

**ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**
**Students' Satisfaction to the Curriculum Administration, Master of Education
(Educational Administration) at NakhonRatchasima Rajabhat University**

อริสา นพคุณ
Arisa Nopphakhun

นักวิชาการอิสระ วิทยากรหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
Independent scholar, The lecturer of Master of Education (Educational Administration),
Faculty of Education, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Nakhon Ratchasima 30000, Thailand
Corresponding Author, E-mail: nooarisa3@gmail.com

Received: 4 January 2019, Revised: 15 April 2019, Accepted: 31 May 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ และชั้นปี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียน ปีการศึกษา 2562 จำนวน 53 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือเป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านระบบการจัดการศึกษาด้านคุณภาพอาจารย์และด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ และชั้นปี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

Abstract

The main objective of this research was to study students' satisfaction to the curriculum administration, Master of Education (Educational Administration) at Nakhon Ratchasima Rajabhat University, classified by gender and grade level. The 53 samples were the graduate students who had enrolled in the academic year 2019. Krejcie and Morgan were employed for determining the sample size which the samples were simple randomly. The instrument used in the research was a 5-level rating scale questionnaire with index of item objective congruence between 0.80-1 and 0.88 reliability. Data were analyzed by packaged program for finding the frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test. The study indicated that; 1) Students' satisfaction to the curriculum administration, Master of Education (Educational Administration) at Nakhon Ratchasima Rajabhat University overall, and each aspect was at the highest level. Sort the average from high to low; on curriculum, learning facility, instruction activity, educational system, faculty quality, and expenses, respectively. 2) The student's satisfaction to the curriculum administration, Master of Education (Educational Administration) at Nakhon Ratchasima Rajabhat University classified by gender and grade level was insignificantly differences.

Keywords : Satisfaction, Master of Education , Educational Administration

1. บทนำ

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 หลักสูตรปริญญาโท และปริญญาเอก มุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล เน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถระดับสูง ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยกระบวนการวิจัยเพื่อให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างมีอิสระ รวมทั้ง มีความสามารถในการสร้างสรรค์รื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ เชื่อมโยงและบูรณาการศาสตร์ที่ตนเชี่ยวชาญกับศาสตร์อื่นได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ทั้งนี้ในระดับปริญญาโท มุ่งให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการสร้างและประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนางานและสังคม ในขณะที่ระดับปริญญาเอก มุ่งให้มีความสามารถในการค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานสังคม และประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558, 2558)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีเป้าหมายเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยของปวงชนที่เน้นคุณภาพการผลิตบัณฑิตและการวิจัย เพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ตามวิสัยทัศน์ "เป็นผู้นำการศึกษา เพื่อพัฒนาท้องถิ่น สู่ความยั่งยืน" และสืบสานศิลปวัฒนธรรมของชาติและสร้างสรรค์คุณค่าภูมิปัญญาท้องถิ่นก้าวไกลสู่สากลโดยในปีพุทธศักราช 2541 เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาโท สาขาการบริหาร

การศึกษา และปีต่อๆ มา ตั้งแต่ พ.ศ.2542-2545 ได้เปิดสอนสาขาอื่นเพิ่มอีก 6 สาขา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา และสาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพชุมชน ปัจจุบันได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ และบางหลักสูตรได้ปิดตัวลงไป ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่หลักในการเป็นตลาดวิชาให้ผู้ที่มีความสนใจ เชื่อมั่นในคุณภาพและชื่อเสียงได้เข้ามาศึกษาหาความรู้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2560)

ความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นตัวแปรสำคัญที่สะท้อนประสิทธิภาพในการบริหารหลักสูตรเนื่องจากส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้สมัครเข้าเรียนในแต่ละปี มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สะท้อนให้เห็นว่า จำนวนผู้สมัครเรียนระดับบัณฑิตศึกษาของแต่ละหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด บางหลักสูตรมีผู้สมัครเข้าเรียนอย่างท่วมท้น ในขณะที่บางหลักสูตรต้องประกาศรับสมัครหลายรอบเนื่องจากจำนวนผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกไม่ถึงเกณฑ์คំพูนในการเปิดหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาปัจจุบันเป็นรุ่นที่ 21 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีศักยภาพสูง สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการบริหารการศึกษาทำงานร่วมกับบุคคลและองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามเนื่องจากสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอาจทำให้หลักสูตรการศึกษาต้องหันกลับมาทบทวนในด้านสภาพปัญหา และความต้องการ ของกลุ่มผู้เข้าเรียนว่าสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงหรือไม่ มีเรื่องใดบ้างในหลักสูตรที่ไม่สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป หรือมีสิ่งใดบ้างที่เป็นเรื่องใหม่ มีความสำคัญจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เรียนในยุคนี้ต้องเรียนรู้จะต้องมีการเพิ่มเติมเข้าไปในหลักสูตรให้เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุดในการเข้ามาศึกษา กลุ่มผู้เรียนมีทั้งเพศหญิง และเพศชาย ซึ่งมีจำนวนเท่าๆ กัน ในแต่ละชั้นปี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรของผู้เรียนในด้านหลักสูตร ด้านระบบการจัดการศึกษา ด้านค่าใช้จ่าย ด้านคุณภาพอาจารย์ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยผู้วิจัยมีความสนใจตัวแปรเพศ และชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาต่างกันจะมีความแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจำแนกตามเพศ และชั้นปี

3. สมมติฐาน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่มีเพศ และชั้นปีต่างกัน มีความแตกต่างกัน

4. คำถามในการวิจัย

4.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาอยู่ในระดับใด

4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจำแนกตามเพศ และชั้นปีมีความแตกต่างกันหรือไม่

5. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546) ความรู้สึกที่ดี เมื่อประสบความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ (Hornby, 2000) ทศนคติหรือระดับความพึงพอใจของบุคคลต่อกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลจะได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อ กิจกรรมนั้น ๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้ (อรรถพร คำคม, 2546) เป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเข้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา (รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์, 2551)

Maslow (1970) ได้เรียงลำดับสิ่งจูงใจ หรือความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ระดับ โดยเรียงลำดับขั้นของความต้องการไว้ตามความสำคัญ ดังนี้ 1) ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ 2) ความต้องการความปลอดภัยรอดพ้นอันตรายและมั่นคง 3) ความต้องการความรัก ความเมตตา ความอบอุ่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ 4) ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง การยกย่อง และความเคารพตัวเอง 5) ความต้องการความสำเร็จด้วยตนเอง ความพอใจในขั้นต่างๆ ของความต้องการของมนุษย์นี้ ความต้องการขั้นสูงกว่าบางครั้งได้ปรากฏออกมาให้เห็นแล้วก่อนที่จะความต้องการขั้นแรกจะให้เห็นผลเป็นที่พอใจเสียด้วยซ้ำ อย่างไรก็ตามบุคคลแต่ละคนส่วนมากแสดงให้เห็นว่าตนมีความพอใจอย่างสูงสุดในลำดับขั้นความต้องการขั้นต่ำๆ มากกว่าขั้นสูง

นิคม เอี่ยมสะอาด (2539) เสนอแนวคิดไว้ว่า การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการนั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย แต่ผู้ให้บริการจะต้องได้รับการอบรมและชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดี เช่น รักษาความลับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการ การประกอบธุรกิจใด ๆ ก็ตามองค์กรหรือผู้ให้บริการจะต้องให้ความสนใจในการให้บริการ โดยไม่บิดพลิ้วและควรให้บริการอย่างรวดเร็ว อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส การกระทำเช่นนี้ ถือว่าเป็นกฎข้อแรกของผู้ให้บริการ จะต้องถือเป็นกฎเกณฑ์ในการให้บริการการรับโทรศัพท์เข้าถือว่าการทำลายภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของบริษัท เอกสารที่เกี่ยวกับการขอให้บริการหรือสอบถามบริการหรือขอแนะนำต่างๆ ควรจะได้รับการตอบรับทันทีภายใน 2 วัน การให้ผู้รับบริการรอนานเป็นการสูญเสียทางเศรษฐกิจ ดังนั้น การให้บริการอย่างรวดเร็ว จึงเป็นปัจจัยหนึ่งในการสร้างความพึงพอใจ

