

วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
Organization Culture Affecting Academic Efficiency in School
Under Nakhon Ratchasima Primary Education Service Area Office 2

พัทธวิภา บุญประสิทธิ์^{1*} และบรรจบ บุญจันทร์²
Pakvipa Boonprasit^{1*} and Banjob Boonchan²

^{1,2} สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

^{1,2} Department of Educational Administration, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Nakhon Ratchasima 30000, Thailand

^{1*} Corresponding Author, E-mail : p.boonprasit@gmail.com

Received: 20 April 2020, Revised: 10 June 2020, Accepted: 17 June 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ 2) ศึกษาวัฒนธรรมองค์กร และ 3) พยากรณ์วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 322 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้ขนาดสถานศึกษาเป็นชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ และแบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) วัฒนธรรมองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) องค์ประกอบวัฒนธรรมองค์กรมีอิทธิพลร่วมกันต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยองค์ประกอบที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ การทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การมุ่งเป้าหมายองค์กร และค่านิยม ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างองค์ประกอบเหล่านี้กับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ เท่ากับ .81 และอธิบายความแปรปรวนวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ ได้ร้อยละ 66.70

คำสำคัญ : วัฒนธรรม, วัฒนธรรมองค์กร, ประสิทธิภาพ, ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ

Abstract

The objectives of this research were 1) to investigate academic efficiency, 2) to investigate organization culture, and 3) to predict organization culture affecting academic efficiency under Nakhon Ratchasima Primary Education Service Area Office 2. Researchers use this quantitative research method. The samples were 322 teachers under Nakhon Ratchasima Primary Education Service Area Office 2 which were stratified random sampling. Research instrument was a questionnaire on academic efficiency and organization culture with a reliability of 0.96, and 0.95, respectively. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise-multiple regression analysis. The salient points found that 1) Academic efficiency as whole was at a high level. When considering each aspect found that all were at a high level. 2) Organization culture as whole was at a high level. When considering each aspect found that all were at a high level. 3) Factors of organization culture affecting academic efficiency in school under Nakhon Ratchasima Primary Education Service Area Office 2 significantly at .05. The highest influence was teamwork, human resource development, goal setting, and, popularity, respectively. The multi correlation efficient among these factors of organization culture and academic efficiency was .81. These organization cultures were explainable the variance of academic efficiency of 66.70 percent.

Keywords: Culture, Organization culture, Efficiency, Academic efficiency

1. บทนำ

ประเทศไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้าน โดยกลุ่มบุคคลภายในองค์กรต้องดำเนินงานภายใต้กรอบของวัฒนธรรมองค์การซึ่งเป็นวิถีการดำรงชีวิต เป็นมาตรฐานสำหรับยึดเป็นหลักในการทำงาน นำไปสู่ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการพัฒนาการศึกษา (วิเชียร วิทยอุดม, 2555) ทั้งนี้การส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กระจายอำนาจในการบริหารงานสถานศึกษาออกเป็น 4 งาน ได้แก่ การบริหารวิชาการการบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ซึ่งงานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษามากที่สุด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในสถานศึกษาและเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารการจัดการอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (ภารดี อนันต์นาวี, 2553)

ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่จะเกิดจากการบริหารงานวิชาการซึ่งเป็นงานหลักของสถานศึกษา และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะปรากฏเด่นชัดเมื่อการบริหารงานวิชาการประสบผลสำเร็จ (จิตติมา วรณศรี, 2557) จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์องค์ประกอบประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการสามารถวัดได้จากระดับการบรรลุผลสำเร็จของการบริหารจัดการงานวิชาการ

ของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) กระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) นวัตกรรมทางการศึกษา และ 5) การนิเทศการศึกษา อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ มีองค์ประกอบวัฒนธรรมองค์การที่เกี่ยวข้องหลายประการ ได้แก่ 1) ด้านค่านิยม 2) ด้านภาวะผู้นำ 3) ด้านการทำงานเป็นทีม 4) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ 5) ด้านการมุ่งเป้าหมายองค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 2 มีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 5 เขตอำเภอ คือ อำเภอจักราช อำเภอโชคชัย อำเภอห้วยแถลง อำเภอหนองบุญมาก และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ รวมทั้งสิ้น จำนวน 176 โรงเรียน จากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับชาติ (O-NET) ปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยในบางมาตรฐานการเรียนรู้ต่ำกว่าระดับประเทศอยู่ในทุกรายวิชา (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน), 2562) นอกจากนี้ยังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นผลมาจากการขาดประสิทธิภาพการจัดการศึกษา สถานศึกษาไม่ได้ดำเนินการพัฒนางานด้านวิชาการ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง วัฒนธรรมองค์การมีรูปแบบที่ไม่ส่งเสริมการจัดการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษา ดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จะปรับวิธีการดำเนินงานภายใต้กรอบของวัฒนธรรมองค์การเพื่อจะนำไปสู่ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการพัฒนาการศึกษา ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 เพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางหนึ่งที่จะนำมาปรับปรุงพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมองค์การ ที่สนับสนุนการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมองค์การและพัฒนาการศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2

2.2 เพื่อศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2

2.3 เพื่อพยายากรณ์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2

3. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.1 องค์ประกอบของประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ

ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ หมายถึง ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นขององค์การในการดำเนินงานที่ดี สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการตรวจสอบและวัดผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง หาวิธีการปฏิบัติงานที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลงานมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด องค์ประกอบของประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการมีด้วยกันหลากหลายองค์ประกอบ ได้มีนักการศึกษาและนักวิชาการทั้งสิ้น 20 ท่าน ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของประสิทธิภาพการบริหารงาน วิชาการไว้หลายทัศนะ ซึ่งผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการตามกรอบ แนวคิดเชิงทฤษฎี (กระสินธุ์ ตงฉิน, 2552; ปัญญา พรหมบุตร, 2552; เยาวเรศ บุศบงค์, 2553; ทวีพร หิมสุวรรณ, 2554; พระมหาบุญเสริม ธมมทินโน, 2554; ทรงยศ แก้วมงคล, 2555; วรณิ โนจิตร, 2556; สุดาพร ทองสวัสดิ์, 2556; สุปัญญา หาแก้ว, 2556; อีรพงษ์ ก้านพิกุล, 2557; จิตติพร จิตตรี, อนัญัย ประสาน และสุภาพ เต็มรัตน์, 2557; ลัวัชร์ ดาวงค์, เด่น ชะเนติยง และลออตา พงษ์ฤทธิศน์, 2558; ราตรี สอนดี, 2559; สุภาวดี ดวงจันทร์, रेखा ชูสุวรรณ, ขวลิศ เกิดทิพย์ และนิเลา แวอุเชิง, 2559; ศราวุธ ศรีทศยศ, 2560; ไกรพันธ์ พูลพันธ์ชู, สาธิต ทรัพย์รวงทอง และนันทิยา น้อยจันทร์, 2561; รัชฎา วงศ์ศรีเกตุแก้ว และวรกาญจน์ สุดสดเขียว, 2561; Mott, 1972; Heneveld, 1994; Thongnoi, Srisa-ard and Sri-ampai, 2013) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะคัดเลือกเฉพาะองค์ประกอบที่มีค่าความถี่สูงสุดเพื่อเป็น กรอบแนวคิดการวิจัย ดังนั้นองค์ประกอบประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ จึงมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

3.1.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาสาระ ในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสถานศึกษา การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตร

3.1.2 กระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนพฤติกรรมซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ การฝึกหัด การฝึกฝน การมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ทำให้เกิดการพัฒนารอบด้าน เกิดความสมบูรณ์ของชีวิต

3.1.3 การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง กระบวนการสืบค้นคุณลักษณะ ของผู้เรียนโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย โดยพิจารณาตัดสินคุณค่าสรุปผลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้เรียน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา การพัฒนาการเรียนการสอน

