

การพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงาน ของพนักงานรักษาความปลอดภัย

The Developing of Human Resource Management Programs and Manpower Replacement for Absenteeism of Security Personnel

ณัฐวรรณ ศิริเตชะภัทร์^{1*}, กานต์สิริ อุ่อรุณ² และนิดาเวรี เตชะรัชต์พล³

Natthawat Siritachaphat^{1*}, Kransiree Uarun² and Nidavaree Taecharushpasu³

^{*1,2,3}สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี สุพรรณบุรี 72000

^{*1,2,3}Business Computer Department, Suphanburi Vocational College, Suphanburi 72000

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารเจ้าหน้าที่งานบุคคล พนักงานรักษาความปลอดภัยบริษัทในจังหวัดสุพรรณบุรีจำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามโดยมี 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการพนักงานของบริษัทรักษาความปลอดภัยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นสถิติวิจัย ผลของการวิจัยคือ 1) ได้โปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่สามารถนำไปใช้ได้จริง และ 2) ผลการศึกษาความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งานโปรแกรมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : ระบบบริหารจัดการพนักงานของบริษัทรักษาความปลอดภัย, การจัดการกำลังคนทดแทน, ระบบแจ้งเตือนพนักงาน

Abstract

The research objectives were : 1) To develop human resource management programs and manpower replacement for absenteeism of security personnel

^{*ณัฐวรรณ ศิริเตชะภัทร์}

E-mail : n.siritachaphat@gmail.com

and 2) To study satisfaction in the work of human resource management programs and manpower management to replace the absence of security personnel. The people of this research were executives, personnel officers' total 300 people in Suphanburi Province. The tool was a questionnaire with 2 parts : preliminary information and satisfaction related to the development of Security Company's employee management system. The statistics were the mean and standard deviation. The result of the research is 1) Get a human resource management program and workforce management to replace the absence of security personnel that can be put into practice and the results of the overall satisfaction in using this program were at the highest level.

Keywords : Security Company's employee management system, Reserve manpower management, Employee alert system

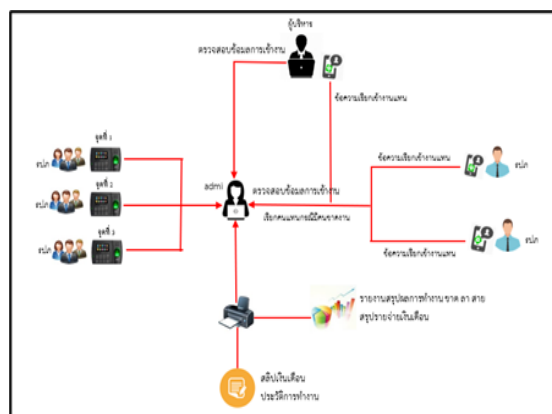
1. บทนำ

ปัญหาอาชญากรรมของสังคมไทยในปัจจุบันทวีความรุนแรงมากขึ้น จากการสำรวจของนิด้าโพลพบว่า “ระดับความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรมของสังคมไทยในปัจจุบันที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ พบว่ามีความรุนแรงมากอยู่ที่ 52.32% มีความรุนแรงค่อนข้างมากอยู่ที่ 41.52% มีความรุนแรงค่อนข้างน้อย อยู่ที่ 4.32% และไม่มี ความรุนแรงเลยอยู่ที่ 0.64%” จะเห็นได้ว่าข่าวที่มีความรุนแรงมากนั้นมีตัวเลขที่ค่อนข้างสูงทำให้เห็นว่าผู้คนเริ่มมีความกังวลในชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างมาก ทำให้มีเทคโนโลยีในเรื่องของการรักษาความปลอดภัย ออกมาขายอย่างมากมาย (โพสต์ทูเดย์, 2560)

แบบสอบถาม โดยศึกษาการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบ การพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการ กำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการพนักงานของบริษัท รักษาความปลอดภัย

3.3 ขั้นตอนการสร้างโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากร
และจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษา
ความปลอดภัยและขั้นตอนการทดลอง

