

**ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจ
ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน**
**The Relationship between the Administrative Skill in the 21st Century and the
Satisfaction of School Administrator's Administration according
to Teachers Attitude under the Secondary Educational
Service Area Office Nakhon Ratchasima**

ศิวพร หรายสวัสดิ์^{1*} และสรรฤดี ดีบุ²
Sivaporn Raisawat^{1*} and Sanrudee Deepu²

^{1,2} สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

^{1,2} Department of Educational Administration, Faculty of Education, Nakhon Ratchasima
Rajabhat University, Nakhon Ratchasima 30000, Thailand.

^{1*} Corresponding Author, E-mail : pooza.pooza@gmail.com

Received: 12 June 2021, Revised: 15 September 2021, Accepted: 20 September 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา จำนวน 346 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกนโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ทักษะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม 2) ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ งานบริหารงานบุคคล รองลงมาคือ งานบริหารทั่วไป ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ งานบริหารงบประมาณ 3) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 มีค่าเท่ากับ .846

คำสำคัญ : ความสัมพันธ์, ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21, ความพึงพอใจ

Abstract

The purpose of this research were to study the following aspects within the remit of Nakhon Ratchasima Secondary Educational Service Area Office, i.e. administrative skill in the 21st century, satisfaction of school's administration, and the relationship between the school administrator's administrative skill in the 21st century and the satisfaction of school's administration according to teachers' attitude. The samples were teachers under the Secondary Educational Service Area Office Nakhon Ratchasima, a population of 346 persons. Sample size specification was done by using the finished table by stratified random drawing. The means used for data collection was a questionnaire using the estimated method, analyzing by percent, arithmetic means, standard deviation and correlation coefficient by Pearson type. The research found that; 1) The school administrator's administrative skill in the 21st century of school administrators, as a whole was at a high level. When considering each aspect, it was found that the highest mean value. At the highest level is the career status. Followed by, teamwork skills, technological and digital literacy skills, and creative innovation thinking skills the lowest mean value. 2) The schools administration's satisfaction according to teachers attitude, as whole was at high level. When considering each aspect, it was found that the highest mean value. At the highest level is the career status. Followed by, personnel administration, general administration, and financial administration the lowest mean value is salary in high level. 3) The correlation between the school administrator's administrative skill in the 21st century and the satisfaction of schools' administration according to teachers' attitude under the Secondary Educational Service Area Office Nakhon Ratchasima, there was a positive correlation at a high level with statistical significance at .01 level, has a correlation coefficient equal to .846.

Keywords : Relationship, Administrative skill in the 21st Century, Satisfaction

1. บทนำ

โลกในศตวรรษที่ 21 เปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information age) สังคมแห่งโลกอนาคตแข่งขันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ เป็นยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based economy) ใช้ความรู้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน จากข้อมูลของสำนักสถิติแรงงานสหรัฐอเมริกา (Bureau of labor statistics U.S.) กล่าวว่า สัญญาประชาคมยุคใหม่ต่างจากยุคที่ผ่านมาคือ คนที่มีความรู้มีทักษะในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่ ๆ ได้เท่านั้น จึงจะประสบผลสำเร็จ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” จะช่วยให้สามารถเรียนรู้และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังนั้น ทักษะแห่งศตวรรษใหม่จึงเป็นใบเบิกทางสู่การเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจ

ส่วนคนที่ปราศจากทักษะก็ต้องอยู่กับงานที่มีทักษะน้อยและค่าจ้างต่ำ ความเชี่ยวชาญในทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จึงกลายเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับพลเมืองในยุคปัจจุบัน (วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอธิป จิตตฤกษ์, 2552)

การบริหารสถานศึกษาเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผน วิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานเป็นระบบระเบียบ เพราะการบริหารงานไม่ที่จะกระทบกระเทือนต่อกันด้านอื่น ๆ ขององค์กร ผู้บริหารที่ดีต้องเลือกการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อทำให้งานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ การบริหารงานจำเป็นต้องใช้ศาสตร์ทุกแขนงวิชา เนื่องด้วยการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ไม่ใช่เพียงการดำเนินงานที่ผู้บริหารจะกระทำเพียงคนเดียว แต่ยังมีผู้ร่วมงานท่านอื่นด้วยที่มีส่วนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2541)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมาเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการจัดประชุมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพทักษะผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงการแพร่กระจายของเชื้อโคโรนาไวรัส (Covid-19) ที่ต้องมีการประสานงานอย่างเร่งด่วนในรูปแบบออนไลน์ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา, 2563) ซึ่งเป็นทักษะหนึ่งที่สำคัญในยุคศตวรรษที่ 21 จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพราะต้องเป็นการทำงานควบคู่กันไปของผู้บริหารสถานศึกษากับครูผู้สอน โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ในการบริหารงานเพื่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนซึ่งแบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 4 ฝ่าย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550ก) ให้ได้ดำเนิน ไปในแนวทางที่ถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์มากที่สุด ซึ่งจะผลทำให้ข้าราชการครูเกิดความพึงพอใจการบริหารโรงเรียน อันจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาต่อไปในอนาคต

