

บทบาทครูไทยกับเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา*

THE ROLE OF THAI TEACHERS AND DIGITAL TECHNOLOGY
FOR EDUCATION MANAGEMENT

แสงสุรีย์ ทองขาว

Saengsuri Thongkhao

พระมหาโยธิน มหาวิโร (มาศสุข)

PhramahaYothin Mahaviro (Massuk)

พระปลัดไพโรจน์ อดุล (สมหมาย)

Phra paladpairod Atulo (Somma)

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus, Thailand

สงคราม จันทร์ทาศิริ

Songkhram Chantakiri

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Mahamakut Buddhist University, Thailand

วิชิต นาชัยสินธ์

Wichit Nachaisin

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาลัยศาสนศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกาฬสินธุ์

Mahamakut Buddhist University, KalasinBuddhist College, Thailand

E-mail: sangsuri2560@gmail.com

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีดิจิทัล คือสิ่งประดิษฐ์ที่ถูกสร้างขึ้นจากมนุษย์ ช่วยในการทำงานที่หลากหลายทั้งภาคธุรกิจและการศึกษา เมื่อเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการจัดการเรียนรู้ให้กับเด็กยุคใหม่ ครูจึงจำเป็นต้องอย่างมากที่จะต้องศึกษาเทคโนโลยีดิจิทัลให้มากขึ้น เพื่อช่วยในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่ผู้เรียน โดยเฉพาะด้านของการใช้เทคโนโลยีที่ครูจะต้องสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้เรียนในการสืบค้นหาแหล่งข้อมูลที่เป็นจริงไม่

* Received 1 February 2023; Revised 21 June 2023; Accepted 25 June 2023

หลอกลวง และเป็นนักสร้างนักประดิษฐ์ผลิตสื่อต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ อำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนและพัฒนาตนเองให้เรียนรู้เทคโนโลยีตลอดเวลา และในประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้แล้วอย่างระบบ Smart classroom หรือห้องเรียนอัจฉริยะ เพราะหลายภาคส่วนคิดว่า เป็นการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนได้อย่างเป็นระบบมากที่สุด และน่าจะตอบสนองผลสัมฤทธิ์ในการจัดการเรียนรู้ของเด็กไทยในยุคใหม่ได้ดีที่สุด ครูจึงมีส่วนสำคัญในการเป็นแม่แบบคอยชี้แนะสั่งสอนให้กับผู้เรียนด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้คอยแนะนำในการค้นหาแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อเทคโนโลยีแล้ว ครูก็จำเป็นต้องพัฒนาตนเองกับเทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่เสมอ ๆ เพื่อให้เข้าถึงและเข้าใจเทคโนโลยีและสามารถนำมาบูรณาการประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง

คำสำคัญ: บทบาทครู, เทคโนโลยีดิจิทัล, การจัดการศึกษา

ABSTRACT

Digital technology is an invention created by humans. It aims to help in various work, both business and education. When technology plays a huge role in learning management for a new generation, teachers need to study more digital technology to help in learning management effectively for learners, especially using technology. Teachers must build credibility for students to search for accurate and non-deceptive resources. Also, the teachers are creators and inventors in creatively producing various types of media. Teachers facilitate learners and develop themselves to keep learning technology. In Thailand, these technologies have already been implemented, such as the Smart classroom system or the intelligent classroom. Many sectors think that it is the most systematic learning management in the classroom and should best meet the achievement of learning management of Thai children in the new era. Thus, teachers have a vital part in being role models to guide students in various fields, whether they are the ones who advise students to find reliable resources or facilitate the use of technology media. Teachers need to keep developing

themselves with modern technology to access and understand the technology. They can be used to integrate the application appropriately, including integrating and applying to the teaching and learning appropriately and correctly for the learners.

Keywords: Teacher roles, Digital technology, Educational management

บทนำ

ยุคโลกาภิวัตน์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์มีความเจริญทันสมัยแบบก้าวกระโดด เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมโลก ส่งผลให้สังคมไทยเกิดการปรับตัวเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และวิถีในการดำเนินชีวิตประจำวัน ทำให้การจัดการเรียนการสอนของครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องเปลี่ยนภาพลักษณ์และแนวคิดไปถึงกระบวนการวิธีการจัดการเรียนการสอนไปด้วย หันมาสวมบทบาทใหม่เพื่อให้เป็นครูที่ทันสมัย และสามารถนำวิทยาการสมัยใหม่มาสอนนักเรียนได้อย่างเหมาะสมและรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี

ครูไทยในอดีตจัดการเรียนการสอนโดยต้องอาศัยเอกสาร คู่มือ ตำราตลอดถึงกระดานดำและไวท์บอร์ดที่ช่วยในการประกอบกันเพื่อจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ และต้องอาศัยสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งที่เป็นธรรมชาติไปจนถึงสิ่งที่เป็นรูปภาพประกอบในการจัดการสอน ที่พอทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และได้เห็นสิ่งที่ครูอธิบายถึงได้ ซึ่งก็ทำให้ครูมีความยากลำบากและยุ่งยากต้องอาศัยกระบวนการสร้างสื่อที่ใช้ในการจัดการเรียนการศึกษาหลายขั้นตอน เมื่อเทคโนโลยีมีวิวัฒนาการ และมีความทันสมัยอย่างรวดเร็ว ทำให้การจัดการเรียนการสอนที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น ครูจึงต้องเปลี่ยนภาพลักษณ์เปลี่ยนบทบาทจากอดีตหันมาให้ความสำคัญสนใจและใส่ใจศึกษาเพิ่มเติมเรียนรู้และใส่ใจในเรื่องของเทคโนโลยีมากขึ้น ดังคำกล่าวของนางสาวตรีนุช เทียนทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการศึกษาธิการ ที่กล่าวไว้ในพิธีมอบเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ “คุรุสดุดี” ประจำปี 2566 ว่า “นอกเหนือจากความรักที่ให้ลูกศิษย์แล้วสิ่งสำคัญต้องเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีกระบวนการในการพัฒนาเด็กสอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลง ให้เด็กได้มีโอกาสคิดวิเคราะห์ เป็นต้นแบบที่ดีแก่ครูท่านอื่น และต้องมีคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม เป็นแบบอย่างให้กับลูกศิษย์และเยาวชนต่อไป” (กระทรวงศึกษาธิการ, 2566) ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาผู้เรียน เพราะครู

และบุคลากรทางการศึกษามีความเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เป็นแม่แบบเป็นแบบอย่างที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ แก่ผู้เรียน ในอดีตการจัดการเรียนการสอนจะยึดครูเป็นศูนย์กลาง โดยการบรรยายเนื้อหาสาระของวิชาเป็นบท ๆ ผู้เรียนทำตามคำสั่งที่ครูบอก จึงทำให้นักเรียนเกิดเพียงการได้เรียนรู้แต่สมองไม่เกิดกระบวนการในการไตร่ตรองคิดวิเคราะห์ แยกแยะซึ่งแตกต่างจากปัจจุบันที่การเรียนรู้ของผู้เรียนไม่ได้จำกัดที่ห้องเรียนหรือห้องสมุดตลอดถึงตำราเรียนเหมือนสมัยก่อน ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลายเพียงแค่มียุคเทคโนโลยีอย่างโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรือโน้ตบุ๊ก ที่สามารถเชื่อมอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถศึกษาและเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ทั่วโลก เมื่อก้าวถึงเทคโนโลยีดิจิทัล คือสิ่งประดิษฐ์ที่ถูกสร้างขึ้นจากมนุษย์ ช่วยในการคิดและแสดงเหตุผลได้เสมือนมนุษย์ อย่างระบบเทคโนโลยี AI ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการสร้างความสามารถให้แก่เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์ ด้วยอัลกอริทึมและกลุ่มเครื่องมือทางสถิติ เพื่อสร้างซอฟต์แวร์ทรงปัญญาที่สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้ เช่น จัดจำแนกแยะให้เหตุผล ตัดสินใจ คาดการณ์ สื่อสารกับมนุษย์ เป็นต้น ในบางกรณีอาจไปถึงขั้นเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), 2562) ในอนาคตก็จะเข้ามาเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนของครูและตลอดถึงเข้ามาเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ของผู้เรียนจากเดิม ๆ เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ ช่วยลดเวลาทำงานซ้ำ ๆ สำหรับคุณครู เช่น การตรวจการบ้าน ให้คะแนน และให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ทำให้ผู้สอนมีเวลาไปให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัวกับนักเรียนมากขึ้น ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลยังทำให้ผู้เรียนง่ายขึ้นจากที่เคยเดินทางไปเรียนที่โรงเรียน นั่งฟัง นั่งจด มาสู่การเรียนรู้แบบปฎิวัติ เปลี่ยนแปลงและช่วยลดภาระงานของครูในเรื่องของไม่ต้องจัดเก็บเอกสารแบบเป็นจำนวนมากเหมือนเช่นเดิม ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีประโยชน์ คือ ช่วยวัดผลประเมินผลของผู้เรียนโดยที่ครูไม่ต้องตรวจสอบเอง และช่วยปรับเปลี่ยนการศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับความรู้ของนักเรียน มุ่งเน้นไปที่สิ่งนักเรียนสนใจมากที่สุด ยังช่วยครูในการสร้างสรรค์เนื้อหาที่ใช้สำหรับในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนด้วยระบบที่รวดเร็วและที่ถูกต้องแม่นยำ สามารถช่วยครูทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนได้อย่างดีอีกด้วย ทำให้การเรียนการสอนไม่เป็นแบบเดิม ระบบห้องเรียนถูกทดแทนด้วยเทคโนโลยี มีระบบเครื่องเสียง จอภาพ รวมไปถึงอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสามารถถ่ายทอดความรู้อย่างไม่มีขีดจำกัดในการเรียน

ถึงแม้เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์มีความเจริญและทันสมัยรวมถึงปัญญาประดิษฐ์อย่าง AI เป็นปัญญาประดิษฐ์มีศักยภาพในการสอนพิเศษ สนับสนุนนักเรียนขณะกำลัง

ทำการบ้านหรือเตรียมตัวสำหรับการทดสอบที่บ้าน สามารถให้ข้อเสนอแนะเป็นรายบุคคลได้ (สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3, 2563) แต่ก็เชื่อว่ามาแทนความเป็นครูในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้ทั้งหมด เพราะโดยวัฒนธรรมในการจัดการเรียนรู้ของสังคมไทย มีส่วนที่ต้องอาศัยลักษณะที่พึงประสงค์และต้องปลูกฝังให้กับผู้เรียนโดยตรงทางจิตวิญญาณส่วนที่เป็นเรื่องของคุณธรรม และจริยธรรม แต่เทคโนโลยีก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูไทยยุคใหม่ที่จะต้องสวมบทบาท เพื่อช่วยในการจัดการศึกษาสมัยใหม่ นำสิ่งเหล่านั้นมาพัฒนาผู้เรียนให้ทันยุคทันสมัยในอนาคตและสอดรับวิทยาการเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะคาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงและวิวัฒนาการขึ้นอีกในอนาคตข้างหน้าอย่างแน่นอน

