วารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มีนาคม 2568) | Vol.10 No.1 (January – March 2025)
บทความวิจัย

การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษา ในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2*

THE MANAGEMENT OF INFORMATION SYSTEMS IN THE DIGITAL AGE OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE KHIRIRAT NIKHOM NETWORK 1, UNDER SURAT THANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

เกศินี รัชชะ*, พระครูสุเมธปริยัติคุณ, กษมา ศรีสุวรรณ
Kasinee Ratcha*, Phrakru Sumetpariyatikhun, Kasama Srisuwan
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ประเทศไทย
Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand
*Corresponding author E-mail: Kasineeratcha@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 2) ศึกษากระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 และ 3) นำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 ดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการศึกษาสภาพ โดยการวิเคราะห์เอกสารและสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 15 คน ขั้นร่างการบริหาร โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และขั้นนำเสนอการบริหาร โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก แบบประเมินความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ และแบบประเมินการสนทนากลุ่ม

* **Received** February 26, 2024; **Revised** March 10, 2025; **Accepted** March 11, 2025

ผลการวิจัยพบว่า:

1. สภาพและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบยังไม่มีความชำนาญด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมหรือแอพพลิเคชั่นที่เหมาะสมกับภาระงาน เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากร สถานศึกษายังขาดความพร้อมในด้านของวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สารสนเทศที่ทันสมัยที่จะช่วยในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

2. กระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษา พบว่าระบบสารสนเทศ มี 6 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ 5) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 6) การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ โดยทุกขั้นตอนดำเนินร่วมกับองค์ประกอบของเทคโนโลยีดิจิทัล คือ 1) ฮาร์ดแวร์ 2) ซอฟต์แวร์ 3) บุคลากร 4) ข้อมูลและสารสนเทศ

3. การนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความมีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ได้ โดยการใช้วงจรคุณภาพในการวางแผนงาน การปฏิบัติ การตรวจสอบและการปรับปรุงแก้ไข ควบคู่กับองค์ประกอบของเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร และข้อมูลสารสนเทศ

คำสำคัญ: การบริหาร, ข้อมูลสารสนเทศ, ยุคดิจิทัล, เครือข่าย

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the current situations and problems of information system management of educational institutions in the network of Khiri Rat Nikhom Basic Educational Institutions 1, 2) study the information system management in the digital age of educational institutions in the network of Khiri Rat Nikhom Basic Educational Institutions 1, and 3) present the information system management in the digital age of educational institutions in the network of Khiri Rat Nikhom Basic Educational Institutions 1. The research comprised three stages. First, the study conditions were analyzed by analyzing documents and conducting in-depth interviews with 15 stakeholders. The second was drafting the management through in-depth interviews with five experts. The Third was proposing the management by seven experts. The research instruments were in-depth interviews, feasibility assessments, suitability, usefulness, and focus group discussion assessments.

The results showed that:

1. The management conditions and problems of information systems in educational institutions were as follows: Due to personnel constraints, the person in charge is not yet proficient in using computers, programs, or applications suitable for the workload. The school lacked the availability of modern information computer materials and equipment to help manage the information system more accurately and quickly.

2. The management of information systems in the digital age of educational institutions showed that information systems had six steps: 1) data collection, 2) data verification, 3) data processing, 4) information presentation, 5) information storage, and 6) information collection. Every step was carried out in conjunction with the elements of digital technology: 1) hardware, 2) software, 3) personnel, 4) data and information.

3. The presentation of information system management in the digital age of educational institutions in the network of Khiri Rat Nikhom Basic Educational Institutions 1 was appropriate, possible, and useful. It can be applied by using the quality cycle in planning work, practice, audit, and revision, along with elements of digital technology: hardware, software, personnel, and information.

