

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี

Factors Affecting Saving of Members of In buri Hospital Saving Cooperative Limited, Sing Buri Province

อุศนา ชูชัยมงคล^{1*} และศรีฟ้า จ่างสกุล²

Usana Chuchaimongcol^{1*} and Srifa Jangsakul²

^{1,2}สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 2 สิงห์บุรี 16000

^{1,2}Department of Accounting, Singburi Vocational College, Vocational Institute for Central Region 2, Singburi 16000

Received : May 17, 2021

Revised : June 16, 2021

Accepted : June 18, 2021

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 217 คน เก็บข้อมูลระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2562 สถานที่สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel เพื่อคำนวณค่าทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวม 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านผลตอบแทน (\bar{X} = 4.64, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ด้านทำเลที่ตั้ง (\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.60) ด้านการประชาสัมพันธ์ (\bar{X} = 4.37, S.D. = 0.71) และปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.77) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

คือ ด้านการบริการ (\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.67) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : การออมเงิน, เงินออมทรัพย์, สหกรณ์ออมทรัพย์

Abstracts

The purpose of this study was to study the factors affecting the saving of members of InBuri Hospital Savings Cooperatives Limited, SingBuri Province. Questionnaire Data were collected by themselves from a sample of 217 members of InBuri Hospital Savings Cooperative Limited in SingBuri Province. Data were collected between 1 October 2018 to 28 February 2019 at the InBuri Hospital Savings Cooperative Limited, Sing Buri Province. Analyze the data by using Microsoft Excel software to calculate statistical values such as Frequency distribution, Percentage, Mean (\bar{X}) Standard deviation (S.D.) By using Simple random sampling method.

The results showed that Factors affecting money saving among members of InBuri Hospital Savings Cooperatives Limited, Sing Buri Province. The overall 5 sides are at the highest level (\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.67). When

*อุศนา ชูชัยมงคล

E - mail : 0818ammy@gmail.com

considering each item in order of average to most, is the return side ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57), followed by the location ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.60), public relations ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.71) and other related factors ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.77). The least average item is service ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.67) which is According to the assumptions.

Keywords : Saving Money, Savings, Savings Cooperatives

1. บทนำ

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2537 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2540 โดยเกิดจากความต้องการของบุคลากรโรงพยาบาลอินทร์บุรีมีหลักสำคัญเพื่อส่งเสริมการออมและช่วยเหลือสมาชิกที่มีความจำเป็นเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนของมวลสมาชิกและเพื่อประโยชน์ของสมาชิก ซึ่งเป็นทั้งเจ้าของและผู้ร่วมทำธุรกิจทางสหกรณ์โรงพยาบาลอินทร์บุรีต้องการส่งเสริมการออมทรัพย์ให้กับสมาชิกสหกรณ์นั้นทำให้สหกรณ์มีเงินออมจากสมาชิกเพิ่มขึ้นตามลำดับ แต่มีสมาชิกมาใช้บริการธุรกิจรับฝากเงิน ไม่มากนักสหกรณ์ จึงจำเป็นต้องรับฝากจากสหกรณ์อื่นและบุคคลภายนอก ทำให้สหกรณ์ยังต้องพึ่งพาแหล่งเงินทุนจากภายนอก และต้องรับภาระดอกเบี้ยจ่ายในอัตราที่สูงในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน การแข่งขันทางการเงิน มีความเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วส่งผลให้การดำเนินธุรกิจต่าง ๆ รวมทั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ต้องเผชิญกับการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น โดยผลการดำเนินงานในรอบที่ผ่านมา ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 สหกรณ์มีสมาชิกจำนวน 474 คน มีสหกรณ์มีการรับฝากเงินจำนวน 18,839,502.71 บาท เป็นเงินให้กู้แก่สมาชิกจำนวน 131,884,300 บาท สหกรณ์ดำเนินงานมีกำไรสุทธิจำนวน 14,817,822.46 บาท (รายงานประจำปีสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด) สหกรณ์จึงควรมีการบริหารจัดการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพและสนองต่อความต้องการของสมาชิก ดังนั้น ถ้าไม่มีการออมเงินจะส่งผลกระทบต่ออนาคตได้เพราะอาจเกิดค่าใช้จ่ายยามฉุกเฉินซึ่งเป็นเหตุไม่คาดฝันทำให้เกิดภาระหนี้สินได้

