

พฤติกรรมการณ์เรียนและปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชัน ไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

BEHAVIORS AND SUCCESS FACTORS IN ONLINE LEARNING ON MICROSOFT TEAMS APPLICATION DURING THE COVID-19 SITUATION

สุภาภรณ์ หนูเมือง^{1*}, ศุภราภรณ์ ทองสุขแก้ว¹, สมุทร สีอุ่น¹, ทิวาพร เพ็ชรน่วม¹ และ ศุภกร ทองสุขแก้ว^{1*}

Supaporn Noomuang, Supparaporn Thongsukkaew, Samut Sri-oon, Tiwaporn Phetnum
and Supagorn Thongsukkaew

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์¹

*Corresponding email: supaporn.noo@live.uru.ac.th

Receives: 25 April 2022, Revised: 22 June 2022, Accepted: 23 June 2022

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียน ศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์ และ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชัน ไมโครซอฟต์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรได้แก่นักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษา และการเรียนรู้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 392 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 194 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ภาพรวมของความสำเร็จในการอยู่ในระดับมาก และ พฤติกรรมการณ์เรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีมในช่วงสถานการณ์ โควิด-19 สูงสุด 3 ด้าน ได้แก่การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน กระบวนการสร้างและการใช้ความรู้ และเจตคติต่อการเรียน ซึ่งสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการณ์เรียนออนไลน์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 35.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: พฤติกรรมการณ์เรียน, ปัจจัยความสำเร็จในการเรียน, การเรียนออนไลน์

Abstract

This Research aims to: To study online learning behavior, to study the success factors for online learning and, To study the relationship between online learning behaviors affecting success factors for online learning on Microsoft Teams applications during the COVID-19 situation. This is exploratory research. The sample were 194 students of Faculty of Education, Uttaradit Rajabhat University by stratified randoms sampling who enrolled in the course of Innovation and Information Technology for Communication Education and Learning, semester 1, academic year 2021. Data were collected by using online questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistic such as percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The results were as follows : Behavior in online learning on Microsoft Teams application during the COVID-19 situation at a high level, Success factors in online learning on Microsoft Teams application during the COVID-19 situation at a high level and Online learning behaviors that affect the success factors for online learning on Microsoft Team applications during the Covid-19 situation are the highest in 3 aspects: using technique equipment help to study, the process of creating and using knowledge, and attitude towards learning. Those factors can predict 35.40% of variance of online learning behaviors with statistical significance ($p < .05$).

Keywords: Online Learning Behaviors, Success factors for online learning, Online Learning

บทนำ

การกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้กล่าวถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลจะมีบทบาทสำคัญต่อการกำหนด ทิศทางของประเทศ เช่น การเติบโตของเศรษฐกิจแพลตฟอร์ม (Platform Economy) การทำงานในรูปแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่นมากกว่าเดิมบุคลากรต้องทักษะการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม (สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้กำหนดรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ เป็นรายวิชาชีพครูที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะการใช้และสร้าง นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ แก้ปัญหาการศึกษา และการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง ของประเทศและสามารถให้นักศึกษา ครูได้นำความรู้ และประสบการณ์ไปใช้กับนักเรียนในโรงเรียนต่างๆ

แต่ในขณะเดียวกันวิกฤติการแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19 ยังส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและ สังคมภายใต้รูปแบบความปกติใหม่ในระยะที่มีการ แพร่ระบาดของโรคผู้คน ไม่สามารถดำเนินชีวิตได้ ตามปกติ การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เต็ม รูปแบบที่ไม่เคยจัดมาก่อน ย่อมส่งผลกระทบต่อ ผู้เกี่ยวข้องโดยเฉพาะผู้เรียนและผู้ปกครอง ดังที่ อรรถการ สัตยพานิชย์ (2564) ได้กล่าวว่าผู้เรียน ผู้ปกครอง บางส่วนมีปัญหาด้านความพร้อมของ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ อินเทอร์เน็ต รวมถึงผลกระทบจากวิกฤติโควิด19 ที่มี ต่อการจ้างงานและรายได้ของผู้ปกครอง ส่งผลต่อ การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร เป็น ปัจจัยส่งผลกระทบทำให้ประสิทธิภาพ ในการเรียน ลดลงและจากประสบการณ์ การสอนในช่วง

