

*การอบรมครูแนะแนวแกนนำผ่าน Google Classroom สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1: วิจัยผสมวิธี
Training of Lead Guidance Teachers via Google Classroom
in Schools under Ubon Ratchathani Primary Educational Service
Area Office 1: A Mixed-Methods Research

นพวรรณ ชุมพล^{1*} อธิวัฒน์ เอกะกุล²
Noppawan Chumphol^{1*} Theerawut Akakul²

¹นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิธีวิทยาการวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

¹Ph.D. student in Research Methodology, Faculty of Education, Ubon Ratchathani Rajabhat University

²สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

²Department of Research Methodology, Faculty of Education, Ubon Ratchathani Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: ittiwatthaithae@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศและตำแหน่งของครูต่อการอบรมครูแนะแนวแกนนำผ่านระบบ Google Classroom 2) เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาครูแนะแนวแกนนำ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากครูผู้เข้าอบรม 121 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิงโดยใช้การทดสอบค่า t-test สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศและตำแหน่ง และเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มกับครูที่ไม่ได้จบวิชาเอกการแนะแนว จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ครูเพศชาย 3 คน เพศหญิง 3 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) โดยครูมีความพึงพอใจด้านเนื้อหามากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมาคือด้านวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.44) ด้านระบบและเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.43) และด้านการนำไปใช้หลังการอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.35) การเปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชายในด้านเนื้อหาการอบรมและวิทยากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ส่วนการเปรียบเทียบตามตำแหน่ง พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน จากการสนทนากลุ่ม พบว่าครูมีความต้องการในการพัฒนาทั้งด้านเนื้อหาและรูปแบบการอบรม โดยต้องการเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพจิตนักเรียน การแนะแนวสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ การแนะแนวในยุคดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาครูให้มีความเหมาะสมและตอบสนองความต้องการของครูแนะแนวในอนาคตต่อไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การอบรมครูแนะแนว; Google Classroom; วิจัยผสมวิธี

* Received: 30 March 2025, Revised: 31 May 2025, Accepted: 4 June 2025

ABSTRACT

This research aimed to 1) compare satisfaction levels by gender and position of teachers toward the core guidance teacher training program through Google Classroom, and 2) examine the developmental needs of core guidance teachers. A mixed-methods research approach was employed. Quantitative data were collected from 121 participating teachers and analyzed using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation, as well as inferential statistics using t-tests to compare differences between genders and positions. Qualitative data were gathered through focus group discussions with six teachers who did not major in guidance and counseling, comprising three male and three female teachers. Content analysis was used for qualitative data analysis. The findings revealed that overall satisfaction with the training was at a high level ($M = 4.43$). Teachers expressed the highest satisfaction with content ($M = 4.48$), followed by instructors ($M = 4.44$), systems and technology ($M = 4.43$), and post-training application ($M = 4.35$). Gender comparison showed that female teachers had significantly higher satisfaction than male teachers in training content and instructors ($p < 0.05$). Position comparison revealed no significant differences. Focus group discussions indicated that teachers had developmental needs in both content and training format. They expressed interest in additional content on student mental health care, guidance for students with special needs, and guidance in the digital era, which would be beneficial for developing teachers appropriately and meeting the needs of guidance teachers in the future.

Keywords: Satisfaction; Guidance Teacher Training; Google Classroom; Mixed Methods Research

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีและวิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านนวัตกรรมและการสื่อสารความท้าทายทางการศึกษา (Educational Excellence Foundation, 2565) เกิดจากปัจจัยหลายประการที่สำคัญ ซึ่งต้องพัฒนาและปรับตัวอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความท้าทายหลักที่เกิดจากปัจจัยเหล่านี้ประกอบด้วย การปรับตัวต่อเทคโนโลยี จำเป็นต้องพัฒนาระบบการศึกษาให้รองรับการใช้เทคโนโลยี ในการเรียนการสอน และเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนในด้านทักษะดิจิทัล (อภิชาติ รอดนิยม, 2564) เพื่อให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในโลกอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแนะแนวจึงกลายเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยกิจกรรมแนะแนวมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านการเลือกแนวทางชีวิต การปรับตัวเข้าสู่สังคม และการพัฒนาทักษะชีวิตที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน แนวทางนี้สอดคล้องกับหลักการของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) ที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถพัฒนาและดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังเพื่อให้

การศึกษาไทยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคมในปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้ขับเคลื่อนนโยบายการศึกษา "เรียนดี มีความสุข" ภายใต้แนวทางการทำงาน "จับมือไว้แล้วไปด้วยกัน" ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการแนะแนว การ Coaching และการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศและความมั่นคงตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2567)

ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาครูแนะแนวจึงถือเป็นภารกิจสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน พร้อมรับมือกับความท้าทายในศตวรรษที่ 21 จากข้อมูลในระบบบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 พบว่า ในจำนวนข้าราชการครูทั้งหมด 1,819 คน มีผู้จบตรงสาขาวิชาแนะแนวและจิตวิทยาเพียง 11 คน และครูส่วนใหญ่ที่รับผิดชอบการสอนแนะยังต้องได้รับการพัฒนา ทั้งด้านความรู้และทักษะในการแนะแนวทั้ง 3 ขอบข่าย คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555) ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการแนะแนวและการพัฒนาผู้เรียนในมิติต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเติบโตและการปรับตัวในสังคมปัจจุบัน ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 จึงได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพครูแนะแนวผ่านแพลตฟอร์มระบบ Google Classroom ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงการอบรมได้ทุกที่ทุกเวลา เพิ่มความยืดหยุ่นในการเรียนรู้ และสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการอบรมนี้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาการศึกษาในยุคดิจิทัลที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงการพัฒนาวิชาชีพที่มีคุณภาพ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของครูในยุคปัจจุบัน

จากสภาพการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการอบรมครูแนะแนวผ่านระบบ Google Classroom โดยเปรียบเทียบตามตัวแปรด้านเพศและตำแหน่ง รวมทั้งศึกษาความต้องการในการพัฒนาครูแนะแนวให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการประเมินประสิทธิผลของการอบรม และนำไปใช้ในการปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของครูแนะแนวในอนาคต อันจะเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบแนะแนวในสถานศึกษา ซึ่งการพัฒนาครูแนะแนวที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างยั่งยืน และช่วยให้ครูสามารถรับมือกับความท้าทายทางการศึกษาและการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

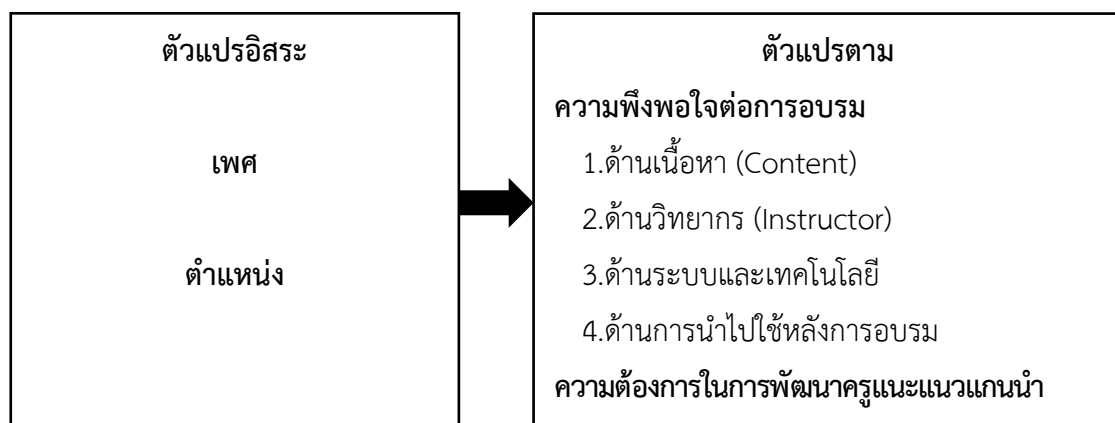
1. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศและตำแหน่งของครูต่อการอบรมครูแนะแนวผ่านระบบ Google Classroom
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาครูแนะแนวผ่าน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานวิธีเชิงอธิบาย (Explanatory Sequential Design) โดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้เข้าอบรมจำนวน 121 คน และข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มกับครูผู้ผ่านการอบรมที่ไม่ได้จบสาขาวิชาเอกการแนะแนว จำนวน 6 คน ประกอบด้วย เพศชาย 3 คน เพศหญิง 3 คน เป็นครูที่สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้แก่ ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา คณิตศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา และการงานอาชีพและเทคโนโลยี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการนำเสนอการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและผลกระทบที่มีต่อความพึงพอใจของครูในการอบรมผ่านระบบ Google Classroom โดยมุ่งเน้นการประเมินผลที่เป็นรูปธรรมจากการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างต่าง ๆ ตามลักษณะเฉพาะของผู้เข้าร่วมการอบรม สามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาเชิงปริมาณ เป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศและตำแหน่งของครูต่อการอบรมครูแนะแนวแกนนำผ่านระบบ Google Classroom

