

**การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ  
ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)**

**The Study of Satisfaction and Need of Personnel Master's student and  
Entrepreneur toward the Master of Arts Program in Thai  
(Revised Curriculum B.E.2561)**

วิไลศักดิ์ กิ่งคำ<sup>1\*</sup> โกวิชย์ พิมพวง<sup>2</sup> เมธาวิ ยุทธพงษ์ธาดา<sup>3</sup> บุญเลิศ วิวรรณ<sup>4</sup>  
Wilaisak Kingkham<sup>1</sup> Kowit Pimpuang<sup>2</sup> Methawee Yuttapongtada<sup>3</sup> Boonlert Wiwan<sup>4</sup>

<sup>1-4</sup>ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
Department of Thai Language, Faculty of Humanities, Kasetsart University

\*Corresponding author e-mail: fhumwsk@ku.ac.th

(Received: 4 March 2022, Revised: 25 April 2022, Accepted: 24 April 2022)

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) โดยการสอบถามความพึงพอใจจากนิสิตปัจจุบันและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นิสิตเก่า และสถานประกอบการที่ใช้บัณฑิต รวมทั้งสิ้น 45 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่คณะผู้วิจัยได้มาโดยวิธีเจาะจง (Purposive sampling) โดยใช้แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และประมวลผลเพื่อหาค่าสถิติร้อยละ (%) และค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ). ผลการวิจัยพบว่า “ความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” มีประเด็นความพึงพอใจ ดังนี้ 1. ความพึงพอใจต่อรายวิชาบังคับและวิชาเฉพาะด้านเลือก มีค่าเฉลี่ย 4.47 ความพึงพอใจระดับดี 2. ความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.62 ความพึงพอใจระดับดีมาก 3. การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับดีมาก 4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจระดับดี ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ หนังสือภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยในห้องสมุด คณะมนุษยศาสตร์เพียงพอต่อความต้องการในการค้นคว้าข้อมูล 5. ความพึงพอใจลักษณะของนิสิตที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ย 4.53 ระดับความพึงพอใจระดับดีมาก การปรับปรุงรายวิชาเดิมควรมีการรวมบางรายวิชาที่มีเนื้อหาคล้ายคลึงกันและความต้องการในการสร้างรายวิชาใหม่สำหรับการร่างหลักสูตรต่อไป คือ วิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยในแบบเรียนภาษาไทยสมัยปัจจุบัน เป็นต้น นอกเหนือจากนี้ พบว่ามีข้อเสนอแนะการให้ความสำคัญกับนิสิตชาวต่างประเทศที่ต้องการที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตร โดยมีรายวิชาที่รองรับความรู้พื้นฐานและความพร้อม

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, ความต้องการ, นิสิต, ผู้ประกอบการ, หลักสูตร, ภาษาไทย.

**ABSTRACT**

According to the research “The Study of Satisfaction and Need of Personnel Master’s student and Entrepreneur toward the Master of Arts Program in Thai (Revised Curriculum B.E.2561)”, the researcher asked about the satisfaction of current students, instructors responsible for the curriculum, curriculum instructors, other instructors, alumni and entrepreneurs who hire graduates, a total of 45 people. and interview; after that, the evaluation was made to find the percentage (%), and average ( $\bar{x}$ ). The results demonstrate that the curriculum has following issues with regards to satisfaction: 1. Satisfaction in required courses and elective prescribed courses averages 4.47, a good satisfaction level. 2. With regards to the program management process, satisfaction averages 4.62, a very good satisfaction level. 3. Assessment of learning outcomes according to the Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF : HED) averages 4.73, a very good satisfaction level. 4. Satisfaction in educational supporting factors averages 4.00, a good satisfaction level. 5. Satisfaction in terms of students’ desired characteristics averages 4.53, a very good satisfaction level. The revision of the original courses means that some courses containing similar content should be merged, and there need to be new courses created for the new curriculum, namely Thai Language Analysis of Modern Thai Textbooks. Moreover, it is found that there are suggestions for attaching importance to foreign students who want to study in this program, and there should be courses prepared for fundamental knowledge and readiness.

**Keywords:** Satisfaction, Need, Personnel, Master’s student, Entrepreneur toward, Master of Arts Program in Thai Language.

