

ผลการศึกษาการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS*
STUDY RESULTS ON THE DEVELOPMENT OF INTERNAL QUALITY
ASSURANCE SYSTEM WITHIN EDUCATIONAL INSTITUTIONS USING
THE 3PPS SUPERVISION PROCESS

ปรียา สงค์ประเสริฐ

Preeya Songprasert

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1, Thailand

E-mail: Spreeya719@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ดังนี้ 1) ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 4 และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 40 โรงเรียน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จากโรงเรียนในสังกัดที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบนิเทศตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS และ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS

ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ทุกโรงเรียนมีผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกระดับ ทุกมาตรฐาน

* Received 12 November 2022; Revised 11 December 2022; Accepted 12 December 2022

2. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 มีผลการประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกระดับ ทุกมาตรฐาน

3. ผู้บริหาร และครูมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษา, กระบวนการนิเทศ, กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS

ABSTRACT

This research aimed to study the development results of the internal quality assurance system within educational institutions using the 3PPS supervision process of schools under the Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1 on the following aspects: 1) Evaluation of the internal quality assessment within the educational institutions, 2) Evaluation of the fourth round of external quality assessment, and 3) Satisfaction towards the development of internal quality assurance system within educational institutions using the 3PPS supervision process.

The sample, selected by purposive sampling, was composed of administrators and teachers responsible for educational quality assurance from 40 schools under the Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1, which have been assessed for external quality assessment, round 4 of the fiscal year 2022. The research instrument used to collect data was a supervision form following the implementation of internal quality assurance in educational institutions using the 3PPS supervision process and a satisfaction assessment form for the development of internal quality assurance system in educational institutions using the supervision process of 3PPS.

The results showed that;

1. The internal quality assessment result of all schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1 was good or better at all levels and standards.

2. The external quality assessment result of the schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 1 was good or better at all levels and standards.

3. The educational administrators and teachers were most satisfied with developing internal quality assurance systems within educational institutions using the 3PPS supervision process.

Keywords: Educational quality assurance, Supervision process, The 3pps supervision process

บทนำ

สถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมีความเหลื่อมล้ำแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากรหรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยเอื้ออื่น ๆ เช่น ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษา การสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา และการติดตามช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัด สิ่งเหล่านี้ล้วนกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ได้กำหนดระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงดังกล่าวกระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีกระบวนการดังนี้ คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาที่กฎกระทรวงกำหนดในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) จัดส่งให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ ยังมีความเหลื่อมล้ำแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากร หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษาการสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา และการติดตามช่วยเหลือจากต้นสังกัด (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561) ดังนั้นเพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถตามศักยภาพของตนเอง และตามบริบทของโรงเรียน การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยตรงและนำผลการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาใช้เป็นหลักฐานเชื่อมโยงในการรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกจากหน่วยงานภายนอกดังนั้นเพื่อส่งเสริม สนับสนุนและช่วยเหลือโรงเรียนในสังกัด ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามบริบท เพื่อสร้างเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อเชื่อมโยงสู่การประเมินคุณภาพภายนอกด้วย

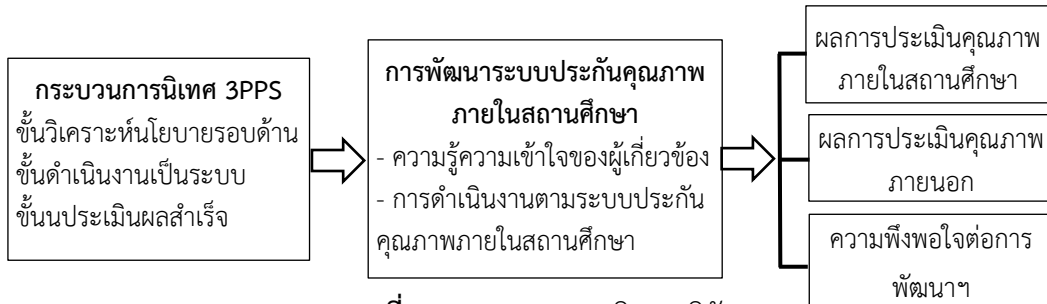
จากการดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 ด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS พบว่า ผู้บริหารและครูมีความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพิ่มขึ้น และโรงเรียนมีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุด (ปรียา สงค์ประเสริฐ, 2565) ผู้วิจัยจึงสนใจ ศึกษาผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS เพื่อนำผลที่ได้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการพัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน และผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลกระทบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
2. ด้านผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
3. ด้านความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของผู้บริหารและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษา สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยการศึกษาข้อมูลจากเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดกลุ่มตัวอย่างการศึกษาวิจัยโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากโรงเรียนในสังกัดที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกในปีการศึกษา 2565 จำนวน 40 โรงเรียน

