

ความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

The Need Assessment for Classroom Management Learning of Students
in the Faculty of Education, Kasetsart University

มนัสนันท์ หัตถศักดิ์

Manasanan Hatthasak

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Lecturer, Ph.D, Assistant Professor, Department of Educational Psychology and Guidance, Kasetsart University. E-mail: hatthasak@gmail.com

Received: March 23, 2021; Revised: April 10, 2021; Accepted: May 5, 2021

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียน ประเมินความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียน และสังเคราะห์เนื้อหาความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม คือ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 90 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ 3 กลุ่มคือ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาชีพรู นิสิต และครูผู้สอนในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเลือก แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ เรื่องความต้องการจำเป็น ในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียน และแบบสัมภาษณ์เรื่องความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีการจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น และการสังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผลที่ได้จากแบบสอบถามทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่า PNI_{modified} อยู่ระหว่าง .231-.301 โดยด้านที่มีระดับความต้องการจำเป็นที่มีคะแนนสูงคือ ด้านครูมีค่าเท่ากับ .301 เมื่อวิเคราะห์รายข้อพบว่าระดับความต้องการจำเป็นที่มีคะแนนสูงคือข้อมีความรู้ในการจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบได้ค่าเท่ากับ .577 รองลงมาคือสามารถสร้างสัญญาณให้ผู้เรียนปฏิบัติตามกติกาที่ร่วมตกลงกันไว้ได้ค่าเท่ากับ .488 และอันดับที่ 3 คือ มีทักษะในการเข้าใจผู้เรียน ได้ค่าเท่ากับ .351 ในภาพรวมเมื่อวิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็น โดยอยู่ระหว่าง .141-.577 และจากการสัมภาษณ์ทั้ง 3 กลุ่มจากการสังเคราะห์ข้อมูลพบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีความเห็นตรงกันในการจัดประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียนให้กับนิสิตก่อนที่จะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ความมั่นใจ สามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็น การจัดการชั้นเรียน นิสิต

Abstract

The objectives of this research were to study the actual condition and the expected condition for learning and classroom management, assess the need for classroom management learning, and synthesize contents regarding the need for classroom management learning of students in the Faculty of Education. A

sample of questionnaire respondents was 90 students in the Faculty of Education in the second semester, academic year 2019, using a simple random sampling method. A sample for interviews consisted of 3 groups: instructors in Teacher Profession courses, students, and teachers in schools at the basic education level, using a purposive sampling method. Research instruments were a 5-point-rating-scale questionnaire concerning the need for classroom management learning, and interview regarding the need for classroom management learning of students in the Faculty of Education. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and Priority Needs Index. Data synthesis from questionnaires.

The results of the 3 aspects revealed that PNI_{modified} was in the range of .231-.301. The aspect with the highest need level was teachers at .301. When each item of need levels was analyzed individually, it was found that the highest level was having knowledge to organize various forms of activities at .577, followed by being able to form an agreement, making students follow rules as mutually agreed with instructors at .488, and having student understanding skills at .351. Overall, from the analysis of need levels in the range of .141-.577, and the interview of the 3 groups, it was found that all the 3 groups agreed that classroom management learning should be arranged for students before their professional experience to ensure preparedness, confidence, and competence in real life application.

Keyword: Need, Classroom management, Student

บทนำ

ปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีต่าง ๆ ทำให้ประเทศไทยต้องเร่งพัฒนาตนเอง อย่างมาก เพื่อก้าวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พร้อมกับการแข่งขันกับนานาประเทศ (รัชดา แสงพุก และ มนัสนันท์ หัตถศักดิ์, 2563) ปัจจัยที่ส่งผลให้ประเทศก้าวทันนานาชาติได้มีหลายประการด้วยกัน แต่ที่ขาดไม่ได้คือการให้การศึกษาแก่คนในชาติ ซึ่ง การศึกษาเปรียบเสมือนเข็มทิศที่จะนำทางไปสู่ความสำเร็จในชีวิต โดยการศึกษาจะช่วยให้บุคคลพัฒนาตนเองได้ และเมื่อ บุคคลมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองแล้วก็จะสามารถพัฒนาชาติได้ (วิภาดา กาลกลาง, 2561) ผู้ที่จะทำหน้าที่ในการพัฒนาคน ในชาติก็คือครู และนิสิตของคณะศึกษาศาสตร์ผู้ที่จะจบการศึกษาออกไปทำหน้าที่ครูในอนาคต มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง เรียนรู้ในความรู้ต่าง ๆ เพื่อไปถ่ายทอดองค์ความรู้เพราะโลกการศึกษาได้มีการเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมากในช่วงระยะเวลาที่ ผ่านมา (ทัศนศิริพันธ์ สว่างบุญ, 2563) ในการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้เรียนในระดับต่าง ๆ นอกจากวิชาเอกที่นิสิตต้องศึกษาให้มีความ เชี่ยวชาญแล้ว นิสิตยังต้องศึกษาในวิชาชีพครู ซึ่งเป็นรายวิชาที่จะนำไปใช้ เพื่อเติมเต็มและช่วยสนับสนุนให้เป็นครูที่ สมบูรณ์ หนึ่งในหัวข้อที่มีความสำคัญที่นิสิตต้องศึกษาและได้นำไปใช้ทั้งในช่วงฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และนำไปใช้เมื่อนิสิต ออกไปประกอบอาชีพ หัวข้อนั้นคือ การบริหารจัดการชั้นเรียน

