

ผลการใช้ Google Classroom รายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน
สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
Results for Using Google Classroom of Financial Report Analysis
Course for Undergraduate Students Bachelor of Technology Program,
Accounting Department

อรัทัย ทำมา*

Orathai Tumma*

*สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี สุพรรณบุรี 72000

*Accounting Department, Suphanburi Vocational College, Suphanburi 72000

Received : December 18, 2020 Revised : December 22, 2020 Accepted : December 29, 2020

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ผ่านการใช้ Google Classroom ของนักศึกษาปริญญาตรี ปี 2 การบัญชี และเพื่อศึกษา ความพึงพอใจของ นักศึกษาปริญญาตรี ปี 2 การบัญชี ต่อการจัดการเรียน การสอนผ่าน Google Classroom การศึกษาครั้งนี้เป็น การวิจัยเชิงทดลอง (Quasi experimental research) แบบ One group Pretest-Posttest Designs เพื่อ เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนจาก การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือและศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจาก การจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ประชากรเป็นนักศึกษาปริญญาตรี ปี 2 การบัญชี ปี การศึกษา 2562 จำนวน 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียน รายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ผ่านการใช้ Google Classroom พบว่า นักศึกษาได้ คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนทุกคน และเมื่อ นำไปทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test พบว่า ผลการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน

*อรัทัย ทำมา

E-mail : Orathai123on@gmail.com

มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียน การสอนผ่าน Google Classroom ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.52 , S.D. =0.67)ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการวัด ความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่รู้สึกว่าการ เรียนการสอนเข้าใจง่าย เรียนแล้วสนุกไม่เครียด ได้ปฏิบัติจริงในการสืบค้นฐานข้อมูลการวิเคราะห์รายงาน ทางการเงิน โดยใช้งาน Google Sites และการเผยแพร่ ความรู้ผลงานในอินเทอร์เน็ต อยากให้มีการนำไปใช้กับ รายวิชาอื่น ๆ

คำสำคัญ : การเรียนการสอนโดยผ่านการใช้ Google Classroom, วิเคราะห์รายงานทางการเงิน

Abstract

The research objectives were: 1) Compare achievement in financial reporting analysis course through Google Classroom for the 2nd year undergraduate students in Accounting for the academic year 2019 2) To study the satisfaction of the 2nd year undergraduate students in Accounting for the academic year

2019, towards teaching and learning through Google Classroom. This research was an experimental research (Quasi experimental research) in group one Pretest-Posttest Designs. It compared the learning achievement before and after learning from teaching and learning management by using Google Classroom. There were 18 undergraduate students in Accounting for the academic year 2019. The instruments used for gathering data were : 1) lessons on financial report analysis 2) achievement test to find content validity from 3 experts and the average was 0.88 and 3) the questionnaire for collecting students' satisfaction of Google Classroom.

The research results were found that : 1) The student's achievement after learning by using the Google Classroom in financial report analysis course was significant higher than that before at 0.01 level. 2) The students indicated their overall satisfaction toward teaching and learning through Google Classroom at the highest level. ($\bar{X}$ = 4.52, S.D. = 0.67).

Keywords : Teaching and Learning Through Google Classroom, Financial Report Analysis Course

1. บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นช่วงเวลาที่ทำลายความสามารถของประชาชนภายในประเทศ เพราะเป็นยุคที่ประเทศต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และข้อมูลข่าวสารทุกอย่างก็ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงรอบตัวเราอีกต่อไป แค่เพียงคลิกที่ปลายนิ้วเราก็สามารถข้ามพรมแดนไปได้ทุกซอกทุกมุมโลก ซึ่งแวดวงการศึกษาก็ต่างก้าวทันรูปแบบ การเรียนการสอนที่ใช้ครูเป็นศูนย์กลางมาเป็นการเรียนรู้ในแบบกระบวนทัศน์ใหม่ เรียกได้ว่าเป็นการจัดการศึกษายุคฐานแห่งเทคโนโลยี หรือ Technology Based Paradigm ในขณะที่ประเทศไทย

ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเตรียมนักศึกษาไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ในประเด็นดังต่อไปนี้ ประการแรก คือ มีทักษะที่หลากหลาย ประการที่สอง คือ มองโลกเป็นใบเล็ก ๆ ไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่เฉพาะประเทศไทย มองหาโอกาสใหม่ที่มีอยู่อย่างมากมาย ประการสุดท้าย คือ นักศึกษาไทยยุคใหม่ต้องมีทักษะด้านภาษา ดังนั้นครูจะต้องปรับแนวทางการเรียนการสอน (Pedagogy) โดยครูจะต้องทำให้นักศึกษารักที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิตและมีเป้าหมายในการสอนเท่าที่จะทำให้นักศึกษามีทักษะชีวิต ทักษะการคิดและทักษะด้านเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีในที่นี้ไม่ได้หมายถึงใช้คอมพิวเตอร์เป็นเพียงอย่างเดียว แต่หมายความว่า การที่นักศึกษาอยากรู้เรื่องใดเรื่องหนึ่ง เขาจะไปตามหาข้อมูล (Data) เหล่านั้นได้ทันที นักศึกษาต้องวิเคราะห์ได้ว่าข้อมูลเหล่านั้น มีความน่าเชื่อถือเพียงใด และสามารถแปลงข้อมูลเป็นความรู้ (Knowledge) ได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องเกิดจากการฝึกฝนครูจะต้องให้นักศึกษามีโอกาสทดลองด้วยตนเอง

สำหรับการเรียนการสอนในอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่สำคัญมากทางด้านวิชาชีพของประเทศ การดำเนินการจัดการศึกษาโดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในปัจจุบันการเรียนการสอนอาชีวศึกษาเป็นการเน้นทางด้านทักษะวิชาชีพควบคู่ไปกับการฝึกประสบการณ์ โดยการเรียนการสอนแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต (ปริญญาตรี) ซึ่งการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีอยู่ในการกำกับดูแลของสถาบันอาชีวศึกษาทั่วประเทศ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี ได้เปิดทำการสอนในระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาการบัญชี ซึ่งกำกับดูแลโดยสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 4 เปิดสอนเพื่อตอบสนองสังคมส่งเสริมวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งเป็นไปตามมาตรา 16 พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา 2551 การศึกษาระดับปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี เป็นการเน้นการศึกษาให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถขั้นสูง เน้นการปฏิบัติงานที่เชี่ยวชาญ กำหนดให้นักศึกษาเป็นผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการตามสาขาวิชาและเป็นการฝึกงานไปด้วยให้มาเรียนใน

สถานศึกษาในอัตราส่วน 2 ใน 3 คือ ฝึกงานและทำงาน 2 ส่วน และเรียน 1 ส่วน ของเวลาเรียน การเรียนในสถานประกอบการด้วยการฝึกทักษะ โดยมีครูฝึกในสถานประกอบการดูแลและการเรียนในสถานศึกษาควบคู่กันไป ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนต้องมีการเตรียมการเรียนการสอนที่ครบถ้วนในเวลาจำกัด เพราะนักศึกษาต้องทำงานด้วยเรียนไปด้วย ทำให้นักศึกษามีเวลาจำกัด ทำให้ผลการเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำโดยเฉพาะรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนจึงต้องพยายามคิดค้นจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายหรือวิธีการเรียนการสอนที่จะสามารถติดต่อสื่อสารได้สะดวกและรวดเร็ว เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องการมีเวลาจำกัดของนักศึกษาและทำให้นักศึกษาได้ทบทวนบทเรียนได้หลาย ๆ รอบ ทำแบบฝึกหัดและทำแบบทดสอบได้สะดวกได้ทุกที่ทุกเวลา จึงได้ทำการศึกษาการเรียนการสอนโดยใช้ห้องเรียนออนไลน์ Google Classroom ที่สามารถตอบสนองแก้ไขปัญหานี้ได้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในยุคที่เทคโนโลยีการสื่อสารสามารถสื่อสารกันได้ทั่วโลก

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงินผ่านการใช้ Google Classroom ของนักศึกษาปริญญาตรี ปี 2 สาขาวิชาการบัญชี

