

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3**
**Factors Affecting the Effectiveness of Student Support System
Operations Under the Office of Chaiyaphum Primary Educational Area 3**

จุฑารัตน์ มั่นรักคง^{1*} และบรรจบ บุญจันทร์²
Jutharat Manrakkhong^{1*} and Banjob Boonchan²

^{1*,2} สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
^{1*,2} Educational Administration Department, Graduate School, Nakhon Ratchasima Rajabhat University,
Nakhon Ratchasima 30000, Thailand

1*Corresponding Author, E-mail : 0654961519a@gmail.com

Received: 6 May 2023, Revised: 17 July 2023, Accepted: 19 July 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ใช้วิธีการวิจัยแบบเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ ขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และด้านความสำเร็จของการดำเนินการ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านครูที่ปรึกษา 3) ปัจจัยด้าน คณะทำงาน ด้านครู ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน และด้านผู้บริหาร มีอิทธิพลร่วมกันต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ด้านครู รองลงมา คือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ด้านคณะทำงาน และด้านผู้บริหาร ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยเหล่านี้กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 เป็น .791 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ได้ร้อยละ 62.6

คำสำคัญ : ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ปัจจัยด้านผู้บริหาร, ปัจจัยด้านครู, ปัจจัยด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, ปัจจัยด้านคณะทำงาน

Abstract

The objectives of this research aimed 1) to study the effectiveness of the student support system, 2) to study the factors affecting the effectiveness of the student support system, and 3) to study the factors affecting the effectiveness of the student support system of primary schools under Chaiphum Primary Educational Service Area Office 3. The quantitative methodology was employed. The sample consisted of school administrators and teachers. The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed to calculate the frequency, percentage, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis. The results showed that; 1) The effectiveness of the student support system, as a whole, was at the highest level. The aspect with the highest average was the participation of all network partners involved and the success of the operation, 2) Factors affecting the effectiveness of the student support system operations, as a whole, was at the highest level. The highest average was teacher advisor, 3) Factors related to working groups, teachers, support from agencies and management, there was a mutual influence on factors affecting the effectiveness of the student support system operation had a statistical significance at the .01 level. The factors that had the greatest influence were teachers, followed by support from agencies, working groups, and administrators, respectively. The multiple correlation coefficient between these factors and the effectiveness of the student support system operation of schools was .791. And these factors accounted for 62.6 percent of the variance in the effectiveness of the student support system implementation.

Keywords : Student support system, Executive factors, Teacher factor, Related agency factors, Working group factor

1. บทนำ

การพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 กล่าวถึงประเด็นด้านการพัฒนาทุนทรัพยากรมนุษย์เชิงคุณภาพเป็นความท้าทายที่สำคัญของไทยมาโดยตลอด จากระบบและคุณภาพการศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ต่ำ มีผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของนักเรียนอายุ 15 ปี ทั่วโลก ในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการอ่าน ร้อยละ 59.5 อยู่ในกลุ่มที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน และมีเพียงร้อยละ 0.18 ที่ทำคะแนนได้ในระดับสูงกว่าค่ามาตรฐาน นักเรียนยังขาดทักษะที่จำเป็นของงานแต่ละอาชีพ จึงเป็นข้อจำกัดในการผลิตและยกระดับทักษะแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและทิศทางการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศสู่ฐานนวัตกรรม ที่มีแนวโน้มความต้องการทักษะที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงทักษะที่เทคโนโลยีไม่สามารถทดแทนได้ โดยเฉพาะทักษะทางพฤติกรรม อาทิ ทักษะมนุษย์ การคิดเชิงวิพากษ์ การทำงานเป็นทีม หรือความคิดสร้างสรรค์ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 16 ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักสำหรับการจัดกระบวนการทางศึกษา ว่าต้องดำเนินไป เพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขได้ มาตรา 22 กำหนดแนวทางการจัดการศึกษา ยังให้ความสำคัญกับผู้เรียนทุกคน โดยยึดถือว่านักเรียนทุกคนเป็นผู้มีความสามารถในเรียนรู้ และค้นพบศักยภาพที่แท้จริงได้ และถือว่าสิ่งที่สำคัญมากที่สุดสำหรับจัดการศึกษา คือ ผู้เรียน ซึ่งสัมพันธ์ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครอง และช่วยเหลือเด็กนักเรียน ระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนเป็นสิ่งหนึ่งสำหรับการบริหารจัดการของโรงเรียน ที่เป็นแนวทางสำหรับดำเนินงาน โดยช่วยเหลือเด็กนักเรียนด้วยวิธีการ เครื่องมือ รวมถึงขั้นตอนของการดำเนินงาน ที่แน่ชัดอยู่แล้ว ซึ่งมีผู้เกี่ยวข้อง กับหลักการปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้บริหาร ครูประจำชั้น ครู อาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน คณะทำงาน ผู้ปกครอง และภาคีเครือข่ายทั้งภายใน และจากภายนอกโรงเรียน เช่น ครู ผู้ปกครอง ผู้บริหาร ชุมชน ผู้บริหาร ฯลฯ (ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , 2565)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 มีจุดเน้นในการสนับสนุนการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย และจุดเน้นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกระทรวงศึกษาธิการ คือ ด้านการจัดการศึกษาเพื่อความปลอดภัย ด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาทุกช่วงวัย