3.1.4 นวัตกรรมทางการศึกษา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงแนวคิด เทคนิค รูปแบบ วิธีปฏิบัติใหม่ ๆ มาใช้กับการศึกษา เพื่อช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหรือพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และหน่วยงาน

3.1.5 การนิเทศการศึกษา หมายถึง การบริการทางการศึกษาประเภทหนึ่งของกลุ่มบุคคล ในการทำงานร่วมกันในรูปแบบของการชี้แจง การแนะนำ การจำแนก การให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือ ต่อกิจกรรมการเรียนการสอน สร้างสรรค์ที่ให้อิสระเสรีภาพแก่ครูในการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ เนื่องจากครู แต่ละคนมีบุคลิกภาพและวิธีทำงานที่แตกต่างกัน แต่มีเป้าหมายร่วมกันคือประสิทธิภาพทางการศึกษา

3.2 องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การ

วัฒนธรรมองค์การ หมายถึง วิถีชีวิตของมนุษย์ซึ่งเป็นแบบแผนในการประพฤติ และปฏิบัติของกลุ่มคน มีการแลกเปลี่ยนแนวความคิด ความเชื่อ ทศนคติ พฤติกรรม เกิดเป็นแนวทางปฏิบัติ และบรรทัดฐานเป็นที่ยอมรับร่วมกัน กลายเป็นรากฐานของค่านิยมหลักขององค์การ วัฒนธรรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาพแวดล้อมของสังคม อีกทั้งยังตอบสนองความต้องการของสังคมและมีการถ่ายทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่ง องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การมีด้วยกันหลากหลายองค์ประกอบ ได้มีนักการศึกษาและนักวิชาการทั้งสิ้น 10 ท่าน ได้กล่าวถึงองค์ประกอบวัฒนธรรมองค์การ (พรรัตน์ รัตนศิริวงศ์, 2551; ยศพล เหลืองโสมนภา และสาคร พร้อมเพราษ, 2551; อุเทน ตั้งพิทักษ์เสมอ และสุเทพ เขาวลิต, 2555; สุธีรัตน์ อริเดช และพูนชัย ยาวีราษ, 2557; ณัฐวรรณ พุ่มดีอิง, 2558; สมภาพ ภูวิจิตร, ยุภาพร ยุภาศ และสัญญา เคนาภูมิ, 2558; นันทพร แสงอุไร, สุพรรณิ สมานญาติ และนภัทร์ แก้วนาค, 2559; มนูญ เศษแอ และชวลิต เกิดทิพย์, 2560; สุพล จันตะคาด และฉลอง ชาตรุประชีวิน, 2560; Patterson, 1988) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะคัดเลือกเฉพาะองค์ประกอบที่มีค่าความถี่สูงสุด เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 พบว่ามี 5 องค์ประกอบ ดังนี้

3.2.1 ค่านิยม หมายถึง สิ่งที่ส่งผลต่อพฤติกรรม และทัศนคติของบุคคล ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดความพึงพอใจ พิจารณาถึงพฤติกรรมที่เหมาะสมและจุดมุ่งหมายของการมีชีวิตอยู่ร่วมกัน

3.2.2 ภาวะผู้นำ หมายถึง คุณลักษณะของบุคคลที่แสดงพฤติกรรมออกมา เพื่อให้กิจกรรมของกลุ่มดำเนินไปสู่เป้าหมายและประสบความสำเร็จ โดยเกิดจากความสัมพันธ์ที่มีอิทธิพลระหว่างผู้นำและผู้ตาม

3.2.3 การทำงานเป็นทีม หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ทำงานร่วมกันอย่างเต็มความสามารถ เพื่อพัฒนาองค์การให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีหลักการ ประสานความสัมพันธ์ และยอมรับวิธีการทำงานร่วมกัน

3.2.4 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การเสริมสร้างองค์ความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อตอบสนองความต้องการในงานปัจจุบันและอนาคต

3.2.5 ด้านการมุ่งเป้าหมายองค์การ หมายถึง กระบวนการที่เน้นแรงจูงใจของสมาชิกโดยการกำหนดพฤติกรรมในองค์การ และตัวชี้วัดความคิด การกระทำ ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่มีทิศทางแน่นอน โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินเปรียบเทียบความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงกับความสำเร็จที่กำหนดไว้