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรี ปี 2 สาขาวิชาการบัญชี ต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Quasi experimental research) แบบ One group Pretest-Posttest Designs เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือและศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ประชากรเป็นนักศึกษาปริญญาตรี ปี 2 การบัญชี ปีการศึกษา 2562 จำนวน

18 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ในภาคการศึกษาที่ 1 การศึกษา 2562 โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) คือ นักศึกษาปริญญาตรีปี 2 การบัญชี ปีการศึกษา 2562 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 18 คน

3.1 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยผู้วิจัยได้มีการเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

ส่วนที่ 1 บทเรียนเรื่องการวิเคราะห์รายงานทางการเงินในระบบ Google Classroom ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแผนการเรียนรู้โดยเลือกบทเรียน เรื่องการวิเคราะห์รายงานทางการเงินในการจัดการเรียนการสอนในระบบ Google Classroom โดยศึกษาคำอธิบายรายวิชา ขอบเขตเนื้อหาสาระสำคัญของเนื้อหา และวัตถุประสงค์ในรายวิชาในเรื่องที่จะดำเนินการสอน และศึกษาจากสภาพปัญหาจากการเรียนรู้ของนักศึกษา จากนั้นทำการวิเคราะห์เนื้อหาอย่างละเอียด กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน จากนั้นนำแผนการเรียนรู้เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านและทำการปรับแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นแบบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ คะแนนเต็ม 40 คะแนน ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม และความสัมพันธ์ระหว่างแบบทดสอบแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ในรายวิชา ได้ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องทั้งหมดเท่ากับ 0.88 และปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นจึงได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษาวิจัย จำนวน 16 คน จากนั้นนำแบบทดสอบไปตรวจสอบหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ก่อนนำไปใช้จริง ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.32-0.86 และค่าความยากง่าย (p)

อยู่ระหว่าง 0.44-0.68 โดยแบบวัดทั้งก่อนและหลัง การทดลองเป็นแบบวัดชุดเดียวกัน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของ นักศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถาม ความพึงพอใจของนักศึกษาหลังการจัดการเรียนการสอน ผ่าน Google Classroom ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่ง ระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ สำหรับเกณฑ์ การแปลผลค่าเฉลี่ยแบบสอบถาม มีการจัดช่วงคะแนน ดังนี้ คือ คะแนนระหว่าง 1.00-1.49, 1.50-2.49, 2.50-3.49, 3.50-4.49, 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และ มากที่สุดตามลำดับ รวมทั้งมีคำถามแบบปลายเปิดให้แสดง ความคิดเห็นอยู่ตอนท้ายของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำ เครื่องมือไปหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมได้ค่าเฉลี่ยความสอดคล้องทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 และปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของ ผู้ทรงคุณวุฒิ จากนั้นจึงได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรที่ ต้องการศึกษาวิจัย จำนวน 16 คน และก่อนนำ แบบสอบถามไปใช้จริง ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

3.2 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัยขั้นตอน การเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งขอความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถามโดยยึดหลักการพิทักษ์สิทธิ์ของ กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษามีสิทธิ์ในการเข้าร่วมหรือปฏิเสธ การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้และในระหว่างตอบแบบสอบถาม ผู้เข้าร่วมวิจัยมีสิทธิ์ที่จะยุติการตอบแบบสอบถามเมื่อใด ก็ได้ การตอบรับและการปฏิเสธไม่มีผลใด ๆ ต่อผลการเรียน ที่ผู้เข้าร่วมวิจัยพึงจะได้รับคำตอบและข้อมูลทุกอย่าง จะถือว่าเป็นความลับและนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น เมื่อกลุ่มตัวอย่างสมัครใจยินดีให้ความร่วมมือจึงทำ การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.2 ผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนการเรียนการสอน ด้วยการ ใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือใน

การจัดการเรียนการสอน มีทั้งหมด 4 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 6 ชั่วโมง โดยเรียนวันจันทร์และวันอังคารตั้งแต่เวลา 17.00 -20.00 น. โดยในสัปดาห์แรก ผู้สอนแนะนำ เนื้อหาเรื่อง การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน วิธีการจัด การเรียนการสอนการใช้เทคโนโลยีสังคมเครื่องมือออนไลน์ ในระบบ Google Classroom และให้นักศึกษาทำแบบทดสอบ วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน สัปดาห์ที่ 2 ผู้สอน อธิบายและให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติลงชื่อเข้าใช้ในระบบ Google Classroom จากนั้นผู้สอนกำหนดเนื้อหา ความรู้และตั้งประเด็นคำถามเรื่องการวิเคราะห์รายงาน ทางการเงิน โดยให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม ในประเด็นที่ผู้สอนกำหนดไว้ นักศึกษาเข้าไปตอบ คำถามสร้างกลุ่มเพื่ออภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดง ความคิดเห็น ผ่านระบบ Google Classroom และให้ นักศึกษาแต่ละคนสรุปสาระความรู้ที่ได้รับเขียนลงบล็อก ของตนเอง โดยผู้สอนเข้าไปตรวจงานที่มอบหมายพร้อม ให้ข้อเสนอแนะในระบบออนไลน์ Google Classroom ในทุกครั้งที่นักศึกษาส่งงานตามกำหนดเวลา สัปดาห์ที่ 3 นักศึกษาได้ศึกษาเนื้อหาเอกสารประกอบการสอนและ สื่อมัลติมีเดียที่ผู้สอนแชร์ไว้ในระบบ Google Classroom และค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมในระบบออนไลน์ ส่งข้อมูล แลกเปลี่ยนภายในกลุ่มจากนั้นให้นักศึกษาฝึกงาน สืบค้นหาจากฐานข้อมูลการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน การสร้างฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Google Drive , Docs, Site, Sheet การสร้างสรรค์ผลงาน และการเผยแพร่ ความรู้ผลงาน ในอินเทอร์เน็ตจากโจทย์สถานการณ์ ที่ผู้สอนกำหนด สัปดาห์สุดท้ายผู้สอนสรุปเนื้อหาและ ประเด็นสำคัญของเนื้อหา นักศึกษาร่วมอภิปรายกลุ่ม แสดงความคิดเห็นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามข้อสงสัย และทำการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน พร้อมทั้งทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี ต่อการจัดการเรียนต่อในระบบ Google Classroom จากนั้นผู้สอนนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ต่อไป

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล สัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนบทเรียน เรื่องการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน โดยใช้สถิติ (t-test) ในการทดสอบ สมมติฐานและใช้สถิติร้อยละ

ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

4. ผลการวิจัย

4.1. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนจากผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงินผ่านการใช้ Google Classroom พบว่าก่อนเรียนนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 40.50 และหลังเรียนนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 77.50 จากข้อมูลพบว่านักศึกษาได้คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนทุกคนและเมื่อนำไปทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test พบว่าผลการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ผลการศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. =0.67) เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกการคิดวิเคราะห์การใช้ความคิดเพื่อหาเหตุผลและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. =0.52) รองลงมา คือ การสร้างบรรยากาศส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.53) และเครื่องมือ/สื่อ อุปกรณ์ประกอบการเรียนรู้มีความเหมาะสมทันสมัย ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.49) เป็นต้นที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด ลำดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีระยะเวลาที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.53) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1. การชี้แจงรายละเอียดเนื้อหาและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.48	0.53	มาก	5
2. การสร้างบรรยากาศส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.62	0.53	มากที่สุด	2
3. กิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกการคิดวิเคราะห์การใช้ความคิดเพื่อหาเหตุผลและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.64	0.52	มากที่สุด	1
4. กิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา	4.55	0.54	มากที่สุด	4
5. กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมวิธีการสอบแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.46	0.57	มาก	6
6. กิจกรรมการเรียนรู้สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.44	0.50	มาก	7
7. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.40	0.53	มาก	9
8. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นและมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.43	0.53	มาก	8
9. เครื่องมือ/สื่ออุปกรณ์ประกอบการเรียนรู้มีความเหมาะสมทันสมัย	4.56	0.49	มากที่สุด	3
10. ภาพรวมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.46	0.57	มาก	6
เฉลี่ย	4.52	0.67	มากที่สุด	-

