



บทความวิจัย (Research Article)

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพ อาชีวมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียนโรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์)

The Development of the New Public Management Model (NPM) in Order to Increase the Capability of Being a Professional Teacher with Determination to Improve the Students of Tessaban 5 School (Kradatthaianucroc)

เพ็ญภา สี่หาโคตร¹

Pennapa Seehacod¹

โรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์)¹

Tessaban 5 School (Kradatthaianucroc)¹

Received: January 08, 2022 Revised: January 15, 2022, Accepted: February 7, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพอาชีวมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์) กลุ่มเป้าหมายคือ ครู 32 คน นักเรียน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แบบทดสอบ แบบสอบถาม แบบประเมิน และแบบบันทึกการถอดบทเรียน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและความต้องการ พบว่า การพัฒนาต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกส่วน ส่งเสริมการบริหารงานแบบมืออาชีพ คำนึงถึงหลักความประหยัด ความคุ้มค่า และประสิทธิภาพสูงสุด โดยเร่งส่งเสริมทักษะด้านอาชีพให้มากขึ้นเพื่อนำไปใช้ในการสร้างรายได้ 2) รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพอาชีวมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียนใช้รูปแบบ "EPPPE Model" ประกอบด้วย การสร้างความเป็นเลิศ การพัฒนาครูให้เป็นมืออาชีพ การมีส่วนร่วม การเรียนเชิงรุก และการขยายผล 3) การทดลองใช้โดยการจัดอบรม พบว่า การทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.63 และ 17.28 และเมื่อเปรียบเทียบคะแนน พบว่ามีความต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 4) การประเมินผล และปรับปรุงรูปแบบ พบว่า (1) ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) อยู่ในระดับมาก (2) ประเมินการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ อยู่ในระดับมาก (3) ประเมินสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก (4) ประเมินทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก (5) ประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครูอยู่ในระดับมาก (6) การถอดบทเรียน การเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม ครูและนักเรียนควรแสวงหาความรู้ มีการจัดการเรียนเน้นทักษะกระบวนการคิด การเรียนรู้แบบแผนผังความคิด

คำสำคัญ : การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่, สมรรถนะ, ครูมืออาชีพ

¹ Corresponding author. Tel.: 0866184383-Email address: penna_see@gmail.com



Abstract

The purpose of this research was for to develop the new public management model (NPM) in order to increase the capability of being a professional teacher with determination to improve the students of Tessaban 5 School (Kradatthaianucroc). The target group consisted of 32 teachers and 175 students. The research tools were the test, questionnaire, assessment, and lesson learned form. The data analysis was percentage, average, standard deviation, t-test (dependent sample), and content analysis. The results of the research showed as follows: 1) According to the basic information and the need conditions, the development depended on the cooperation of all sectors. The professional management should be promoted with the concepts of the most economy, worth and efficiency. The professional skills should be quickly promoted to the students so that they could earn income. 2) The new public management model (NPM) in order to increase the capability of being a professional teacher with determination to improve the students used the “EPPPE Model” consisting of the creation of excellence, the development of being a professional teacher, the cooperation, the active learning and the learning expansion. 3) The test of the training found that the pre and the post results were at the averages of 7.63 and 17.28 respectively and the comparison of the points was different with statistical significance of .01. 4) The results of estimation and development were as follows. (1) The understanding of the new public management was at a high level. (2) The estimation of the learning management on the new public management was at a high level. (3) The estimation of the capability of being a professional teacher was at a high level. (4) The estimation of the students’ learning skills was at a high level. (5) The estimation of the opinions on the learning management provided by the teachers was at a high level. 6) The lesson learned visualizing of the model showed that all sectors had an opportunity to cooperate together, the teachers and the students should search for knowledge, the learning management should be focused on the skills of thinking process and of mind map learning.