สถานการณ์โควิดที่ คณะผู้วิจัยได้สอนรายวิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การศึกษาและการเรียนรู้ได้จัดประชุมผู้สอนรายวิชา ดังกล่าวเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์พบปัญหาดังนี้ นักศึกษาบางส่วนเข้าเรียน แต่ขาดปฏิสัมพันธ์ในการสร้างประสบการณ์การ เรียนรู้ นักศึกษาไม่มีความพร้อมในการเปิดกล้องเปิด ไมโครโฟนทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสื่อสารระหว่าง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การคุมชั้นเรียน คะแนนสอบโดยเฉพาะคะแนนส่วนการปฏิบัติการมี แนวโน้มลดลง และยังไปกว่านั้นมีนักศึกษาบางราย ค่อยๆขาดการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนรวมไปถึงไม่ค่อย เข้าห้องเรียนออนไลน์ ส่งผลกระทบให้นักศึกษาใน แต่ละกลุ่มเรียนเล็กเรียนกลางคัน

จากสถานการณ์และสภาพปัญหาดังกล่าวทำให้ เห็นว่าการสอนออนไลน์มีลักษณะเป็นการจัดการ เรียนการสอนที่จัดปัญหาด้านสถานที่และเวลา มี ส่วนประกอบของช่องทางสื่อสารทันทีทันใดระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียนเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มี สื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้เช่นสื่อประสม (Multimedia)ที่ประกอบไปด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และสื่อผสมอื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรง ไปยังผู้เรียนอาจจะผ่าน Web Browser หรือ โปรแกรมสำเร็จรูป ทั้งผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วม ชั้นทุกคนสามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีกษา แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีความสำคัญและ จำเป็นอย่างมากต่อการจัดการศึกษาทุกระดับตั้งแต่ ปริญญาตรี นิสิต (การประชุมวิชาการระดับชาติ ครุศาสตร์ ครั้งที่ 4, 2565) กล่าวว่าระบบการศึกษา ของชาติจะเปลี่ยนไปเป็นระบบ 4.0 การเรียนแบบ บรรยายในห้องจะลดน้อยไปเรื่อย ๆ เด็กยุคใหม่ผ่าน การเรียนออนไลน์มาแล้ว 3 ปี เป็นการเรียนทางไกล ที่สามารถค้นคว้าข้อมูลได้ตลอดเวลาเครื่องมือ

อุปกรณ์ต่างๆ ยากต่อการเข้าถึง แต่ที่สำคัญผู้สอนควรมุ่งให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้น สามารถเลือกใช้ได้หลากหลายรูปแบบเช่นการใช้ผ่านเว็บไซต์ ผู้ให้บริการหรือการใช้ผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป โดยเฉพาะโปรแกรมไมโครซอฟท์ทีม (Microsoft Teams) เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่พัฒนาขึ้นมาสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีเนื่องจากโปรแกรมได้รับพัฒนาบนพื้นฐานของความต้องการที่หลากหลาย โดยเฉพาะโปรแกรมสำหรับการประชุมทางไกล (Video Conferencing) ช่วยให้การเรียนการสอนบนห้องเรียนเสมือนจริงดำเนินไปได้ หรือจะเป็นการอภิปรายในชั้นเรียน นอกจากนี้ อาจารย์สามารถให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น อภิปรายโดยวิธีพิมพ์เข้ามาใช้ทรัพยากร บนเครื่องของอาจารย์ ได้โดยตรง มีฟังก์ชันบันทึกการ ประชุมออนไลน์ช่วยให้ผู้เรียนทบทวนบทเรียนภายหลัง มีกระดานไวท์บอร์ดให้ทุกคนในชั้นเรียนได้ร่วมกันแชร์ความรู้ ความเห็น และประสบการณ์ต่างๆ ได้ (ธนวัฒน์ ชาวโพธิ์ และคณะ, 2563)

ในการที่ผู้สอนจะจัดการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพนอกจากมุ่งให้ผู้เรียนใช้ศักยภาพของตนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแล้วยังต้องให้ความสำคัญต่อการศึกษาวงจรการเรียนรู้ของออนไลน์ของผู้เรียนเนื่องจากพฤติกรรมการเรียนที่ดีย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนที่ดีดังที่ Bandura (1986) กล่าวว่า พฤติกรรมที่รู้จักปัจจัยส่วนบุคคลและสิ่งแวดล้อมต่างมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกันและพฤติกรรมของคนเรานั้นไม่ได้เกิดขึ้นจากสิ่งแวดล้อมเพียงอย่างเดียวหากแต่มนุษย์สามารถกระทำการควบคุมหรือกำกับตัวเองในการกระทำและเรียนรู้และ Weinstein and Palmer (2002) ยังให้ความสำคัญกับการศึกษาวงจรการเรียนรู้