สำหรับข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการวัดความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่รู้สึกว่าการเรียนการสอนเข้าใจง่าย เรียนแล้วสนุกไม่เครียด ได้ปฏิบัติจริงในการสืบค้นฐาน ข้อมูลการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน โดยใช้งาน Google Sites และการเผยแพร่ความรู้ผลงานในอินเทอร์เน็ต อยากให้มีการนำไปใช้กับรายวิชาอื่น ๆ และนักศึกษาอีกส่วนหนึ่งรู้สึกชอบและสนใจในเนื้อหาการเรียนมากขึ้นอีกทั้งยังมีการนำเสนอสื่อการสอนที่หลากหลายผ่าน Google Classroom เช่น การใส่เนื้อหา บทเรียน วิดีโอ หรือ สื่อมัลติมีเดีย Youtube การมอบหมายงานและกำหนดวันส่งรายงาน นักศึกษาสามารถส่งงานได้ทันทีผ่านทางออนไลน์ได้สะดวกรวดเร็ว

5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน รายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงินผ่านการใช้ Google Classroom พบว่านักศึกษาได้คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนทุกคน และเมื่อนำไปทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ t-test พบว่าผลการเรียนรู้อ่อนเรียน และหลังเรียนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ผลการศึกษา พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด

6. การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom รายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงิน อภิปรายผลได้ ดังนี้

6.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงินผ่านการใช้ Google Classroom การจัดการเรียนการสอนผ่านการใช้ Google Classroom มีส่วนช่วยกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นสาระความรู้ การเข้าถึงความรู้ การเก็บรวบรวมและการสังเคราะห์

ความรู้จนเกิดเป็นองค์ความรู้ของตนเอง นำไปสู่การสร้างสรรค์ผลงานให้มีคุณภาพ และเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชน ส่งผลให้การจัดการเรียนรู้บรรลุจุดมุ่งหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คັນสนีย์ เลี้ยงพานิชย์ (2555, หน้า 141-152) การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน พบว่าการใช้เว็บเครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์ สามารถพัฒนาการเรียนรู้อย่างร่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ดี โดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและบริการบนอินเทอร์เน็ตเป็นตัวช่วยให้ผู้สอนสามารถให้ข้อมูล ให้คำปรึกษาและติดตามการส่งงานของผู้เรียนได้ อีกทั้งผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สอนได้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และงานวิจัยของ Shaharane, I.N., Jamil, M.J., & Rodzi, S. S. (2015, pp. 11-17) ศึกษาการใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning พบว่าการใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning และเพิ่มศักยภาพของกระบวนการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิมไปสู่แหล่งความรู้รูปแบบใหม่ที่ยังเน้นการปลูกฝัง และส่งเสริมนิสัยการเรียนรู้นอกห้องเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสนใจใฝ่เรียนรู้สิ่งใหม่ สร้างประสบการณ์ที่แปลกใหม่เกิดความคิดสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในการเรียนรู้เรื่องที่สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของตนเองได้เพิ่มมากขึ้น จึงเป็นมิติใหม่ทางด้านสื่อการศึกษา สนับสนุนสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบดิจิทัลได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในการใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือในกิจกรรมการเรียนการสอน และมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และงานวิจัยของ Iftakhar, S. (2016, pp. 12-18) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานของ Google Classroom พบว่าการนำเทคโนโลยี Google Classroom เป็นส่วนหนึ่งของ Google Apps for

Education จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญเข้ามามีส่วนร่วมกับผู้สอน เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอนให้สูงขึ้น และส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามศักยภาพและความถนัดของแต่ละบุคคล และเตรียมพร้อมสู่การทำงานในอนาคตแห่งการเป็นพลเมืองยุคดิจิทัลที่มีศักยภาพต่อไป

