

การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี

The Opinion Of Staff Toward Adminisators' Skills Of Kanchanaburi Vocational College

จันทรา สายสุ่ม*

Janthra Saysum*

*สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี กาญจนบุรี 71000

*Accounting Department, Kanchanaburi Vocational College, Kanchanaburi 71000

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี ใน 3 ด้านได้แก่ ทักษะด้านมโนทัศน์ในการทำงาน ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติการ และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี จำนวน 120 คน ประกอบด้วย ข้าราชการครู 53 คน ข้าราชการพลเรือน 2 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน พนักงานราชการ 6 คน ครูต่างชาติ 1 คน ครูพิเศษสอน 14 คน ลูกจ้างชั่วคราว 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี มีความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับสูงทั้ง 3 ด้าน คือ ทักษะด้านมโนทัศน์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.37) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.41) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.40) ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความคิดเห็นบุคลากร, ทักษะการบริหาร
ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research was to investigate the opinion of staff toward administrators' skills of Kanchanaburi Vocational College by 3 aspects : the achievement in working performance, human skills and technical skills. The sample consisted of 120 persons of Kanchanaburi Vocational College that included 53 government teachers, 2 civil servants, 2 permanent employees, 6 government employees, a foreign teacher, 14 temporary teachers and 42 temporary employees. The research instrument was the questionnaires. The data were analyzed by percentage, mean and standard deviation. The result of the study were as follows : the staffs' opinion towards administrators' skills at high level as a whole ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.34) that individual aspects were considered, it was found that all 3 aspects were at high level : Conceptual skills ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.37) technical skills ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.41), human skills ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.40) and respectively.

Keywords : Staffs' opinion, Skill Administrator

*จันทรา สายสุ่ม

E-mail : janthra.saysum@gmail.com

1. บทนำ

การดำเนินงานขององค์กรแต่ละแห่งจำเป็นต้องมีการประสานงานกัน เพื่อให้บุคลากรในองค์กรทุกระดับสามารถทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ องค์กรเป็นที่มนุษย์ร่วมกันกระทำกิจกรรมจึงต้องมีการบริหารจัดการกิจกรรมนั้น ๆ โดยที่การบริหารในทุกองค์กร ไม่ว่าจะ เป็นรูปแบบของรัฐหรือของเอกชนมุ่งหวังผลกำไรหรือไม่มุ่งหวังผลกำไรต่างก็ เป็นไปเพื่อบรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดขึ้น แต่การที่จะบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารขององค์กรว่าจะสามารถเลือกใช้เทคนิควิธีการจัดการ การบังคับบัญชา การวินิจฉัยสั่งการ การวางแผน และมีนโยบายอย่างไรที่จะทำให้ทรัพยากร ซึ่งมีอยู่อย่างจำกัดภายในองค์กรได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์สูงสุด อันจะส่งผลต่อการบรรลุถึงเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ (อรุณ รัชธรรม, 2532, หน้า 199) ดังนั้นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร คือ “ผู้บริหาร” (ไพฑูริย์ เจริญพันธุ์, 2540) เมื่อผู้บริหารมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบรวมทั้งทักษะการบริหาร ของผู้บริหารนับเป็นส่วนหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจและคาดหวัง จากองค์กร นอกจากหน้าที่หลักของผู้บริหารแล้วในทางปฏิบัติ ประจําต้อง มีหน้าที่รองอันได้แก่ การกระตุ้นและจูงใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กร (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2530) การใช้ทักษะการบริหาร มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อผลการปฏิบัติงานของ พนักงานในองค์กรทั้งนี้การที่บุคลากรจะยอมปฏิบัติตาม คำสั่งของผู้บริหารย่อมขึ้นอยู่กับทัศนคติที่มีต่อผู้บริหาร ถ้าบุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหาร ก็จะทำให้ความเคารพเชื่อ ฟังและเกิดความผูกพัน ยอมทุ่มเทกำลังกายใจ พร้อมทั้งจะใช้ ความสามารถอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลงานที่ได้ ออกมาบรรลุวัตถุประสงค์ และเป็นที่น่าชื่นชมต่อผู้บริหาร ในทางตรงกันข้ามถ้าบุคลากรมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อผู้บริหารแล้ว การปฏิบัติงานย่อมไม่บรรลุเป้าหมาย สาเหตุเพราะเกิดความ ไม่พอใจในคำสั่ง หรือนโยบายบางประการของหน่วยงาน โดยอาจเกิดการต่อต้าน หรือเกิดความขัดแย้ง บุคลากรอาจ ใช้ความสามารถไม่เต็มที่ในการปฏิบัติงานทำให้ผลงานที่ ออกมานั้นไม่ตรงเป้าหมายและเกิดผลกระทบต่อองค์กร

วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี สถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 4 เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เริ่มก่อตั้งเมื่อ ปีพ.ศ. 2481 โดยใช้ชื่อโรงเรียนช่างทอผ้า เปิดสอน วิชาชีพรักทอผ้า และได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนช่างเย็บเสื้อผ้า กาญจนบุรี ต่อมาเปลี่ยนเป็นโรงเรียนการช่างสตรี

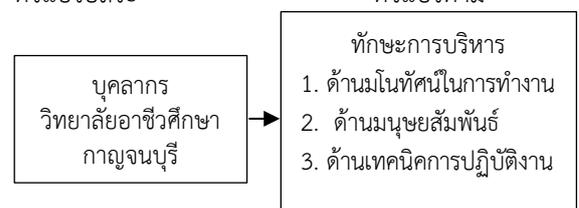
กาญจนบุรี เป็นโรงเรียนอาชีวศึกษากาญจนบุรี ต่อมา ได้รับการยกวิทยฐานะเป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2525 ตั้งอยู่เลขที่ 7 ตำบล บ้านเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี มีจำนวน บุคลากรรวมทั้งสิ้น 125 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร สถานศึกษา 4 คน ข้าราชการครู 53 คน ข้าราชการ พลเรือน 2 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน พนักงานราชการ 6 คน ครูต่างชาติ 1 คน ครูพิเศษสอน 14 คน ลูกจ้างชั่วคราว 42 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม 2561) ปัจจุบันเปิดสอนในระดับ ปวช. ปวส. และระดับ ปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต โดยมีสาขาที่เปิดทำการ สอนคือ สาขางานการบัญชี สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขางานการขาย สาขารัฐกิจค้าปลีก สาขางานโลจิสติกส์ สาขางานเลขานุการ สาขางานการจัดการสำนักงาน สาขางานการโรงแรม และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขางานธุรกิจเสื้อผ้า สาขางานธุรกิจอาหาร สาขางาน ธุรกิจคหกรรม สาขางานบริการธุรกิจสถานพยาบาล และสาขางานศิลปกรรม ซึ่งการบริหารสถานศึกษาที่มี บุคลากรและนักเรียนนักศึกษาจำนวนมากจำเป็นต้องใช้ ทักษะการบริหารที่จะสามารถนำสถานศึกษาให้ ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะ การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา กาญจนบุรี และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา การทำวิจัย ตามความคิดเห็นของบุคลากร และนำผลการวิจัยไปใช้ใน การพัฒนาวิทยาลัยฯ ต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการ ใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัย อาชีวศึกษากาญจนบุรี

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัย อาชีวศึกษากาญจนบุรี



4.1 ขอบเขตของการวิจัย

4.1.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี จำนวน 120 คน ไม่รวมผู้บริหารจำนวน 4 คน ประกอบด้วย ข้าราชการครู 53 คน ข้าราชการพลเรือน 2 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน พนักงานราชการ 6 คน ครูต่างชาติ 1 คน ครูพิเศษสอน 14 คน ลูกจ้างชั่วคราว 42 คน

4.1.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.1.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ คุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน

4.1.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรีใน 3 ด้าน คือ ทักษะด้านมนโอทัศน์ในการทำงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมี 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี โดยแบ่งเป็นทักษะ 3 ด้าน มีทั้งหมด 24 ข้อ

1. ทักษะด้านมนโอทัศน์ในการทำงาน มี 8 ข้อ
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มี 8 ข้อ
3. ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานมี 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดซึ่งให้บุคลากรเสนอความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี และในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่มีต่อวิทยาลัยฯ

4.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยในการสร้างแบบสอบถามชุด เจาะจงเป็นรายบุคคล แจกแบบสอบถาม

ด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ได้รับคืน 120 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.2 ศึกษาแบบสอบถามของชารีย์ อัครนิยรัตน์ (2549) โดยผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงพัฒนา

4.3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาได้ค่า IOC = 0.66 - 1.00 และปรับปรุงแก้ไข