**บทนำ**

ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นภาควิชาที่ตั้งขึ้นหลังสุดในจำนวน 8 ภาควิชาของคณะมนุษยศาสตร์ โดยได้แยกออกมาจากภาควิชาภาษา แล้วตั้งขึ้นเป็นภาควิชาตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัยเรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ฉบับที่ 4) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2537 (ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2547) ภาควิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการจัดการศึกษาวิชาภาษาไทย หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) โดยหลักสูตรนี้ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และจัดการศึกษาแก่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชาภาษาไทย ตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมา โดยนับเป็นระยะเวลา 4 ปี ซึ่งมีกำหนดครบ 5 ปี ในปี พ.ศ. 2565 และต้องมีการปรับปรุงหลักสูตร พร้อมทั้งใช้หลักสูตรที่ปรับปรุงในปี พ.ศ. 2566

ในการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษานั้น ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ ได้ยึดหลักให้การศึกษาที่สอดคล้องกับความรู้ระดับศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยเพิ่มพูนองค์ความรู้ภาษาศาสตร์ ภาษาไทยชั้นสูง หลักภาษาไทยชั้นสูง และวัฒนธรรมไทยชั้นสูงเพื่อให้ผู้ศึกษามีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ มีพัฒนาการทั้งด้านสติปัญญา ความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมจริยธรรม ที่สามารถคิดวิเคราะห์

อย่างมีเหตุผล มีองค์ความรู้ด้านภาษาไทย ภาษาศาสตร์ภาษาไทย วรรณนาการอักษรวิธียไทย ภาษาไทยที่สัมพันธ์กับภาษาต่างประเทศในระดับที่ลึกและเชี่ยวชาญ เพื่อให้มหาบัณฑิตออกไปรับใช้สังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) นั้น เป็นหลักสูตรที่ประกอบด้วยแผนการเรียน 2 แผน คือ แผน ก แบบ ก 2 และแบบแผน ข โดยทั้ง 2 แผนนั้น มีจำนวนหน่วยกิต ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต เฉพาะแผน ก แบบ ก 2 ประกอบด้วยหมวดวิชาเอก จำนวน 24 หน่วยกิต โดยแยกเป็นวิชาสัมมนา จำนวน 2 หน่วยกิต วิชาเอกบังคับ จำนวน 15 หน่วยกิต วิชาเอกเลือก จำนวน 7 หน่วยกิต และหมวดวิทยานิพนธ์ จำนวน 12 หน่วยกิต ส่วนแผน ข ประกอบด้วยหมวดวิชาเอก จำนวน 30 หน่วยกิต โดยแยกเป็นวิชาสัมมนา จำนวน 2 หน่วยกิต วิชาเอกบังคับ จำนวน 15 หน่วยกิต วิชาเอกเลือกไม่น้อยกว่า จำนวน 13 หน่วยกิต และหมวดวิทยานิพนธ์ จำนวน 6 หน่วยกิต โดยเนื้อหาสาระของรายวิชาเน้นศึกษาวิชาสัมมนา วิชาการระบบภาษาไทย วิชาภาษากับสังคมและวัฒนธรรมไทย วิชาวรรณนาการอักษรวิธียไทยและภาษาไทย วิชาการเปรียบเทียบวิธียทางภาษาไทย เป็นต้น พร้อมทั้งการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา เป็นต้น (ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2561)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ระดับบัณฑิตศึกษาของภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในคราวการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 และได้เปิดการเรียน การสอนทั้งภาคปกติและ ภาคพิเศษ โดยเริ่มจัดการศึกษาแก่นิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2561 ถึงปัจจุบัน ปีการศึกษา 2564 และมีนิสิตสำเร็จการศึกษา ซึ่งเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วคงได้ปฏิบัติงานตามสถานที่ต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งหลักสูตรได้มีการติดตามประเมินผลความเหมาะสมและข้อบกพร่องของหลักสูตร ประกอบกับภาควิชาภาษาไทยได้มีนโยบายที่จะพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ซึ่งกำหนดให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะในการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความพร้อมด้านวิชาการและวิชาชีพ ดังนั้น คณะผู้วิจัยในฐานะคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ซึ่งมีหน้าที่ดูแลงานด้านการบริหารหลักสูตร และงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จึงมีความประสงค์ที่จะทำวิจัยเรื่อง “ การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการที่มีต่อหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.