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้รับผิดชอบงานแนะแนว ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 รวมทั้งหมด 233 คน

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้รับผิดชอบงานแนะแนวที่ผ่านการอบรม จำนวน 121 คน ผู้วิจัยใช้การสุ่มแบบสุ่มง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่ม

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกเป็น เพศ ได้แก่ ครูเพศชายครูเพศหญิง และตำแหน่ง ได้แก่ ครูที่ไม่มีวิทยฐานะ และครูที่มีวิทยฐานะ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อการอบรมพัฒนาครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาการอบรม ด้านวิทยากร ด้านระบบและเทคโนโลยี ด้านการนำไปใช้หลังการอบรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการอบรม ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาการอบรม ด้านวิทยากร ด้านระบบและเทคโนโลยี และด้านการนำไปใช้หลังการอบรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการจัดอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Forms ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของครู ที่เข้ารับการอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google classroom สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Forms จำนวน 121 คน นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศและตำแหน่ง ใช้การทดสอบค่า t-test

ระยะที่ 2 การศึกษาเชิงคุณภาพ เป็นการศึกษาความต้องการในการพัฒนาครูแนะแนวแก่นำ ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้รับผิดชอบงานแนะแนว ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 รวมทั้งหมด 233 คน

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ไม่ได้จบสาขาวิชาเอกการแนะแนว แต่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ครูแนะแนวในโรงเรียน จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ครูเพศชาย 3 คน เพศหญิง 3 คน (การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เนื่องจาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านเนื้อหามากที่สุด ผู้วิจัยจึงเลือกตัวอย่าง ครูที่ไม่ได้จบสาขาวิชาเอกการแนะแนว แต่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ครูแนะแนวในโรงเรียน จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ครูเพศชาย 3 คน เพศหญิง 3 คน เข้าร่วมการสนทนากลุ่มเนื่องจากต้องการศึกษาความต้องการและมุมมองของครูที่ต้องรับผิดชอบงานแนะแนวโดยไม่มีพื้นฐานด้านนี้มาก่อน การเลือกกลุ่มตัวอย่างนี้ จะช่วยให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความท้าทายและความต้องการในการพัฒนาครูแนะแนวแก่นำ การอบรมที่เหมาะสมสำหรับครูกลุ่มนี้ โดยไม่ได้เน้นการเปรียบเทียบตามเพศหรือตำแหน่งเหมือนในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ)

ตัวแปรที่ศึกษา

ความต้องการในการพัฒนาครูแนะแนวแก่นำ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสนทนาสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อศึกษาความต้องการและแนวทาง ในการพัฒนาหลักสูตรการอบรมครูแนะแนวแกนนำ โดยมีประเด็นคำถามครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ความคาดหวังก่อนเข้ารับการอบรม ความพึงพอใจต่อนเนื้อหาการอบรม และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาครูแนะแนวแกนนำในอนาคต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ จัดการสนทนากลุ่มกับครูที่ไม่ได้จบสาขาวิชาเอกการแนะแนว จำนวน 6 คน เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการและแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการอบรม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลจากการสนทนากลุ่มมาจำแนกเป็นประเด็นตามกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

ระยะที่ 1 การศึกษาเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยนำเสนอตามการออกแบบการวิจัยผสมวิธี เริ่มจากผลการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อทราบระดับความพึงพอใจที่มีต่ออบรมครูแนะแนวแกนนำผ่านระบบ Google Classroom แล้วนำผลการศึกษาเชิงปริมาณที่เป็นด้านบวกมาเป็นข้อมูลการศึกษาเชิงคุณภาพ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศและตำแหน่ง