การมีการจัดการชั้นเรียนที่ดีนั้นเป็นการเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความสนใจในบทเรียน ทำให้นำไปสู่การที่ผู้เรียนเกิดผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี อีกทั้งยังเป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน นอกจากนี้ยังเป็นส่วนที่สำคัญในการจูงใจ ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะครูที่มีความสามารถในการจัดการชั้นเรียนที่ดี นั้นคือ การที่ครูสามารถ จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพในชั้นเรียน เข้าใจพฤติกรรมของผู้เรียน รวมถึงจัดการกับพฤติกรรม ที่ปัญหาของผู้เรียนได้ มีการเสริมสร้างวินัยในชั้นเรียน ตลอดจนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูและการพัฒนาทักษะการสอนของครู กระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้หมายรวมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของครูเพื่อให้การสอนมี ประสิทธิภาพด้วย

ความสำคัญของการจัดการชั้นเรียนที่ส่งผลต่อผู้เรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วนั้น เพราะว่าในชั้นเรียนนั้น ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ฉะนั้นผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้มากหรือน้อย หรือมีสิ่งใดมารบกวนการเรียนรู้ อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในการเรียน บริบทสภาพแวดล้อม พฤติกรรมของผู้เรียนสิ่งเหล่านี้ ล้วนอาจทำให้เกิดปัญหาในการเรียนรู้ได้ทั้งสิ้น การที่ครูจัดการชั้นเรียนได้ดีจะช่วยส่งเสริมให้การสอนดำเนินไปได้ อย่างราบรื่น เสริมสร้างลักษณะนิสัยที่ดีงาม และความเป็นระเบียบวินัยแก่ผู้เรียน ส่งเสริมทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต ช่วยให้เกิดความเข้าใจในบทเรียนนั้น ๆ ได้ อย่างมากขึ้น และง่ายขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในห้องเรียน ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในเรื่องการส่งเสริมการเป็นสมาชิกที่ดีในสังคมและประเทศชาติต่อไป สิ่งที่สำคัญที่สุด เมื่อการจัดการชั้นเรียนจัดการได้จะทำให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อการเรียน การมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียน

ความสำคัญดังได้กล่าวมาข้างต้นเกี่ยวกับการพัฒนานิสิตที่จะไปประกอบอาชีพครู และความสำคัญเรื่อง การจัดการชั้นเรียนนั้น เป็นทักษะที่สำคัญอันหนึ่งที่จะต้องฝึกฝนให้เป็นทักษะที่ได้ลงมือปฏิบัติจริง ด้วยเหตุนี้การประเมินความต้องการจำเป็นจึงเข้ามาเกี่ยวข้องเพราะจะนำไปสู่ การวางแผนและการพัฒนาทักษะนี้ให้เกิดได้อย่างเป็นรูปธรรม และนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นในการจัดประสบการณ์เรียนรู้ในเรื่อง การจัดการชั้นเรียนให้กับนิสิตได้ถูกต้องตรงกับสิ่งที่นิสิตต้องการ

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการสำรวจความต้องการจำเป็นถึงสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ในเรื่องการจัดการชั้นเรียน พร้อมทั้งยังได้สัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาวิชาชีพครู นิสิตในระดับปริญญาตรี และอาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในเรื่องการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิต

คณะศึกษาศาสตร์

2. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์
3. เพื่อสังเคราะห์เนื้อหาความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์

ขอบเขตการศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ตัวแปรที่ศึกษา มีดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรอิสระ คือ เพศ ชั้นปี
2. ตัวแปรตาม คือ ความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย งานวิจัยนี้เก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 งานวิจัยเชิงปริมาณ คือจากแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 งานวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การจัดการชั้นเรียน แบ่งเป็นดังนี้

1. ประชากรสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ สำหรับการตอบแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ คือนิสิตระดับปริญญาตรีคณะศึกษาศาสตร์ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 900 คน กลุ่มตัวอย่าง คือนิสิตระดับปริญญาตรีคณะศึกษาศาสตร์ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 90 คน การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนประชากร

2. สำหรับสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ จากบุคคล 3 กลุ่มดังนี้ กลุ่มที่ 1 นิสิตชั้นปีที่ 2-4 คณะศึกษาศาสตร์ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ที่ไม่รวมอยู่ในกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง กลุ่มที่ 2 ครูในโรงเรียนระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานซึ่งมี

