



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา
Factors influencing communication efficiency of education
officer under district local administration Nakhon Ratchasima

สุวรรณณี จันทร์บูรณ์^{1*} และบรรจบ บุญจันทร์²
Suwannapee Junboon^{1*} and Banjob Boonchan²

^{1,2} สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

^{1,2} Department of Educational Administration, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima
Rajabhat University, Nakhon Ratchasima 30000, Thailand.

^{1*} Corresponding Author, E-mail: suwannapee1981@gmail.com

Received: 8 March 2019, Revised: 24 May 2019, Accepted: 19 June 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักวิชาการศึกษา จำนวน 181 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้ตารางเครจซ์และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณขั้นตอน ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดที่สุด คือ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร 2) ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ปัจจัยเวลาในการสื่อสาร 3) ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ปัจจัยเวลาในการสื่อสาร และปัจจัยฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยเหล่านี้กับประสิทธิภาพการสื่อสารเท่ากับ .718 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาได้ร้อยละ 51.5

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of communication efficiency of education officer under District Local Administration, NakhonRatchasima, 2) to study the level of factors influencing communication efficiency of education officer under District Local Administration, NakhonRatchasima, and 3) to study factors affecting the communication efficiency of education officer under District Local Administration, NakhonRatchasima. Samples were 181 education officers and selected by simple random sampling which determined by Krejcie and Morgan's Table. Research instrument was a 4-rating scale questionnaire. Data were analyzed by packaged program in order to calculate frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation, and multiple regression analysis-stepwise method. The findings revealed as follows: 1) The communication efficiency of education officer as whole was at a high level. When considering in each dimension found that on environment was at a highest level, while the lowest mean was on communication channel. 2) The level of factors affecting communication efficiency of education officer as whole was at a high level. When considering in each dimension found that the highest mean was on communication language using, while the lowest mean was on communication time 3) Communication language using, communication attitude, communication time, and position or status of communicator were significantly to communication efficiency of education officer significance at .05. The multiple correlation coefficient between these factors and communication efficiency was .718, and these factors are predictable the communication efficiency variance of education officer of 51.5%

Keywords : Communication efficiency, Factors affecting communication efficiency

1. บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบด้านการศึกษา ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 250 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนรวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษา ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามที่กฎหมายบัญญัติ ไว้ว่าให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารจัดการ จัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินและการคลัง และการกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือ ประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม การป้องกันการทุจริต และการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึง ความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ และต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับ

การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการป้องกันการก้าวก้าวการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการส่วนท้องถิ่น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560, 2560)