บทบาทของครูกับเทคโนโลยี

ครูมีบทบาทตามหน้าที่ที่จะต้องพัฒนาผู้เรียนโดยตรง เพราะครูเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียน บทบาทของครูมีมากมายหลายรูปแบบหลายสถานภาพ ทั้งเป็นผู้นำ ผู้สอน ผู้ส่งเสริม สนับสนุน แต่ละบทบาทล้วนมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อน พัฒนาผู้เรียนทั้งสิ้น ซึ่งในบทบาทของครูก็มีวิวัฒนาการตามยุคสมัยมาโดยตลอดจากอดีตจนถึงปัจจุบัน และในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนามาโดยตลอดและก้าวล้ำทันสมัย การจัดการเรียนการสอนจึงต้องเปลี่ยนแปลงและครูผู้สอนก็ต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ตามไปด้วย (เขมจิรา คำหงษา และคณะ, 2566) กล่าวว่า บทบาทที่สำคัญของครูในยุคศตวรรษที่ 21 มีด้วยกัน 7 ประการ คือ 1) สอนให้น้อย เรียนรู้ให้มาก 2) ครูเป็นครูฝึก 3) สอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้แบบร่วมมือ 4) ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียน 5) จัดการเรียนรู้โดยการลงมือทำ 6) ครูประเมินผู้เรียนจากผลกาพัฒนา และ 7) ร่วมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ซึ่งบทบาทครูในยุคเทคโนโลยีต้องเป็นครูผู้สร้างสรรค์เพื่อช่วยให้นักเรียนนักศึกษาสามารถใช้สื่อในการเรียนการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ และได้รับการค้นคว้าได้ด้วยตนเองสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างหลากหลาย โดยอยู่ภายใต้การแนะนำและการควบคุมหรือดูแลของครูผู้สอนตลอดถึงสามารถเลือกสรรข้อมูลที่มีอยู่นำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด และถูกต้อง แต่สิ่งที่เป็นบทบาทสำคัญครูที่ต้องคำนึงในการจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนอีก 5 ประการ คือ

ครูต้องสวมบทบาทเป็นผู้นำเชื่อถือ

ครูถือว่าเป็นผู้ที่พาผู้เรียนเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือ ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีมีความทันสมัยจึงมีบุคคลที่อาศัยความทันสมัยนำเราเข้าสู่แหล่งข้อมูลที่ผิดพลาดและไม่น่าเชื่อถือได้

แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ (Credible Sources) คือกลุ่มคนที่กลุ่มเป้าหมายให้ความเชื่อถือและไว้วางใจได้ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ บุคคลแบบอย่าง ผู้มีชื่อเสียง ผู้นำชุมชน เป็นต้น (วลัยวัชร ชัยบุตร, 2561) ครูจึงมีความจำเป็นต้องสวมบทบาท โดยมีครูเป็นกลไกสำคัญในการทำหน้าที่ส่งเสริม การศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ ทั้งความรู้วิชาการ และศาสตร์วิทยาการต่าง ๆ ตลอดจนอบรม บ่มสอนคุณธรรมจริยธรรม ความดีงามตามบริบทสังคมไทย (นวรรตน์ รามสูตร, 2564) ครูต้องมีความเชี่ยวชาญ สามารถที่จะแนะนำแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนในการศึกษาเพื่อเข้าถึง และได้มาจากแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถบ่งบอก คัดสรรให้ผู้เรียนเข้าใจและบริโภคข้อมูล จากแหล่งหรือกลุ่มคนที่น่าเชื่อถือได้โดยที่ไม่ทำให้เกิดเป็นเหยื่อหรือหลงใหลไปกับการบริโภค ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีความหลากหลายและไม่น่าเชื่อถือนั้น

ครูต้องสวมบทบาทเป็นนักประดิษฐ์

ครูควรมีบทบาทในการเป็นนักประดิษฐ์ผลิตสื่อเพื่อใช้ในการเรียนอย่างสร้างสรรค์ ด้วยการคิดค้นรูปแบบ สร้างเครื่องมือ จนสามารถนำไปต่อยอดจนเป็นนวัตกรรมที่ใช้สำหรับการ เรียนรู้อย่างไม่มีขีดจำกัด สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนมีความสร้างสรรค์ ปกป้อง คัดกรอง แนะนำ บอกวิธีการ กระบวนการ และสามารถถ่ายทอดให้กับผู้เรียนสามารถวิเคราะห์สื่อ แยกแยะองค์ประกอบที่ใช้ในกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างมีวิจารณญาณ เข้าใจและ ตีความหมายของสื่อหลังจากได้เรียนรู้ไปแล้ว เพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์เป็นนักประดิษฐ์ ต่อยอดและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ไม่ล่อแหลมและไม่เป็นโทษแก่ตนเอง และผู้อื่นได้ด้วย

ครูต้องเป็นนักบูรณาการและเข้าใจเทคโนโลยี

ครูควรมีทักษะใหม่ ๆ ในการใช้เทคโนโลยีอยู่เสมอ ๆ ด้วยวิวัฒนาการเทคโนโลยีมีการ พัฒนาอยู่ตลอดเวลา จึงต้องอาศัยเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการบูรณาการเรียนการสอน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสร้างสรรค์ให้ผู้เรียนได้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ครูที่ไม่มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนก็จะกลายเป็นครูที่ไม่สามารถตาม เท้าทันสื่อและเทคโนโลยีได้ เพราะบางทีบางครั้งผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี มากกว่าครูผู้สอน ด้วยเหตุนี้ครูจึงต้องฝึกตน ใฝ่รู้ เรียนรู้ เพื่อที่จะเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาก ที่สุด ให้เกิดความสะดวกและง่ายในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพให้กับผู้เรียน

