

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

The Use of Information Technology in School Administration

of Educational Institutions under Sisaket Primary

Educational Service Area Office 3

ศรีสว่าง สุพันธ์ | Srisawang Supan

คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Faculty of Education, Education Administration Faculty of Education, Sisaket Rajabhat University, Thailand

*Corresponding author e-mail: srisawang.supa63@sskru.ac.th

(Received: 12 March 2025, Revised: 31 May 2025, Accepted: 4 June 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 2) เปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 327 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่(f) ค่าร้อยละ(P) ค่าเฉลี่ย($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-way ANOVA) กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่มวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheff ผลการวิจัยพบว่า 1) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 3) ข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ที่สำคัญสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบงานด้านงบประมาณ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน และพัสดุ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อความโปร่งใส สามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลได้

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ; การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study the use of information technology in school administration of educational institutions under the Sisaket Primary Educational Service Area Office 3; 2) to compare the use of information technology in school administration based on the opinions of personnel classified by position, duty, work experience, and school size; and 3) to study recommendations for the use of information technology in school administration of institutions under the Sisaket Primary Educational Service Area Office 3. The sample consisted of 327 administrators, teachers, and personnel. The research instrument was a five-level rating scale questionnaire with a reliability coefficient of .98. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffé's method. The research findings were as follows: 1) The overall use of information technology in school administration, including each specific aspect, was at a high level. 2) There were no significant differences in opinions regarding the use of information technology based on position or work experience, whereas differences based on school size were statistically significant at the .01 level. 3) The most important recommendation was that school administrators should assign teachers responsible for budgeting to develop an online information system. This system should include accounting, finance, and supply management to ensure transparency, traceability, and effective evaluation.

Keywords: Information Technology; The Use of Information Technology in School Administration

บทนำ

ปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในชีวิตประจำวันมีความหลากหลาย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหลายสาขาวิชาชีพทั้งในด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม การแพทย์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี รวมไปถึงด้านการศึกษา ทำให้คุณภาพชีวิตของคนในสังคมปัจจุบันสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น สังคมโลกในยุคโลกาภิวัตน์ จึงเป็นสังคมของโลกยุคดิจิทัลที่มนุษย์สามารถก้าวผ่านพรมแดนของประเทศ เชื่อมโยง ติดต่อสื่อสารถึงกันอย่างรวดเร็ว โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ การแสวงหาความรู้ในยุคโลกาภิวัตน์จึงมีความสะดวกสบาย รวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้ง่าย ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ ในยุคแห่งการดำเนินชีวิตแบบดิจิทัลนี้เป็นอย่างมาก และนับวันจะยังมีบทบาทมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยจะเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายเป็นสิ่งที่พบเห็นได้ทั่วไปในสังคม ไม่ว่าจะเป็นการใช้สมาร์ตโฟน การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบออนไลน์ การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตการดูโทรทัศน์ผ่านสัญญาณดาวเทียม การเรียนการสอนผ่านวิดีโอ และสื่อการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีต่าง ๆ กิจกรรมดังกล่าวนี้ล้วนเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งสิ้นและที่สำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศยังเข้ามามีบทบาทสำคัญในการปฏิรูปการศึกษา (เพชรรัตน์ วงศ์คำ, 2562)

การบริหารสถานศึกษา จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการ หรือแนวทางการบริหารจัดการ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ระบุภารกิจหลักในการจัดและส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดนโยบายในการพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานไปในทิศทางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังนโยบายด้านที่ 6 การพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้าน พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ แนวทาง 1.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานเชื่อมโยง และเข้าถึงได้ ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือ ร้อยละ 100 ของหน่วยงานทุกระดับ ได้รับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560) ดังนั้น การบริหารสถานศึกษายุคโลกาภิวัตน์ ผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาให้ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งาน ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องแสดงศักยภาพทางด้านการบริหาร และจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559) การบริหารโรงเรียนนิติบุคคลในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีเป้าหมายให้โรงเรียนมีความเป็นอิสระ มีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการเพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างคล่องตัวและให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยการบริหารตามภารกิจงาน 4 ฝ่าย ได้แก่ 1) การบริหารวิชาการ เน้นการพัฒนาหลักสูตร เน้นกระบวนการที่หลากหลายได้คุณภาพและมาตรฐานโดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน พร้อมทั้งต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน 2) การบริหารงบประมาณ มุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณตามมาตรฐาน 3) การบริหารงานบุคคล มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถเต็มตามศักยภาพ ตามมาตรฐานวิชาชีพ 4) การบริหารทั่วไป มุ่งเน้นการดำเนินงานอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียน พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้อย่างเหมาะสมและสนับสนุนประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา จึงกล่าวได้ว่าแนวทางการบริหารโรงเรียนนิติบุคคลเป็นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษา (ประภาสิริ คลายคลึง และ ประภฤติ พูลพัฒน์, 2563)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวงการศึกษา ทำให้การบริหารและการเรียนการสอนวิวัฒนาการรูปแบบใหม่ในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเอื้อประโยชน์และปฏิรูปการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของความรู้ และแหล่งความรู้ในสังคม ดังนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องจะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อ

การบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อการใช้ IT ให้เหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างคุ้มค่าแท้จริง (จิรวุฒิ คล่องแคล่ว, 2563) การจัดการศึกษาในอดีตภายในสถานศึกษา ขาดเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงานนอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน ขาดฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานสนับสนุนการสอน นอกจากนั้น ด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารขาดข้อมูลที่ต้องแม่นยำที่จะใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ จากการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา พบปัญหาหลายประการ อาทิเช่น ปัญหาส่วนใหญ่อยู่ที่การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดแคลนงบประมาณที่จะมาสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่าที่ควร และการติดต่อสื่อสารงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีความหลากหลาย (Donna, 2013) ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นความสำคัญและมีความสนใจในการพัฒนาเทคโนโลยีมากกว่าการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานบริหารจัดการ เนื่องจากครูยังขาดทักษะการนำเทคโนโลยีไปใช้อย่างถูกต้อง ครูขาดความรู้ ความเข้าใจ และไม่ได้เห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาตนเองและนักเรียน ครูส่วนใหญ่ยังใช้รูปแบบเดิมใช้วิธีการสอนแบบบรรยายยึดตัวเองเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ผู้เรียนไม่ได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเองขาดประสบการณ์ตรงในเรียนเรียนการสอน (ขวัญสิริ กะสินรัมย์, 2560)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 เป็นหน่วยงานที่ประสานงานการศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่การปกครองอำเภอขุขันธ์ อำเภอปรังค์กู อำเภอไพรบึง และอำเภอภูสิงห์ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, 2563) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงานตามโครงการของสถานศึกษาไม่บรรลุตามเป้าหมายเท่าที่ควร สถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนกิจกรรมเพื่อให้กิจกรรมดำเนินการต่อไปได้ เช่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา หลายโครงการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายเท่าที่ควร พบปัญหาส่วนใหญ่อยู่ที่การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศขาดแคลนงบประมาณที่จะนำมาสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนไม่เสถียรบ่อยครั้ง จากปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าล้วนเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาอย่างเร่งด่วน เพื่อส่งเสริมและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา และเพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษา และเปลี่ยนโฉมสถานศึกษาให้เป็นสถานที่แห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 มีการส่งเสริมให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ปีการศึกษา 2567 มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 196 โรงเรียน มีประชากรทั้งหมด จำนวน 2,132 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 220 คน และครู จำนวน 1,912 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ปีการศึกษา 2567 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียน จำนวน 132 โรงเรียน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ขนาดเล็ก จำนวน 73 โรงเรียน ขนาดกลาง จำนวน 57 โรงเรียน และขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล จำนวน 327 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 34 คน และครู จำนวน 293 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ด้วยการเทียบสัดส่วนตามขนาดของสถานศึกษา และสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่ใส่คืน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาแบบนิเทศบุคคลและแนวคิดเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

3.2 สร้างแบบสอบถาม เรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตามกรอบแนวคิด เพื่อใช้ในการวิจัย จากข้อมูลการศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

3.3 นำร่างแบบสอบถาม เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบพิจารณา แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.4 นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง และความเหมาะสมของการใช้ภาษา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นและให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 เห็นว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ให้คะแนน 0 เห็นว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ให้คะแนน -1 เห็นว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

3.5 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ดัชนี ความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) พบว่า เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00