ประสบการณ์ในการสอนมาแล้วไม่เกิน 3 ปี จำนวน 4 คนโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง กลุ่มที่ 3 อาจารย์ผู้สอนนิสิตระดับปริญญาตรีในวิชาชีพครูของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 4 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

การวิจัยครั้งนี้ได้มีการชี้แจงแจ้งนิสิตในการทำแบบสอบถามถึงเรื่องความลับของข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลในภาพรวม และสำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ก่อนการสัมภาษณ์ได้มีการชี้แจงเกี่ยวกับงานวิจัยในเบื้องต้นพร้อมทั้งเรื่องการนำเสนอข้อมูลในภาพรวม และการรักษาความลับของข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ เครื่องมือได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ ตอนที่ 2 สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิต ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ คือ การตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน แล้วนำไปทดสอบกับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .927

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนสำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีแบบสัมภาษณ์ 3 ชุด สำหรับบุคคล 3 กลุ่ม คือ สัมภาษณ์นิสิต อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาชีพครู และครูที่อยู่ในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถาม จำนวน 90 ชุด ถึงนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คณะศึกษาศาสตร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ เพื่อนำไปตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ได้จำนวนแบบสอบถาม 90 ชุด
3. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 กลุ่ม คือ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ผู้สอนในรายวิชาชีพครู และ ครูผู้สอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อประมวลผลและหาค่าทางสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็น สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวัง การเรียนรู้เรื่อง การจัดการชั้นเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายข้อและโดยภาพรวม
3. การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการคาดหวัง การเรียนรู้เรื่องการจัดการชั้นเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ โดยใช้ดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Modified priority needs index : PNI Modified) เป็นรายข้อและโดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน นำผลต่างที่ได้มาจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น โดยความต้องการจำเป็น (Priority Need Index: PNI) ใช้สูตรคำนวณด้วยเทคนิค Modified Priority Need Index (PNI_{modified}) ของนงลักษณ์ วิรัชชัย และ สุวิมล ว่องวาณิช (สุวิมล ว่องวาณิช, 2550) ดังนี้ การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (PNI modified) ซึ่งมีสูตรคือ (I-D)/D PNI modified หมายถึง ดัชนีความต้องการจำเป็น I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวัง D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพจริงในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 สังเคราะห์เนื้อหาข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากบุคคลทั้ง 3 กลุ่ม เพื่อนำเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาความต้องการจำเป็น

สรุปผลการวิจัย

1. วิเคราะห์ผลจากแบบสอบถามความต้องการจำเป็นการเรียนรู้เรื่องการจัดการชั้นเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มีดังนี้ ผลจากการศึกษาระดับความต้องการจำเป็นในเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยการใช้แบบสอบถาม สภาทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ชั้นปีที่ 2-4 จำนวน ร้อยละ 10 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ดังแสดงข้อมูลขอตัวแปรดังต่อไปนี้ เพศของกลุ่มตัวอย่าง เพศหญิง ร้อยละ 54.4 จำนวน 49 คน มากกว่า เพศชาย ร้อยละ 45.6 จำนวน 41 คน ชั้นปีที่ศึกษา ชั้นปีที่ 3 มากที่สุด ร้อยละ 37.8 จำนวน 34 คน น้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 30 จำนวน 27 คน

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รายด้าน

ความต้องการจำเป็นรายด้าน	ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง		ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวัง		PNI modified (I-D/D)	ลำดับ
	D	S.D.	I	S.D.		
ด้านครู	3.229	.291	4.202	.409	.301	1
ด้านการจัดบรรยากาศและความสัมพันธ์ในห้องเรียน	3.540	.334	4.359	.369	.231	3
ด้านการสร้างแรงจูงใจและลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน	3.455	.347	4.376	.392	.266	2

จากการตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านสภาพที่เป็นจริงในเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.229 - 3.540 ดังนี้ ลำดับที่ 1 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดบรรยากาศและความสัมพันธ์ในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.540 รองลงมา คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจและลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.455 และ ลำดับที่ 3 คือ ด้านครู มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.229

จากการวิเคราะห์สภาพที่คาดหวังทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.202-4.376 ดังนี้ ลำดับที่ 1 ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจและลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.376 รองลงมา คือ ด้านการจัดบรรยากาศและความสัมพันธ์ในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.359 และ ลำดับที่ 3 คือ ด้านครู มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.202

เมื่อวิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็น โดยวิธีการหา PNI_{modified} โดยทั้ง 3 ด้านพบว่า ค่า PNI_{modified} อยู่ระหว่าง .231 - .301 โดยด้านที่มีระดับความต้องการจำเป็นที่สูง คือ ด้านครูมีค่า PNI_{modified} เท่ากับ .301 ลำดับที่ 2 คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจและลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่า PNI_{modified} เท่ากับ .266 ลำดับที่ 3 การจัดบรรยากาศและความสัมพันธ์ในห้องเรียน มีค่า PNI_{modified} เท่ากับ .231

สรุปผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รายข้อ พบว่าวิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็น โดยวิธีการหา PNI_{modified} พบว่าอันดับที่ 1 คือ ข้อความรู้ในการจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบได้ค่าเท่ากับ .577 รองลงมาคือสามารถสร้างสัญญาณให้ผู้เรียนปฏิบัติตามกติกา

ที่ร่วมตกลงกันไว้ ได้ค่าเท่ากับ .488 และอันดับที่ 3 คือ มีทักษะในการเข้าใจผู้เรียน ได้ค่าเท่ากับ .351 ในภาพรวมเมื่อวิเคราะห์ระดับความต้องการจำเป็น โดยวิธีการหา PNI_{modified} โดยรายข้อพบว่า ค่า PNI_{modified} อยู่ระหว่าง .141-.577

2. ผลจากการสังเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในเรียนรู้การจัดการชั้นเรียนของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กลุ่มของผู้ให้ข้อมูลมีดังนี้ กลุ่มที่ 1 อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครู 4 ท่าน กลุ่มที่ 2 นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ 4 ท่าน กลุ่มที่ 3 อาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ท่าน

บทสรุปจากการสังเคราะห์การสัมภาษณ์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครู

จากความเห็นของอาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครู มีความเห็นตรงกันว่า การเป็นครูในโรงเรียนจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยเฉพาะทักษะถือว่เป็นสิ่งสำคัญที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์การเรียนรู้ของครูเอง ครูต้องรู้จักผู้เรียน และบริบทที่แวดล้อมผู้เรียน เช่น วัฒนธรรม สังคมในโรงเรียน เป็นต้น เพราะการจัดการชั้นเรียนให้มีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม มีสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทางเรียนให้กับผู้เรียน รวมถึงการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน จะทำให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เกิดพฤติกรรมก่อกวนในชั้นเรียน จะทำให้เกิดประสิทธิภาพทางการเรียนกับผู้เรียนมากขึ้น ทำให้การเรียนรู้ในแต่ละครั้งบรรลุเป้าหมายทางการเรียนรู้ตามที่ได้ตั้งไว้

นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครูได้ให้ความเห็นว่าการบริหารจัดการชั้นเรียนจะช่วยเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนเป็นอย่างยิ่ง ทำให้ผู้เรียนรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัย พร้อมทั้งจะเรียนรู้ อยากมีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้นและกล้าแสดงความคิดเห็น เนื่องจากเกิดสภาพแวดล้อมที่ดีภายในห้องเรียน รวมถึงสภาพการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน อันเกิดจากการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ถูกต้องเหมาะสม

องค์ประกอบที่อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครูเห็นว่าเป็นสิ่งที่ช่วยให้การบริหารจัดการชั้นเรียนประสบความสำเร็จ คือ บุคลิกภาพของครู สิ่งแวดล้อมในห้องเรียน การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียน สิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ ข้อตกลง วัฒนธรรมของชั้นเรียน การสร้างวินัยในชั้นเรียน ตัวของนักเรียนเอง ครูผู้สอน โดยได้อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบข้างต้นว่า บุคลิกภาพของครูถือเป็นปัจจัยที่สำคัญโดยเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เนื่องจากได้พบว่าถ้าครูมีบุคลิกที่นิ่งและค่อนข้างดุ จะค่อนข้างควบคุมชั้นเรียนได้ดี จึงเห็นว่าบุคลิกภาพของครูเป็นสิ่งที่สำคัญ การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนจะทำให้ผู้เรียนมีความสุข เมื่อผู้เรียนเกิดความสุขก็จะเรียนรู้ได้เต็มที่ ส่วนความแตกต่างระหว่างบุคคล ถ้าเข้าใจถึงความแตกต่างของผู้เรียน ก็สามารถที่จะจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความถนัด ความสนใจและความสามารถของผู้เรียนได้ ทำให้ผู้เรียนก็สามารถเลือกเรียนตามความสนใจของตนเอง เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรักและภาคภูมิใจในตนเอง เห็นคุณค่าในตนเอง ในส่วนครูผู้สอน กระบวนการคิดของครูผู้สอนในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียน การนำหลักจิตวิทยามาผสมผสานในการจัดการเรียนรู้ และที่สำคัญครูควรมีจิตวิญญาณความเป็นครูและมีใจรักอย่างแท้จริง เพื่อสร้างการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพแก่ผู้เรียน เมื่อผู้เรียนสามารถทำได้ด้วยตนเองจากการสอนของครูจะทำให้การบริหารจัดการชั้นเรียนประสบผลสำเร็จ

อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพครูมีความเห็นตรงกันว่า ควรมีการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการชั้นเรียนแก่นิสิตก่อนที่จะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่การให้ความรู้อย่างเดียว แต่ต้องรวมไปถึงการฝึกทักษะด้วย เช่น การให้นิสิตได้ลองออกแบบการจัดการชั้นเรียนด้วยตนเอง และนำเสนอการจัดชั้นเรียนในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เป็นพื้นฐานเบื้องต้นให้นิสิตได้ลองนำไปใช้กับสถานการณ์จริง เพราะนิสิตยังไม่มีประสบการณ์สอนในชั้นเรียน ถ้าเกิดปัญหาขึ้นในชั้นเรียนแล้วนิสิตไม่สามารถจัดการได้ อาจจะทำให้นิสิตไม่มีความสุขในการฝึกประสบการณ์ทางวิชาชีพได้

บทสรุปจากการสังเคราะห์ข้อมูลสัมภาษณ์ของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์

นิสิตมีความเห็นว่าครูควรมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการชั้นเรียน เพราะครูเป็นบุคคลที่จะต้องช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการสร้างองค์ความรู้ ทักษะต่าง ๆ และบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้ รวมไปถึงการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านจิตใจ คุณธรรมและจริยธรรมให้แก่ผู้เรียน อันจะนำไปสู่การปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขของผู้เรียนเอง ซึ่งทั้งหมดนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการบริหารจัดการชั้นเรียนที่มีประสิทธิภาพของครู เนื่องจากการที่ชั้นเรียนมีความเป็นระเบียบ ร้อย มีบรรยากาศที่ดี มีความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างครูกับนักเรียน รวมทั้งครูเข้าใจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล จะทำให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มที่และได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง จนบรรลุเป้าหมายทางการเรียนที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

ในส่วนของความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการบริหารจัดการชั้นเรียนของนิสิตนั้น โดยเข้าใจว่าเป็นการจัดสภาพชั้นเรียนให้น่าเรียน สดใสและเป็นระเบียบ มีความปลอดภัย ในส่วนการจัดการความรู้ ก็มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาผู้เรียนให้เกิดองค์ความรู้ นำกิจกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นความสนใจพร้อมทั้งเพิ่มแรงจูงใจแก่ผู้เรียน รวมทั้งการสังเกตผู้เรียน เอาใจใส่ ผู้เรียนจะได้ไม่เกิดความเครียดและกังวลใจ รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้ของครูด้วย

นิสิตมีความเห็นว่าการบริหารจัดการชั้นเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากการบริหารจัดการชั้นเรียนทำให้ห้องเรียนเป็นห้องเรียนที่มีคุณภาพ สดใส เป็นระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ ครบถ้วน และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนกระตือรือร้นในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในชั้นเรียน อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความรู้ ความสามารถต่าง ๆ ได้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดความเครียด และผู้เรียนจะได้เรียนรู้ถึงการปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข จากการปลูกฝังเรื่องวินัยในชั้นเรียน

นิสิตได้ให้ความเห็นในเรื่องขององค์ประกอบที่จะช่วยให้การจัดการชั้นเรียนนั้นประสบความสำเร็จ อันประกอบไปด้วย บุคลิกภาพของครู ถ้าครูมีบุคลิกภาพที่ดี สุขุม ดุณาเชื่อถือ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้นในการสอน จะทำให้ผู้เรียนเกรงใจและให้ความเคารพ และเป็นการกระตุ้นผู้เรียนให้สนใจการเรียนอีกทางหนึ่ง สิ่งแวดล้อมในห้องเรียน ห้องเรียนควรจะไม่ร้อนหรือเย็นจนเกินไป ไม่มีเสียงดังรบกวนจากภายนอก จัดบรรยากาศให้น่าเรียนอยู่เสมอ ห้องเรียนต้องมีความสะอาด มีมุมสำหรับให้ความรู้ ครูต้องสามารถควบคุมชั้นเรียนให้เหมาะกับบริบทของผู้เรียน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญ ถ้าครูสามารถเข้าใจและทราบความแตกต่างของผู้เรียน จะทำให้ครูสามารถคิดหารูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อผู้เรียน เพื่อนำมาส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีที่สุด ครูต้องเป็นผู้สังเกตที่ดี ถ้าพบว่าผู้เรียนมีปัญหาต้องช่วยแก้ไขปัญหานั้น เพราะถ้าครูยังเพิกเฉย ไม่สนใจ อาจนำมาสู่การก่อวินาศกรรมชั้นเรียนได้ ในส่วนของรูปแบบการเรียนรู้ ผู้เรียนในห้อง ๆ หนึ่ง มักมีความแตกต่างกัน ครูอาจจะต้องปรับแผนการเรียนสม่ำเสมอ หากผู้เรียนไม่สามารถตั้งคำถามหรือแสดงความคิดเห็นได้ ก็ควรมีวิธีการกระตุ้นหรือทำให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ทางการเรียน