2561) และจะได้นำผลวิจัยมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) ในโอกาสต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)
2. เพื่อศึกษาความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ในช่วง พ.ศ. 2561 - พ.ศ. 2564
3. เพื่อรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)

### ระเบียบวิธีวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” คณะผู้วิจัยต้องการตรวจสอบ ประมวลข้อมูล ศึกษาความพึงพอใจ ศึกษาความต้องการ และศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแผนตรรกกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

#### 1. การสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือวิจัยสำหรับการดำเนินการวิจัยนั้น คณะผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามการวิจัย โดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม โดยเป็นแบบสอบถามผสมผสานที่มีลักษณะแบบเลือกและแบบปลายเปิด (Open Ended Question) และปลายปิด (Close Ended Question) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามนิสิตที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ ในภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้มหาบัณฑิตที่เป็นผู้บริหารของสถานประกอบการ ทั้งที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน พร้อมทั้งนิสิตเก่าที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

สำหรับเครื่องมือคือแบบสอบถามดังกล่าว มีขั้นตอนในการสร้างจากการประชุมคณะผู้วิจัยเพื่อตกลงร่วมกันในการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ร่างแบบสอบถาม พิจารณาแก้ไขปรับปรุงแล้วขอความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจแก้ และที่ประชุมคณะผู้วิจัยเห็นชอบแก้ไขให้สมบูรณ์ โดยมีระดับคะแนนค่าเฉลี่ยและการประเมินการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

การกำหนดระดับความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
มากที่สุด = 5	ดีมาก = 4.51-5.00
มาก = 4	ดี = 3.51-4.50
ปานกลาง = 3	ปานกลาง = 2.51-3.50
น้อย = 2	น้อย = 1.51-2.50
ควรปรับปรุง = 1	น้อยที่สุด = 1.00 -1.50

## 2. การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัยเรื่อง “ การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” คณะผู้วิจัยได้พิจารณากลุ่มประชากรในการวิจัย คือ อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร เจ้าหน้าที่ นิสิตปัจจุบัน มหาบัณฑิตที่เป็นนิสิตเก่า และผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการ ที่มีส่วนเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) และคณะผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรดังกล่าว เพื่อส่งแบบสอบถามให้ประเมิน จำนวน 3 กลุ่ม โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 45 คน/แห่ง ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่คณะผู้วิจัยได้มาโดยวิธีเจาะจง (Purposive sampling) โดยแยกรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ผู้เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2564 จำนวน 10 คน

2.2 นิสิตปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - ปีการศึกษา 2564 จำนวน 15 คน

2.3 นิสิตเก่าและผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นสถานประกอบการหรือผู้บริหารจากสถานประกอบการ ซึ่งว่าจ้างมหาบัณฑิต จากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 10 คน/แห่ง เมื่อคณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมาแล้ว จึงได้ดำเนินการสังเคราะห์ วิเคราะห์ และประมวลผล โดยมีระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 - ธันวาคม พ.ศ. 2564

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ และวิเคราะห์เชิงพรรณนา และประมวลผลเพื่อสรุปผลในเชิงสถิติ โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และจากนั้นจึงสรุปผลการประเมินระดับคะแนนตามช่วงคะแนน ที่กำหนดซึ่งมีการจำแนกไว้ โดยใช้แนวคิดในการวิเคราะห์ของ เจษฎา จันทร์เปล่ง (2562) บุญเลิศ วิวรรณ และคณะ (2559, 2564) ภาวิณี ศรีสุขวัฒนา นันท์ และเบญจมาศ แก้วนุช (2549) และรวีกานต์ ครูเวทย์วิริยะ (2559) โดยมีประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

3.2 ความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

2. ทำให้ทราบความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

3. ทำให้ได้รับข้อมูลสำหรับการพัฒนาโครงสร้างหลักสูตรเป็น “หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)” และปรับปรุงระบบการเรียนการสอน ให้สัมฤทธิ์ผลตามนโยบาย และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

### ผลการวิจัย

บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.

