

การศึกษาความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ  
สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

The Study of the desire for opening Bachelor of Technology Program  
in Hotel and Hospitality (Continuing Program), Suphanburi Vocational College

รัชดาภรณ์ ตันติกามธอน<sup>1\*</sup> และศิริภา จิตผ่อง<sup>2</sup>

Ratchadaphon Tantikamthon<sup>1\*</sup> and Siripha Chitphong<sup>2</sup>

<sup>\*1,2</sup>สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี สุพรรณบุรี 72000

<sup>\*1,2</sup>Hotel and Hospitality Department, Phetchaburi Vocational College, Phetchaburi 76000

Received : June 11, 2020 Revised : June 17, 2020 Accepted : June 22, 2020

**บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรีเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ คือนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปวส. 2 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 70 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 10 คน ได้แก่ ตัวแทนภาครัฐ 4 คน ตัวแทนสถานประกอบการ 3 คน และตัวแทนชุมชน 3 คน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสนใจต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.95$ ) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00, S.D. = 1.02$ ) พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอันดับที่ 1 คือด้านการประกอบอาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.92$ ) รองลงมาคือ

\*รัชดาภรณ์ ตันติกามธอน

E-mail : Ratchada.mp@gmail.com

ด้านหลักสูตรใหม่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.98$ ) ด้านภาพลักษณ์ของวิทยาลัยฯ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94, S.D. = 1.04$ ) และด้านเหตุผลส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83, S.D. = 1.13$ ) ตามลำดับ ส่วนผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบว่า เห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตรดังกล่าว แต่ควรมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันให้มากขึ้นเพื่อหาแนวทางพัฒนาหลักสูตร และแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านบุคลากร สถานที่ และสถานประกอบการ

**คำสำคัญ :** ความต้องการเปิดหลักสูตร, สาขาวิชาการโรงแรม

**Abstract**

The research objective was to study the desire for opening Bachelor of Technology Program in Hotel and Hospitality (Continuing Program) at Suphanburi Vocational College. This research was quantitative and qualitative research. The research instruments used questionnaires and structured interview forms. The research samples were 70 students of Diploma level 2 in Hotel department. The data were analyzed using frequency, percentage, mean and standard deviation. There were 10 main interviewees, 4

government representatives, 3 workplace representatives and 3 community representatives.

The results indicated that the respondents were interested in the Bachelor of Technology Program in Hotel and Hospitality (Continuing Program) at Suphanburi Vocational College at a high level ( $\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.95$ ). The overall factors affecting decision-making to study Bachelor's degree, the average was very high ( $\bar{X} = 4.00, S.D. = 1.02$ ). Considering in each aspect, it was found that the first was the occupation that had a high level of average ( $\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.92$ ). Followed by the curriculum with a high level of average ( $\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.98$ ), the image of the college with a high level of average ( $\bar{X} = 3.94, S.D. = 1.04$ ) and the personal reasons with a high level of average ( $\bar{X} = 3.83, S.D. = 1.13$ ). The results of the interview with the related parties founded that agreeing to the course opening, but there should be more discussions to find the ways to developing courses and find solutions regarding restrictions on personals, places, and workplaces.

**Keywords :** Course requirements, Hotel and Hospitality

## 1. บทนำ

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 สังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีพันธกิจในการให้การศึกษาด้านวิชาชีพเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานโดยนำความรู้มาพัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในทางปฏิบัติและมีสมรรถนะจนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพอิสระได้ ทั้งนี้สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 มีความต้องการในการสร้างการพัฒนา และ

ให้การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาตรี สายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ (ทล.บ.) ในสาขาวิชาต่าง ๆ ในสถานศึกษาที่อยู่ภายใต้สังกัดของสถาบันฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมและเพิ่มโอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เรียน โดยปัจจุบันมีวิทยาลัยภายใต้สังกัด จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม วิทยาลัยอาชีวศึกษานครปฐม วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาบุรี วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนาบุรี วิทยาลัยการอาชีพกาญจนาบุรี วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี วิทยาลัยเทคนิคโพธาราม วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี และวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