3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนกรนิเทศแบบ 3PPS มีขั้นตอนดังนี้

3.1 ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจด้านการดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนกรนิเทศแบบ 3PPS แก่สถานศึกษาในสังกัด

3.2 ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนกรนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 มีขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ชั้นวิเคราะห์นโยบายรอบด้าน เป็นการให้ความรู้ผ่านการอบรม และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ แก่ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านกฎหมาย นโยบายและแนวทางปฏิบัติตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา และแนวดำเนินการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชี้แจงช่องทางการสื่อสาร และแพลตฟอร์มให้ ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนเอกสารเผยแพร่องค์ความรู้ต่าง ๆ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

3.2.2 ชั้นดำเนินงานเป็นระบบ ประกอบด้วย กระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่ และการรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือแบบตรวจสอบการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาในการเก็บข้อมูลทักษะ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 40 โรงเรียน โดยใช้เครื่องมือเมื่อโรงเรียนดำเนินการตามระบบ PDCA ของโรงเรียนเรียบร้อยแล้ว

3.2.2.1 การดำเนินงานของโรงเรียนดำเนินการตามกระบวนการ

PDCA ดังนี้

- 1) ขั้นวางแผน (Plan) และเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ได้แก่
 - ให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่บุคลากร ด้านการ

ประกันคุณภาพการศึกษา

- แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- รวบรวมข้อมูลด้านต่าง ๆ ย้อนหลัง 3 ปี
- วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน

ภายนอกย้อนหลัง 3 ปี

- วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ย้อนหลัง

- วิเคราะห์สังเคราะห์ แผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการ

การประจำปี

- กำหนดปฏิทินการดำเนินงานอย่างรอบด้าน
- เตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรและเทคโนโลยี

2) ขั้นดำเนินการ (Do)

- กำหนดมาตรฐานการศึกษาและเป้าหมายโดยใช้ข้อมูลจากการสังเคราะห์ย้อนหลัง 3 ปี มาเป็นฐานในการกำหนดเป้าหมาย

- ประกาศมาตรฐานการศึกษาและค่าเป้าหมายให้ผู้เกี่ยวข้อง

ทราบ

- จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย
- กำหนดแนวทางดำเนินการ ระยะเวลางบประมาณ และ

ผู้รับผิดชอบโครงการหรือกิจกรรมที่ชัดเจน

- จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับ

สภาพปัญหาและเป้าหมายโดยกำหนดโครงการหรือกิจกรรมให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการพัฒนา

- ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาตาม

เป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

- ส่งเสริมสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน

ตามแผน

3) ขั้นตรวจสอบ (Check)

- นิเทศ ติดตาม ดูแล ให้คำปรึกษาในการดำเนินงานตามแผนพัฒนา
- วางกรอบการประเมิน และ จัดเก็บข้อมูล โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
- ดำเนินการประเมินคุณภาพระหว่างการทำงานภาคเรียน
- ให้ข้อมูลย้อนกลับระหว่างการทำงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง

4) ขั้นการดำเนินงานให้เหมาะสม (Action)

- รวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานตามมาตรฐาน
 - นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงาน
 - วิเคราะห์ข้อมูลตามมาตรฐาน
 - สรุปผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย
- วิเคราะห์ สังเคราะห์หาจุดเด่น จุดด้อย จุดควรพัฒนา และแนวทางการยกระดับคุณภาพในปีต่อไป
- เขียนรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อต้นสังกัด และนำข้อมูลมาพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

