

ผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน :
กรณีศึกษาผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์
Effect of 21st Century Skills on Career Success : A Case
Study of Accounting Graduates From Uttaradit Vocational College

จรงค์ เทียนคำ^{1*}, ฐิติวรดา แสงสว่าง² และสุพรรณา จิตต์มุน³

Chongrak Thiankam^{1*}, Thitiworada Sangsawang² and Suphansa Chitmun³

¹นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

²อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

³อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมประจำหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

¹Master of Accountancy Program Student at Faculty of Management Science ,
Uttaradit Rajabhat University , Thailand.

^{2,3}Advisor of Master of Accountancy Program at Faculty of Management Science ,
Uttaradit Rajabhat University , Thailand.

Received : October 17, 2022 Revised : February 19, 2023 Accepted : February 28, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ สาขาวิชาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ ระหว่างปีการศึกษา 2558 – 2564 จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 และใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา พบว่าทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ

*จรงค์ เทียนคำ

E-mail : mink9045@uttvc.ac.th

ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และทักษะด้านอาชีพ และการเรียนรู้ ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์

คำสำคัญ : ทักษะแห่งอนาคตใหม่, ความสำเร็จในการทำงาน

Abstract

This research aimed to study the effects of Future skills of worked success with Uttaradit Vocational College Accountant worked graduates by collecting data from High Vocational Certificates students who were between the 2015 – 2021 academic year and the 400 samples by using Taro Yamane calculator Sampling with error 0.05 and Proportional Stratified Random Sampling. Research instruments were questionnaires, Data were analyzed using Percentage , Mean , Standard Deviation, Correlation, and Multiple Linear Regression. It was found that Future skills Creativity and

Innovation, Communication, Information, and Media Literacy skill and Career and Learning Skills affected the positive success working of Uttaradit Vocational College Accountant worked graduates.

Keywords : 21st Century Skills, Job Achievement

1. บทนำ

ช่วงศตวรรษที่ 21 ถือเป็นช่วงเวลาที่เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ นั้นได้ถูกเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้สามารถสั่งการและควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ธุรกิจปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เป็นพื้นฐานที่นำไปสู่การปฏิรูปแนวทางการทำธุรกิจและยกระดับการผลิตในภาคอุตสาหกรรมไทย โดยการเชื่อมโยงทุกสิ่งในโลกเข้าหากันโดยง่าย เช่น คน เครื่องจักร และสินค้าทุกชนิด (มนู อรดิษฐ์, 2560) ซึ่งบุคลากรในองค์กรก็เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถแข่งขันกับคู่แข่งอื่น จึงสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานอยู่เสมอ ซึ่งทักษะในการทำงาน (Work Skills) ถือเป็นความสามารถและความชำนาญเฉพาะของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ (แวโรธนา เจริญสมา, 2553)

จึงทำให้บุคลากรต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลง ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะการเรียนรู้ที่มีความสำคัญ ที่จะต้องมีการออกแบบ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ที่ได้ศึกษามาไปใช้ในการปฏิบัติ และสามารถประยุกต์และต่อยอดในการทำงานได้ ทั้งนี้ทักษะในการเรียนรู้นั้นจะเกิดผลได้ดีจะต้องมีการฝึกฝนด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น ดังนั้น นักบัญชี

ในยุคดิจิทัลต้องวางแผนและมองการณ์ไกล ต้องมีการพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ นอกจากความรู้ทางด้านบัญชีแล้ว นักบัญชียังต้องพัฒนาความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีหรือความรู้ข้ามศาสตร์มากขึ้นทั้งเรื่องของการเงิน เศรษฐศาสตร์ การเมืองกฎหมาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเป็นยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ มีความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถนำความรู้รอบด้านและเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้ และต้องเปลี่ยนบทบาทจากเพียงผู้สนับสนุนข้อมูล มาเป็นผู้นำเสนอข้อมูล ช่วยวางแผนวิเคราะห์ และเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจทางธุรกิจได้ นอกจากทักษะเชิงวิชาการดังกล่าวแล้ว นักบัญชียังต้องพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ อีกเพื่อช่วยในการทำงานสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะความร่วมมือ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดเป็นเหตุเป็นผล ทักษะชีวิต เป็นต้น และมีความตื่นตัวในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเพราะผู้ที่รอบรู้มากกว่าจะเป็นผู้ที่ได้เปรียบ จะทำให้นักบัญชีเป็นที่ยอมรับมากขึ้น กุญแจที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในยุคดิจิทัลจึงไม่ใช่เพียง “ความรู้” แต่คือ “ทักษะ” หรือเรียกว่าทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 นั้นเอง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2559)