จากปัญหาผู้ใช้แรงงานในอุตสาหกรรมบริการในปัจจุบันพบว่าบัณฑิตที่สถานประกอบการรับเข้าทำงานยังขาดทักษะความรู้ความสามารถ ตลอดจนทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการทำงาน และสืบเนื่องจากการที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี ได้จัดการศึกษาด้านการโรงแรมให้กับผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยมีความมุ่งมั่นที่จะผลิตกำลังคนให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานภาคอุตสาหกรรมบริการที่มีแนวโน้มสูงขึ้น จึงมีความประสงค์ในการเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี สายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะความสามารถอันจะนำไปใช้ในทางด้านอุตสาหกรรมบริการได้เป็นอย่างดี

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ (ทล.บ.) สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในปี 2564 ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

### 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ขอบเขตของการวิจัย

##### 3.1.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น

2 กลุ่ม คือ

3.1.1.1 นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการโรงแรม จำนวนทั้งสิ้น 70 คน จาก 6 วิทยาลัย ได้แก่ 1) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี จำนวน 25 คน 2) วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี จำนวน 14 คน 3) วิทยาลัยอาชีวศึกษานครปฐม จำนวน 18 คน 4) วิทยาลัยการอาชีพบ้านโป่ง จำนวน 6 คน 5) วิทยาลัยเทคนิคโพธาราม จำนวน 5 คน และ 6) วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี จำนวน 2 คน

3.1.1.2 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี โดยเลือกแบบเจาะจง จำนวน 10 คน ซึ่งมาจากตัวแทนภาครัฐ 4 คน ตัวแทนสถานประกอบการ 3 คน และตัวแทนชุมชน 3 คน

3.1.2 ระยะเวลาดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เดือน มีนาคม - ตุลาคม 2562

3.1.3 สถานที่เก็บข้อมูลในการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

#### 3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

3.2.1 ขั้นการวิเคราะห์ ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

3.2.2 ขั้นการออกแบบ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ คณะวิจัยได้นำข้อมูลขั้นการวิเคราะห์มาจัดทำข้อคำถาม

#### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาความสนใจต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี แบ่งออกเป็น

5 ระดับ คือ มากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 2 และน้อยที่สุด = 1

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อเสนอแนะ

3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ มีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมด 6 ส่วน ได้แก่

3.3.2.1 ด้านความต้องการที่จะเปิดหลักสูตร

3.3.2.2 ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3.3.2.3 ด้านความพร้อมในแต่ละด้าน

3.3.2.4 ด้านรายวิชาสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

3.3.2.5 ด้านหลักสูตรมีความสอดคล้องกับตลาดแรงงานที่จะรองรับ

3.3.2.6 ข้อเสนอแนะ

#### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ทำให้ได้แบบสอบถามกลับมา 100 % และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตร จำนวน 10 คน

#### 3.5 สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview Research) และข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ (Document Research) โดยนำมาวิเคราะห์และประมวลผลเนื้อหาเชิงพรรณนา

#### 4. ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1) ชาย	10	14.30
2) หญิง	60	85.70
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
1) น้อยกว่า 18 ปี	7	10.00
2) 18 - 20 ปี	59	84.30
3) 21 - 26 ปี	3	4.30
4) 23 ปีขึ้นไป	1	1.40
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>
<b>3. เกรดเฉลี่ย</b>		
1) ต่ำกว่า 2.01	0	0
2) 2.01 - 2.50	9	12.90
3) 2.51 - 3.00	22	31.40
4) 3.01 - 3.50	24	34.30
5) 3.51 - 4.00	15	21.40
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>
<b>4. รายได้ของครอบครัว/เดือน</b>		
1) ไม่เกิน 10,000 บาท	21	30.00
2) 10,001 - 15,000 บาท	25	35.70
3) 15,001 - 20,000 บาท	12	17.10
4) 20,001 - 25,000 บาท	8	11.40
5) 25,001 - 30,000 บาท	2	2.90
6) มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป	2	2.90
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>
<b>5. อาชีพของผู้ปกครอง</b>		
1) ข้าราชการ	0	0
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0	0
3) พนักงานบริษัท	13	18.60
4) ธุรกิจส่วนตัว	12	17.10
5) ค้าขาย	11	15.70
6) รับจ้าง/ลูกจ้าง	25	35.70
7) เกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง	8	11.4