3.2.2.2 การดำเนินการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยการนิเทศติดตาม เพื่อติดตามตรวจสอบ แนะนำช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุน และแก้ปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่

1) การนิเทศติดตามและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน

- ร่วมประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้บุคลากรภายในโรงเรียนรับทราบและมีความตระหนักในการร่วมมือกันพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน
- ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่สถานศึกษาระดับเครือข่ายเพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดทำระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษาตามประกาศกฎกระทรวง 2561 ได้อย่างเป็นระบบเชื่อถือได้และมีประสิทธิผล
- อบรมพัฒนาครูแกนนำระดับเครือข่ายเพื่อช่วยสื่อสารสร้างความเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาแก่โรงเรียนในระดับเครือข่าย
- นิเทศติดตามจากผู้รับผิดชอบจากหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสะท้อนการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้งในภาพรวม

- นิเทศตามคำร้องขอเฉพาะโรงเรียนเพื่อดูแล แนะนำ และให้การนิเทศตามความต้องการเฉพาะของโรงเรียนต่าง ๆ ตามประเด็นหรือเนื้อหาที่โรงเรียนต้องการ

2) การดำเนินการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสู่การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นกระบวนการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สถานศึกษามีความพร้อมในการรับการประเมินคุณภาพภายนอกดังนี้

- การวิเคราะห์สังเคราะห์ SAR ของสถานศึกษาเพื่อรับทราบข้อมูลจากการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาว่าผลการดำเนินงานอยู่ในระดับใดและบรรลุเป้าหมายหรือไม่

- เขียนข้อเสนอแนะ ประเด็นสำคัญของสถานศึกษา แต่ละโรงเรียนว่ามีจุดเด่นจุดควรพัฒนาอย่างไรบ้างเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประเมิน

- ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินคุณภาพภายนอก (Mock Assessment) ให้แก่สถานศึกษาที่พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประชุมชี้แจงและซักซ้อมการประเมิน

- ร่วมให้ข้อมูลในการประเมินคุณภาพภายนอกและนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษา

3.2.3 ขั้นการรับการประเมินคุณภาพภายนอก เป็นกระบวนการที่สถานศึกษาเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกโดยคณะผู้ประเมินจาก สมศ. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งผลจากการประเมินคุณภาพภายนอกจะสะท้อนผลกลับไปยังการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน และ ใช้เป็นข้อมูลให้กับต้นสังกัดในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

4.3. ขั้นประเมินผลสำเร็จ เป็นขั้นตอนสรุปภาพความสำเร็จหลังจากการดำเนินงานไปในแต่ละรอบปีและรอบประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องต่อไปได้แก่

4.3.2 การประสบความสำเร็จตามเป้าหมายมาตรฐานการศึกษาที่วางไว้

4.3.2 การประสบผลสำเร็จจากการประเมินคุณภาพภายนอก

4.3.3 การประสบความสำเร็จในการดำเนินงานและนำข้อมูลที่แท้จริงในการนำไปเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา และเป็นข้อมูลให้กับต้นสังกัดในการปรับปรุงพัฒนาในระดับนโยบายต่อไป

5. ศึกษาผลจากการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยการรวบรวมข้อมูลผลจากการสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ผลการประเมินคุณภาพภายนอก และผลการประเมินความพึงพอใจของ

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษาต่อกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS

6. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยกระบวนการทางสถิติ และจัดทำสรุปรายงานผลการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปและค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ในการการวิเคราะห์ข้อมูลผลด้านการศึกษาผลการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกใช้การคำนวณค่าร้อยละ (%) และในส่วนของ การสอบถามความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อวิเคราะห์ผลการหาระดับความพึงพอใจ

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาผลกระทบการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาผลกระทบการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 1-2

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีงบประมาณ 2565 ระดับปฐมวัย

ระดับคุณภาพ	จำนวน โรงเรียน	ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา					
		มาตรฐานที่ 1		มาตรฐานที่ 2		มาตรฐานที่ 3	
		จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ	จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ	จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ
ยอดเยี่ยม	40	4	10.00	5	12.50	6	15.00
ดีเลิศ		20	50.00	17	41.46	16	39.02
ดี		16	40.00	18	43.90	18	43.90
พอใช้		-	-	-	-	-	-
ปรับปรุง		-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 พบว่าผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2564 ระดับปฐมวัย จำนวน 40 โรง มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐานและเมื่อพิจารณา

รายงานมาตรฐานพบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพเด็ก มีผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยม จำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับดีเลิศ จำนวน 20 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ระดับดี จำนวน 16 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 40.00 มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารและการจัดการ มีผลการประเมินระดับยอดเยี่ยมจำนวน 5 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ระดับดีเลิศจำนวน 17 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 41.46 และระดับดีจำนวน 18 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 43.93 มาตรฐานที่ 3 ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญมีผลการประเมินระดับยอดเยี่ยมจำนวน 6 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ระดับดีเลิศ จำนวน 16 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 39.02 และระดับดีจำนวน 18 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 43.90

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีงบประมาณ 2565 ระดับชั้นพื้นฐาน

ระดับคุณภาพ	จำนวน โรงเรียน	ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา					
		มาตรฐานที่ 1		มาตรฐานที่ 2		มาตรฐานที่ 3	
		จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ	จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ	จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ
ยอดเยี่ยม	40	2	5.00	4	19.00	4	19.00
ดีเลิศ		19	45.24	20	47.62	19	45.24
ดี		19	45.24	16	38.10	17	40.48
พอใช้		-	-	-	-	-	-
ปรับปรุง		-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ปีการศึกษา 2564 ระดับชั้นพื้นฐาน จำนวน 40 โรงเรียน มีผล การประเมินระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐานและเมื่อพิจารณารายงานมาตรฐานพบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน มีผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยมจำนวน 2 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ระดับดีเลิศ จำนวน 19 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 45.24 ระดับดีจำนวน 19 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 45.24 มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารและการจัดการ มีผลการประเมินระดับยอดเยี่ยมจำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 19.00 ระดับดีเลิศจำนวน 20 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 47.62 และระดับดีจำนวน 16 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 38.10 มาตรฐานที่ 3 ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีผลการประเมินระดับยอดเยี่ยมจำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 19.00 ระดับดีเลิศ จำนวน 19 โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 45.24 และระดับดีจำนวน 17 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 40.48

2. การศึกษาผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 1 ด้านผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2565 ปรากฏผลดังตารางที่ 3 – 4

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 4 ปีงบประมาณ 2565 ระดับปฐมวัย

ระดับคุณภาพ	จำนวน โรงเรียนที่เข้ารับ การประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพภายนอก					
		มาตรฐานที่ 1		มาตรฐานที่ 2		มาตรฐานที่ 3	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ดีเยี่ยม		-	-	-	-	-	-
ดีมาก		3	7.50	3	7.50	3	7.50
ดี	40	37	92.50	37	92.50	37	92.50
พอใช้		-	-	-	-	-	-
ปรับปรุง		-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการประเมินคุณภาพนอก รอบที่ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 ระดับปฐมวัย จำนวน 40 โรงเรียน มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐานและเมื่อพิจารณาตามมาตรฐานพบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพเด็ก มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ระดับดี จำนวน 37 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 92.50 มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารและการจัดการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ระดับดี จำนวน 37 โรงเรียน คิดเป็น ร้อยละ 92.50 มาตรฐานที่ 3 ด้านการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 3 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ระดับดี จำนวน 37 โรงเรียน คิดเป็น ร้อยละ 92.50

ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 4 ปีงบประมาณ 2565 ระดับขั้นพื้นฐาน