2561)” ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย และจะได้นำเสนอผลการวิจัย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน มีผลการวิจัยในภาพรวมจำนวน 2 ประเด็นหลัก ดังต่อไปนี้

### **1. ความพึงพอใจของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และสถานประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)**

บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของหลักสูตร ดังนี้

#### **1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ**

ผู้วิจัยได้รับการตอบแบบประเมินจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) คิดเป็นร้อยละ 54.54 % โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 % อายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 % อายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 % อายุ 56-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 % และอายุ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.00 %

ส่วนการตอบแบบประเมินจากมหาบัณฑิตที่เป็นนิสิตเก่า และผู้ใช้มหาบัณฑิตหรือสถานประกอบการ ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 5 ฉบับ รวมทั้งหมด 10 คน โดยเป็นผู้บริหารของสถานประกอบการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 % มหาบัณฑิตที่นิสิตเก่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 % ซึ่งอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม เฉพาะนิสิตเก่า มีอายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 % ส่วนผู้บริหารจากสถานประกอบการ มีอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 %

#### **1.2 ความพึงพอใจต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)**

การวิจัยหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ที่มีต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีค่าเฉลี่ยรวม 4.48 ความพึงพอใจระดับดี โดยแยกเป็น 2 ประเด็นคือ

1.2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายวิชาเฉพาะด้านบังคับในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) พบว่า มีค่าเฉลี่ย 4.66 ระดับความพึงพอใจระดับดี มาก โดยรายวิชาที่พึงพอใจมากที่สุดคือ วิชาสัมมนา และวิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัยทางภาษาไทย ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.80 ความพึงพอใจระดับดีมาก

1.2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายวิชาเฉพาะด้านเลือกในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับความพึงพอใจระดับดี รายวิชาที่พึงพอใจมากที่สุด คือ วิชาหลักการเขียนภาษาไทยขั้นสูง, วิชาภาษาในวรรณกรรมไทย, วิชาภาษาถิ่นของไทย, วิชาการวิเคราะห์ภาษาไทย คะแนนค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับดีมาก ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ผู้วิจัยพบว่าเนื้อหาบางรายวิชาใกล้เคียงซ้ำซ้อนกัน และบางรายวิชามีเนื้อหาใกล้เคียงกับรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี ส่วนความพึงพอใจมหาบัณฑิตที่เป็นนิสิตเก่าและผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการที่มีต่อรายวิชา ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีค่าเฉลี่ยรวม 4.46 มีความ พึงพอใจระดับดี โดยแยกเป็น 2 ประเด็นคือ

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายวิชาเฉพาะด้านบังคับในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) พบว่า มีค่าเฉลี่ย 4.63 ระดับความพึงพอใจระดับดี มาก โดยรายวิชาที่พึงพอใจมากที่สุดคือ วิชาการเปรียบเทียบวิธีวิจัยทางภาษาไทย คะแนนเฉลี่ย 4.90 ความพึงพอใจระดับดีมาก

2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับรายวิชาเฉพาะด้านเลือกในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับความพึงพอใจระดับดี รายวิชาที่พึงพอใจมากที่สุด คือ วิชาหลักการเขียนภาษาไทยขั้นสูง คะแนนค่าเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับดีมาก

### 1.3 ความพึงพอใจหลักสูตรและกระบวนการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

ผลการวิจัยกระบวนการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน เกี่ยวกับหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ผู้วิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ย 4.63 ระดับความพึงพอใจระดับดีมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของการกำหนดมาตรฐาน ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านความรู้, ความเหมาะสมของการกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านปัญญา,

ความเหมาะสมของการกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ, ความเหมาะสมของการกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ความเหมาะสมของวิธีการการวัดและประเมินผล, ความเหมาะสมของวิธีการจัดสร้างเสริมประสบการณ์ให้กับนิสิตทั้งการปฐมนิเทศ การเตรียมความพร้อม และการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในการบรรยายพิเศษ, ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา, ความเหมาะสมของการเผยแพร่ผลการวิจัยและการขอสำเร็จการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับดีมาก

#### 1.4 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

การวิจัยหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ที่มีต่อนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีระดับความพึงพอใจต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับดีมาก มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ย 4.80 ความพึงพอใจระดับดีมาก