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
8) เกษียณ/ว่างงาน	1	1.4
9) อื่น ๆ โปรดระบุ.....	0	0
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>
<b>6. ภูมิลำเนา</b>		
1) จังหวัดสุพรรณบุรี	28	40.00
2) จังหวัดกาญจนบุรี	11	15.70
3) จังหวัดนครปฐม	18	25.70
4) จังหวัดราชบุรี	8	11.40
5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....		
5.1) ยโสธร	1	1.14
5.2) ศรีสะเกษ	1	1.14
5.3) พิจิตร	1	1.14
5.4) มหาสารคาม	1	1.14
5.5) เพชรบุรี	1	1.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่าการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปวส. 2 สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยที่สังกัดในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำนวน 70 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 85.70 อายุระหว่าง 18-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 84.30 เกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 34.30 รายได้ส่วนใหญ่ของครอบครัว/เดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.70 อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 35.70 ภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดสุพรรณบุรี คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตอนที่ 2 การศึกษาความสนใจต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสนใจต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

หลักสูตร (ใหม่)	( $\bar{X}$ )	S.D.	ความหมาย
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี	3.97	0.95	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.97</b>	<b>0.95</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 70 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับ ปวส. 2 สาขาวิชาการโรงแรม ในวิทยาลัยที่สังกัดสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 มีความสนใจต่อหลักสูตร

เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรีเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.95$ )

ตอนที่ 3 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	( $\bar{X}$ )	S.D.	ความหมาย	ลำดับ
<b>ด้านภาพลักษณ์ของวิทยาลัยฯ</b>				
1. เป็นวิทยาลัยของรัฐที่มีชื่อเสียงมานาน	3.97	1.04	มาก	5
2. เป็นวิทยาลัยที่เปิดสอนหลากหลายสาขาวิชา	4.07	1.04	มาก	3
3. เป็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านเทคโนโลยีและงานศึกษา	3.80	1.06	มาก	9
4. เป็นวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านการเรียนการสอน	3.93	1.05	มาก	6
5. เป็นวิทยาลัยที่มีคณาจารย์เก่งและมีความรู้เชี่ยวชาญ	4.01	1.03	มาก	4
6. เป็นวิทยาลัยที่มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย	3.81	1.03	มาก	8
7. เป็นวิทยาลัยที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.89	1.07	มาก	7
8. เป็นวิทยาลัยที่มีสภาพแวดล้อมร่มรื่น และสวยงาม	3.73	1.02	มาก	10
9. เป็นวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองเดินทางไปมาสะดวก	4.09	1.05	มาก	2
10. เป็นวิทยาลัยที่จบการศึกษาแล้วได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน	4.13	1.02	มาก	1
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.94</b>	<b>1.04</b>	<b>มาก</b>	<b>-</b>
<b>ด้านหลักสูตร (ใหม่)</b>				
1. หลักสูตรที่เปิดสามารถเชื่อมโยงกับสาขาเดิมได้ (ระดับปวส.)	4.23	0.90	มาก	2
2. ระยะเวลาในการศึกษาจนจบการศึกษามีความเหมาะสม 2 ปี	4.27	0.85	มาก	1
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 30 %	3.90	0.93	มาก	8