นิสิตเห็นด้วยในเรื่องของการจัดการให้ความรู้ ประสบการณ์แก่นิสิตหรือผู้ที่อยู่ในวิชาชีพครู ให้ได้รับการเรียนรู้เรื่องการบริหารจัดการชั้นเรียนก่อนที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือก่อนจบการศึกษา เพราะจะได้เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง แก้ไขสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม จนเกิดการพัฒนาตนเองให้เป็นครูที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ควรให้นิสิตไปสังเกตการณ์สอนที่โรงเรียน เรียนรู้วัฒนธรรม ภาระงานของครู พฤติกรรมของนักเรียน กิจกรรมของโรงเรียน ปัญหาต่าง ๆ ที่พบทั้งในและนอกชั้นเรียน รวมถึงได้สะท้อนตนเองกับครูผู้สอน เพื่อนำข้อเสนอแนะจากครูไปปรับใช้ในวิชาชีพต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ ส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรู้วิธีการจัดการชั้นเรียนรูปแบบต่าง ๆ และเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ ทำให้นิสิตได้มีความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น เนื่องจากนิสิตบางคนอาจจะยังไม่มีประสบการณ์ในการสอน จึงไม่เคยเจอเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชั้นเรียนหรือสถานการณ์เฉพาะหน้าที่ต้องแก้ไข แต่การเรียนรู้อย่างดังกล่าวจะเป็นพื้นฐานที่ดี มีหลักการเบื้องต้นที่อาจนำไปปรับใช้ได้ และยังเป็นการสร้างความพร้อมและเป็นแนวทางให้นิสิตบริหารจัดการชั้นเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จได้

บทสรุปจากการสังเคราะห์ข้อมูลจากสัมภาษณ์ของครู

ครูมีความคิดเห็นว่าการจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการชั้นเรียน เนื่องจากเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในบทเรียน เป็นแรงกระตุ้นและเป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนกระตือรือร้นในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในชั้นเรียน และมีความสุขในการมาเรียนหนังสืออีกด้วย ทั้งนี้บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในห้องเรียนก็ถือเป็นสิ่งสำคัญ เช่น การมีบอร์ดสำหรับการเรียนรู้ ความสะอาดในห้องเรียน เป็นต้น การจัดการเรียนการสอนของครูก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาเทคนิคการสอน รวมทั้งเนื้อหาให้เหมาะกับนักเรียน มีการส่งเสริมทั้งทางกายภาพ จิตวิทยาและทางสังคม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางการเรียนกับนักเรียนให้มากที่สุด

สำหรับตัวของครูเอง ครูคิดว่าตนเองมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการชั้นเรียนในระดับพอสมควรถึงขั้นดี คือ การจัดห้องเรียนให้สะอาดเป็นระเบียบ มีการจัดมุมวิชาการต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีอากาศถ่ายเท แสงสว่างพอเหมาะ เพื่อทำให้ผู้เรียนรู้สึกสบายใจ มีความอบอุ่นและปลอดภัย รวมไปถึงเรื่องการสร้างระเบียบวินัย ในชั้นเรียนโดยการหาหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างครูผู้สอนและนักเรียน เพื่อรักษาสภาพบรรยากาศทางการเรียน ลดการก่อกวนชั้นเรียน การเรียนการสอนจะได้ดำเนินไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ครูผู้สอนจะต้องมีการสังเกตความต้องการของผู้เรียน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และให้ความอิสระเสรีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพราะเป็นการเอื้อต่อการสร้างศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ และทำให้การดำเนินการเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่นเป็นไปตามวัตถุประสงค์

ในความคิดเห็นของครูนั้น การบริหารจัดการชั้นเรียนช่วยเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากทำให้ผู้เรียนเกิดความสบายใจ มีทัศนคติ เจตคติและความรู้สึกที่ดีต่อการเรียน สร้างระเบียบวินัย ความเป็นระเบียบให้กับผู้เรียน รวมทั้งครูและนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สิ่งเหล่านี้ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรัก ความอบอุ่น มีความสุขทางการเรียน เกิดแรงจูงใจกระตือรือร้นในการเรียนรู้และการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเรียนรู้ มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ช่วยพัฒนาความรู้และสติปัญญาของผู้เรียน ให้เกิดความสนใจและสามารถเข้าใจบทเรียนได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพทางการเรียนรู้และได้พัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่

