

รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก

Model for online teaching and learning management during covid-19 pandemic of Buddhachinnaraj Pittaya School Phitsanulok

สถิพร เซวานชัย^{1*}, สรปรัชญ์ ไวกสิกรณ์^{2*} และอมรรัตน์ สารเดือนแก้ว^{3*}
Sathiraporn Chaowchai^{1*}, Soraprat Waigasikorn^{2*} and Amornrat Santueankaew^{3*}

^{1*} คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก 65000

^{2*3*} โรงเรียนพุทธชินราชพิทยา พิษณุโลก 65000

^{1*} Department of Educational Administration, Faculty of Education, Naresuan University,
Phitsanulok 65000, Thailand.

^{2*3*} Buddhachinnarajpittaya, Phitsanulok 65000, Thailand.

^{1*} Corresponding Author, E-mail : mim2cute@gmail.com

Received: 26 March 2021, Revised: 11 August 2021, Accepted: 20 August 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จำนวน 35 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบ การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ นโยบายของต้นสังกัด การกำหนดนโยบายของสถานศึกษา การจัดหลักสูตรสถานศึกษา การจัดวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสำหรับการเรียนออนไลน์ การสนับสนุนงบประมาณ การจัดห้องเรียนสำหรับครูผู้สอนออนไลน์ การจัดเวลาเรียนที่เหมาะสม การจัดครูผู้สอน การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการสนับสนุนจากผู้ปกครอง องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ให้กับครู การปรับแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทางออนไลน์ การวัดและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนผ่านแพลตฟอร์มที่กำหนด การนิเทศติดตามของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสาระ และการพัฒนาและปรับปรุงแผน การจัดการเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ความสุขในการเรียนในสถานการณ์ออนไลน์ของนักเรียน และความสามารถในการจัดการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู และองค์ประกอบที่ 4 ข้อมูลย้อนกลับ ส่วนผลการประเมินรูปแบบ พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหารจัดการเรียนรู้, ออนไลน์, สถานการณ์โรคระบาด

Abstract

The purposes of this research were to develop a model for online teaching and learning management during COVID-19 pandemic and evaluated online teaching and learning management during COVID-19 pandemic of Buddhachinnarajpittaya school, Phitsanulok. The research was quantitative research. The samples were 35 administrators and teachers in Buddhachinnarajpittaya school. All samples were selected by purposive sampling. The research instruments were the interview, focus group discussion, and questionnaire. The data were statistically analyzed by content analysis, the arithmetic mean and the standard deviation. The research found that there were 4 main factors affecting a model for online teaching and learning management during COVID-19 pandemic of Buddhachinnarajpittaya school, Phitsanulok: 1) Input: consisting of school policies and curriculum, teaching and learning materials, financial subsidy, online classroom arrangement for a teacher, appropriate time management for class, establishment of school policies, arrangement of teachers, self-preparation of students, parents' supports, 2) Processes: consisting of designing online classes for teachers, lesson plans' adaptation, online learning activities management, assessment and evaluation of the activities and the feedbacks for students through the designated platform, supervision monitoring of administrators and head of departments, and lesson plans development, 3) Output: consisting of learning achievement, happiness in online learning of students, Capabilities of teachers in learning and using technology for the learning management, and 4) Feedback of this research concluded that the model was appropriate and beneficial. There was a high feasibility model for application in online teaching and learning.

Keywords: model, teaching and learning management, online, pandemic

1. บทนำ

สถานการณ์โรคระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เริ่มต้นที่ประเทศจีน ต่อมาได้พบผู้ป่วยยืนยันในหลายประเทศทั่วโลก องค์การอนามัยโลกได้ประกาศโรค COVID-19 เป็นโรคระบาดใหญ่ (Pandemic) มีจำนวนผู้ป่วย และผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากอย่างรวดเร็ว ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ในประเทศซึ่งมีการแพร่ระบาดหลายพื้นที่ทั่วประเทศมีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษา และโรงเรียนไม่สามารถจัดการเรียนการสอนตามปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งฉันทรรณ (2563) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ กล่าวว่า “โรงเรียนหยุดได้ แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้” โรงเรียนแต่ละโรงเรียนจึงมีนโยบายมุ่งเน้นการสอนออนไลน์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564) ได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียน

การสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้โรงเรียนปรับใช้ตามบริบท โดยระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น สามารถจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างการเรียนที่โรงเรียน (On-Site) การเรียนผ่านทีวี (On-Air) และการเรียนผ่านออนไลน์ (Online) รวมถึงให้นักเรียนสลับกันมาเรียน สลับกันมาสอบที่โรงเรียนได้โดยครูต้องคำนึงถึงการจัดทำข้อสอบคู่ขนาน (Parallel examination) เพื่อความเป็นธรรมของผู้เข้าสอบ ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใช้การสื่อสารแบบทางไกลหรือด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Google Meet, Ms Teams, Zoom, Webex, Hangouts หรือเครื่องมืออื่นๆ ผ่านการจัดการเรียนการสอนในระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน เนื่องจากการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะด้านการสื่อสารการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอีกด้วย (วิทยา วาโย, อภิรติ เจริญกุล, ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่, 2563) การจัดการเรียนรู้เป็นงานสำคัญของการบริหารงานวิชาการ ซึ่งถือเป็นเป้าหมายของการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดระบบการบริหารที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ด้วยการนำหลักสูตรไปสู่การพัฒนาผู้เรียนส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นิเทศติดตาม และจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน (จันทร์ธานี สงวนนาม, 2553)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์ ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสถานศึกษามัธยมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้นำนโยบายดังกล่าวโดยให้ทุกโรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ดำเนินการสำรวจความพร้อมของโรงเรียนในการจัดการเรียนการสอนทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีที่ใช้ประกอบการสอน มีการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา นิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยศึกษานิเทศก์ประจำสหวิทยาเขตพร้อมด้วยผู้บริหาร เพื่อให้การจัดการเรียนการรู้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษของจังหวัดพิษณุโลก ที่มีนักเรียนมาจากพื้นที่ที่หลากหลายและมีสภาพความเป็นอยู่ที่แตกต่างกัน ผู้บริหารจึงกำหนดนโยบายให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ซึ่งทางโรงเรียนได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความพร้อมของนักเรียนในการเรียนแบบออนไลน์ พบว่า นักเรียนมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการเรียนแบบออนไลน์ มีการจัดอบรมการจัดการเรียนการรู้แบบออนไลน์ให้กับครูและบุคลากร และได้นิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอนของครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก สำหรับเป็นแนวทางในการบริหารและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหาร ช่วยส่งเสริมให้ครูผู้สอนปรับตัวจนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์และความสุขในการเรียนรู้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก

2.2 เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก

5. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 ทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิด (Open system theory)

ทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิดตั้งอยู่บนฐานความคิดว่า องค์การเป็นระบบหนึ่ง ๆ ที่ประกอบด้วยชุดขององค์ประกอบที่สัมพันธ์กันอย่างเป็นเอกภาพเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายขององค์การร่วมกัน ชุดขององค์ประกอบดังกล่าวมี 5 ประการดังนี้ 1) ปัจจัยป้อนเข้า (inputs) 2) กระบวนการเปลี่ยนแปลง (transformational process) 3) ปัจจัยป้อนออก (outputs) 4) ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) และ 5) สภาพแวดล้อม (environment) (รัตนา ดวงแก้ว, 2562)

5.2 การบริหารจัดการการเรียนรู้

เข็มทอง ศิริแสงเลิศ และเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2562) กล่าวถึง แนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้ที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถบริหารจัดการการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้สอนต้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล กระบวนการเรียนการสอนต้องจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะกระบวนการคิด ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงมีการฝึกปฏิบัติ นอกจากนั้นแล้วผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อำนวยความสะดวกให้การการเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่ที่มีการประสานความช่วยเหลือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลทุกฝ่ายในชุมชน เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน

5.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชนินทร์ ตั้งพานทอง (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้ใช้งานบทเรียนออนไลน์