Keywords: New Public Management, Competency, Professional Teacher

บทนำ

การพัฒนาและปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐเป็นหนึ่งในประเด็นการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ที่สำคัญตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2565) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) และแผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. 2561-2565) กำหนดให้ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มี ประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นให้กำลังคนภาครัฐมีสมรรถนะสูง มีความสามารถ ทักษะ และ สมรรถนะที่ทันสมัย ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และยึดมั่นในคุณธรรม รวมถึง พัฒนาภาวะผู้นำในทุกกระดับให้มี ขีดความสามารถสูง มีความรับผิดชอบ มีความเป็นมืออาชีพ โดยที่การพัฒนาบุคลากรภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่

จะช่วยให้องค์กรภาครัฐสามารถขับเคลื่อน การพัฒนาประเทศภายใต้บริบทความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันได้ประกอบกับบริบทผันผวน ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลให้ต้องมีการทบทวนหลักการ แนวทาง รูปแบบการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของการพัฒนาที่ต้องเน้นให้บุคลากรภาครัฐเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การสร้าง ระบบนิเวศที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาที่ยืดหยุ่นต่อเนื่อง พร้อมปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อเร่งการเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพ การทำงานของบุคลากรภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2563)

การบริหารสถานศึกษาจะสำเร็จ มากน้อยเพียงใดต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สถานศึกษาเป็นองค์กร เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อย่างสร้างสรรค์ ทำการ หล่อหลอมให้เยาวชนเจริญเติบโตเป็นพลเมืองคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศและพร้อมที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีสันติและมีความสุข การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) เป็นการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งสถานศึกษาควร นำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมีอาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2556) ประเทศไทยต้องมุ่งผลักดันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับการแข่งขันของประเทศ เพื่อสร้างความตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเร่งพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันภายใต้สภาวะแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ให้เกิดการเชื่อมโยงความร่วมมือจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทุกภาคส่วน ที่จะต้องให้ความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในการผลักดัน ทั้งสร้างความเจริญเติบโตที่ยั่งยืนทางเศรษฐกิจบนพื้นฐานของสังคมที่มั่นคงต่อไป (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) จากปัญหาการบริหารจัดการศึกษาสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษาที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สถานศึกษาต้องผลักดันขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน โดยการนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้งานในหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในรูปแบบการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่เน้นปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐไปสู่การทำงานส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน มีการวัดผลผลิตอย่างเป็นรูปธรรม มีความโปร่งใส ในการตัดสินใจ มีวิธีการทำงานที่มีความรวดเร็วและคล่องตัว สนองต่อการจัดการศึกษาที่สร้าง ศักยภาพของครูและให้เกิด ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งมุ่งส่งเสริมให้ครูพัฒนาความรู้ผู้เรียนอย่างแท้จริง

คำถามการวิจัย

1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระดาศไทยอนุเคราะห์) เป็นอย่างไร
2. รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน ควรมีรูปแบบอย่างไร



3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน ที่พัฒนาแล้วนำไปทดลองใช้แล้วเกิดผลเป็นอย่างไร

4. ผลการประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน เป็นอย่างไร และอยู่ในระดับใด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์)

2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน

3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน

4. เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน รวมทั้งการถอดบทเรียนการดำเนินการ

หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM)

การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่เป็นการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมีอาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ โดยมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2563-2565 ได้กำหนดกรอบความคิดที่เป็นเป้าหมายในการพัฒนาไว้ 4 กรอบความคิด ได้แก่ กรอบความคิดแบบเติบโต (growth mindset) เป็นทัศนคติแบบยืดหยุ่น และเติบโตพัฒนาต่อไปข้างหน้า เชื่อในศักยภาพของคน และเชื่อในความสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองได้เสมอ ผู้ที่มีกรอบความคิดแบบเติบโตจะมองเห็นโอกาสและเรียนรู้จากวิกฤตและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น รับผิดชอบและบริหารการเรียนรู้และพัฒนาของตนเอง (self-driven learning) กล้าเผชิญและแก้ปัญหาและอุปสรรค เปิดกว้าง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ พร้อมรับการตรวจสอบ และให้โอกาสในการเรียนรู้แก่ผู้อื่น กรอบความคิดแบบมุ่งเน้นส่วนรวม (outward mindset) เป็นทัศนคติที่มองเห็นคุณค่าของผู้อื่น และให้ความสำคัญกับผู้อื่นไม่น้อยไปกว่าของตนเอง บุคลากรภาครัฐที่มีกรอบความคิดแบบมุ่งเน้นส่วนรวมปฏิบัติต่อผู้อื่นไม่ว่าใครก็ตามด้วยความเคารพ (respect) มุ่งสร้างการมีส่วนร่วม ยึดมั่น ในคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานและไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจต่อส่วนรวมโดยพิจารณา ถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนและทุกระดับ ทำงานด้วยจิตสาธารณะเป็นที่ตั้งโดยตระหนักและมุ่งเน้นการทำงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมต่อประเทศ ประชาชน และผู้รับบริการเป็นสำคัญ กรอบความคิดแบบสากล (global mindset) เป็นทัศนคติที่เปิดรับและ ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของโลกและความหลากหลายในมิติต่าง ๆ ผู้ที่มีกรอบความคิดแบบสากลจะสามารถ ระบ