การเรียนรู้โดยพัฒนาแบบสอบถามพฤติกรรมการเรียน Learning and Study Strategies Inventory (LAS-SI) ที่นำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยอย่างแพร่หลายโดยแบ่งออกหลายด้านเช่นเจตคติในการเรียนแรงจูงใจ ใฝ่สัมฤทธิ์การจัดการกับเวลาด้านการเรียน การมีสมาธิต่อการเรียน การเลือกใจความสำคัญ และจดจำเนื้อหาสำคัญของบทเรียนการใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน การทดสอบ ตัวเอง การทบทวนและการเตรียมตัวในการเรียนและยุทธวิธีในการสอบ และการเตรียมตัวสอบนอกจากนี้ ยังมีงานวิจัยของ มาลีวัล เลิศสาครศิริ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเรียนผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยเซนต์หลุยส์จากสถานการณ์โควิด-19 ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางปัจจัยภายในได้แก่ เจตคติต่อการเรียนผ่านระบบออนไลน์ การปรับตัวของนักศึกษาและปัจจัยภายนอกได้แก่ พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และความพร้อมของสื่อและเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง กับพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r=.237, .409, .525, .407$, และ $.301$) และงานวิจัยของ อรรพรรณ เกษสังข์ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียน ออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่1 ในจังหวัดเลย พบว่าพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักเรียนสูงสุด คือการส่งเสริมของผู้ปกครองรองลงมาคือการกำกับตนเองของนักเรียน สื่ออุปกรณ์และสัญญาณ อินเทอร์เน็ต และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เพราะการเรียนออนไลน์ที่มีการเรียนผ่านโซเชียลมีเดียผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ต้องมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนรู้ อาทิเช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ เป็นต้น อีกทั้งสัญญาณ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีส่วนสำคัญในการเรียนออนไลน์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์มีส่วนประกอบหรือปัจจัยต่อความสำเร็จดังนี้ (นิตยา มณีวงศ์, 2564) ปัจจัยด้านผู้สอนคือผู้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ ในชั้นเรียน ปัจจัยด้านผู้เรียนคือมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมีความเข้าใจและปฏิสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยี ปัจจัยด้านบทเรียนสัมพันธ์กับเนื้อหาและจุดมุ่งหมายทันสมัย น่าสนใจและปัจจัยด้าน เทคโนโลยีความสะดวกในการใช้งานที่จุดใช้งานเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

จากสถานการณ์ดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงทำวิจัยสำรวจพฤติกรรมการเรียนและปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม เพื่อศึกษาพฤติกรรมของการเรียนออนไลน์รวมถึง ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์ โควิด-19 ให้สามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์และส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับ การพัฒนาการเรียนรู้อย่างไม่มีข้อจำกัดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์ โควิด-19.
2. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์

บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์ โควิด-19

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยมุ่งศึกษาพฤติกรรมการเรียนและปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 จึงได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 392 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 194 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรต้น

การเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม
ตัวแปรตาม

1. พฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19
2. ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19

3. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่ลงทะเบียนเรียน ในรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 392 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 194 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ สาขาวิชา

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ผู้วิจัยยึดแบบสำรวจพฤติกรรมการเรียน The Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) ของ Weinstein & Palmer (2002) นำมาปรับตามความเหมาะสม โดยปรับภาษาให้ เหมาะสมกับบริบทของงานวิจัยและปรับแก้ตามคำนิยามศัพท์

ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนออนไลน์จากการทบทวนวรรณกรรมประกอบไปด้วย 6 ด้านได้แก่นักศึกษากับผู้ปกครอง เจตคติต่อการเรียน การเตรียมตัว ในการเรียน กระบวนการสร้างและใช้ความรู้ การใช้เทคนิค อุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน และการเตรียมตัวสอบ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ รวมทั้งสิ้น 19 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 คณะผู้วิจัยยึดแบบสำรวจปัจจัยความสำเร็จของนิตยา มณีวงศ์ (2564) โดยนำมาปรับภาษาให้เหมาะสมกับบริบทของงานวิจัย และปรับแก้ตามคำนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนออนไลน์จากการทบทวนวรรณกรรมประกอบไปด้วย 4 ด้านได้แก่ การสอนของอาจารย์ผู้สอน เนื้อหา เทคโนโลยี และ นักศึกษาลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ รวมทั้งสิ้น 23 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งเอกสารคำชี้แจงรายละเอียดการวิจัยผ่าน Line Application พร้อม Link แบบสอบถาม Google form โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและส่งออนไลน์ด้วยตัวเอง ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2564 ถึงเดือนธันวาคม 2564 ได้รับแบบสอบถาม กลับมาจำนวน 194 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการนำข้อมูลมาประมวลผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ

2. พฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์
วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบ
ออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติเชิงพรรณนาได้แก่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่ส่งผลต่อ
ปัจจัยความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์
วิเคราะห์ข้อมูลด้วย การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ
แบบขั้นตอนโดยแบ่งตัวแปรออกเป็น 2 ชุดที่ 1
วิเคราะห์จาก พฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์ 6
ตัวแปร ชุดที่ 2 วิเคราะห์จากปัจจัยความสำเร็จใน
การเรียนระบบออนไลน์

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่
เรียนนิเทศศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการ
สื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ ผ่านระบบออนไลน์

โปรแกรมไมโครซอฟต์ทีมเพศหญิง 145 คน (ร้อยละ
74.74) เพศชาย 49 คน(ร้อยละ 25.26) จำแนกตาม
สาขาที่ลงทะเบียนเรียนจำนวน 11 สาขาวิชาได้แก่
สาขาวิชาการประถมศึกษา 33 คน (ร้อยละ 17.01)
ภาษาไทย 32 คน(ร้อยละ 16.49) สังคมศึกษา 29 คน
(ร้อยละ 14.95) การศึกษาปฐมวัย 22 คน(ร้อยละ
11.34) คณิตศาสตร์ 15 คน(ร้อยละ 7.73) พลศึกษา
13 คน(ร้อยละ 6.70) ภาษาจีน 12 คน(ร้อยละ 6.19)
ดนตรีศึกษา 11 คน(ร้อยละ 5.67) เทคโนโลยีการศึกษา
และคอมพิวเตอร์ 10 คน(ร้อยละ 5.15) อุตสาหกรรม
ศิลป์ 9 คน(ร้อยละ 4.64) และสาขาวิชานาฏศิลป์ 8
คน (ร้อยละ 4.12)

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนระบบ
ออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วง
สถานการณ์โควิด-19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรม
การเรียนระบบออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =
3.85, SD = 0.49)

ตารางที่ 1 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์
โควิด-19

	พฤติกรรมการเรียนออนไลน์	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
1	นักศึกษากับผู้ปกครอง	3.67	0.17	มาก
2	เจตคติต่อการเรียน	4.09	0.62	มาก
3	การเตรียมตัวในการเรียน	4.01	0.83	มาก
4	กระบวนการสร้างและใช้ความรู้	3.78	0.76	มาก
5	การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน	4.05	0.78	มาก
6	การเตรียมตัวสอบ	3.82	0.81	มาก
	รวม	3.85	0.49	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงผลการศึกษาพฤติกรรมในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่าภาพรวมของพฤติกรรมในการเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.85$, $SD = 0.49$) เพื่อพิจารณารายด้านพบว่า ลำดับที่ 1 ได้แก่ด้านเจตคติต่อการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.09$, $SD = 0.62$) ลำดับที่ 2 ได้แก่ด้านการใช้เทคนิคอุปกรณ์ ช่วยเหลือในการเรียน อยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X}= 4.05$, $SD = 0.78$) ลำดับที่ 3 ได้แก่ด้านการเตรียมตัวในการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.01$, $SD = 0.83$) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมในการเรียนระบบออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.85$, $SD = 0.49$)

ตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

	ความสำเร็จ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1	ด้านการสอนของอาจารย์ผู้สอน	3.82	0.76	มาก
2	ด้านเนื้อหาที่ผู้สอนนำเสนอในขณะที่เรียนออนไลน์	3.85	0.74	มาก
3	ด้านเทคโนโลยี (สิ่งที่พบในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19)	3.88	0.69	มาก
4	ด้านนักศึกษา	3.99	0.66	มาก
	รวม	3.86	0.66	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชัน ไมโครซอฟต์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่า ภาพรวมของความสำเร็จในการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.86$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ลำดับที่ 1 ได้แก่ด้านนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.99$, $SD = 0.66$) ลำดับที่ 2 ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.88$, $SD = 0.69$) ลำดับที่3 ได้แก่ด้าน

เนื้อหาที่ผู้สอนนำเสนอในขณะที่เรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.85$, $SD = 0.74$) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์ บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟต์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19 สูงสุด 3 ด้านได้แก่การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน กระบวนการสร้างและการใช้ความรู้ และเจตคติต่อการเรียนซึ่ง