ระดับ คุณภาพ	จำนวน โรงเรียนที่เข้า รับการประเมิน	ผลการประเมินคุณภาพภายนอก					
		มาตรฐานที่ 1		มาตรฐานที่ 2		มาตรฐานที่ 3	
		จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ	จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ	จำนวน โรงเรียน	ร้อยละ
ดีเยี่ยม		-	-	-	-	-	-
ดีมาก		4	10.00	4	10.00	4	10.00
ดี	40	36	90.00	36	90.00	36	90.00
พอใช้		-	-	-	-	-	-
ปรับปรุง		-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการประเมินคุณภาพนอก รอบที่ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 ระดับชั้นพื้นฐาน จำนวน 40 โรงเรียน มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐานและ เมื่อพิจารณารายมาตรฐานพบว่า มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับดี จำนวน 36 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 90.00 มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารและการจัดการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับดี จำนวน 36 โรงเรียน คิดเป็น ร้อยละ 90.00 มาตรฐานที่ 3 ด้านการจัดการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ระดับดี จำนวน 36 โรงเรียน คิดเป็น ร้อยละ 90.00

3. ผลการศึกษาผลกระทบการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.86	0.33	มากที่สุด
2	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS มีกระบวนการขั้นตอนชัดเจนในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	4.80	0.40	มากที่สุด
3	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้	4.83	0.37	มากที่สุด
4	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS สามารถพัฒนาทักษะด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้	4.80	0.40	มากที่สุด
5	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ช่วยสร้างความเข้มแข็งของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้	4.86	0.34	มากที่สุด
6	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ช่วยแก้ปัญหาด้านการเชื่อมโยงการประกันภายในสู่การประเมินภายนอกได้	4.93	0.25	มากที่สุด

ลำดับ	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ช่วยส่งเสริมความร่วมมือของทุกฝ่ายในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4.96	0.18	มากที่สุด
8	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน	4.80	0.40	มากที่สุด
9	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน	4.83	0.37	มากที่สุด
10	กระบวนการนิเทศแบบ 3PPS มีการดำเนินการที่เป็นระบบ เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ	4.90	0.3	มากที่สุด
เฉลี่ย		4.86	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้บริหาร และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.33

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผลดังนี้

ผลด้านการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา และผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า โรงเรียนในสังกัดทุกโรงที่ได้รับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS มีผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้น และทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS มีการดำเนินการที่ชัดเจน และเป็นระบบ โดยผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับแนวคิดของแฮร์ริส (Harris, B.M., 1985) ซึ่งได้เสนอขั้นตอนการนิเทศเป็น 6 ขั้นตอน คือ การประเมินสภาพการทำงาน การจัดลำดับความสำคัญของงานเป็นกระบวนการ กำหนดเป้าหมาย จุดประสงค์และกิจกรรมต่าง ๆ ออกแบบวิธีการทำงานเป็นกระบวนการวางแผนหรือกำหนดโครงการต่าง ๆ จัดสรรทรัพยากร เป็นกระบวนการกำหนดทรัพยากร

ต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ประสานงานเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับคน เวลา วัสดุ อุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวกทุก ๆ อย่างเพื่อจะทำให้ การเปลี่ยนแปลง บรรลุผลสำเร็จ และนำสู่การปฏิบัติเป็นกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติเพื่อให้เกิดสภาพ ที่เหมาะสมสามารถบรรลุผลแห่งการเปลี่ยนแปลงให้มากที่สุด นอกจากนี้รายละเอียดพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ยังสอดคล้องกับการวิจัยของ พระมหากิตติศักดิ์ สิริวฑฒโก ได้ศึกษาวิจัย การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา การวิจัยพบว่า สภาพปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ด้าน 4 มาตรฐาน คือ 1) ด้านความเหมาะสม โดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานที่ 4 ระบบประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ (พระมหากิตติศักดิ์ สิริวฑฒโก, 2561) และสอดคล้องกับ พระสุรัชย์ สุรชโย (หงษ์ตระกูล) ได้ศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาประกอบไปด้วย 1) ปณิธาน วัตถุประสงค์ เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ 2) ผู้นำและการบริหารจัดการ 3) กลยุทธ์ 4) ลูกค้ำ/ผู้เรียน 5) บุคลากร 6) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 7) ข้อกำหนดของหลักสูตร 8) โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร 9) กิจกรรมพัฒนาบุคลากร 10) การสนับสนุนผู้เรียน 11) สิ่งสนับสนุนและอำนวยความสะดวก 12) การประกันคุณภาพกระบวนการเรียนและการสอน 13) ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การทบทวนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและความสัมพันธ์กับชุมชน/สังคม 14) ผลผลิต/ผลลัพธ์และผลการตรวจสอบระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ และด้านความเป็นไปได้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเหมือนกันซึ่งอยู่ในระดับมากซึ่งต้องมีความรู้จากผลการวิจัย คือ ต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาระดับประเทศและระดับโลก (พระสุรัชย์ สุรชโย (หงษ์ตระกูล), 2561)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ การศึกษาต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการนิเทศติดตามแบบ 3PPS เป็นกระบวนการ นิเทศที่พัฒนาขึ้นโดยอาศัยทฤษฎีเชิงระบบ (System Approach) และมีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบตามวงจรคุณภาพ PDCA ส่งผลให้ผู้รับการนิเทศได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และ