3.3.1 ขั้นการศึกษาข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้หลักการของการวิเคราะห์และออกแบบระบบ
คือ การศึกษาระบบงานเดิม และวิเคราะห์ถึงปัญหาของ
ระบบงานเดิมและความต้องการของระบบงานใหม่ เสร็จแล้ว
นำมาออกแบบระบบงานใหม่ผ่าน Data Flow Diagram



ภาพที่ 1 โครงสร้างระบบงานเก่า

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและ
จัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษา
ความปลอดภัย

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของโปรแกรม
บริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทน
การขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย

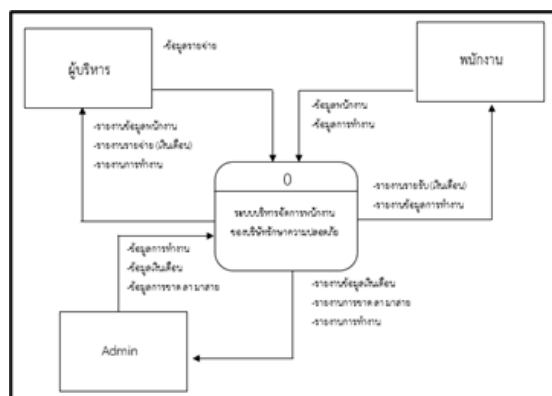
3. วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินงานมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

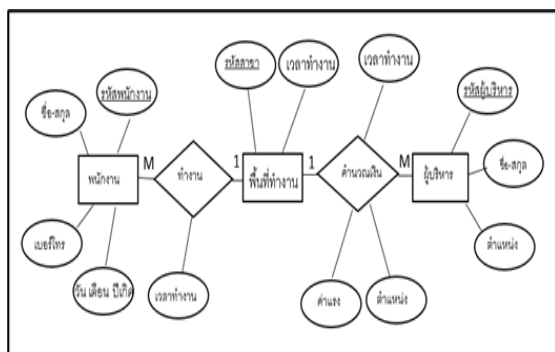
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่งานบุคคล พนักงานรักษาความปลอดภัยบริษัท
ในจังหวัดสพรรณบุรี จำนวน 300 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



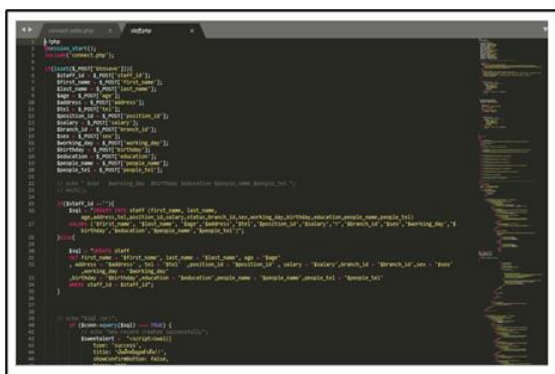
ภาพที่ 2 Context Diagram (DFD L.0 ระบบงานใหม่)

3.3.2 ทำการนำข้อมูลใน Data Flow Diagram มาออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้ ER-Diagram

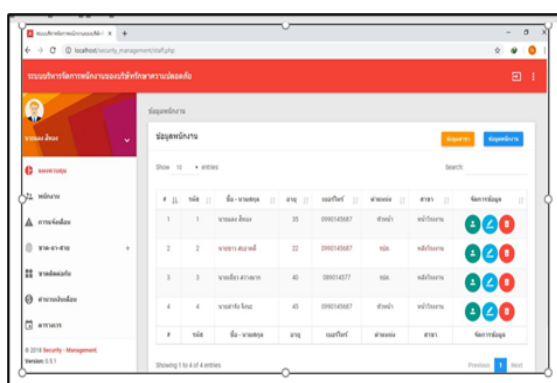


ภาพที่ 3 ER-Diagram

3.3.3 ขั้นตอนการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP เขียนโปรแกรมผ่าน Sublime Text มี XAMPP ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และมีโปรแกรม LINE Notify ในการเขียนโปรแกรมแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน Line