Keywords: The Management, Information Systems, Digital Age, Network

บทนำ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของกระแสโลกาภิวัฒน์ว่าเป็นความท้าทายที่ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ เผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การศึกษาเป็นกลไกของประเทศในการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของมนุษย์ จึงต้องปรับเปลี่ยนให้ทันการณ์และนำพาประเทศสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ภายใต้ปัญหาและความท้าทายที่ต้องเผชิญกับการเลื่อนไหลของกระแสวัฒนธรรมโลก ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต ทัศนคติ ความเชื่อ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการเรียนรู้ อาทิ การใช้สื่อออนไลน์ในการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยใช้เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย การบริโภคสื่อหลายช่องทางในเวลาเดียวกันส่งผลให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างไร้ขีดจำกัด เกิดการสร้างวัฒนธรรมร่วมสมัย เพิ่มโอกาสสำหรับการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

การจัดการสถานศึกษายุคดิจิทัลนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเข้าใจระบบของสถานศึกษา การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยสู่สถานศึกษา การบูรณาการเทคโนโลยีสู่ห้องเรียน การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของสถานศึกษาเพื่อการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม โดยภายในสถานศึกษาจะมีระบบย่อยตามหน้าที่การบริหารงานภายในองค์กร มีกลไกหลักของการทำงานอย่างเป็นระบบ ดังต่อไปนี้ 1) ระบบสังคม (social system) คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่อยู่ร่วมกันเป็นระบบสังคมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน 2) ระบบเทคโนโลยี (technology system) คือ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการทำงานหรืออำนวยความสะดวกในการทำงาน 3) สังคมเทคโนโลยี (socio-technological system) คือ ระบบที่เป็นส่วนของการบูรณาการกันระหว่างระบบสังคมและระบบเทคโนโลยี เช่น สถานศึกษา ครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร (สุกัญญา แช่มช้อย, 2562)

ระบบข้อมูลสารสนเทศ (Information System) คือ ระบบที่อาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดการกับข้อมูลในองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ประกอบด้วย บุคลากร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสารและทรัพยากรด้านข้อมูล สำหรับจัดเก็บรวบรวม ปรับเปลี่ยน และเผยแพร่สารสนเทศเพื่อมาใช้ประโยชน์ คำว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ” ครอบคลุมการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศด้วยเครื่องมือสื่อสารโทรคมนาคม ช่วยให้การติดต่อแลกเปลี่ยนสารสนเทศทำได้อย่างไร้ขีดจำกัด มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์ให้มีขนาดเล็กลงแต่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรต่างๆ ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างสะดวก ช่วยพัฒนาศักยภาพการให้บริการประชาชนของภาครัฐ เพราะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ การจัดเก็บเอกสารสามารถเก็บในลักษณะไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (File) และสามารถเผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้โดยสะดวก ทำให้ประเทศชาติเจริญก้าวหน้า (วศิน เพิ่มทรัพย์, 2563)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 มีพันธกิจที่สำคัญ คือ การส่งเสริมและพัฒนาให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 ได้ดำเนินงานเพื่อสนองนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 คือ พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้เครือข่ายสถานศึกษาเป็นฐาน มีนวัตกรรมกลไกหลักในการขับเคลื่อนระบบข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมาใช้ในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อการนำไปใช้ในการวางแผนบริหารจัดการศึกษา จากรายงานผลการจัดการศึกษาของเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 พบสภาพปัญหา คือ 1) สถานศึกษา

ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) สถานศึกษามีข้อมูลมากมายกระจัดกระจายตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้อง ขาดความเป็นระบบในการจัดเก็บทำให้ยุ่งยากในการสืบค้นและใช้งานสารสนเทศ 3) สถานศึกษาไม่สามารถนำศักยภาพของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์ได้มากพอ 4) สถานศึกษาขาดแคลนวัสดุ/ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย ขาดความเสถียรในการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จากสภาพดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 ผลจากการศึกษาจะเป็นข้อมูลเพื่อนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล เพื่อผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศในสถานศึกษาใช้ในการกำหนดแนวทางในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศและแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัลและเป็นไปตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

2. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

3. เพื่อนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาใน 3 ลักษณะ คือ ศึกษาค้นคว้าทางเอกสาร (Documentary Investigation) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) มุ่งเน้นศึกษาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 โดยดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นตอนการศึกษาสภาพการบริหาร 2) ขั้นตอนการศึกษาการบริหาร 3) ขั้นตอนการนำเสนอการบริหาร

เครื่องมือการวิจัย

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีลำดับขั้นในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) กำหนดกรอบในการสร้างเครื่องมือสัมภาษณ์ 3) ดำเนินการสร้างเครื่องมือสัมภาษณ์ จากกรอบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา 4) นำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของปริมาณข้อคำถาม ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ 5) เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดค่าดัชนี IOC พิจารณาจากข้อคำถามที่มีค่า IOC สูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ส่วนข้อคำถามที่มีค่าน้อยกว่า 0.50 จะนำไปปรับปรุงและแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญต่อไป 6) นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ มาจัดทำฉบับสมบูรณ์ ถูกต้อง และนำไปสัมภาษณ์เก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

2. การศึกษากระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีลำดับขั้นในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ 1) ร่างแบบสัมภาษณ์กระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล จากการค้นคว้าเอกสารเพิ่มเติมโดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับกระบวนการในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลในสถานศึกษา 2) นำร่างแบบสัมภาษณ์กระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 3) นำร่างกระบวนการการบริหารที่ได้ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะอีกครั้ง

3. การนำเสนอการบริหาร ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ คือ แบบประเมินการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ซึ่งมีลำดับขั้นในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ 1) นำร่างการบริหารที่ได้จากขั้นตอนการศึกษาการบริหาร มาจัดทำเป็นแบบประเมินการสนทนากลุ่ม ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความเป็นประโยชน์ 2) นำแบบประเมินการสนทนากลุ่มที่ได้ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อย ความครอบคลุมองค์ความรู้ 3) ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำมาใช้ในการสนทนากลุ่ม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาสภาพและปัญหา มีลำดับขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) เก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1

2) เก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญ จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

(1) ขั้นเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการพิจารณาเลือกจาก ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุราชการตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป และครูที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

(2) ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึกไปยังผู้บริหาร และครูผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศ

(3) ผู้วิจัยนำส่งเอกสารขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บข้อมูล โดยนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์

(4) สัมภาษณ์รายบุคคล เพื่อเก็บข้อมูลการศึกษาสภาพการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ

2. การศึกษากระบวนการบริหาร มีลำดับขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ขั้นเลือกผู้ให้ข้อมูลลำคัญ โดยผู้วิจัยพิจารณาเลือกจาก ผู้บริหารที่มีคุณวุฒิทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ, นักวิชาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, หัวหน้างานสารสนเทศในสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ สามารถตอบคำถามที่ต้องการศึกษาข้อมูลเชิงลึกได้ รวมทั้งความสะดวก และความปลอดภัยในการเดินทางไปสัมภาษณ์

2) ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึกไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล

3) ผู้วิจัยนำส่งเอกสารขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บข้อมูล โดยนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยขออนุญาตในการถ่ายภาพ บันทึกเสียง จดบันทึก และถอดความมาเรียบเรียงต่อไป

3. การนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยการสนทนากลุ่มเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1) ขั้นเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยพิจารณาเลือกจาก ประธานเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1, เลขานุการเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1, ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา, อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ, ผู้อำนวยการสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 โดยพิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเข้าไปติดต่อ ประสานงานกับผู้ร่วมสนทนากลุ่มเพื่อนัดวัน เวลา และสถานที่

2) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจากบัณฑิตศึกษาเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ

3) ดำเนินการสนทนากลุ่มผ่านระบบออนไลน์ วันเสาร์ที่ 25 พฤศจิกายน 2566 เพื่อขอความเห็นและข้อเสนอแนะในการนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1