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี  
หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	( $\bar{X}$ )	S.D.	ความหมาย	ลำดับ
4. มีการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน	4.00	0.96	มาก	6
5. ช่วงเวลาที่เรียน ภาคปกติ (วันจันทร์ - วันศุกร์)	4.09	0.99	มาก	5
6. ช่วงเวลาที่เรียน ภาคพิเศษ (วันเสาร์ - วันอาทิตย์)	3.90	1.13	มาก	8
7. ช่วงเวลาที่เรียน ภาคปกติ (วันอาทิตย์)	3.64	1.19	มาก	10
8. หลักสูตรที่เปิดมีคุณภาพและมีจำนวนหน่วยกิตที่เหมาะสม	3.91	0.96	มาก	7
9. หลักสูตรที่เปิดสามารถเรียนและทำงานไปด้วยได้	4.14	0.94	มาก	3
10. หลักสูตรที่เปิดมีการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการที่มีชื่อเสียงและคุณภาพ	4.13	0.93	มาก	4
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.02</b>	<b>0.98</b>	<b>มาก</b>	<b>-</b>
<b>ด้านเหตุผลส่วนตัว</b>				
1. หลักสูตรและสาขาวิชาได้รับความนิยมในสังคม	4.13	0.92	มาก	2
2. เป็นสาขาที่จบแล้วหางานทำได้ง่าย	4.24	0.84	มาก	1
3. หลักสูตรและสาขาวิชาตรงตามความต้องการของนักศึกษา	4.04	0.95	มาก	3
4. เพื่อนชักชวนให้เลือกเรียนในวิทยาลัยแห่งนี้	3.73	1.21	มาก	7
5. รุ่นพี่แนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยแห่งนี้	3.66	1.27	มาก	8
6. ครู อาจารย์แนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยแห่งนี้	3.79	1.17	มาก	6
7. ผู้ปกครองของนักเรียนแนะนำให้เลือกเรียนในวิทยาลัยแห่งนี้	3.86	1.16	มาก	4
8. บุคคลที่นักเรียนประทับใจ (Idol) เป็นศิษย์เก่าของวิทยาลัยแห่งนี้	3.53	1.34	มาก	9
9. ค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.80	1.07	มาก	5
10. ได้รับทุนในการศึกษาต่อ	3.49	1.34	ปานกลาง	10
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.83</b>	<b>1.13</b>	<b>มาก</b>	<b>-</b>
<b>ด้านการประกอบอาชีพ</b>				
1. ต้องการคุณวุฒิการศึกษาเพื่อการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	4.16	0.94	มาก	8
2. วุฒิการศึกษาทำให้เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือในการทำงานมากขึ้น	4.16	0.88	มาก	8
3. วุฒิการศึกษาระดับปวส. ไม่เพียงพอในการประกอบอาชีพ	3.74	1.11	มาก	10
4. เป็นสาขาวิชาที่สามารถประกอบอาชีพได้หลากหลาย	4.17	0.92	มาก	7
5. สามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนเองและผู้อื่นในการทำงานได้	4.26	0.91	มาก	6
6. ต้องการวุฒิการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการเปลี่ยนงานได้ในอนาคต	4.27	0.90	มาก	3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	( $\bar{X}$ )	S.D.	ความหมาย	ลำดับ
7. ต้องการวุฒิการศึกษาเพื่อเพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้น	4.30	0.91	มาก	2
8. ต้องการความมั่นคงในการประกอบอาชีพ	4.37	0.90	มาก	1
9. ต้องการความรู้ไปพัฒนาเพื่อประกอบอาชีพอิสระ	4.27	0.88	มาก	3
10. สามารถเลือกสถานประกอบการที่มีชื่อเสียงในการทำงานได้	4.27	0.87	มาก	3
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.20</b>	<b>0.92</b>	<b>มาก</b>	<b>-</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.95) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อค่าเฉลี่ยรายด้านในอันดับที่ 1 คือ ด้านการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.92) รองลงมาคือด้านหลักสูตร (ใหม่) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D.=0.98) ด้านภาพลักษณ์ของวิทยาลัยฯ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 1.04) และด้านเหตุผลส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 1.13)

ผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 10 คน ได้แก่ ตัวแทนภาครัฐ 4 คน ตัวแทนสถานประกอบการ 3 คน และตัวแทนชุมชน 3 คน พบว่า