4.3.4 นำแบบสอบถามที่มีการปรับปรุง แก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี จำนวน 120 คน

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม จำนวน 120 คน

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ตอบกลับมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้งแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ การศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้แบบประเมินความคิดเห็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่าของลิเคอร์ท (Likert) โดยกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพแบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

- | | | |
|-------------|---------|-----------|
| 1.00 - 1.80 | หมายถึง | ต่ำที่สุด |
| 1.81 - 2.60 | หมายถึง | ต่ำ |
| 2.61 - 3.40 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 3.41 - 4.20 | หมายถึง | สูง |
| 4.21 - 5.00 | หมายถึง | สูงที่สุด |

ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายบุคลากรของวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรีเป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี แบ่งออกเป็น 3 ทักษะ คือ

1. ทักษะด้านมนโอทัศน์ในการทำงาน
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
3. ทักษะเทคนิคการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

5. ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	56	46.70
หญิง	64	53.30
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	18	15.00
25 - 30 ปี	33	27.50
31 - 35 ปี	27	22.50
36 - 40 ปี	13	10.80
41 ปีขึ้นไป	29	24.20
สถานภาพ		
โสด	68	56.70
สมรส	42	35.00
หม้าย/หย่าร้าง	10	8.30
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	3	2.50
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	12	10.00
ปวส./อนุปริญญาตรี	34	28.30
ปริญญาตรี	44	36.70
สูงกว่าปริญญาตรี	27	22.50
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 7,000 บาท	6	5.00
7,000 - 10,000 บาท	26	21.70
10,001 - 15,000 บาท	27	22.50
15,001 บาทขึ้นไป	61	50.80
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 3 ปี	16	13.30
3 - 5 ปี	19	15.80
6 - 10 ปี	42	35.10
11 ปีขึ้นไป	43	35.80

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.30) อายุโดยส่วนใหญ่ 25-30 ปี (ร้อยละ 27.50) สถานภาพโสด (ร้อยละ 56.70)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 36.70) มีรายได้ต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 61) ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 35.80)

ส่วนที่ 2 การใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี
ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวม 3 ด้าน

ทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	4.17	0.37	สูง
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.09	0.40	สูง
3. ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติการ	4.11	0.41	สูง
รวม	4.12	0.34	สูง

จากตารางที่ 2 พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.34$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ทุกด้านมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับสูงโดยเรียงคะแนนดังนี้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.40$) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.41$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.37$)

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีการใช้ทักษะการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี

ทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ใ้บุคลากรได้ทราบบทบาทและหน้าที่ของตนเอง	4.30	0.66	สูง
2. ชี้แจงใ้บุคลากรได้ทราบปัญหาของ ตนเองและช่วยแนะนำแก้ไข	4.21	0.66	สูง
3. พยายามสร้างความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน	4.22	0.69	สูง
4. การเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะแจ้งใ้บุคลากรได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.15	0.69	สูง
5. พร้อมรับผิดชอบต่อหน้าที่เมื่อต้องมีการตัดสินใจในการสั่งงานทุกครั้ง	4.27	0.66	สูง
6. รักษาคุณภาพการควบคุมการปฏิบัติงานต่าง ๆ	4.13	0.68	สูง
7. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	0.64	สูง
8. เชื่อถือและให้ความเชื่อมั่นในความรู้	4.00	0.69	สูง
รวม	4.17	0.37	สูง

จากตารางที่ 3 พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหาร มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี อยู่ในระดับสูงทำงาน ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าใ้บุคลากรได้ทราบบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.66$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ พร้อมรับผิดชอบ

ต่อหน้าที่เมื่อต้องมีการตัดสินใจในการสั่งงานทุกครั้ง ($\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.66$) โดยมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.64$) เชื่อถือและให้ความเชื่อมั่นในความรู้ ความสามารถของบุคลากรและผู้ร่วมงาน ($\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.69$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่น้อยกว่ารายข้ออื่น ๆ

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีการใช้ทักษะการบริหารในด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี

ทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เป็นกันเองและใ้บุคลากรเข้าพบได้	4.19	0.70	สูง
2. สามารถควบคุมสถานการณ์เมื่อมีการ ขัดแย้งและความกดดันเกิดขึ้น	4.16	0.69	สูง
3. พยายามใ้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมงาน	4.03	0.69	สูง

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีการใช้ทักษะการบริหาร
ในด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี (ต่อ)

ทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4. ปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคน โดยเท่าเทียมกัน	4.04	0.67	สูง
5. ช่วยเหลือและจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากร	4.13	0.70	สูง
6. สร้างสรรค์บรรยากาศในการทำงานให้บุคลากรมีความสุข	4.07	0.71	สูง
7. ให้การแนะนำในวิธีการทำงานของบุคลากรต้องมีการประสานงานที่ดี	4.05	0.73	สูง
8. สร้างสัมพันธ์ภาพและความสามัคคีในหมู่บุคลากรอย่างดี	4.05	0.75	สูง
รวม	4.09	0.40	สูง

จากตารางที่ 4 พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหาร มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ในงานของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.40$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เป็นกันเองและให้บุคลากรเข้าพบ ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.70$) ค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ สามารถควบคุมสถานการณ์เมื่อมีการขัดแย้งและความกดดันเกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.69$) โดยพยายามให้มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมงาน ($\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.69$) มีทักษะค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่น้อยกว่ารายข้ออื่น ๆ

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีการใช้ทักษะการบริหารในด้านเทคนิคการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี

ทักษะ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. สามารถให้บุคลากรเข้าใจในเป้าหมาย หรือนโยบายที่วิทยาลัยฯ กำหนดความต้องการชัดเจน	4.19	0.70	สูง
2. มีความสามารถที่จะแก้ปัญหาทางที่ ซับซ้อนและควบคุมติดตามจนงานสำเร็จ	4.11	0.73	สูง
3. มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ บุคลากรในการปฏิบัติงาน	4.02	0.70	สูง
4. การกระตุ้นและส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ	4.10	0.75	สูง
5. การกระจายอำนาจของตนให้บุคลากรรับผิดชอบ	4.07	0.71	สูง
6. ส่งเสริมและให้โอกาสในความก้าวหน้าด้านกรงาน	4.14	0.73	สูง
7. ใช้กระบวนการที่มีความเที่ยงตรงในการประเมินผลการทำงานของบุคลากร	4.11	0.66	สูง
8. บริหารงานในด้านคุณธรรมและซัจัด ระบบอุปถัมภ์	4.15	0.71	สูง
รวม	4.11	0.41	สูง

จากตารางที่ 5 พบว่าความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหาร มีทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.41$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสามารถให้บุคลากรเข้าใจในเป้าหมายหรือนโยบายที่วิทยาลัยฯ กำหนดความต้องการชัดเจน ($\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.70$) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ บริหารงานในด้านคุณธรรมและซัจัดระบบอุปถัมภ์ ($\bar{X} = 4.15, S.D. = 0.71$) โดยมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจบุคลากรในการปฏิบัติงาน

($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.70$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่น้อยกว่ารายข้ออื่น ๆ

6. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี” ในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี โดยใช้ทักษะ 3 ด้าน คือ 1) ทักษะด้าน

มโนทัศน์ในการทำงาน 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาเป็นบุคลากรของวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 120 คน โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งในภาพรวม และรายข้อ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่กล่าวมาเบื้องต้น ทำให้สามารถสรุปผลการศึกษเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี ได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่า เพศชาย มีอายุระหว่าง 25-30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป และมีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปีขึ้นไป

ผลการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี คือ ทักษะด้านมโนทัศน์ในการทำงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับสูง พิจารณาเรียงคะแนนรายด้านพบว่า ทักษะด้านมโนทัศน์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.17, S.D. = 0.37$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.41$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.40$)

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี” พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีทักษะด้านมโนทัศน์ในการทำงาน ผลการวิจัยอยู่ในระดับสูงสุด เนื่องจากการบริหารสถานศึกษาผู้บริหารจะให้บุคลากรได้ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง มอบหมายงานตามความสามารถของบุคลากร พร้อมรับทราบปัญหาและช่วยแนะนำแก้ไขอยู่เสมอ ทำให้บุคลากรใช้ศักยภาพในการแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ได้เต็มที่ และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี ในด้านต่าง ๆ จะพบว่ามึระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ทักษะในการบริหารงานทั้ง 3 ด้านในการบริหารงานควบคู่กันไป ในการนำไปใช้ในการบริหารงานองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของธงชัย สันติวงศ์ (2540) ที่เห็นความสำคัญของทักษะการบริหารโดยกล่าวสอดคล้องตรงกันว่าผู้บริหารต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