3.6 นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ประกอบด้วย โรงเรียนปรางค์กู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร (โรงเรียนขนาดใหญ่) โรงเรียนบ้านโนนยานาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 (โรงเรียนขนาดกลาง) และโรงเรียนบ้านโปร่งสามัคคี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 (โรงเรียนขนาดเล็ก) แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.962 โดยมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อหรือค่าสหสัมพันธ์รายข้อ (Item - Total Correlation) ระหว่าง 0.51-0.79

3.7 นำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว พร้อมจัดทำเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล จากทางมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมด้วย QR Code แบบสอบถาม (Google Forms) เสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 132 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการส่งตามระบบหนังสือของสถานศึกษา

4.3 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถาม (Google Forms) กลับคืนมาจำนวน 276 ฉบับ ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.40 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 327 ฉบับ ทำการบันทึกข้อมูลของคะแนน แล้วนำข้อมูลไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับแบบสอบถามเพื่อหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ตามขั้นตอนดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางพร้อมบรรยายประกอบ

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำไปแปลผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ t-test Independent Sample เพื่อใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่

เป็นอิสระต่อกัน

5.4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ Scheffe

5.5 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมาหาค่าความถี่ (Frequency)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณตามลำดับ สรุปรายด้าน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.87	0.30	มาก
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.74	0.32	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.10	0.29	มาก
4. ด้านการบริหารทั่วไป	3.82	0.35	มาก
เฉลี่ย	3.88	0.17	มาก

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงตามลำดับ คือ ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุม คณะครู และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่หลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำหลักฐานการศึกษาเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียนของนักเรียนในสถานศึกษา ผู้บริหารส่งเสริมให้คณะครูมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนิเทศงานวิชาการ ร่วมกันสรุปผลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้สะท้อนความคิด และ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้อย่างสร้างสรรค์ในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้ก้าวทันเทคโนโลยี

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงตามลำดับ คือ ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้ครู และบุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการเบิกจ่ายงบประมาณ เช่น การบันทึกข้อมูลการเบิกจ่าย ด้วยคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้ครู และบุคลากรใช้งาน และการรายงานข้อมูลระบบบัญชีการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบ e-Budget ผู้บริหารมีการใช้งานระบบข้อมูลอาคารและสิ่งก่อสร้างโรงเรียน (B-OBEC) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อ จัดหาอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่ใช้สารสนเทศจากระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษา (EMIS)

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงตามลำดับ คือ ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบูรณาการเชื่อมโยงเครือข่ายต่าง ๆ ให้ทุกคนสามารถจัดเก็บ เข้าถึง ใช้พัฒนาความรู้ เผยแพร่และแบ่งปันความรู้ได้อย่างทั่วถึง ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการปรับโครงสร้างการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย เพื่อให้สามารถทำงานได้ในทุกสถานการณ์ภายใต้การสื่อสารและการทำงานร่วมกันเป็นทีม ผู้บริหารมีการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง เช่น อินเทอร์เน็ต วัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้แก่ครู และบุคลากร ในสถานศึกษา

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงตามลำดับ คือ ผู้บริหารมีการจัดห้องสำหรับสอนออนไลน์ หาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่คอยสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสถียรเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครู ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข่าวสารทางเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้สู่ภายนอก และสร้างเครือข่ายทางเทคโนโลยีกับบุคลากรทุกระดับ โดยติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการควบคุมภายใน ผู้บริหารจัดหา หรือสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานในโรงเรียน โดยมีการประเมินผลงาน และรายงานการพัฒนางาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการรวบรวมและจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (EMIS)

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 สรุปดังนี้

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครู		t	P-Value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.89	0.18	3.87	0.30	0.452	0.652
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.75	0.17	3.74	0.33	0.196	0.846
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.19	0.40	4.09	0.27	1.241	0.225
4. ด้านการบริหารทั่วไป	3.95	0.42	3.81	0.34	1.940	0.053
เฉลี่ย	3.94	0.21	3.88	0.17	1.905	0.058

2.1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกัน ทุกด้าน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพบความแตกต่างทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ดังนี้ ด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 คู่ คือ ประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 10 - 20 ปี กับ ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 คู่ คือ ประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 10 - 20 ปี กับ ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป

2.3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่างทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ พบว่า โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ คือ สถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ด้านการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 คู่ คือ สถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 คู่ คือ สถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ และด้านการบริหารทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 คู่ คือ กับ สถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดกลาง สถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ และสถานศึกษาขนาดกลางกับสถานศึกษาขนาดใหญ่