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นนับว่ามีค่าอย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคนเป็นเรื่องที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์และปรับปรุงงานให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ฉะนั้นผู้บริหารทุกระดับ นอกจากจะมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วางแผนงาน จัดองค์การ วินิจฉัยสั่งการ ประสานประโยชน์ของบุคคลและองค์กร ตลอดจนเป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาแล้ว สิ่งสำคัญที่ผู้บริหารจะลืมเสียมิได้คือ การโน้มน้าวจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้ประสานสามัคคีและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน เพื่อพลังที่จะนำองค์การไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน เนื่องจากครูผู้สอนซึ่งถือเป็นผู้ปฏิบัติงานของสถานศึกษามีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ทั้งนี้จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถนำผลการศึกษาที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 สำหรับการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจของครูผู้สอนในอนาคต

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

3. สมมติฐานการวิจัย

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอนมีความสัมพันธ์กัน ในทิศทางบวก

4. แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 แนวคิดทฤษฎี

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยได้การสังเคราะห์องค์ประกอบ แนวคิดทักษะในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จากนักวิชาการและองค์กรต่าง ๆ จำนวน 14 แหล่ง โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกตัวแปรที่มีความถี่ตั้งแต่ 6 ตัวแปรขึ้นไป ได้ตัวแปรทั้งหมด 5 ทักษะ สรุปได้คือ 1) ทักษะ การแก้ปัญหา (Problem solving skills) 2) ทักษะการสื่อสาร (Communication skills) 3) ทักษะทาง เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล (Technological and digital literacy skills) 4) ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork skills) และ 5) ทักษะความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม (Creative innovation thinking skills)

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เมื่อพิจารณาภาระงานตามกรอบการกระจายอำนาจ การบริหารและจัดการศึกษาในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ตามมาตรา 39 โดยระบุในกฎกระทรวงการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ.2550 สามารถแบ่งกลุ่มงานสำคัญ 4 ด้าน คือ 1) งานบริหารวิชาการ 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารงานบุคคล 4) งานบริหารทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556ข)

4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พงศ์ศรีณย์ จันทรัตน์ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคล ของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 โดยด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

แพรวดาว สนองฝัน (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษ ที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหาร

สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 3,347 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 346 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง (Krejcie and Morgon อ้างในบุญชม ศรีสะอาด, 2554) กลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา และตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

5.3 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของรูปแบบ (Format) และความถูกต้องของภาษา (Wording) และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่ามีค่าเท่ากับ 0.99 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ตามวิธีของครอนบัก

(Cronbach) ได้ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ คือ ค่าความเชื่อมั่นทักษะการบริหาร ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.93 ค่าความเชื่อมั่นความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ 0.90 และมีค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้ออยู่ระหว่าง 0.20-0.85

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

5.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยไปยังผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา และฉบับที่ 2 ขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสถานศึกษาในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

5.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา พร้อมด้วยแบบสอบถามสำหรับครูผู้สอนและซองเปล่าติดแสตมป์ จำหน่ายของถึงผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

5.4.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามที่เหลืออีกครั้ง โดยการติดต่อทางโทรศัพท์และเดินทางไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

5.4.4 พิจารณาความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกเป็นรายด้าน และ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยใช้การหา ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และนำมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะ การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

6. ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

6.1 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ทักษะด้านการแก้ปัญหา	4.22	0.52	มาก
2. ทักษะด้านการสื่อสาร	4.23	0.52	มาก
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.24	0.57	มาก
4. ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม	4.27	0.52	มาก
5. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม	4.15	0.59	มาก
รวม	4.22	0.46	มาก

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกทักษะ โดยทักษะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.52) รองลงมา คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.57) ส่วนทักษะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.59) โดยแยกเป็นรายด้านมีรายละเอียด ดังนี้

6.1.1 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ทักษะด้านการแก้ปัญหา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์ข้อมูลหรือหลักฐานที่มีอยู่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.59)

6.1.2 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ทักษะด้านการสื่อสาร โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 ข้อคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถส่งข้อมูลข่าวสารโดยใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.65) และผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานไปสู่ภายนอก ได้ทันเวลาและมีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.67) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสื่อสารผ่านช่องทางทางการสื่อสารต่างๆ ในรูปแบบใหม่ได้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เช่น Website, Line, Facebook เป็นต้น ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.76)