3.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 มีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

สุวรรณ พงษ์ผ่องพูล (2558) ได้ศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเป้าหมายของทีม การไว้วางใจซึ่งกันและกัน ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการยอมรับนับถือ



กฤษฎา พรหมอินทร (2560) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการนิเทศแบบเสริมพลังอำนาจเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผล ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการนิเทศแบบเสริมพลังอำนาจเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษ พบว่าโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างการทดลอง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยของประสิทธิผลระบบการประกันคุณภาพภายในมีค่าสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Shouvik (2018) ได้ศึกษาผลกระทบของการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน: กรณีศึกษาของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย Dhofar ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน มีนัยสำคัญระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ การทำงานร่วมกันอย่างเต็มความสามารถ บรรยากาศของความไว้วางใจ ความเป็นผู้นำ โครงสร้างการประเมินผลการปฏิบัติงาน และผลตอบแทน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเรื่องวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

4.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2,012 คน แบ่งตามขนาดสถานศึกษา ขนาดใหญ่ 1,841 คน ขนาดกลาง 103 คน และขนาดเล็ก 68 คน

4.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 322 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้ขนาดสถานศึกษาเป็นชั้นภูมิ จากนั้นทำการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลากให้ได้กลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามขนาดสถานศึกษา ขนาดใหญ่ 294 คน ขนาดกลาง 17 คน และขนาดเล็ก 11 คน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามดังต่อไปนี้

4.2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) กระบวนการเรียนรู้ 3) การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน 4) นวัตกรรมทางการศึกษา และ 5) การนิเทศการศึกษา ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับของ Likert (1967) โดยมีหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน ดังนี้ 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

4.2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ค่านิยม 2) ภาวะผู้นำ 3) การทำงานเป็นทีม 4) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ 5) การมุ่งเป้าหมายองค์การ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ของ Likert (1967) โดยมีหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน ดังนี้ 5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

4.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยมีขั้นตอนดังนี้

4.3.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา ความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item Objective Congruence) พบว่ามีค่าตั้งแต่ 0.60-1.00 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีค่ามากกว่า 0.60 (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์, 2548) จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 30 คน

4.3.2 ผู้วิจัยหาประสิทธิภาพของแบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ มีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ พบว่ามีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.80, 0.85, 0.87, 0.87 และ 0.92 ตามลำดับ

4.3.3 ผู้วิจัยหาประสิทธิภาพของแบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การ มีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ พบว่ามีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.85, 0.86, 0.90, 0.90 และ 0.83 ตามลำดับ

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.4.1 ผู้วิจัยบันทึกข้อความเสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ออกหนังสือ ขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาในสังกัด และหนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในสถานศึกษาที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

4.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย พร้อมด้วยแบบสอบถามสำหรับครู แบบซองเปล่าติดแสตมป์เจ้าหน้าที่ของถึงผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

4.4.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามตามที่ได้รับกลับคืนทางไปรษณีย์ กรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามที่กำหนด ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

4.4.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดระเบียบลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

4.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

4.5.2 วิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.5.3 วิเคราะห์ระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.5.4 สร้างสมการพยากรณ์โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อพยากรณ์วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

5. ผลการวิจัย

การศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ภาพรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.23	0.58	มาก
2. กระบวนการเรียนรู้	4.25	0.53	มาก
3. การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน	4.20	0.52	มาก
4. นวัตกรรมทางการศึกษา	4.16	0.53	มาก
5. การนิเทศการศึกษา	4.28	0.57	มาก
รวม	4.22	0.48	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านการนิเทศการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ส่วนด้านนวัตกรรมทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

การศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ภาพรวมและรายด้าน

วัฒนธรรมองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ค่านิยม	4.13	0.55	มาก
2. ภาวะผู้นำ	4.19	0.60	มาก
3. การทำงานเป็นทีม	4.22	0.58	มาก
4. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	4.18	0.57	มาก
5. การมุ่งเป้าหมายองค์การ	4.10	0.57	มาก
รวม	4.17	0.51	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำ ส่วนด้านการมุ่งเป้าหมายองค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ผู้วิจัยได้พยากรณ์การถดถอยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ผลปรากฏตามรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การพยากรณ์การถดถอยวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์การถดถอย จากคะแนนดิบ ไม่ปรับมาตรฐาน (b)	สัมประสิทธิ์การถดถอย จากคะแนนมาตรฐาน (β)	t	p
ค่าคงที่	1.018		7.848	.000
การทำงานเป็นทีม	.254	.308	5.390	.000
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	.220	.258	4.542	.000
การมุ่งเป้าหมายองค์การ	.172	.202	3.550	.000
ค่านิยม	.124	.141	2.578	.010
$R = .817, R^2 = .667, p = .000$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า การทำงานเป็นทีม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การมุ่งเป้าหมายองค์การ และค่านิยม มีอิทธิพลร่วมกันต่อวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ

ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ การทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การมุ่งเป้าหมายองค์กร และค่านิยม ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างองค์ประกอบเหล่านี้กับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เท่ากับ .817 และองค์ประกอบเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ได้ร้อยละ 66.70

6. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 สรุปได้ว่า

6.1.1 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

6.1.2 ระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

6.1.3 วัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลร่วมกันต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยวัฒนธรรมองค์การที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ การทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การมุ่งเป้าหมายองค์กร และค่านิยม ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างองค์ประกอบเหล่านี้กับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา เท่ากับ .817 และองค์ประกอบเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาได้ร้อยละ 66.7

7. อภิปรายผล

7.1 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการนิเทศการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาครูให้มีคุณภาพทางวิชาการ เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ด้วยเหตุนี้ ครูมีเป้าหมายร่วมกันคือประสิทธิภาพทางการศึกษา จึงมีค่าเฉลี่ยสูงสุดสอดคล้องกับผลการศึกษาของภคยู พนมอินทร์ (2560) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการนิเทศแบบเสริมพลังอำนาจเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพ ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการนิเทศแบบเสริมพลังอำนาจเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพระบบการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษาพิเศษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การร่วมกันวางแผนกำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานร่วมกันเป็นอีกด้านหนึ่งที่อยู่ในระดับมาก

7.2 ระดับวัฒนธรรมองค์การในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการที่กลุ่มบุคคลทำกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยใช้ทักษะความรู้ที่มีทำงาน อย่างเต็มความสามารถเพื่อพัฒนาองค์การให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ บุคลากรทำงานร่วมกัน อย่างเต็มความสามารถ จึงมีค่าเฉลี่ยสูงสุดดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Shouvik (2018) ที่ได้ ศึกษาผลกระทบของการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน: กรณีศึกษาคณาจารย์ ในมหาวิทยาลัย Dhofar ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน โดยปัจจัยการทำงานร่วมกันอย่างเต็มความสามารถ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่อยู่ในระดับมาก

7.3 วัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลร่วมกันต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ การทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การมุ่งเป้าหมาย องค์การ และค่านิยม ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างองค์ประกอบเหล่านี้กับประสิทธิภาพ การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 เท่ากับ .817 และองค์ประกอบเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ได้ร้อยละ 66.7 ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมซึ่งเป็นการที่กลุ่มบุคคลมีการประสานความสัมพันธ์ ปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถ เพื่อให้ประสบความสำเร็จร่วมกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุวรรณ พงษ์ผ่องพล (2558) ได้ศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมที่ส่งผล ต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเป้าหมายของทีม การไว้วางใจซึ่งกันและกัน ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ด้าน การติดต่อสื่อสาร และด้านการยอมรับนับถือ

8. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

8.1.1 นักเรียนควรได้รับการพัฒนาสมองอย่างรอบด้าน มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลคุณลักษณะ ของผู้เรียนโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย

8.1.2 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาความรู้ เทคนิคการสอนใหม่ ๆ จัดให้มีการชี้แจง และการแนะนำเกี่ยวกับนโยบายทางการศึกษา มีการติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร ส่งเสริมเอื้ออำนวยการปฏิบัติงานในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน รวมไปถึงระดับองค์การ

8.1.3 บุคลากรควรมีทัศนคติ การแสดงออกไปในทิศทางเดียวกัน มีส่วนร่วมในการสนับสนุน ด้านการบริหาร มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานร่วมกัน และปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

8.1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีกระบวนการใส่ใจสมาชิก โดยการกำหนดพฤติกรรมในองค์กร และตัวชี้วัด

8.2 ข้อเสนอในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรศึกษารูปแบบหรือพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

8.2.2 ควรศึกษาวัฒนธรรมองค์การในด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการจากการที่ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์แนวคิดของนักวิชาการ จำนวน 10 ท่าน องค์ประกอบที่มีความถี่ตั้งแต่ 2-3 คือ ปัจจัยกระบวนการและระบบ ปัจจัยการปรับเปลี่ยน ปัจจัยภายนอก ปัจจัยวิสัยทัศน์ร่วม ปัจจัยการสร้างประสิทธิภาพ ปัจจัยการตัดสินใจ ปัจจัยการมุ่งเน้นผู้ให้บริการ ปัจจัยการประเมินคุณภาพ ปัจจัยการให้การยอมรับ ปัจจัยการวางแผนกลยุทธ์ ปัจจัยการเน้นการปฏิบัติงานที่ต่อเนื่อง

8.2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงผสมผสานเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิกับข้อมูลเชิงประจักษ์

9. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา และชี้แนะจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจบ บุญจันทร์ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

10. เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของกระทรวงศึกษาธิการ (เพื่อประกอบการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2560. กรุงเทพฯ : สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- กระสินธุ์ ตงฉิน. (2552). การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2. ปรินญานินพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- กฤษฎา พรหมอินทร. (2560). การศึกษาการพัฒนากระบวนการนิเทศแบบเสริมพลังอำนาจเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผล. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร. 10(2) : 1914-1930.
- ไกรพันธ์ พูลพันธ์ชู, สาธิต ทรัพย์ทอง และนันทิยา น้อยจันทร์. (2561). รูปแบบการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาต้นแบบพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. 5(พิเศษ) : 222-236.

- จิตติพร จิตตรี, อโนทัย ประสาน และสุภาพ เต็มรัตน์. (2557). ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. 11(55) : 35-44.
- จิตติมา วรณศรี. (2557). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา*. พิษณุโลก : รัตนสุวรรณการพิมพ์ 3.
- ฉัตรศิริ ปิยะพินิลสิทธิ์. (2548). *การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐวรรณ พุ่มคดียิ่ง. (2558). วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยราชภัฏ. *วารสารวิจัยสหวิทยาการไทย*. 10(1) : 66-77.
- ทรงยศ แก้วมงคล. (2555). ปัจจัยที่อิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. *ปริญญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*.
- ทวีพร หิมสุวรรณ. (2554). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษาสอนศาสนา อิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สงขลา เขต 1. ปริญญานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา*.
- ธีรพงษ์ ก้านพิกุล. (2557). *ประสิทธิผลการบริหารวิชาการของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. ปริญญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- นันทพร แสงอุไร, สุพรรณิ สมานญาติ และนภัทร์ แก้วนาค. (2559). การพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมคุณภาพ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*. 8(2) : 134-143.
- ปัญญา พรหมบุตร. (2552). *ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการกับพฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. ปริญญานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*.
- พรรรัตน์ รัตนศิริวงศ์. (2551). *แนวคิดวัฒนธรรมองค์กร*. สืบค้นเมื่อ 28 เมษายน 2562.
จาก <https://www.sdte.go.th/upload/forum/think.doc>
- พระมหาบุญเสริม ธมฺมทินโน. (2554). *ปัจจัยการบริหารงานวิชาการโรงเรียนป้อมนาคราชสวาทยานนท์สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1. ปริญญานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*.
- ภาณี อนันต์นาวี. (2553). *หลักการแนวคิดทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ชลบุรี : สำนักพิมพ์มนตรี.
- มนูญ เศษแอ และชวลิต เกิดทิพย์. (2560). การวิเคราะห์องค์ประกอบวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา รางวัลพระราชทานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. 28(2) : 23-33.
- ยศพล เหลืองโสมนภา และสาคร พร้อมเพระ. (2551). การวิเคราะห์องค์ประกอบวัฒนธรรมองค์กร ของสถาบันการศึกษาในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. *วารสารวิทยาลัย พยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี*. 1(1) : 60-61.