สามารถร่วมกัน ทำนายพฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์
ของนักศึกษาได้ ร้อยละ 35.40 อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 แสดงผลการศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของพฤติกรรมที่ส่งต่อปัจจัยความสำเร็จของการเรียน
ระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE.b	Beta	t	p-value
1 นักศึกษากับผู้ปกครอง	0.045	0.068	0.048	0.662	0.509
2 เจตคติต่อการเรียน	0.129	0.066	0.119	1.956	0.052
3 การเตรียมตัวในการเรียน	0.105	0.058	0.132	1.808	0.072
4 กระบวนการสร้างและใช้ความรู้	0.147	0.080	0.168	1.839	0.068
5 การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน	0.235	0.065	0.279	3.627	0.000
6 การเตรียมตัวสอบ	0.081	0.065	0.099	1.255	0.211

Constance (ค่าคงที่) = .945, R= 0.797, R = .354, adjust R = .334, F = 17.107, p-value =0.000

จากตารางที่ 3 แสดงผลการศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณของพฤติกรรมที่ส่งต่อความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่าพฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ส่งผลต่อความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกเรียงตามความสำคัญดังนี้ การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนมีค่าเพิ่มขึ้น 1 คะแนนในขณะที่ตัวแปรอีกตัว ในสมการไม่มีการเปลี่ยนแปลงคะแนนพฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์จะเพิ่มขึ้น .235 คะแนน ในขณะที่ กระบวนการสร้างและการใช้ความรู้มีค่าเพิ่มขึ้น 1 คะแนน ในขณะที่ตัวแปรอีกตัว

ในสมการไม่มีการ เปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์จะเพิ่มขึ้น .147 คะแนน และ เจตคติต่อการเรียน เพิ่มขึ้น 1 คะแนน พฤติกรรมการเรียนรู้จะเพิ่มขึ้น .129 ในขณะที่ตัวแปรอีกตัวในสมการไม่มีการเปลี่ยนแปลง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมในการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.85 , SD = 0.49) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ลำดับที่ 1 ได้แก่ ด้านเจตคติต่อ การเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.09 , SD = 0.62) ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากนักศึกษาเข้าใจถึงสถานการณ์ โควิด-19 ที่ไม่สามารถเข้าชั้น

เรียนได้ ประกอบกับวิชาที่เข้าเรียนเป็นรายวิชาชีพ ครุจึงทำให้นักศึกษามีความรู้ลึกที่ดีและเห็น ความสำคัญจำเป็นต่อการเรียนแสดงให้เห็นว่าการมี พฤติกรรมด้านเจตคติที่ดีในการเรียนเป็นความรู้ที่ แสดงให้เห็นถึงการเอาใจใส่ต่อการจัดกิจกรรมการ เรียนย่อมส่งผลดีต่อการเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้อง กับอรพิน ศรีสัมพันธ์ (2550) กล่าวถึงพฤติกรรมใน การเรียนด้านเจตคติเป็นผู้เรียนจะแสดงออกใน ลักษณะของความพึงพอใจสนใจมาเรียนอย่าง สม่ำเสมอ ยอมรับความสามารถและวิธีการของครู เห็นคุณค่าของการศึกษา ประกอบกับการเรียน ออนไลน์นักศึกษาต้องเผชิญกับความซับซ้อนของการ เข้าถึงห้องเรียนและความหลากหลายของสื่อสังคม ออนไลน์ด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลสำคัญต่อการเข้าเรียน ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนให้เกิดผลที่ดีกับ นักศึกษา ควรออกแบบกิจกรรมที่มุ่งเน้นการควบคุม ทางปัญญาจิตใจและสังคม ตามแนวคิดทฤษฎีคอน เนกติวิสม์ (Connectivism) ที่ให้ความสำคัญกับการ เชื่อมโยงระหว่างเจตคติและพฤติกรรม ผู้สอนควร เสริมสร้างความสามารถในการควบคุมทางปัญญาให้ ทำหน้าที่ปิดกั้นสารสนเทศที่ไม่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ สมองส่วนที่เป็นความจำ ความคิด ความตระหนักรู้ ให้เชื่อมโยงเซลล์สมองทั่วร่างกายเหมือนเครือข่ายเก็บ ความจำไว้เชื่อมโยงอย่างต่อเนื่องและการควบคุม ทางจิตใจ ความมุ่งมั่นในการกระทำจากใจเป็นการ เชื่อมโยงเจตคติกับพฤติกรรมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความ ตั้งใจ การวางแผน การตั้งมั่น การมุ่งใจการกระทำ เชิงรุกเพื่อไปสู่เป้าหมายในการเรียน (ใจทิพย์ ณ สงขลา, 2561) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัย ของ มาลีวัล เลิศสาครศิริ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเรียนผ่านระบบ ออนไลน์ ของนักศึกษา วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ จาก สถานการณ์โควิด-19 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรม การเรียนของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยภายในได้แก่ เจตคติต่อการเรียนผ่านระบบ ออนไลน์ การปรับตัวของนักศึกษาและปัจจัย ภายนอกได้แก่ พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ สภาพแวดล้อมทาง กายภาพและความพร้อมของ สื่อ/เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปาน กลางกับพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r=.237, .409, .525, .407$, และ $.301$) และในงาน วิจัยของ Saraburin K และคณะ (2016) พบว่า นักเรียนมีทัศนคติต่อการ ใช้ งาน บทเรียนออนไลน์ ในระดับดีและมีพฤติกรรม ความตั้งใจในการใช้ออนไลน์ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเรียน ระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม ในช่วงสถานการณ์ โควิด-19 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ลำดับที่ 1 ได้แก่ด้านผู้ นักศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$, $SD = 0.66$) ที่เป็นเช่นนี้เพราะปัจจัย ด้านนักศึกษาเป็นความสามารถของนักศึกษาในการ เรียนออนไลน์ผู้เรียนจะประสบความสำเร็จในการ เรียนออนไลน์ได้ ต้องมีความรู้เบื้องต้นด้าน คอมพิวเตอร์มีความสนใจในการเรียนพยายามจัด สิ่งที่เป็นอุปสรรคขัดขวางในการเรียนออนไลน์สร้าง โอกาสให้ตนได้ซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มี ความกระตือรือร้นตื่นตัวและกล้าแสดงออกซึ่ง สอดคล้องกับ คำกล่าวของ นิตยา มณีวงศ์ (2564) ได้กล่าวถึงปัจจัยด้านผู้เรียนว่าเป็นผู้มีทักษะ ในการ ใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตโดยเรียนรู้ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ได้มีความเข้าใจและปฏิสัมพันธ์กับ เพื่อนมากขึ้นในการพูดคุยซักถามทั้งยังมีความ รับผิดชอบความกระตือรือร้น มีแรงจูงใจในการเรียน มากขึ้น และ ยังสอดคล้องกับ Sakulwichitsintu,s (2017) กล่าวว่า การเรียนรู้ออนไลน์เป็นปัจจัย สำคัญที่การเรียนรู้ร่วมกันผ่านการ ปฏิสัมพันธ์ ระหว่างกันโดยการเรียนรู้ร่วมกัน ผู้เรียนต้องสร้าง