แก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน และสามารถสะท้อนผลเพื่อแก้ไขกระบวนการทำงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ รัตนา นครเทพ การนิเทศการศึกษารวมถึงการนิเทศภายในโรงเรียนหมายถึงการส่งเสริม สนับสนุน หรือการให้ความช่วยเหลือครูในการด้านต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จ ดำเนินการใดทำให้ครูมีความพึงพอใจ มีกำลังใจที่จะพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐาน และส่งผลให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่าย อีกทั้งผ่านการประเมินทั้งภายในและภายนอก (รัตนา นครเทพ, 2552) เช่นเดียวกับแนวคิดของ มณีรัตน์ รัตนวิชัย กล่าวว่าเป้าหมายหลักของการนิเทศการศึกษาอยู่ที่เพื่อสนับสนุนส่งเสริมกระตุ้นให้ครูและผู้มีส่วนได้เสียจากการจัดการศึกษาทุกฝ่ายเป็นรายบุคคล หรือหลายคนร่วมมือร่วมใจกันปฏิรูปวิธีการจัดการเรียนการสอนวิธีการบริหารจัดการศึกษาที่มีความสำเร็จตามมาตรฐานใด ๆ ของโรงเรียนและบุคลากรของโรงเรียนให้สูงขึ้นและรักษาไว้ได้อย่าง ต่อเนื่องด้วยความเต็มใจ (มณีรัตน์ รัตนวิชัย, 2553)

สรุป

จากการศึกษาผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS พบว่าโรงเรียนมีกลไกการบริหารจัดการที่มีคุณภาพโดยใช้กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เข้มแข็ง ส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างชัดเจน และประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ ทั้งนี้เนื่องจากกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS เป็นกระบวนการนิเทศที่มีการดำเนินงานเชิงระบบที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบผลเพื่อปรับปรุงแก้ไขได้ทุกขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้โรงเรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้ชัดเจนและเกิดผลสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการนำกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS ไปใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา
2. ควรสนับสนุนส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษามีระบบขั้นตอนที่สามารถปฏิบัติและตรวจสอบได้ และมีประสิทธิผลในการดำเนินงานตามกระบวนการของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรนำความคิดรวบยอดหรือกระบวนการจากรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาไปสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในสถานศึกษาให้เข้าใจกระบวนการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

2. สนับสนุนส่งเสริม และนิเทศติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อกระตุ้น ส่งเสริม และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

เอกสารอ้างอิง

- ปรียา สงค์ประเสริฐ. (2565). ผลการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยกระบวนการนิเทศแบบ 3PPS. ใน รายงานผลการวิจัย. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.
- พระมหากิตติศักดิ์ สิริวิฑูโร. (2561). การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. ใน ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสุรัชย์ สุรชโย (หงษ์ตระกูล). (2561). การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ใน ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มณีนรัตน์ รัตนวิชัย. (2553). การศึกษาความต้องการการนิเทศภายในสถานศึกษาเอกชน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัตนา นครเทพ. (2552). การนำเสนอรูปแบบการนิเทศภายในโดยการประยุกต์ใช้แบบกัลยาณมิตร ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- _____. (2561). หลักสูตรการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนามาตรฐานผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบแนวทางการประเมินแนวใหม่และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- Harris, B.M. (1985). Supervisory Behavior in Education (2nd ed). Englewood Cliff, New Jersey: Prentice-Hall.