

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
ของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม
Factors Affecting Participation in Quality Assurance
Of NakhonPathom Technical College Teachers

ฤกษ์ชัย ศรีสมบัติ^{1*}, คมสัน กลางแท่น², พลกฤษณ์ หนูทองพูล³, ธีระพงศ์ แสงสุวรรณ⁴ และกฤตนัน จันรัตน์⁵

Rergchai Srisombut^{1*}, Komsan Klangthan², Ponkit Noothongpoon³,

Theerapong Seangsuwan⁴ and Kittanan Chanrad⁵

^{*1,2,3,4,5}สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม นครปฐม 73000

^{*1,2,3,4,5}Electrical Power Department, Nakhonpathom Technical College, Nakhonpathom 73000

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) สร้างสมการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรครู ประจำปี 2559 จำนวน 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านความรู้ปัจจัยด้านทัศนคติ และปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้านความรู้เท่ากับ 0.578 ด้านทัศนคติเท่ากับ 0.431 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านแรงจูงใจเท่ากับ 0.259 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) สมการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

การศึกษาคือสมการทำนายในรูปคะแนนดิบ $Y' = 1.669 + .354$ (ความรู้) + .706 (ทัศนคติ) + .126 (แรงจูงใจ) และสมการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z' = .485$ (ความรู้) + .148 (ทัศนคติ) + .029 (แรงจูงใจ) โดยมีค่าอำนาจในการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ร้อยละ 35.1

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วม, การประกันคุณภาพการศึกษา, ครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

Abstract

The purposes of the research were to: 1) study factors affecting the Participation in Quality Assurance of NakhonPathom Technical College Teachers 2) study of correlation factors affecting participation in Quality Assurance, and 3) create a predictive equation for participation in Quality Assurance. The Population in the research was 86 teachers for the year 2016. The research instruments used in this research was questionnaire with Reliability between was 0.89. The data were analyzed by frequency, percentage, averages, standard deviation, correlation coefficient of Pearson and Stepwise Multiple regression analysis.

*ฤกษ์ชัย ศรีสมบัติ

E-mail : S.rergchai@gmail.com

The result of the study were as follows:
1) Factors of knowledge, Attitude and motivation were factors participate on Quality Assurance overall at high level 2) Factors positively correlated with participation in Quality Assurance showed that the correlation coefficient of knowledge was 0.578, the attitude was 0.431 with level of statistical significance .01 and the motivation was 0.259, with level of statistical significance .05. and 3) The predictive Equations of factors Affecting Participation in the Teachers in Quality Assurance is an equation to predict raw scores on $Y' = 1.669 + .354 (\text{Know}) + .706 (\text{Attitude}) + .126 (\text{Motivation})$ and the prediction of standard score on $Z' = .485 (\text{Know}) + .148 (\text{Attitude}) + .029 (\text{Motivation})$.

Keywords : Participation, Quality Assurance, NakhonPathom Technical College Teachers

1. บทนำ

การจัดการอาชีวศึกษาเป็นการจัดศึกษาที่มุ่งผลิตบุคลากรด้านฝีมือแรงงาน ช่างเทคนิค นักเทคโนโลยี ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ และส่งผลต่ออัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศซึ่งหากการจัดการอาชีวศึกษามีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ดีและเป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาก็จะทำให้ประเทศได้รับบุคลากรด้านฝีมือแรงงาน หัวหน้างานในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพของสินค้าและงานบริการต่าง ๆ การจัดการอาชีวศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานในการจัดการอาชีวศึกษาที่มุ่งเน้นให้เกิดคุณภาพและมาตรฐานด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) และระบบการประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) และจากประกาศกระทรวงศึกษาธิการในการกำหนดให้มีการใช้มาตรฐานการอาชีวศึกษา