สุทธิดา จำรัส, มนต์นภัส มโนการณ และจุฬารัตน์ ธรรมประทีป (2562) ได้ศึกษามุมมองทฤษฎีระบบของรูปแบบการพัฒนาวิชาชีพครูสะเต็มของครูในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า การใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีระบบเพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาสะเต็มที่ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ผลผลิต ผลลัพธ์และผลกระทบ เป็นแนวทางสำคัญที่จะช่วยพัฒนาครูและขับเคลื่อนการเรียนรู้อตามแนวทางของสะเต็มศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งผลลัพธ์ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูสะเต็มอย่างมีประสิทธิภาพ ที่จะส่งผลกระทบต่อผู้เรียนให้มีศักยภาพสะเต็มซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการจัดการศึกษาในปัจจุบัน

สธิพร เชาวนชัย และอมรรัตน์ สารเถื่อนแก้ว (2563) ได้ศึกษาความพร้อมในการนํานโยบายการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า ความพร้อมในนํานโยบาย

การจัดการเรียนรู้ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีความพร้อมมากที่สุด คือด้านการวางแผนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และด้านที่มีความพร้อมต่ำสุด คือการสนับสนุนของผู้ปกครอง

มนิชา ทองหัตถา (2563) ได้ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนปากพั่น จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า 1) แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุดคือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) 2) ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาด้านพฤติกรรมของนักเรียน

ศิวิตา ทรัพย์เหมือน (2563) ได้ศึกษาผลของการใช้ Microsoft Teams ในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย ปีการศึกษา 2563 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการสอนของครูสูงสุดรองลงมา คือ โปรแกรม Microsoft Teams ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการส่งงาน และพบว่าผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนอยู่ในระดับผลสัมฤทธิ์ยอดเยี่ยมจำนวนมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 50.79

ศิริพร มีพรบุชา (2563) ได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้ระบบห้องเรียนออนไลน์ google Classroom ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เรื่อง แนวคิดเชิงคำนวณแก้ปัญหา พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับมาก เพราะผู้เรียนสามารถศึกษาบทเรียนได้ด้วยตนเองในช่วงเวลาที่ต้องการ

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

6.1.1 ประชากร

ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จำนวน 115 คน

6.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จำนวน 35 คน โดยเลือกแบบเจาะจง

6.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบสัมภาษณ์ 2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม 3) แบบสอบถามเพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา

6.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

6.3.1 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording)

6.3.2 แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยวิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ประกอบของรูปแบบ ประเด็นการสนทนากลุ่ม ตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของการใช้ภาษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording)

6.3.3 แบบสอบถามเพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording) และหาค่าดัชนี ความสอดคล้อง IOC เพื่อให้คำถามมีคุณภาพ ผลปรากฏว่าคำถามผ่านเกณฑ์ทุกข้อซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค และนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

6.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

6.4.1 การสัมภาษณ์ผู้วิจัยประสานเพื่อนัดหมายวันเวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์

6.4.2 ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) คณะกรรมการบริหารวิชาการเข้าร่วม

6.4.3 แบบสอบถามเพื่อประเมินความเหมาะสม และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา ผู้วิจัยทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

6.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

6.5.1 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดกระทำกับข้อมูลและสรุปข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

6.5.2 แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม มาจัดกระทำข้อมูลและสรุปผล ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาพิจารณาหาฉันทามติ (Consensus)

6.5.3 แบบสอบถามเพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา วิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

7. ผลการวิจัย

7.1 การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และข้อมูลย้อนกลับ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่ผู้บริหารโรงเรียนได้กำหนดและจัดเตรียม เพื่อให้การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูผู้สอน และการเรียนของผู้เรียนเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย

1. นโยบายของต้นสังกัด หมายถึง สถานศึกษานำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาพิษณุโลก อุดรดิตถ์ มาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

2. การกำหนดนโยบายของสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหารกำหนดนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้บรรลุมาตรฐาน ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) และ นโยบายของต้นสังกัด

3. การจัดหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานการเรียนรู้ และส่งเสริม ให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง มีชีวิตอยู่ในโรงเรียน ชุมชน และสังคมอย่างมีความสุข

4. การจัดวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสำหรับการเรียนออนไลน์ หมายถึง ผู้บริหารสนับสนุนและ กระตุ้นให้ครูผู้สอนสื่อที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริม การจัดการเรียนรู้ของครู โดยมีวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา สื่อเทคโนโลยี รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่มีความทันสมัย