ส่วนความพึงพอใจของมหาบัณฑิตที่เป็นนิสิตเก่า และผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีระดับความพึงพอใจต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 4.42 ความพึงพอใจระดับดี ประเด็นที่สถานประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ย 4.50 ความพึงพอใจระดับดี รองลงมาคือ ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.45 ความพึงพอใจระดับดี ผลการประเมินความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คะแนนเฉลี่ย 4.33 ความพึงพอใจระดับดี

#### 1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับการความพึงพอใจต่อปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

ข้อมูลเกี่ยวกับการความพึงพอใจต่อปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) นั้น ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนที่มีต่อนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาหลักสูตร

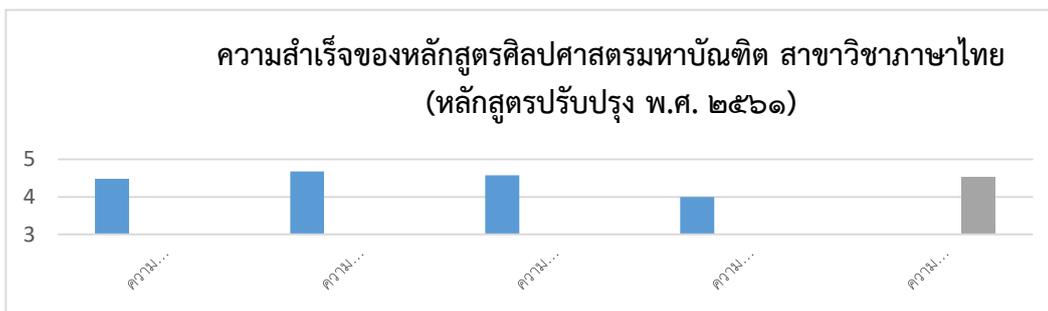
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) มีค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจระดับดี ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพในสถานศึกษาถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย คะแนนค่าเฉลี่ยคือ 4.60 ความพึงพอใจระดับดีมาก

#### **1.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) โดยสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน ผู้วิจัยพบว่า มีคะแนนค่าเฉลี่ย 4.46 ความพึงพอใจระดับดี ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม, การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิตในที่ปรึกษาของคณาจารย์, การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในแต่ละรายวิชาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ด้านวิชาการ, การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คะแนนค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับดีมาก

#### **1.7 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจลักษณะที่พึงประสงค์ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)**

การวิจัยหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน จากการเรียนการสอนนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ก่อนการสำเร็จเป็น ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อออกไปรับใช้สังคมว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของนิสิตในหลักสูตร เป็นอย่างไรบ้าง ผู้วิจัยพบว่า มีผลค่าเฉลี่ย 4.53 ระดับความพึงพอใจระดับดีมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร และตรงต่อเวลา, มีความขยันอดทน หมั่นเพียรสู้งาน, มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กร, มีความมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน, มีความรับผิดชอบต่องานที่กำลังปฏิบัติ, มีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ, มีการใช้ความรู้ที่เรียนมาวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ปัญหา, มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และทำงานเป็นกลุ่ม, มีความสามารถบริหารจัดการในงานที่กำลังปฏิบัติ, มีความสามารถในการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่น คะแนนค่าเฉลี่ย 4.60 ความพึงพอใจระดับดีมาก



**แผนภูมิที่ 1 :** แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความสำเร็จของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

## 2. ความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และสถานประกอบการต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการของบุคลากร นิสิต ปัจจุบัน มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ดังนี้

ผลการวิจัยภาพสะท้อนความต้องการของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ผู้วิจัยพบว่าทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นิสิตปัจจุบัน นิสิตเก่า และผู้ประกอบการ หรือสถานประกอบการได้สะท้อนความต้องการเพื่อให้หลักสูตรได้พิจารณาในหลาย ๆ ด้านหากมีการร่างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) ควรพิจารณาเกี่ยวกับการสร้างรายวิชาใหม่หรือปรับปรุงรายวิชาที่มีอยู่แล้วในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของมหาบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการ ซึ่งผู้วิจัยพบว่า สถานประกอบการและนิสิตเก่าซึ่งเป็นบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้สะท้อนความต้องการดังนี้

