

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

The Relationship Between 21st Century Skills of School Administrators and the Effectiveness of Educational Institutions Under Bangkok Metropolitan Administration

ยี่มอญ กษนิชากุล^{1*} และศิริพงษ์ เสาภายน²

Yeemon Kodnichakun^{1*} and Siriphong Sauphayana²

^{1*2} สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10240

^{1*2}Educational Administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, Bangkok 10240, Thailand.

^{1*}Corresponding Author, E-mail : 6614470070@rumail.ru.ac.th

Received: 2 November 2024, Revised: 25 November 2025, Accepted: 24 January 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2567 จำนวน 370 คน ซึ่งได้มาจากรีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80 -1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.975 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์, ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา, ประสิทธิผลของสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research were: 1) To study the skills of school administrators in the 21st century under the Bangkok Metropolitan Administration. 2) To study the effectiveness

of educational institutions under the Bangkok Metropolitan Administration. 3) To study the relationship between the skills of school administrators in the 21st century and the effectiveness of educational institutions under the Bangkok Metropolitan Administration. The sample used in this research consisted of 370 teachers under the Bangkok Metropolitan Administration for the academic year 2024, selected through multi-stage random sampling. The research instrument is a questionnaire on the skills of school administrators in the 21st century and the effectiveness of schools under the Bangkok Metropolitan Administration. It is a 5-point Likert scale type with a consistency index ranging from 0.80 to 1.00 and a reliability value of 0.975. The statistics used included frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product-Moment Correlation Coefficient. The research findings were as follows: 1) The skills of school administrators in the 21st century under the Bangkok Metropolitan Administration were found to be at a high level overall. 2) The effectiveness of educational institutions under the Bangkok Metropolitan Administration was found to be at the highest level overall. 3) The skills of school administrators in the 21st century have a significant positive relationship with the effectiveness of educational institutions at a statistical significance level of .01.

Keywords: Relationship, Administrator Skills, School effectiveness

1. บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่เราเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในทุกด้าน เช่น การสื่อสาร เศรษฐกิจ การเมือง คมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับสถานการณ์โลก การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข การศึกษายังมีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบให้กับประเทศ เพื่อแข่งขันในเวทีโลกในสภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่พลวัต ประเทศต่าง ๆ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และโลก ขณะเดียวกันก็รักษาอัตลักษณ์ของตนเองไว้ด้วย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ปัจจุบัน โลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วเนื่องจากการใช้เทคโนโลยีที่เชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ จากทุกภูมิภาคเข้าด้วยกัน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของผู้น้อยอย่างกว้างขวาง ผู้บริหารจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนมีทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในโลกยุคนี้ ซึ่งแตกต่างจากศตวรรษที่ 20 และ 19 ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุดคือทักษะการเรียนรู้ ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เด็กในยุคนี้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็น การ

ปฏิรูปการเรียนการสอนและการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในยุคนี้ยังเป็นยุคแห่งการแข่งขันทางสังคมที่สูงขึ้น ส่งผลให้ต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในบริบททางสังคมในทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ (ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล, 2563)

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาประเทศไทย มีความพยายามปฏิรูปการศึกษา เพื่อยกระดับ คุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง แต่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นนั้นยังไม่ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ เนื่องจากคุณภาพ และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษามักแปรปรวนไปตามผู้นำของสถานศึกษาอยู่เสมอ โดยประสิทธิผลของ การบริหารการศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือเกิดความล้มเหลวหรือไม่นั้น ปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญก็คือ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษานั้นเอง สุนทรพิรุ อำพลพร (2565) อีกทั้งแนวโน้มของสถานการณ์การศึกษา ไทยยังคงเป็นเรื่องที่รัฐบาลทุกยุคสมัยต่างให้ความสำคัญเพื่อยกระดับมาตรฐาน การศึกษาให้เท่าเทียมกับนานา ประเทศ แต่ในทางตรงกันข้ามผลลัพธ์ของการศึกษาไทยยังคงอยู่ในขั้นวิกฤต สามารถสังเกต ได้จากจำนวน ผู้สำเร็จการศึกษาเริ่มลดลงเนื่องจากจำนวนประชากรวัยเรียนลดลง ประชากรและระดับการศึกษาของแรงงาน ไทยอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการประเมินผลภายในประเทศ (O-NET) และเปรียบเทียบกับ ระหว่างประเทศ (PISA) ยังคงอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และต่ำกว่าหลายประเทศในเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แนวทางสำคัญที่ให้อุปการะดังกล่าวเหล่านี้หมดไป คือการปฏิรูปผู้บริหารสถานศึกษา ครู หลักสูตร การเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล และโครงสร้างการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ สำนักงานยุทธศาสตร์ การศึกษา กรุงเทพมหานคร (2563)

ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาและแก้ปัญหา พัฒนาปรับปรุง สถานศึกษา เป็นผู้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความสำเร็จ เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาเกิดประสิทธิผล ผู้บริหารจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารที่เหมาะสม ซึ่งในศตวรรษที่ 21 นี้ ผู้บริหารควรมีความสามารถทันสมัย ในด้านเทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน และสามารถวางแผนกำหนดเป้าหมายของโรงเรียนได้ อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ผู้บริหารยังต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ร่วมกับบุคคลอื่นได้ การพัฒนาทักษะของตนเองก็เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้สามารถนำความรู้และทักษะใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการบริหารโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สัตตบุษย์ โพธิ์รุท, 2564) นอกจากนี้ ประสิทธิภาพของโรงเรียนเป็นสิ่งที่แสดงถึง ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนกำหนดจนเกิดผล ลัพธ์ที่ทำให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน มีการบริหารจัดการที่สมบูรณ์ ครอบคลุม ทุกด้าน ซึ่งประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของครู คุณลักษณะอันพึง ประสงค์ของผู้เรียน สภาพแวดล้อมที่ดีการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองและชุมชน (คณิน คำแพง, 2563) โดยประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารของผู้บริหาร เพราะความสำเร็จ ในการบริหาร สถานศึกษาขึ้นอยู่กับประสิทธิผลของสถานศึกษา

จากปัญหาดังกล่าวทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงมีความสำคัญต่อประสิทธิผล ของสถานศึกษาอย่างมาก ประสิทธิภาพของสถานศึกษา คือภาพความสำเร็จในการบริหารจัดการสถานศึกษาจน บรรลุผล ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเกิดจากความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหาร แสดงให้เห็นถึงความรู้และ

ทักษะ ของผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติงานไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร
- 2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร
- 2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

3. สมมุติฐานการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 แนวคิดทฤษฎี

Crawford (2013) กล่าวว่า ความสำเร็จของผู้นำสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในปี 2010 ได้มีความเห็นที่สอดคล้องกันของผู้ที่เกี่ยวข้องนโยบายทางการศึกษาว่าคุณภาพภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของสถานศึกษา

สุพัตรา ผลประสาธ (2566) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ผู้บริหารจะต้องมีการศึกษาความรู้และฝึกฝนทักษะของตนเองอยู่เสมอ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา กระบวนการบริหารของตนเอง ให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

สุกรรยา อังคุระชี (2564) กล่าวว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตในยุคปัจจุบัน โดยจะเป็นการเตรียมพร้อมให้ผู้คนรู้จักคิด และเรียนรู้ในการทำงาน การแก้ปัญหาและการสื่อสาร รวมไปถึงการร่วมมือทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เนื่องจากเป็นยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นสิ่งสำคัญ คนในยุคนี้จำเป็นต้องมีทักษะที่สูงในการเรียนรู้และปรับตัว เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจที่พึ่งพาอาศัยกันมากขึ้น และภูมิทัศน์การเรียนรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

สุณิสา แพทย์พิพัฒน์ (2563) กล่าวว่า ความสำคัญของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาคือการรวมความรู้ ความสามารถ และศักยภาพต่าง ๆ ที่ผู้บริหารจำเป็นต้องมี โดยการใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน

ซึ่งต้องอาศัยทักษะการบริหารในหลายด้านมาประกอบกัน ทักษะเหล่านี้ถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ โดยส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในสถานศึกษาอย่างแท้จริง

สรุปได้ว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารต้องใช้ทักษะการบริหารในหลายด้านมาประกอบกัน เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จักรวาล สุขดีและวิเชียร รุ้ยนิยม (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทิศทางบวกและมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลโรงเรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและ กลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2567 ทั้งหมด จำนวน 12,654 คน จากจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 437 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2567 ที่ได้จากการเปิดตารางสุ่มสุ่มของ Cohen (2018) กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Muti-Stage Random Sampling) โดยการใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามกลุ่มเขต และการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยการเทียบสัดส่วน

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาจากศึกษาเอกสาร งานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของ

สถานศึกษา นำมากำหนดขอบข่ายเนื้อหา สร้างเป็นเครื่องมือในการสร้างข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา ในแต่ละคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะ และนำแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความถูกต้องของการใช้สำนวนภาษาและข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำ เพื่อให้แบบสอบถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้การประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน รวบรวมค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ได้ มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งผลการคำนวณของเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 64 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80 - 1.00 และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับครูที่เป็นกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้หาค่าอำนาจจำแนกของเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นรายข้อ โดยคำนวณค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม จากนั้นหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.975 และแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ขนาดโรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยสอบถามตามองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการสร้างทีมงาน จำนวน 32 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ท (Likert Scale) Likert (1967)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยสอบถามตามองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ ด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาในสถานศึกษา ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทักษะทางบวก และด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา จำนวน 32 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ท (Likert Scale) Likert (1967)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

