

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช*
PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS THE INFRASTRUCTURE OPERATION
OF TAMBOL THUNG PHO ADMINISTRATION ORGANIZATION,
CHULAPHON DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

เดชชาติ ตริทรัพย์*, พระอนุรักษ์ อนรรักษ์ (รัฐธรรม), พระราชวิสุทธิกวี และสุทาร์ตน์ บุญมี
Detchat Treesap, Phra Anurak Anurakhito (Ratthatham), Phraraj Wisuttikawee and Sutarat Boonmee

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช
Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus, Thailand

*Corresponding author E-mail: detchat.tree@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลทุ่งโพธิ์ จำนวน 370 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนรายคู่โดยวิธี LSD (least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย และด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

* Received February 19, 2024; Revised March 19, 2024; Accepted March 26, 2024



2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ปัญหามากที่สุดคือ ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ ได้แก่ การซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านมีความล่าช้าทำให้การสัญจรบนถนนติดขัดแนวทางแก้ไขปัญหามากที่สุดคือ ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติได้แก่ ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านให้รวดเร็วและทำในช่วงกลางคืนดีที่สุด

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน, การดำเนินงาน, โครงสร้างพื้นฐาน

ABSTRACT

The objectives of this article were to 1) study public opinions regarding the infrastructure operation of Thung Pho Subdistrict Administrative Organization, Chulabhorn District Nakhon Si Thammarat Province, 2) compare people's opinions on infrastructure operations, classified by personal factors, and 3) study suggestions about problems and solutions for the organization's infrastructure operations in Thung Pho Subdistrict Administration, Chulabhorn District, Nakhon Si Thammarat Province. The population and sample are 370 people living in Thung Pho Subdistrict. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan Table, and the research tool was a questionnaire. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and test for differences in mean score values in pairs by LSD (Least Significant Difference method).

The research found that:

1. Overall, people's opinions on the infrastructure operations were moderate. Preparing for Infrastructure Policy had the highest mean when considering each aspect, followed by the Impact Caused by Operating under Policy. Implementing Infrastructure Policy had the lowest mean.

2. Comparing people's opinions on the infrastructure operations in different genders, ages, educational levels, occupations, and incomes each month showed that various people had different views on the infrastructure operations of Thung Pho Subdistrict Administrative Organization, with a significant difference in the .001 level.

3. For the suggestions regarding problems and solutions to the organization's infrastructure operations in Thung Pho Subdistrict Administrative organization, Chulabhorn District, Nakhon Si Thammarat Province, the biggest problem was the Implementation of the Infrastructure Policy, which the roadworks in the village have been delayed, causing traffic congestion on the roads. The solution for implementing the Infrastructure Policy was as follows: the roadworks should be operated fast and at the best time at night.

Keywords: Public opinions, Implementation, Infrastructure

บทนำ

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 หมวด 5 แผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 กำหนดหลักการเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และมีอำนาจในการตัดสินใจในการบริหารกิจการท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาระบบเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณสุข โภค และสาธารณสุขการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐาน และในหมวด 9 ตั้งแต่มาตรา 282 ถึงมาตรา 290 รัฐจะต้องให้อิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น มีอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร และการบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง โดยรัฐเป็นผู้กำกับดูแลภายในกรอบของกฎหมาย (พิเชษฐ์ วงศ์เกียรติขจร, 2552)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง ให้กับประชาชนในระดับตำบล ซึ่งเป็นเขตการปกครองท้องถิ่นอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง หรือเรียกว่า การปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย (บุญอริ ยีหะ, 2550) ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด กล่าวคือมีเจ้าหน้าที่มาจากการเลือกตั้งซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในตำบล โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหาร การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมถึงการบังคับบัญชาพนักงานตามมาตรา 60, 66 และมาตรา 67 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนหมู่บ้านละ 2 คน ทำหน้าที่ควบคุม ตรวจสอบการทำงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในขณะเดียวกันประชาชนในตำบลก็สามารถเข้าไป

มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจกำหนดทิศทาง วางแผนพัฒนาตำบลและการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบล และนับตั้งแต่ พ.ศ. 2544 องค์การบริหารส่วนตำบลก็รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดบริการสาธารณะตาม (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, 2542)