4) บันทึกผลการประชุมกลุ่มตามความเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม นำข้อคำถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วจึงทำเป็นฉบับจริง เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพในขั้นตอนการสนทนากลุ่ม แบบสนทนากลุ่ม ใช้ร่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของผู้วิจัยมาเป็นแนวทางสำหรับการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยฉบับนี้ ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) และการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ใช้วิธีการวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) โดยนำข้อมูลมาเรียบเรียง และจำแนกอย่างเป็นระบบ จากนั้นนำมาตีความหมายเชื่อมโยงความสัมพันธ์และสร้างข้อสรุปจากข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมได้ เพื่อตอบคำถามหลักตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมโยงความสัมพันธ์เชิงทฤษฎี

1. การศึกษาสภาพและปัญหา ผู้วิจัยได้นำผลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 15 คน มาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้วิจัยดำเนินการนำข้อมูลจากการศึกษาสภาพและปัญหา จำแนกอย่างเป็นระบบตีความ เชื่อมโยงความสัมพันธ์และสร้างข้อสรุปจากจากข้อมูลรายละเอียดจากการศึกษาสภาพ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รวบรวมไว้

2) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นและข้อเสนอแนะเบื้องต้น

3) ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. การศึกษากระบวนการบริหาร ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 5 คน มาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้วิจัยนำข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนการศึกษาสภาพการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมโยง ความสัมพันธ์เชิงทฤษฎีมาร่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

2) นำร่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลเสนออาจารย์ที่ปรึกษาโดยการนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนาข้อมูล

3) สรุปข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาถึงการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 เบื้องต้น ก่อนที่พัฒนานำไปใช้เป็นคำถามหลักสำหรับการสนทนากลุ่ม เพื่อรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ

4) ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล เป็นการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเกี่ยวข้อง มีความชำนาญในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศจากภาคส่วนต่าง ๆ มาสนทนากลุ่มเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะแนวทางที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษามาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) รวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่มมาปรับปรุงแก้ไข

2) นำผลที่ได้ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ

3) จัดทำการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ฉบับสมบูรณ์

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า สถานศึกษาขาดการวางแผนและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้อย่างเป็นระบบ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบไม่เหมาะสมกับภาระงานเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านบุคลากร ส่งผลให้ขาดการนำโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ การนำข้อมูลไปใช้ยังไม่มีการคัดเลือกข้อมูลสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ โดยสารสนเทศของงานทั้ง 4 งาน จะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันมิได้แยกจากกันชัดเจน ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้

2. การศึกษากระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า กระบวนการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษามี 6 ขั้นตอน คือ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ระบบสารสนเทศทั้ง 6 ขั้นตอนกระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษาต้องพิจารณาองค์ประกอบของเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งจะ

ส่งผลให้การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ประสบผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล

3. การนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสม และมีความเป็นประโยชน์ และได้มีการปรับรายละเอียดกระบวนการบริหารให้ชัดเจนในแต่ละขั้นตอนตามคำแนะนำ คือ ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาทั้ง 6 ขั้นตอนนี้ต้องพิจารณาจากองค์ประกอบที่สำคัญ คือ องค์ประกอบของเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลให้ประสบผลตามเป้าหมายที่วางไว้

อภิปรายผล

การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา โดยสถานศึกษามีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลตามฝ่ายงานทั้ง 4 งานของสถานศึกษา มีการมอบหมายงานทั้งในแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้รับผิดชอบงานแต่ละฝ่ายไม่มีความชำนาญด้านการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับภาระงาน เนื่องจากข้อจำกัดด้านบุคลากรขาดความพร้อมในด้านของวัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สารสนเทศที่ทันสมัยและสัญญาณ Internet ที่มีความเร็วและเสถียร สถานศึกษาขาดการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ไม่มีการนำปัญหาหรือข้อเสนอแนะมาพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ อัมรา กัลป์ปะ ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดหวายเหนียว “ปุญสิริวิทยา” ผลการวิจัยพบว่า การมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์ การแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจนอย่างสม่ำเสมอและมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหากข้อมูลไม่สมบูรณ์ ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจนกะทัดรัด ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ (อัมรา กัลป์ปะ, 2561)