5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เกษมณี การินทร์, รัชนิกร บวรชาติ และณัฐภูมิ ชูขวัญ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ในด้านรายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมโครงการของสาขาวิชา การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และการสนับสนุนการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอย พบว่า ปัจจัยแต่ละด้านมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสถาบันการศึกษาควรมีการพัฒนาและปรับปรุงห้องเรียน และอุปกรณ์การเรียนให้พร้อมและมีความทันสมัย เหมาะกับสภาพการณ์ในยุคปัจจุบัน คณะอาจารย์ในหลักสูตรควรให้ความสำคัญแก่นักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนการสรรหาคณาจารย์ในหลักสูตรให้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

จุฬาพรณภรณ์ ธนะแพทย์ (2560) ศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ศึกษา และสาขาวิชา ประกอบด้วย 5 กิจกรรม คือ กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อม กิจกรรมด้านนันทนาการ และกิจกรรมด้านส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกิจกรรมด้านนันทนาการ และกิจกรรมด้านส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ไม่พบความแตกต่าง 4) นักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกิจกรรมด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมด้านนันทนาการ กิจกรรมด้านวิชาการ และกิจกรรมด้านส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ไม่พบความแตกต่าง

พจณีย์ มั่งคั่งและคณะ (2561) ศึกษาการประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง

ปีพ.ศ. 2559) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จำนวน 3 ด้าน คือ 1) ด้านบริบทของหลักสูตร 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้น และ 3) ด้านกระบวนการ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา และเพื่อประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ผลการประเมินหลักสูตร ตามความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด คือ ด้านบริบทของหลักสูตร : แผนการศึกษา และด้านบริบทของหลักสูตร : วัตถุประสงค์ของหลักสูตร และด้านที่มีความเหมาะสมลำดับสุดท้าย คือ ด้านกระบวนการ : การบริหารและพัฒนาอาจารย์ 2) ผลการประเมินหลักสูตร ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน พบว่า มีความเหมาะสม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด คือ ด้านบริบทของหลักสูตร : โครงสร้างของหลักสูตร รองลงมา คือ ด้านปัจจัยเบื้องต้น : แผนการศึกษา และด้านที่มีความเหมาะสมลำดับสุดท้าย คือ ด้านบริบท 3) ผลการประเมินหลักสูตรตามความคิดเห็นของนักศึกษา พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความเหมาะสม ระดับมากที่สุด คือ ด้านปัจจัยเบื้องต้น : คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร รองลงมา คือด้านบริบทของหลักสูตร : วัตถุประสงค์ของหลักสูตร และด้านที่มีความเหมาะสมลำดับสุดท้าย คือด้านกระบวนการ : ความพึงพอใจของนักศึกษาและการจัดการข้อร้องเรียน 4) ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า นักศึกษามีคุณภาพโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีคุณภาพมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านปัญญา ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีคุณภาพ ลำดับสุดท้าย คือ ด้านความรู้

ศรีวิไล นิราราชและคณะ (2558) ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2) ศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นการชี้แจงกระบวนการ 2) ขั้นร่วมประสานความสำเร็จ และ 3) ขั้นตอนประเมินนิเทศสร้างความภาคภูมิใจ โดยขั้นตอนประสานความสำเร็จประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมพาคิดหัวข้อ กิจกรรมต่อยอดการทำนวัตกรรมกิจกรรมเรียนรู้การทำวิจัย และกิจกรรมทดลองใช้และสรุปผล 2) ผลการศึกษาการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า นักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 3) ผลการศึกษาการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาพบว่า นักศึกษาทำวิจัย 10 ประเภทและ 4) ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามีต่อการจัดการศึกษาตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด

สุดา ขำดำรงเกียรติ และไพลิน บุนนาค (2561) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีประจำปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน การวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล คือ เพศ ระบบการสอบคัดเลือก ประเภทของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

และเกรดเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรพบว่าผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนที่ไม่แตกต่างกัน

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มุ่งประกอบ 6 ด้าน ประกอบด้วย หลักสูตร ระบบการจัดการศึกษา ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตร คุณภาพอาจารย์ กิจกรรมการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจำแนกตามเพศ และชั้นปี

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนปีการศึกษา 2562 จำนวน 60 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนปีการศึกษา 2562 จำนวน 53 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970) จากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาซึ่งเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ

6.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 37 ข้อ จากนั้นได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.80-1 และผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อคำนวณหาค่าความเที่ยง พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

6.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 3 มีนาคม 2562 ซึ่งการให้ข้อมูลเป็นไปตามความสมัครใจ ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับที่ได้รับกลับคืนมา ในกรณีที่แบบสอบถามฉบับใดขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์ให้

กลุ่มตัวอย่างดำเนินการเพิ่มเติมข้อมูลในส่วนนั้น ๆ จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที

7. ผลการวิจัย

7.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านระบบการจัดการศึกษา ด้านค่าใช้จ่าย ด้านคุณภาพอาจารย์ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ภาพรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาภาพรวม และรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านหลักสูตร	4.48	.24	มาก
2. ด้านระบบการจัดการศึกษา	4.42	.29	มาก
3. ด้านค่าใช้จ่าย	4.38	.27	มาก
4. ด้านคุณภาพอาจารย์	4.38	.26	มาก
5. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	4.43	.21	มาก
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.45	.22	มาก
รวม	4.43	.16	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$, S.D.=0.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.48$, S.D.=0.24) รองลงมาคือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.45$, S.D.=0.22) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.43$, S.D.=0.21) ด้านระดับการจัดการศึกษา ($\bar{x} = 4.42$, S.D.=0.29) ด้านคุณภาพอาจารย์ ($\bar{x} = 4.38$, S.D.=0.26) และด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{x} = 4.38$, S.D.=0.27) ตามลำดับ

7.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศและชั้นปี ดังตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ

เพศ	$\bar{x}$	S.D.	t	p
ชาย	4.43	0.16	.254	.801
หญิง	4.44	0.16		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามชั้นปี

ชั้นปี	$\bar{x}$	S.D.	t	p
1	4.47	0.17	1.533	.132
2	4.40	0.15		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามชั้นปีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

8. สรุปผลและอภิปรายผล

8.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านระดับการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพอาจารย์และด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการบริหารหลักสูตรเป็นกระบวนการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทุกประเภท เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามความมุ่งหมายและจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ และการวางแผนการประเมินผลให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียน ว่าได้บรรลุตามความมุ่งหมายและจุดประสงค์จริงหรือไม่ เพื่อผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบจะได้รู้และคิดเพื่อแก้ไขปรับปรุงต่อไป หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามีการพัฒนาและปรับปรุงตามระยะเวลาที่กำหนดทั้งนี้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกาลเวลา สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครองของประเทศตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหาร

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ภาพรวมและรายด้านจึงอยู่ในระดับมากดังกล่าว สอดคล้องกับแนวคิดของ รุจิรุ ภู่อาระ (2551) ที่แสดงทัศนะว่าการบริหารหลักสูตรเป็นการดำเนินการวางแผน กำกับ จัดระบบการเรียนการสอนด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้การนำหลักสูตรไปใช้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรนอกจากจะมีหน้าที่ในการบริหารด้านวิชาการแล้วยังต้องเป็นผู้สนับสนุนในการนำหลักสูตรไปใช้ได้แก่ การสนับสนุนการใช้งานหลักสูตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับกำลังคนคือ ผู้สอน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มพูนขวัญและกำลังใจการบริหารจัดการห้องสมุดจัดหาแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ภายนอกสถานศึกษาจัดสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา จัดให้มีอาคารสถานที่ห้องเรียน เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่ยืดหยุ่นเป็นสำคัญ และการจัดสรรงบประมาณ ดังนั้น ถ้าหากมีการบริหารหลักสูตรได้ประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ภาพรวมและรายด้านจึงอยู่ในระดับมากดังกล่าว สอดคล้องกับการศึกษาของ เกษมณี การินทร์ , รัชนิกร บวรชาติ และณัฐภูมิ ชูขวัญ (2558) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ในด้านรายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมโครงการของสาขาวิชา การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน และการสนับสนุนการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมุติฐานด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอย พบว่า ปัจจัยแต่ละด้านมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสถาบันการศึกษาควรมีการพัฒนาและปรับปรุงห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนให้พร้อมและมีความทันสมัยเหมาะสมกับสภาวะการณ์ในยุคปัจจุบัน คณาจารย์ในหลักสูตรควรให้ความสำคัญแก่นักศึกษาอย่างเท่าเทียมกันตลอดทั้งสรรหาคณาจารย์ในหลักสูตรให้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศรีวิไล นิราราชและคณะ (2561) ที่ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นการชี้แจงกระบวนการ 2) ขั้นร่วมประสานความสำเร็จ และ 3) ขั้นตอนปฎิบัติงานเพื่อสร้างความภาคภูมิใจ โดยขั้นตอนประสานความสำเร็จประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมพาคิดหัวข้อ กิจกรรมต่อยอดการทำนวัตกรรม กิจกรรมเรียนรู้การทำวิจัย และกิจกรรมทดลองใช้และสรุปผล 2) ผลการศึกษาการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า นักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 3) ผลการศึกษาการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษามหาบัณฑิตศึกษาพบว่า นักศึกษาทำวิจัย 10 ประเภท 4) ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามีต่อการจัดการศึกษาตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พจนีย์ มั่งคั่งและคณะ (2561) ได้ศึกษาการประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ผลการประเมินหลักสูตร ตามความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรพบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดคือด้านบริบทของหลักสูตร : แผนการศึกษา และด้านบริบทของหลักสูตร : วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

และด้านที่มีความเหมาะสมลำดับสุดท้าย คือ ด้านกระบวนการ : การบริหารและพัฒนาอาจารย์ 2) ผลการประเมินหลักสูตร ตามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน พบว่า มีความเหมาะสม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด คือ ด้านบริบทของหลักสูตร : โครงสร้างของหลักสูตร รองลงมาคือ ด้านปัจจัยเบื้องต้น : แผนการศึกษา และด้านที่มีความเหมาะสมลำดับสุดท้าย คือ ด้านบริบทของหลักสูตร : วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จุฬารัตนภรณ์ ธนะแพทย์ (2560) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุดา ขำดำรงเกียรติ และไพลิน บุณนาค (2561) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน

8.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามเพศ และชั้นปี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงอยู่ภายใต้สภาวะการณ์หรือเงื่อนไขเดียวกัน ไม่มีการจำแนกกิจกรรมการเรียนการสอนเฉพาะกลุ่ม ทุกคนได้รับโอกาสในการทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ส่วนตัวแปรชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาจะเห็นว่า นักศึกษาชั้นปี 1 และชั้นปี 2 ได้รับการศึกษาตามแผนการเรียนที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดไว้ล่วงหน้าเช่นเดียวกัน ยกตัวอย่างเช่น นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรจะมีกิจกรรมหลักอยู่ 3 กิจกรรม กิจกรรมที่ 1 เกี่ยวกับการเรียนตามรายวิชาในหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบริหารการศึกษา และกิจกรรมที่ 3 กิจกรรมทัศนศึกษาในประเทศและต่างประเทศ สิทธิการตัดสินใจเลือกสถานที่ศึกษาดูงานเป็นเอกสิทธิ์ของกลุ่มนักศึกษา ด้วยเหตุนี้ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำแนกตามชั้นปี จึงไม่แตกต่างกันดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุดา ขำดำรงเกียรติ และไพลิน บุณนาค (2561) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล คือ เพศ ระบบการสอบคัดเลือก ประเภทของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาและเกรดเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนที่ไม่แตกต่างกันอย่างไรก็ตามผลการศึกษาในครั้งนี้จะแตกต่างจากการศึกษาของ จุฬารัตนภรณ์ ธนะแพทย์ (2560) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ และรักษาสีสิ่งแวดล้อม นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนกิจกรรมด้านนันทนาการ และกิจกรรมด้านส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี ไม่พบความแตกต่างกัน