ความรู้ขึ้นมาด้วยตนเองด้วยการทำงาน เป็นกลุ่มแบบช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ไม่เพียงแต่การเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนแต่ยังสามารถพัฒนาศักยภาพของตัวผู้เรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนน หงษ์ยนต์ และคณะ (2565) ได้ทำวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการเรียนรู้ออนไลน์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการจัดการการบิน ในสถาบันแห่งหนึ่งผลการวิจัย พบว่าภาพรวมปัจจัยความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.40, SD = 0.26) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่าด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.58, SD = 1.15)

3. ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อปัจจัยความสำเร็จของการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชันโมโครซอฟท์ทีมในช่วงสถานการณ์โควิด-19 สูงสุด ได้แก่การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนซึ่งสามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 35.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่เป็นเช่นนี้เพราะพฤติกรรมด้านการใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน เป็นสิ่งสำคัญเพราะการเรียนผ่านระบบออนไลน์ผู้สอนและนักศึกษาอยู่ต่างสถานที่ในเวลาเดียวกัน ที่ผู้สอนต้องจัดกิจกรรมการเรียนการสอน คมขึ้นเรียนกระตุ้นให้นักศึกษาสนทนาแสดงความคิดเห็นย่อมต้องอาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและผู้สอนพฤติกรรมของผู้เรียนด้านการใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนเป็นสิ่งสำคัญไม่ว่าจะเป็นภาระหาพื้นที่ที่ไม่มีเสียงรบกวนต่อการได้ยินหรือการเปิดไมโครโฟนแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนหรือเมื่อเกิดสัญญาณอินเทอร์เน็ตขาดหายไป จะสำรวจ ความบกพร่องของสัญญาณเพื่อกลับมาเรียนได้ตามปกติ ซึ่งสอดคล้องกับ อรพิน ศรีสัมพันธ์