3 ข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการเรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้สร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสารกับบุคลากรภายในสถานศึกษา 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูพัฒนา ปรับปรุง สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้ก้าวทันเทคโนโลยี ภายใต้อาคารสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบอื่น ๆ ในการประเมินผู้เรียนตามสภาพจริง เช่น ใช้ AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน คาดการณ์ผลการเรียน 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ และการวัดผล ประเมินผลของผู้เรียนให้เข้ากับแพลตฟอร์มออนไลน์ เปลี่ยนจากครูที่สอนแบบบรรยาย เป็นครูที่จัดการเรียนรู้ โดยให้นักเรียนลงมือปฏิบัติ ครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้ชีวิตจริง 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน และกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน เช่น การเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันเกมการเรียนรู้ เป็นต้น

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการเรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบงานด้านงบประมาณจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน และพัสดุ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อความโปร่งใส สามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลได้ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ อาทิเช่น โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน Hardware, Software, Network และเครือข่ายไร้สายต่าง ๆ ของสถานศึกษา 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบงานงบประมาณนำโปรแกรม Microsoft Excel มาช่วยในการปฏิบัติงานเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ของสถานศึกษา 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบจัดทำแบบบันทึกงบประมาณ ข้อมูลการใช้จ่าย จัดทำทะเบียนพัสดุครุภัณฑ์ และคำนวณภาษีและยื่นภาษีด้วยคอมพิวเตอร์ และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควร กำหนดนโยบายการบริหารงบประมาณในการจัดหาสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับครูและนักเรียน โดยคำนึงถึงเป้าหมาย พันธกิจ และวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการเรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เข้ากับยุคที่เปลี่ยนไป มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยี รู้จักการเชื่อมโยงประสานงาน บูรณาการการทำงาน ปรับวิธีคิด และกรอบความคิด (Mindset) เพื่อให้พร้อมปรับตัวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนให้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลาเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อใช้ในงานบุคคลของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมพัฒนาเทคนิคการสอนของครูเน้นการจัดการเรียนรู้แบบ Hybrid Learning 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของตนเองอย่างต่อเนื่อง ภายใต้อาคารสถานที่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างแรงจูงใจให้ครูและบุคลากร

ทางการศึกษาที่ใช้งานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความสนุกสนาน หรือทำให้การใช้งานข้อมูลและเทคโนโลยีเป็นเรื่องปกติ เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงรุก

3.4 ด้านการบริหารทั่วไป มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการแรก เรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยใช้ในการบริหารจัดการ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในการดำเนินงานธุรการ เช่น มีระบบอำนวยความสะดวกการรับ-ส่งหนังสือ ผ่านระบบออนไลน์ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดระบบประสานงานสารบรรณเก็บรักษาและทำลายหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรถูกต้องตามระเบียบ สามารถค้นหาหลักฐานต่าง ๆ ได้สะดวก รวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีเข้าช่วยเก็บรักษาและทำลาย 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์งานเกี่ยวกับสถานศึกษาเพื่อให้ครู นักเรียน ผู้ปกครองชุมชน เข้าถึงได้ง่าย และมีความหลากหลาย น่าสนใจ 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของโรงเรียนในด้านการให้บริการแก่ชุมชน รายงานกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาห้องสมุด แหล่งค้นคว้า เครื่องมือค้นคว้าข้อมูล ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นไปที่การสืบค้นแบบออนไลน์

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ตระหนักและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีความเจริญก้าวหน้าทันยุคแห่งสังคมการเรียนรู้แบบวิถีใหม่ และเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยมีครูเป็นผู้รับนโยบายการสั่งงานของผู้บริหารสถานศึกษาไปใช้งานจริงตามเป้าหมายวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถานศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ ของสถานศึกษา มีนโยบายในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการทำงาน เพื่อให้การบริหารงานในหลักของการบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับแนวคิดของ อัจฉรา นิยามภา (2564) ที่ได้เสนอไว้ว่า สถานศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวปฏิบัติของสถานศึกษา โดยที่ผู้บริหารสถานศึกษาปรับระบบและกลไก การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอน และการปรับเปลี่ยนบรรยากาศสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อแนวปฏิบัติใหม่ของสถานศึกษา โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อีกทั้งต้องพัฒนานตนเองในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ที่เป็นวิถีในการพัฒนาเสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับกับแนวคิดของ พลศิลป์