6.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ผลการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom เป็นการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ากับการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางที่มีปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายออนไลน์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับกลุ่มการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ ข้อมูลที่ทันสมัย ได้ฝึกการคิดอย่างมีวิจารณญาณในการคิดวิเคราะห์ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่ม เป็นการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงเครื่องมือและเนื้อหาได้จากทุกที่ทุกเวลาไม่ว่าจะเป็นในชั้นเรียนหรืออยู่ที่บ้านในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่คุ้นเคยและปลอดภัย สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสมา สอนประสม (2559, หน้า 1340-1347) ศึกษาความพึงพอใจในการใช้คลาสรูมสำหรับนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่าการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้สื่อและกิจกรรมที่หลากหลาย ช่วยดึงดูดความสนใจ ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเรียนอื่น ๆ ทั้งใน และนอกชั้นเรียน มีช่องทางการเข้าถึงและทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสาระความรู้ต่าง ๆ ทั้งในลักษณะรายบุคคลและรายกลุ่มช่วยให้ปฏิบัติงานกลุ่มสามารถเป็นไปได้โดยง่ายและรวดเร็วโดยไม่จำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อระบบการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom เป็นเครื่องมือในระดับมากที่สุด และงานวิจัย

ของ Jakkaew, P., & Hemrungrote, S. (2017, 11-17) ศึกษาการรับรู้ผลของการใช้ Google Classroom : กรณีศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น พบว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยการใช้ Google Classroom เป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสูง นักศึกษาที่ได้รับการเรียนและการสอนมีการใช้ความสามารถของตัวเองอย่างเต็มที่และได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยการใช้ Google Classroom อยู่ในระดับมากที่สุด และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดและงานวิจัยของ Shaharanee, I.N., Jamil, M.J., & Rodzi, S. S. (2015, pp. 5-8) ศึกษาการใช้เทคโนโลยี Google Classroom เป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยี Google Classroom เป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากเป็นลักษณะการนำเทคโนโลยีร่วมสมัยมาเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนในสภาพแวดล้อมที่เสมือนจริง ตอบสนองความต้องการในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองโดยใช้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบสังคมออนไลน์

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 จากผลการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์รายงานทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ ข้อมูลที่ทันสมัยมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่โดยใช้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบสังคมออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ แบบทำงานร่วมกันได้ทุกที่ทุกเวลาส่งผลให้การจัดการเรียนรู้บรรลุจุดมุ่งหมายและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ ต่อไป

7.2 ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่ได้มาประกอบการวางแผนในการจัดการเรียนการสอน สำหรับการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนในรายวิชาการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน โดยการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผสมผสานเทคโนโลยีกับการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ในรายวิชาวิเคราะห์รายงานทางการเงินที่สำคัญและจำเป็นสำหรับนักศึกษาการบัญชี

8. เอกสารอ้างอิง

ศันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์. (2555, มกราคม-กุมภาพันธ์).

การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์.

วิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 17, (1),
หน้า 141-152.

เสมา สอนประสม. (2559). ศึกษาความพึงพอใจใน

การใช้คลาสรูมในวิชาฟิสิกส์ 1 สำหรับนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปี 2559.

(29 เมษายน หน้า 1340-1347). ปทุมธานี: ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต.

Jakkaew, P. and Hemrungrote, S. (2017).

The use of UTAUT2 model for understanding student perceptions using Google Classroom : A case study of introduction to information technology course. The international Conference on Digital Arts Media and Technology ICDAMT 2017. (1-4 march, pp. 11-17). Chiang Mai: IEEE.

Iftakhar, S. (2016, February). GOOGLE

CLASSROOM: WHAT WORKS AND HOW?. Education and Social Sciences, 3, (2), pp. 12-18.

Shaharanee, I.N., Jamil, M.J. and Rodzi,

S.S. (2015). The Application of Google Classroom as a Tool for Teaching and Learning. Telecommunication Electronic and Computer Engineering, 8, (10), pp. 5-8.

Shaharanee, I.N., Jamil, M.J. and Rodzi, S.S.

(2016). Google classroom as a tool for active learning. American: AIP Conference Proceedings.