มีความคิดผูกพันร่วมกัน สามารถถ่ายทอดความคิดด้วยการติดต่อสื่อสารอย่างเข้าใจ เกิดจิตสำนึกร่วมจากบุคลากรที่สำคัญต้องมีทักษะสูงใจในการมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความถนัดในงานนั้น พร้อมให้ความสนใจติดตามผลความก้าวหน้าของงานที่ทำ และรู้จักสำรวจพัฒนาตนเองตลอดเวลา ในส่วนของการศึกษานี้เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรีในด้านต่าง ๆ พบว่า บุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนและประสบการณ์ในการทำงาน จะมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันดังนี้

7.1 ด้านมโนทัศน์ในการทำงาน จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี มีความคิดเห็นต่อการใช้ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านมโนทัศน์ในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยด้านคุณลักษณะยืนยันตรงกันว่า ทักษะด้านมโนทัศน์มีส่วนสำคัญต่อความมีประสิทธิภาพในการบริหาร โดยเฉพาะกับผู้บริหารในตำแหน่งระดับสูง และสอดคล้องกับแนวทางของบอยาทซีส Boyatzis (1982) ว่ามโนทัศน์ในการทำงานจะมีผลต่อความเจริญก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพของผู้บริหาร การขาดทักษะด้านมโนทัศน์เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการทำให้ผู้บริหารประสบความล้มเหลว

7.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี มีความคิดเห็นต่อการใช้ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยต่าง ๆ ด้านคุณลักษณะยืนยันตรงกันว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับแนวทางของบอยาทซีส Boyatzis (1982) ที่พบว่าไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม สิ่งสำคัญมากอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพแตกต่างจากผู้บริหารที่ไร้ประสิทธิภาพก็คือ การมีทักษะความสามารถด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อันได้แก่ ผู้บริหารควรมีความเห็นอกเห็นใจ เข้าใจผู้ร่วมงาน ความสามารถโน้มหน้าจูงใจ ความสามารถสื่อสารด้วยวาจา สามารถช่วยเหลือในการแก้ปัญหาด้วยวิธีสร้างสรรค์ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

7.3 ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน จากผลการวิจัยบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี มีความคิดเห็น

ต่อการใช้ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนา เสรีธนาวงศ์ (2549) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้จัดการควรจะมีสามารถในการควบคุมสถานการณ์เมื่อมีการขัดแย้งระหว่างพนักงานซึ่งผู้จัดการควรจะมีคุณภาพและหน่วยงานก็จะได้มีความเจริญก้าวหน้า ประสพผลสำเร็จเป็นที่น่ายกย่องของพนักงาน

8. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถกำหนดหัวข้อในการเสนอแนะออกเป็น 2 หัวข้อ คือ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

8.1 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี” ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนวทางเพื่อการปฏิบัติดังต่อไปนี้

8.1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีศักยภาพของตนเองด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานให้มากขึ้นและผู้บริหารควรเชื่อถือและให้ความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของบุคลากร และผู้ร่วมงานทุกคน เพื่อเสริมสร้างกำลังใจในการทำงาน

8.1.2 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรสร้างสรรค์บรรยากาศในการทำงานให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน พยายามส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างความสามัคคีโดยเฉพาะปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนโดยเท่าเทียมกัน

8.1.3 ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ควรมีความสามารถจูงใจบุคลากรให้ทำงานอย่างมีความสุข กระจายอำนาจของตนให้บุคลากรรับผิดชอบและกระตุ้นส่งเสริมให้บุคลากรหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ

8.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยที่พบ และจากวิธีการวิจัยที่น่าจะมีการพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยที่ควรจะทำต่อไปดังต่อไปนี้

8.2.1 ควรมีการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

8.2.2 ควรศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรกับทักษะการบริหารที่ผู้บริหารใช้ในองค์กร

9. เอกสารอ้างอิง

- ชาเรียม อัครนิยรัตน์. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการบริหารของผู้จัดการบริษัท ทรูเพอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ธงชัย สันติวงศ์และชัยยศ สันติวงศ์. (2542). พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนา เสรีธนาวงศ์. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้จัดการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏราชชนรินทร์. บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. มหาสารคาม : อภิชิตการพิมพ์.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักส์.
- ไพฑูริย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2540). พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2532). หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พาณิชย์.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2533). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model of effective performance*. New York : John Wiley and Sons Inc.