

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2*

THE IMPLEMENTATION OF SCHOOL INTERNAL EDUCATION QUALITY
ASSURANCE EFFECTING TO EDUCATIONAL STANDARD SUCCESSFUL
UNDER CHUMPHORN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

นิรวรรณ หินเตียน

Nirawan Hintian

พระมหาสุพจน์ สุ่มโ

Phramaha Supot Sumato

ธีระพงษ์ สมเขาใหญ่

Teeraphong Somkhaoyai

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand

E-mail: 6403202005@mcu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 2) เพื่อศึกษาความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 3) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เป็นวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารโรงเรียน 1 คน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 1 คน รวมจำนวน 184 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก

* Received 1 February 2023; Revised 30 October 2023; Accepted 15 November 2023

ที่สุด พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการนำเสนอรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2. ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาแต่ละมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

3. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามี 3 ด้าน ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพภายใน, ความสำเร็จ, มาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน

ABSTRACT

This research aimed to study 1) the implementation of internal quality assurance in schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2, 2) the achievement based on the educational standards of schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2, and 3) the school implementation for internal quality assurance that affect the achievement based on the educational standards of schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2. It was a survey research. Data were collected using a questionnaire from the sample group consisting of each school administrator and each teacher responsible for school educational quality assurance, totaling 184 people. Statistics used included mean, standard deviation, and multiple regression.

The research showed that:

1. Overall, the implementation of quality assurance in schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2 was at the highest level. When considering each aspect, the report presentation to relevant parties had the highest average, followed by the implementation under educational

management and development plan specified by schools and the preparation of self-assessment reports. The lowest aspect was the preparation of school educational development plans.

2. Overall, the achievement based on educational standards in schools under the Chumphon Primary Educational Service Area Office 2 was at the highest level. When considering each standard, the third standard, the student-centered learning process, had the highest average, followed by the second standard, the administrative and management process. The lowest average was the First Standard 1: Learners' Quality.

3. The quality assurance implementation in educational institutions affected the success in three aspects based on the educational standards: standard setting of educational institutions, preparation of school educational development plans, and Dissemination of reports to the public and related agencies. This quality assurance implementation affected the achievement based on the educational standards with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords: Internal Quality Assurance, Achievement, School Educational Standards

บทนำ

การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพปัจจุบันต้องบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อบรรลุเป้าหมายของการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น โดยยึดหลักการบริหารจัดการศึกษาที่สร้างความมั่นใจให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งความมั่นใจที่เกิดขึ้นอยู่บนพื้นฐานของหลักวิชาการ ข้อเท็จจริง ความสมเหตุสมผล และประกอบหลักฐานเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ระบุให้สถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สถานศึกษาจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2545)

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถานศึกษาต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวดที่ 6 กำหนดเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพ มาตราที่ 47 ให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน

การศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษาแต่ละแห่งจำเป็นต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) ตามมติคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการประชุมครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2561 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ จึงประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในการพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยเอกสารแนบท้ายประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 6 สิงหาคม พุทธศักราช 2561 เรื่องให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานคือ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียนและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนผู้เรียนเป็นสำคัญ การปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยปรับเปลี่ยนมาตรฐานและตัวชี้วัดให้น้อยลง สะท้อนถึงคุณภาพและการประเมินตามสภาพจริง สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน และพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ ดังนั้นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงสำคัญในการขับเคลื่อนระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เป็นหน่วยงานต้นสังกัดที่กำกับดูแล สนับสนุน และส่งเสริมการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดจุดเน้นการดำเนินงานจุดเน้นที่ 1 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัดที่กำกับดูแล สนับสนุน และส่งเสริมการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานรวมทั้งสิ้น 119 โรงเรียน จากการศึกษาข้อมูลการติดตามและประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ประจำปี

การศึกษา 2563 พบว่าสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม จากผลการติดตามและประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ถือว่าหน่วยงานต้นสังกัดมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และร่วมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบ ผลการจัดการศึกษามีคุณภาพและบรรลุเป้าประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษา

การประกันคุณภาพภายในถือเป็นกระบวนการสำคัญของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษาที่ต้องร่วมปฏิบัติงานและร่วมรับผิดชอบผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2 เพื่อข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจะเป็นประโยชน์และแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2
3. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มุ่งศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2 ประชากร ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศูมพร เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2564 รวม 119 โรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างได้แก่ กลุ่มตัวอย่างโรงเรียน จำนวน 92 โรงเรียน มีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 2 คน ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน 1 คน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 184 คนโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973) ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้กรอบแนวคิดการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน โดยแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ตอนที่ 3 แบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สร้างเครื่องมือในการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอหาวิเคราะห้ สังเคราะห์และประเมินค่าแล้วหาแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากลั่นกรอง เรียบเรียง กำหนดกรอบแนวคิดที่เป็นตัวบ่งชี้วัดระดับความคิดเห็นของผู้บริหาร แล้วสร้างแบบสอบถามรายข้อ โดยให้ครอบคลุมตามองค์ประกอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบสำนวนภาษา ความถูกต้องของเนื้อหาและขอรับคำแนะนำ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องตามรูปแบบ และความถูกต้องของภาษาได้ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาอยู่ระหว่าง 0.8–1.0 แล้วจัดทำแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำไปทดลองใช้
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ซึ่งมีบริบทใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 78 ข้อ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวมเท่ากับ 0.979
6. ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ระบบส่งเอกสารทาง AMSS+ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เพื่อตอบแบบสอบถามระบบออนไลน์ (Google Form) ท่านละ 1 ชุด รวมทั้งสิ้นจำนวน 184 ชุด
3. นำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาจัดทำข้อมูล โดยการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละชุด
4. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์นำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์กำหนดขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยของ Best (บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยของ Best