จากความจำเป็นในการพัฒนาทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลจึงทำให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ชุมชนตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระซึ่งผู้เรียนจึงต้องมีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะแห่งอนาคตใหม่ ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา 2) ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม 3) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ 4) ทักษะด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ 5) ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ 6) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 7) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ซึ่งเป็นทักษะที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

สามารถสนองตอบความต้องการกำลังคน ตลอดจนความต้องการของผู้เรียนเองที่จะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ตรงตามสาขาที่เรียน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ เพื่อความก้าวหน้าตามเส้นทางอาชีพ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ธุรกิจต้องอาศัยบุคคลที่มีศักยภาพซึ่งศักยภาพเป็นสิ่งที่ไม่สามารถลอกเลียนแบบและถ่ายโอนได้ (สุชน ทิพย์ทิพากร, จิราวรรณ คงคล้าย และเฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน, 2560) ผู้เรียนควรเกิดการเรียนรู้ตามหลักทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Theory) ที่เกิดจากกระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความคิด ความสามารถจากการได้ยิน การสัมผัสการอ่าน การใช้เทคโนโลยีโดยข้อมูลทางด้านการบัญชีจะให้ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อเท็จจริงทางด้านการเงินให้ธุรกิจนำไปประกอบการตัดสินใจในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ เพื่อวางแผนการบริหารแก้ปัญหาในการดำเนินธุรกิจ (ฉัตรแก้ว จรรย์ชล และประภัสสร กิตติมนม, 2557) ให้เกิดความสำเร็จในงานที่ทำให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้โดยใช้ทักษะแห่งอนาคตใหม่ทั้ง 7 ด้าน ซึ่งจะช่วยเชื่อมโยงไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนดและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรู้เท่าทันสื่ออย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดตาม การเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน รวมถึงมีทักษะการทำงานร่วมกันทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพให้ทักษะและจุดเด่นของนักบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิมเพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยในการวางแผน และปรับกลยุทธ์ใน

การจัดการทางการเงินที่จะทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้น สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาวิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

จากประเด็นปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน : ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ โดยผลการวิจัยที่ได้จะนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะและเพิ่มสมรรถนะของผู้เรียนในระดับอาชีวศึกษาและนำไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

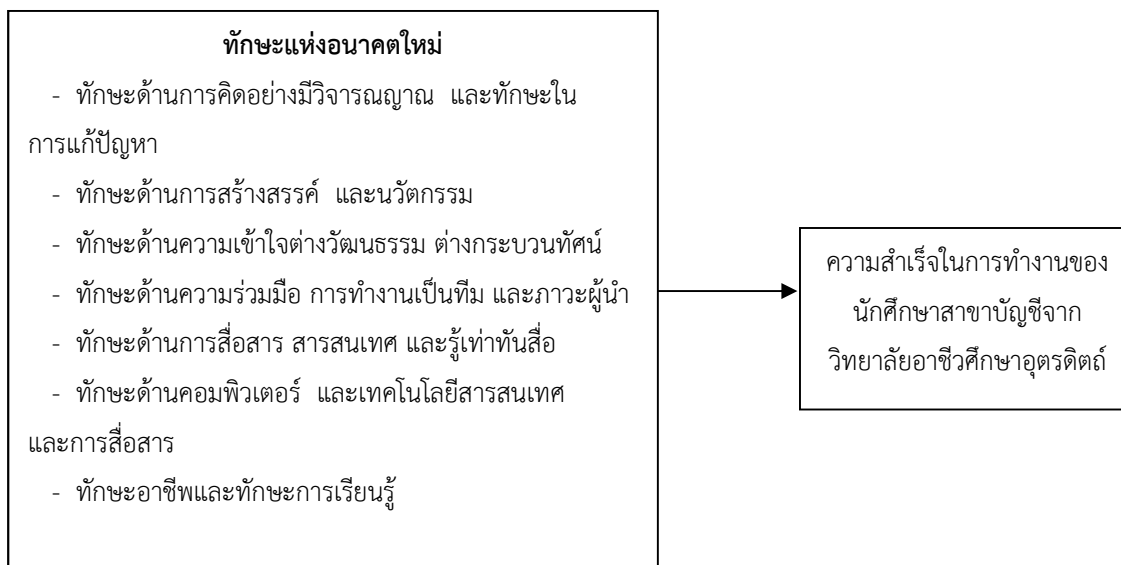
เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ตัวแปรต้นประกอบด้วย ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ นอกจากนี้ตัวแปรตามได้แก่ ความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน

4. วิธีการดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำสาขาวิชาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์ ระหว่างปีการศึกษา 2558 – 2564 จำนวน 1,062 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 291 คน จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตร Taro Yamane (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% เนื่องจากผู้วิจัยทราบขนาดของประชากรและเพื่อป้องกันอัตราการตอบกลับน้อย ผู้วิจัยจึงเก็บแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ตามขนาดของประชากรในแต่ละปีการศึกษา และทำการสุ่มอย่างง่ายแบบจับฉลากไม่ใส่กลับจนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุตรดิตถ์	ประชากร (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
ประจำปีการศึกษา 2558	124	47
ประจำปีการศึกษา 2559	145	55
ประจำปีการศึกษา 2560	146	55
ประจำปีการศึกษา 2561	160	60
ประจำปีการศึกษา 2562	169	64
ประจำปีการศึกษา 2563	184	69
ประจำปีการศึกษา 2564	134	50
รวม	1,062	400

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยมีอัตราการตอบกลับ 100% ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 30 วัน แบบสอบถามเป็นแบบ Check List และแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale 5 ระดับ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะแห่งอนาคตใหม่ และตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะต่อทักษะแห่งอนาคตใหม่ โดยมีข้อคำถาม ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา โดยมีข้อคำถาม 7 ข้อ 2) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยมีข้อคำถาม 6 ข้อ 3) ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ โดยมีข้อคำถาม 5 ข้อ 4) ทักษะด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ โดยมีข้อคำถาม 8 ข้อ 5) ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ โดยมีข้อคำถาม 6 ข้อ 6) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีข้อคำถาม 6 ข้อ 7) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ โดยมีข้อคำถาม 5 ข้อ และตัวแปรตามคือความสำเร็จในการทำงาน โดยมีข้อคำถาม 7 ข้อ ตามลำดับ

4.2 การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยผ่านการพิจารณาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผู้วิจัยเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (Phosri, 2008) และจากแบบสอบถามได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.56 – 1.00 การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของข้อคำถามใช้การวิเคราะห์ Factor Analysis พบว่า ค่า Factor Loading ของตัวแปรอิสระ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหาอยู่ระหว่าง 0.719-0.860 ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม 0.811 - 0.863 ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ 0.817 - 0.874 ทักษะด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ 0.674 - 0.852 ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ 0.830 - 0.889 ทักษะด้านคอมพิวเตอร์

และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 0.846 - 0.905 ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ 0.769 - 0.877 และตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการทำงาน 0.841 - 0.879 ตามลำดับ โดยตัวแปรดังกล่าวข้างต้นมีค่า Factor Loading มากกว่า 0.30 สอดคล้องกับ Angsuchoti, Vijitwanna, and Pinyophanuwat (2009) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าทุกตัวแปรมีความแม่นยำตรงเชิงเนื้อหา นอกจากนี้การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของข้อคำถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) พบว่า อยู่ระหว่าง 0.896 - 0.941 มีค่ามากกว่า 0.70 จึงสรุปได้ว่าทุกตัวแปรมีความเชื่อมั่นของข้อคำถาม (Nunnally & Bernstein, 1994)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประชากร การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการถดถอยแบบพหุคูณ ใช้ในการทดสอบและอธิบายผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$JOA = \beta_0 + \beta_1 CTP + \beta_2 CAI + \beta_3 CCU + \beta_4 CTL + \beta_5 CIM + \beta_6 CIL + \beta_7 CLS + \epsilon$$

เมื่อ JOA แทน ความสำเร็จในการทำงาน

CTP แทน ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และในทักษะการแก้ปัญหา

CAI แทน ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม

CCU แทน ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์

CTL แทน ทักษะด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ

CIM แทน ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ

CIL แทน ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

CLS แทน ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้

ε แทน ค่าความคลาดเคลื่อน (Error or Residual)
ระหว่างค่า Y และค่า $\hat{y}$ (จะใช้
สัญลักษณ์ e สำหรับค่าที่ได้
จากตัวอย่าง)

5. ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
เพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 – 25 ปี สถานภาพโสด
สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 มีประสบการณ์
ทำงานน้อยกว่า 1 ปี และไม่เคยเปลี่ยนงาน ส่วนใหญ่

