACT

This thematic paper aimed to study 1) roles of community leaders in the development of community utility in Nakhon Si Thammarat City Municipality Area 1, 2) problems and obstacles to developing the community utility in Nakhon Si Thammarat City Municipality Area 1, and 3) the guidelines for the development of community utility in Nakhon Si Thammarat City Municipality Area 1. The population was 18,043 people in Nakhon Si Thammarat Municipality Area 1. The sample group's size was determined using the Krejcie & Morgan's ready-made table. The researcher employed the stratified random sampling technique to get the sample group consisting of 377 people by dividing the population into small groups and using the random sampling to get the sample group under the proportion of the sample's size. A research tool used to collect the data was a questionnaire. The data were analyzed using the application package, and the statistics used in this research were percentage, mean, and standard deviation.

The results showed that;

1. Roles of community leaders on the development of community utility in Nakhon Si Thammarat City Municipality Area 1 in all four aspects were average. When considering each aspect arranged in descending order, it was found that the road aspect had the highest average ($\bar{X}=3.58$), followed by the electrical aspect ($\bar{X}=3.52$), and the garbage aspect had the lowest average ($\bar{X}=3.16$).

2. Problems and obstacles to developing community utility in Nakhon Si Thammarat City Municipality Area 1 were as follows: the water supply became turbid, yellow, and fetid to be undrinkable for the people, no water or low water flow, and a regular broken water main.

Keywords: Roles of Community Leader, Development, Utilities

บทนำ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคซึ่งผู้ที่เป็นตัวกำหนดทิศทางต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเกิดจากผู้นำท้องถิ่นโดยเฉพาะการแสดงบทบาทในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 นั้นเองทางการบริหารงานทั้งทางตรงและทางอ้อม เพราะแท้จริงแล้วประชาชนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารงานภาครัฐอย่างแท้จริง (สุพัฒพงศ์ แยมอิม, 2563) ผู้นำชุมชนจึงต้องมีวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของ (ชวงค์ ฉายะบุตร, 2559) ชุมชนซึ่งนั่นก็คือการเริ่มมาจากตัวผู้นำชุมชนนั่นเองหากชุมชนนั้นมีผู้นำที่ดี ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ไม่ปล่อยปละละเลยปัญหาของชาวบ้านรู้จักการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ามีจิตอาสาไม่คิดถึงประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ความสะดวกส่วนตัวช่วยส่วนร่วมมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ชาวบ้านภายในชุมชนก็จะให้ความไว้วางใจแก่ผู้นำของชุมชนนั้นได้ตลอดจนการกำหนดนโยบาย การวางแผนต่างผู้นำท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 โครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคมักถูกใช้ในความหมาย ที่รองรับการใช้งานของประชาชน เช่น ถนน ระบบประปา ระบบน้ำทิ้ง ระบบไฟฟ้าและระบบสื่อสาร โครงสร้างพื้นฐานสร้างขึ้นเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมเพื่อผลิตสินค้าหรือบริการ และระบบพื้นฐานที่ตอบสนองประชาชนชนิดของโครงสร้างพื้นฐาน ระบบคมนาคม มีดังนี้ ถนนและทางหลวง โครงสร้างที่เกี่ยวข้อง เช่น สะพาน อุโมงค์ ท่อระบายน้ำ กำแพงกันดิน ป้ายบอกทาง ไฟถนน ไฟจราจร ทางเท้า ระบบขนส่งทางราง รถไฟ รางรถไฟ สถานีรถไฟ คลอง ท่าเรือ และประการการ สนามบิน ระบบจราจรของเครื่องบิน ระบบขนส่งชน รถเมล์ ระบบพลังงาน ได้แก่ โรงงานไฟฟ้า แก๊สธรรมชาติ ปิโตรเลียม ถ่านหิน ระบบจัดการน้ำ เช่น ระบบประปา ระบบป้องกันน้ำท่วม เขื่อน ฝาย ระบบบำบัดน้ำเสีย ท่อระบายน้ำ ระบบส่งน้ำ เช่น คลองชลประทาน ระบบกำจัดขยะ เช่นระบบบำบัดขยะระบบบำบัดน้ำเสีย โรงงานรีไซเคิล หรืออีกหนึ่งความหมายก็คือสาธารณูปโภคเป็นบริการสาธารณะที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต เช่น การไฟฟ้า การประปา การเดินทางประจำทาง โทรศัพท์ (เอนก เหล่าธรรมทัศน์, 2557)

ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเขต 1 ซึ่งมีทั้งหมด 11 ชุมชน โดยจะมีปัญหาในด้านสาธารณูปโภคอยู่ทุกชุมชน และสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหานั้นเกิดจากการที่ผู้นำไม่ปฏิบัติหน้าที่ปล่อยปละละเลย ไม่แก้ไขปัญหา ส่งผลทำให้ชาวบ้านประสบปัญหาในด้านสาธารณูปโภคใน

ด้านต่าง ๆ และไม่สามารถพึ่งพาใครได้ ซึ่งปัญหาที่พบเห็นได้ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้แก่ ปัญหาด้านไฟฟ้า คือ ไฟฟ้ารั่ว และไฟฟ้าดับบ่อย ไฟฟ้าส่องสว่างในชุมชนมีน้อย ด้านน้ำประปา คือท่อประปาแตก น้ำไม่ไหล ส่งผลให้ชาวบ้านเดือดร้อน น้ำใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ด้านถนน คือ ถนนในชุมชนเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้การจราจร ใช้งานลำบากยิ่งขึ้น ในด้านขยะนั้นเกิดจากการที่เทศบาลไม่มาทำการเก็บขยะ ทำให้ขยะมีกลิ่นเหม็น ส่งผลให้ชาวบ้านเดือดร้อน และในด้านถนนก็จะมีถนนเป็นหลุมเป็นบ่อไม่เสมอกันส่งผลทำให้ภายในชุมชนเกิดอุบัติเหตุได้

เพื่อความเจริญก้าวหน้าหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์สูงสุดของคนในชุมชน การคัดเลือกผู้นำชุมชนเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะผู้นำชุมชนนั้นมีผลต่อการคงอยู่ ความเจริญ หรือการล่มสลายของชุมชน ตลอดจนการสร้างความสำเร็จก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ของชุมชน จากอดีตจนถึงปัจจุบันที่โลกก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ความสำคัญของผู้นำชุมชนยังมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นยุคโลกาภิวัตน์ ความสำคัญของผู้นำชุมชนยังมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โดยเฉพาะระดับท้องถิ่นจากอดีตจนถึงปัจจุบันที่โลกก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ทางการบริหารงานทั้งทางตรงและทางอ้อม เพราะแท้จริงแล้วประชาชนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารงานภาครัฐอย่างแท้จริง (สุพัฒน์พงษ์ แยมอิม, 2563) ผู้นำชุมชนจึงต้องมีวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของ (ชูวงศ์ ฉายาบุตร, 2559) ชุมชนซึ่งนั่นก็คือการเริ่มมาจากตัวผู้นำชุมชนนั่นเองหากชุมชนนั้นมีผู้นำที่ดี ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ ไม่ปล่อยปละละเลยปัญหาของชาวบ้าน รู้จักการแก้ไขปัญหาละเอียด มีจิตอาสาไม่คิดถึงประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ละความสุขส่วนตัวช่วยส่วนร่วม มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ชาวบ้านภายในชุมชนก็จะให้ความไว้วางใจแก่ผู้นำของชุมชนนั้นได้ ตลอดจนการกำหนดนโยบาย การวางแผนต่างผู้นำท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1

ดังนั้นกล่าวมาแล้วข้างต้นบทบาทความสำคัญเหล่านี้สะท้อนให้เห็นอิทธิพลในทางปฏิบัติ และจะก่อให้เกิดผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือมุ่งประสงค์ให้สอดคล้องต่อความต้องการของชุมชนนั้น ๆ เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับกระแสการกระจาย อำนาจของรัฐ ผู้ที่เป็นตัวกำหนดทิศทางต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเกิดจากผู้นำท้องถิ่นโดยเฉพาะการแสดงบทบาทในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาศักยภาพของบทบาทผู้นำชุมชนในเขต 1 ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้วยเหตุผลสำคัญคือบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขต 1 เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1