ครูต้องสวมบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก

ครูจะต้องอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอนให้กับเด็กด้วยความเสมอภาค นักเรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันด้วยเพศ วุฒิภาวะ และสถานะความเป็นอยู่ จึงเป็นสิ่ง

ที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ครูควรให้ความสำคัญช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้กับเขาเหล่านั้น เพื่อให้ได้รับการพัฒนาอย่างเท่าเทียม และในขณะเดียวกันก็ช่วยกระตุ้นกระบวนการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนไปในตัวอีกด้วย และยังเป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่อยู่บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า นักเรียนมีความสามารถในการในการค้นหาคำตอบผ่านการสำรวจด้วยตัวเอง โดยครูผู้สอนช่วยในการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์รวมไปถึงสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายและเป็นอิสระ เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเรียนรู้และรู้จักแก้ปัญหาในกรณีที่นักเรียนไม่สามารถเข้าถึงสื่อหรือเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนนั้นได้ รูปแบบในการเป็นครูที่อำนวยความสะดวกกำลังได้รับความนิยมและถูกยกย่องว่าเป็นรูปแบบที่เป็นผลดีต่อการศึกษายุคใหม่ เพราะเป็นบทบาทที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้การเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังทำให้ผู้เรียนเกิดความเชื่อมั่นต่อครูเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ครูต้องสวมบทบาทเป็นนักพัฒนา

ยุคปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาให้เกิดความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ครูเองก็มีส่วนในการที่จะต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาโดยเฉพาะเรื่องของเทคโนโลยี เพื่อนำความรู้เหล่านั้นที่ได้ศึกษาและพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้แล้วมาพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้และทักษะ และเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีความหลากหลาย เทคโนโลยีอาจมีลักษณะเหมือนกันแต่กระบวนการในการใช้สอยก็แตกต่างกันไปตามรุ่นตามความนิยมของบริษัทผู้ผลิต ครูจึงจำเป็นต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ แม้แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีอย่างโทรศัพท์พกพาแบบสัมผัสที่ทุกคนแทบขาดไม่ได้ในชีวิตประจำวัน ก็ยังมีความจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้วิธีการใช้ในแอปพลิเคชันต่าง ๆ ถ้าหากไม่มีการเรียนรู้เทคโนโลยีแล้วก็จะกลายเป็นคนที่ล้าสมัย และไม่สามารถนำวิทยาการทางเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการจัดการศึกษาของครู ครูจึงมีส่วนสำคัญในการเป็นแม่แบบคอยชี้แนะสั่งสอนให้กับผู้เรียนด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้คอยแนะนำในการค้นหาแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และอำนวยความสะดวกในการใช้สื่อเทคโนโลยีแล้ว ครูก็จำเป็นอย่างมากที่จะต้องพัฒนาตนเองกับเทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่เสมอ ๆ เพื่อให้เข้าถึงและเข้าใจเทคโนโลยีและสามารถนำมาบูรณาการประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง

เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา

เรามักได้ยินคำว่าเทคโนโลยีดิจิทัลอยู่บ่อย ๆ ที่นักวิจัยได้คิดค้นขึ้นมาทดแทนบางสิ่งบางอย่างในสังคมมนุษย์ให้เกิดความแม่นยำและใช้ประโยชน์มากขึ้นกว่าเดิม ไม่ว่าจะเป็นการวัดผล การสื่อสาร การให้ข้อมูลเพื่อหาคำตอบ ตรวจสอบตลอดถึงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และเรามักทราบกันดีในคำว่าเทคโนโลยีมีบทบาทอย่างมากในแวดวงอุตสาหกรรม และเป็นส่วนสำคัญในชีวิตมนุษย์ไปแล้วในยุคดิจิทัล อย่างเช่น โทรศัพท์มือถือ ในการสแกนรูปภาพ สแกนใบหน้า และยังช่วยค้นหาข้อมูลผ่านระบบเสียงอีกด้วย การศึกษาไทยในยุค 4.0 เป็นการเข้าสู่ยุคที่ประเทศไทยต้องมีนวัตกรรมเป็นของตนเองเป็นยุคเทคโนโลยี creative และ innovation เน้นการสร้างให้คนไทยสามารถคิดเองได้ไม่ต้องพึ่งจากต่างชาติ การจัดการศึกษาที่สอดคล้อง กับ สุนันท์ สี่พาย กล่าวว่าการพัฒนาของผู้เรียนที่เปลี่ยนไปการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นเครื่องกระตุ้นการเรียนรู้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสร้างสรรค์นวัตกรรมและการวิจัยด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ (สุนันท์ สี่พาย, 2562) ซึ่งบางโรงเรียนก็พยายามปรับตัวปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เป็นโรงเรียนที่สามารถนำเทคโนโลยีมาให้ให้ทันยุคสมัย โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดใหญ่ก็ได้ใช้ระบบสแกนใบหน้ามาใช้ก่อนเข้าโรงเรียนและชั้นเรียนแล้ว เพื่อความสะดวกสบายในการเช็คชื่อและเช็คการเข้ามาในโรงเรียนด้วย เป็นตัวช่วยอย่างดีในการติดตามนักเรียนที่มีจำนวนมาก ๆ ให้ได้รับรู้ว่ามีใครเข้าชั้นเรียนมีใครเข้ามาในโรงเรียนบ้าง

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยในการจัดสภาพบริบทสิ่งแวดล้อมในการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนให้เกิดความเหมาะสม ในด้านการจัดการสื่อ การวัดและประเมินผล เพราะเป็นสิ่งประดิษฐ์ที่จะเปลี่ยนวิธีเรียน และ เปลี่ยนวิธีสอน และจะมาช่วยเสริมส่งในเรื่องของกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างสร้างสรรค์ และเป็นตัวช่วยเครื่องมือเพื่อการเรียนรู้อีกหลายอย่าง และบางอย่างจะสามารถปรับให้เข้ากับผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้ เพื่อให้ได้ผลด้านการเรียนสูงสุด

เทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยเติมเต็มในกระบวนการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวกในการทำงานทำให้ผู้สอนมีเวลามากขึ้น ยังมีโปรแกรมเสริมที่ทำงานด้วย AI เป็นการประยุกต์ใช้ รูปแบบของระบบประสาทเทียมในอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ โดยเทคโนโลยีทางปัญญาจะสามารถเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งในด้านการศึกษาก็จะมีการนำ เทคโนโลยีทางปัญญา มาใช้เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในรูปแบบ ของการกระตุ้นและส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น เกมการเรียนรู้ การให้คำแนะนำ และการ

สร้างปฏิสัมพันธ์เพื่อโต้ตอบแบบอัตโนมัติ (ศักดิ์ชัย ไชยรักษ์ และปณิศา วรณพิรุณ, 2563) และอย่าง PowerPoint ซึ่งจะเพิ่มคำบรรยายให้กับคำบรรยายของครูโดยอัตโนมัติ และยังช่วยหาทางออกให้สำหรับผู้ที่ไม่สามารถเข้าเรียนหรือขาดเรียนได้เรียนรู้ตามในภายหลังโดยที่ครูไม่ต้องกลับมาสอนในภายหลังการเรียนนั้น

จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ส่งผลต่อระบบการศึกษา ทั้งผู้เรียน ครู สถาบันการศึกษา รวมถึงผู้ปกครองและชุมชน และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ภายความปกติใหม่หรือ new normal ของทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนรุ่นใหม่ (ราณี จินสุทธิ์ และหทัยภัทร จินสุทธิ์, 2564) สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส covid-19 เมื่อปี พ.ศ.2562 ที่ผ่านมามีเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีบทบาทอย่างมากไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชนตลอดถึงการศึกษาที่ไม่สามารถเดินทางไปทำงานและไปเรียนในสถานศึกษาหรือโรงเรียนได้อย่างปกติ ทุกภาคส่วนรวมถึงสถานศึกษาและครูจึงต้องอาศัยเป็นเครื่องมือสร้างนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการจัดการศึกษา อย่างหลากหลายทางด้วยกัน อย่างเช่น

Internet of Things หรือ IoT คือ การเชื่อมโยงของอุปกรณ์อย่างอัจฉริยะผ่านการเชื่อมต่อด้วยระบบอินเทอร์เน็ต ให้สามารถควบคุมสั่งการผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเช่น การปิด - เปิดไฟฟ้า ในบ้านในอาคาร ตลอดถึงเครื่องมือเครื่องใช้ในชีวิตประจำวันที่เชื่อมต่อควบคุมผ่านอินเทอร์เน็ต (DevBun, 2560) ด้วยระบบมือถือ แม้ในการเรียนการสอนก็ยังนำมาใช้ในการสั่งการด้วยการเข้ารหัสเพื่อนำสู่การจัดการเรียนการสอนได้ในกรณีที่อยู่ห่างไกล โดยอาศัย Application ต่าง ๆ ที่เชื่อมต่อระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตด้วย

Cloud learning เป็นแอปพลิเคชันที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถเข้าถึง Cloud ปัจจุบันมีการนำมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูผ่าน Gmail, Hotmail, YouTube, Facebook และอื่น ๆ เพราะมีความสะดวกในการส่งการบ้าน ส่งงาน ผ่านระบบอีเมลหรือเลือกใช้ในการผลิตสื่อได้อย่างหลากหลาย Application Zoom หรือเครื่องมือที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารให้สามารถจัดประชุม สัมมนา หรือได้แม้จะทำงานต่างสถานที่กันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ที่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน ตลอดจนแท็บเล็ต ที่จะทำให้การประชุมรู้สึกเสมือนจริง ด้วยเหตุผลนี้ครูจึงนิยมนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการศึกษา เพราะมีความทันสมัยและสามารถจัดการเรียนการสอนได้เสมือนจริงสามารถถามตอบ ออกคำสั่งได้ตามต้องการ Google Meet คือ Application การประชุมออนไลน์แบบวิดีโอเห็นภาพและเสียงไปพร้อม ๆ กันผ่านอุปกรณ์อย่างสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก รวมถึงคอมพิวเตอร์พีซี และก็ยังเป็นหนึ่งในยอดนิยมนิยมนำมาใช้ในการจัดการ

เรียนการสอนในสถานการณ์ที่ยุคโควิด-19 ระบาด ได้เป็นอย่างดี Google Form แอปสร้างแบบฟอร์มสารพัดประโยชน์ กระจายข้อมูลได้ทั่วถึง และสามารถเข้าถึงได้เร็วกว่า สามารถทำแบบสอบถามออนไลน์และสามารถสอบถามผู้ที่เข้าร่วมได้อย่างทั่วถึง จึงไม่ต้องเดินแจกเหมือนเอกสารหรือใบปรีทัวไป อยู่ในภูมิภาคไหน ๆ ก็สามารถตอบแบบสอบถามนั้นได้อย่างสะดวกทั้งในสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก รวมถึงคอมพิวเตอร์พีซี เรายังสามารถนำผลลัพธ์จากการทำแบบสอบถามออนไลน์ไปใช้ต่อได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพราะเราสามารถ Export ข้อมูลผลลัพธ์ออกมาเป็นไฟล์เพื่อนำไปใช้ต่อได้เลย เพราะมีความสะดวกและทันสมัยผู้สอนส่วนใหญ่จึงนิยมนำมาใช้ในการออกข้อสอบสำหรับสอบนักเรียนออนไลน์ เพราะมันสามารถประเมินข้อสอบที่ถูกต้องและติดตามคำสั่งที่เราได้ป้อนเอาไว้แล้วออกมาให้ผู้เข้าสอบได้เห็นเลยในทันที และสามารถประเมินระดับคะแนนและผลการสอบได้อย่างถูกต้องแม่นยำตามที่เราได้ลงข้อมูลเอาไว้ด้วย