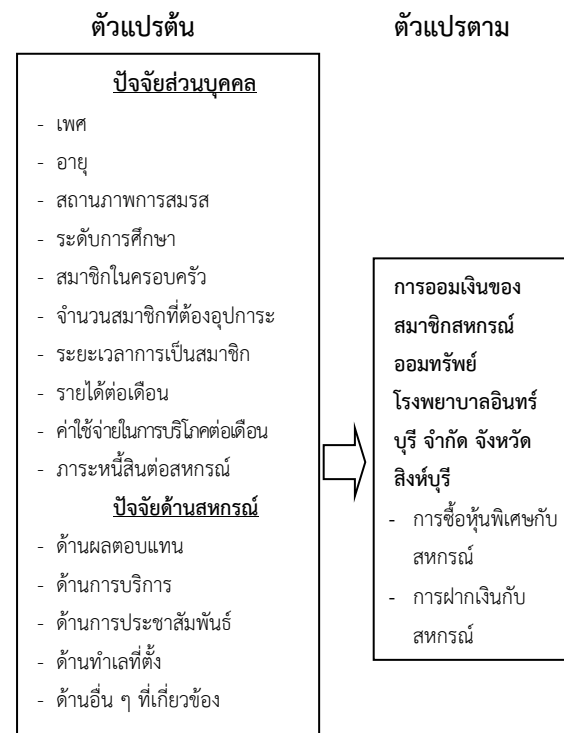
การออมถือเป็นหัวใจของสหกรณ์ออมทรัพย์ หากสหกรณ์มีการระดมทุนภายในก็จะทำให้สหกรณ์มีต้นทุนในการบริหารจัดการลดโดยไม่ต้องพึ่งพาแหล่งเงินทุนภายนอก

ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ในการกำหนดนโยบายและกำหนดแผนกลยุทธ์ในการส่งเสริมการออมให้กับสมาชิก และสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 ภาพกรอบแนวคิดการวิจัย

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

4.1 ขอบเขตของการวิจัย

4.1.1 ประชากร คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 474 ราย

4.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 217 ราย การศึกษาใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ของ Taro Yamane

4.1.3 ระยะเวลาดำเนินการศึกษา เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2562

4.1.4 สถานที่เก็บข้อมูลในการศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี

4.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล อินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งข้อมูลที่ถูกศึกษาทำการเก็บรวบรวมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ นั้น ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อพิจารณาเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นโดยการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง พร้อมรับคืนจำนวน 217 ชุด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2562 - วันที่ 31 มกราคม 2562

4.2.2 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

4.2.2.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัย ให้ครอบคลุมความมุ่งหมายของการวิจัย

4.2.2.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบทดสอบ จะได้มีความชัดเจนตามความมุ่งหมายการวิจัยยิ่งขึ้น โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ อายุระดับ

การศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนสมาชิกที่ต้องอุปการะ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้และค่าใช้จ่ายในครอบครัว ภาระหนี้สินรวม เป็นแบบคำถามลักษณะปลายปิดใช้สถิติเชิงพรรณนา เป็นการหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการออมของสมาชิกสหกรณ์ เกี่ยวกับการสะสมทุน เรือนหุ้นประจำเดือน การซื้อหุ้นพิเศษ การฝากเงินกับสหกรณ์และวัตถุประสงค์ในการฝากเงินใช้สถิติเชิงพรรณนา เป็นการหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกับการออมของสมาชิกสหกรณ์ ด้านผลตอบแทน ด้านการบริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านทำเลที่ตั้ง และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนระดับ ความสำคัญในการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ ดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน
มาก	เท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน

โดยกำหนดค่าระดับคะแนนการตัดสินใจจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับแล้วนำมาหาค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (Weight Mean Score : WMS)

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + 1f_5}{TNR}$$

TNR

f1 = จำนวนความถี่ระดับถึงความสำคัญมากที่สุด

f2 = จำนวนความถี่ระดับถึงความสำคัญมาก

f3 = จำนวนความถี่ระดับถึงความสำคัญปานกลาง

f4 = จำนวนความถี่ระดับถึงความสำคัญน้อย

f5 = จำนวนความถี่ระดับถึงความสำคัญน้อยที่สุด

TNR = จำนวนประชากรทั้งหมด

การอภิปรายผลการวิจัยของลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในผู้วิจัยใช้เกณฑ์เฉลี่ยในการอภิปรายผล 5 ระดับ ดังนี้

$$= \frac{\text{ความกว้างของอันตรรกาศูนย์} \times \text{ข้อมูลที่มีความสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุดจำนวนชั้น}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง

4.21 – 5.00	หมายถึง ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง ความสำคัญอยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง ความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการออมเงิน ในการออมเงิน กับสหกรณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2.2.3 การทดสอบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ใช้สถิติอ้างอิงหาความสัมพันธ์ของตัวแปรเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสหกรณ์กับการออมเงิน ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2.3 การวิเคราะห์รวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ดังนี้

4.2.3.1 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม

4.2.3.2 นำแบบสอบถามที่ร่างได้ ทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบและขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายและชัดเจนตามความมุ่งหมายของการวิจัย

4.2.3.3 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำแล้วมาดำเนินการทดสอบกับกลุ่มเป้าหมาย (Pretest) จำนวน 30 ราย