1. ด้านความต้องการที่จะเปิดหลักสูตรฯ พบว่าภาพรวมเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตรดังกล่าวเพราะสาขาวิชาการโรงแรมเป็นสาขาที่น่าสนใจ และเป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้เรียนที่มีภูมิลำเนาในจังหวัด และจังหวัดใกล้เคียงได้พัฒนาตนเอง และเป็นวิชาชีพที่ตรงกับสาขาที่ตนเองต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาเพิ่มมากขึ้น

2. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสม เนื่องจากหลักสูตรนี้นอกจากจะพัฒนาทักษะ ประสบการณ์

เทคโนโลยี และการใช้ภาษาอังกฤษแล้ว ยังสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม แต่อยากให้เพิ่มความสามารถของผู้เรียนในด้านการจัดการมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการดำเนินงานโรงแรมได้

3. ด้านความพร้อมในการเปิดหลักสูตรของแต่ละภาคส่วนของวิทยาลัย

3.1 ด้านบุคลากร โดยเฉพาะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นผู้ที่มีความรู้ มีความพร้อม คุณวุฒิตรงตามสาขาวิชา และตามระเบียบที่กำหนดไว้ แต่อาจจะมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะเปิดหลักสูตรนี้ เนื่องจากครูอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 ที่จับตรงตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ยังมีจำนวนน้อย และมีหน้าที่รับผิดชอบในส่วนของการจัดการเรียนการสอนในระดับปวช. และปวส.อีกด้วย ดังนั้นควรต้องมีการเตรียมบุคลากรเพิ่มขึ้นจากปัจจุบัน และควรมีการแยกระบบการสอนในแต่ละระดับออกจากกันอย่างชัดเจน

3.2 ด้านสถานที่ พบว่าสถานที่ตั้งของวิทยาลัยอยู่ใจกลางเมืองจึงมีความเหมาะสมและสะดวกอย่างมากในการเดินทาง แต่อย่างไรก็ตามหากมีการเปิดหลักสูตรนี้แล้ว ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ควรมีการเพิ่มจำนวนเพื่อให้สามารถรองรับกับการจัดการเรียนการสอนและจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

3.3 ด้านสื่อการเรียนการสอน มีสื่อการเรียนการสอนพร้อม มีศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดเพียงพอต่อผู้เรียน มีแหล่งสืบค้นและสื่อการสอนอื่นอีกมากมาย

นอกจากนี้ยังมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และมีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นจุดเด่นของ หลักสูตรนี้

3.4 ด้านสถานประกอบการ ในส่วนของ สถานประกอบการที่รองรับผู้เรียนในสาขาวิชาการโรงแรม หาดมืองเพียงในจังหวัดสุพรรณบุรียังมีข้อจำกัดอยู่มาก เช่น ด้านครูฝึกในสถานประกอบการที่ยังขาดความรู้ ความสามารถ รวมทั้งข้อจำกัดด้านสวัสดิการต่าง ๆ และ เทคโนโลยี วัสดุ อุปกรณ์ เมื่อเทียบกับสถานประกอบการ ที่ตั้งอยู่ในแหล่งท่องเที่ยว หรือเมืองใหญ่ที่มีศักยภาพใน การรองรับผู้เรียนได้มากกว่า

3.5 ด้านรายวิชาตามหลักสูตร มีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีสมรรถนะวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมใน การปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการด้านธุรกิจโรงแรม และที่พัก

4. ด้านหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนในปัจจุบัน เนื่องจากผู้เรียนมีความสนใจใน งานบริการ เพราะประเทศไทยเป็นเมืองท่องเที่ยว อีกทั้ง อุตสาหกรรมบริการเปิดกว้างมากขึ้น สำหรับผู้เรียนใน สาขาวิชาการโรงแรมระดับปริญญาตรี

5. ด้านหลักสูตรมีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน สามารถที่จะผลิตบัณฑิตตรงตามความต้องการของ ตลาดแรงงานที่จะรองรับ และตรงตามนโยบายของ ประเทศที่เน้นอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เนื่องจาก อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการยังเป็นรายได้หลักของ ประเทศ