5.3 การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องของรูปแบบ และความถูกต้องของภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง เพื่อให้คำถามมีคุณภาพ จำนวนทั้งสิ้น 64 ข้อ ผลปรากฏว่าคำถามผ่านเกณฑ์ 64 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.975

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้

5.4.1 แบบสอบถาม

5.4.1.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์หนังสือรับรองจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 16 โรงเรียน

5.4.1.2 ผู้วิจัยนำสำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อม (Link) แบบสอบถามผ่าน (Google Form) ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการตอบแบบสอบถามจำนวน 370 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก (Google Form) โดยการนำส่งไปรษณีย์ และโทรศัพท์ประสานไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

5.4.1.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

5.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครู 4 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 2) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี 3) ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ทักษะด้านการสร้างทีมงาน และการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามประสิทธิผลของสถานศึกษา ได้จำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูง 2) ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาในสถานศึกษา 3) ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทักษะทางบวก และ 4) ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

6. ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครู สังกัดกรุงเทพมหานคร

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=370)

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร	ทัศนะของครู			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1.ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	4.48	0.36	มาก	3
2.ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี	4.46	0.38	มาก	4
3.ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์	4.49	0.37	มาก	2
4.ทักษะด้านการสร้างทีมงาน	4.50	0.33	มาก	1
รวม	4.48	0.31	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, SD. = 0.31) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ($\bar{X} = 4.50$, SD. = 0.33) รองลงมาคือ ด้านทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.49$, SD. = 0.37) รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.48$, SD. = 0.36) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.46$, SD. = 0.38)

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาตามทัศนะของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร
โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=370)

ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร	ทัศนะของครู			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
1. ด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มี ผลสัมฤทธิ์สูง	4.50	0.33	มาก	4
2. ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาใน สถานศึกษา	4.52	0.33	มากที่สุด	2
3. ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มี ทักษะทางบวก	4.51	0.32	มากที่สุด	3

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร
โดยภาพรวมและรายด้าน (ต่อ)

(n=370)

ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร	ทักษะของครู			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับที่
4. ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยน และพัฒนาสถานศึกษา	4.53	0.30	มากที่สุด	1
รวม	4.51	0.28	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, SD. = 0.28) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.53$, SD. = 0.30) รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.52$, SD. = 0.33) รองลงมาคือ ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทักษะทางบวก ($\bar{X} = 4.51$, SD. = 0.32) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ($\bar{X} = 4.50$, SD. = 0.33)

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

ตาราง 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21	ประสิทธิผลของสถานศึกษา				
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_t
X_1	0.504**	0.547**	0.588**	0.535**	0.630**
X_2	0.609**	0.640**	0.575**	0.531**	0.684**
X_3	0.507**	0.531**	0.619**	0.580**	0.647**
X_4	0.605**	0.594**	0.647**	0.584**	0.705**
X_t	0.648**	0.674**	0.707**	0.650**	0.776**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 (X_t) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษา (Y_t) อยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.776^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการสร้างทีมงาน (X_4) อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.705^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมาคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี (X_2) อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.684^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมาคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ (X_3) อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.647^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รองลงมาคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (X_1) อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.630^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้

7.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีตามลำดับ

7.1.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านมีทักษะการสื่อสารที่ดีสามารถไขคำพูด น้ำเสียง ภาษาท่าทางอย่างเหมาะสม

7.1.2 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น

7.1.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.1.4 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร ทักษะด้านการสร้างทีมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาของท่านส่งเสริมสนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ในสถานศึกษา ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีทักษะทางบวก และด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูงตามลำดับ

7.2.1 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและชุมชน

7.2.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาวางแผน กลยุทธ์และบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

7.2.3 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถพัฒนานักเรียนให้มีความก้าวหน้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนมีจิตสำนึกที่มุ่งบำเพ็ญประโยชน์และปฏิบัติสิ่งที่ดีงามเพื่อสังคม

7.2.4 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการพัฒนาหลักสูตรให้ สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและชุมชน

7.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

8. อภิปรายผล

8.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครมีทักษะและความชำนาญที่สำคัญในยุคปัจจุบัน ซึ่งช่วยให้สามารถบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยมีความสามารถในการวางแผนและตัดสินใจที่เหมาะสม รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังมีทักษะการสื่อสารที่ดี เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างครู นักเรียนและผู้ปกครอง รวมถึงการสร้างแรงจูงใจให้กับทุกฝ่ายในการพัฒนาทักษะและผลสัมฤทธิ์ การเข้าใจบริบททางสังคมยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้ดี ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นี่คือการที่ช่วยให้สถานศึกษาสามารถบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ Crawford (2013) กล่าวว่า ความสำเร็จของผู้นำสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในปี 2010 ได้มีความเห็นที่สอดคล้องกันของผู้ที่เกี่ยวข้องนโยบายทางการศึกษาว่าคุณภาพภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของสถานศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของประทีนทิพย์ สลีสองสม (2565) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอแม่ลาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอแม่ลาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

8.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาสามารถพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งยกระดับคุณภาพโดยรวมเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ครูและนักเรียนมีโอกาสนในการเรียนรู้ที่หลากหลาย พร้อมกับความพึงพอใจในกระบวนการศึกษา นอกจากนี้ สถานศึกษานี้เน้นการพัฒนาทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน ทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง โดยรวมแล้ว ประสิทธิภาพของสถานศึกษาในกรุงเทพมหานครไม่เพียงหมายถึงการบรรลุเป้าหมายทางการศึกษา แต่ยังช่วยสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับทั้งนักเรียนและครูอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของณัฏฐชัย คำไพ (2564) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา เป็นผลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่สามารถดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้โดยอาศัยความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของจักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บึงกาฬโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

8.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีทักษะความรู้ความสามารถ ความชำนาญด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารที่ต้องมีในยุคปัจจุบัน เพื่อการบริหารสถานศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุพัตรา ผลประสาธ (2566) การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น ผู้ปฏิบัติจะต้องมีทักษะในการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นความชำนาญ ผู้บริหารสถานศึกษาก็เช่นกันจะต้องมีทักษะของผู้บริหารที่หลากหลายเพื่อใช้ในการบริหารงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหาร เพราะผู้บริหารโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารงานต่าง ๆ ก็ต้องมีความรู้ความชำนาญ ในการใช้ทักษะในการบริหารงานนั้น ซึ่งผู้บริหารที่มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาจะใช้เป็นเครื่องมือที่จะผลักดันกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดำเนินไปสู่เป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจักรวาล สุขดีและวิเชียร รุ้ยนิยง (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทิศทางบวกและมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

9.1.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา เนื่องจากผลวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการสร้างทีมงานอยู่ในระดับสูง เป็นด้านที่มีค่าความสัมพันธ์มากที่สุด แสดงให้เห็นถึงความสามารถของผู้บริหารในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมมีปฏิสัมพันธ์ที่ระหว่างบุคคล ให้สมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วมในการทำงาน มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถศักยภาพของแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อกระบวนการทำงานที่อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

9.1.2 ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อสามารถใช้คำพูด น้ำเสียง ภาษาท่าทางอย่างเหมาะสม มีการสื่อสารที่กระชับและตรงประเด็น เข้าใจง่าย เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร เนื่องจากผลวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการสื่อสารมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง เป็นด้านที่มีค่าความสัมพันธ์น้อยที่สุด

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

9.2.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

9.2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร

10. กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท.ศิริพงษ์ เสาภายน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และคณาจารย์ในคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกท่านที่คอยให้ความรู้และคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยและแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามทำให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

11. เอกสารอ้างอิง

- คณิน คำแพง. (2563). *โมเดลภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดขอนแก่น: โมเดลแข่งขันภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม และภาวะผู้นำแบบดิจิทัล*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ. (2564). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษابัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

จักรวาล สุขดีและวิเชียร ฐิ์ ยืนยง (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5.

วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. 12(4): 114-126.

ณัชชรีย์ คำไพ. (2564), การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. (2563). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ประทีนทิพย์ สลีสองสม. (2565). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอแม่ลาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.

สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

สุกรรยา อังคุระษี. (2564). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สุนิสา แพทย์พิพัฒน์. (2564), ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

สุพัตรา ผลประสาท. (2566), ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2566). แผนปฏิบัติการประจำปีพ.ศ. 2566 สำนักงานการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร.

สุนทรินทร์ อ่ำพลพร. (2564). สังเคราะห์องค์ประกอบภาวะผู้นำที่ยั่งยืนของผู้บริหารสถานศึกษา. วารสาร มจร บาลีศึกษายุทธศาสตร์. 7(3) : 194-207.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2563). แผนพัฒนาการศึกษา ขั้นพื้นฐาน

กรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564-2569). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา กรุงเทพมหานคร.

- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8th ed.). New York: Routledge.
- Crawford, L. M. (2013). *High school principal leadership: Practices and beliefs within the learning organization* (Doctoral dissertation, Northern Illinois University).
- Likert, R. (1967). *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw-Hill.