4.2.3.4 นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

4.2.3.5 ปรับปรุงรูปแบบสอบถามอีกครั้ง เพื่อแก้ไขปรับปรุงจนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

4.2.3.6 แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

4.2.3.7 เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับมาแล้ว ผู้ศึกษาพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมดเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถาม

4.2.3.8 จัดระเบียบข้อมูลและลงรหัส

4.2.3.9 นำข้อมูลดังกล่าวไปคำนวณค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม Microsoft excel

4.2.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และข้อคำถามในการวิจัย ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการนำเสนอ ดังนี้

4.2.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.2.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินปัจจัยทั้ง 5 ด้าน โดยรวมและจำแนกตามหลักเกณฑ์แต่ละประเด็น โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5. ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี จากการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 1 – 6

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านผลตอบแทน

ปัจจัยด้านผลตอบแทน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	4.64	0.57	มากที่สุด
2. อัตราเงินปันผล	4.63	0.58	มากที่สุด
โดยรวม	4.64	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านผลตอบแทนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57) รองลงมา ด้านอัตราเงินปันผล ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.58)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการบริการ

ปัจจัยด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. มนุษย์สัมพันธ์ กิริยามารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่	4.16	0.59	มาก
2. การตรงเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.18	0.60	มาก
3. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.17	0.63	มาก
4. ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่	4.35	0.78	มากที่สุด
5. ความยุติธรรมในการให้บริการ	4.37	0.72	มากที่สุด
6. การชี้แจงและตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ทางโทรศัพท์	4.34	0.66	มากที่สุด
7. ความรวดเร็วและความถูกต้องในการให้บริการ	4.36	0.71	มากที่สุด
8. การรักษาข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	4.37	0.65	มากที่สุด
โดยรวม	4.30	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ โดยความยุติธรรมในการให้บริการและการรักษาข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.72) รองลงมา คือ ความรวดเร็วและความถูกต้องในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.71) ความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่

($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.78) การชี้แจงและตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.66) การตรงเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.60) และความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.63) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มนุษย์สัมพันธ์ กิริยามารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	4.39	0.68	มากที่สุด
2. ช่องทางการสื่อสารของสหกรณ์	4.35	0.68	มากที่สุด
3. เนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากสหกรณ์	4.32	0.74	มากที่สุด
4. บริการเว็บไซต์ของสหกรณ์	4.40	0.78	มากที่สุด
โดยรวม	4.37	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ โดยบริการเว็บไซต์ของสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.78)

รองลงมา คือ การให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.68) และช่องทางการสื่อสารของสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.68) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.74)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง

ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ใกล้ที่พัก	4.65	0.57	มากที่สุด
2. ใกล้ที่ทำงาน	4.58	0.59	มากที่สุด
3. เดินทางสะดวก	4.53	0.59	มากที่สุด
4. อาคารสถานที่เหมาะสม	4.38	0.61	มากที่สุด
5. ที่จอดรถสะดวก	4.40	0.67	มากที่สุด
โดยรวม	4.51	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านทำเลที่ตั้ง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ

โดยใกล้ที่พัก ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ มาใกล้ที่ทำงานและเดินทางสะดวก ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.59) ที่จอดรถสะดวก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อาคารสถานที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.61)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. คณะกรรมการเป็นผู้มีชื่อเสียง ชื่อสัตย์	4.36	0.70	มากที่สุด
2. หน่วยงานราชการสนับสนุนอย่างดี	4.31	0.79	มากที่สุด
3. สหกรณ์สนับสนุนนโยบายรัฐต่อการออมเงิน	4.30	0.81	มากที่สุด
โดยรวม	4.33	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย

คือ คณะกรรมการเป็นผู้มีชื่อเสียงชื่อสัตย์ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70) รองลงมา คือหน่วยงานราชการสนับสนุนอย่างดี ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.79) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สหกรณ์สนับสนุนนโยบายรัฐต่อการออมเงิน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.81)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวม 5 ด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ปัจจัยด้านผลตอบแทน	4.64	0.57	มากที่สุด
2. ปัจจัยด้านการบริการ	4.30	0.67	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.37	0.72	มากที่สุด
4. ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง	4.51	0.61	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.77	มากที่สุด
โดยรวม	4.43	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวม 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านผลตอบแทน ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ ด้านทำเลที่ตั้ง ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.61) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.72) และปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.77) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.67)

6. สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือด้านผลตอบแทน รองลงมาคือ ด้านทำเลที่ตั้ง ด้านการประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ลำดับ 1 ด้านผลตอบแทน

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านผลตอบแทน ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57)

ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ พิจารณาด้านอัตราดอกเบี้ยเงินฝากด้านอัตราเงินปันผล