6.1.3 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล โดยภาพรวม พบว่า

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีมาใช้ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.68) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษาการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.69)

6.1.4 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตามทัศนะของครูผู้สอน ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการติดต่อประสานงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการตัดสินใจร่วมกันในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.69)

6.1.5 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตามทัศนะของครูผู้สอน ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.63) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษา มีการระดมความคิด การสร้างสรรค์ความคิดใหม่ ๆ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.75)

6.2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตามทัศนะของครูผู้สอน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตามทัศนะของครูผู้สอน

ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านงานบริหารวิชาการ	4.18	0.53	มาก
2. ด้านงานบริหารงบประมาณ	4.16	0.60	มาก
3. ด้านงานบริหารงานบุคคล	4.30	0.59	มาก
4. ด้านงานบริหารทั่วไป	4.29	0.52	มาก
รวม	4.24	0.51	มาก

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านงานบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ ด้านงานบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.52)

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านงานบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.60) โดยแยกเป็นรายด้านมีรายละเอียด ดังนี้

6.2.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ด้านงานบริหารวิชาการ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มี 3 ข้อคือ ท่านมีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.66) ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาที่มีการส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.64) และท่านมีความพึงพอใจต่อการนิเทศติดตามประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.69) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านมีความพึงพอใจต่อสถานศึกษาที่มีการสนับสนุนให้ทำวิจัยในชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.69)

6.2.2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ด้านงานบริหารงบประมาณ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านมีความพึงพอใจในการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีเพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.75) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษามีการควบคุมระบบจัดซื้อ จัดจ้างวัสดุครุภัณฑ์ การจัดทำทะเบียนคุมสินทรัพย์ของสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.75)

6.2.3 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ด้านงานบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สถานศึกษาทำให้ท่านรู้สึกมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านรู้สึกพึงพอใจต่อการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสร้างบรรยากาศแบบกัลยาณมิตรของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.75)

6.2.4 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน ด้านงานบริหารทั่วไป โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สถานศึกษาส่งเสริมกิจกรรมประเพณีของชุมชนและให้ชุมชนมาใช้บริการของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.68) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านมีความพึงพอใจที่สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.74)

6.3 ความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอ ดังนี้

- X แทน ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
- X₁ แทน ทักษะด้านการแก้ปัญหา
- X₂ แทน ทักษะด้านการสื่อสาร
- X₃ แทน ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล
- X₄ แทน ทักษะด้านทำงานเป็นทีม
- X₅ แทน ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม
- Y แทน ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
- Y₁ แทน ด้านงานบริหารวิชาการ
- Y₂ แทน ด้านงานบริหารงบประมาณ
- Y₃ แทน ด้านงานบริหารงานบุคคล
- Y₄ แทน ด้านงานบริหารทั่วไป

ตัวแปร	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	รวม (Y)
X ₁	.710**	.613**	.699**	.713**	.753**
X ₂	.614**	.546**	.627**	.671**	.676**
X ₃	.577**	.578**	.594**	.699**	.674**
X ₄	.691**	.603**	.691**	.764**	.756**
X ₅	.719**	.668**	.713**	.659**	.762**
รวม (X)	.773**	.704**	.776**	.818**	.846**

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .846 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู พบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์สูงที่สุด ได้แก่ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านทำงานเป็นทีม (X₄) กับความพึงพอใจต่อการบริหารทั่วไป (Y₄) มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ในระดับค่อนข้างสูง ($r_{xy} = .764$) รองลงมาคือ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม (X₅) กับความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการ (Y₁)

ความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ในระดับค่อนข้างสูง ($r_{xy} = .719$) ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์กันต่ำที่สุดคือ ทักษะด้านการสื่อสาร (X_2) กับความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ (Y_2) ความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = .546$)

7. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

7.1 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน พิจารณาเป็นรายทักษะในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกรายทักษะพบว่า อยู่ในระดับมากทุกทักษะ โดยทักษะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทักษะด้านการทำงาน เป็นทีมรองลงมา คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ส่วนทักษะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม

7.2 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน พิจารณาเป็นรายด้านในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านงานบริหารงานบุคคล รองลงมา คือ ด้านงานบริหารทั่วไป ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านงานบริหารงบประมาณ