2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1

3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 18,056 คน ตามข้อมูลกองงานทะเบียนราษฎร เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปี 2563

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนชุมชนในเขต 1 เทศบาลนครนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษากำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซีมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ทั้งนี้ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษาเฉลี่ย 18,056 คน ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 (สงศรี ชมภูวงศ์, 2554) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน โดยเทคนิคในการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย ๆ แล้วสุ่มอย่างง่ายเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้าง โดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน เป็นแบบสอบถามแบบมีคำตอบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มี 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ โดยมีการให้คะแนนระดับการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้ประสานไปยังผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. หลังจากให้กลุ่มตัวอย่างลงมือตอบแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน

4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนครบ 100 % ทั้งหมด 377 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งหมด สร้างคู่มือลงรหัสและนำข้อมูลมาลงรหัส จากนั้นนำข้อมูลที่ลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปบันทึกในแผ่นข้อมูล (CD) แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1” ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนในชุมชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวนทั้งสิ้น 215 คน คิดเป็นร้อยละ 57.00 และเป็นเพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00

1.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนในชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 152 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 รองลงมา มีอายุ 20-30 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 98 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 และมีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวนทั้งสิ้น 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

1.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนในชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวนทั้งสิ้น 181 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีจำนวนทั้งสิ้น 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 มีการศึกษาในระดับปริญญาโท มีจำนวนทั้งสิ้น 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท มีจำนวนทั้งสิ้น 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90

1.4 จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนในชุมชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย จำนวนทั้งสิ้น 151 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 รองลงมามีอาชีพ เป็นพนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และมีอาชีพ อื่น ๆ จำนวนทั้งสิ้น 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50

1.5 จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนในชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท จำนวนทั้งสิ้น 153 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 รองลงมามีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวนทั้งสิ้น 91 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 และมีรายได้มากกว่า 40,000 บาท จำนวนทั้งสิ้น 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบ สาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมพบว่า ประชาชนในชุมชน ที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้นำ ชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไป นาน้อย พบว่า ด้านถนน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านไฟฟ้า ส่วนด้านขยะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผลการรวบรวมข้อมูลปัญหา อุปสรรคที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 ดังนี้

3.1 ด้านไฟฟ้า ได้แก่ ปัญหาการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้แสงสว่างยังไม่ทั่วถึง ตามถนนสายรองตามซอยต่าง ๆ ยังมีไม่เพียงพอไฟฟ้าสาธารณะบางจุดดวงโคมยังไม่ ได้มาตรฐาน ทำให้แสงสว่างในเวลากลางคืนมีไม่เพียงพอ

3.2 ด้านประปา ได้แก่ ปัญหาน้ำประปาขุ่น เหลือง มีกลิ่น ไม่สามารถ ใช้อุปโภคบริโภคได้น้ำประปาไม่ไหล หรือไหลน้อยกว่าที่ควร ท่อประปาแตกอยู่สม่ำเสมอ

3.3 ด้านถนน ได้แก่ ถนนไม่เรียบเสมอรวมถึงถนนบางจุดยังไม่ได้มีการ เชื่อมต่อและถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ มีการจอดรถยนต์ ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้ประสบ ปัญหาการจราจรติดขัด

4.3 ด้านขยะ ได้แก่ ขยะเกลื่อนกลาด รวมทั้งถังขยะเต็มส่งกลิ่นเหม็น ขยะไม่ได้จัดเก็บทุกวัน ถังขยะไม่เพียงพอ รวมถึงเครื่องใช้เครื่องมือ เช่น รถเก็บขยะไม่เพียงพอ

4. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช เขต 1 ดังนี้

4.1 ด้านไฟฟ้า ส่งเสริมให้มีการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้มีแสงสว่างครอบคลุม ทุกพื้นที่ในชุมชน เพิ่มงบประมาณติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้แสงสว่างยังให้ทั่วถึง ตามถนนสาย รองตามซอยต่าง ๆ ให้เพียงพอ แกไขไฟฟ้าสาธารณะบางจุดดวงโคมยังให้ได้มาตรฐาน ทำให้ แสงสว่างในเวลากลางคืนมีเพียงพอ พัฒนาระบบไฟฟ้าในชุมชนให้มีความมั่นคง สามารถรองรับ

ความต้องการใช้ไฟฟ้าของประชาชนในชุมชนในระยะยาวมีความมั่นคงรายพื้นที่ สร้างสมดุลระบบไฟฟ้าตามชอยในชุมชน ส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าต้นทุนต่ำ ไม่เพิ่มภาระผู้ใช้ไฟฟ้า และไม่เพิ่มอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และชุมชนในระยะยาว พัฒนาความพร้อมของระบบไฟฟ้าเพื่อให้เกิดการผลิตไฟฟ้า สามารถรองรับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าในภาพรวมของชุมชน ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ควรดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าภายในเขตชุมชนให้ทั่วถึงโดยเฉพาะบริเวณจุดเสี่ยง เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในเวลากลางคืน ควรดำเนินการวางแผนจัดลำดับความสำคัญและลำดับในการซ่อมให้เป็นระบบ เพื่อป้องกันงานซ่อมที่ติดค้าง ควรดำเนินการรับโอนระบบสาธารณูปโภคจากหมู่บ้านจัดสรรหรือจากนิติบุคคลมาดูแล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณูปโภคอย่างเท่าเทียมกัน

4.2 ด้านประปา พัฒนาการให้บริการระบบประปาเพื่อบริโภคที่มีความสะอาด ครอบคลุมทุกชุมชนในเมือง และในจุดสาธารณะส่งเสริมให้มีการดูแลรักษา พัฒนาซ่อมแซมบำรุงแหล่งน้ำ และระบบประปาในชุมชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้ประชาชนมีแหล่งน้ำเพียงพอเพื่อการบริโภคและอุปโภค รวมถึงพัฒนาแหล่งน้ำไว้ใช้ประโยชน์ในฤดูแล้ง พัฒนาปรับปรุงและแก้ไขกิจการประปาโดยการจัดหาที่ดินเพื่อเพิ่มแหล่งกักเก็บน้ำดิบปรับปรุง และขยายกระบวนการผลิตให้มีคุณภาพ ระบบการจ่ายน้ำ และระบบการจัดเก็บน้ำ ตลอดจนจนถึงการซ่อมแซมบำรุงให้มีประสิทธิภาพ พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้รับผิดชอบงานประปา ร่วมเรียนรู้และฝึกปฏิบัติภาคสนามในการดูแลระบบประปา และการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการน้ำบริโภคที่สะอาดได้มาตรฐาน ลดความเสี่ยงผลกระทบต่อสุขภาพจากสิ่งปนเปื้อนที่มากับน้ำได้ ระบบประปาหมู่บ้านได้รับการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้รับการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาผ่านเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้กรมอนามัย ด้านน้ำประปาเพื่อการอุปโภค บริโภคควรดำเนินการขยายเขตระบบประปา หมู่บ้าน เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการ ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชนได้ อย่างทั่วถึง ควรดำเนินการแก้ไขโดยการทำ ความสะอาด และเปลี่ยนระบบกรองน้ำ เพื่อให้ น้ำประปาที่ได้มีความสะอาดและปลอดภัยต่อผู้บริโภคควรมีการประชาสัมพันธ์ว่าจะมีการหยุดการส่งน้ำวันไหน อย่างไร เพื่อให้ประชาชนได้ทำการกักเก็บน้ำไว้ใช้ให้ เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคในช่วงเวลาที่หยุดส่งน้ำ