โอกาส (opportunities) ในการพัฒนาหรือปรับปรุงงานและองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ลงมือสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นจากการมองเห็นโอกาส ทำงานบนหลักสากลและแนวปฏิบัติที่เป็นสากล เช่น หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (sustainable development) หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) เป็นต้น และกรอบความคิดในการทำงานยุคดิจิทัล (Digital Mindset) เป็นทัศนคติที่ช่วยให้บุคคลเห็นโอกาสและความเป็นไปได้ในการใช้และดึงศักยภาพของเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนา การทำงานและการใช้ชีวิต ส่งผลให้มีความสนใจใคร่รู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ เข้าใจรูปแบบและ ทิศทางของเทคโนโลยีและดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว (digital landscape) สามารถทำงานและใช้ชีวิตได้ อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทดิจิทัล (Dweck, 2008; Tichy, 2014; สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2563)

สมรรถนะ (Competency)

สมรรถนะเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ/ความสามารถ และคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานอื่นๆ ในองค์กร ดังนั้น จึงสอดคล้องกับการศึกษา 4.0 ซึ่งเป็นการศึกษายุคใหม่เพื่อตอบสนองคนยุคใหม่ โมเดลการจัดการศึกษาจะเปลี่ยนไปในลักษณะที่ก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันบนไซเบอร์ โดยใช้ขีดความสามารถของระบบเชื่อมโยงทางกายภาพกับไซเบอร์ ที่มีอุปกรณ์ สมาร์ทสมัยใหม่ (smart machine) ช่วยในการเรียนรู้จากแหล่งข้อมูลอันมหาศาล โดยการใช้เครื่องมือที่สมาร์ทสมัยใหม่เชื่อมโยงสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกัน รวมถึงสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองอย่างทันท่วงที สร้างสรรค์ความรู้ใหม่ต่อยอดความรู้เดิม คิดและประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์นำไปสร้างสรรค์เป็นผลงาน (product) ได้ให้เหมาะกับตนเอง สังคม ตามสถานการณ์ ดังนั้น การเรียนการสอนในยุค 4.0 ต้องให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนวิธีการสอนไม่เพียงแต่ให้ความรู้และการท่องจำ แต่หันไปให้น้ำหนักกับการสร้างทักษะในการเรียนรู้และปรับตัวของผู้เรียนให้สามารถ เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าคิดและกล้าที่จะผิด และถึงกล้าที่จะสร้างสรรค์ผลงานให้ออกมาเป็นรูปธรรมเพื่อประโยชน์ของชุมชนตนเองและชุมชนอื่น ๆ ด้วยทักษะการศึกษาที่เน้นการทำได้ และลงมือทำแล้วออกมาเป็นผลผลิตอย่างสร้างสรรค์ในลักษณะที่ตามให้ทันและก้าวไปข้างหน้ากับโลกได้อย่างชาญฉลาด (สุนันท์ สีพาย, 2561) และสมรรถนะแบ่งออกเป็น 3 มุมมอง ได้แก่ KSA กล่าวคือ ความรู้ (Knowledge: K) เป็นข้อมูลหรือสิ่งที่ถูกส่งสมมาจากการศึกษา ฝึกอบรม สัมมนา รวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และประสบการณ์กับผู้รู้ ทักษะ (Skills: S) เป็นสิ่งที่จะต้องพัฒนาและฝึกฝนให้เกิดขึ้นโดยจะต้องใช้ระยะเวลาเพื่อฝึกปฏิบัติให้เกิดทักษะนั้นขึ้นมา ทักษะจะแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านการบริหารจัดการ (management skills) เป็นทักษะในการบริหารควบคุมงาน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับระบบความคิด และการจัดการในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และทักษะด้านเทคนิคเฉพาะงาน (technical skills) เป็นทักษะที่จำเป็นในการทำงานตามสายงานหรือกลุ่มงานที่แตกต่างกันไป ดังนั้น ทักษะที่ต้องการของคนทำงานในแต่ละกลุ่มงานจะแตกต่างกัน และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes: A) ซึ่งเป็นความคิด ความรู้สึก เจตคติ ทัศนคติ แรงจูงใจ ความต้องการส่วนบุคคลซึ่งเป็นสิ่งที่ติดตัวมา (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2563)

