



## The Needs Assessment to Development English Teachers' Competency in Schools under Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office 2

Pajaree Promsila <sup>1</sup>, Wanphen Nantasi <sup>2</sup> & Suphirun Jantarak <sup>3\*</sup>

1 *Student Master of Education Program, Department of Education Administration and Development, Sakon Nakhon Rajabhat University* <sup>1</sup>

2 *Advisor Department of Education Administration and Development, Sakon Nakhon Rajabhat University* <sup>2</sup>

3 *Advisor Department of Education Administration and Development, Sakon Nakhon Rajabhat University* <sup>3\*</sup>

\* *Corresponding author. E-mail: pajaree.pr64@snru.ac.th*

### Abstract

The purpose of this research aimed to 1) study the current and desired state of English Teachers' competency in schools under Nakhon Phanom primary educational service area office 2, 2) study needs of development English Teachers' competency in schools under Nakhon Phanom primary educational service area office 2. and 3) propose study guideline to improve of English Teachers' competency in schools under Nakhon Phanom primary educational service area office 2. This research was a needs assessment for developing English Teachers' Competency in Schools under Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office 2. The study's samples comprised 226 school administrators and English teachers in schools under Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office 2. The instrument used in data collection was a questionnaire. The statistical methods used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Modified Priority Need Index. The findings were as follows. 1. The current state and the desirable state of English Teachers' competency in schools under Nakhon Phanom primary educational service area office 2, overall, was at high level. 2. The needs of English Teachers' competency are prioritized as 1) Skills, 2) Knowledge, and 3) Personal Characteristics, respectively. 3. The guideline to improve of English Teachers' competency in schools under Nakhon Phanom primary educational service area office 2, comprised 1) Skills included 1.1) Measurement and evaluation, 1.2) Learning Management, and 1.3) Use of instructional media and technology, 2) Knowledge included 2.1) Instructional method and 2.2) Students and learner.

**Keywords:** Competency, English Teachers', Needs Assessment

## การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

ภาจารี พรหมศิลา<sup>1</sup>, วันเพ็ญ นันทะศรี<sup>2</sup>, และ ทรัพย์หิรัญ จันทรักษ์<sup>3\*</sup>

1 นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สกลนคร<sup>1</sup>

2 อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร<sup>2</sup>

3 อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร<sup>3\*</sup>

\* Corresponding author. E-mail: pajaree.pr64@snru.ac.th

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่ควรจะเป็นเกี่ยวกับสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2, 2) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 เป็นการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีการจัดลำดับความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพที่เป็นอยู่จริง และสภาพที่ควรจะเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยภาพรวมของทั้ง 2 สภาพ อยู่ในระดับมาก 2. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยภาพรวมมีค่า  $PNI_{modified}$  เท่ากับ 0.178 เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ 1) ด้านทักษะ 2) ด้านความรู้ และ 3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ตามลำดับ 3. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้แก่ 1) ด้านทักษะ ประกอบด้วย 1.1) องค์ประกอบย่อยการวัดผลประเมินผล 1.2) องค์ประกอบย่อยการจัดการเรียนรู้ และ 1.3) องค์ประกอบย่อยการใช้สื่อเทคโนโลยี 2) ด้านความรู้ ประกอบด้วย 2.1) องค์ประกอบย่อยด้านเทคนิควิธีการสอน และ 2.2) องค์ประกอบย่อยด้านผู้เรียน

**คำสำคัญ:** สมรรถนะ, ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ, การประเมินความต้องการจำเป็น

## บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันเป็นโลกไร้พรมแดน มีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมรวมไปถึงเป็นโลกยุคอินเทอร์เน็ต ผู้คนสามารถติดต่อกันได้ง่ายจากทั่วทุกมุมโลก จากสถานการณ์ดังกล่าว ภาษาอังกฤษจึงเป็นสื่อกลางที่มีความสำคัญท่ามกลางความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งทำให้พรมแดนระหว่างประเทศ ลดความสำคัญลง เพราะภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากลไม่เพียงก่อให้เกิดความเข้าใจความแตกต่างทางเชื้อชาติและภาษา แต่ยังทำให้คนไทยสามารถเรียนรู้และปรับตัวกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการพัฒนาของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในยุคปัจจุบัน (Pennycook, 2017; Riemer, 2002; Smith, 2015) ผลการศึกษาคุณสมบัติของแรงงานในอุตสาหกรรมยุค 4.0 แสดงให้เห็นว่าการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่มีความสำคัญ แม้แต่ในประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก แต่ประชากรก็ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมให้เกิดการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ (Hariharasudan & Kot, 2018; Kirschenbaum, 2010) สำหรับตลาดแรงงานภายในประเทศ ผลการสำรวจชี้ถึงความคาดหวังเป็นอันดับแรกว่าควรให้แรงงานไทยพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นนอกเหนือจากทักษะวิชาชีพเฉพาะ (Bank of Thailand, 2014) เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรในประเทศที่มีทักษะขั้นสูงขึ้นและมีความยั่งยืน (Kirkpatrick, 2012; Prapphal, 2003) การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง มิใช่แค่ด้านการติดต่อสื่อสารเท่านั้น แต่ยังมีสำคัญเกี่ยวกับการศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก และการตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก ซึ่งช่วยพัฒนาให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น รวมทั้งเรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี เข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น

ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย สามารถแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการบริหารจัดการภายในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษ ด้านเกณฑ์ในการประเมินทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และปัญหาด้านหลักสูตร (ชัชริย์ บุณนา, 2562) จึงกล่าวได้ว่า การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญในการหล่อหลอมเยาวชนให้เติบโตอย่างมีศักยภาพ ทั้งนี้ปัจจัยหลักประการหนึ่งของการปฏิรูปคือการที่ครูมีการหล่อหลอมไปสู่สมรรถนะขององค์กรที่ดีขึ้น การเข้าสู่ตำแหน่งหน้าที่การงานของบุคลากรในประเทศที่พัฒนาแล้วส่วนใหญ่มุ่งเน้นกระบวนการคัดสรรบุคคลที่มี ความรู้ ความสามารถด้วยระบบคุณธรรม ตรงตามลักษณะของงาน จึงทำให้องค์กรได้บุคลากรที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะผู้ที่เข้าสู่ตำแหน่ง “เป็นครูผู้สอน” ซึ่งมีภาระหน้าที่สำคัญในการสร้างชาติ เนื่องจากเป็นผู้พัฒนาคนกำลังสมอง พัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศชาติ ดังนั้นก่อนที่บุคคลจะเข้าสู่ “วิชาชีพครู” หรือเป็นครู ต้องผ่านการคัดเลือกและการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบและเข้มข้น ในสังคมที่มีการพัฒนาการอย่างสูงในปัจจุบัน

จากที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 เพื่อให้ทราบถึงสภาพที่เป็นอยู่จริง และสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้ตรงตามเป้าหมายอย่างแท้จริง และหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาเพื่อส่งเสริมสมรรถนะครูภาษาอังกฤษให้สามารถจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนและยังจะส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้กับคนไทยต่อไปในอนาคต

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่ควรจะเป็นเกี่ยวกับสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
2. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2
3. เพื่อศึกษาหาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2

## หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

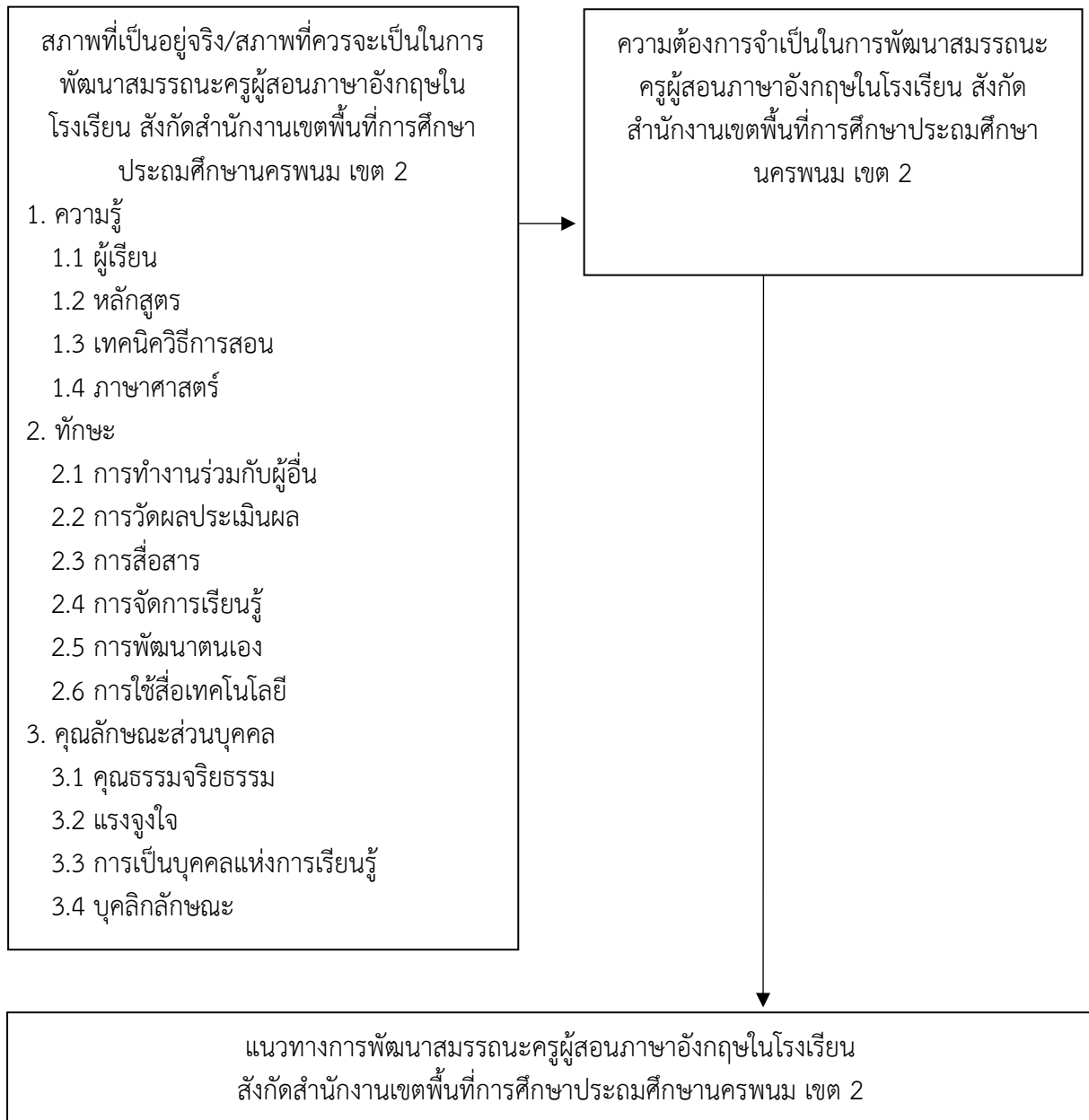
### สมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษ

จากการศึกษาตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จะเห็นถึงบริบทของตัวชี้วัดของนักเรียนในระดับประถมศึกษา กับมัธยมศึกษาที่แตกต่างกัน จากการศึกษาค้นคว้าและสาระการเรียนรู้แกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของผู้เรียนในระดับชั้นประถมศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนให้เกิดทักษะ 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน เพื่อให้ทักษะทั้ง 4 ด้านนั้นกลายเป็นสมรรถนะการเรียนรู้ในด้านภาษาอังกฤษ ดังนั้น ครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา มีความจำเป็นต้องปูพื้นฐานในทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนให้กับผู้เรียนในระดับชั้นประถมศึกษา โดยการสอนเน้นผู้เรียนให้มีส่วนร่วมให้มากที่สุดเพื่อให้ผู้เรียนจะได้รู้สึกสนุกสนานและเพลิดเพลินไปกับการเรียนรู้ภาษาใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคย ดังนั้น ครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาจึงจำเป็นต้องใช้ทักษะในหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ครูภาษาอังกฤษจึงต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาในด้านความรู้ ด้านทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะของครูภาษาอังกฤษ (ยวิยส มาอยู่, 2566)

ดังนั้น การส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษจึงเป็นตัวแปรสำคัญในการบ่งชี้หรือทำนายถึงคุณภาพของผู้เรียนได้ จึงจำเป็นต้องเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สมรรถนะถือเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถของบุคคล ในการใช้ความรู้ ใช้ทักษะในการทำงาน การดำรงชีวิต และการแก้ปัญหา สมรรถนะครู (Competency) จึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู ซึ่งจะช่วยให้ครูมีองค์ความรู้ ทักษะและความสามารถตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงาน ในขณะเดียวกันสมรรถนะจะเป็นตัวบ่งบอกได้ว่าถ้าต้องการให้บรรลุเป้าหมายแล้วจะต้องใช้สมรรถนะใดบ้างที่จะช่วยให้เกิดการหล่อหลอมไปสู่สมรรถนะขององค์กรที่ดีขึ้น นอกจากนี้สำนักงานเลขาธิการคุรุสภายังได้กำหนดมาตรฐานความรู้และประสบการณ์ของผู้ประกอบวิชาชีพครู ว่าด้วยผู้ประกอบวิชาชีพครูต้องมีความรู้ความสามารถด้านภาษาและเทคโนโลยี สารความรู้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น จึงมีการพัฒนาส่งเสริมครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้มีความรู้ มีทักษะและเจตคติที่ดีในการสอนภาษาอังกฤษ หากครูสอนดีก็จะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนเช่นกัน (ธัญญลักษณ์ เวชกามา, 2562)

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จากทัศนะของนักวิชาการทั้งไทยและต่างประเทศ ดังนี้ ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์ และคณะ (2555), เยาวลักษณ์ มูลสระคู (2558), ณพัชร โคตรพงษ์ (2559), ธัญญลักษณ์ เวชกามา (2562), พัทธนี แดนเสนา (2563), มะลิวัน สมศรี (2563), นันทิพย์ วัชรตมดำรง (2563), Richards (2011), Endang Asriyanti Amin Sikki (2013), Abolfazl

Khodamoradi และ Mojtaba Maghsoudi (2020) มี 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความรู้ 2) ทักษะ และ 3) คุณลักษณะส่วนบุคคล สรุปได้ดังภาพประกอบ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยประเภทประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2 มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

สมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ซึ่งได้จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์องค์ประกอบ ดังนี้

1.1 ด้านความรู้ ประกอบด้วย 1) ด้านภาษาศาสตร์ 2) ด้านหลักสูตร 3) ด้านผู้เรียน และ 4) ด้านเทคนิควิธีการสอน

1.2 ด้านทักษะ ประกอบด้วย 1) การทำงานร่วมกับผู้อื่น 2) การสื่อสาร 3) การจัดการเรียนรู้ 4) การใช้สื่อเทคโนโลยี 5) การวัดผลประเมินผล และ 6) การพัฒนาตนเอง