5. การสนับสนุนงบประมาณ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาจัดทุนสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้ ตรวจสอบ ควบคุม ดูแลให้การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. การจัดห้องเรียนสำหรับครูผู้สอนออนไลน์ หมายถึง สถานศึกษาจัดห้องเรียนและสถานที่ สำหรับอำนวยความสะดวกแก่ครูผู้สอนที่มีความเจียบ เป็นส่วนตัว และบรรยากาศที่เหมาะสมเอื้อต่อ การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

7. การจัดเวลาเรียนที่เหมาะสม หมายถึง สถานศึกษาปรับโครงสร้างเวลาเรียนของสถานศึกษา และจัดทำตารางเรียนให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

8. การจัดครูผู้สอน หมายถึง สถานศึกษาจัดครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ และความถนัด ในเนื้อหาวิชา เข้าสอนในวิชาตามที่ได้รับมอบหมาย โดยคำนึงถึงประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา

9. การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน หมายถึง สถานศึกษาจัดทำคู่มือสำหรับผู้เรียน และคลิปวิดีโอ เตรียมความพร้อมในการใช้การเรียนออนไลน์ ตรวจสอบตารางเรียนในแต่ละวัน และจัดเตรียมเข้าห้องเรียน ตามช่องทางที่ครูผู้สอนได้นัดหมาย

10. การสนับสนุนจากพ่อแม่ผู้ปกครอง หมายถึง สถานศึกษาจัดทำจดหมาย คู่มือ และแนวทางสำหรับผู้ปกครอง และผู้ปกครองจัดเตรียมอุปกรณ์ ศึกษาตารางเรียน ควบคุมดูแลให้นักเรียนเข้าเรียนตามวันเวลา สือสารกับครูผู้สอน หรือสอบถามข้อสงสัยทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นๆ

องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ หมายถึง วิธีการดำเนินงานตามขั้นตอนของโรงเรียนที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ของครูผู้สอน และการเรียนของผู้เรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. การเตรียมความพร้อมในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ให้กับครู หมายถึง การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้ แอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Google Classroom, Google Meet หรือ Line chat

2. การปรับแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การปรับรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์

3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทางออนไลน์ หมายถึง ครูผู้สอนสร้างชั้นเรียนผ่านทางออนไลน์ นำนักเรียนเข้าชั้นเรียนโดยเชิญทางอีเมล และส่งรหัสชั้นเรียนให้กับผู้เรียน มีการจัดการชั้นเรียน ประกอบด้วย 1) สตรีม สำหรับสื่อสารในชั้นเรียนระหว่างครูและนักเรียนในชั้นเรียน 2) งานของชั้นเรียน เพื่อส่งงานและตรวจสอบงานในชั้นเรียน 3) ผู้คน สำหรับตรวจสอบครูและนักเรียนในชั้นเรียน และ 4) สำหรับตรวจสอบคะแนนงานในชั้นเรียนของนักเรียน รวมถึงจัดทำเอกสารอื่นๆ เพื่อประกอบการเรียนรู้

4. การวัดและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง การประเมินผลจากการจัดการเรียนรู้ การส่งงานผ่านทางออนไลน์ รวมถึงการประเมินความสนใจของผู้เรียนด้วย

5. การสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนผ่านแพลตฟอร์มที่กำหนด หมายถึง ครูผู้สอนมอบหมายให้นักเรียนได้สะท้อนสิ่งที่ได้รับหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ในแต่ละครั้ง ผ่านแพลตฟอร์มที่ครูกำหนด

6. การนิเทศติดตามของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสาระ หมายถึง การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ตรวจสอบติดตามปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการสอน โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้ วางแผนการนิเทศติดตาม แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศติดตาม สร้างเครื่องมือนิเทศติดตาม จัดทำปฏิทินนิเทศติดตามอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

7. การพัฒนาและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของโรงเรียนที่ได้นำเอาปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่กำหนดไว้มาปฏิบัติ จนเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายด้านการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ตามที่โรงเรียนกำหนดไว้ ประกอบด้วย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หมายถึง ผลที่เกิดจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560)