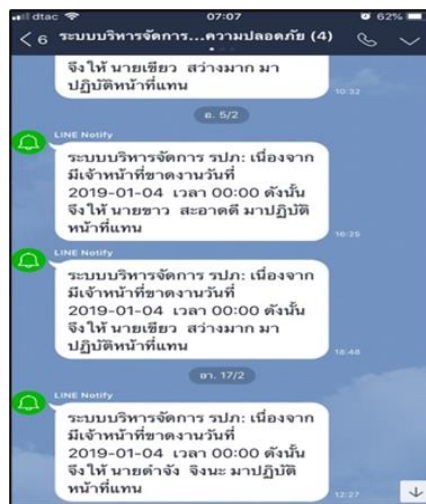


ภาพที่ 4 Source Code ในการเขียนโปรแกรม



ภาพที่ 5 การจัดการฐานข้อมูลผ่าน PHP MyAdmin

3.3.4 เขียนโค้ดติดต่อกับแอปพลิเคชัน Line ให้สามารถใช้ Line Notify ได้



ภาพที่ 6 แสดงหน้าแอปพลิเคชัน Line

3.4 ขั้นตอนการทดลอง

3.4.1 ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยลงลายนิ้วมือเพื่อแสดงตนลงทะเบียนเข้าสู่โปรแกรม



ภาพที่ 7 นำเข้าข้อมูลผ่านเครื่องสแกนลายนิ้วมือ

3.4.2 ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยลงลายนิ้วมือเพื่อเข้าสู่โปรแกรมมาในการเข้าทำงาน



ภาพที่ 8 การทดลองสแกนลายนิ้วมือเพื่อเข้าทำงาน

3.4.3 นำผลการทดลองมาตรวจสอบความผิดพลาดของโปรแกรม ดำเนินการแก้ไขและทำการทดลองซ้ำอีกครั้ง

3.5 การดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูลผู้จัดทำโครงการได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใช้กับกลุ่มตัวอย่างดังขั้นตอนต่อไปนี้

3.5.1 ผู้จัดทำโครงการชี้แจงจุดประสงค์และวิธีการให้กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจ

3.5.2 แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ชุด

3.5.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถาม หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัย

4. ผลการวิจัย

4.1 จากการดำเนินการทดลองทำให้ได้โปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่สามารถทำงานได้จริงซึ่งโปรแกรมสามารถ

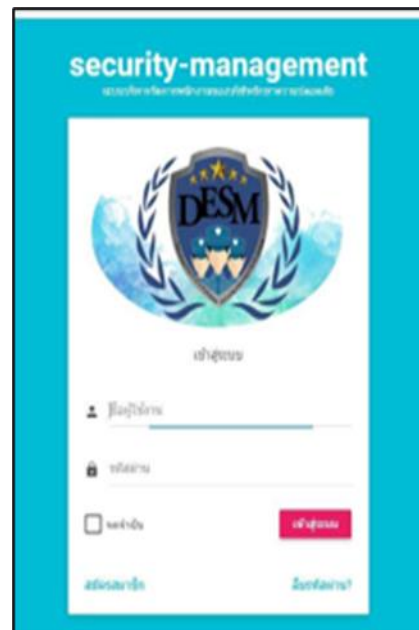
4.1.1 เก็บข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประวัติ ลายนิ้วมือ ประวัติการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยได้

4.1.2 สามารถคำนวณค่าต่าง ๆ ได้ ได้แก่ วันทำงาน วันลา ค่าเงินเบี้ยขยัน การทำงานทดแทน และเงินเดือนได้

4.1.3 สามารถแสดงรายชื่อผู้ขาดงานแบบเรียลไทม์ได้

4.1.4 สามารถแสดงรายชื่อผู้ที่สามารถมาทำงานทดแทนผู้ที่ขาดงานได้แบบอัตโนมัติ

4.1.5 สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนสำหรับติดต่อผู้ที่สามารถมาทำงานทดแทนได้ผ่านระบบ Line notify ได้



ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอหลักของโปรแกรม

4.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยพบว่า

ตารางที่ 1 ตารางแสดงค่าความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการใช้โปรแกรม			
1. แอปพลิเคชันใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.76	0.42	มากที่สุด
2. เทคโนโลยีมีความทันสมัยและสะดวกรวดเร็วต่อการใช้งาน	4.74	0.40	มากที่สุด
ด้านรูปแบบโปรแกรม			
3. มีความสวยงาม และความน่าสนใจของแอปพลิเคชัน	4.74	0.43	มากที่สุด
4. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย สบายตา	4.71	0.46	มากที่สุด
5. รูปแบบของแอปพลิเคชันสามารถประยุกต์ใช้กับระบบแบบดั้งเดิมได้	4.72	0.45	มากที่สุด
โดยรวมทั้ง 2 ด้าน	4.73	0.43	มากที่สุด

จะเห็นว่าผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย

พบว่าความพึงพอใจรวมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.73 อยู่ในระดับมากที่สุด

5. สรุปผลการวิจัย

5.1 การพัฒนาโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากร และจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงาน รักษาความปลอดภัย

ทำให้ได้โปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่สามารถนำไปใช้ได้จริงโดยมีคุณลักษณะดังนี้

5.1.1 เก็บข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประวัติลายนิ้วมือ ประวัติการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยได้

5.1.2 สามารถคำนวณค่าต่าง ๆ ได้แก่ วันทำงาน วันลา ค่าเงินเบี้ยขยัน การทำงานทดแทน และเงินเดือนได้

5.1.3 สามารถแสดงรายชื่อผู้ขาดงานแบบเรียลไทม์ได้

5.1.4 สามารถแสดงรายชื่อผู้ที่สามารถมาทำงานทดแทนผู้ที่ขาดงานได้แบบอัตโนมัติ

5.1.5 สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนสำหรับติดต่อผู้ที่สามารถมาทำงานทดแทนได้ผ่านระบบ Line notify ได้ ซึ่งได้ผ่านการทดสอบการใช้งานโดยพนักงานและผู้เกี่ยวข้องโดยตรง

5.2 การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของโปรแกรมบริหารจัดการงานบุคลากรและจัดการกำลังคนทดแทนการขาดงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

6. อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการพนักงานของบริษัทรักษาความปลอดภัย อภิปรายได้ดังนี้ พนักงานรักษาความปลอดภัยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการพนักงานของบริษัทรักษาความปลอดภัย รูปแบบของแอปพลิเคชันสามารถประยุกต์ใช้กับระบบแบบดั้งเดิมได้ทำให้การทำงานของพนักงานเป็นไปตามรูปแบบการทำงานเดิมแต่เพิ่มมาตรการในการรับผิดชอบหน้าที่เพิ่มมากขึ้นและเป็นไปตามแผนและทำให้ระบบของบริษัทมีจุดแข็งมากยิ่งขึ้นจึงเป็นไปตามทฤษฎีของสำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อมว่าด้วยเรื่อง การรักษาความปลอดภัยและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กัลยาณี บรรจงจิต และ คณะ (2558) การพัฒนาโปรแกรมตรวจสอบข้อสันนิษฐานด้วยลายนิ้วมือ เป็นโปรแกรมที่รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการเข้างานและการขาด ลา มาสาย ไว้ในฐานข้อมูล เพื่อที่จะนำมาคำนวณเงินเดือนของพนักงานให้มีความเหมาะสมและเท่าเทียมกัน

7. เอกสารอ้างอิง

- กัลยาณี บรรจงจิต, ทวีฤทธิ มาณวกุล และวณิชช์ วิชญเศรณี. (ออนไลน์). (2558). ระบบเช็คข้อสันนิษฐานด้วยลายนิ้วมือ. ค้นเมื่อ สิงหาคม 12, 2561, จาก file:///C:/Users/User/Downloads/KC4605068.pdf.
- บัญชา ปะสีละเตสัง. (2559). การทำงานบนระบบเครือข่าย. ค้นเมื่อ สิงหาคม 3, 2561, จาก <http://it.nation.ac.th/studentresearch/files/54080252.pdf>.
- โพส্তুเตย์. (2560). โพลซ์คณมอองอาชญกรรมในสังคมไทยรุนแรงมากขึ้น. ข่าวสังคมทั่วไป วันที่ 27 ส.ค. 2560.