(2550) กล่าวว่าพฤติกรรมการเรียนหมายถึงการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นที่จะศึกษา หากความรู้ให้บรรลุ ผลสำเร็จในการเรียนโดยการปฏิบัติตนของนักศึกษาการใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนเป็นการที่ผู้เรียนได้นำยุทธวิธีหรือเทคนิคในการเรียนมาใช้ เพื่อสรุปเนื้อหา และยังสามารถสอดคล้องกับ มาลีวัล เลิศสาครศิริ (2564) ที่กล่าวถึงพฤติกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ที่มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ใช้เทคนิควิธีการสอน สื่อ/อุปกรณ์ การสอนที่หลากหลาย การประเมินผล การจัดบรรยากาศการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นการส่งเสริมกระบวนการคิดเพื่อให้นักศึกษา เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ดีนั้น จึงส่งผลให้ นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนที่ดี ส่วนสภาพแวดล้อม ทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ รวมถึงความพร้อมของสื่อเทคโนโลยีเพื่อให้นักศึกษา ได้รับประโยชน์การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ และยังสามารถสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา มณีวงศ์ (2564) กล่าวว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การเลือกใช้อุปกรณ์ต่างๆ ทำให้ลดเวลาและมุ่งเน้นทำกิจกรรมอื่นๆ ได้สะดวกมากขึ้น สอดคล้อง กับงานวิจัยของพร้อมภาค บึงบัว (2564) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ของครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ออนไลน์ ได้แก่เครื่องมือที่ใช้ในระบบการจัดการเรียนรู้เพื่อมอบหมายงานการบ้าน ภาระงาน การติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด และยังสามารถสอดคล้องกับ Intharksa, I (2019) กล่าวว่าการใช้เครื่องมือออนไลน์ช่วยกระตุ้น สร้างความน่าตื่นตาตื่นใจให้กับผู้เรียน สามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนได้อย่างทันทีส่งเสริมความสัมพันธ์ ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนจะได้มีความ

ใกล้ชิดกันไว้วางใจซึ่งกันและกัน จะช่วยให้การเรียนการสอน หรือการจัดการเรียนรู้ดีขึ้น สามารถติดตามงานที่ได้รับมอบหมายให้กับผู้เรียน

องค์ความรู้จากการวิจัย

นักศึกษาต่างมีพฤติกรรมการเรียนที่แตกต่างกัน ส่วนพฤติกรรมการเรียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการเรียนออนไลน์ที่ผู้สอนควรมุ่งเน้นการใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนในแอปพลิเคชันที่มีคำสั่งที่ใช้ในการประชุม เมื่อสิ้นสุดการประชุมจะมีรายงานการเข้าร่วมของผู้เข้าร่วมประชุม ทำให้อาจารย์ผู้สอนสามารถตรวจสอบการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละครั้งของผู้เรียนและสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแสดงพฤติกรรมการเรียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จมากขึ้น

กระบวนการสร้างและการใช้ความรู้ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีช่องทางการจัดกิจกรรมที่หลากหลายส่วนใหญ่ผู้สอนมักให้นักศึกษาเปิดกล้อง เปิดไมค์สนทนา แต่พบว่าบรรยากาศในห้องเรียนออนไลน์กลับเงียบเนื่องจากนักศึกษามีลักษณะที่ต่างกัน นักศึกษาที่มีลักษณะเปิดเผยจะเป็นกลุ่มเดิมที่เปิดกล้องเปิดไมค์ ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม ในขณะที่เดียวกันนักศึกษาที่มีลักษณะเก็บตัวจะต้องการเวลาในการครุ่นคิดเพื่อหาคำตอบ และการยิ่งพยายามผลักดันให้นักศึกษาประเภทนี้แสดงความคิดเห็นยิ่งจะทำให้นักศึกษาไม่สนใจและขาดเรียนไปในที่สุด ดังนั้นกระบวนการสร้างและการใช้ความรู้ ผู้สอนควรเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ได้อภิปรายแลกเปลี่ยนในช่องทางที่สะดวกเช่นช่องทางการแชท หรือหน้าโพสต์ในแอปพลิเคชันไมโครซอฟท์ทีม โดยไม่ต้องประสบกับอาการประหม่าเมื่อต้องพูดหน้ากล้องกับเพื่อนทั้งชั้นเรียน