## 5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความสนใจ ต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี อยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับ ปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชา การโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็น รายด้านพบว่าในอันดับที่ 1 คือด้านการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านหลักสูตร (ใหม่)

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านภาพลักษณ์ของวิทยาลัยฯ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านเหตุผลส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนผลการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบว่าเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตร ดังกล่าว แต่ควรมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันให้ มากขึ้น เพื่อหาแนวทางพัฒนาหลักสูตร และแนวทาง แก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านบุคลากร สถานที่ และสถานประกอบการ

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับ ปวส. 2 สาขาวิชาการโรงแรม ในวิทยาลัยที่สังกัดสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 จำนวน 70 คน มีความสนใจ ต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรีเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอนันต์ เตียวต่อย (2557) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวโน้มความต้องการศึกษาต่อ สาขาวิชาใหม่ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลรัตนโกสินทร์ ผลการศึกษาพบว่านักเรียน/ นักศึกษามีความต้องการศึกษาต่อสาขาวิชาใหม่ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่ามีความต้องการศึกษาต่ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ วิทยาลัยเพาะช่าง คณะวิศวกรรมศาสตร์คณะบริหารธุรกิจ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และคณะสถาปัตยกรรม ศาสตร์ และการออกแบบ และเมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า มีความต้องการศึกษาต่ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ วิศวกรรมปิโตรเคมี การออกแบบดิจิทัล และการออกแบบ เครื่องประดับ โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษา สุพรรณบุรี ได้แก่ด้านการประกอบอาชีพ ด้านหลักสูตร (ใหม่) ด้านภาพลักษณ์ของวิทยาลัยฯ และด้านเหตุผลส่วนตัว ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุทุมพร ไฉฉลาด และจตุติ โตอัม (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยโดยรวมมี ผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาใน



ระดับสูง การเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านคุณลักษณะสถาบัน ด้านการประกอบอาชีพ ด้านหลักสูตร และด้านสังคมและเศรษฐกิจ

## 7. ข้อเสนอแนะ

7.1 วิทยาลัยที่เปิดสอนในสาขาวิชาการโรงแรมควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการประกอบอาชีพของผู้เรียนมากขึ้น เพราะปัจจัยด้านนี้ส่งผลต่อการเลือกศึกษาต่ออยู่ในระดับมากเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ เพราะผู้เรียนต้องการความมั่นคงในการประกอบอาชีพ ต้องการวุฒิการศึกษาเพื่อเพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้น ต้องการวุฒิการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการเปลี่ยนงานได้ในอนาคต ต้องการความรู้ไปพัฒนาเพื่อประกอบอาชีพอิสระ และสามารถเลือกสถานประกอบการที่มีชื่อเสียงในการทำงานได้

7.2 วิทยาลัยที่เปิดสอนในสาขาวิชาการโรงแรมควรเน้นการแนะแนวกับกลุ่มนักศึกษาที่กำลังจะจบระดับชั้นปวส.2 ให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์และสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชากับตัวนักศึกษา รวมถึงครอบครัวให้มีความสัมพันธ์อันดีอย่างต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วม จนทำให้เกิดความรู้สึกผูกพัน และส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อ

7.3 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งตัวแทนภาครัฐ สถานประกอบการ และชุมชน ควรมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันให้มากขึ้น เพื่อหาแนวทางพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี และหาแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับข้อจำกัดด้านบุคลากร สถานที่ และสถานประกอบการ

7.4 ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มที่ไม่สนใจเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี เพื่อนำไปใช้ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรดังกล่าวให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

## 8. เอกสารอ้างอิง

- อนันต์ เตียวต้อย สุรกิจ ปรากฏ และเมธังกร สุธีวร. (2557). แนวโน้มความต้องการศึกษาต่อสาขาวิชาใหม่ระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- อุทุมพร ไฉนลาด และจงดี โตอ้อม. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล. *บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 10, (2), หน้า 165-166.