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการนำเสนอรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวม

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา	4.55	0.43	มากที่สุด
2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.52	0.47	มากที่สุด
3. ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด	4.60	0.45	มากที่สุด
4. ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน	4.54	0.49	มากที่สุด
5. ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR)	4.60	0.44	มากที่สุด
6. ด้านการนำเสนอรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.66	0.41	มากที่สุด
7. ด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.58	0.49	มากที่สุด
รวม	4.58	0.45	มากที่สุด

2. ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน	4.56	0.44	มากที่สุด
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ	4.65	0.45	มากที่สุด
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.69	0.37	มากที่สุด
รวม	4.63	0.42	มากที่สุด

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สรุปผลการวิจัยได้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลปรากฏว่า การสร้างสมการพยากรณ์ในการค้นหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า ปัจจัยตัวแปรมีอำนาจพยากรณ์ มีจำนวน 3 ตัวแปร คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา (A1) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (A2) และด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (A7) ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด (A3) การติดตามผลการดำเนินงาน (A4) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) (A5) และการนำเสนอรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (A6) ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 และตัวแปรพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพทั้ง 7 ด้าน มีอำนาจร่วมกันพยากรณ์ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาร้อยละ 66.70 ($R^2 = .667$) โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับได้ดังนี้ $Y = 1.384 + .170A1 + .363A2 + .017A3 + .070A4 - .071A5 - .052A6 + .223A7$

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบขั้นตอนโดยวิธี Enter เพื่อค้นหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized	t	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std.Error	Beta		
(Constant)	1.384	.204		6.796*	.000
การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา (A1)	.170	.082	.189	2.077*	.039
การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา (A2)	.363	.092	.444	3.948*	.000
ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด (A3)	.014	.087	.016	.163	.871

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized	t	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std.Error	Beta		
การติดตามผลการดำเนินงาน(A4)	.070	.090	.088	.776	.439
การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) (A5)	-.071	.094	-.081	-.760	.449
การนำเสนอรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (A6)	-.052	.093	-.056	-.556	.579
เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (A7)	.223	.077	.285	2.884*	.004
$R^2 = .667$ Adjusted R Square = .653					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

งานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผู้วิจัยได้อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า กฎกระทรวงศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา 2561 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ได้กำหนดจุดเน้นการดำเนินงาน ในจุดเน้นที่ 1 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยระบุว่า ผู้บริหารและครูมีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงทำให้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ วิสาลินี รัตนโอภา ที่ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานประกันคุณภาพกับการดำเนินงานประกัน

คุณภาพในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 พบว่า การบริหารงานการประกันคุณภาพของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (วิสาลินี รัตนโอภา, 2559) และชัยฤทธิ์ กลิ่นชวนชื่น ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสายธรรมจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ชัยฤทธิ์ กลิ่นชวนชื่น, 2556)

2. ผลการศึกษาความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องแนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ระบุให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยให้สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ได้กำหนดจุดเน้นการดำเนินงานในจุดเน้นที่ 1 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยระบุว่า ร้อยละ 80 ของสถานศึกษาที่มีผลการประเมินตนเองในแต่ละมาตรฐานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้นไป จึงทำความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อยู่ในระดับมากที่สุดในทุกปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ วาสนา คำห้วยหาญ ที่ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยภาพรวม มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการวิจัยพบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในลำดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (วาสนา คำห้วยหาญ, 2559) และพิมพ์รักษ์ สามคุ้มพิมพ์ ได้ศึกษาการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของผู้บริหารสถานศึกษากับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่ามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (พิมพ์รักษ์ สามคุ้มพิมพ์, 2556)