ทำงานในหน่วยงานส่วนที่เป็นภาคเอกชน ตำแหน่งงาน
พนักงานบัญชี ซึ่งเป็นงานที่ตรงกับสาขาที่เรียน และ
มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท ผลการศึกษาพบว่า
ทักษะแห่งอนาคตใหม่ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และ
นวัตกรรม (CAI) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ
และรู้เท่าทันสื่อ (CIM) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และ
เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (CIL) และทักษะ
อาชีพและทักษะการเรียนรู้ (CLS) ส่งผลกระทบเชิงบวก
ต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขา
บัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของตัวแปรทักษะแห่งอนาคตใหม่

ตัวแปร	CTP	CAI	CCU	CTL	CIM	CIL	CLS	JOA	VIF
$\bar{x}$	4.153	4.116	4.199	4.292	4.219	4.142	4.218	4.190	
S.D.	0.534	0.564	0.547	0.527	0.554	0.597	0.569	0.565	
CTP	1.000	0.836**	0.810**	0.782**	0.795**	0.719**	0.718**	0.747**	4.717
CAI		1.000	0.792**	0.746**	0.754**	0.751**	0.711**	0.750**	4.349
CCU			1.000	0.822**	0.771**	0.663**	0.698**	0.711**	4.360
CTL				1.000	0.817**	0.709**	0.735**	0.723**	4.366
CIM					1.000	0.777**	0.776**	0.779**	4.562
CIL						1.000	0.805**	0.753**	3.797
CLS							1.000	0.779**	3.604
JOA								1.000	

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 0.663 - 0.836
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่ทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity ผู้วิจัยทดสอบ
ด้วยค่า VIF พบว่าค่า VIF อยู่ระหว่าง 3.604 - 4.717 โดยมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ
ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006, น. 285)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยมีตัวแปรตามเป็นความสำเร็จในการทำงาน

ทักษะแห่งอนาคตใหม่	ความสำเร็จในการทำงาน (JOA)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.225	0.131	1.721	0.086
ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (CTP)	0.106	0.061	1.735	0.084
ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (CAI)	0.168	0.056	3.004	0.003**
ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (CCU)	0.039	0.058	0.677	0.499
ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (CTL)	0.020	0.060	0.337	0.736
ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (CIM)	0.219	0.058	3.769	0.000**
ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CIL)	0.116	0.049	2.348	0.019**
ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (CLS)	0.280	0.050	5.567	0.000**

F = 144.332 P = 0.000 R = 0.849 R² = 0.720 Adj R² = 0.715 S.E. = 0.301

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระที่สามารถร่วมกันทำนายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการทำงาน ได้ร้อยละ 71.5 ($F = 144.332, p < 0.01$) โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณระหว่างความสำเร็จในการทำงานกับตัวแปรอิสระ มีค่าเท่ากับ 0.849 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน 0.301 จากการศึกษาพบว่า ทักษะแห่งอนาคตใหม่ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ($b_2 = 0.168, p < 0.05$) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ($b_5 = 0.219, p < 0.05$) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($b_6 = 0.116, p < 0.05$) และด้านทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ ($b_7 = 0.280, p < 0.05$) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน

6. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์งานวิจัยที่กำหนดเพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ พบว่า ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (CAI) ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (CIM) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (CIL) และทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (CLS) ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องผลกระทบของทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน: กรณีศึกษาผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยมาอภิปรายผล ดังนี้ ทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน หมายความว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับ

มอบหมาย สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในที่ทำงานเพื่อการทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น จากประสบการณ์ที่ได้รับในการประกอบอาชีพส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการทำงานสอดคล้องกับสุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์, และอิทธิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) พบว่า ทักษะทางอาชีพการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอาชีพการบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชี การบัญชี เพิ่มทักษะการเรียนรู้อยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ รวมไปถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

ทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านการสื่อสารสารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน หมายความว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์มีความเชี่ยวชาญในการสื่อสารด้วยถ้อยคำ ข้อความที่ได้จาก การฟัง พูด อ่าน เขียน แก่บุคคลอื่น สามารถสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างานได้ สามารถประมวลผล วิเคราะห์ และสรุปข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ จนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อบุคคลอื่น ๆ ได้ สามารถป้องกันตนเองจากการถูกโกงได้ด้วยเนื้อหาที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม สามารถคิดวิเคราะห์ และแยกแยะความหมายของเนื้อหาที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมได้เป็นอย่างดี และสามารถประเมินคุณค่า และเจตนาที่สื่อของเนื้อหาทั้งหมดที่ถูกต้อง และไม่ถูกต้องได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับแพมลา วัฒนเสถียรสินธุ์ (2559) กล่าวว่า การสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงานและจัดการองค์กร เป็นปัจจัยกระบวนการที่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ระหว่างกันสร้างความเข้าใจในกฎระเบียบต่าง ๆ นโยบายและเป้าหมายร่วมกันในองค์กร ช่วยก่อให้เกิดการแบ่งปันทางความคิด ความต้องการ ส่งผลต่อความร่วมมือร่วมใจ สร้างความเป็นเอกภาพ เกิดความสามัคคี การติดต่อสื่อสารในองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้หากองค์กร