ทางด้านองค์ประกอบที่ช่วยในการบริหารจัดการชั้นเรียนประสบผลสำเร็จ ครูเห็นด้วยกับองค์ประกอบที่ได้ยกตัวอย่างมา ได้แก่ บุคลิกภาพของครู สิ่งแวดล้อมในห้องเรียน ความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล และรูปแบบการเรียนรู้ เพราะบุคลิกภาพของครูจะทำให้ผู้เรียนให้ความสนใจ เคารพและศรัทธาในตัวผู้สอน ครูผู้สอนเป็นผู้สร้างบรรยากาศในชั้นเรียนว่าจะให้เป็นไปในทางใด รวมทั้งพฤติกรรมที่ครูแสดงออกมา ย่อมส่งผลต่อผู้เรียนทั้งสิ้น ถ้าครูใจดี ผู้เรียนจะรู้สึกปลอดภัย ถ้าแสดงความคิดเห็นและซักถาม ทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดีในห้องเรียน สิ่งแวดล้อม ในห้องเรียนเป็นองค์ประกอบทางกายภาพที่สำคัญต่อการจัดชั้นเรียนเป็นอย่างมาก ถ้าสิ่งแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยก็จะส่งผลให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้ไม่เต็มที่ เช่น โต๊ะเก้าอี้ที่ชำรุด แสงสว่างที่ไม่เพียงพอ สิ่งเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย ของผู้เรียน และทำให้การเรียนรู้ของผู้เรียนไม่เต็มประสิทธิภาพ ความเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล องค์ประกอบนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้ เพราะความถนัด ความชอบและประสิทธิภาพของผู้เรียนแต่ละคนไม่เหมือนกัน ครูควรจะทำ การสำรวจเป็นรายบุคคล และรับรู้ความคาดหวังของผู้เรียนว่าต้องการอะไร เพื่อที่จะนำมาจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความต้องการและความสามารถของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนมีความสุขทางการเรียนรู้ พร้อมทั้งมีความกระตือรือร้น ในการเรียนมากขึ้น ในส่วนของรูปแบบการเรียนรู้ เมื่อครูได้เข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียนแต่ละคนแล้วก็จะสามารถออกแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนได้ โดยใช้สื่อการเรียนการสอนและกิจกรรมเป็นตัวช่วยให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ครูเห็นด้วยกับการให้ความรู้ จัดประสบการณ์ให้กับนิสิตในระดับปริญญาตรี ในเรื่องการบริหารจัดการชั้นเรียนก่อนที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือก่อนจบการศึกษา เพราะจะเป็นการเสริมความมั่นใจให้กับนิสิต แม้ว่านิสิตจะเตรียมการสอนไปอย่างดีเพียงใด แต่ถ้าขาดทักษะในการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี อาจจะถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียน ไม่บรรลุผล ซึ่งถ้านิสิตมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้แล้ว รวมทั้งได้มีโอกาสดูปฏิบัติก่อน จะช่วยให้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย อีกทั้งยังส่งผลต่อการประกอบวิชาชีพของนิสิตในอนาคต เพราะนิสิต

จะสามารถบริหารจัดการชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างแรงจูงใจและเจตคติที่ดีให้แก่ผู้เรียน จนเกิดผลสำเร็จทางการเรียนต่อไป

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลจากการประเมินความต้องการจำเป็นพบว่า ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน นิสิตมีความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้เรื่องการจัดการชั้นเรียน ทั้งในด้านตัวครู ด้านการจัดบรรยากาศและความสัมพันธ์ในห้องเรียน และด้านการสร้างแรงจูงใจและลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ สันติ บุญภิรมย์ (2557) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียนไว้ดังนี้ องค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียน (Element of Classroom Management) เพื่อให้ชั้นเรียนได้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ดังนั้น จึงมีการจัดองค์ประกอบของการจัดการชั้นเรียน 3 ด้านดังกล่าวนี้มีความสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌีรดา เวชญาลักษณ์และ ธัญญาพร ก่องจันทร์ (2562) ที่กล่าวถึงงานวิจัยองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการชั้นเรียน มีเรื่องการใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การสร้างวินัยเชิงบวกในห้องเรียน การออกแบบการเรียนรู้ของครูให้เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน และ พนิดา ขาตยาภา (2563) ได้กล่าวถึงการจัดการห้องเรียนในศตวรรษที่ 21 การจัดการชั้นเรียนที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ เนื่องจากการจัดการชั้นเรียนเป็นกระบวนการในการจัดเตรียมสภาพห้องเรียน วัสดุอุปกรณ์ และกิจกรรม รวมทั้งวิธีการในการปรับพฤติกรรมของผู้เรียนเพื่อรักษาบรรยากาศในชั้นเรียนช่วยให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างราบรื่น ทำให้ผู้เรียนเกิดความร่วมมือในกิจกรรมการเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียนควรมีในส่วนของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนทางด้านกายภาพและจิตภาพ ด้านกายภาพ ได้แก่ การจัดห้องเรียนที่ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย การแบ่งพื้นที่ในห้องเรียนให้มีมุมประสบการณ์ มีพื้นที่ส่วนตัวของเด็ก พื้นที่ในการทำกิจกรรมทั้งกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อย มีโต๊ะเก้าอี้ขนาดเหมาะสมกับวัยของเด็กสำหรับในการทำกิจกรรมกลุ่มหรือกิจกรรมที่ไม่ควรให้เด็กนั่งกับพื้น ผืนห้องเรียนควรมีป้ายนิเทศเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ให้กับเด็ก ในส่วนด้านจิตภาพเป็นการสร้างบรรยากาศทางด้านจิตใจ ให้เด็กรู้สึกสบายใจ มีความอบอุ่น เป็นกันเอง มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ตลอดจนมีอิสระในการกล้าแสดงออกอย่างมีระเบียบวินัย สร้างความรู้สึกให้เกิดความสบายใจ ปราศจากความกลัว มีบรรยากาศของการสร้างสรรค์ กระตุ้นความสนใจให้เด็กร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความสุข

สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์จากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนรายวิชาชีพครูของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นิสิตระดับปริญญาตรี และครูผู้สอนในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น พบเห็นตรงกันในส่วนที่การจัดการศึกษา จัดองค์ความรู้ จัดประสบการณ์ให้นิสิตที่กำลังศึกษาในวิชาชีพครูได้มีประสบการณ์ ในเรื่องของการจัดการชั้นเรียนก่อนที่จะเข้าสู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิต ในการทำงานที่ออกไปทำงาน ฝึกประสบการณ์จริงในอาชีพต่อไป และนอกจากนี้การที่ให้นิสิตได้เรียนรู้ หรือได้ลองทำกิจกรรมเสมือนจริงก่อนที่จะออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพนั้นจะช่วยให้นิสิตมีความมั่นใจเพิ่มมากยิ่งขึ้นในการจัดการ ชั้นเรียน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งส่งเสริมให้นิสิตได้เรียนรู้วิธีการจัดการชั้นเรียนรูปแบบต่าง ๆ และเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ หรือจากกิจกรรม หรือจากการทำสถานการณ์จำลอง การแสดงบทบาทสมมติ เพื่อให้นิสิตได้มีความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น เนื่องจากนิสิตบางคนที่ไม่มีความสามารถในการสอน จึงไม่เคยเจอเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชั้นเรียนหรือสถานการณ์เฉพาะหน้าที่ต้องแก้ไข แต่การเรียนรู้ดังกล่าวจะเป็นพื้นฐานที่ดี

จากผลของการเก็บข้อมูลจาก 2 ส่วน คือ จากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม และจากการสัมภาษณ์ มีความสอดคล้องกันในประเด็น เรื่องการเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตในคณะศึกษาศาสตร์ในการจัดการชั้นเพื่อให้นิสิต ได้เตรียมตัว และเคยได้รับประสบการณ์เพื่อจะประยุกต์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับนี้ไปใช้เมื่อนิสิตได้ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และนำไปสู่การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความมั่นใจในการเป็นครูที่ดีต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับรายวิชาที่เกี่ยวข้องที่มีเนื้อหาเรื่องการจัดการชั้นเรียน เช่น รายวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนวสำหรับครู ควรจัดกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น บทบาทสมมุติเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในหัวข้อดังกล่าวนี้
2. ควรมีสื่อ เช่น คลิปวิดีโอ หรือบอร์ดเกมที่เกี่ยวข้องกับการจัดชั้นเรียนมาใช้ในคาบเรียนที่เรียนเนื้อหาดังกล่าวนี้เพื่อให้นิสิตได้ทำกิจกรรมทดลองเสมือนจริง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการเรียนรู้เรื่องการจัดการชั้นเรียน เช่น ตัวแปรด้าน เพศ ชั้นปี สาขาวิชาเอก รูปแบบการเรียนรู้ เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนส่งเสริมกิจการ เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน
2. ควรศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์ความรู้เรื่องการจัดการชั้นเรียน กับสาขาวิชาการสอน เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาในการส่งเสริมกิจการหรือเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน
3. ควรทำงานวิจัยกึ่งทดลองเพื่อจัดชุดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้เรื่องการจัดการชั้นเรียนของนิสิต

เอกสารอ้างอิง

- ณิรดา เวชญาลักษณ์ และ ธัญญาพร ก่องจันทร์. (2562). แนวปฏิบัติการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูปฐมวัยตามแนวห้องเรียนคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็กที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2. วารสารบัณฑิตศึกษา. 16 (16). 23-30.
- ทัศนศิริรินทร์ สว่างบุญ. (2563). การพัฒนาแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้สำหรับนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารการวัดผลการศึกษา. 37 (102). 28-42.
- พนิดา ขาดยาภา. (2563). การจัดการชั้นเรียนเด็กปฐมวัยในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 14 (3). 223-240
- วิภาดา กาลถาง. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่ออัตลักษณ์ของนิสิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วารสารการวัดผลการศึกษา. 35 (97). 80-90.
- รัชดา แสงพุก และ มนัสนันท์ หัตถศักดิ์. (2563). ผลของโปรแกรมการปรับพฤติกรรมทางปัญญาเพื่อพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. วารสารการวัดผลการศึกษา. 37 (102). 14-27.
- สันติ บุญภิรมย์. (2557). การบริหารจัดการในห้องเรียน (Classroom Management). กรุงเทพฯ: ทริบเพิลเอ็ดดูเคชั่น.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2550). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น . พิมพ์ครั้งที่ 2 .กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย