

สภาพและปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4

The States and Problems in Using the Supportive System for the
Administration of The Education Service Area in the Schools Affiliated to
the Office of Ubon Ratchathani Primary Education Service Area 4

พิทักษ์ ศรีโคตร¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียน 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนในตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 30 คน และครูที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่งานข้อมูลสารสนเทศจำนวน 135 คน รวม 165 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการทดสอบเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศต่อสภาพการและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง สภาพโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาไม่แตกต่างกัน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ทั้งสภาพและปัญหาโดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ทั้งสภาพและปัญหาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้อเสนอแนะในการบริหารที่สำคัญเป็นดังนี้ ควรส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทุกคนให้ได้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ และควรจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้มาช่วยในการดูแลในการ

รับส่งเอกสารราชการทางระบบ เช่น ครูธุรการ สำหรับโรงเรียนขนาดเล็กที่มีบุคลากรน้อย สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ให้แก่เจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการใช้งานระบบที่ดีมากยิ่งขึ้น ทำให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้บริหารควรมีการวางแผน มอบหมายภาระงานให้ชัดเจน และเข้าใช้ระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการรับส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ทันเหตุการณ์ และผู้บริหารควรให้ความร่วมมือและเอาใจใส่ กำกับ ติดตาม อย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : สภาพและปัญหา การใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียน

Abstract

The research aimed to 1) study the states and problems in using the supportive system for the administration of the education service area in the school affiliated to the Office of Ubon Ratchathani Primary Education Service Area 4, 2) to compare the states and problems as classified by positions, educational levels and school size, 3) to explore the guidelines to develop the supportive system for the administration of the education service area in the study.

The samples in the research were 30 school administrators and 135 teachers attached to the Office of Ubon Ratchathani Primary Education Service Area 4. The research instrument was a five-rating scale questionnaire with a confidence value equivalent to 0.84. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, standard deviation, t-test and F-test.

The research findings were as follows:

1. The supportive system for the administration of the education service area in the study was used at a high level. The problems were found to be at a high level.
2. Considering a comparison of the opinions of the school administrators and the teachers towards the states and problems of the administration of the supportive system as classified by the positions, there was a difference with a statistical significance of .05. There was no difference in the problems. As classified by the school size, there was a difference with a statistical significance of .05

3 the recommendations were as follows. The personnel concerned should be encouraged to attend the training on the system, those with expertise or knowledge in ICT should be assigned for the task. Priority should be given to the small-sized schools, computers and equipment should be made available to those in charge of the information system. Assignments should be clearly given, the system should be regularly used to update news and events, the administrators should be cooperative and attentive.

Keywords: States and Problems, Problems in Using the Supportive System, Management of the Education Service Area

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์อย่างกว้างขวางไม่เพียงเฉพาะการดำเนินกิจการทั้งในภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรมและภาคการบริการเท่านั้นเมื่อได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาสังคม เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของสังคมให้ประชาชนมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น ประเทศชาติจำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและใช้วิธีการที่ดีที่สุดในการพัฒนาคือการพัฒนามนุษย์ ซึ่งปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนามนุษย์นั้นคือการพัฒนาการศึกษาเพราะปรัชญาทางการศึกษาคือ การพัฒนามนุษย์ให้มีความสมบูรณ์เจริญงอกงามเต็มตามศักยภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จากนโยบายการพัฒนาประเทศที่มุ่งเน้นการกระจายรายได้ ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การพัฒนาจิตใจและพฤติกรรมทางสังคม วัฒนธรรมทางการเมืองการปกครองของประชาชนในประเทศก่อให้เกิดผลกระทบต่อการพัฒนาการศึกษาของไทย ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันคือ ปัญหาการกระจายโอกาสทางการศึกษา ปัญหาด้านคุณภาพการจัดการศึกษารวมทั้งปัญหาการบริหารจัดการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2540: 3)

ในการจัดการศึกษาของประเทศไทยในปัจจุบันจะต้องจัดการศึกษาโดยอาศัยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 63-69 ได้กว้างไว้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาว่า ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมไปถึงการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัยการจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลางเพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542)

การจัดการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาไปพร้อมๆกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จึงมีบทบาทในการจัดการศึกษาในยุคเทคโนโลยีเพื่อทำให้การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถที่จะแสวงหาวิเคราะห์และจัดสรรให้มีทักษะใน

การประกอบอาชีพ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและการปรับปรุง ประยุกต์ใช้ข้อมูลข่าวสาร สำหรับแก้ปัญหาที่เผชิญอยู่

ในการบริหารในปัจจุบันองค์การจะต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารของแต่ ละองค์กรมีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการนำระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้อย่างกว้างขวาง จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากยุคเดิมมาเป็นยุคแห่งข้อมูล ข่าวสารในปัจจุบันที่ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และช่วยให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จ ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารรุ่นใหม่ ๆ ในปัจจุบันและอนาคตจะไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ จึง จำเป็นต้องบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการศึกษา

ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันและมีอำนาจในการจัดการศึกษา ทำให้เกิด การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงขึ้น ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ ในด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (Information Technology) ตลอดจนพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องอุปกรณ์เสริม พร้อม ทั้งเครื่องมืออุปกรณ์เสริมในการสอนให้เกิดทักษะและเจตคติที่สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 และ 9 ได้ให้ความสำคัญต่อการ จัด การศึกษา เพื่อพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เน้นกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนา เทคโนโลยีเพื่อการจัดการศึกษา การเตรียมการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะรับการพัฒนาทุกด้าน กอปรกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวด 4 มาตรา 22 และ 24 ที่ระบุไว้ นั้น ชี้ให้เห็นความจำเป็นต้องปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนของ ครู รวมทั้งสาระในด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการผลิตและ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบและเกิดประสิทธิภาพ ตั้งแต่การผลิตการใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีสารสนเทศอันเป็นกลไกสำคัญในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่าง ต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นจะเห็นได้ว่าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ วันที่ 20 สิงหาคม 2542 ได้ปฏิรูปการศึกษารั้งใหญ่เพื่อพัฒนาคนไทยทุกคนให้มีความพร้อมสำหรับการ เปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ ได้กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุนในการผลิตและการพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถใน การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและให้มีการพัฒนาบุคลากร ทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมี คุณภาพและประสิทธิภาพ ผู้เรียนมีสิทธิที่จะได้รับการพัฒนาความสามารถ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและ เหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย (พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ 2542 : 23)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 มีโรงเรียนในสังกัดทั้งหมด จำนวน 148 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียน ขนาดกลาง โรงเรียน และขนาดใหญ่ โรงเรียน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ได้ กำหนดจุดเน้นการดำเนินงาน “สพ.อบ.4 ก้าวไปข้างหน้ากับ 9 จุดเน้น” โดยมีจุดเน้นที่ 6 ที่มุ่งส่งเสริมการใช้ ICT ในการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน โดยสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ได้เป็นหนึ่งในเขตพื้นที่การศึกษาของประเทศในการนำร่องเอาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา มาใช้ในการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่และเชื่อมโยงกับโรงเรียน ในการจัดการระบบสารสนเทศ ที่ครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ และด้านวิชาการ

การนำระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา มาใช้บริหารจัดการการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา กับโรงเรียน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรับส่งเอกสารต่างๆ การรายงานข้อมูลนักเรียน การรายงานผลการปฏิบัติงานอื่นๆ ทำให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 และสถานศึกษามีสารสนเทศเพื่อให้ บริหารงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้กับการทำงานได้ โดยระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา มีระบบการบริหารงานที่ครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านนโยบายและแผน ด้านงบประมาณ และด้านวิชาการ ช่วยเหลือการปฏิบัติงานของสถานศึกษาสามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างเต็มตามศักยภาพ บังเกิดประสิทธิภาพ และสามารถรายงานผลการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วนทันตามระยะเวลาที่กำหนด

จากที่กล่าวมาข้างต้น การใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียนมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่การใช้งานของแต่ละโรงเรียนก็อาจจะมีปัญหาที่แตกต่างกันไป ตลอดจนเป็นแนวทางสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความจำเป็นของสถานศึกษาต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยเรื่องนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำแนกตาม ตำแหน่ง วุฒิ การศึกษา และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำนวน 148 โรงเรียน ในตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 148 คน และครูที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่งานข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 148 คน รวม 296 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนในตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 30 คน และครูที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่งานข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 135 คน รวม 165 คนซึ่งได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

4. ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพและปัญหาการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้ 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง, 2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล, 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล, 4) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำนวน 148 โรงเรียน ในตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 148 คน และครูที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่งานข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 148 คน รวม 296 คน

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนในตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 30 คน และครูที่ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่งานข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 135 คน รวม 165 คนซึ่งได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist), ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 1) สถิติที่ใช้ในการบรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด 2545: 101) ค่าเฉลี่ย (Mean), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติเพื่อการเปรียบเทียบ การทดสอบที่ใช้สูตรเมื่อกลุ่มตัวอย่างที่เปรียบเทียบไม่เกิน 2 กลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยใช้เปรียบเทียบของตัวแปรตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา การทดสอบเอฟ ใช้สูตรเมื่อมีกลุ่มตัวอย่างที่เปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่มซึ่งผู้วิจัยใช้เปรียบเทียบของตัวแปร ขนาดของโรงเรียน 3) สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach (Coefficient Alpha's Cronbach) และการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาใช้การพิจารณาด้วยผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาค่า IOC

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำผลการศึกษามาสสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ในด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

1.1 สภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับมาก 3 ด้าน ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT และด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT และด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน พบว่า

2.1 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

อุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT ส่วนปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีขนาดโรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบAMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการใช้ระบบบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ตอนที่ 3 โดยได้ผลสรุปเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ คือ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารบางส่วนยังไม่มีความรู้และทักษะการเข้าใช้งานระบบที่ดี ควรมีการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหาร จัดอบรมให้แก่บุคลากรทุกคน ควรส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้มาช่วยในการดูแลในการรับส่งเอกสารราชการทางระบบ เช่น ครูธุรการ สำหรับโรงเรียนขนาดเล็กที่มีบุคลากรน้อย และเลือกคนที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT มาเป็นเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศประจำโรงเรียน

ด้านที่ 2 ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ให้แก่เจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการเข้าใช้งานระบบที่ติดมากยิ่งขึ้น ทำให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ควรสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้แก่แต่ละโรงเรียน แนะนำวิธีการเข้าใช้งานระบบทางอุปกรณ์สื่อสารเพิ่มเติม เช่น โทรศัพท์มือถือ และเตรียมเครื่องพิมพ์ให้พร้อมสำหรับพิมพ์เอกสารแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังบุคลากรในหน่วยงานศึกษา

ด้านที่ 3 ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คือ มีการวางแผน มอบหมายภาระงานให้ชัดเจน ควรเข้าใช้ระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการรับส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ทันเหตุการณ์

ด้านที่ 4 ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT คือ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทุกคนในสังกัดให้ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ผู้บริหารควรให้ความร่วมมือเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ และจัดหางบประมาณสนับสนุนที่ใช้ในการจัดอบรมหรือศึกษาต่อ

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. สภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT โดยรวมมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันสถานศึกษาต่าง ๆ มีนโยบายเร่งรัดคุณภาพการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา และยอมรับว่าระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาและการบริหารงาน ดังนั้นสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 มีสภาพการจัดระดับมาก คือ ระบบมีความสอดคล้องกับการบริหารงานทั้ง 4 งานได้ดี เช่น งานวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ ทองเลิศ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยอาจกล่าวได้ว่า การศึกษาสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้มองเห็นภาพการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติงานในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการ

บริหารจัดการ และการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT ตามบริบทของโรงเรียนตัวเองมีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT และด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธพงษ์ ภูมิพันธ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ มีการรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก และพบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ อยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยอาจกล่าวได้ว่า การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้มองเห็นภาพการใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติงานในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT ตามบริบทของโรงเรียนตัวเองมีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2. ผลเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

2.1 การเปรียบเทียบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีตำแหน่งต่างกัน อาจจะพบการปฏิบัติงานมากนัก้อยแตกต่างกัน และภาระงานที่มีแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระศักดิ์ วงศ์ถาวรพินิจ (2553 : บทคัดย่อ) การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจักระบบสารสนเทศตามทัศนคติของครูผู้รับผิดชอบในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรีผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการจักระบบสารสนเทศตามทัศนคติของครูผู้รับผิดชอบในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ การผลิตและเสริมสร้างและศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT (E-Manpower) การสร้างโอกาส

เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) และ การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (E-Management)

2.2 การเปรียบเทียบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT ส่วนปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และยังสอดคล้องกับ บุญรัตน์ พิมชาติ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) อยู่ในระดับมาก ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) คือ การเปิดใจยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน ผู้บริหารให้ความสำคัญ และหน่วยงานต้นสังกัดจัดทำระบบสารสนเทศขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) คือ พัฒนาระบบขึ้นมาใช้เองในโรงเรียน จ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาพัฒนาระบบให้ และจัดตั้งศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน

2.3 การเปรียบเทียบผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศที่มีขนาดโรงเรียนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับ นิพนธ์ เชิญทอง (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในโรงเรียน ทั้ง 4 งาน โดยรวมในระดับมาก คืองานวิชาการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ งานการบริหารงานทั่วไป และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานการบริหารงานบุคคล โดยจากการเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก โดยรวม พบว่าสภาพการบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ของผู้บริหารในโรงเรียน ทั้ง 4 งาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของสภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สูงที่สุดคือ 4.19 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ โรงเรียนขนาดกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 อยู่ในระดับมาก และโรงเรียนขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวม สภาพการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 10 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้ง 4 ด้าน ด้านที่ 1 ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ พบว่าสภาพและปัญหา คือ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารบางส่วนยังไม่มีความรู้และทักษะการเข้าใช้งานระบบที่ดี โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดกลาง ที่มีบุคลากรน้อย และยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ด้านที่ 2 ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าสภาพและปัญหา คือ การขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ดี และเครื่องพิมพ์เอกสาร ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ด้านที่ 3 ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ พบว่าสภาพและปัญหา คือ ยังขาดการวางแผนมอบหมายภาระงานที่ไม่ชัดเจน การเข้าใช้งานระบบของบุคลากรยังไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้การรับข้อมูลข่าวสารล่าช้า ด้านที่ 4 ด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT พบว่าสภาพและปัญหา คือ บุคลากรในโรงเรียนไม่ได้รับการอบรมการเข้าใช้ระบบทั้งหมด และการขาดงบประมาณสนับสนุนในด้านการจัดให้บุคลากรได้รับการอบรม

จากผลการวิจัยอาจกล่าวได้ว่า การบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ไม่ว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารสนเทศในโรงเรียน จะมีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดโรงเรียนต่างกัน การใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา เข้ามาใช้ในด้านงานสารสนเทศ ก็ยังมีความสำคัญ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการบริหารงาน สามารถเรียกใช้และเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว โดยสำคัญที่สุดทั้งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่สารสนเทศ รวมถึงบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ เพื่อการรับข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเขตพื้นที่การศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ ด้านความพร้อมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบ AMSS++ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และด้านการผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรด้าน ICT ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ดังนี้

1. ควรส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทุกคนให้ได้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ และควรจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้มาช่วยในการดูแลในการรับส่งเอกสารราชการทางระบบ เช่น ครูธุรการ สำหรับโรงเรียนขนาดเล็กที่มีบุคลากรน้อย

2. ควรสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ให้แก่เจ้าหน้าที่ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการเข้าใช้งานระบบที่ดีมากยิ่งขึ้น ทำให้มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

3. ผู้บริหารควรมีการวางแผน มอบหมายภาระงานให้ชัดเจน และเข้าใช้ระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการรับส่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ทันเหตุการณ์

4. ผู้บริหารควรให้ความร่วมมือและเอาใจใส่ กำกับ ติดตาม อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความต้องการและความพร้อมของสถานศึกษาในการใช้งานระบบ

2. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาความพร้อมและความต้องการในด้านเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีต่อการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันให้มีความสอดคล้องกับความต้องการ

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีโดยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.ไพฑูริ ลิ้มภา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัยสอบวิทยานิพนธ์ และผู้อำนวยการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องตั้งแต่เริ่มต้นจนลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมาน อัสวภูมิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวนคิด มะเสนา อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ดร.กฤติเดช สุขसार ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้าน ชีทวน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ดร.เชษฐพงศ์ สุขปานผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเหล่าแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ดร.สุริยัน พรหมจำปา ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองหล่มหนองเหล่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ที่กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบเกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

หาคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ต่อผู้สนใจศึกษา ผู้วิจัยขอขอบ เป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดา มารดา และบูรพาจารย์ที่เคยอบรมสั่งสอนรวมทั้งผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. รายงานความสามารถของบุคลากรทาง ICT. กรุงเทพฯ :

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2550.

กระทรวงศึกษาธิการ. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน. กรุงเทพฯ กระทรวงศึกษาธิการ, 2533.

- _____. การใช้ ICT พัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการวารสารวิทยบริการ, 16(1), 32 – 32, 2550.
- _____. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : ศุภสมาคมฯ, 2553.
- นิพนธ์ เชิญทอง. การบริหารงานโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2555.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลทางการศึกษา, 3(1), 23 – 24, 2535.
- บุญรัตน์ พิมพ์ลี. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย – พะเยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2556.
- เพิ่มศักดิ์ ทองเลิศจ. การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553.
- ยุทธพงษ์ ภูมิพันธ์. การศึกษาสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2545.
- วีระศักดิ์ วงศ์ถาวรพินิจ. การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดระบบสารสนเทศตามทัศนคติของครูผู้รับผิดชอบในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553.