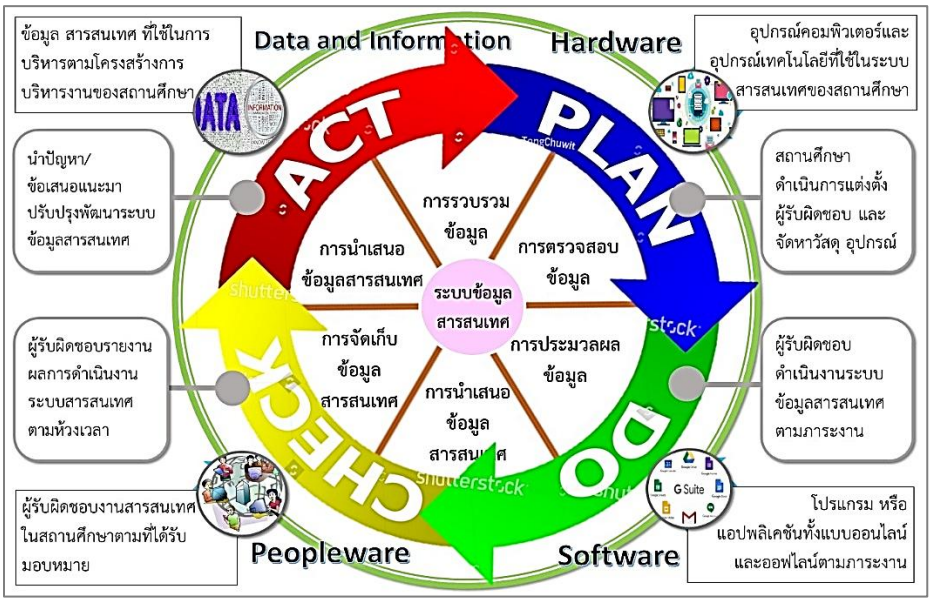
วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษากระบวนการการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า กระบวนการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษามี 6 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ 5) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 6) การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ โดยทุกขั้นตอนมีความสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ คือต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงการบริหารงาน ควบคู่ไปกับองค์ประกอบของเทคโนโลยีดิจิทัล คือ 1) ฮาร์ดแวร์ 2) ซอฟต์แวร์ 3) บุคลากร 4) ข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบขั้นตอนเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ อมเรศ ชาตรูปะชีวิน วิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล คือ สถานศึกษาควรมีการวางแผน กำหนดแนวปฏิบัติวิธีการหรือรูปแบบในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม และมีการจัดอบรมหรือให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่องและบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่งเสริมการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษา เสนอแนะไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านวิชาการ ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการวางแผนงานวิชาการและใช้ในการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านงบประมาณ ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำแผนงบประมาณ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนอัตรากำลัง และเพื่อพัฒนาบุคลากร 4) ด้านการบริหารทั่วไป ควรวางระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนให้เป็นระบบ เหมาะสมและสมบูรณ์ ควรจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและเพียงพอพร้อมใช้งาน (อมเรศ ชาตรูปะชีวิน, 2564)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อนำเสนอการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการนำเสนอ พบว่า มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสมและมีความเป็นประโยชน์ มีความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษาซึ่งต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบขั้นตอนตามวงจรคุณภาพ โดยมีการวางแผนการปฏิบัติ การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไขในทุกขั้นตอนของการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ 5) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 6) การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ รวมทั้งต้องพิจารณาจากองค์ประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล

ควบคู่กันด้วย คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งมีความสอดคล้องเกี่ยวเนื่องกันทำให้สถานศึกษาสามารถบริหารงานระบบข้อมูลสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสเทคโนโลยี นำอุปกรณ์เทคโนโลยี แอปพลิเคชันและสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ ทำให้ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ง่าย ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศต้องทำอย่างเป็นขั้นตอนที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ สามารถ งามขำ วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีของครู โรงเรียนในเครือคณะภคินีเซนต์ปอล เอด ชาร์ตร จังหวัดลพบุรี ในยุคนิวนอร์มัล พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาต้องสอดคล้องกับพันธกิจของสถานศึกษา มีการจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มอบหมายให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครูจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาครูได้พัฒนาความรู้ความสามารถด้านติดตามและนำผลการประเมินมาเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ (สามารถ งามขำ, 2563)

สรุป

การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล ของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานคีรีรัฐนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่ากระบวนการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษามี 6 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ 5) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 6) การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้มีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบของเทคโนโลยีดิจิทัล คือ 1) ฮาร์ดแวร์ 2) ซอฟต์แวร์ 3) บุคลากร 4) ข้อมูลและสารสนเทศ โดยการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา เริ่มจากการวางแผนที่มีเป้าหมายชัดเจน ปฏิบัติตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ติดตามวัดผลประเมินผลตามห้วงเวลาที่กำหนด และการนำผลการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาระบบให้ดีขึ้น สถานศึกษาแต่งตั้งบุคลากร ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้ซอฟต์แวร์โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ทันสมัย เลือกใช้ข้อมูลและสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ สถานศึกษามีความพร้อมในด้าน ฮาร์ดแวร์ ที่ทันสมัย ดำเนินการติดตาม ประเมินผล เพื่อทราบว่าปัญหาจากสาเหตุใด นำมาพัฒนาการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย โดยการจัดอบรมให้ความรู้เชิงปฏิบัติการ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างมีระบบเป็นรูปธรรมมชัดเจน เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวดเร็วเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานและคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างรอบด้าน

2. หน่วยงานต้นสังกัดควรมีคู่มือการปฏิบัติงานด้านการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้สถานศึกษามีแนวทางในการดำเนินงานที่ถูกต้อง

3. หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดสรรงบประมาณแก่สถานศึกษา เพื่อจัดซื้อ จัดหาวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยให้เหมาะสม และเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

4. หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดแผนการนิเทศ และผู้รับผิดชอบในการนิเทศ ติดตามประเมินผลการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างชัดเจน

5. สถานศึกษาควรนำไปใช้ในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล ให้เหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีในยุคนี้ สถานศึกษาต้องเตรียมความพร้อมทุกด้านในการเปลี่ยนแปลงเป็นสถานศึกษายุคดิจิทัล

6. สถานศึกษาควรจัดทำแผนการปฏิบัติงานและปฏิทินในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศให้ชัดเจน

7. สถานศึกษาควรสำรวจและจัดเตรียมความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้เพียงพอเหมาะสมต่อการใช้งาน รวมทั้งเครือข่าย Internet ที่มีความรวดเร็ว และเสถียรในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

2. ควรมีการทำวิจัย เรื่อง กลยุทธ์ในการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษา

3. ควรมีการทำวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

เอกสารอ้างอิง

วศิน เพิ่มทรัพย์. (2563). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: โปรวิชั่น.

สามารถ งามขำ. (2563). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีของครู โรงเรียนในเครือคณะภคินีเซนต์ปอล เดอ ชาร์ตร จังหวัดลพบุรี ในยุคนิวนอร์มัล. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิก.

สุกัญญา แช่มช้อย. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อมเรศ ชาตรูปะชีวิน. (2564). การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนสิรินธราชวิทยาลัย. ในการค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อัมรา กัลป์ปะ. (2561). การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดหวาเหนียว ปุญสิริวิทยา. ในวิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.