และนอกจากที่กล่าวมาแล้วยังมีการทำงานร่วมกับชุดข้อมูลอื่น ๆ อีกมากมาย เช่น Google Maps, Application เรียกรถ Taxi เช่น Grab, Uber, AI Autopilot บนเครื่องบิน, Spam filters ที่ใช้กันใน Email Platform, Facial Recognition เทคโนโลยีตรวจจับใบหน้าต่าง ๆ Search recommendations ที่แนะนำว่าเราเหมาะกับสินค้าอะไร Voice-to-text ที่เปลี่ยนเสียงพูดให้เป็นข้อความ, Smart personal assistants เช่น Siri หรือ Alexa ทั้งนี้ยังรวมไปถึง Facebook และตลอดถึง Google Search ที่คาดว่าเราจะค้นหาอะไรจากการพิมพ์ข้อความโดยจะมีชุดข้อความลอยขึ้นมาช่วยให้สามารถค้นหาข้อความได้ตรงตามที่ต้องการอีกด้วย

ในต่างประเทศมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยของครูเพื่อจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ และในกระทรวงการศึกษาแห่งรัฐเซาท์เวลส์กำลังถอดบทเรียนจากแนวปฏิบัตินวัตกรรมที่ดีที่สุดในระดับชาติและนานาชาติ ซึ่งครอบคลุมทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อยกระดับแนวทางสนับสนุนการศึกษาในการพัฒนาแนวคิดนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างวิธีการเป็นขั้นตอนอย่างยั่งยืนในการขยายการเรียนรู้ สมรรถนะและผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน (พิทวัส ปทุมรัตน์, 2562) ปัจจุบัน ปัญญาประดิษฐ์อย่าง AI กำลังเข้ามามีบทบาทอย่างมากต่อการดำเนินชีวิตของผู้คนในยุคปัจจุบัน ในทุกภาคส่วน ไม่เว้นแม้กระทั่งในโลกของการศึกษา ซึ่งตลอดมาการส่งเสริมการศึกษาเป็นหน้าที่เฉพาะของคนที่เป็นครูในการอบรมสั่งสอนลูกศิษย์ และยากที่จะหาใครแทนได้ แต่ในยุคปัจจุบันนี้ ด้วยการเติบโตอย่างก้าวหน้าของ AI ทำให้ในอนาคตข้างหน้า อาชีพครูอาจไม่ใช่เป็นอาชีพที่มีเฉพาะสำหรับมนุษย์อีกต่อไป (Plook Teacher, 2562) การศึกษาในประเทศไทยอาศัยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาผสานกันกับเทคโนโลยีที่หลากหลายประกอบกันในการจัดการในชั้นเรียน และบ้าง

ประเทศก็ล้ำสมัยกว่ามีการจัดการในชั้นเรียนด้วยระบบที่เรียกว่า Smart Classroom ที่เดียวจบทุกอย่างในห้องเรียน ทั้งที่เป็น ระบบเครื่องเสียงระบบเครื่องฉาย กระดานระบบทัชสกรีน และมัลติทัช เพื่อช่วยในการจัดการเรียนรู้เพียงแค่แตะสัมผัสแค่ปลายนิ้วหรือค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ก็สามารถที่จะปรากฏและสามารถขีดเขียนได้เช่นเดียวเหมือนกระดานไวท์บอร์ด จึงเป็นห้องเรียนอัจฉริยะไม่มีขอบเขตเพียงแค่นี้มีการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตเท่านั้น และในประเทศไทยกำลังจะเป็นที่นิยมสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบนี้ บางโรงเรียนบางวิทยาลัยหรือระดับมหาวิทยาลัยก็เริ่มมีการนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแล้วอย่างเป็นระบบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูและนักเรียนนักศึกษา เพราะคาดว่าจะตอบสนองผลสัมฤทธิ์ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้อย่างคุ้มค่าและดีที่สุด

ประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลกับการจัดการศึกษา

เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการสร้างขึ้นมามีฝีมือมนุษย์ เพื่อทดแทนสิ่งที่มนุษย์ยังบกพร่องอยู่ หากกล่าวถึงด้านธุรกิจ มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า สร้างภาพลักษณ์ให้เกิดความทันสมัย ตอบโจทย์ภาคธุรกิจได้ดี ช่วยให้นักลงทุนวิเคราะห์ข้อมูล และตัดสินใจ ใช้คนน้อยและเวลาน้อยที่สุด หากกล่าวถึงด้านการศึกษา ช่วยในการจัดการศึกษาให้เกิดความง่ายราบรื่นมีประสิทธิภาพ ช่วยลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน อำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็วขึ้น และยังมีแอปพลิเคชันของระบบที่ช่วยในการสั่งการทำงานประเมินผลหรือตรวจสอบการบ้านให้เองอัตโนมัติ และยังมีประโยชน์ในการช่วยจัดการศึกษา 5 ด้านกัน คือ