1.3 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) บุคลิกลักษณะ 2) การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ 3) แรงจูงใจ และ 4) คุณธรรมจริยธรรม

### 2. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 515 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2, 2566)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ปีการศึกษา 2566 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน วาโร เฟิงส์วีสต์, 2551) ได้กลุ่มตัวอย่างตามตารางจำนวน 226 คน โดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยสุ่ม ได้มาด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน แบ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 45 คน และครู 181 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 226 คน

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จำนวน 91 โรงเรียน

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการศึกษาในระยะเวลาตั้งแต่ เดือน มกราคม 2566 - กุมภาพันธ์ 2567

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามรูปแบบการตอบข้อมูลสองชุดหรือการตอบสนองคู่ (Dual-Response Format) เกี่ยวกับสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งจัดลำดับคุณภาพเป็น 5 ระดับ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองการทำวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์จากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

2. ขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม ดำเนินการส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) โดยส่งคิวอาร์โค้ด (QR Code) แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างเป็นรายสถานศึกษา ตามจำนวนที่กำหนด

4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปและมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 100

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งถามเกี่ยวกับระดับสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การวิเคราะห์การจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI<sub>modified</sub>) (สุวิมล ว่องวานิช, 2562)

### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

#### ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินสภาพที่เป็นอยู่จริง กับสภาพที่ควรจะเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพที่เป็นอยู่จริง และสภาพที่ควรจะเป็น

| สมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ       | สภาพที่เป็นอยู่จริง |             |            | สภาพที่ควรจะเป็น |             |                  |
|----------------------------------|---------------------|-------------|------------|------------------|-------------|------------------|
|                                  | $\bar{X}$           | S.D.        | ระดับ      | $\bar{X}$        | S.D.        | ระดับ            |
| <b>1. ด้านความรู้</b>            | <b>4.10</b>         | <b>0.38</b> | <b>มาก</b> | <b>4.94</b>      | <b>0.19</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 1.1 ด้านภาษาศาสตร์               | 4.13                | 0.52        | มาก        | 4.87             | 0.35        | มากที่สุด        |
| 1.2 ด้านเทคนิควิธีการสอน         | 4.04                | 0.46        | มาก        | 4.95             | 0.15        | มากที่สุด        |
| 1.3 ด้านหลักสูตร                 | 4.15                | 0.50        | มาก        | 4.97             | 0.11        | มากที่สุด        |
| 1.4 ด้านผู้เรียน                 | 4.08                | 0.43        | มาก        | 4.96             | 0.15        | มากที่สุด        |
| <b>2. ด้านทักษะ</b>              | <b>4.07</b>         | <b>0.39</b> | <b>มาก</b> | <b>4.96</b>      | <b>0.14</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 2.1 การจัดการเรียนรู้            | 3.96                | 0.44        | มาก        | 4.96             | 0.26        | มากที่สุด        |
| 2.2 การสื่อสาร                   | 4.18                | 0.39        | มาก        | 4.95             | 0.20        | มากที่สุด        |
| 2.3 การทำงานร่วมกับผู้อื่น       | 4.19                | 0.37        | มาก        | 4.95             | 0.23        | มากที่สุด        |
| 2.4 การใช้สื่อเทคโนโลยี          | 4.00                | 0.46        | มาก        | 4.97             | 0.14        | มากที่สุด        |
| 2.5 การวัดผลประเมินผล            | 3.92                | 0.59        | มาก        | 4.98             | 0.09        | มากที่สุด        |
| 2.6 การพัฒนาตนเอง                | 4.19                | 0.37        | มาก        | 4.99             | 0.06        | มากที่สุด        |
| <b>3. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล</b> | <b>4.21</b>         | <b>0.50</b> | <b>มาก</b> | <b>4.99</b>      | <b>0.04</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| 3.1 บุคลิกลักษณะ                 | 4.37                | 0.41        | มาก        | 4.98             | 0.11        | มากที่สุด        |
| 3.2 การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้  | 4.29                | 0.43        | มาก        | 4.98             | 0.13        | มากที่สุด        |

| สมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ | สภาพที่เป็นอยู่จริง |      |           | สภาพที่ควรจะเป็น |      |           |
|----------------------------|---------------------|------|-----------|------------------|------|-----------|
|                            | $\bar{X}$           | S.D. | ระดับ     | $\bar{X}$        | S.D. | ระดับ     |
| 3.3 แรงจูงใจ               | 4.48                | 0.41 | มาก       | 4.99             | 0.05 | มากที่สุด |
| 3.4 คุณธรรมจริยธรรม        | 4.67                | 0.39 | มากที่สุด | 5.00             | 0.00 | มากที่สุด |
| รวม                        | 4.21                | 0.32 | มาก       | 4.96             | 0.11 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพที่เป็นอยู่จริงของสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D.=0.32) เมื่อพิจารณารายด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร ( $\bar{X} = 4.15$ , S.D.=0.50) 2) ด้านภาษาศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D.=0.52) 3) ด้านผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D.=0.43) และ 4) ด้านเทคนิควิธีการสอน ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D.=0.46) ตามลำดับ