4.3 ด้านถนน การพัฒนาถนนสาธารณะ ควรดำเนินการขยายถนนบริเวณไหล่ทางให้มีขนาดที่กว้างขึ้น ปรับปรุงผิวจราจรให้มีสภาพที่เรียบเสมอกัน และควรดำเนินการตีเส้นจราจร เพื่อแบ่งช่องจราจรให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้รถใช้ถนนและผู้สัญจรไปมา ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงบำรุงถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้เป็นไปด้วยความสะดวก การพัฒนาเพื่อหาทางลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยรถบัสท้อง

ถนนในชุมชน และให้เกิดความสูญเสียน้อยที่สุด ปรับปรุงถนนลูกรังให้เป็นถนนลาดยางหรือถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เส้นทางเขตชุมชนเพื่อให้การสัญจรไปมาในชุมชนมีความสะดวกสบาย และมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น การพัฒนาสถานที่เพื่อการปรับปรุงฟื้นฟูถนน ซึ่งเป็นความร่วมมือของนักผังเมือง นักออกแบบชุมชนเมือง หรือสถาปนิกที่ต้องทำงานร่วมกับประชาชน เขตชุมชนจะต้องกำหนดพื้นที่สำหรับการพัฒนาถนนสายหลัก ซึ่งต้องระบุรูปแบบของถนนและส่วนประกอบออกมาให้มีความเด่นชัด และกำหนดพื้นที่สาธารณะไม่น้อยกว่า 1 แห่งในบริเวณใจกลางเมืองพร้อมกับการกำหนดรูปแบบถนนที่มีบทบาทเหมาะสมกับพื้นที่นั้น ๆ เช่น ถนนที่เป็น Transit Mall หรือ Festival Street ที่เข้าถึงได้ด้วยการสัญจรสีเขียว

4.4 ด้านขยะ สร้างจิตสำนึกเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ส่งเสริมให้มีการจัดการขยะมูลฝอย ประกอบด้วย การรวบรวมจัดเก็บ และนำไปกำจัด จัดกิจกรรมธนาคารขยะรีไซเคิล เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญในการดำเนินการลด คัดแยกและใช้ประโยชน์ขยะมูลฝอยโดยตรง กิจกรรมการลด คัดแยกและใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอยสามารถดำเนินการได้ในทุกระดับ ทั้งในระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับประเทศ หากมีองค์กร หรือเครือข่ายอาสาสมัคร ให้การร่วมมือกันอย่างเป็นระบบแล้ว ก็จะทำให้กิจกรรมลด คัดแยกและใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับ เป็ดธนาคารขยะในเขตชุมชน มีการซื้อขายขยะรีไซเคิลในโรงเรียนหรือชุมชนโดยรายได้ที่เกิดขึ้นจะถูกบันทึกลงบนสมุดฝากของสมาชิก ซึ่งสามารถฝากหรือถอนได้ในลักษณะเดียวกันกับธนาคารพาณิชย์ ขยะรีไซเคิลจะถูกเก็บรวบรวมไว้และจำหน่ายให้กับร้านรับซื้อของเก่าต่อไป การใช้ประโยชน์ขยะ คือการนำ 246 ขยะกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การแปรรูปใช้ใหม่ การใช้ซ้ำการใช้ประโยชน์ด้านพลังงาน การหมักปุ๋ย และการนำ 246 ขยะมาเป็นเชื้อเพลิงแข็ง เป็นต้น

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1” ดังนี้

1. ผลการศึกษาวเคราะห์บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 ดังนี้

ผลการศึกษาวเคราะห์บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า ประชาชนในชุมชน ที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านถนน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านไฟฟ้า ส่วนด้านขยะ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อย่างไรก็ตามการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค

หมายถึง บริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนควรจะได้รับในชุมชน รัฐจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและรับภาระในการให้บริการ (อาจจะโดยตรงหรือทางอ้อมก็ตาม) บริการดังกล่าวจะ ปรากฏในเขตเมืองเป็นส่วนใหญ่ สาธารณูปโภคเป็นตัวขับเคลื่อนของเมือง (เทศบาล) หรือชุมชน และทั้งสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เป็นตัวส่งเสริมและตัววัดระดับคุณภาพชีวิตของมนุษย์ในชุมชนนั้น ๆ ดังนั้น สาธารณูปโภค จึงได้แก่ ถนน โทรศัพท์ แก๊ส ไฟฟ้า ประปา การระบายน้ำ การกำจัดขยะ ฯลฯ ซึ่งสามารถจะจัดกลุ่มประเภทของสาธารณูปโภคได้ดังนี้ คือ ถนน โทรศัพท์ การขนส่งแก๊ส ไฟฟ้า เชื้อเพลิง ประปา ระบายน้ำ กำจัดขยะ การสื่อสาร

ด้านไฟฟ้า พบว่า โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็เพราะได้ว่า ประชาชนในชุมชน ที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้นำชุมชนมีส่วนในการขยายเขตติดตั้งไฟฟ้าหน้าถนนสาธารณะ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชนมีส่วนในการช่วยเหลือคนในชุมชนในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า และผู้นำชุมชนได้มีส่วนในการบริการความรู้ในการประหยัดไฟฟ้าในชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จันทรทิพย์ นันทะ ไต่ศึกษาเรื่องสถานภาพและความจำเป็นในการคงอยู่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา พบว่า ปัญหาและผลกระทบที่เกิดจากการคงอยู่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทำให้เกิดปัญหาและผลกระทบในด้านพื้นที่ของพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกับองค์การบริหารส่วนตำบลทับซ้อนกันการดำเนินกิจกรรมหรืออำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะส่วนใหญ่มีความซ้ำซ้อนกันทำให้รายได้ที่เคยจัดเก็บลดลงทำให้ไม่สามารถพัฒนาท้องถิ่นได้ตามอำนาจหน้าที่ส่วนในด้านโครงสร้างบริหารงานคล้ายกับเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลทำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบงานในลักษณะเดียวกันไม่มีความชัดเจนในงานที่ปฏิบัติผลที่ตามมาจึงเกิดความซ้ำซ้อนทางด้านโครงสร้างและการบริหาร (จันทรทิพย์ นันทะ, 2558)

ด้านประปา พบว่า โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็เพราะได้ว่า ประชาชนในชุมชน ที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมในด้านประปา อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้นำชุมชนได้ช่วยเหลือให้คำปรึกษาในการดำเนินการเกี่ยวกับน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ผู้นำชุมชนได้มีการแจ้งข่าวเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของเทศบาล และผู้นำชุมชนได้มีส่วนในการช่วยดำเนินการติดตั้งและให้คำปรึกษาในงานมิเตอร์วัดน้ำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกับ ยุทธนา จันแก้ว ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการความขัดแย้งของตำรวจในสถานีตำรวจภูธรสีดา อำเภอ

สีดา จังหวัดนครราชสีมา” ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการความขัดแย้งของตำรวจสถานีตำรวจภูธรสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 5 ด้าน คือด้านการหลีกเลี่ยง ด้านการปรองดอง ด้านการต่อสู้ ด้านการร่วมมือร่วมใจ ด้านการประนีประนอมหรือการเจรจาต่อรอง โดยรวม การจัดการความขัดแย้งอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งของตำรวจสูงสุดคือ ด้านการปรองดอง รองลงมาคือด้านการร่วมมือร่วมใจ และด้านต่ำสุด คือ ด้านการต่อสู้ (ยุทธนา จันแก้ว, 2557)