จากความเป็นมาและความสำคัญดังที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงให้ความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 เพื่อให้ได้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

2.2 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

3. สมมติฐาน

ปัจจัยด้านผู้บริหารโรงเรียน ด้านครู ด้านคณะทำงาน ด้านครูที่ปรึกษา และด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

4. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 แนวคิดทฤษฎี

Sandars. (2014) ได้กล่าวถึงการให้การสนับสนุนนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพในการศึกษาด้านการแพทย์ระดับปริญญาตรีไว้ 5 ข้อ ดังนี้ 1) นโยบายและระบบ 2) ผู้คนและทรัพยากร 3) นักเรียน 4) การให้การสนับสนุน 5) การมีขีดจำกัดในการสนับสนุน

ขวัญชนก เอียดดวง, อรุณ จุติผล และฉัตร ทิพย์มาศ (2563) ได้กล่าวถึง ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านครูประจำชั้น 2) ปัจจัยด้านครูแนะแนว 3) ปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา

พงศ์เทพ กันยะมี, วจี ปัญญาใส และสุมิตรา โรจนนิติ (2564) ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มี 5 ปัจจัย คือ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครูที่ปรึกษา 3) ครูแนะแนว 4) การประสานงาน และ 5) การฝึกอบรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีของนักวิชาการและนักวิจัยทั้งหมด 10 ท่าน ที่ได้ศึกษาหรือแสดงทัศนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากการสังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากแนวคิดทฤษฎี พบว่ามี 17 ปัจจัย แต่สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคัดเลือกเฉพาะปัจจัยที่มีความถี่ตั้งแต่ 3 ขึ้นไป เพื่อเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนั้น ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมี 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา 2) ปัจจัยด้านครู 3) ปัจจัยด้านคณะทำงาน 4) ปัจจัยด้านครูที่ปรึกษา 5) ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน

4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พงศ์เทพ กันยะมี, วจี ปัญญาใส และมิตรรา โรจนนิติ (2564) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการประสานงาน ปัจจัยด้านครูแนะแนว ปัจจัยด้านการฝึกอบรม ปัจจัยด้านครูที่ปรึกษา และปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีทั้งหมด 5 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านครูที่ปรึกษา ปัจจัยด้านครูแนะแนว ปัจจัยด้านการประสานงาน และปัจจัยด้านการฝึกอบรม ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุดคือ ปัจจัยด้านครูที่ปรึกษา รองลงมาคือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา และปัจจัยด้านการฝึกอบรม ส่วนตัวแปรต้นกับตัวแปรตามพบว่ามีความสัมพันธ์กันทุกปัจจัย และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปิยวัช สีกันทา, ในตะวัน กำหอม และสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2565) ได้ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหาร เพื่อศึกษางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการบริหารงานที่ส่งต่อองานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของบุคลากรโรงเรียนวัดศรีราษฎร์ (เอนกนาคราษฎร์ บำรุง) อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับ

มากที่สุด 2) งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการบริหารงานที่ส่งผลต่องานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของบุคลากรโรงเรียนวัดศรีราษฎร์ (เอนกนาคราษฎร์บำรุง) โดยรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 173 คน และครูจำนวน 1,706 คน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 รวม จำนวนทั้งสิ้น 1,879 คน

5.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 29 คน และครูจำนวน 291 คน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 รวม จำนวนทั้งสิ้น 320 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (1970) ใช้วิธีการสุ่มแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามตำแหน่ง โดยใช้ตำแหน่งเป็นชั้นในการสุ่มแบ่งชั้น