ครูมืออาชีพ (Professional Teacher)

ครูมืออาชีพตามความหมายของกรมวิชาการได้ให้ความหมายไว้ว่า คือครูที่มีความพร้อมในทุก ๆ ด้านที่จะเป็นครู คือ มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการให้การศึกษาอบรมศิษย์ในทุก ๆ ด้าน มีความประพฤติดี วางตัวดี เอาใจใส่ดูแลศิษย์ดี มีวิญญูณของความเป็นครู และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณ ซึ่งจากความหมาย



นี้ เราจะเห็นได้ว่า ระดับของครูมืออาชีพนั้น แตกต่างจากระดับคนที่ประกอบอาชีพครูอยู่พอสมควร ครูทุกคนถึงแม้จะมีความรู้ทางวิชาชีพทัดเทียมกัน เพราะส่วนใหญ่ต่างจบจากสถาบันผลิตครูเหมือนกัน ครูทุกคนก็มีจุดเริ่มต้นในการทำงานที่แทบจะไม่ต่างกัน ดังนั้น จากแนวคิดของนักวิชาการจะเห็นว่า คุณลักษณะของครูมืออาชีพ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรัก และศรัทธาในวิชาชีพครู สามารถจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และนักเรียน มีวิธีการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เอาใจใส่ต่อศิษย์ทุกคน ยอมรับและเข้าใจความแตกต่างของเด็กแต่ละคน มีทักษะในการวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น สามารถใช้เทคโนโลยี สื่อ และอุปกรณ์ทางการศึกษาที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา มุ่งพัฒนารูปแบบการประเมิน ปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูง (Grpundwater-Smith & Mockler, 2009)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) มีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การวิจัย (Research : R₁) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระดาศไทยอนุเคราะห์) ขั้นที่ 2 การพัฒนา (Development : D₁) สร้างรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน ขั้นที่ 3 การวิจัย (Research : R₂) ทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน และขั้นที่ 4 การพัฒนา (Development : D₂) ประเมินผล และปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน

กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเปิดตารางของ Krejcie & Morgan (1970) ครู จำนวน 32 คน และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 175 คน กลุ่มเป้าหมายในการถอดบทเรียน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้สอน ผู้ปกครองและนักเรียน จำนวน 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน แบบทดสอบ สอบถามความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ แบบสอบถามการจัดการเรียนรู้ แบบประเมินสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพ แบบประเมินทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน ประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ และการถอดบทเรียน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t – test (dependent) และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย และอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระดาศไทยอนุเคราะห์) และการสนทนากลุ่ม แนวทางในการพัฒนา พบว่า ครูบางส่วนยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนแบบเดิมๆ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น โดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนที่มีพื้นฐานความเป็นมาที่ไม่แตกต่างกัน การพัฒนาต้องอาศัย การมีส่วนร่วมของทุกส่วนทั้งโรงเรียน บ้าน และชุมชน โดยส่งเสริมทักษะด้านอาชีพให้มากขึ้น

2. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน พบว่า

2.1 การศึกษาที่มาของ รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน รูปแบบ EPPPE Model สรุปลงประกอบ 5 ชั้น 1) การสร้างความเป็นเลิศ 2) การพัฒนาครูให้เป็นมืออาชีพ 3) การมีส่วนร่วม 4) การเรียนเชิงรุก 5) การขยายผล

2.2 การประเมินความเหมาะสมการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

2.3 การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน กับกลุ่มตัวอย่างตามองค์ประกอบของรูปแบบนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติและสังเคราะห์เป็นข้อสรุปสารสนเทศ พบว่า