ด้านถนน โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนในชุมชนที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านถนน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้นำชุมชนได้มีส่วนในการปรับปรุงซ่อมแซมและขยายทางสาธารณะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ผู้นำชุมชนได้มีส่วนในการนำเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างทางสาธารณะในชุมชน และผู้นำชุมชนได้มีส่วนในการแก้ปัญหาทางสาธารณะในยามที่เกิดข่าจรุด มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พระมหาวัชระ สิริมงฺคโล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการการท่องเที่ยวเชิงพุทธของวัดหนองแวง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงพุทธของวัดหนองแวง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.32) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการจัดการการท่องเที่ยวเชิงพุทธของวัดหนองแวง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านสถานที่ ด้านการสร้างแรงจูงใจและ ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (พระมหาวัชระ สิริมงฺคโล, 2557)

ด้านขยะ โดยรวมมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนในชุมชน ที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านขยะ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ผู้นำชุมชนดำเนินการให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะและรักษาความสะอาดให้กับชุมชน และผู้นำชุมชนได้บริการความรู้ด้านการกำจัดขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ณัฐชนันท์ เชิงพลฤกษ์ และคณะ ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนชนบทบ้านโคกม่วงอำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า สภาพการจัดการขยะมูลฝอยเบื้องต้นใช้วิธีเผากลางแจ้ง นำไปลักลอบทิ้ง ณ พื้นที่นอกหมู่บ้าน และพื้นที่ดินเขา ซึ่งเป็นพื้นที่เอกชนและพื้นที่สาธารณะประโยชน์เนื่องจากยังไม่มีหน่วยงานหรือองค์กรใดเข้ามารับผิดชอบในการจัดเก็บและขนย้ายเพื่อการกำจัด ด้านประเภทและปริมาณขยะมูลฝอยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ขยะมูลฝอยของทางการเกษตรโดยขยะมูลฝอยชุมชน แบ่งได้ 2 ประเภทย่อย คือ ขยะเปียกและขยะแห้ง

จากการใช้แบบบันทึกการเก็บข้อมูลน้ำหนักร้อยละในครัวเรือน พบว่า ประชาชนบ้านโคกม่วงมีอัตราการเกิดขยะเฉลี่ยใกล้เคียง 0.1 กิโลกรัม/คน/วัน ส่วนพื้นที่รองรับจากการลักลอบทิ้งขยะสะสมก่อนศึกษาเท่ากับ 761.8 กิโลกรัม และมีอัตราการสะสมเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 37.03 กิโลกรัม/ปี (ณัฐชนันท์ เชียงพฤษ และคณะ, 2558)

สรุป

การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค หมายถึง บริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนควรจะได้รับ ในชุมชน รัฐจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและรับภาระในการให้บริการ (อาจจะโดยตรงหรือทางอ้อมก็ตาม) บริการดังกล่าวจะปรากฏในในเขตเมืองเป็นส่วนใหญ่ สาธารณูปโภคเป็นตัวชี้ขอบเขต ของเมือง (เทศบาล) หรือชุมชน และทั้งสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เป็นตัวส่งเสริมและตัววัดระดับคุณภาพชีวิตของมนุษย์ในชุมชนนั้น ๆ ดังนั้น สาธารณูปโภค ได้แก่ ถนน โทรศัพท์ แก๊ส ไฟฟ้า ประปา การระบายน้ำ การกำจัดขยะ ฯลฯ ซึ่งสามารถจะจัดกลุ่มประเภทของสาธารณูปโภคได้ดังนี้ คือ ถนน โทรศัพท์ การขนส่งแก๊ส ไฟฟ้า เชื้อเพลิง ประปา ระบายน้ำ กำจัดขยะ การสื่อสาร และการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐานทางสังคม และสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน สร้างสมดุล และกระจายผลประโยชน์สู่ชุมชนพัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่เอื้อต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีสมดุล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้นำชุมชนจะต้องเร่งส่งเสริม สร้างความเข้าใจในบทบาทของการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชน เพื่อให้สามารถใช้บทบาทของตนในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจจำเป็นต้องตั้งหน่วยงานเฉพาะที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมบทบาท ของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชน
2. ผู้นำชุมชนจะต้องเร่งส่งเสริม และพัฒนาชุมชน ช่วยเหลือให้คำปรึกษาในการดำเนินการเกี่ยวกับน้ำประปา ได้มีการแจ้งข่าวเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของเทศบาล เมื่อน้ำประปามีปัญหาหรือน้ำประปาพุ่งขึ้นผู้นำชุมชนควรดำเนินการประสานงานกับทางฝ่ายที่เกี่ยวข้องรวดเร็ว มี ควรมีส่วนในการช่วยดำเนินการติดตั้งและให้คำปรึกษาในงานมิเตอร์วัดน้ำ เมื่อน้ำประปาขาดแคลนและควรมีส่วนในการแก้ปัญหาภายในพื้นที่มากขึ้น
3. ผู้นำชุมชนควรช่วยในการนำเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างทางสาธารณะ ในชุมชน การแก้ปัญหาทางสาธารณะในยามที่เกิดข่าวด ได้มีส่วนในการมีจิตอาสาเพื่อกำจัดสิ่งกีดขวางทางสาธารณะในชุมชน และมีส่วนในการแจ้งข่าวการเปิด-ปิดเส้นทางสัญจรในชุมชน