พ.ศ. 2555 และฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 ขึ้นเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอื่น ๆ ที่สังกัดในหน่วยงานกระทรวงอื่น ๆ เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาใช้เป็นเกณฑ์ในการส่งเสริม การกำกับดูแล การติดตามตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพ การจัดการอาชีวศึกษา นอกจากนี้การประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ซึ่งตามข้อ 22 (1) และข้อ 23 ให้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาก็ประกาศใช้เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการศึกษาการอาชีวศึกษา

ทั้งนี้ในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในการประกันคุณภาพการศึกษาย่อมต้องอาศัยการมีส่วนร่วม (Participation) ของผู้ที่เกี่ยวข้องภายในสถานศึกษา ได้แก่ คณะผู้บริหาร ครูอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อร่วมมือในการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาร่วมกัน อาทิเช่น การร่วมวางแผน ตัดสินใจ ดำเนินกิจกรรม ติดตามประเมินผลการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาปรับปรุงงานจึงจะทำให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ดังนั้นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาย่อมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการจะนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางในการเสริมสร้างและกระตุ้นการดำเนินงานของสถานศึกษา นอกจากนี้ในการมีส่วนร่วมของบุคลากรยังต้องอาศัยการประสานความร่วมมือของบุคลากรภายในองค์กรในลักษณะการทำงานเป็นทีม พบว่ามีความจำเป็นในการพัฒนาองค์กรตามแนวคิดของระบบประกันคุณภาพเป็นอย่างมากซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของกุสโตวา (Gustova. 1992) กล่าวถึงเรื่องการมีส่วนร่วมในองค์กรไว้ว่าการที่บุคลากรในหน่วยงานได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจในระดับต่าง ๆ ของหน่วยงานแต่การตัดสินใจจะมีส่วนเกี่ยวข้องตามตำแหน่งหน้าที่ในองค์กร ระดับการมีส่วนร่วมจึงมีแตกต่างกันตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละงานของแต่ละบุคคลในองค์กรนั้น ๆ รวมทั้ง จอมพงศ์ มงคลวนิช (2556) ได้กล่าวว่าการมีส่วนร่วมคือ

การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกับการดำเนินกิจการและการตัดสินใจซึ่งก่อให้เกิดผลต่อการขับเคลื่อนองค์กรหรือเครือข่ายเพราะมีผลในทางจิตวิทยาเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมย่อมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร ความคิดความเห็นถูกรับฟัง และนำไปปฏิบัติเพื่อการพัฒนาและที่สำคัญผู้ที่มีส่วนร่วมจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการหรือองค์กร ความรู้สึกเป็นเจ้าของจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กรและหน่วยงานที่ดีที่สุด

อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาจากการศึกษาของจิราเพชรสงคราม (2554) โดยพบว่าการมีส่วนร่วมของครูโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียนในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาพบว่าครูส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการรายงานคุณภาพการศึกษามากที่สุดโดยมีปัจจัยที่ทำให้ผลต่อการมีส่วนร่วมก็คือความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพ ซึ่งการมีส่วนร่วมของบุคลากรเป็นเหตุผลสำคัญที่น่าองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ เช่นเดียวกับการศึกษาของสวาทริไชยสมบัติ (2552) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษาสูงที่สุดคือด้านการจูงใจจึงทำให้เห็นว่าในแต่ละองค์กรการศึกษานั้นย่อมมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมแตกต่างกันไป

วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ดำเนินการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2555 และปรับปรุง พ.ศ.2558 และพัฒนาปรับปรุงมาเป็นมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม พ.ศ.2558 โดยมีมาตรฐาน 7 มาตรฐาน 49 ตัวบ่งชี้ (วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม, 2558) และได้ดำเนินการใช้ในปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา ซึ่งจากผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาพบว่าผลการประเมินโดยภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี แต่ก็มีตัวบ่งชี้ที่มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง และควรปรับปรุงในบางตัวบ่งชี้ ซึ่งมาตรฐานตัวบ่งชี้ดังกล่าวนี้มีความเกี่ยวข้องกับความร่วมมือของครูในการร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาให้สามารถยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้ ซึ่งแสดงถึงตัวบ่งชี้

คุณภาพของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นมาอย่างยิ่ง หากมาพิจารณาถึงปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมในการร่วมดำเนินการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับความหมายของนักการศึกษาอย่างนรินทร์ชัย พัฒนพงศา (2547) ได้กล่าวว่าการมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกับการดำเนินการและการตัดสินใจซึ่งก่อให้เกิดผลต่อการขับเคลื่อนองค์กรเพราะมีผลในทางจิตวิทยาเป็นอย่างยิ่ง ผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมย่อมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร ความคิดเห็นได้รับฟังจากองค์กร และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาและที่สำคัญผู้ที่มีส่วนร่วมจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการหรือองค์กรจะเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรและหน่วยงานที่ดีที่สุด

จากความสำเร็จและที่มาของปัญหาในงานวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะรับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของครูเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยใช้เป็นแนวทางให้มีความสำคัญกับปัจจัยใดเป็นสำคัญในการกำหนดแผนกลยุทธ์ นโยบายเข้าสู่แผนพัฒนาการศึกษาสถานศึกษา แผนงาน โครงการต่าง ๆ ที่ช่วยให้เกิดพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาให้มีระดับคุณภาพมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

งานวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา

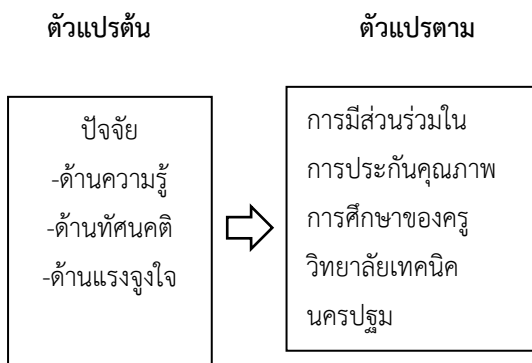
2.3 เพื่อสร้างสมการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครู วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

3. สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษามีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม และมีความสามารถร่วมกันทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

4. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



5. วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ประจำปี 2559 จำนวน 86 คน

5.1.2 เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาคครอบคลุมตัวแปรตาม ได้แก่การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทัศนคติที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

5.1.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม 2559

5.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยดำเนินการวิจัย ดังนี้

5.2.1 กำหนดประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาและเก็บข้อมูลเป็นบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ประจำปี 2559 ประกอบด้วยข้าราชการครู จำนวน 78 คน พนักงานราชการ จำนวน 1 คน และครูพิเศษสอน จำนวน 7 คน รวมทั้งหมด จำนวน 86 คน วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

5.2.2 เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งเป็นคำถามเลือกตอบมี 4 ข้อคำถาม ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด และตำแหน่งหน้าที่

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของครูเป็นคำถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูเป็นคำถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลด้านทัศนคติที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูเป็นแบบสอบถามวัดทัศนคติ 15 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 5 ข้อมูลด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม 15 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ กำหนดให้

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความในแบบสอบถามมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความใน
แบบสอบถามมาก

3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความใน
แบบสอบถามปานกลาง

2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความใน
แบบสอบถามน้อย

1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความใน
แบบสอบถามน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น
คะแนนเฉลี่ย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการประเมิน (พงศ์เทพ
จิระโร, 2559 : 16) ดังนี้

Mid point Average (n ≥ 30)	แปลความหมาย	Interval equal (n < 30)
1.00 - 1.49	ผลการประเมินระดับ ต่ำสุด/ น้อยที่สุด/ แย่มาก	1.00 - 1.79
1.50 - 2.49	ผลการประเมินระดับ ต่ำ/ น้อย/ แย่	1.80 - 2.59
2.50 - 3.49	ผลการประเมินระดับ ปานกลาง/ พอใช้	2.60 - 3.39
3.50 - 4.49	ผลการประเมินระดับ สูง/ มาก/ ดี	3.40 - 4.19
4.50 - 5.00	ผลการประเมินระดับ สูงที่สุด/ มากที่สุด/ ดีมาก	4.20 - 5.00