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	19	15.7
1.2 หญิง	102	84.3
รวม	121	100
2. ตำแหน่ง		
2.1 มีวิทยฐานะ	53	43.8
2.2 ไม่มีวิทยฐานะ	68	56.2
รวม	121	100

จากตารางที่ 1 พบว่าข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 15.7 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.3 ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งที่ไม่มีวิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 56.2 และตำแหน่งที่มี วิทยฐานะ คิดเป็นร้อยละ 43.8

การเปรียบเทียบความพึงพอใจ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่ออบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom จำแนกตามรายด้านโดยรวม

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหาการอบรม	4.48	0.58	มาก
ด้านวิทยากร	4.44	0.64	มาก
ด้านระบบและเทคโนโลยี	4.43	0.60	มาก
ด้านการนำไปใช้หลังการอบรม	4.35	0.64	มาก
รวมเฉลี่ย	4.43	0.56	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อการอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านเนื้อหามากที่สุด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมา คือ ความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) ความพึงพอใจด้านระบบและเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.43) และความพึงพอใจด้านการนำไปใช้หลังการอบรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่ออบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom ด้านเนื้อหาการอบรม

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ความเหมาะสมของเนื้อหาการอบรม	4.51	.621	มากที่สุด
2	ความเข้าใจง่ายของเนื้อหาการอบรม	4.40	.677	มาก
3	ความครอบคลุมของเนื้อหาในการอบรม	4.47	.659	มาก
4	ความเป็นประโยชน์ของเนื้อหาต่อการนำไปใช้จริง	4.54	.606	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	4.48	0.58	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจต่ออบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom ด้านเนื้อหา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อความเป็นประโยชน์ของเนื้อหาต่อการนำไปใช้จริง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมาด้านความเหมาะสมของเนื้อหาการอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) ด้านความครอบคลุมของเนื้อหาในการ

อบรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) และด้านความเข้าใจง่ายของเนื้อหาการอบรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศและตำแหน่ง

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศ ต่อความพึงพอใจในอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom

รายการ	เพศ	N	Mean	S.D.	t	sig
ด้านเนื้อหาการอบรม	ชาย	19	4.42	0.60	-3.511	0.001
	หญิง	102	4.78	0.35		
ด้านวิทยากร	ชาย	19	4.39	0.66	-2.846	0.007
	หญิง	102	4.72	0.42		
ด้านระบบและเทคโนโลยี	ชาย	19	4.40	0.60	-1.508	0.134
	หญิง	102	4.62	0.56		
ด้านการนำไปใช้หลังการอบรม	ชาย	19	4.32	0.64	-1.359	0.177
	หญิง	102	4.54	0.64		

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom จำแนกตามเพศ พบว่าในด้านเนื้อหาการอบรมและด้านวิทยากรมีความแตกต่างทางสถิติที่สำคัญ (Sig. น้อยกว่า 0.05) แสดงว่าเพศมีผลต่อความพึงพอใจในด้านนี้ โดยหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าชาย ส่วนในด้านระบบและเทคโนโลยีและการนำไปใช้หลังการอบรมไม่มีความแตกต่างทางสถิติ (Sig. มากกว่า 0.05) แสดงว่าเพศไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในด้านเหล่านี้

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่ง ต่อความพึงพอใจในอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom

รายการ	ตำแหน่ง	N	Mean	S.D.	t	sig
ด้านเนื้อหาการอบรม	มีวิทยฐานะ	19	4.50	0.57	0.265	0.791
	ไม่มีวิทยฐานะ	102	4.47	0.60		
ด้านวิทยากร	มีวิทยฐานะ	19	4.43	0.65	-0.123	0.902
	ไม่มีวิทยฐานะ	102	4.45	0.64		
ด้านระบบและเทคโนโลยี	มีวิทยฐานะ	19	4.47	0.59	0.629	0.531
	ไม่มีวิทยฐานะ	102	4.40	0.60		
ด้านการนำไปใช้หลังการอบรม	มีวิทยฐานะ	19	4.30	0.71	-0.764	0.447
	ไม่มีวิทยฐานะ	102	4.39	0.58		

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตำแหน่ง ต่อความพึงพอใจในอบรม ครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom โดยการใช้การทดสอบค่า t-test ในการทดสอบค่า Sig พบว่า ในทุกด้าน (ด้านเนื้อหาการอบรม ด้านวิทยากร ด้านระบบและเทคโนโลยี และด้านการนำไปใช้หลังการอบรม) ค่า Sig. ทั้งหมดมีค่ามากกว่า 0.05 (Sig. = 0.791, 0.902, 0.531, 0.447) ตามลำดับ แสดงว่า ตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการจัดอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom

การอบรมครูแนะแนวแก่นำ มีจุดเด่นทั้งในเนื้อหาที่มีความหลากหลาย ความรู้จากการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในโรงเรียน วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดเนื้อหาได้เข้าใจง่าย วางแผน กระบวนการอบรมอย่างเหมาะสม สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาของผู้เข้าอบรมได้ดี ด้านระบบและเทคโนโลยีมีความยืดหยุ่น ใช้งานสะดวก และรองรับการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้และพัฒนางานแนะแนวในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ Google Classroom มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการอบรม โดยช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ทุกที่ทุกเวลา มีระบบจัดเก็บ เอกสารและสื่อการเรียนรู้ที่เป็นระเบียบ ง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้ ยังมีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวก เช่น การส่งงาน การตรวจสอบความคืบหน้า และการให้ข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์ ส่งผลให้การอบรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิทยากรและผู้เข้าอบรมผ่าน กระดานสนทนา ช่วยเสริมสร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ในบางเนื้อหาควรจัดเรียงให้เข้าใจง่ายขึ้น ลดความซ้ำซ้อน ปรับคุณภาพเสียงในคลิปวิดีโอบางหน่วยการอบรม และเพิ่มกิจกรรมแบบ On-Site ควบคู่กับออนไลน์ เพื่อรองรับผู้ที่ไม่ถนัดเทคโนโลยี นอกจากนี้ ควรเพิ่ม ช่องทางให้ผู้เข้าอบรมสามารถขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากวิทยากร รวมถึงมีมาตรการติดตามผลหลังการ อบรม เพื่อให้แน่ใจว่าผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง อันจะช่วยยกระดับคุณภาพของงาน แนะแนวในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ระยะที่ 2 การศึกษาเชิงคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ข้อตกลงเบื้องต้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มกับครูผู้ผ่านการ อบรม ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยผู้วิจัย ได้ใช้นามสมมติแทนชื่อจริงของผู้ให้ข้อมูล เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวและปฏิบัติตามหลักจริยธรรม การวิจัย ดังนั้นครู A (หญิง) แทน ครูสอนภาษาไทย ครู B (ชาย) แทน ครูสอนคณิตศาสตร์ ครู C (หญิง) แทน ครูสอนวิทยาศาสตร์ครู D (หญิง) แทน ครูสอนสังคมศึกษา ครู E (ชาย) แทน ครูสอนสุขศึกษาและพลศึกษา ครู F (ชาย) แทน ครูสอนการงานอาชีพและเทคโนโลยี ทั้งนี้ การนำเสนอข้อมูลยังคงรักษาสาระสำคัญของ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ให้ข้อมูลไว้อย่างครบถ้วน จากการสนทนากลุ่มกับครูผู้ผ่านการอบรม พบข้อมูลเชิงลึกที่สะท้อนมุมมองและประสบการณ์ของครูที่มีต่อการอบรมครูแนะแนวแก่นำผ่านระบบ Google Classroom ดังนี้