ปัจจุบันประเทศไทยมีรูปแบบการปกครองท้องถิ่น ทั้งหมด 5 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาล (แยกเป็นเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในแต่ละรูปแบบมีการจัดโครงสร้างของงานและตัวบุคคลแตกต่างกันออกไป โดยมีทั้งฝ่ายสภาท้องถิ่น ได้แก่ ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และเลขานุการสภาท้องถิ่น ฝ่ายคณะผู้บริหาร ที่มาจากการเลือกตั้ง ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น รองนายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น และที่มาจากการบรรจุและแต่งตั้ง ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น และส่วนต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้น สำหรับนักวิชาการศึกษา คือ ตำแหน่งที่ได้รับบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม พร้อมกับได้ตามมาตรฐานการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพราะการจัดการศึกษาของนักวิชาการศึกษา จะประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในหลักการบริหารหรือการจัดการ (เชวงศักดิ์ เทวะสิงห์, สมชาย วงศ์เกษม และจำเนียร พลหาญ, 2558) ลักษณะงานในฐานะนักวิชาการศึกษา มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบโดยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหลายประการ เช่น ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานวิชาการศึกษาโดยศึกษาวิเคราะห์ วิจัย วางแผน การแนะแนวการศึกษาและดูแล เพื่อการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการศึกษาวิเคราะห์ วิจัยหลักสูตร การสร้างและพัฒนาหลักสูตรของการจัดการศึกษาของสาขาวิชาการต่าง ๆ ในความรับผิดชอบของทางราชการ การวิเคราะห์ วิจัยและการพัฒนาหนังสือและแบบเรียน การวางแผนการศึกษา การจัดพิพิธภัณฑ์ทางการศึกษา จัดทำมาตรฐานการศึกษา ตลอดจนการใช้หรือจัดบริการส่งเสริมการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ทำความเห็นสรุปรายงานและเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษาและการส่งเสริมการวิจัยการศึกษา การวางแผนการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติทางการศึกษา ติดตาม ประเมินผล ดำเนินการและแก้ไขปัญหาขัดข้องต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ วิจัยและเสนอแนะการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักการระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะแนวในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมา ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้งเข้าร่วมประชุมในการกำหนดนโยบายและแผนงานของส่วนราชการที่สังกัด นอกจากนั้น ยังทำหน้าที่จัดทำแผนและระบบสารสนเทศ งานการเจ้าหน้าที่ งานการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานบริหารโรงเรียน งานบริหารงานวิชาการ งานการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553 อ้างถึงใน เบญจวรรณ นุชนอด, 2559) ดังนั้น บทบาทนักวิชาการศึกษาเหมือนกับบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีความสามารถในการเป็นผู้นำในด้านการสื่อสารทั้งภาษาพูดและภาษาเขียนพร้อมทั้งต้องรู้จักที่จะใช้สื่อต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั้งภายนอกและภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจในข่าวสารข้อมูลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังต้องมีความสามารถในการเลือกใช้ทฤษฎีการสื่อสารมาเพื่อประกอบการบริหารงานและมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้งานทำงานมีประสิทธิภาพด้วย ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจัดการศึกษา นักวิชาการศึกษาคควร

ให้ความสำคัญกับบทบาทความเป็นผู้นำในการสื่อสารโดยต้องทำการสื่อสารให้มีความชัดเจนได้ใจความเข้าใจง่ายสื่อสารตรงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของภารกิจงาน

พื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการภายในองค์กรขึ้นอยู่กับ การสื่อสารที่ดี อันจะมีผลให้เกิดความเข้าใจ ความร่วมมือ และการประสานงานที่ดี ด้วยแผนงานต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และตรงตามเป้าหมาย การสื่อสารที่ดีจึงเป็นกลยุทธ์ที่จะสามารถกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จแก่องค์กร การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูงสุด คือ การสื่อสารที่เข้าใจง่าย รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง ครอบคลุม วิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการกระตุ้นพลังในการทำงานและเพิ่มประสิทธิผลของบุคลากรในองค์กรเพื่อให้สามารถร่วมกันนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างสูงสุด (สุนทรี หาญเสมอ, 2556)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 334 แห่ง แต่ละแห่งจะมีนักวิชาการศึกษาซึ่งทำหน้าที่หลักเกี่ยวกับการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องมีการสื่อสารระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประสิทธิภาพการสื่อสารยังอยู่ในระดับที่ยังไม่น่าพอใจ ซึ่งประสิทธิภาพการสื่อสารขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ทักษะคนที่มีการสื่อสาร ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร เวลาในการสื่อสาร และความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร เป็นต้น (ขวัญเรือน กิตติวัฒน์ และภัสวดี นิติเกษตรสุนทร, 2542) (สมยศ นาวิการ, 2546) (นิลุบล แหม่มอุบล, 2552) (ณัฐชดา วิจิตรจามรี, 2554) (อรอนงค์ สวัสดิ์บุรี, 2555)

ด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาเพื่อเป็นประโยชน์ต่องานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ นักวิชาการศึกษานำผลการวิจัยไปปรับปรุงพัฒนาการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

2.2 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา

3. สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยด้านทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ด้านภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ด้านฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร ด้านเวลาในการสื่อสาร และด้านความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร



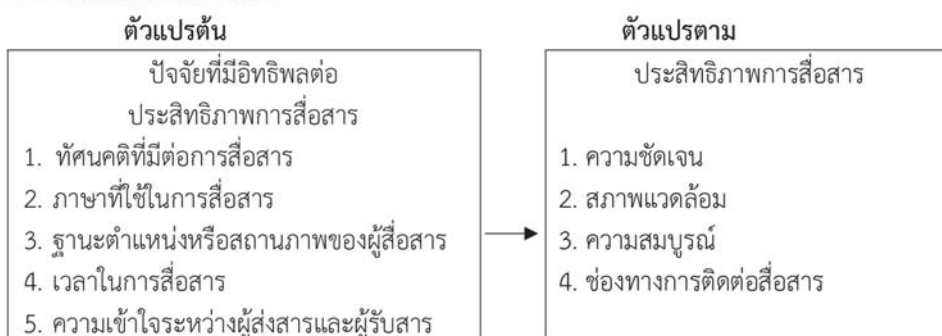
4. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 แนวคิดทฤษฎี

จากการสังเคราะห์องค์ประกอบประสิทธิภาพการสื่อสารสำหรับการวิจัย (Conceptual Framework) มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความชัดเจน 2) สภาพแวดล้อม 3) ความสมบูรณ์ และ 4) ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

และจากการสังเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารสื่อสารสำหรับการวิจัย (Conceptual Framework) มี 5 ปัจจัย ได้แก่ ทศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร เวลาในการสื่อสาร และความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง (2557) ศึกษาการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพ ของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เพื่อทราบประสิทธิภาพการจัดการ ศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และเพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 59 โรง ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 4 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บริหารสถานศึกษา 2 คน และครูผู้สอน 2 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 236 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์และบรูม (Cutlip, Center and Broom) และประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร (SMART School) ประจำปี พ.ศ.2556 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) การสื่อสารของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.01

วิลเลียม เจียร์บรรพต (2558) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาวิจัยสหสัมพันธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย เจตคติ และบรรยากาศการสื่อสารในองค์กร และอิทธิพลของเจตคติ ประสิทธิภาพการทำงาน และบรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ที่มีต่อประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 180 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามมี 4 ส่วนคือ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ประสิทธิภาพของการสื่อสารนโยบาย ด้านการพัฒนาบุคลากร 3) เจตคติ 4) บรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือวิจัย โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน หาค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามส่วนที่ 2-4 ได้ค่าเท่ากับ 0.87, 0.91 และ 0.98 ตามลำดับ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ เท่ากับ 0.93, 0.93 และ 0.95 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วยเจตคติและบรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับสูงตามลำดับดังนี้ $\bar{X}=3.90$, $SD=0.68$; $\bar{X}=4.15$, $SD=0.55$; $\bar{X}=3.97$, $SD=0.62$ บรรยากาศการสื่อสารในองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ การสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร สามารถอธิบายความแปรปรวน ได้ร้อยละ 46.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z_y = 0.687$ บรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ผู้บริหารควรส่งเสริมประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร และให้ความสำคัญในการสร้างบรรยากาศการสื่อสารในองค์กรบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

สุครานตอก (2010) ได้ศึกษาปัญหาทักษะการสอนของนักศึกษาครูระหว่างการออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาเป็นนักศึกษาสายครู จำนวน 40 คน ในปีการศึกษา 2005-2006 และปีการศึกษา 2006-2007 กลุ่มตัวอย่างต้องตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาทักษะการสอนระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปัญหาที่พบ ได้แก่ การวางแผน ความรู้ในเนื้อหาวิชา การใช้สื่อการเรียนการสอน แรงจูงใจ การสื่อสาร และการจัดการเวลาและทักษะการควบคุมพฤติกรรมในชั้นเรียน