### 2.1 การปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัย

ภาพสะท้อนความต้องการเกี่ยวกับการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยมากขึ้น จากการสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงรายวิชาที่มีอยู่แล้วในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นิสิตปัจจุบัน นิสิตเก่า และสถานประกอบการ พร้อมทั้ง

เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ผู้วิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะข้อมูลไว้ดังต่อไปนี้

2.1.1 รายวิชาการวิจัยภาษาไทยภาคสนาม (01361523) และรายวิชาภาษาถิ่นของไทย (01361541) ควรรวมเป็นวิชาเดียวกัน

2.1.2 รายวิชาภาษาไทยในงานแปลแบบล่าม (01361522) และรายวิชาภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (01361543) ควรรวมเป็นวิชาเดียวกัน

2.1.3 รายวิชาภาษาไทยในวรรณกรรมไทย (01361532) และรายวิชาภาษาไทยเพื่อการวิจารณ์ (01361534) ควรรวมเป็นวิชาเดียวกัน

2.1.4 รายวิชาปัญหาพิเศษ (01361598) เห็นควรยกเลิกรายวิชา

## 2.2 การสร้างรายวิชาใหม่ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

การสร้างรายวิชาใหม่ให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันจากการสอบถามเกี่ยวกับการเปิดรายวิชาหรือสร้างรายวิชาใหม่ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) เพื่อให้ตอบสนองมหาบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการ และทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ผู้วิจัยพบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นิสิตปัจจุบัน นิสิตเก่า ที่มหาบัณฑิต และสถานประกอบการ ได้สะท้อนความต้องการต่อหลักสูตรและให้เสนอแนะการสร้างรายวิชาใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในยุคปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

2.2.1 รายวิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยในแบบเรียนภาษาไทยสมัยปัจจุบัน

2.2.2 รายวิชาทฤษฎีคติชนวิทยาเพื่อการพัฒนางานวิจัยสร้างสรรค์

2.2.3 รายวิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยผ่านสื่อดิจิทัล

2.2.4 รายวิชาภาษาไทยเชิงวัฒนธรรมการเกษตรเพื่อการท่องเที่ยว

2.2.5 รายวิชาภาษาไทยกับศาสตร์แพทย์แผนไทยและแผนปัจจุบัน

2.2.6 รายวิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยเชิงภาษาศาสตร์สังคม

2.2.7 รายวิชาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมกับการศึกษาภาษาไทย

2.2.8 รายวิชาภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ

2.2.9 รายวิชาวิจัยปฏิบัติการในภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ

2.2.10 รายวิชาความสัมพันธ์ระหว่างภาษาและวัฒนธรรมเชิงเกษตร

นอกเหนือจากนี้ ผู้ใช้บัณฑิตหรือสถานประกอบการ ได้เสนอแนะให้มีการแยกกลุ่มรายวิชาหมวด รายวิชาเอกเลือก เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญด้านภาษาไทยเชิงวิชาการและภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ เพื่อรองรับการเปิดรับสมัครบุคคลเพื่อเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรทั้งที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศ และสร้างความเชี่ยวชาญในศาสตร์ด้านภาษาไทยโดยตรง และศาสตร์ด้านภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ

## อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากร นิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” คณะผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นความพึงพอใจ ดังนี้ 1. ความพึงพอใจต่อรายวิชาบังคับและวิชาเฉพาะด้านเลือก มีค่าเฉลี่ย 4.47 ความพึงพอใจระดับดีรายวิชาที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ วิชาสัมมนา วิชาระเบียบวิธีวิจัยทางภาษาไทย วิชาหลักการเขียนภาษาไทย ชั้นสูง เป็นต้น 2. ความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.63 ความพึงพอใจระดับดีมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของการกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านความรู้, ความเหมาะสมของการกำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านปัญญา เป็นต้น 3. การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.73 ความพึงพอใจระดับดีมาก มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เป็นต้น 4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยเกื้อหนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจระดับดี ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพในสถานศึกษาถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย 5. ความพึงพอใจลักษณะของนิสิตที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ย 4.53 ระดับความพึงพอใจระดับดีมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร และตรงต่อเวลา, มีความขยันอดทน หมั่นเพียรสู้งาน 6. มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.46 ความพึงพอใจระดับดีมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ กระบวนการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม, การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิตในที่ปรึกษาของคณาจารย์ เป็นต้น