- เยาวเรศ บุษบงศ์. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2. ปรินญานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- รัชฎา วงศ์ศรีเกตุแก้ว และวรกาญจน์ สุดสดเขียว (2561). การบริหารงานวิชาการกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร. 8(2) : 42-51.
- ราตรี สอนดี. (2559). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ. ปรินญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลี้วัชร ดาวงค์, เด่น ชะเนติยง และลออตา พงษ์ฤทธิ์. (2558). การพัฒนาองค์ประกอบการบริหารงานวิชาการที่มีผลต่อการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน. วารสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 9(พิเศษ) : 648-664.
- วรรณิ โนจิตร. (2556). ประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอไชโย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอ่างทอง. ปรินญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2555). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.
- ศราวุธ ศรีทัตยศ. (2560). ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร) ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. ปรินญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2562). รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561. สืบค้นเมื่อ 23 พฤษภาคม 2562. จาก <https://www.niets.or.th>
- สมาพร ภูวจิตร, ฤภาพร ฤภาส และสัญญา เคนาภูมิ. (2558). รูปแบบวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา. 9(1) : 73-77.
- สุดาพร ทองสวัสดิ์. (2556). การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา. รายงานการจัดการประชุมมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. 10 พฤษภาคม 2556. หน้า 338-348.
- สุธีรัตน์ อริเดช และพูนชัย ยิววิราช. (2557). ยุทธศาสตร์การพัฒนาวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานของรัฐ. วารสารราชพฤกษ์. 12(2) : 30-37.
- สุปัญญา หาแก้ว. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3. ปรินญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพล จันตะคาด และฉลอง ชาตรุประชีวิน. (2560). รูปแบบการส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วารสารมหาวิทยาลัยนครสวรรค์. 19(2) : 260-272.

- สุภาวดี ดวงจันทร์, เรชา ชูสุวรรณ, ขวลิต เกิดทิพย์ และนิเลา แวอุเช็ง. (2559). รูปแบบการบริหารความเสี่ยงของงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคใต้. *วารสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 3(3) : 35-51.
- สุวรรณา พงษ์ผ่องพูล. (2558). การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. ปรินญานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุเทน ตั้งพิทักษ์เสมอ และสุเทพ เชาวลิท. (2555). วัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสมกับการบริหารเปลี่ยนแปลงของกองบัญชาการตำรวจนครบาล. *วารสารราชภัฏสวนดุสิต*. 8(1) : 57-64.
- Patterson, K. J. (1988). *School culture*. San Francisco : Jersey Bass.
- Mott, P. E. (1972). *The characteristic of efficient organizations*. New York : Harper and Row.
- Heneveld, W. (1994). *Planning and monitoring the quality of primary education in sub-Saharan Africa*. Washington DC : World bank, human resources and poverty division.
- Thongnoi, N., Srisa-ard, B. and Sri-ampai, A. (2013). Development of effective academic affairs administration system in Thai primary schools. *International education studies*. 6(10) : 139-149.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 607-610.
- Likert, R. (1967). *Attitude theory and measurement*. New York : Wiley and Son.
- Shouvik, S. (2018). The impact of teamwork on work performance of employees: A study of faculty members in Dhofar University. *IOSR Journal of Business and Management*. 20(3) : 15-22.