2) ด้านทักษะ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) การพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D.=0.37) 2) การทำงานร่วมกับผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D.=0.37) 3) การสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D.=0.38) 4) การใช้สื่อเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D.=0.46) 5) การจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D.=0.44) และ 6) การวัดผลประเมินผล ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D.=0.59) ตามลำดับ

3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ที่เหลืออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) คุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D.=0.39) 2) แรงจูงใจ ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D.=0.41) 3) บุคลิกลักษณะ ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D.=0.41) และ 4) การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D.=0.43) ตามลำดับ

สภาพที่ควรจะเป็นของสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D.=0.19) เมื่อพิจารณารายด้าน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร ( $\bar{X} = 4.97$ , S.D.=0.11) 2) ด้านผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.96$ , S.D.=0.15) 3) ด้านเทคนิควิธีการสอน ( $\bar{X} = 4.95$ , S.D.=0.15) 4) ด้านภาษาศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.=0.35) ตามลำดับ

2) ด้านทักษะ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) การพัฒนาตนเอง ( $\bar{X} = 4.99$ , S.D.=0.06) 2) การวัดผลประเมินผล ( $\bar{X} = 4.98$ , S.D.=0.09) 3) การใช้สื่อเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 4.97$ , S.D.=0.14) 4) การจัดการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.96$ , S.D.=0.26) 5) การสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.95$ , S.D.=0.20) และ 6) การทำงานร่วมกับผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.95$ , S.D.=0.23) ตามลำดับ

3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ 1) คุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D.=0.00) 2) แรงจูงใจ ( $\bar{X} = 4.99$ , S.D.=0.05) 3) บุคลิกลักษณะ ( $\bar{X} = 4.98$ , S.D.=0.11) และ 4) การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.98$ , S.D.=0.13) ตามลำดับ

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่า สภาพที่เป็นอยู่จริงของการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ทุกด้านมีความต้องการจำเป็นทุกหัวข้อ

3. ผลการวิเคราะห์ดัชนีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ซึ่งผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 การเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ในแต่ละด้าน

| สมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ | ค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นอยู่จริง | ค่าเฉลี่ยสภาพที่ควรจะเป็น | PNI <sub>Modified</sub> | ลำดับ |
|----------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------|-------|
| 1. ด้านความรู้             | 4.10                         | 4.94                      | 0.205                   | 2     |
| 2. ด้านทักษะ               | 4.07                         | 4.96                      | 0.219                   | 1     |
| 3. ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล  | 4.46                         | 4.99                      | 0.119                   | 3     |
| รวม                        | 4.21                         | 4.96                      | 0.178                   |       |

จากตารางที่ 2 พบว่า การเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ภาพรวมรายด้านพบว่าด้านที่มีความต้องการจำเป็นโดยเรียงจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้ 1) ด้านทักษะ 2) ด้านความรู้ และ 3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ตามลำดับ

ผู้วิจัยนำผลวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 โดยนำข้อที่มีค่าคะแนน PNI<sub>modified</sub> มากกว่าค่า PNI<sub>modified</sub> ในภาพรวมเพื่อนำไปสร้างข้อคำถามเพื่อหาแนวทางพัฒนา โดยเรียงจากมากไปน้อย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านทักษะ ลำดับที่ 1 องค์ประกอบย่อยการวัดผลประเมินผล ลำดับที่ 2 องค์ประกอบย่อยการจัดการเรียนรู้ ลำดับที่ 3 องค์ประกอบย่อยการใช้สื่อเทคโนโลยี

2. ด้านความรู้ ลำดับที่ 1 องค์ประกอบย่อยด้านเทคนิควิธีการสอน ลำดับที่ 2 องค์ประกอบย่อยด้านด้านผู้เรียน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีดังนี้

### 3.1 ด้านทักษะ

3.1.1 องค์ประกอบย่อยการวัดผลประเมินผล ปรากฏผลดังนี้ 1) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริง 2) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถใช้เครื่องมือวัดที่หลากหลายและตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด 3) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถในการวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน 4) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถนำผลที่ได้จากการวัดและประเมินผล ไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน 5) ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองในด้านทักษะในการวัดและประเมินผล 6) หน่วยงานต้นสังกัดมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมในด้านเพิ่มพูนทักษะด้านวัดและประเมินผล 7) ครูผู้สอนควรมีเครื่องมือที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน 8) ในการวัดผลประเมินผลควรมีการวัดที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนให้ได้มากที่สุด

3.1.2 องค์ประกอบย่อยด้านการจัดการเรียนรู้ 1) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถออกแบบและวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร 2) ครูมีการพัฒนาตนเองให้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านต่าง ๆ ทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน 3) มีครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถจัดการ

เรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ให้กับผู้เรียนได้อย่างสม่ำเสมอ 4) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถจัดสภาพแวดล้อมให้เกิดการกระตุ้นการเรียนรู้ 5) ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองในด้านทักษะในการจัดการเรียนรู้อยู่เสมอ 6) หน่วยงานต้นสังกัดมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมในด้านเพิ่มพูนทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ 7) ครูผู้สอนควรมีการอบรมพัฒนาตนเอง รวมถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความหลากหลาย โดยเน้นการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก (Active Learning) 8) ครูผู้สอนควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือทำ PLC ระหว่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษด้วยกันในช่วงปิดภาคเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนของครู 9) ครูนอกจากมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องแล้ว ควรนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการจัดการเรียนรู้จะทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.1.3 องค์ประกอบย่อยด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี 1) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูล ข่าวสารได้อย่างทันทั่วทั้งที่ 2) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม 3) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถปรับตัวและยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ 4) ครูมีการพัฒนาตนเองให้สามารถออกแบบ มีการสร้างและพัฒนาสื่อหรือนวัตกรรม 5) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีการติดตามผลและประเมินผลการใช้สื่ออย่างต่อเนื่อง 6) ครูมีการพัฒนาตนเองให้กำหนดกรอบแนวคิด หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการปฏิบัติงาน 7) ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองในด้านทักษะในการใช้สื่อเทคโนโลยี 8) หน่วยงานต้นสังกัดมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมในด้านเพิ่มพูนทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยี 9) ครูผู้สอนควรมีสื่อการสอนที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาและกระตุ้นผู้เรียน โดยเฉพาะสื่อเทคโนโลยีเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจุบัน 10) ผู้อำนวยการโรงเรียนควรอำนวยความสะดวกให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้ทันสมัย

### 3.2 ด้านความรู้

3.2.1 องค์ประกอบย่อยเทคนิควิธีการสอน 1) ครูมีการศึกษาหาความรู้และเข้าใจการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเข้าใจการจัดการเรียนรู้ที่มีความสอดคล้องของเนื้อหาให้เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน 3) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ในการหาวิธีการที่หลากหลายเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ 4) ครูมีการศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ในด้านเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษ 5) ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองในด้านความรู้เทคนิควิธีการสอน 6) หน่วยงานต้นสังกัดมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมในด้านความรู้เทคนิควิธีการสอน 7) ครูผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และควรมีการอบรมพัฒนาตนเองในด้านเทคนิคการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ และมีเจตคติที่ดี 8) หน่วยงานต้นสังกัดควรมีศึกษานิเทศก์ที่ตรงวิชาเอก เพื่อให้ติดตามการสอนรวมถึงจัดทำกลุ่ม PLC

3.2.2 องค์ประกอบย่อยด้านผู้เรียน 1) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียน 2) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเข้าใจความรู้พื้นฐานของผู้เรียน 3) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้และเข้าใจพื้นฐานความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน 4) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามความสนใจของผู้เรียน 5) ครูมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับผู้เรียน 6) ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองในด้านความรู้ด้านการรู้จักผู้เรียน 7) หน่วยงานต้นสังกัดมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมความรู้ด้านการรู้จักผู้เรียน 8) ครูผู้สอนควรรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในการแบ่งกลุ่มความสามารถของนักเรียนในการช่วยจัดการเรียนรู้ 9) ครูผู้สอนมีการนำผลการวัดและประเมินผลมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 10) ครูผู้สอนมีการส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถโดดเด่นให้เข้าร่วมการแข่งขันทักษะต่าง ๆ และต้องมีการสอนซ่อมเสริมผู้เรียนที่มีพัฒนาการช้า

### อภิปรายผล

ในการวิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพที่เป็นอยู่จริงและสภาพที่ควรจะเป็นเกี่ยวกับสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 พบว่า สภาพที่เป็นอยู่จริงของสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สภาพที่เป็นอยู่จริง ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านทักษะ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 เป็นผู้ที่มีสมรรถนะที่ดีเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการส่งเสริมจัดอบรมสัมมนา และเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ได้พัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอในทุกด้าน แต่ในด้านทักษะ อาจจะต้องเพิ่มให้มีการส่งเสริมการอบรมพัฒนาด้านนี้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยวียส มาอยู่ (2566) ที่พบว่า ผลการศึกษาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนในกรณีสภาพที่ควรจะเป็นของสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า สภาพที่ควรจะเป็นด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ที่คาดหวังก็ต้องเริ่มจากการเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ดี มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีเจตคติที่ดีต่อการสอนภาษาอังกฤษ ก็จะส่งผลต่อสมรรถนะในด้านอื่น ๆ เช่น ทักษะ ความรู้ ที่จะตามมา เป็นต้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อมรรัตน์ ทับทิมทอง และสสิกรพร เชาวนชัย (2564) ที่ศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะของครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 จังหวัดพิษณุโลก พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้านสูงสุดคือด้านการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ รองลงมา คือ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้และการบริหารจัดการชั้นเรียนและด้านทักษะการวัดและประเมินผล รองลงมาตามลำดับ