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาความถูกต้องของรูปแบบ และความถูกต้องของภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์และข้อความถาม พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.80 -1.00 จำนวน 49 ข้อ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและนำเสนอแบบสอบถามตามที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ภาพรวม เท่ากับ .854 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน เท่ากับ .931

ด้านผู้บริหาร เท่ากับ .898 ด้านคะแนนทำงาน เท่ากับ .867 ด้านครูที่ปรึกษา เท่ากับ .746 ด้านครู เท่ากับ .719 ตามลำดับ

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.4.1 ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ถึงผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

5.4.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงสภาพจริงมากที่สุด

5.4.3 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อมแบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 320 ฉบับ ส่งไปถึงผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนหนึ่งจัดส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดเตรียมซองเปล่าติดแสตมป์ที่เจ้าหน้าที่ส่งกลับมายังผู้วิจัย และส่วนหนึ่งผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลเอง ระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

5.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) โดยวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษานำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.5.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มาหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 โดยการหาค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's product moment correlation coefficient)

5.5.3 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise-multiple regression analysis)

6. ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 29 คน และครูจำนวน 291 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 320 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่		
1. ผู้บริหารสถานศึกษา	29	9.06
2. ครู	291	90.94
รวม	320	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครู จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 90.94 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาเพียง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.06 เท่านั้น

6.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 มีผลการวิเคราะห์ภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ภาพรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.58	0.47	มากที่สุด
2. ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.54	0.53	มากที่สุด
3. ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	4.59	0.53	มากที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมสนับสนุน นิเทศติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน	4.57	0.50	มากที่สุด
5. ด้านความสำเร็จของการดำเนินงาน	4.59	0.44	มากที่สุด
รวม	4.58	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จของการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.44) และด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.53) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.47) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.53)

6.2 ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านผู้บริหาร	4.58	0.47	มากที่สุด
2. ด้านครู	4.67	0.44	มากที่สุด
3. ด้านคณะทำงาน	4.59	0.45	มากที่สุด
4. ด้านครูที่ปรึกษา	4.70	0.39	มากที่สุด
5. ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน	4.57	0.44	มากที่สุด
รวม	4.61	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.38) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านครูที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.39) รองลงมา คือ ด้านครู ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.44) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.38)

6.3 ผลการวิเคราะห์การพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ในการวิเคราะห์การพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ผู้วิจัยตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product

correlation coefficient) ของกลุ่มตัวแปรพยากรณ์ที่ต้องไม่มีความสัมพันธ์กันสูงมากเกินไป (0.80) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X	Y
ด้านผู้บริหาร (X ₁)	1	.642**	.641**	.608**	.666**	.806**	.656**
ด้านครู (X ₂)		1	.660**	.753**	.620**	.828**	.678**
ด้านคณะทำงาน (X ₃)			1	.688**	.713**	.880**	.697**
ด้านครูที่ปรึกษา (X ₄)				1	.648**	.835**	.653**
ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (X ₅)					1	.899**	.693**
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (X)						1	.790**

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านคณะทำงาน ด้านครูที่ปรึกษา และด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลางถึงสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ มีค่าไม่เกิน .80 จึงเป็นไปตามเงื่อนไขของการวิเคราะห์การถดถอย

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์การถดถอย จากคะแนนดิบไม่ปรับ มาตรฐาน (b)	สัมประสิทธิ์การ ถดถอยจากคะแนน มาตรฐาน (β)	t	p
ค่าคงที่	0.568		3.23**	.001
ด้านคณะทำงาน (X ₃)	0.229	0.243	4.45**	.000
ด้านครู (X ₂)	0.245	0.254	5.06**	.000
ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน (X ₅)	0.240	0.246	4.55**	.000
ด้านผู้บริหาร (X ₁)	0.157	.173	3.393	.001

R = .791, R² = .626, p = .000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ด้านคณะทำงาน ด้านครู ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน และด้านผู้บริหาร มีอิทธิพลร่วมกันต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ด้านครู รองลงมา คือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ด้านคณะทำงาน และด้านผู้บริหาร ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยเหล่านี้กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็น .791 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ได้ร้อยละ 62.6

7. สรุปผลการวิจัย

7.1. ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

7.2 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

7.3 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด

7.4 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.5 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการส่งเสริมสนับสนุน นิเทศติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.6 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านความสำเร็จของการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.7 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านครูที่ปรึกษา