อดิน (2515) ได้ศึกษาปัญหาการสื่อสารในการจัดการ มีการศึกษาจากพนักงานจำนวน 1,104 คนที่ทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการศึกษาพบว่า ผู้จัดการมีการใช้เวลาประมาณ 60 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ของเวลาทั้งหมดไปกับการสื่อสาร แต่พบว่า การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมีเพียง 17 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น มีหลายปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่ทำให้การสื่อสารของพนักงานในบริษัทขาดประสิทธิภาพ จึงมีความพยายามที่จะสร้างสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจที่ดีให้กับฝ่ายบริหารจัดการ และให้ความสนใจอย่างใกล้ชิดกับพนักงานในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในฐานะของผู้ส่งสารและผู้รับสาร นอกจากนี้ยังพบว่า ปัญหาการสื่อสารสามารถเกิดขึ้นได้ในหลายลักษณะ เช่น ผู้ส่งสาร ผู้รับสาร สื่อ ช่องทางการสื่อสาร วัฒนธรรม เพศ เป็นต้น 60 เปอร์เซ็นต์ของความพยายามในการประชาสัมพันธ์ในองค์กรจะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของสถานที่ทำงาน วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยครั้งนี้เพื่อค้นหาแนวทางที่จะไม่ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสารในทางตรงกันข้าม มีความพยายามที่จะสร้างความตระหนักและขับเคลื่อนนโยบายที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพของสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจ



5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักวิชาการศึกษา หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 334 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักวิชาการศึกษา หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 181 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ข้อ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา 4 ข้อ ได้แก่ ความชัดเจน สภาพแวดล้อม ความสมบูรณ์ และช่องทางการติดต่อสื่อสารคำตอบมีให้เลือก 5 ระดับ ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึงระดับประสิทธิภาพการสื่อสารมากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับประสิทธิภาพการสื่อสารมาก
- 3 หมายถึงระดับประสิทธิภาพการสื่อสารปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับประสิทธิภาพการสื่อสารน้อย
- 1 หมายถึงระดับประสิทธิภาพการสื่อสารน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา 5 ข้อ ได้แก่ ทักษะการสื่อสารภาษาที่ใช้ในการสื่อสารฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสารเวลาในการสื่อสาร และความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารคำตอบมีให้เลือก 5 ระดับ ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึงระดับปัจจัยมากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับปัจจัยมาก
- 3 หมายถึงระดับปัจจัยปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับปัจจัยน้อย
- 1 หมายถึงระดับปัจจัยน้อยที่สุด

5.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือจากเอกสาร ตำรา และแนวความคิดจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวคิดของการวิจัย และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา สาระสำคัญให้สอดคล้องกับจุดประสงค์และนิยามศัพท์ แล้วนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านการบริหารการศึกษา เป็นผู้ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาด้วยการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.8-1.00 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronach's Alpha) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นโดยภาพรวมทั้งฉบับ เท่ากับ .968 โดยมีค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้ คือ

1. ด้านทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .953
2. ด้านภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .956
3. ด้านฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .918
4. ด้านเวลาในการสื่อสาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .947
5. ด้านความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .955

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยพิจารณา และใช้หลักเกณฑ์ของช่วงระดับคะแนน

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา ใช้สถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ซึ่งเกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์แบ่งเป็น 5 ระดับและวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา



6. ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

ระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความชัดเจน	4.07	0.38	มาก
2. ด้านสภาพแวดล้อม	4.14	0.43	มาก
3. ด้านความสมบูรณ์	4.06	0.53	มาก
4. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	4.01	0.51	มาก
รวม	4.07	0.39	มาก

จากตารางที่ 1 ระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.43) รองลงมาคือ ด้านความชัดเจน ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.38) และด้านความสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ ส่วนด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.51)

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร	4.11	0.57	มาก
2. ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร	4.16	0.56	มาก
3. ปัจจัยฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร	3.95	0.53	มาก
4. ปัจจัยเวลาในการสื่อสาร	3.82	0.58	มาก
5. ปัจจัยความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร	3.99	0.46	มาก
รวม	4.00	0.42	มาก

จากตารางที่ 2 ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.16$,

S.D= 0.56) รองลงมาคือ ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.57) และปัจจัยความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยเวลาในการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.82$, S.D.=0.58)