2. ค่าดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ ) พบว่า โดยภาพรวมของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มีค่าเท่ากับ 0.178 หากพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า ด้านที่ค่า  $PNI_{modified}$  สูงกว่าค่า  $PNI_{modified}$  ในภาพรวมคือ ด้านทักษะ  $PNI_{modified}$  เท่ากับ 0.219 รองลงมาคือ ด้านความรู้  $PNI_{modified}$  เท่ากับ 0.205 เพราะฉะนั้นด้านที่ต้องนำไปหาแนวทางการพัฒนาในแต่ละองค์ประกอบย่อย คือ ด้านทักษะ มีองค์ประกอบย่อย ดังนี้ ดังนี้ 1) การวัดผลประเมินผล ( $PNI_{modified} = 0.272$ ) 2) การจัดการเรียนรู้ ( $PNI_{modified} = 0.250$ ) และ 3) การใช้สื่อเทคโนโลยี ( $PNI_{modified} = 0.242$ ) และในด้านความรู้ มีองค์ประกอบย่อย ดังนี้ 1) ด้านเทคนิควิธีการสอน ( $PNI_{modified} = 0.225$ ) และ 2) ด้านผู้เรียน ( $PNI_{modified} = 0.216$ ) ตามลำดับ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้การใช้สื่อเทคโนโลยี รวมไปถึงการวัดผลประเมินผลใน

การจัดการเรียนรู้เป็นทักษะสำคัญและเป็นหลักการเบื้องต้นของทักษะที่ควรพัฒนาให้กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 รวมไปถึงในด้านความรู้ครูควรมีการพัฒนาเทคนิควิธีการสอนใหม่ ๆ รวมไปถึงด้านผู้เรียนซึ่งครูต้องรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลเพื่อจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความถนัด ความสนใจ และระดับความสามารถของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ สิริกร ชาลีกัน และ พา อักษรเสือ (2563: 238) พบว่า การเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี  $PNI_{modified}$  สมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีดังนี้ 1) การใช้สื่อเทคโนโลยี 2) การจัดกระบวนการเรียนรู้ 3) การสื่อสาร 4) การพัฒนาตนเอง 5) การวัดผลประเมินผล และ 6) การทำงานร่วมกับผู้อื่น

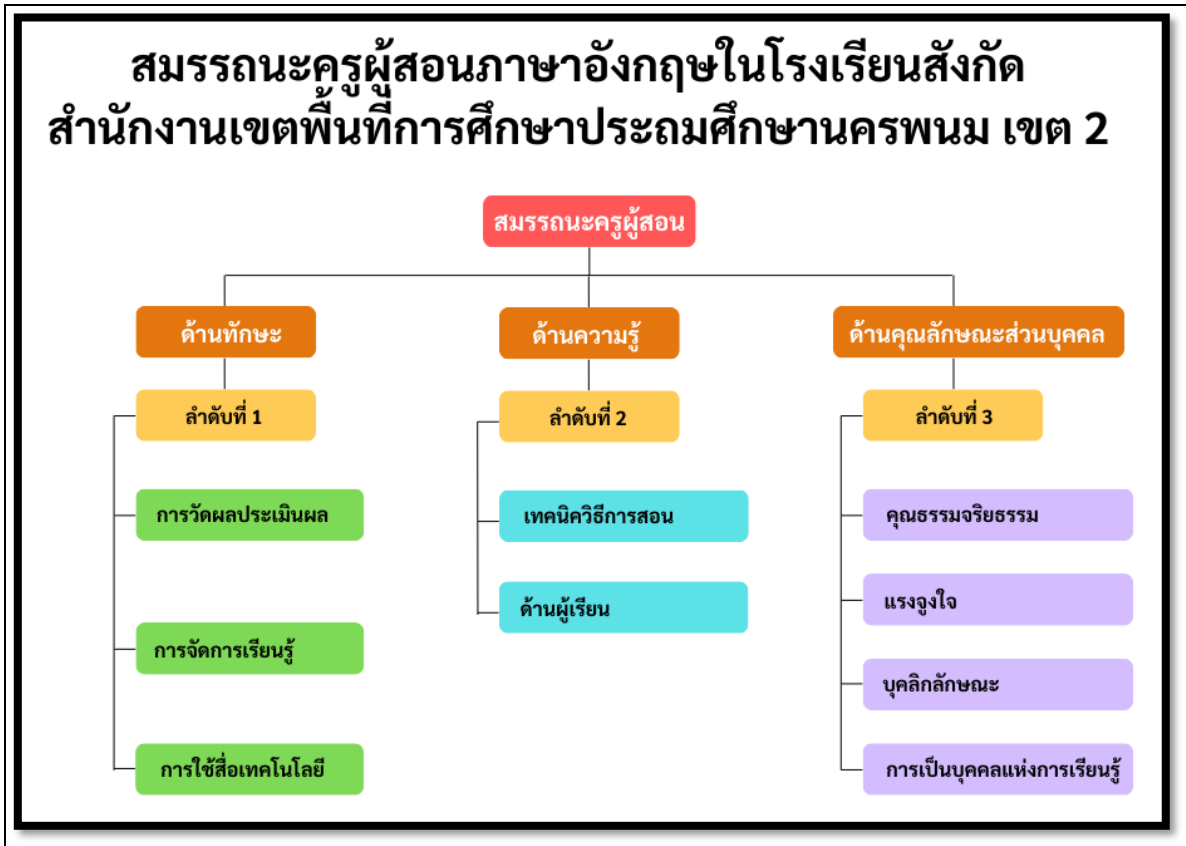
3. แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 มี 2 ด้าน มีดังนี้ 1) ด้านทักษะ 1.1) องค์ประกอบย่อยการวัดผลประเมินผล 1.2) องค์ประกอบย่อยการจัดการเรียนรู้ และ 1.3) การใช้สื่อเทคโนโลยี 2) ด้านความรู้ 2.1) องค์ประกอบย่อยด้านเทคนิควิธีการสอน 2.2) องค์ประกอบย่อยด้านผู้เรียน ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเพราะว่า การพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 จะต้องทำควบคู่ไปทุกด้านไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทักษะ พัฒนาความรู้ และคุณลักษณะส่วนบุคคล เพื่อให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเกิดสมรรถนะที่มาจากกระบวนทัศน์ใหม่ เริ่มมาจากการใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีเจตคติที่ดีในการเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ของตนเองในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ ธัญญลักษณ์ เวชกามา (2562: 186-196) พบว่า รูปแบบแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอนภาษาอังกฤษต้องพัฒนาทั้งในด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีประโยชน์ ในการนำไปพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ให้สามารถประสบความสำเร็จได้

### องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้

1. ได้ทราบความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่จริง และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 เพื่อนำไปหาแนวทางพัฒนาระดับสมรรถนะในด้านที่ยังมีค่าเฉลี่ยต่ำ และมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเป็นลำดับแรก

2. ได้แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา และครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้ศึกษาเพื่อพัฒนาสมรรถนะการสอนภาษาอังกฤษของตนเองให้ดีขึ้น และจะส่งผลต่อการพัฒนานักเรียนของตนเอง ดังแสดงในภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ด้านทักษะ โดยเฉพาะองค์ประกอบย่อย การจัดการเรียนรู้ การใช้สื่อเทคโนโลยี และการวัดผลประเมินผล ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอน และเมื่อสอนแล้วก็ต้องมีการวัดประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

2. จากผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในด้านความรู้ โดยเฉพาะองค์ประกอบย่อย ด้านเทคนิควิธีการสอน และด้านผู้เรียน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นในด้านนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ควรนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการจัดหลักสูตรอบรม หรือเป็นเกณฑ์ในการประเมินการปฏิบัติงานของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้ครูสามารถสร้างและพัฒนาสมรรถนะการสอนภาษาอังกฤษให้เกิดขึ้นในตัวครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนในสังกัด ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และจะสามารถส่งผลไปยังผู้เรียนให้เกิดความรู้ และทักษะภาษาอังกฤษที่สูงขึ้นต่อไป

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัยพบว่าสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ควรมีการศึกษสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษในสังกัดอื่น ๆ ต่อไป

2. จากผลการวิจัยพบว่าภาวะผู้นำที่แท้จริงตามสภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ควรมี การทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อหารูปแบบ แนวทางใน การพัฒนาหรือเสริมสร้างสมรรถนะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

## เอกสารอ้างอิง

- ชัยรีย์ บุนนาค. (2562). ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยและข้อเสนอแนะด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ปี 2564 – 2568.  
<http://journalgrad.ssru.ac.th/index.php/miniconference/article/view/1716>
- ธัญญลักษณ์ เวชกามา. (2562). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียน ประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ยวียส มาอยู่. (2566). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1. การค้นคว้าอิสระสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2551). วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2. (2566). ข้อมูลสารสนเทศ. <https://www.nkp2.go.th/o5-2/>
- สิริกร ชาลิกัน และ พา อักษรเสื่อ. (2563). กลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ, 5(6), 232-244.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2562). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- อมรรัตน์ ทับทิมทอง และสฤพร เขาวนชัย. (2564). ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ด้านทักษะของครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 จังหวัด พิษณุโลก. วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 18(3), 129-147.
- Bank of Thailand. (2014). *Financial Stability Report 2014*.  
<https://www.bot.or.th/content/dam/bot/documents/en/research-and-publications/reports/financial-stability-report/FSR2014e.pdf>. Retrieved 10 January 2024.
- Hariharasudan, A. & Kot, S. (2018). A Scoping Review on Digital English and Education 4.0 for Industry 4.0. *Social Sciences*. 7(11), 227.
- Kirkpatrick, R. (2012). English education in Thailand: 2012. *Asian EFL Journal*. 61: 24-40.
- Kirschenbaum, M. (2010). What is digital humanities and what's it doing in English Departments? *ADE Bulletin*. no.150: 55-61
- Pennycook, A. (2017). *The cultural politics of English as an international language*: Routledge.
- Prapphal, K. (2003). English proficiency of Thai learners and directions of English teaching and learning in Thailand. *Journal of Studies in the English Language*. 1: 6-12.

- Riemer, M. J. (2002). English and communication skill for the global engineer. *Global J. of Engng. Educ.* 6(1): 91-100.
- Smith, L. E. (2015). English as an international language: No room for linguistic chauvinism. *Journal of English as a Lingua Franca.* 4(1): 165-171.