3.1 ดำเนินการการจัดอบรม การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน โดยทำการทดสอบก่อนและหลังการอบรม พบว่า การทดสอบความรู้ความสามารถของครูก่อนและหลังการอบรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.63 และ 17.28 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการอบรม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

3.2 การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่า ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การวางแผนกลยุทธ์ ให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม โดยมุ่งให้ครูศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการทำวิจัยในชั้นเรียน

4. ผลการประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน พบว่า ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) การจัดการเรียนรู้ตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ สมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพ ทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครู มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์) พบว่า สภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์) และการสนทนากลุ่ม แนวทางในการพัฒนา พบว่า ครูบางส่วนยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนแบบเดิมๆ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น โดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคนที่มีพื้นฐานความเป็นมาที่ไม่แตกต่างกัน การพัฒนาต้องอาศัย การมีส่วนร่วมของทุกส่วนทั้งโรงเรียน บ้าน และชุมชน โดยส่งเสริมทักษะด้านอาชีพให้มากขึ้น ทั้งนี้จากพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2551 มาตรา 79 กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและมีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความรู้ ทักษะเจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม ในอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความก้าวหน้าแก่ราชการ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด มาตรา 81 กำหนดให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา โดยการให้ไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน หรือปฏิบัติงานวิจัยและพัฒนาตามระเบียบ

ที่ ก.ค.ศ. กำหนด สำหรับการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก ได้กำหนดในกลยุทธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเน้นการจัดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาครูตามแนวทางปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการและยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) นอกจากนี้ จากการสนทนากลุ่ม สภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์) มีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนว่า ควรมีแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น โดยจัดหาวิทยากรหรือแหล่งเรียนรู้ที่มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่มาพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา อีกทั้งควรมีการนำเรื่องเกี่ยวกับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยโรงเรียน มุ่งให้ความสำคัญด้านการศึกษา ถือเป็นรากฐานการพัฒนาในทุกด้าน อีกทั้งควรปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยใช้รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ นำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การคำนึงถึงหลักความประหยัด ความคุ้มค่า และประสิทธิภาพสูงสุด การให้ความสำคัญต่อค่านิยม จรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรม และจริยธรรม

2. การสร้างรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน พบว่า รูปแบบเพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน “EPPPE Model” ทั้งนี้ เนื่องจากการสร้างความเป็นเลิศ (Excellence : E) เป็นการพัฒนาครูให้มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) ของสถานศึกษา มุ่งให้ครูปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติที่ดี เพิ่มขีดความสามารถปรับความคิดและพฤติกรรม เพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติการ ได้จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีจากหลากหลายแนวทาง ดังแนวคิดของ เบรื่อง กิจรัตน์ภร (2554) การพัฒนาครูเป็นกระบวนการที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสารถ ความชำนาญ ประสบการณ์ ตลอดจนเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่ปฏิบัติบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งแนวทางของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2555) กล่าวไว้ว่าการพัฒนาครู เป็นเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิตหรือเป็นเรื่องของการเปิดโอกาสบุคลากรทางการศึกษาได้พัฒนาความรู้ให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อมูลการสนทนากลุ่มที่ให้แนวทางว่า “โรงเรียน ควรปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ และความคุ้มค่า รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ” การพัฒนาครูให้เป็นมืออาชีพ (Professional Teachers : P) เป็นคุณลักษณะที่แสดงออกของครูผู้สอนที่มีสมรรถนะ 4 ด้าน ความรู้และความเข้าใจในสิ่งที่สอน การช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ การให้ชุมชนมีส่วนร่วม และการพัฒนาตนเองเป็นครูที่ดีขึ้นในทุกๆ วัน สอดคล้องกับแนวคิดของ สมภาพ ดวงข่อ้ม (2554) ครูมืออาชีพ ครูที่มีความพร้อมทุกๆ ด้านที่จะเป็นครู คือ มีความรู้ความสามารถมีทักษะในการให้การศึกษาอบรมศิษย์ในทุกๆ ด้าน มีความพอดีดี วางตัวดี เอาใจใส่ ดูแลศิษย์ดี มีวิญญูณของความเป็นครู และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญูณของความเป็นครู ครูที่มีความมุ่งมั่นในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาได้ครบทุกด้าน ทั้งความดี ความเก่ง สุขภาพกายแข็งแรง มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีพื้นฐานในการศึกษาต่อ และพื้นฐานในการประกอบอาชีพ การมีส่วนร่วม (Participation : P) เป็นการให้ชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น และทุกส่วนของชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน การเรียนเชิงรุก (Proactive : P) เป็นการจัดการเรียนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนมีอิสระในการเรียน มีอิสระในการคิด และทำกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยตนเอง มีการเชื่อมโยงความรู้เข้ากับประสบการณ์ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีส่วนกระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรม

ตามที่วัตถุประสงค์กำหนดไว้ โดย วิจารณ์ พานิช (2555) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้เชิงรุก เป็นแนวคิดค่อนข้างใหม่ในการปฏิรูประบบการศึกษาแบบเดิมที่เน้นการถ่ายทอดความรู้จากผู้สอนสู่ผู้เรียนโดยตรง โดยอาศัยกระบวนการจัด การเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำ และได้ใช้กระบวนการคิดเกี่ยวกับสิ่งที่เขาได้กระทำลงไป ครูใช้วิธีการสอน เทคนิคการสอนที่หลากหลายมาใช้ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้และกิจกรรม กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน ดังนั้น Active Learning จึงถือเป็นการจัดการเรียนการสอนประเภทหนึ่งที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะสอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลง การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการขยายผล (Expansion : E) เป็นการส่งเสริมให้ครูนำผลการพัฒนา มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เน้นกระบวนการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับ กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สอดคล้องกับ แนวทางของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556) กล่าวถึง ลักษณะของครูที่ดี มีหลาย รูปแบบ มีลักษณะอย่างไร ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของแต่ละบุคคล ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญ ได้แก่ เป็นครูที่ใฝ่ความก้าวหน้า ไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ เผยแพร่ผลงานวิชาการให้แก่ชุมชน ครู จะต้องทำประโยชน์ให้แก่ตนเอง ศิษย์ สังคม และประเทศชาติ ข้อมูลการสนทนากลุ่ม แนวทางในการพัฒนา นักเรียน ที่ควรส่งเสริมการพัฒนาในโรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์) มุ่งพัฒนาให้ครูนำความรู้มา ขยายผลสู่ชุมชน “ผู้บริหารโรงเรียน รวมทั้งผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรทุกฝ่าย ควรตระหนักถึง ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และให้การสนับสนุนการดำเนินงาน หรือร่วมกิจกรรมของ ชุมชน ตามความเหมาะสม ให้ความรู้ที่สำคัญแก่ชุมชน เช่น การป้องกันโรคต่างๆ ความรู้ทางเกษตร ความรู้ ทางการแปรรูปอาหาร อีกทั้งอยากให้ส่งเสริมทางด้านกีฬา”

3. จากการนำรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียนไปทดลองใช้ ผู้วิจัยได้จัดอบรม การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริม สมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน ผู้วิจัยได้ประเมินโดยใช้แบบทดสอบก่อนการจัดอบรม แล้ว นำคะแนนมาเปรียบเทียบกับ การทดสอบหลังการจัดอบรม พบว่า ความรู้ความสามารถของครูก่อนและหลัง การอบรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 7.63 และ 17.28 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนเฉลี่ยก่อน และหลังการอบรม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กระบวนการบริหาร ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การวางแผนกลยุทธ์ เป็นสิ่งที่แสดงถึงวิสัยทัศน์ ของผู้บริหารได้ดี และให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ก่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ Dweck (2008); Tichy (2014); สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2563) ที่ให้ แนวคิดแบบมุ่งเน้นส่วนรวมปฏิบัติต่อผู้อื่นไม่ว่าใครก็ตามด้วยความเคารพ (respect) มุ่งสร้างการมีส่วนร่วม ยึดมั่น ในคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานและไม่เลือกปฏิบัติคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจต่อส่วนรวม โดยพิจารณา ถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนและทุกระดับ ทำงานด้วยจิตสาธารณะเป็นที่ตั้งโดยตระหนักและ มุ่งเน้นการทำงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมต่อประเทศ ประชาชน และผู้รับบริการเป็นสำคัญ กรอบความคิด แบบสากล (global mindset) เป็นทัศนคติที่เปิดรับและ ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของโลกและความ หลากหลายในมิติต่าง ๆ ผู้ที่มีกรอบความคิดแบบสากลจะสามารถ ระบุโอกาส (opportunities) ในการพัฒนา หรือปรับปรุงงานและองค์กรได้อย่างรวดเร็ว

4. การประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริม สมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) การจัดการเรียนรู้ตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ สมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพ ทักษะ



การเรียนรู้ของผู้เรียน ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้ เนื่องจากครูได้รับการพัฒนาสมรรถนะต่างๆ จากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายทำให้เกิดความตระหนักและมุ่งมั่นพัฒนาตนเองและผู้เรียนอย่างต่อเนื่องนำไปสู่ความสำเร็จในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับ สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล ส่วนท้องถิ่น (2558) กล่าวว่าครูมีอาชีพเป็นสิ่งที่ชี้ให้เห็นความเป็นวิชาชีพชั้นสูง หรือคุณลักษณะที่ดีของครูอันเป็นที่ต้องการของสังคม ที่ครูต้องมีความรักและเมตตาต่อศิษย์ เสียสละหมั่นเพียรศึกษา ปรับปรุงวิธีการสอน เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เอาใจใส่ต่อศิษย์ทุกคน เป็นกำลังใจและช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับศิษย์ เพื่อให้เป็นคนใฝ่รู้ ใฝ่เรียน เป็นแบบอย่างที่ดีมีจรรยาบรรณ มีจิตวิญญาณของความเป็นครู ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล รักความยุติธรรม ยอมรับและเข้าใจ ความแตกต่าง ของเด็กแต่ละคน มีอุดมการณ์ ยึดมั่นปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และมีคุณธรรมยึดเหนี่ยวจิตใจ และ สอดคล้องกับ วิชัย เสวกงาม (2559) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (active learning) เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนประยุกต์ใช้ทักษะและเชื่อมโยงองค์ความรู้นำไปปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาหรือประกอบอาชีพในอนาคตหลักการจัดการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (active learning) เป็นการนำเอาวิธีการสอน เทคนิคการสอนที่หลากหลายมาใช้ออกแบบแผนการสอนและกิจกรรมกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้สอน active learning จึงถือเป็นการจัดการเรียนการสอนประเภทหนึ่งที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

ในขณะเดียวกันการพัฒนาเด็กนักเรียนมีการพัฒนาทางด้านการแสวงหาความรู้ได้อย่างดีขึ้น นักเรียนมีการสร้างกลุ่มความร่วมมือเพื่อให้ความช่วยเหลือกันภายในกลุ่ม แต่ทั้งนี้ครูควรให้การแนะนำในการแบ่งกลุ่มให้ละความสามารถ และควรที่จะมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน และเหมาะสมกับความสามารถของนักเรียนที่เป็นสมาชิกในกลุ่ม อีกทั้งครูควรใส่ใจเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ในชั้นเรียนเบื้องต้น แล้วเร่งแก้ไขก่อนจะเป็นเรื่องที่ใหญ่ขึ้น และควรมีความกระตือรือร้น เร่งหาแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ในชั้นเรียน ครูควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ชุมชน และช่วยให้ผู้เรียนได้เชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิม เพื่อสร้างความหมาย ความเข้าใจในเนื้อหาสาระหรือข้อมูลที่เรียนรู้ และกำหนดให้นักเรียนได้จัดระเบียบข้อมูลที่เรียนรู้ด้วยผังกราฟิก ซึ่งจะช่วยให้ง่ายแก่การจดจำ และจำได้นานยิ่งขึ้น แม้จะเรียนผ่านไปแล้ว และในการดำเนินงานการพัฒนา รูปแบบการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 5 (กระต่ายไทยอนุเคราะห์) กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน โรงเรียนได้ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยตรง การพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผลที่ได้จากการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถ และสามารถนำทักษะความรู้ต่างๆ ย้อนกลับลงสู่ผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้นักเรียนมีความสนใจ ใฝ่รู้มากขึ้น นักเรียนมีความรู้ตามสาระการเรียนรู้ที่เรียน และมีทักษะการเรียนรู้ ทักษะในการแก้ปัญหาที่ไปสู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทำให้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ทั้งระดับสถานศึกษาและระดับระดับชาติ