7.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .846

8. อภิปรายผล

8.1 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากเป็นไปตามกลยุทธ์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ที่ต้องการพัฒนาคุณภาพผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นสิ่งสำคัญ ในปัจจุบันที่ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับแนวคิดของ แพรดาว สนองพันธ์ (2557) กล่าวว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นความรู้ ความสามารถ ด้านศักยภาพ ความชำนาญ หรือความเชี่ยวชาญของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถพัฒนาได้ โดยการเรียนรู้และฝึกฝน แสดงออกในรูปแบบการกระทำในการนำเอาความรู้ ทักษะทาง การบริหาร มาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ แพรดาว สนองพันธ์ (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของ

ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิตา เพลินจิต (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

8.22 ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านงานบริหารงานบุคคล เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากกลุ่มงานบริหารงานบุคคลมีส่วนสัมพันธ์โดยตรงกับครูผู้สอนในหลากหลายด้าน ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา รวมไปถึงการบริหารงานบุคคลมีการกำกับ เอาใจใส่วินัยและรักษาวินัย ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เอาใจใส่ใกล้ชิดครู และส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมหรือจัดการประชุมอบรมสัมมนา ให้ครู เพื่อพัฒนาศักยภาพเพิ่มเติม สอดคล้องกับแนวคิดแพรวดา สอนองพันธ์ (2557) กล่าวว่า การบริหารงาน บุคคลนับเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งขององค์การหรือหน่วยงาน ซึ่งมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ขององค์การหรือหน่วยงาน มากกว่าปัจจัยด้านอื่น ๆ เนื่องจากหลักการบริหารสมัยใหม่ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารงานบุคคลมากยิ่งขึ้น ตามความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยี และยอมรับกันว่าถึงแม้จะมีความก้าวหน้าทางวิทยาการ และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้นแต่การให้ความสำคัญกับบุคคลก็ยังไม่ละเลยเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ศรีณีย์ จันทรรัตน์ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของ สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 โดยด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

8.3 ความระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 อยู่ในระดับสูง มีค่าเท่ากับ .846 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการใช้ทักษะที่มีอยู่ในทักษะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีส่วนสำคัญในการนำมากการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่ายในสถานศึกษา เนื่องด้วยในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้า ทางด้านเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารจึงต้องมีการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และสามารถนำไปบริหารงานทั้ง 4 ฝ่ายเพื่อนำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายได้เป็นอย่างดี โดยอาจได้รับจากประสบการณ์หรือการอบรมที่นำมาพัฒนาต่อยอดในการบริหารสถานศึกษา อันมีส่วนเกี่ยวข้องกับครูผู้สอนซึ่งมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษา สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมาที่ต้องการพัฒนาคุณภาพผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการจัดประชุมการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะผู้บริหารให้ก้าวหน้าต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์นั้นจะทำให้ การบริหารงานมีความต่อเนื่องและลดอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของเสนาะ ตีเยาว์ (2556) กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารว่ามีความสำคัญมาก หากผู้บริหารไม่มีทักษะทางการบริหารก็จะ บริหารงานไม่ได้และถือว่ามีความสำคัญในทุกระดับของผู้บริหาร แต่อาจแตกต่างกันน้อยไม่เท่ากัน ทักษะการบริหารแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางด้านการทำงาน คือ ความสามารถที่จะทำงานใดงาน หนึ่งอย่างเชี่ยวชาญจะต้องรู้วิธีและกระบวนการทำงานอย่างลึกซึ้ง ผู้มีทักษะด้านการงานจะต้องผ่าน การศึกษาอย่างเป็นทางการและได้รับการอบรมระดับหนึ่งจนมีความชำนาญในระดับผู้ประกอบอาชีพ

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 9.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
- 9.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ในรูปแบบใหม่ได้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เช่น Website, Line, Facebook เป็นต้น
- 9.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์
- 9.1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการตัดสินใจร่วมกันกับบุคลากรในสถานศึกษาในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการระดมความคิด การสร้างสรรค์ความคิดใหม่ๆ

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 9.2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน
- 9.2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน
- 9.2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่เอื้อให้เกิดทักษะและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อทักษะการบริหาร ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน

10. กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สรรฤดี ดีปุ อจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ จนเป็นเครื่องมือที่สมบูรณ์และ คณะครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ที่ให้ความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

10. เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550ก). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจาย อำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย จำกัด.
- _____. (2556ข). *คู่มือการบริหารโรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ : บริษัทสุวิริยาสาน จำกัด.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- พงศ์ศรีณีย์ จันทรัตน์. (2556). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*.
- แพรวดาว สมองผัน. (2557). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น*.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอธิป จิตตฤกษ์. (2552). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : โอเพ่นเวิลด์ส.
- ศศิตา เพลินจิต. (2558). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา. (2563). *แผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564*. สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2563. จาก <http://www.mattayom31.go.th/phaen-ptibati-kar-pingbpraman-2562>
- เสนาะ ดิเยาว์. (2556). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.