ลำดับ 2 ด้านทำเลที่ตั้ง

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านทำเลที่ตั้ง ($\bar{X} = 4.51, S.D. = 0.61$) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ โดยใกล้ที่พัก รองลงมาใกล้ที่ทำงาน เดินทางสะดวกที่จอดรถสะดวก และอาคารสถานที่เหมาะสม

ลำดับ 3 ด้านการประชาสัมพันธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.37, S.D. = 0.72$) รองลงมาการให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.39 ช่องทางการสื่อสารของสหกรณ์ ตามลำดับและเนื้อหาของข่าวสารที่ได้รับจากสหกรณ์

ลำดับ 4 ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.77$) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ คณะกรรมการเป็นผู้มีชื่อเสียง ชื่อสัตย์ รองลงมาหน่วยงานราชการสนับสนุนอย่างดี และสหกรณ์สนับสนุนนโยบายรัฐต่อการออมเงิน

ลำดับ 5 ด้านการบริการ

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรีด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.67$) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ โดยความยุติธรรมในการให้บริการและการรักษาข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก รองลงมาคือความรวดเร็วและความถูกต้องในการให้บริการ และความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ รองลงมาคือ การชี้แจงและตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ทางโทรศัพท์ การตรงเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และมนุษยสัมพันธ์ กิริยามารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ สรุปผลการศึกษา

ผลจากการศึกษา พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี มีประเด็นสำคัญที่ค้นพบและควรนำมาอภิปรายได้ดังนี้

7.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสหกรณ์ที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎาวัลย์ ชุมวรฐายี (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด

7.2 ปัจจัยด้านผลตอบแทน มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.64 สรุปได้ว่า อัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินปันผล เป็นสิ่งจูงใจที่ทำให้สมาชิกมีการออมเงินกับสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎาวัลย์ ชุมวรฐายี (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด

7.3 ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 สรุปได้ว่าทำเลที่ตั้งของสหกรณ์มีสถานที่ตั้งที่สมาชิกสามารถเดินทางมาติดต่อได้สะดวก ใกล้ที่ทำงาน ส่งผลให้สมาชิกมาออมเงินกับสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมิตรา เดชอรัญ (2556) “ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลทักษิณ จำกัด จังหวัด สุราษฎร์ธานี”

7.4 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.37 สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางและเนื้อหา รวมถึงบริการทางเว็บไซต์มีความชัดเจน รวดเร็ว สมาชิกได้รับข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนสรุปได้ว่าบริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ทำให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจในบริการและมาออมเงินกับสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชฎาวลัย ชุมวรรฐายี (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด

7.5 ปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด จังหวัดสิงห์บุรี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นตัวบ่งบอกว่าปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความสำคัญกับการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากสมาชิกสหกรณ์ให้ความสำคัญในส่วนของคณะกรรมการดำเนินการเป็นผู้มีชื่อเสียง ชื่อสัตย์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการออมเงินของสมาชิก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติพร อุ๋นใจ (2551) ปัจจัยที่กำหนดการออมภาคครัวเรือน กรณีศึกษา : จังหวัดพิษณุโลก

7.6 ปัจจัยด้านการบริการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.30 สรุปได้ว่าบริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ทำให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจในบริการและมาออมเงินกับสหกรณ์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณิ่ง ชายชาติ (2550) ความพึงพอใจของสมาชิกต่อสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสมุทรสงคราม จำกัด

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านสหกรณ์ ที่ส่งผลต่อการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไรเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริมหรือพัฒนาสหกรณ์ต่อไป

8.2 ควรศึกษารูปแบบการออมเงินของสมาชิกกับสหกรณ์ ว่าสมาชิกออมเงินในรูปแบบใด เพื่อนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้เป็นไปตามความต้องการของสมาชิกมากที่สุด

8.3 ควรศึกษาแนวโน้มการออมเงินของสมาชิกสหกรณ์ในอนาคต เพื่อสหกรณ์ได้วางแผนกลยุทธ์และนำไปใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริมหรือพัฒนาสหกรณ์

9. เอกสารอ้างอิง

- ชฎาวลัย ชุมวรรฐายี. (2548). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการออมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุราษฎร์ธานี จำกัด**. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ฐิติพร อุ๋นใจ. (2551, กรกฎาคม – ธันวาคม). ปัจจัยที่กำหนดการออมภาคครัวเรือน กรณีศึกษา: จังหวัดพิษณุโลก. **วิทยาการจัดการ**, 5, (8), หน้า 23-32.
- วรรณิ่ง ชายชาติ. (2550). **ความพึงพอใจของสมาชิกต่อสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสมุทรสงคราม จำกัด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลอินทร์บุรี จำกัด. (2560). **รายงานประจำปี 2560**. สิงห์บุรี: สหกรณ์. (เอกสารอัดสำเนา).