ช่วยลดปัญหาภาระงานของครู

ปัญหาอีกอย่างหนึ่งที่ทำให้ครูไทยเกิดความเบื่อหน่ายและกลายเป็นภาระหนักขึ้นในทุกวัน จนทำให้ครูไม่มีความสุขในการทำงาน คือการที่ต้องตรวจสอบและการบ้านหลายร้อยชุดในแต่ละสัปดาห์รวมถึงการรวมคะแนนนักเรียนเพื่อตัดเกรดตอนสอบปลายภาค และยังมีภาระเอกสารอื่น ๆ อีกจำนวนมาก ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนอย่างยิ่ง (Learn Education, 2563) แม้ว่าในปัจจุบัน การจัดการเรียนการสอนของครูมีภาระที่จะต้องดูแลมากมาย ไม่ว่าจะเป็นภาระในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ภาระที่ต้องรับผิดชอบที่ถูกมอบหมาย ไปจนถึงภาระหน้าที่ในครอบครัว ในฐานะเป็นพ่อ เป็นแม่ เป็นลูก ทำให้ครูมีความเครียดและความกดดันสูงที่อาจเกิดจากผู้บังคับบัญชา ในขณะเดียวกันก็ต้องมีภาระหน้าที่มากมายที่ต้องทำ จึงทำให้ครูหลาย ๆ คนเกิดความเบื่อหน่ายและท้อแท้ใจ นำไปสู่การตัดสินใจ

ออกจากราชการในที่สุด เมื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการช่วยลดภาระงานของครู เพราะไม่ว่าจะเป็นงานวัดผล งานทะเบียน การบ้าน หรืองานใด ๆ ในโรงเรียน เทคโนโลยีเป็นผู้ช่วยครูและช่วยลดภาระงานลง ช่วยตรวจสอบเพื่อช่วยลดความผิดพลาดได้อย่างแม่นยำ รวมไปถึง การคำนวณเกรด ของนักเรียนอีกด้วย

ช่วยครูในการออกแบบสื่อการเรียนที่หลากหลาย

ด้วยเทคโนโลยีมีความเจริญทันสมัย ทำให้เกิดแอปพลิเคชันต่าง ๆ มากมาย และสะดวกสบายต่อผู้สอนมากขึ้นในการออกแบบการเรียนการสอนและไม่ต้องกลัวว่ารูปแบบการจัดการเรียนการสอนสร้างสื่อในการเรียนการสอนจะสูญหาย นอกจากนี้ยังเลือกสรรเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เรียนได้อีกด้วย โดยระบบจะช่วยประมวลผลการเรียนรู้ของนักเรียน และสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และจัดทำเอกสารในรูปแบบ E-book วิดีโอ ภาพ และสามารถจัดเก็บในโฟลเดอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ที่พร้อมสามารถนำไฟล์เอกสาร วิดีโอ รูปภาพ หรือสื่อการสอนออกมาสอนได้ทันที

ช่วยลดปัญหาในการจัดเก็บเอกสาร

เดิมทีในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูจะวุ่นวายเกี่ยวกับเรื่องของเอกสาร และทำให้เกิดความยุ่งยากในการจัดเก็บ ถ้าหากเอกสารจัดเก็บไม่ดีอาจเกิดความเสียหายได้ หรือหาไม่เจอก็ต้องจัดทำขึ้นใหม่ แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการจัดเก็บเอกสาร ด้วยการเชื่อมต่อระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตกับระบบแอปพลิเคชันต่าง ๆ อย่าง Google Drive, Dropbox, OneDrive, Cloud, ไปจนถึง E-mail, Facebook, line และอื่น ๆ สามารถที่จะรักษาข้อมูลและเก็บข้อมูลให้เราได้โดยไม่ต้องใช้แฟ้มเหมือนสมัยเก่า เพียงแค่เรามีรหัสในการใช้แอปพลิเคชันก็สามารถสืบค้นหาข้อมูลมาใช้งานได้อย่างสะดวกสบาย

ช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ

เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ไม่ต้องเตรียมสื่อการเรียนการสอนเหมือนสมัยก่อน อีกทั้งระบบการเรียนการสอนก็สามารถสืบค้นได้จากโซเชียลมีเดียซึ่งมีความทันสมัยและสามารถนำเข้าสู่การเรียนการสอนได้เลยไม่ต้องยุ่งยากเหมือนในอดีต อีกประการที่สำคัญของ ทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความเบื่อหน่าย และช่วยลดภาระงานที่จุกจิกของผู้สอนลงได้ ช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนเกิดการตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา ทำทนาย ขวนให้ผู้เรียนต้องการแสวงหาคำตอบอยู่เสมอ ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลที่มนุษย์สร้างมันขึ้นมาเพื่อทดแทนความบกพร่องของตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตนเอง และในด้านการศึกษา ก็เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สอน

ได้มีเวลาจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ลดปัญหาและภาระงานลงไปได้ระดับหนึ่ง ไปจนถึงกระบวนการจัดเก็บข้อมูลโดยที่ไม่ต้องวุ่นวายในการค้นหา และเทคโนโลยีจะช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับมนุษย์ให้เกิดความรวดเร็วทันใจ เพียงแค่สั่งการจากที่ไหนก็ได้ขอให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือไวไฟ อย่างรวดเร็วและจะมีประโยชน์มากมายในการศึกษาและภาคธุรกิจ แต่ก็ยังแฝงด้วยโทษเช่นกัน อะไรก็ตามแต่ที่มีอยู่ในโลกใบนี้ หากเราใช้มันเกินความพอดี ไม่มีขีดจำกัด มันก็จะให้โทษได้เช่นเดียวกัน หากเราใช้มันด้วยความเข้าใจและรู้จักใช้มันก็จะให้คุณมหาศาล

สรุป

นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลยุคใหม่มีความทันสมัยและได้รับการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะการจัดการศึกษาของไทยก็ได้รับผลกระทบที่ทำให้ผู้สอนโดยเฉพาะครูจำเป็นต้องเปลี่ยนทิศทางและวิธีการสอนและเปลี่ยนบทบาทหันมาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อนำวิทยาการไปถ่ายทอดให้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