มีการสื่อสารที่ดีมีประสิทธิภาพย่อมสร้างผลก่อให้เกิดความสำเร็จต่อองค์กร

ทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน หมายความว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์มีความเชี่ยวชาญในการสร้างสิ่งใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ สามารถใช้ความรู้สร้างสิ่งใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน สามารถดัดแปลงงานเดิมที่ทำอยู่ให้ทันสมัย ใช้จินตนาการ และความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างสิ่งใหม่ ๆ รวมทั้งสามารถดัดแปลงงานเดิมที่ทำอยู่ให้มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อการทำงานสอดคล้องกับพินทา ฉัตรวัฒนา (2564) กล่าวว่านวัตกรรมการศึกษาเชิงสร้างสรรค์ (Creative Educational Innovation) เป็นทักษะหนึ่งใน 7C ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และเป็นทักษะที่ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในยุคดิจิทัลที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ด้วย ตนเองมีการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างท้าทาย สร้างสรรค์ความรู้ใหม่ต่อยอดความรู้เดิม คิดและประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ สามารถผลิตนวัตกรรมในการตอบสนองต่อสังคม เพื่อก่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิบัติ ทัฬกรณ์ และ ธีระวัฒน์ จันทิก (2561) พบว่าปัจจัยสู่ความสำเร็จของผู้ประกอบการ เชิงสร้างสรรค์ที่ทำให้ผู้ประกอบการในยุคเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สามารถนำความคิดเชิงสร้างสรรค์มาใช้ในการบริหารจัดการในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

ทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน หมายความว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชี จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ สามารถประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ รวบรวมเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างานใช้คอมพิวเตอร์ที่เป็นระบบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ได้ ใช้ระบบฐานข้อมูล เพื่อการปฏิบัติงาน และสามารถสื่อสารด้วยการบอกต่อ นำเสนอหรือเผยแพร่ด้วยคำข้อความ ที่ได้จากการประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ สรุป

ด้วยคอมพิวเตอร์ จนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อองค์กร สอดคล้องกับศิริวัฒน์ เปลี้นบางยาง (2558) พบว่าประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความสำเร็จ

ทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน หมายความว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ มีความเชี่ยวชาญในการตัดสินใจ หาคำตอบของปัญหาโดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และสติปัญญาเพื่อการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน และชีวิตประจำวันให้ถูกต้องอย่างเป็นระบบเหมาะสมกับตนเอง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับพิมพารณ์ พิงบุญพานิชย์ (2563) พบว่าการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหากับประสิทธิภาพการทำงาน และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ซึ่งประกอบไปด้วย การตระหนักรู้อารมณ์ของตนเอง การจัดการอารมณ์ของตนเอง การตั้งใจ การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และการมีทักษะทางสังคม ล้วนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

อย่างไรก็ตามในการศึกษานี้พบว่าทักษะแห่งอนาคตใหม่ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน เนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมที่เหมือนกัน รวมถึงภาษา และกิจกรรมทางสังคมก็ใกล้เคียงกัน ดังนั้นทักษะแห่งอนาคตใหม่ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ จึงไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักศึกษสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์

นอกจากนี้ยังมีทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานเนื่องจากลักษณะการปฏิบัติงานการจัดทำงบการเงินของนักบัญชีให้เป็นไปตามหลักการ

บัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ซึ่งเป็นหลักการการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตลอดจนการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี รวมทั้งนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานที่องค์กรหรือสถานประกอบการกำหนดไว้แล้ว ดังนั้นทักษะแห่งอนาคตใหม่ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำจึงไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักศึกษาสาขาบัญชีวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์