ตรังบุรีรัตน์ (2562) ได้เสนอว่า จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของครู และสร้างโอกาสการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา ส่วนแนวคิดของ อิศารัตน์ ทักษ์ศิริ และคณะ (2566) ได้เสนอไว้ว่า ครูยุคชีวิตวิถีใหม่ ต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา สิ่งแรก ที่ครูควรเปลี่ยนคือ “ตนเอง” เพราะครูมีบทบาทสำคัญในการทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไปจากเดิม ครูต้องพร้อมจะเรียนรู้ และเปิดกว้างสำหรับความท้าทายใหม่ ๆ อยู่เสมอ เปลี่ยนจากผู้สอนมาเป็นผู้สนับสนุนการให้เกิดการเรียนรู้ (Learner Facilitator) เปลี่ยนจากการสอนแบบบรรยาย (Passive Learning) มาเป็นการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง (Active Learning) เปลี่ยนจากเนื้อแคในตำรา มาเป็นความรู้ที่มีอยู่รอบตัว โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการองค์ความรู้ ที่จะทำให้นักเรียนมีทั้งศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างไม่มีที่สิ้นสุดและสามารถดำรงชีวิตอยู่บนพื้นฐานความแตกต่างของแต่ละบุคคลได้

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 อภิปรายผล ดังนี้

2.1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความเห็นตรงกันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ด้วยงานทุกด้านมีความสำคัญเหมือนกัน เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะช่วยเพิ่มความสะดวก และรวดเร็ว และสามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลเพิ่มความสะดวกให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรวิมล คล่องแคล่ว (2563) ได้ทำวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นตรงกันว่า สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะช่วยในงานด้านต่าง ๆ การจัดการงานในสถานศึกษาเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว มีความน่าเชื่อถือในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารต้องนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการบริหารงานด้านวิชาการ งบประมาณบริหารงานบุคคล บริหารงานทั่วไป ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยูไฮนี บากา และ รพีพรรณ สุวรรณรัฐโชติ (2563) ได้ทำวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3

ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพในการทำงานต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นตรงกันว่า สถานศึกษาที่บริหารสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันจะมีความพร้อมต่างกัน เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี จำนวนบุคลากรทางการศึกษา ความรู้ความสามารถ และความชำนาญของบุคลากรในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกศล และคณะ (2564) ได้ทำวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการแรก เรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้อย่างสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสารกับบุคลากรภายในสถานศึกษา 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูพัฒนา ปรับปรุง สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้ก้าวทันเทคโนโลยี ภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบอื่น ๆ ในการประเมินผู้เรียนตามสภาพจริง เช่น ใช้ AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน คาดการณ์ผลการเรียน 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ และการวัดผล ประเมินผลของผู้เรียนให้เข้ากับแพลตฟอร์มออนไลน์ เปลี่ยนจากครูที่สอนแบบบรรยาย เป็นครูที่จัดการเรียนรู้โดยให้นักเรียนลงมือปฏิบัติ ครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้ชีวิตจริง 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน และกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน เช่น การเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันเกมการเรียนรู้ เป็นต้น จากข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นข้อเสนอแนะที่จะสามารถพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จได้อีกแนวทางหนึ่ง ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการบริหารงานวิชาการ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานการบริหารวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลตามความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการบริการหลักสูตร การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ และการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของ สุนีย์ มูลสุตา และคณะ (2567) ที่เสนอไว้ว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนา

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต ผู้บริหารและครูควรตระหนักและเข้าใจบริบทของสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง และพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน สร้างระบบสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และสร้างช่องทางการสื่อสารที่ครูและบุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงได้