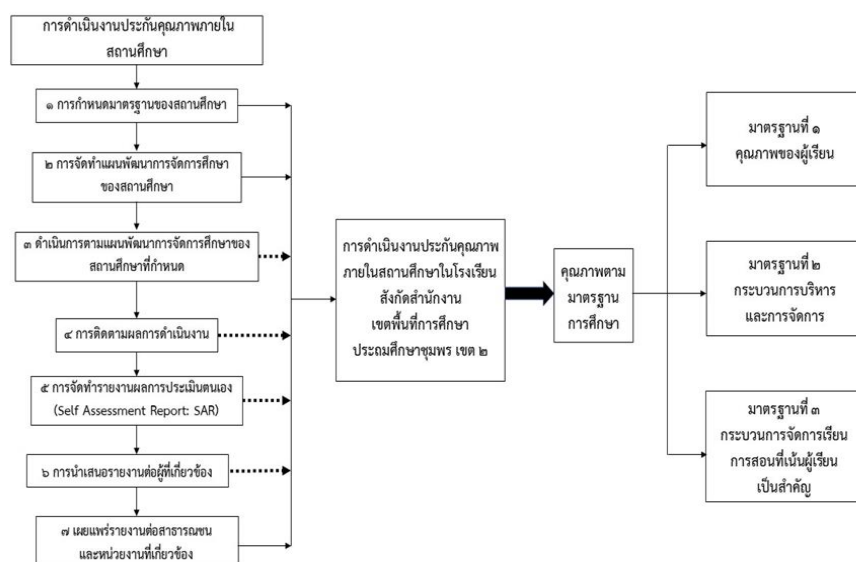
3. ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3 ด้าน ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากสถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐาน ระบุประเด็นพิจารณาของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับเขตพื้นที่ บริบท และอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาผ่านการเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา สถานศึกษามีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีการสรุปผลการดำเนินงาน และแผนงานปฏิบัติงานประจำปี สถานศึกษามีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้เรียน ครู และบุคลากรในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายอมรับผลสะท้อนกลับจากสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา และปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี สถานศึกษาจัดส่งรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และสถานศึกษาแจ้งผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาจากรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) โดยสรุปต่อกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องแนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ระบุให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยให้สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ จึงทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ชรรถพ แก้วใจ ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ข้อค้นพบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครในภาพรวมโดยนำตัวแปรปัจจัยเข้าสมการทั้ง 4 ตัวแปรพบว่า ตัวแปรทั้ง 4 สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 98.1 และมีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครให้ประสบความสำเร็จได้ โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัจจัยคือ 1) ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ 2) ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร 3) ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม และ 4) ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร (ชวภาพ แก้วใจ, 2559) และเจนจบ หาญกลับ ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชน ประสบความสำเร็จ ข้อค้นพบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยนำตัวแปรปัจจัยทั้งหมดเข้าสมการตามวิธีแบบขั้นตอนของ Stepwise เพื่อ คัดเลือกตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน พบว่ามี 6 ปัจจัยที่มีค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ เท่ากับ 0.834 ร่วมกันพยากรณ์การดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในให้ประสบความสำเร็จร้อยละ 69.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงลำดับ ตามความสำคัญ คือ 1) การปรับตัวขององค์กรและการริเริ่มสิ่งใหม่ (X15) 2) สภาพแวดล้อม ทางสังคม (X4) 3) การจัดโครงสร้างองค์การ (X1) 4) วัฒนธรรมองค์การ (X6) 5) กระบวนการ ติดต่อสื่อสาร (X13) และ 6) สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ (X3) (เจนจบ หาญกลับ, 2559)

สรุป

จากการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยสังเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการ ศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด 4) ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน 5) ด้านการจัดทำ รายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) 6) ด้านการนำเสนอรายงาน ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง 7) ด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จากการศึกษาข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 แล้วนำมาวิเคราะห์โดยค่าสถิติ พบว่า ด้านการกำหนด มาตรฐานของสถานศึกษา (A1) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (A2) และด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (A7) ส่งผลต่อ

ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนดำเนินการตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนด (A3) การติดตามผลการดำเนินงาน (A4) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) (A5) และการ นำเสนอรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (A6) ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้าน การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการกำหนดงบประมาณและทรัพยากรตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่างๆอย่างเหมาะสม ดังนั้นสถานศึกษาควรกำหนดงบประมาณและทรัพยากรตาม แผนงาน โครงการกิจกรรมต่างๆอย่างชัดเจน

2. จากผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ดังนั้น ผู้บริหารและครูผู้สอนควรยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่าด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ส่งผลต่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนสูงสุด ดังนั้นสถานศึกษาจึงควรดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนดให้ครอบคลุมและชัดเจนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2

2. ควรทำการศึกษารูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2

3. ควรทำการศึกษาเชิงคุณภาพเรื่อง พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อความสำเร็จตามมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์ การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- เจนจบ หาญกลับ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม กฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ. ใน ประชุม คุชฌีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยสยาม.
- ชธภพ แก้วใจ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน ในกรุงเทพมหานคร. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยฤทธิ์ กลิ่นชวนชื่น. (2556). การศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนสายธรรมจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- มัธยมศึกษา เขต 8. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- พิมพ์รักข์ สามัคภูมิพิพ. (2556). การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของผู้บริหารสถานศึกษากับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. ใน วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วาสนา คำห้วยหาญ. (2559). แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- วิสาลินี รัตนโอภา. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานประกันคุณภาพ กับการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. (2563). ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ปีการศึกษา 2563 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2. ชุมพร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- Taro Yamane. (1973). Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed). New York: Harper and Row.