ทั้งยังมีเวลาในการค้นคว้าหาข้อมูล ทบทวนแก้ไขก่อนจะตอบคำถาม ซึ่งส่งผลต่อเจตคติที่ดีต่อนักศึกษาทำให้ประสบความสำเร็จในการเรียนระบบออนไลน์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้สอนควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคนิคอุปกรณ์ ที่ช่วยเหลือในการเรียน
2. ควรสร้างคู่มือการเรียนออนไลน์ ควรให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการเอาใจใส่ขณะ ที่เรียนออนไลน์จัดหาอุปกรณ์สถานที่บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านกระบวนการสร้าง และใช้ความรู้
3. ผู้สอน ควรมีการกระตุ้นให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมก่อนเข้าชั้นเรียน
4. ควรจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่หลากหลายและกระตุ้นให้นักศึกษาได้กลับมาทบทวนความรู้ก่อนเข้าเรียนในสัปดาห์ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยในระดับรายวิชาอื่น ๆ เนื่องจากธรรมชาติของรายวิชา จุดเน้นคำอธิบายรายวิชาต่างกัน อาจทำให้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้แตกต่างกัน
2. ควรมีการศึกษารูปแบบ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสม พัฒนาบทเรียนออนไลน์หาประสิทธิภาพของบทเรียน เพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อให้มีสื่อออนไลน์ที่เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Bandura, Albert. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*, New Jersey: Prentice-Hall. Bandura, Albert.
- Hyseni, D. Z., & Hoxha, L. (2020). *The impact of covid-19 on higher education: a study of interaction among students' mental health, attitudes toward online learning, study skills, and changes in students' life*. Retrieved from September 29, 2020, from <https://www.researchgate.net/publication/341599684>.
- Pundita Intharksa. (2019). Learning Management with social media. *Journal of Education, Naresuan University*. 21(4): 357-365
- Saraburin, K., Yamdee, S., & Chaipoo, N. (2016). *Students' Attitudes and Behaviors towards "Moodle Online Education Program: Case Study in Secondary School in Bangkok*. The 7th National and International Academic Conference and Presentation of Research, 2016. (in Thai)
- Songlak Sakulwichitsintu. (2017). Using Information Technology For Online Collaborative Learning. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*. 10(2): 437-450
- Wade M Vagias, editor. (2006). *Likert-type scale response anchors*. Clemson International Institute for Tourism & Research Development. Department of Parks, Recreation and Tourism Management: Clemson University.
- Weinstein, C. E., Palmer, R. D., & Shchulte, A. C. (2002). *Learning and Strategies Inventory (LASSI)*. 2nd Ed. Taxes: H&H Publishing Company.
- ใจทิพย์ ณสงขลา. (2561). *การออกแบบการเรียนรู้ดิจิทัล= Digital learning design*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐนันท์ หงษ์ยนต์ วิชากร เสงฆ์ภูิกุล และ กฤษณะ จันทร์เรือง. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการเรียนรู้ออนไลน์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการจัดการการบิน ในสถาบันแห่งหนึ่ง. *วารสารวารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 8(1), 117-196.
- ณิกานต์ ทรงไทย วารารณณ์ ยศทวี และปฐพร แสงเขียว. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาพยาบาลภาคเหนือตอนล่าง. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครดัตต์*, 3(1), 198- 209.

- ธนวัฒน์ ชาวโพธิ์, ภัทรพล เสริมทรง, สุขชัย วงษ์จันทร์ และสุทิน เลิศสพุง. (2563) การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์ โดยใช้ Microsoft Teams. *Journal of Modern Learning Development*, 5(6), 20-31
- นิตยา มณีวงศ์. 2564 ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนรู้ออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤติ COVID- 19. *วารสารครุศาสตร์สาร Journal of Educational Studies*, 15(1), 161-173.
- ปรัชญานันท์ นิลสุข. (2565, มีนาคม). การจัดการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครุศาสตร์ครั้งที่ 4*, นครสวรรค์.
- พร้อมภัก บึงบัว. (2564). ปัจจัยความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของครูระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน. *วารสารสมาคมนักวิจัย Journal of the Association of Re-searchers*, 26(3), 277-294.
- มาลีวัล เลิศสาครศิริ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ของนักศึกษา วิทยาลัย เซนต์หลุยส์ จากสถานการณ์โควิด-19. *วารสารสุขภาพกับการจัดการสุขภาพ*, 7(1), 13-27.
- สำนักสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). “กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พลิกโฉมประเทศไทยสู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” (*Transformation to Hi-Value and Sustainable Thailand*). สืบค้น 22 มีนาคม 2565, จาก https://www.nesdc.go.th/download/Plan13/Doc/กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ_ฉบับที่_13.pdf.
- อรพิน ศรีสัมพันธ์. (2550). *การศึกษาพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อรรถการ สัตยพานิชย์. (2564). การสื่อสารเพื่อการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. *วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*, 6(1), 85-96.
- อรรณณ เกษสังข์. (2564) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยม ศึกษาปีที่ 1 ใน จังหวัดเลย. *วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอนมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 13(37), 241-248.