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการแรกเรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบงานด้านงบประมาณจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ทั้งทางด้านบัญชี การเงิน และพัสดุ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อความโปร่งใส สามารถตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลได้ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน Hardware, Software, Network และเครือข่ายไร้สายต่าง ๆ ของสถานศึกษา 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบงานงบประมาณนำโปรแกรม Microsoft Excel มาช่วยในการปฏิบัติงานเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสถานศึกษา 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูผู้รับผิดชอบจัดทำแบบบันทึกงบประมาณ ข้อมูลการใช้จ่าย จัดทำทะเบียนพัสดุครุภัณฑ์ และคำนวณภาษี และยื่นภาษีด้วยคอมพิวเตอร์ และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายการบริหารงบประมาณในการจัดหาสื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับครูและนักเรียน โดยคำนึงถึงเป้าหมาย พันธกิจ และวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา จากข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นข้อเสนอแนะที่จะสามารถพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จได้อีกแนวทางหนึ่ง ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียนและองค์กร เช่นเดียวกับ วิสุณีย์ ปัญญาตง (2566) ได้เสนอไว้ว่า การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานงบประมาณ คือ ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์กลยุทธ์ พันธกิจ แผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี ควรวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม คำนวณหาต้นทุนความคุ้มค่า ควรจัดทำทะเบียนคุมแยกประเภทและรายงานผลการดำเนินงาน ควรจัดทำรายงานผลข้อมูลการเบิกจ่ายตามระยะเวลาที่กำหนด ควรจัดทำเอกสารทางการเงินทุกประเภทให้เป็นระบบควรจัดทำฐานข้อมูลและระเบียบการใช้สินทรัพย์และควรจัดทำแผนกำกับตรวจสอบ ติดตาม ความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงาน

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการแรก เรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เข้ากับยุคที่เปลี่ยนไป มีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยี รู้จักการเชื่อมโยงประสานงาน บูรณาการการทำงาน ปรับวิธีคิด และกรอบความคิด (Mindset) เพื่อให้พร้อมปรับตัวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนให้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลาเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์เพื่อใช้ในงานบุคคลของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมพัฒนาเทคนิคการสอนของครูเน้นการจัดการเรียนรู้แบบ Hybrid Learning 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของตนเองอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างแรงจูงใจให้ครูและ

บุคลากรทางการศึกษาที่ใช้งานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความสนุกสนาน หรือทำให้การใช้งานข้อมูลและเทคโนโลยีเป็นเรื่องปกติ เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงรุก จากข้อเสนอแนะดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะที่จะสามารถพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จได้อีกแนวทางหนึ่ง ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ใน เช่นเดียวกับข้อเสนอของสิรินลักษณ์ ขาวดา (2560) ที่ได้เสนอไว้ว่า แนวทางการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียนด้านบริหารงานบุคคล คือ โรงเรียนควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง (ออนไลน์) เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรในโรงเรียน การจัดทำข้อมูลนักเรียน การรับ-ออก เลื่อนชั้นและรายงานข้อมูลนักเรียน การติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนสามารถเข้าระบบเพื่อบันทึกข้อมูลการพัฒนาตน เพื่อเก็บเป็นข้อมูลส่วนกลาง สะดวกในการสรุปข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบการทำรายงานต่าง ๆ ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา ทุกที่ทุกเวลา การบันทึกข้อมูล สถิติการมาปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ควรใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือ (Finger scan) เพื่อเก็บข้อมูลสถิติการมาปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน เพื่อสะดวกในการตรวจสอบ สามารถสรุปข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือ การจัดเก็บและค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารงานบุคคล ควรทำการบันทึกทะเบียนควบคุมผ่านระบบเก็บข้อมูลกลาง (ออนไลน์) เพื่อสามารถค้นหาเอกสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

3.4 ด้านการบริหารทั่วไป ข้อเสนอแนะที่สำคัญ 5 ประการแรก เรียงตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยใช้ในการบริหารจัดการ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าในการดำเนินงานธุรการ เช่น มีระบบอำนวยความสะดวกการรับ-ส่งหนังสือ ผ่านระบบออนไลน์ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดระบบประสานงานสารบรรณเก็บรักษาและทำลายหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรถูกต้องตามระเบียบ สามารถค้นหาหลักฐานต่าง ๆ ได้สะดวก รวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีเข้าช่วยเก็บรักษาและทำลาย 3) ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์งานเกี่ยวกับสถานศึกษาเพื่อให้ครู นักเรียน ผู้ปกครองชุมชน เข้าถึงได้ง่าย และมีความหลากหลาย น่าสนใจ 4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของโรงเรียน ในด้านการให้บริการแก่ชุมชน รายงานกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และ 5) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาห้องสมุด แหล่งค้นคว้า เครื่องมือค้นคว้าข้อมูล ให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นไปที่การสืบค้นแบบออนไลน์ จากข้อเสนอแนะดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะที่จะสามารถพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จได้อีกแนวทางหนึ่ง ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทั่วไป เพื่อช่วยใช้ในการบริหารจัดการทั่วไปในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ทำนองเดียวกันกับ อนุเดช บานสระ และ พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2564) ที่ได้เสนอแนวทางการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาไว้ว่า ผู้บริหารควรจัดให้มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร โดยจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยอาศัยความรู้ความสามารถทางด้านการใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกันตามความถนัด ที่จะสามารถผลิตสื่อ เพื่อใช้ในการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทั้งในและ