8 ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

8.1.1 ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์จะประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นเกิดจากทักษะแห่งอนาคตใหม่ด้านทักษะ ด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา ดังนั้นครูผู้สอนสาขาวิชาการบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะแห่งอนาคตใหม่ โดยอาจมีการนำทักษะทั้ง 5 ด้าน ที่ได้จากการศึกษามาดูรวมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา รวมถึงเน้นการฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะต่าง ๆ ให้ครบทุกด้าน รวมไปถึงวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ควรตระหนักเห็นความสำคัญในการสร้างเสริมทักษะการเรียนรู้ทักษะแห่งอนาคตใหม่ โดยกำหนดให้เป็นเป้าหมายหลักในการจัดการศึกษา ผ่านกระบวนการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพนักศึกษาระหว่างเรียนให้มีความพร้อมในทักษะแห่งอนาคตใหม่ เพื่อให้ นักศึกษาสาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ที่จบการศึกษามีความพร้อมในการทำงานและประสบความสำเร็จในการทำงานในอนาคตต่อไป

8.1.2 การพัฒนาตนเองของนักบัญชี หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนสามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริม นักบัญชีให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสถาบันการศึกษาที่ต้องการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อรองรับเศรษฐกิจยุคดิจิทัล

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

8.2.1 ควรเก็บข้อมูลจากนายจ้างเพื่อให้ทราบมุมมองของนายจ้างในสถานประกอบการที่มีนักศึกษาสาขาบัญชีจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ไปทำงาน

8.2.2 งานวิจัยในอนาคตควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่าง เป็นวิทยาลัยอาชีวศึกษาในกลุ่มภาคเหนือ และภาคอื่น ๆ เพื่อขยายผล และนำผลการศึกษาที่ได้มาเปรียบเทียบกับต่อไปในอนาคต

9. เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). **ความสำคัญของ**

นักบัญชีต่อธุรกิจในยุคระบบเศรษฐกิจและ

สังคมดิจิทัล. ค้นเมื่อ ตุลาคม 10 , 2565,

จาก <https://www.myaccount-cloud.com/Article/Detail/88467>

ฉัตรแก้ว จรรย์ชล และ ประภัสสร กิตติมนโรรม. (2557, กรกฎาคม-ธันวาคม). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการเรียนรู้กับประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตชนบทบุรี.

วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2, (2), หน้า 22-36.

ทิพย์ ทิพพรรณ และ ชีระวัฒน์ จันทิก. (2561, มกราคม-เมษายน). ปัจจัยสู่ความสำเร็จของผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ในยุคเศรษฐกิจสร้างสรรค์คน. **วารสารอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยศิลปากร**, 11, (1), หน้า 396-410.

พินันtha ฉัตรวัฒนา. (2564, มกราคม-เมษายน). นวัตกรรมการศึกษาเชิงสร้างสรรค์ด้วยการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการศึกษาในผู้เรียนยุคดิจิทัล. **วารสารครูศาสตร์อุตสาหกรรม**, 20, (1), หน้า 1-9.

พิมพ์ภรณ์ พิงบุญพานิชย์. (2563, มกราคม-มิถุนายน). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพการทำงาน และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. **Suranaree J. Soc. Sci**, 14, (1), หน้า 57-78.

- แพมลา วัฒนเสถียรสินธุ์. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษาบริษัทไนเต็ด แสตนด์การ์ดเทอร์มินัล จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มนู อรดีเชษฐ ฐรกิจ. (2558). **ธุรกิจในศตวรรษที่ 21.** ค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 20, 2562, จาก <http://www.creativevill.com>
- แวโรธนา เจ๊ะสมาแอ. (2553). **การศึกษาทักษะการบริหารงานกับผลการปฏิบัติงานตามขอบข่ายการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.**
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558, กันยายน-ธันวาคม). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **Veridian E-Journal, Silpakorn University**, 8, (3), หน้า 1,051-1,062.
- สุชน พิพย์ทิพากร, จีราวรรณ คงคล้าย, และ เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นวิน. (2560, พฤษภาคม-สิงหาคม). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs).** **วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**, 11, (2), หน้า 251-260.
- สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไธสงค์, และ จิตรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563, มกราคม-มิถุนายน). **การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี: กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** **วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์**, 22, (1), หน้า 123-132.
- Angsuchoti, S., Vijitwanna, S., & Pinyophanuwat, R. (2009). **Statistical analysis for social science and behavioral research: LISREL program technique.** Bangkok: CharoenDeeManKong Printing.
- Black, K. (2006). **Business Statistics for Contemporary Decision Making.** (4th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. R. (1994). **Psychometric in Theory.** (3th ed). New York: McGraw-Hill.
- Phosri, R. (2008). **Business Research Methodology. (Teaching Materials).** Uttaradit: Faculty of Education, Uttaradit Rajabhat University. (in Thai)