การปรับปรุงรายวิชาเดิมควรมีการรวมบางรายวิชาที่มีเนื้อหาคล้ายคลึงกัน คือรายวิชาการวิจัยภาษาไทยภาคสนาม (01361523) กับรายวิชาภาษาถิ่นของไทย (01361541) ควรรวมเป็นวิชาเดียวกัน, รายวิชาภาษาไทยในงานแปลแบบล่าม (01361522) กับรายวิชาภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (01361543), รายวิชาภาษาไทยในวรรณกรรมไทย (01361532) กับรายวิชาภาษาไทยเพื่อการวิจารณ์ (01361534) ส่วนรายวิชาปัญหาพิเศษ (01361598) เห็นควรยุบรายวิชาเนื่องจากมีเนื้อหาแฝงอยู่ในรายวิชาสัมมนาเรียบร้อยแล้ว และความต้องการในการสร้างรายวิชาใหม่สำหรับการร่างหลักสูตรต่อไป คือ วิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยในแบบเรียนภาษาไทยสมัยปัจจุบัน, รายวิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยผ่านสื่อดิจิทัล, รายวิชาการวิเคราะห์ภาษาไทยเชิงภาษาศาสตร์สังคม, รายวิชาภาษาศาสตร์เพื่อการสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ, รายวิชาวัฒนธรรมศึกษาในภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ เป็นต้น ในประเด็นของการสร้างรายวิชาใหม่ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ได้ปรากฏรายวิชาที่นอกเหนือจากบริบทของความเป็นสาขาวิชาภาษาไทย อาทิ การเกษตรเพื่อการท่องเที่ยว / ศาสตร์แพทย์แผนไทยและแผนปัจจุบัน / วัฒนธรรมเชิงเกษตร อันเป็นรายวิชาบูรณาการข้ามศาสตร์ ซึ่งอาจ

แสดงให้เห็นทิศทางการประกอบอาชีพของมหาบัณฑิตในสถานประกอบการที่หลากหลาย นอกเหนือไปจากอาชีพในสถานศึกษา นอกเหนือจากนี้ พบว่ามีข้อเสนอแนะการให้ความสำคัญกับนิสิตชาวต่างประเทศที่ต้องการที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตร โดยมีรายวิชาที่รองรับความรู้พื้นฐานและความพร้อม โดยแบ่งรายวิชาเฉพาะเลือกเป็น 2 ลักษณะ คือ 1. กลุ่มวิชาภาษาไทยเชิงวิชาการ 2. กลุ่มวิชาภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของบทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของบุคลากรนิสิต มหาบัณฑิต และผู้ประกอบการ ต่อหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)” เชนนโยบาย คือ จะได้นำผลการวิจัยไปประกอบการร่างหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) และคณะผู้วิจัย ได้มีข้อเสนอแนะในการดำเนินการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตระหว่างหลักสูตรเดี่ยวและหลักสูตรต่อเนื่องปริญญาโท-ปริญญาเอก”
2. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบและความสำเร็จของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 แบบมี Coursework และแบบไม่มี Coursework”
3. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบและความสำเร็จของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 โดยเปรียบเทียบบัณฑิตที่สำเร็จแบบแผน ก และแผน ข”
4. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง “ความก้าวหน้าทางการเงินและหน้าที่ของมหาบัณฑิตชาวไทยและชาวต่างประเทศที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย”

### เอกสารอ้างอิง

- เจษฎา จันทร์เปล่ง. (2562). การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญเลิศ วิวรรณ และคณะ. (2559). ความสำเร็จและภาพสะท้อนความต้องการของหลักสูตรศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556). กรุงเทพฯ : ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- \_\_\_\_\_. (2564). *ความสำเร็จและภาพสะท้อนความต้องการของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2547). *สื่อภาษาไทย*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา-ลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2561). *หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย และศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภาวิณี ศรีสุขวัฒนานันท์ และเบญจมาศ แก้วนุช. (2549). *การพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตและวิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน*. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รวีกานต์ คุรุเวทย์วิหะ. (2559). *การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) มหาวิทยาลัยรังสิต*. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต.