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ได้
ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา สร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ซึ่งวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมได้แต่งตั้งให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยครั้งนี้เพื่อตรวจสอบคุณภาพและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) เพื่อนำไปใช้เป็นแบบประเมินกำหนดให้ 1 = สอดคล้อง 0 = ไม่แน่ใจ และ -1 = ไม่สอดคล้อง กำหนดให้เกณฑ์ผ่านความสอดคล้อง .60 ขึ้นไป (พงศ์เทพ จิระโร, 2559) แล้วรับข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาภาษาที่ใช้ในข้อคำถามมีความถูกต้องเหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ (Tryout)

2) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นและทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรของงานวิจัย ได้แก่ บุคลากรครูจากวิทยาลัยอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดนครปฐม จำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายชื่อ

3) หลังจากทำการวิเคราะห์ค่าสถิติจากแบบสอบถามทั้ง 30 ชุด แล้วจึงนำผลมาวิเคราะห์หาคุณภาพค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยเลือกวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของบรอนบาค (cronbach's alpha coefficient) ที่ควรมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (พงศ์เทพ จิระโร, 2559) พบว่าแบบสอบถามนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89

5.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

5.2.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลด้านความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทศนคติ และแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ ทศนคติ และแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient Correlation)

5.2.3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างสมการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกัน

คุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรครู วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ทั้งหมด 86 คน พบว่าโดยส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.4 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.2 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57 และมีตำแหน่งครูชำนาญการคิดเป็นร้อยละ 46.5

ส่วนผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านความรู้ (Know; X1) มีค่าในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = .43) ปัจจัยด้านทัศนคติ (Attitude; X2) มีค่าในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = .47) และปัจจัยด้านแรงจูงใจ (Motivation; X3) มีค่าในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = .52) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย

6.2 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ด้านทัศนคติ และด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความรู้ ด้านทัศนคติและด้านแรงจูงใจกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

ปัจจัย	การมีส่วนร่วม (Y)	
	r	p
ความรู้ (X1)	.578**	.000
ทัศนคติ (X2)	.431**	.000
แรงจูงใจ (X3)	.259*	.016

* p < .05 ** p < .01

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ปัจจัยด้านความรู้ (X1) เท่ากับ 0.578 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านทัศนคติ (X2) เท่ากับ 0.431 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านแรงจูงใจ ในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ

การศึกษาเท่ากับ 0.259 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 ผลการวิเคราะห์สมการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยในการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

ปัจจัย	B	β	t	p
ความรู้ (X1)	.354	.485	4.465**	.000
ทัศนคติ (X2)	.706	.148	1.330*	.018
แรงจูงใจ (X3)	.126	.029	.293*	.022

R = .593 R² = .351 R²adj = .328 a = 1.669 S.E.est = 1.863

* p < .05 ** p < .01

จากตารางที่ 2 พบว่าปัจจัยทำนายทั้ง 3 ปัจจัย ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านแรงจูงใจ มีค่าอำนาจในการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ร้อยละ 35.1 นำมาเขียนสมการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา คือ สมการทำนายในรูปคะแนนดิบ $Y' = 1.669 + .354$ (ความรู้) + .706 (ทัศนคติ) + .126 (แรงจูงใจ) และสมการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z' = .485$ (ความรู้) + .148 (ทัศนคติ) + .029 (แรงจูงใจ)

7. สรุปผลการวิจัย

7.1 ปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาด้านทัศนคติที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

7.2 ปัจจัยหรือตัวแปรทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านแรงจูงใจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กันทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 3 ปัจจัย โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.259 ถึง 0.578 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 สามารถนำปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัยไปเป็นปัจจัยทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม

7.3 สมการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ ด้านทัศนคติ และด้านแรงจูงใจ นำมาเขียนสมการทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา คือ สมการทำนายในรูปคะแนนดิบ $Y' = 1.669 + .354$ (ความรู้) + .706 (ทัศนคติ) + .126 (แรงจูงใจ) และสมการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z' = .485$ (ความรู้) + .148 (ทัศนคติ) + .029 (แรงจูงใจ) โดยมีอำนาจในการร่วมกันทำนายการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ร้อยละ 35.1

8. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

8.1 ปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี อยู่ในระดับมากนั้นสามารถอธิบายได้ว่า บุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับที่ดี อันเนื่องมาจากวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมได้พยายามจัดการอบรม ประชุมสัมมนา เช่น โครงการจัดอบรมผู้ติดตามตรวจสอบคุณภาพภายในให้แก่บุคลากรครู โครงการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษา อย่างไรก็ตาม ก็จำเป็นต้องเพิ่มกิจกรรมที่จะช่วยเพิ่มพูนในด้านความรู้ความเข้าใจเชิงประสบการณ์ อาทิเช่น โครงการศึกษาดูงานในหน่วยงานการศึกษาอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพประสบการณ์ในการทำงาน อันจะส่งผลให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ซึ่งที่ผ่านมาวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมก็ได้ดำเนินการมาบ้าง แต่มีปัญหาข้อจำกัดด้านงบประมาณซึ่งส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพด้อยลงไปทำให้ระดับความรู้ความเข้าใจของครูยังไม่อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิรภา เพชรสงคราม (2554) ศึกษาปัญหาในการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน พบว่าครูส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการรายงานคุณภาพการศึกษามากที่สุด โดยเฉพาะปัจจัยด้านความรู้เป็นปัจจัยที่ทำให้การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพแต่หากครูทุกคนมีการสร้างองค์ความรู้ในการมีส่วนร่วมพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษาก็จะสามารถช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาได้มากยิ่งขึ้น

ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้เห็นว่าทัศนคติเป็นตัวแปรสำคัญมาก เพราะเกิดขึ้นภายในความรู้สึกของบุคลากรทัศนคติของบุคคลเมื่อเกิดขึ้นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดจะมีความคงทนอาจเปลี่ยนแปลงยากแต่มีทัศนคติบางเรื่องหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ (Sears; Peplau; and Taylor. 1991: 136-139) ซึ่งน่าจะเป็นเหตุผล

ที่จากการศึกษาทัศนคติยังไม่ถึงระดับมากที่สุด วิทยาลัยต้องใช้วิธีการพูดคุยอย่างจริงจังในการสร้างมีรู้สึกที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาว่าเป็นเรื่องที่จะต้องไม่นำความรู้สึกส่วนตัวมาใช้ตัดสินว่าจะร่วมไม่ร่วม อย่างไรก็ตามวิทยาลัยฯ ไม่ควรกำหนดมาตรการเชิงบังคับแต่ต้องใช้วิธีที่เปิดใจรับฟังปัญหาที่บุคลากรขัดข้องใจจึงจะเหมาะสมมากกว่าและเป็นการร่วมมือร่วมใจอย่างแท้จริง ซึ่งโดยภาพรวมแล้วถือว่าบุคลากรส่วนใหญ่ยังคงให้ความร่วมมือในการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างดี แต่ก็มีบางส่วนที่อาจจะเห็นว่าไม่มีผลกระทบโดยตรงต่อบุคลากรครูจึงเป็นเรื่องที่วิทยาลัยฯ ควรเร่งต้องทบทวนถึงความจำเป็นในการปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพโดยมุ่งไปในส่วนขององค์กรมากกว่ามุ่งไปส่วนบุคคลและเห็นถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรครูเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากทำให้เห็นว่าแรงจูงใจก็ถือว่าเป็นตัวแปรสำคัญที่เกิดจากการได้รับ ได้เห็น ฟังพอใจจนเกิดเป็นแรงกระตุ้นจูงใจให้มีความตั้งใจ อยากรู้ อยากทำ อยากเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544) กล่าวว่าแรงจูงใจจะทำให้บุคคลเลือกพฤติกรรมที่ตอบสนองสิ่งเร้าต่าง ๆ ที่เหมาะสมที่สุดในแต่ละสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไปพฤติกรรมที่เลือกแสดงนี้เป็นผลจากสภาพในตัวบุคคลและสภาพแวดล้อม ดังนั้นวิทยาลัยเทคนิคนครปฐมก็ควรต้องทบทวนถึงสิ่งที่จะช่วยแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา

8.2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเท่ากับ 0.578 รองลงมา ทัศนคติที่มีต่อการมีส่วนร่วมเท่ากับ 0.431 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์ต่ำสุดเท่ากับ 0.259 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์วิชัย วิวัชสู (2546) พบว่าเจตคติต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้เนตรรุ่ง อยู่เจริญ (2553) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่าตัวแปรมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาได้รับอิทธิพลทางตรงจากการติดต่อสื่อสาร เจตคติต่อการมีส่วนร่วม และแรงจูงใจในการทำงานในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ดังนั้นจึงจำเป็นต้องชี้แจงทำความเข้าใจให้ทราบถึงผลดีต่อสถานศึกษาและบุคลากรครู ไม่เช่นนั้นการมีส่วนร่วมในดำเนินการประกันคุณภาพของสถานศึกษาของบุคลากรครูก็จะเป็นเหมือนที่ผ่านมามีไม่สามารถพัฒนาระดับคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นกว่าเดิมได้

8.3 สมการในการทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรครูวิทยาลัยเทคนิคนครปฐม ได้แก่ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเท่ากับ 0.354 ทัศนคติที่มีต่อการมีส่วนร่วมเท่ากับ 0.706 และแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมเท่ากับ 0.126 โดยมีค่าอำนาจในการพยากรณ์การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ร้อยละ 35.1 ทั้งนี้ปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัยร่วมกันทำนายได้น้อยอาจจะเป็นเพราะยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยไม่ได้นำมาศึกษาในครั้งนี้ และหากนำศึกษาด้วยก็อาจจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วม เช่น การรับรู้ บรรยากาศองค์กร เป็นต้นอย่างไรก็ตามจะเห็นถึงความสำคัญของพื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นมาและความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพการศึกษานั้นถือเป็นความจำเป็นที่บุคลากรต้องมีความต้องการให้การดำเนินการระบบการประกันคุณภาพมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ด้านความรู้สึกนึกคิดที่เรียกว่าทัศนคติก็เป็นปัจจัยที่จำเป็นอย่างยิ่ง การปฏิบัติงานที่มีทัศนคติที่ดีต่องาน ช่วยให้การปฏิบัติสามารถยกระดับสู่งานคุณภาพได้อย่างดี รวมถึงการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรครูทุกคน อาทิเช่น การร่วมกันพัฒนาระบบประกันคุณภาพฯ ส่งผลดีต่อบุคลากรครูอย่างไร ทั้งในด้านภาพลักษณ์ของสถานศึกษา ผลงานความก้าวหน้าของบุคลากรครูในอนาคต เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรกนต จิรณัฐธนากุล (2558 : 145-153) ก็พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ตัวแปรที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ได้แก่ ความรู้