ครูมีบทบาทตามหน้าที่จะต้องพัฒนาผู้เรียนโดยตรง ครูเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียน บทบาทของครูมีมากมายหลายรูปแบบหลายสถานะภาพ บทบาทครูในยุคเทคโนโลยีต้องเป็นครูผู้สร้างสรรค์เพื่อช่วยให้นักเรียนนักศึกษาสามารถใช้สื่อในการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ และได้รับการค้นคว้าได้ด้วยตนเองสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างหลากหลาย โดยอยู่ภายใต้การควบคุมหรือดูแลของครูผู้สอน ตลอดถึงสามารถเลือกสรรข้อมูลที่มีอยู่นำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด คือ 1) การสวมบทบาทเป็นครูที่น่าเชื่อถือ 2) เป็นครูนักประดิษฐ์ 3) เป็นครูนักบูรณาการและเข้าใจเทคโนโลยี 4) เป็นครูผู้อำนวยความสะดวก และ 5) เป็นครูนักพัฒนา

แม้ในประเทศไทยระบบการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลจะมีปัญหาบ้างบางอย่างสำหรับครูที่จะต้องศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง แต่ครูก็ยังมีส่วนเกี่ยวข้องเสมอกับการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันอย่างดัดสัมพันธ์ไม่ขาดเลยทีเดียว ยังจำเป็นต้องอาศัยระบบการจัดการเรียนการสอนด้วยแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตและสั่งการผ่านมือถือหลาย ๆ อย่างที่ถูกพัฒนาผสมผสานเป็นนวัตกรรมแค่ปลายนิ้วมือสัมผัส และในประเทศไทยกำลังจะเป็นที่นิยมสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบนี้ ถึงแม้ว่าระบบการจัดการเรียนการ

สอนจะอาศัยเงินในการจัดซื้อจัดหาวัสดุซึ่งค่อนข้างมีราคาสูงพอสมควร แต่นั่นก็ไม่น่าจะใช้ปัญหาใหญ่โตอะไรมากนักสำหรับผู้บริการเกี่ยวกับการศึกษาที่จะจัดซื้อจัดหามาให้ เพราะมันน่าจะคุ้มค่าและเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนมากที่สุดในยุคปัจจุบัน ซึ่งบางโรงเรียนบางวิทยาลัยก็มีการเริ่มใช้ในการจัดการเรียนการสอนแล้วอย่างเป็นระบบ เพราะคาดว่าจะตอบสนองผลสัมฤทธิ์ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้ดีที่สุด นอกจากนี้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลยังมีประโยชน์ที่ช่วยลดภาระงานของครู ช่วยให้ครูออกแบบสื่อได้อย่างหลากหลาย ช่วยลดปัญหาในการจัดเก็บเอกสาร และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับครูได้มีคุณภาพได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (17 มกราคม 2566). พิธีมอบรางวัลครูสุดดี เชิดชูเกียรติครูไทย “พลังครู คือหัวใจของการพลิกโฉมคุณภาพการศึกษา”. เรียกใช้เมื่อ 19 มกราคม 2566 จาก <https://www.moe.go.th>
- เชมจิรา คำหงษา และคณะ. (2566). บทบาทครูสังคมศึกษากับการเรียนรู้เชิงรุกในศตวรรษที่ 21. วารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์, 8(1), 188-203.
- นวรรตน์ รามสุต. (2564). ครูไทยกับ AI ในสนามการศึกษาเพื่อสร้างคนสู่ศตวรรษที่ 21. เรียกใช้เมื่อ 17 มกราคม 2566 จาก <https://elibrary.ksp.or.th>.
- พิศवास ปทุมต์ตรังสี. (2562). เรียนรู้การใช้ชีวิตในยุคสมัยเอไอ. วารสารความร่วมมือกับต่างประเทศ, 1(1), 37-38.
- ราณี จินสุทธิ์ และหทัยภัทร จินสุทธิ์. (2564). แนวทางการพัฒนาครูวิถีใหม่ฉลาดรู้เท่าทันดิจิทัล. วารสารครูสภาวิทยากร, 13(14-15), 4-13.
- วลัยวัชร ชัยบุตร. (2561). การรณรงค์สื่อผ่านการศึกษาทางไกล. วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, 13(14-15), 4-13.
- ศักดิ์ชัย ไชยรักษ์ และปณิตา วรณพิรุณ. (2563). เทคโนโลยีทางปัญญาเพื่อการศึกษาอัจฉริยะ. วารสารปัญญาภิวัฒน์, 12(3), 315-328.
- สพป. เพชรบูรณ์ เขต 3. (2563). AI ด้านการศึกษา. เรียกใช้เมื่อ 5 ธันวาคม 2565 จาก <https://sites.google.com>

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2562). AI เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับการบริหารงานและการบริการภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร: ส.พิจิตรการพิมพ์.
- สุนันท์ สี่พาย. (2562). บทบาทของครูไทยในการศึกษา 4.0. วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 25(2), 3-14.
- DevBun. (2560). Internet of Things. เรียกใช้เมื่อ 24 มกราคม 2566 จาก <https://blog.sogoodweb.com>
- learn Education. (2563). AIกับการศึกษาในอนาคต. เรียกใช้เมื่อ 5 มกราคม 2566 จาก <https://www.learneducation.co.th/ai-กับการศึกษา-ในอนาคต/>
- Plook Teacher. (8 ตุลาคม 2562). AI กับการส่งเสริมการศึกษา. เรียกใช้เมื่อ 30 มกราคม 2566 จาก <https://www.trueplookpanya.com./dhamma/content/75968>