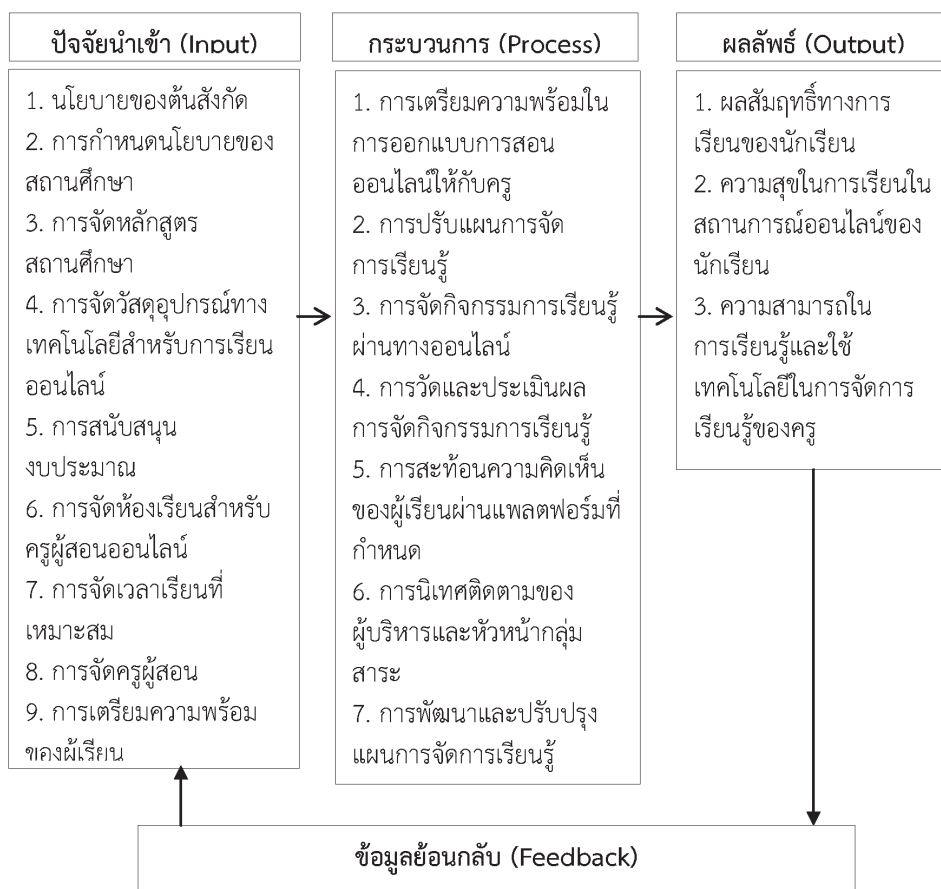
2. ความสุขในการเรียนในสถานการณ์ออนไลน์ของนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนแบบออนไลน์ของผู้เรียนที่ส่งผลให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจ สนใจใฝ่หาความรู้ เกิดความสนุกสนานและมีพลังที่จะเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น

3. ความสามารถในการจัดการการเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยี เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อประสิทธิภาพทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน

องค์ประกอบที่ 4 ข้อมูลย้อนกลับ หมายถึง ข้อมูลต่างๆ ที่โรงเรียนได้เก็บรวบรวมจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเรียนรู้มาปรับปรุง และพัฒนาให้รูปแบบการบริหารมีความสมบูรณ์มากขึ้น

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้นำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุททชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 แสดงรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุททชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก



7.2 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก แสดงดังตาราง 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก

รายการประเมิน	ความเหมาะสม			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ปัจจัยนำเข้า (Input)						
1. นโยบายของต้นสังกัด	4.43	0.53	มาก	4.14	0.38	มาก
2. การกำหนดนโยบายของสถานศึกษา	3.71	0.76	มาก	4.14	0.38	มาก
3. การจัดหลักสูตรสถานศึกษา	4.14	0.90	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
4. การจัดวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสำหรับการเรียนออนไลน์	4.29	0.49	มาก	4.14	0.69	มาก
5. การสนับสนุนงบประมาณ	4.14	0.69	มาก	4.29	0.49	มาก
6. การจัดห้องเรียนสำหรับครูผู้สอนออนไลน์	4.29	0.76	มาก	4.43	0.53	มาก
7. การจัดเวลาเรียนที่เหมาะสม	4.43	0.79	มาก	4.43	0.79	มาก
8. การจัดครูผู้สอน	4.29	0.76	มาก	4.43	0.53	มาก
9. การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน	4.14	0.69	มาก	4.14	0.69	มาก
10. การสนับสนุนจากผู้ปกครอง	4.29	0.76	มาก	4.29	0.76	มาก
กระบวนการ (Process)						
1. การเตรียมความพร้อมในการออกแบบการสอนออนไลน์ให้กับครู	4.14	0.69	มาก	4.29	0.49	มาก
2. การปรับแผนการจัดการเรียนรู้	4.00	0.58	มาก	4.29	0.49	มาก
3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทางออนไลน์	4.29	0.76	มาก	4.14	0.90	มาก
4. การวัดและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.14	0.90	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
5. การสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนผ่านแพลตฟอร์มที่กำหนด	4.14	0.90	มาก	4.43	0.79	มาก
6. การนิเทศติดตามของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มสาระ	4.43	0.79	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด
7. การพัฒนาและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้	4.43	0.79	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	ความเหมาะสม			ความเป็นประโยชน์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ผลลัพธ์ (Output)						
1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
2. ความสุขในการเรียนในสถานการณ์ออนไลน์ ของนักเรียน	4.43	0.79	มาก	4.86	0.38	มากที่สุด
3. ความสามารถในการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยี ในการจัดการเรียนรู้ของครู	4.57	0.53	มากที่สุด	4.57	0.53	มากที่สุด
รวม	4.26	0.52	มาก	4.40	0.36	มาก

8. สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า 10 ประเด็น กระบวนการ 7 ประเด็น ผลลัพธ์ 3 ประเด็น และข้อมูลย้อนกลับ

2. การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ของโรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลกพบว่า รูปแบบดังกล่าว มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.52) และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=0.36)

9. อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ด้านปัจจัยนำเข้า มีองค์ประกอบทั้งหมด 10 ด้าน ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญนั้นคือสถานศึกษาต้องเตรียมความพร้อมในการจัดวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสำหรับการเรียนออนไลน์ให้การสนับสนุนงบประมาณ การจัดเตรียมห้องเรียนสำหรับครูผู้สอนออนไลน์ การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน และการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ดังที่เข็มทอง ศิริแสงเลิศ และเก็จกนก เอื้อวงศ์ (2562) กล่าวว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมสื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สอดคล้อง กับสัทธิพร เชาวน์ชัย และอมรรัตน์ สารเถื่อนแก้ว (2563) ได้ศึกษาความพร้อมในการนำนโยบายการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีการนิเทศติดตามและประเมินผล สนับสนุนสื่อและวัสดุ

อุปกรณ์ ด้านความสามารถของครูผู้สอนได้จัดอบรมให้ความรู้แก่ครูและบุคลากร อีกทั้งโรงเรียนยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองในการควบคุมดูแล ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ให้แก่ผู้เรียน

2. รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ด้านกระบวนการ มีองค์ประกอบทั้งหมด 7 ด้าน ซึ่งกระบวนการที่สำคัญประการหนึ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โรงเรียนจึงต้องปรับตัวด้วยการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทางออนไลน์ ดังที่วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญกุล, ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่ (2563) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไว้ว่าผู้สอนต้องมีการวิเคราะห์ถึงหลักสูตร วัตถุประสงค์ เนื้อหา วิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เพื่อออกแบบการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งหัวใจสำคัญของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ คือผู้เรียน สามารถที่จะนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ และนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตซึ่งเป็นสิ่งที่ท้าทายให้ผู้สอนจำเป็นต้องออกแบบการสอนให้มีผลลัพธ์ที่เหมาะสมกับผู้เรียนต่อไป สอดคล้องกับ มนธิชา ทองหัตถา (2563) ได้ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line)

3. รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ด้านผลผลิต มีองค์ประกอบทั้งหมด 3 ด้าน ประเด็นสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ คือความสุขในการเรียนของนักเรียน ดังที่ กมล โพธิเย็น (2559) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้เพื่อนำความสุขผู้เรียนเป็นประเด็นสำคัญในการเรียนการสอนที่ครูจะต้องให้ความสนใจแก่ผู้เรียนเพื่อทำให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายในการเรียนรู้ และบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ซึ่งมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หากผู้เรียนมีความสุขในการเรียนก็จะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น อีกทั้งยังเกิดสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์กับครูผู้สอน สอดคล้องกับขนิษฐา ตั้งพานทอง (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้ใช้งานบทเรียนออนไลน์ และสอดคล้องกับ ศิวิดา ทรัพย์เหมือน (2563) ได้ศึกษาผลของการใช้ Microsoft Teams ในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย ปีการศึกษา 2563 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการสอนของครูสูงสุด รองลงมา คือ โปรแกรม Microsoft Teams ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการส่งงาน และยังสอดคล้องกับ ศิริพร มีพรบุชา (2563) ได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้ระบบห้องเรียนออนไลน์ google Classroom ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เรื่อง แนวคิดเชิงคำนวณแก้ปัญหา พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับมาก

4. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด (COVID-19) จากผู้ทรงคุณวุฒิในภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า เพื่อมาจัดกระทำโดยผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ อีกทั้งยังมีการวิเคราะห์ระบบเพื่อนำผลมาพิจารณาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับ สุทธิดา จำรัสมนต์นภัส มโนการณ และจุฬารัตน์ ธรรมประทีป (2562) ได้ศึกษามุมมองทฤษฎีระบบของรูปแบบการพัฒนาวิชาชีพครูสะเต็ม พบว่า การใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีระบบเพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาครู ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า กระบวนการที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ผลผลิต ผลลัพธ์ และระบบ ที่ส่งผลต่อผู้เรียนให้มีศักยภาพสะเต็มซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการศึกษาปัจจุบัน

10. ข้อเสนอแนะ

10.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ต้องมีการจัดห้องเรียนและ การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการจัดห้องเรียนและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ไว้ในแผนปฏิบัติการหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

2. ผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ครูผู้สอนจะต้องมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และเนื้อหาให้เหมาะสมกับผู้เรียน ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนิเทศติดตามการออกแบบการจัดการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครูเข้ารับการพัฒนาตนเองในด้านการออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

10.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์
2. ควรพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่ส่งเสริมความสามารถในการออกแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

11. เอกสารอ้างอิง

- กมล โพธิเย็น. (2559). การจัดการเรียนรู้เพื่อนำความสุขสู่ผู้เรียน. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*. 13(2) : 121-131
- เข็มทอง ศิริแสงเลิศ และเก็จนกก เอื้อวงศ์. (2562). *การบริหารจัดการการเรียนรู้*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2553). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. นนทบุรี : บุ๊คพอทย์ .
- ชนินทร์ ตั้งพานทอง. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมการเรียนรู้การสอน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพล ทิพย์สุวรรณ. (2564). รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ดิกออฟเปิดห้องเรียนออนไลน์ “โรงเรียนหยุดได้แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้”. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2564. จาก <https://www.obec.go.th/archives/252307>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9)*. กรุงเทพมหานคร : สุริยวิสาสน์.
- มนิชา ทองหัตถา. (2563). สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนปากน้ำ จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารลวะ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*. 5(1). 43-52.
- รัตนา ดวงแก้ว. (2562). *นโยบาย การวางแผน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญกุล, ฉัตรสุตา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้การจัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*. 14(34) : 285-298.
- ศิริพร มีพรบูชา. (2563). *การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้ระบบห้องเรียนออนไลน์ google Classroom ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เรื่อง แนวคิดเชิงคำนวณแก้ปัญหา*. ประจวบคีรีขันธ์: โรงเรียนบ้านห้วยมงคล.
- ศิวธิดา ทรัพย์เหมือน. (2563). *ผลของการใช้ Microsoft Teams ในการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย ปีการศึกษา 2563*. กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี.
- สทิพร เขาวนชัย และอมรรรัตน์ สารเถื่อนแก้ว. (2563). ความพร้อมในการนำนโยบายการจัดการเรียนรูแบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตภาคเหนือตอนล่าง. *วารสารนิตยบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 6(6) : 93-105.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนทางไกล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2564. จาก <https://www.obec.go.th/wp-content/uploads/2020/05/%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B9%84%E0%B8%81%E0%B8%A5covid19-1.pdf>
- สุทธิดา จำรัส, มนต์นัส มโนการณ และจุฬารัตน์ ธรรมประทีป. (2562). มุมมองทฤษฎีระบบของรูปแบบการพัฒนาวิชาชีพครูสะเต็ม. *วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ*. 12(1) : 147-167.