ทัศนคติ บทบาทของผู้บริหารสถาบัน บทบาทของ คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา และการมีส่วนร่วม ของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ เหตุผลสำคัญที่ได้รับจากการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม มีศักยภาพของบุคลากรในระดับที่ดี แต่หลายปีที่ผ่านมาในเรื่องงานประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าบุคลากรเริ่มเกิดทัศนคติที่ไม่เป็นไปทางบวก เท่าที่ควร ดังเห็นได้จากการได้มาซึ่งข้อมูลในการประเมิน มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ยังมีหลายตัวที่ไม่ได้รับการสนับสนุน หลักฐานประกอบทั้งที่มีข้อมูลที่ทราบว่ามีผลงาน การปฏิบัติงานอีกมาก ดังนั้นทัศนคติจึงมีความสำคัญต่อ การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเพราะเป็นตัวกำหนด พฤติกรรมในการทำงานอันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หากได้มีการพัฒนามุมมอง ทัศนคติของบุคลากรครู ทุกท่านให้ดีขึ้น เชื่อว่าผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ก็จะมีคุณภาพในระดับที่สูงขึ้นอย่างแน่นอนดวงเดือน พันธุมนาวิน (2531: 65) ได้กล่าวว่าทัศนคติเป็นสภาวะ ทางจิตประการหนึ่งที่บุคคลมีต่อสิ่งต่าง ๆ อันเกิดจาก การได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งนั้น ๆ เนื่องจากทัศนคติ เป็นลักษณะทางจิตใจที่จะต้องศึกษาแยกต่างหากจาก พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นทัศนคติจึงเป็นปัจจัยที่สามารถ ทำนายการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาและ ถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม จะต้องดำเนินการด้วยวิธีการะบวนอย่างใดอย่างหนึ่งที่จะช่วย เปลี่ยนแนวคิด มุมมอง ทัศนคติในทางบวกกับการร่วมมือ ร่วมใจเข้ามามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาโดยปราศจากการใช้มาตรการบังคับ สั่งการซึ่งอาจจะเกิดทัศนคติในทางลบขึ้นได้

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยไปใช้ครั้งนี้

9.1.1 วิทยาลัยเทคนิคนครปฐมควรพิจารณาหา วิธีการที่จะช่วยสร้างองค์ความรู้ ทัศนคติ และแรงจูงใจ ในการร่วมกันพัฒนาสถานศึกษาโดยยึดถึงผลประโยชน์ ส่วนร่วมเป็นหลัก

9.1.2 วิทยาลัยเทคนิคนครปฐมควรใช้โครงการ กิจกรรมที่ช่วยปรับเปลี่ยนมุมมอง ทัศนคติ และสร้าง แรงจูงใจที่บุคลากรอันจะเป็นผลโดยตรงกับการร่วมกัน ปฏิบัติงาน และร่วมใจในงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

9.2.1 ควรทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) ในการพัฒนาการมี ส่วนร่วมของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา และงานด้านอื่น ๆ

9.2.2 ควรศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัย ด้านอื่น ๆ ที่สำคัญเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยที่ศึกษาใน ครั้งนี้ ทั้งปัจจัยทั้งทางตรงและทางอ้อมในการสร้างการมี ส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาให้ได้มากยิ่งขึ้น

10. เอกสารอ้างอิง

- กนกนต จิรณัฐธนากุล. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการมี ส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.
- ว. การพยาบาลและสุขภาพ. 9(3): 145-153.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2556). การบริหารองค์การและ บุคลากรทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรภา เพชรสงคราม. (2554). การศึกษาการมีส่วนร่วม ของครูในการพัฒนาการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. (2531). การวัดและการวิจัย ทัศนคติที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ.
- ว. ศึกษาสาส์นปริทัศน์.5(1): 62-81.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2547). การมีส่วนร่วม : หลักการพื้นฐาน เทคนิค และกรณีตัวอย่าง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สิริลักษณ์การพิมพ์.

- เนตรรัง อัญเจริญ. (2553). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูสถานศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- ปรียาภรณ์ อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.**
- พงศ์เทพ จิระโร. (2559). **การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 7. ชลบุรี: บัณฑิตเอกสาร.**
- พงศ์ธวัช วิวังสุ. (2546). **ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและลักษณะทางจิตที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม. (2558). **มาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม พ.ศ. 2558. นครปฐม: งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครปฐม.**
- สาวิตรี ไชยสมบัติ. (2552). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา. ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.**
- Gustova, Wilches-Chaux. (1992). **Community participation: proceeding. Colombia: H cabinet.Control. 4th ed. NewYork: McGraw-Hall.**
- Sears, David O., Peplan, Letitia Anne and Taylor, Shelly E. (991). **Social Psychology. 7thed. Englewood Cliffs, N.Y.: Prentice-Hall International**