7.7.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.7.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.7.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านคณะทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.7.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านครูที่ปรึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.7.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7.8 ปัจจัยด้านคณะทำงาน ด้านครู ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน และด้านผู้บริหาร มีอิทธิพลร่วมกันต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ด้านครู รองลงมา คือ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ด้านคณะทำงาน และด้านผู้บริหาร ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยเหล่านี้กับประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 เป็น .791 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ได้ร้อยละ 62.6

8. อภิปรายผล

8.1 ประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และด้านความสำเร็จของการดำเนินการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากความสำเร็จของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ และจุดเน้นการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวคิดของศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2565) ที่เสนอว่าสถานศึกษาควรมีภาคีเครือข่ายที่ให้การสนับสนุนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความปลอดภัยในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการเสริมสร้างพัฒนาทักษะชีวิตการคุ้มครองนักเรียน ส่งผลต่อมีประสิทธิภาพของสถานศึกษา และผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มยุรี สาริบุตร (2560) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลต่อคุณภาพนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และคุณภาพนักเรียน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก

8.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านครูที่ปรึกษาที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากขอบข่ายงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น

พื้นฐานได้กำหนดไว้ ครูที่ปรึกษา คือบุคลากรหลักในการดำเนินงาน ที่มีความใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุด ครูที่ปรึกษาจึงมีผลต่อนักเรียนมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ ขวัญชนก เอียดดวง, อรุณ จุติผล และวันฉัตร ทิพย์มาศ (2563) ที่เสนอว่า ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีหลายปัจจัย เช่น ปัจจัยด้านครูประจำชั้น ปัจจัยด้านครูแนะแนว และปัจจัยด้านผู้อำนวยการสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงศ์เทพ กันยะมี, วจี ปัญญาใส และมิตรรา โรจนนิติ (2564) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก

8.3 ปัจจัยด้านคณะทำงาน ด้านครู ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน และด้านผู้บริหาร มีอิทธิพล ร่วมกันต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ที่เป็นเช่นนี้อาจ เนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ได้กำหนดนโยบายพัฒนาระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ให้ดำเนินการจริงอย่างเข้มแข็ง มียุทธศาสตร์ มาตรการ และจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งระบบ ต่อเนื่อง การขับเคลื่อนระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงต้องมีผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ถูกต้องอย่าง มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ทีมทำ ทีมนำ และทีมประสาน สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่ระบุว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นบุคคลที่มี คุณภาพตามที่สังคมมุ่งหวัง มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนในทุกระดับ ให้มีสมรรถนะ และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นฤมล กอบแก้ว (2562) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล ภาวะผู้นำของผู้บริหาร

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

9.1.1 โรงเรียนควรมีข้อมูลสารสนเทศด้านความปลอดภัยในโรงเรียน และพัฒนาทักษะชีวิตอย่างเป็น รูปธรรม

9.1.2 โรงเรียนควรมีข้อมูลภาคีเครือข่าย และวิธีการสร้างเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

9.1.3 โรงเรียนควรดำเนินการนิเทศ ติดตาม และให้ขวัญกำลังใจแก่ครูในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือ นักเรียน

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

9.2.1 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

9.2.2 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

10. กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจบ บุญจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ขอขอบพระคุณ นายประวิทย์ ยะริน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ที่ให้การช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

11. เอกสารอ้างอิง

- ขวัญชนก เอียดดวง, อรุณ จุติผล และวันฉัตร ทิพย์มาศ. (2563). *ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.*
- นฤมล กอบแก้ว. (2562). *ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร. 38(5) : 162 – 181.*
- ปิยวัช สีกันทา, ในตะวัน กำหอม และสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2565). *ประสิทธิภาพการบริหารงานที่ส่งผลต่องานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของบุคลากรโรงเรียนวัดศรีราษฎร์ (เอนกนาครราษฎร์บำรุง) อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการรัตนบุศย์. 4(1) : 22-35.*
- พงศ์เทพ กันยะมี, วจี ปัญญาใส และสุมิตรา โรจนนิติ. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.*
- มยุรี สาริบุตร และอุทัย ภิรมย์ริน. (2560). *ปัจจัยความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลต่อคุณภาพนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). *คู่มือการคัดเลือกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2565. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.*
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement. 30(3) : 607-610.*
- Sandars. (2014). Developmental student support in undergraduate medical education. *Published Online. 36(32) : 1015-1026.*