องค์ความรู้ใหม่

จากการดำเนินการวิจัยและพัฒนาทำให้ได้นวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน ได้แก่ รูปแบบเพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน หรือ EPPPE Model ดังภาพที่ 1 ที่เป็นการพัฒนาสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งสู่คุณภาพผู้เรียน 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การสร้างความเป็นเลิศ (Excellence : E) เป็นการพัฒนาครูให้มีความรู้เกี่ยวกับ

การบริหารงานภาคีรัฐแนวใหม่ (NPM) มุ่งสู่การปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติที่ดีเพิ่มขีดความสามารถ ปรับความคิด และพฤติกรรม ขั้นที่ 2 การพัฒนาครูให้เป็นมืออาชีพ (Professional Teachers : P) เน้นพัฒนาสมรรถนะ 4 ด้าน คือ ความรู้และความเข้าใจในสิ่งที่สอน การช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ การให้ชุมชนมีส่วนร่วม และการพัฒนาตนเอง เป็นครูที่ดี ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วม (Participation : P) โดยให้ชุมชน/ภูมิปัญญาท้องถิ่น และทุกส่วนของชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ขั้นที่ 4 การเรียนเชิงรุก (Proactive : P) เป็นการจัดการเรียนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนมีอิสระในการเรียน มีอิสระในการคิด และทำกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยตนเอง มีการเชื่อมโยงความรู้เข้ากับประสบการณ์ และการขยายผล (Expansion : E) โดยส่งเสริมให้ครูนำผลการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เน้นกระบวนการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน



ภาพที่ 1 รูปแบบเพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน หรือ EPPPE Model

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารงานภาคีรัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน พบว่า มีองค์ประกอบ EPPPE Model 5 ขั้นตอน ดังนั้น ผู้บริหาร เพื่อนครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรส่งเสริมให้มีการใช้รูปแบบการบริหารงานภาคีรัฐแนวใหม่ (NPM) เพื่อส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูมืออาชีพมุ่งพัฒนาสู่ผู้เรียน เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองของครู มีการส่งเสริมและเปิดโอกาส ให้ครูได้พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับสมรรถภาพทางวิชาชีพ และปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพครูที่กำหนดไว้



3. ผู้บริหารควรจะมีเป้าหมายงานให้ตรงตามความถนัดของครู เปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานที่ท้าทาย พร้อมทั้งให้อิสระ และอำนาจในการตัดสินใจ โดยมีการควบคุม ที่พอเหมาะ เพื่อให้การทำงานมีความหลากหลาย โดยยึดผลของการปฏิบัติงานเป็นหลัก

4. ครูต้องเร่งพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในด้านการถ่ายทอดความรู้ การใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆที่น่าสนใจอย่างสม่ำเสมอ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ฉบับที่ 2)

พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

เป็รื่อง กิจรัตน์ภร. (2554). การศึกษาการเตรียมความพร้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการเข้าประชาคม

อาเซียน ปี พ.ศ. 2558. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

พรพิชิต สิงห์รัมย์. (2558). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในโรงเรียนบ้านศรีภูมิ อำเภอหนองหงส์ จังหวัด

บุรีรัมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3. คณะศิลปศาสตร์และ

ศึกษาศาสตร์. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). การจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.

สมภพ ดวงข่อม. (2554). สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา

ฉะเชิงเทรา เขต 2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). การจัดอันดับของ IMD มองสถิติและตัวชี้วัดทางการศึกษา.

กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). การพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครู.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. (2558). คู่มือเส้นทางครูมืออาชีพสำหรับครูผู้ช่วย. กรุงเทพฯ

: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

สุนันท์ สีพาย. (2561). คุณลักษณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ณ ชายขอบใหม่แห่งการเรียนรู้สู่

การศึกษา 4.0. ชัยภูมิ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติและมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2563). คู่มือแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2563-

2565. https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/guide_civilservice_update.pdf

Dweck, Carol S. (2008). *Mindset: the new psychology of success*. New York : Ballantine Books.

Grpundwater-Smith, S. and Mockler, N. (2009). *Teacher Professional Learning in an Age of Compliance*. NSW: Springer. DOI: 10.1007/978-1-4020-9417-0

Tichy, N. (2014). *Succession: Mastering the Make-or-Break Process of Leadership Transition*. New York: Portfolio.