การปรับปรุงซ่อมแซมและขยายทางสาธารณะในชุมชน การจัดการสิ่งเอื้อประโยชน์เพื่อการพัฒนาชุมชนในระยะยาวอันเป็นพื้นฐานในการพัฒนาชุมชนต่อไป

4. ผู้นำชุมชนควรเพิ่มระดับมาตรฐานให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้จึงมีความจำเป็นสำหรับผู้นำชุมชนที่จะต้องเร่งส่งเสริม แก้ปัญหาและร่วมในการบริหารจัดการขยะ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการขอให้มาถึงขยะไว้หน้าบ้านมาก มีส่วนในการแจ้งข่าวการดำเนินการจัดเก็บและคัดแยกขยะของชุมชนเทศบาล และควรเพิ่มบริการความรู้ด้านการกำจัดขยะในชุมชน และดำเนินการให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะและรักษาความสะอาดให้กับชุมชน จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชนในเรื่องการคัดแยกขยะเป็นประจำทุกอาทิตย์ จัดธรรมเดลิเวอรี่เข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น เพื่อชุมชนสะอาดและน่าอยู่

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทของผู้นำชุมชนมีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทของผู้นำชุมชนและเป็นแนวทางในการส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชนต่อไป

2. ควรมีการศึกษาบทบาทของผู้นำชุมชนในการมีส่วนร่วมสร้างความมั่นคงให้กับประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1

3. ควรมีการศึกษาบทบาทของผู้นำชุมชนกับการรักษาความสงบเรียบร้อย ในเขตอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช

4. ควรมีการศึกษาบทบาทผู้นำชุมชนในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เอกสารอ้างอิง

จันทร์ทิพย์ นันทะ. (2558). สถานภาพและความจำเป็นในการคงอยู่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2559). การปกครองท้องถิ่นใหม่. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.

ณัฐชนันท์ เชียงพุกษ์ และคณะ. (2558). การวิจัยสภาพการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนชนบทบ้านโคกม่วง อำเภอโนนสังจังหวัดหนองบัวลำภู. วารสารวิจัย มสธ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 11(2), 9-28.

พระมหาธัชธร สิริมงคล. (2557). การจัดการการท่องเที่ยวเชิงพุทธของวัดหนองแวง (พระอารามหลวง) อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. ใน วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ยุทธนา จันแก้ว. (2557). การจัดการความขัดแย้งของตำรวจในสถานีตำรวจภูธรสีดา อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา. ใน วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สงศรี ชมภูวงศ์. (2554). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สุพัฒพงศ์ แยมอิม. (2563). ความคิดและนวัตกรรมการเมืองการปกครองท้องถิ่น. นครศรีธรรมราช: โรงพิมพ์ประยูรการพิมพ์.
- เอนก เหล่าธรรมทัศน์. (2557). เหตุอยู่ที่ท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: สถาบันคลังปัญญาค้นหายุทธศาสตร์เพื่ออนาคตไทย มหาวิทยาลัยรังสิต.