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

9.1.1 การเลือกหน่วยงานทางการศึกษาในการฝึกประสบการณ์การบริหารการศึกษาควรเกิดจากความร่วมมือด้วยความสมัครใจระหว่างหน่วยงานทางการศึกษาและผู้ฝึกประสบการณ์

9.1.2 ระยะเวลาในการเริ่มเรียนและเลิกเรียนในแต่ละวันควรมีความยืดหยุ่นตามความเหมาะสม

9.1.3 ค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรเป็นตัวแปรสำคัญสำหรับการตัดสินใจเลือกสถานที่เรียนของนักศึกษา

9.1.4 อาจารย์ควรมีการเพิ่มพูนทักษะการเรียนการสอน และการประเมินผลให้ทันสมัย

9.1.5 หลักสูตรควรจัดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงหรือกรณีศึกษาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

9.1.6 ควรมีการบำรุงรักษาคุณภาพของเครื่องฉายวิดีโอทัศน์ และเครื่องเสียงในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

9.2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษาในองค์ประกอบอื่นๆ เช่น ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการสร้างความมั่นใจ ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพ ด้านการดูแลเอาใจใส่ และด้านการตอบสนอง เป็นต้น

9.2.2 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

10. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจบ บุญจันทร์ ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ผู้วิจัยต้องกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลจาก นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้เช่นกัน

11. บรรณานุกรม

เกษมณี การินทร์, รัชนิกร บวรชาติ และณัฐฉา ชูขวัญ. (2558). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- จุฬาพรณภรณ์ ธนะแพทย์. (2560). ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. *วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต*. 13(1) : 170-180.
- นิคม เอี่ยมสะอาด. (2539). *ความพึงพอใจของลูกค้ต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์*. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พจนีย์ มั่งคั่ง, กัญญกร เอี่ยมพญา, ศิริวัฒน์ จิระเดชประไพ, พรทิพย์ คำชาย, สมศักดิ์ เอี่ยมคงสี, ลินดา นาคโอย และอำนาจ บุญประเสริฐ. (2561). การประเมินหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. *วารสารวิชาการหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 10(28) : 243-255.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2560). *หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา*. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. (2551). *ความพึงพอใจของคร้วเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์*. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- “กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558” (2558, 13 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 109 ตอนพิเศษ ๒๙๕ ง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.
- รุจิรี ภูสาระ. (2551). *การพัฒนาหลักสูตร: ตามแนวปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ : บั๊กพอยด์.
- ศรวิไล นิราราช, วรภา อาธิราชฤทธิ์, ธรัช อาธิราชฤทธิ์ และเผด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2558). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. 2(1) : 36-44.
- สุดา ขำดำรงเกียรติ และไพลิน บุณนา. (2561). การศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านปัจจัยสนับสนุนและความสุขด้านการเรียนการสอนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีประจำปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย*. 5 : 1-9.
- อรรถพร คำคม. (2546). *การให้บริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์: ศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการฝ่ายกิจการสาขากรุงเทพและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Hornby, A. F. (2000). *Advance Learner's Dictionary* (6th ed.). London, England : Oxford.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 607-610.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality* (2nd ed.). New York : Harpers and Row.