นอกสถานศึกษา โดยจะต้องคำนึงถึงความถูกต้อง ชัดเจน ไม่กระทบฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือสร้างความเสียหายใด ๆ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและครอบคลุม เช่น การจัดทำแผนแม่บท (Master Plan) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยให้ความสำคัญกับทุกขนาดโรงเรียน

1.2 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับความต้องการของการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย รวมถึงการอบรมครูเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน จึงจะพัฒนาได้ตรงความต้องการที่แท้จริง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในระบบงานต่าง ๆ เช่น การจัดการข้อมูลนักเรียน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ การประเมินผล และการสื่อสารภายในองค์กร โดยเน้นกิจกรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้จริงได้ทันที

2.2 ควรมีการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือหรือชุมชนการเรียนรู้ (Community of Practice) ระหว่างโรงเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวปฏิบัติที่ดี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกันได้

องค์ความรู้ใหม่



เอกสารอ้างอิง

- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน และคณะ. (2564). *การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 12* (น. 1344-1361). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ขวัญสิริ กะสินรัมย์. (2560). *การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. Thai Digital Collection. จาก https://www.thailis.or.th/tdc/dccheck.php?Int_code=23&RecId=2068&obj_id=22667&showmenu=no
- จิรัฐมิ คล่องแคล่ว. (2563). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต SNRU e-Thesis. จาก https://gsmis.snru.ac.th/e-thesis/file_att1/2020080861421229123_fulltext.pdf
- ธิดารัตน์ ทักษ์ศิริ และคณะ. (2566). การสร้างครูผู้นำวิชาการในยุคชีวิตวิถีถัดไป. *วารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมาย*, 19(1), 83-92.
- ประภาสรี คลายคลัง และ ประกฤติ พูลพัฒน์. (2563). การบริหารโรงเรียนนิติบุคคล. *วารสารวิชาการวิทยาลัย สันตพล*, 6(1), 172.
- พลศิลป์ ตรังบุริรัตน์. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2*. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต]. STOUIR at Sukhothai Thammathirat Open University. จาก <https://ir.stou.ac.th/bitstream/123456789/5543/1/FULLTEXT.pdf>
- เพชรรัตน์ วงศ์คำ. (2562). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต <https://rsuir-library.rsu.ac.th/handle/123456789/117>
- ยูไฮนี บากา และ รพีพรรณ สุวรรณณัฐโชติ. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. *การประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11* (น. 1273-1283). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- วิสุนีย์ ปัญญาตง. (2566). การส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานงบประมาณ ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 22. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 5(4), 909-920.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3. (2563). *รายงานผลการดำเนินงาน ปี 2563*. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). *ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)*. กระทรวงศึกษาธิการ.

- สิรินลักษณ์ ขาวดา. (2560). การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียนชุมชนบ้านอ่าวเวียง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต Burapha University Library. จาก https://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/58920479.pdf
- สุนีย์ มูลสุตา, สังวาร์ วังแจ่ม, ทศนีย์ บุญมาภิ และ มานะ ครุฑธำโรจน์. (2567). บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. *วารสาร มจร. อุบลปริทรรศน์*, 9(1), 1067-1077.
- อนุเดช บ้านสระ และ พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2564). แนวทางการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 13(2), 185-202.
- อัจฉรา นิยมมาภา. (2564). รูปแบบการบริหารสถานศึกษาวิถีใหม่สู่คุณภาพการศึกษาที่พึงประสงค์ในบริบทที่เปลี่ยนแปลง. *วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ*, 14(2), 178-195.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). *การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era)*. TruePlookpanya. จาก <https://www.trueplookpanya.com/blog/content/52232/-edu-teaartedu-teaart-teaartdir—>
- Donna M. F. (2013). *The 21st century principal: A correlational study of technology leadership and technology integration in TEXAS K-12 Schools*. Texas A & M University Commerce. ProQuest. <https://www.proquest.com/docview/1443853204>