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ มีการกิจและหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งทางเศรษฐกิจสังคม และวัฒนธรรมและการจัดการระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง อันเป็นการแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลโดยใช้แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเครื่องมือ ซึ่งมีนโยบายการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ มีวิสัยทัศน์การพัฒนา ได้แก่ ทุ่งโพธิ์พัฒนา เศรษฐกิจก้าวหน้า การศึกษาก้าวหน้า การเมืองโปร่งใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อมคุณภาพชีวิตที่ดีของคนที่ประกอบ ด้วยแผนงานต่าง ๆ ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อาชีพและการเพิ่มรายได้ของประชาชน สาธารณสุขและอนามัย ด้านการศึกษา คุณภาพชีวิต การรักษาความสงบเรียบร้อย พัฒนาบุคลากร ฯลฯ ซึ่งได้บริหารงานอย่างต่อเนื่องตลอด 4 ปี โดยใช้แผนพัฒนา 3 ปี โดยใช้งบประมาณที่มาจากรายได้และวิธีการตามระเบียบการพัสดุที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการดำเนินนโยบายหลักการแห่ง พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล การสำรวจและรวบรวมปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น นำปัญหาและความต้องการมาจัดลำดับว่าปัญหาและความต้องการใดที่มีความต้องการ การวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนากำหนดออกมาในรูปของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ปี แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องจัดทำข้อบังคับงบประมาณรายจ่ายประจำปีซึ่งเป็นการวางแผนการจัดหาและการใช้จ่ายเงินในปีนั้น ๆ (องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์, 2562) จากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ผ่านมาในการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา ยังไม่เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนในการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานและยังไม่มีการศึกษาหรือว่าสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครราชสีมาว่าประชาชนมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อทราบถึงการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างไรที่ตอบสนองความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่าง ๆ ของระบบบริการ

โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ด้านการคมนาคม สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการกำหนดนโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์สามารถนำไปวางแผนและกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนในเขตตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช 8 หมู่บ้าน จำนวนทั้งหมด 9,806 คน (ข้อมูลทะเบียนราษฎรองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ณ เดือนเมษายน 2562) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน ด้วยเทคนิควิธีสุ่มตัวอย่างตามลำดับชั้น (Stratified Random Sampling) และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้การจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.920

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เป็นการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช” ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 62.43 และเป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.57 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 38.92 มากที่สุด ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.57 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.32 มีรายได้ 5,000-10,000 บาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

การดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน	3.34	0.63	ปานกลาง
การนํานโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ	3.02	0.27	ปานกลาง
ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย	3.19	0.45	ปานกลาง
รวม	3.18	0.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมทั้ง 3 ด้าน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=31.18$, S.D.=0.43)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.34$, S.D.=0.63) รองลงมาคือ ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.19$, S.D.=0.45) ส่วนด้านการนํานโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.02$, S.D.=0.43)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
เพศชาย	231	3.35	0.45	13.162 ^{***}	0.000
เพศหญิง	139	2.91	0.18		

^{***} แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยประชาชนเพศชายมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราชมากกว่าประชาชนเพศหญิง

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	44.835	3	14.945	244.183 ^{***}	0.000
ภายในกลุ่ม	22.401	366	0.061		
รวม	67.236	369			

^{***} แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	31.732	3	10.577	109.040 ^{***}	0.000
ภายในกลุ่ม	35.504	366	0.097		
รวม	67.236	369			

^{***} แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เมื่อจำแนกตามการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	28.146	3	9.382	87.846***	0.000
ภายในกลุ่ม	39.089	366	0.107		
รวม	67.236	369			

*** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ระหว่างกลุ่ม	40.349	3	13.450	183.087***	0.000
ภายในกลุ่ม	26.887	366	0.073		
รวม	67.236	369			

*** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ เมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาดังนี้

1. ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ น้ำประปาไม่ไหล ไฟฟ้าถนนในหมู่บ้านไม่เพียงพอ ปัญหาน้ำท่วมขัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนขอยส่วนมากเป็นถนนลูกรัง
2. ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ ได้แก่ การซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านมีความล่าช้าทำให้การสัญจรบนถนนติดขัด บางพื้นที่ไม่มีน้ำประปาใช้ต้องใช้น้ำบาดาล เมื่อฝนตกมากมีน้ำท่วมขังตามพื้นถนน การกำจัดขยะมูลฝอยทำได้ไม่ดี พื้นที่บริเวณถังขยะไม่สะอาด
3. ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบายได้แก่ ประชาชนไม่ค่อยปลอดภัยจากการจราจรบนท้องถนน ไม่มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือนโดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล อัตราค่าน้ำและค่าไฟฟ้าแพงเกินไป งบประมาณในการก่อสร้างหรือใช้จ่ายเรื่องน้ำประปา ซ่อมถนน และจัดการขยะยังไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ 1) ควรจัดทำนโยบายการแก้ไขและจัดสร้างระบบประปาหมู่บ้านให้ชัดเจนและครอบคลุม 2) ควรจัดทำนโยบายการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามทางในหมู่บ้านให้มากขึ้น 3) ควรจัดทำนโยบายการแก้ปัญหาน้ำท่วมขังในหมู่บ้านให้เห็นผลชัดเจน 4) ควรจัดทำนโยบายซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อให้ใช้การได้ดี 5) ควรจัดทำนโยบายก่อสร้างถนนขอยให้เป็นถนนคอนกรีต
2. ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ ได้แก่ 1) ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านให้รวดเร็วและทำในช่วงกลางคืน 2) ควรดำเนินการเร่งสร้างระบบประปาให้ใช้ได้ และเร่งขุดสร้างบ่อน้ำบาดาลเพื่อสำรองน้ำใช้ในยามฉุกเฉิน 3) ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังตามพื้นถนน 4) ควรดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยและพัฒนาการจัดเก็บขยะให้ได้มาตรฐานความสะอาด
3. ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบาย ได้แก่ 1) ควรคุ้มครองประชาชนให้ปลอดภัยจากการจราจรบนท้องถนนโดยการสร้างสะพานลอย ทางม้าลาย ไฟแดงแยกต่าง ๆ ไฟกระพริบเตือน เป็นต้น 2) ควรแก้ปัญหาไฟฟ้าให้ได้ผล โดยจัดการให้ทุกครัวเรือนมีไฟฟ้าใช้ 3) ควรแก้ปัญหาอัตราค่าน้ำและค่าไฟฟ้าที่แพงเกินไปโดยอุดหนุนค่าน้ำและไฟแก่ประชาชนที่เดือดร้อน 4) ควรเพิ่มงบประมาณในการก่อสร้างหรือใช้จ่ายเรื่องน้ำประปา ซ่อมถนนหรือจัดการขยะน้ำให้เพียงพอ

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังต่อไปนี้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภอจุฬาภรณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับ

มาก อภิปรายได้ว่า ประชาชนคิดเห็นว่าการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวก โดยการจัดทำนโยบายในการดำเนินงานการก่อสร้างถนน การซ่อมแซมถนน การก่อสร้างระบบประปา การขยายเขตประปา การซ่อมแซมประปา การขยายเขตไฟฟ้า การก่อสร้างคูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังจุดสระน้ำ การประกาศให้ทราบถึงจำนวนงบประมาณปีที่จะก่อสร้างต่าง ๆ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนในหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ และช่วยตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรพงษ์ ปันทวงศ์ พบว่า ในด้านการพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง (วรพงษ์ ปันทวงศ์, 2550)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ไม่ค่อยได้ประกาศชื่อโครงการ กิจกรรม ด้านก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน การก่อสร้างประปา ซ่อมแซมประปา ขยายเขตประปา ขยายเขตไฟฟ้า วางท่อระบายน้ำ อาคารอเนกประสงค์ การขุดสระน้ำ การก่อสร้างคูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ ในปีงบประมาณให้ประชาชนทราบก่อนล่วงหน้า ทำให้ประชาชนไม่ทราบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิสาร ตันไชย และคณะ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ค่อยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะมากนัก อาทิ งานด้านการจัดหาและพัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การจัดการแหล่งน้ำการเกษตร การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอื่น ๆ ส่วนเนื้องานที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินงานได้ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง พัฒนา ถนน ทางเดินและสะพาน งานด้านการดูแลรักษาความสะอาดในบริเวณตลาด งานด้านการอนุรักษ์พันธุ์พืชส่งเสริมวัฒนธรรม 2) ด้านการนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ ไม่ค่อยได้ประกาศแผนการจัดหาพัสดุ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน แจ้งให้ประชาชนทราบถึงกำหนดวันเวลาก่อสร้างถนน ซ่อมแซมถนน ขยายเขตไฟฟ้า แก้ไขปัญหาน้ำท่วม การบริการน้ำ การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในที่สาธารณะ การซ่อมแซม/วางท่อระบายน้ำ ซ่อมแซมระบบประปา เครื่องสูบน้ำขยายเขตประปา ให้ประชาชนทราบและกรรมการตรวจการจ้างที่มาจากประชาคมตามโครงการก็ไม่ค่อยมีความรู้ รวมถึงการก่อสร้างตามโครงการต่าง ๆ ลำช้า ดังนั้นควรมีการตรวจสอบและดำเนินการกับบริษัทที่รับเหมาทำให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (วุฒิสาร ตันไชย และคณะ, 2557) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงไกร ประพุดตินอก พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยเฉพาะการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและ 3) ด้านผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตาม

นโยบาย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ประชาชนคิดเห็นว่าการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์มีผลกระทบที่เกิดขึ้น คือ ความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยในการจราจรภายในหมู่บ้านและตำบล ความคงทนถาวรของถนน ท่อระบายน้ำ ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตประจำวัน ความสะอาดของน้ำประปา การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม อัตราค่าบริการน้ำประปา การใช้ประโยชน์จากอาคารอเนกประสงค์ ความคุ้มค่าของงบประมาณที่องค์การบริหารส่วนตำบลใช้จ่ายในโครงการต่าง ๆ ซึ่งประชาชนไม่ค่อยได้รับความปลอดภัย สะดวกสบาย ดังนั้นควรที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ต้องพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านโครงสร้างให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามนโยบายมากขึ้น (เกรียงไกร ประพุดินอก, 2550) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วรพงษ์ ปันทวงศ์ พบว่า ในด้านการพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การพัฒนาท้องถิ่นเกี่ยวกับการปรับขนาดหรือความกว้างของทางเดินภายในบริเวณพื้นที่ของเทศบาล การเพิ่มทางระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสีย การเพิ่มแสงสว่าง การประสานงานกับองค์การโทรศัพท์เพื่อวางจุดโทรศัพท์สาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย การดูแลความสะอาดของตลาดสดหรือดูแลด้านสุขอนามัย การดูแลความเรียบร้อยของพื้นที่ การเพิ่มสถานที่พักผ่อนให้แก่ประชาชน การป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด การจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ให้แก่วัยรุ่น ประชาชนเห็นว่าเทศบาลยังไม่สามารถพัฒนาประเด็นเหล่านี้ได้ดีนัก จึงเป็นสิ่งที่คณะผู้บริหารควรพิจารณาปรับปรุงการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่วนด้านการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เทศบาลตำบลสามารถสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อร่วมกิจกรรมการพัฒนาต่าง ๆ ในขั้นตอนค้นหาปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไข การเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างกิจกรรมสำหรับการพัฒนา การเข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรมพัฒนาและร่วมประเมินผลการพัฒนา ส่วนประเด็นอื่น ๆ ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง แสดงว่าผู้บริหารสามารถเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น (วรพงษ์ ปันทวงศ์, 2550)

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ จากสมมติฐานของการวิจัยที่ว่าประชาชนที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยประชาชนเพศชายมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์มากกว่าประชาชนเพศหญิง ผลการวิจัยเป็นไปตาม

สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ก็ปรากฏได้ว่า ด้วยว่าผู้ขายเข้าใจการทำงานของหน่วยงานของรัฐที่ต้องรอเวลา หรือข้อจำกัดในการของบประมาณการก่อสร้างต่าง ๆ มากกว่า ผู้หญิง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ ของประชาชนผู้รับบริการที่มีเพศต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 (สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2550)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ คณะผู้บริหาร กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อช่วยเหลือประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่สะดวกสบายมากขึ้น โดยการพัฒนาจัดทำนโยบายโครงสร้างพื้นฐาน การนำนโยบายโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติและติดตามผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานตามนโยบายในเรื่องของการก่อสร้างถนน การซ่อมแซมถนน ก่อสร้างระบบประปา การขยายเขตประปา การซ่อมแซมประปา การขยายเขตไฟฟ้า การก่อสร้างคูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ขุดสระน้ำ เป็นต้น

2. ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อช่วยเหลือประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่สะดวกสบายมากขึ้น โดยควรจัดการแก้ไขและจัดสร้างระบบประปาหมู่บ้านให้ชัดเจนและครอบคลุม ควรการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้านให้มากขึ้น ควรปรับปรุงการแก้ปัญหาน้ำท่วมขังในหมู่บ้านให้ได้ผล ควรซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อให้ใช้การได้ดี ควรจัดทำนโยบายก่อสร้างถนนขอยให้เป็นถนนคอนกรีตทั้งหมด

3. ควรดำเนินการซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านให้รวดเร็วและทำในช่วงกลางคืนดีที่สุด ควรดำเนินการเร่งสร้างระบบประปาให้ใช้ได้ดีและเร่งขุดสร้างบ่อน้ำบาดาลเพื่อสำรองน้ำใช้ในยามฉุกเฉิน ควรรับดำเนินการแก้ปัญหาน้ำท่วมขังตามพื้นถนน ควรดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยและพัฒนาการจัดเก็บขยะให้ได้มาตรฐานความสะอาดมากขึ้น

4. ควรคุ้มครองประชาชนให้ปลอดภัยจากการจราจรบนท้องถนนโดยการสร้างสะพานลอย ทางม้าลาย ไฟแดงแยกต่าง ๆ ไฟกระพริบเตือน เป็นต้น ควรแก้ปัญหาไฟฟ้าให้ได้ผล โดยจัดการให้ทุกครัวเรือนโดยเฉพาะที่ทางไกลองค์การบริหารส่วนตำบลมีไฟฟ้าใช้ ควรแก้ปัญหาอัตราค่าน้ำและค่าไฟฟ้าที่แพงเกินไปโดยอุดหนุนค่าน้ำและไฟแก่ประชาชนที่เดือดร้อนตามสมควร ควรเพิ่มงบประมาณในการก่อสร้างหรือใช้จ่ายเรื่องน้ำประปา ซ่อมถนน หรือจัดการระบายน้ำให้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการก่อสร้างคุระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช”
2. ควรศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช”
3. ควรศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความคุ้มค่าของงบประมาณในการขุดเจาะบ่อบาดาล สระน้ำในหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์ อำเภोजุฬารักษ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช”

เอกสารอ้างอิง

- เกรียงไกร ประพุดตินอก. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในภารกิจบริการสาธารณะ: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม. ใน สารนิพนธ์ศาสตราจารย์ บัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญศรี ยี่หมะ. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก หน้า 48-66. (17 พฤศจิกายน 2542).
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537. (2546). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก หน้า 16-37. (22 ธันวาคม 2546).
- พิเชษฐ วงศ์เกียรติขจร. (2552). แนวคิดยุทธศาสตร์การบริหาร การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท) ในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: ปัญญาชน.
- วรพงษ์ ปันทอง. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. ใน สารนิพนธ์ศาสตราจารย์ บัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วุฒิสาร ตันไชย และคณะ. (2557). การศึกษาผลกระทบต่อภาคประชาชนจากการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายกระจายอำนาจ ส่ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). ใน รายงานการวิจัย. วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้าสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2550). ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา. ใน รายงานการวิจัย. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์. (2562). หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล. เรียกใช้เมื่อ 5 เมษายน 2562 จาก <http://www.thungpho.go.th/index.php>