ตารางที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์การถดถอย จากคะแนนดิบไม่ปรับ มาตรฐาน(b)	สัมประสิทธิ์การ ถดถอยจากคะแนน มาตรฐาน(β)	t	p
ค่าคงที่	1.869		10.049	.000
ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร	.307	.445	6.426	.000
ทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร	.205	.301	4.272	.000
เวลาในการสื่อสาร	.150	.222	3.147	.002
ฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของ ผู้สื่อสาร	-.124	-.168	-2.342	.020
$R = .718$, $R^2 = .515$, $p = .000$				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ปัจจัยเวลาในการสื่อสาร และปัจจัยฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสารมีอิทธิพลร่วมกันต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร รองลงมา คือ ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ปัจจัยเวลาในการสื่อสาร และปัจจัยฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยเหล่านี้กับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาเท่ากับ .718 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาได้ร้อยละ 51.5

7.สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาสามารถนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

7.1 ระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

ระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากความสามารถในการแสดงออกของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา ในการใช้ภาษา คำพูด ลายลักษณ์อักษร กิริยาท่าทาง เช่น การใช้ท่าทาง การแสดงสีหน้าและสายตาส่งผลให้ประสิทธิภาพการสื่อสารมีความแจ่มแจ้งเข้าใจง่าย เหมาะสมกับสังคมวัฒนธรรม กับสภาพบรรยากาศโดยรอบ ถ่ายทอดครบถ้วนต้องการการมีส่วนร่วมธรรมชาติของสื่อ ตรงกับความเป็นจริง และรวดเร็วที่สุด ประกอบกับหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องพัฒนาคุณภาพและเพิ่มคุณภาพงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น โดยการมุ่งเน้นพัฒนาในด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงอาจเป็นสาเหตุให้ระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยภาพรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไล เกียรติบรรพต (2558) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานครพบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

7.2 ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายปัจจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกปัจจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสิ่งที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารทำให้มีการยอมรับซึ่งกันและกัน ระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารระดับของภาษาได้ถูกต้อง สถานภาพเป็นไปตามการบังคับบัญชา ขณะที่มีการสื่อสารอาจจะอยู่ท่ามกลางความกดดันการติดต่อสื่อสารที่เกิดจากความคลาดเคลื่อนระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ประกอบกับการสื่อสารเป็นหัวใจสำคัญของการประสานงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมที่นักวิชาการศึกษา ต่างให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้เพื่อพัฒนางานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น จึงเป็นสาเหตุให้ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จินตวีร์ เกษมสุข (2559) ได้ศึกษาการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก พบว่า โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

7.3 ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา

ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการสื่อสาร ปัจจัยเวลาในการสื่อสาร และปัจจัยฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสารมีอิทธิพลร่วมกันต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษา

สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะภาษาที่ใช้ในการสื่อสารเป็นการเลือกใช้คำ และระดับของภาษาได้ถูกต้อง การแสดงทางสีหน้าท่าทางที่เข้ากันได้กับการพูด มีการใช้ลีลา ท่วงทำนองในการพูดที่น่าฟัง สอดคล้องกับแนวคิดของณัฏฐชุตา วิจิตรจามรี (2554) ที่เสนอว่า ความล้มเหลวของการสื่อสารเกิดขึ้นเมื่อผู้รับสารตีความหมายเนื้อหาสาระแตกต่างไปจากความหมายที่ผู้ส่งสารตั้งใจจะสื่อสาร เนื่องจากคำที่ใช้ในการสื่อสารมีหลายความหมาย หรืออาจเกิดจากการใช้คำแสลง หรือศัพท์เทคนิคในวิชาชีพ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของแพมาลา วัฒนเสถียรสินธุ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ยูไนเต็ด แสตนด์การ์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

8. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

8.1.1 ทักษะที่มีต่อการสื่อสาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการกระตุ้นให้นักวิชาการศึกษาปรับเปลี่ยนวิธีการสื่อสารให้สอดคล้องกับโลกปัจจุบันทุกรูปแบบ โดยอาจจะสื่อสารทางการพูดการคุยกันเป็นการส่วนตัว การพบกันซึ่งหน้า ทางร่างกาย หรือผ่านระบบเอกสารซึ่งการสื่อสารเหล่านี้จะทำให้เกิดความเข้าใจกันมากขึ้น

8.1.2 ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมให้นักวิชาการศึกษามีการสื่อสารตรงไปตรงมาตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการ

8.1.3 ฐานะตำแหน่งหรือสถานภาพของผู้สื่อสาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมการสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน

8.1.4 เวลาในการสื่อสาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อจะทำให้การสื่อสารมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

8.1.5 ความเข้าใจระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเลือกช่องทางการสื่อสารตามธรรมชาติ และคุณลักษณะของสื่อที่ดีที่สุดให้สอดคล้องกับนักวิชาการศึกษาแต่ละคน

8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาเช่น สาระของข่าวสาร การรับรู้แบบเลือกสรรทักษะหรือความชำนาญในการสื่อสารวัฒนธรรมความร่วมมือ ระดับความรู้ ความน่าเชื่อถือ และบรรยากาศที่เกิดขึ้นในองค์กร เป็นต้น

8.2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมาในด้านอื่น ๆ เช่นความกะทัดรัด ความถูกต้อง ความสนใจกับผู้ติดต่อสื่อสาร และการสื่อสารแบบสองทาง เป็นต้น



8.2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น

9. กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจบ บุญจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กานต์ เนตรกลาง และดร.อริสา นพคุณ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุสิต วิพรรณะ อาจารย์สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตชัยภูมิ ดร.เคน จันทะวงษ์ และ ดร.ประสันตา โสมอินทร์ อาจารย์โรงเรียนพรตพิทยพยัต ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงเครื่องมือเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ นายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ของงานวิจัยตลอดระยะเวลาของการจัดทำวิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดามารดา ครูบาอาจารย์ ครอบครัวอันอบอุ่นที่ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ให้ความรัก ความห่วงใย และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา จนทำให้งานวิจัยสำเร็จลงด้วยดี

10. บรรณานุกรม

ขวัญเรือน กิตติวัฒน์ และภัสวดี นิติเกษตรสุนทร. (2542). เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร หน่วยที่ 1-8. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

จินตวีร์ เกษมสุข. (2550). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาเอกชน. สืบค้นเมื่อ 12 พฤศจิกายน 2561, จาก <http://dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/1475/2/02%20.pdf>

เขวงศักดิ์ เทวะสิงห์ สมชาย วงศ์เกษม และจำเนียร พลหาย. (2558). การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดมหาสารคาม. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม. 5(3) : 33-41.

ณัฐชดา วิจิตรจามรี. (2554). การสื่อสารในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิลบล แหมมอุบล. (2552). การศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการสื่อสารภายในองค์กรของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตรเทคโนโลยี คณะครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตรเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

เบญจวรรณ บุญทด. (2559). การศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของนักวิชาการศึกษาสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

- แพมลา วัฒนเสถียรสินธุ์. (2559). ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ยูไนเต็ด แสตนด์การ์ด เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง. (2557). การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560” (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก. หน้า 74-75.
- วีไล เจียรบรรพต. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการสื่อสารนโยบายด้านการพัฒนานาบุคลากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- สมยศ นาวิการ. (2546). *การบริหารและพฤติกรรมองค์กร* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ, 2546. สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์กร ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนทรี หาญเสมอ. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นกับการมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลชุมชนเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรอนงค์ สวัสดิ์บุรี. (2555). *พฤติกรรมและการสื่อสารในองค์กร*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 607-610.
- Odine, M. (2515). Communication Problems in Management. *Journal of Emerging Issues in Economics, Finance and Banking (JEIEFB)*. 4(2) : 1615-1630.
- ŞukranTok, Ş. (2010). The Problems of Teacher Candidate's about Teaching Skills During Teaching Practice. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 2(2) : 4142-4146.