ความคาดหวังก่อนเข้ารับการอบรม

ครูทุกคนมีความคาดหวังเกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำหน้าที่ครูแนะแนว โดยครู A กล่าวว่า "ตอนแรกไม่ค่อยเข้าใจเลยว่าครูแนะแนวต้องทำอะไรบ้าง เพราะดิฉันไม่เคยเรียนเกี่ยวกับจิตวิทยาหรือกระบวนการให้คำปรึกษาเลยคะ" สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการเข้าใจบทบาทพื้นฐานของครูแนะแนวครู B แสดงความสนใจในการเรียนรู้เทคนิคการให้คำปรึกษา โดยกล่าวว่า "อยากได้เครื่องมือ หรือเทคนิคที่ใช้ในการพูดคุยกับเด็ก ให้พวกเขามีกำลังใจและหาทางแก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวเอง" ในขณะที่ครู E มุ่งเน้นที่การแนะแนวอาชีพ โดยกล่าวว่า "ผมสนใจการแนะแนวในมุมมองของการช่วยเหลือนักเรียนด้านอาชีพครับ... เพราะผมรู้สึกว่ นักเรียนส่วนใหญ่ยังไม่ค้นพบตัวเอง" ครู D ให้ความสำคัญกับการจัดการปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ของนักเรียน โดยเล่าประสบการณ์ว่า "ดิฉันเคยเจอเด็กที่เก็บกด ไม่พูดกับใคร หรือบางครั้งก็มีพฤติกรรมก้าวร้าว ขึ้นมาแบบไม่มีสาเหตุ ดิฉันอยากรู้ว่าเราควรสังเกตอย่างไรและจะช่วยให้เด็กๆ เปิดใจพูดคุยกับเราได้อย่างไร" ส่วนครู F ให้ความสนใจ เรื่องการดูแลสุขภาพจิตของนักเรียน โดยสังเกตว่า "ผมเห็นปัญหาเรื่องสุขภาพจิตของ เด็กๆ มากพอสมควรครับ นักเรียนบางคนดูภายนอกแข็งแรง ร่าเริง แต่พอคุยลึกๆ กลับพบว่าพวกเขามีปัญหา ส่วนตัวเยอะมาก" ครู C แสดงความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ Google Classroom โดยกล่าวว่า "ดิฉันหวังว่าการอบรมผ่าน Google Classroom จะช่วยให้เราเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรการแนะแนวได้ ง่ายขึ้น และสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนครูได้แม้อยู่ต่างโรงเรียน ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะการแนะ แนวของเราได้อย่างต่อเนื่อง"

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาการอบรมและวิธีการอบรม

หลังการอบรม ครูผู้เข้าร่วมแสดงความพึงพอใจต่อเนื้อหาที่ได้รับ โดยเฉพาะในด้านความเป็น ประโยชน์และการนำไปใช้จริง ครู B ชื่นชมเนื้อหาเกี่ยวกับการแนะแนวอาชีพ ซึ่งช่วยเปลี่ยนมุมมองจากการ บอกนักเรียนว่า "อาชีพไหนดี" เป็นการช่วยให้เด็กค้นพบว่า "อาชีพไหนเหมาะกับตัวเขามากที่สุด" โดยได้เรียนรู้ เครื่องมือต่าง ๆ เช่น แบบประเมินความถนัดทางอาชีพและการวิเคราะห์บุคลิกภาพ ครู A ประทับใจเนื้อหา ด้านสุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา โดยเฉพาะระบบ School Health Hero เพื่อเฝ้าระวัง เรียนรู้ และรับคำ ปรึกษาเพื่อดูแล นักเรียนที่เสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ และทักษะสังคมสำหรับนักเรียน ครู C ชื่นชอบ การใช้ระบบ WE Space ซึ่งช่วยให้การแนะแนวเป็นระบบและเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้นักเรียน นักศึกษาค้นพบ ตัวเอง รู้จักอาชีพ วิถีการพัฒนาตนเองและไปสู่เป้าหมายอาชีพของตนเอง ครู D เห็นประโยชน์ของการอบรม ในด้านการ Coaching นักเรียน โดยกล่าวว่า การอบรมช่วยให้ครูไม่ใช่แค่ "สั่งสอน" แต่เป็น "ผู้นำทาง" ที่ช่วย ให้นักเรียนคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจได้ด้วยตัวเอง ส่วนครู F ได้เรียนรู้เทคนิคการให้คำปรึกษาเชิงบวกและ การสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนดูแลสุขภาพของตนเอง ครู E ชื่นชมการนำ Google Classroom มาใช้ในการ อบรม โดยกล่าวว่า "ผมรู้สึกว่าการใช้ Google Classroom ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาการอบรมได้ง่ายขึ้นมาก สามารถทบทวนบทเรียนได้ตลอดเวลา และยังช่วยให้เราแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนครูคนอื่น ๆ ได้อย่าง สะดวก ทำให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น"

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาครูแนะแนวแกนนำในอนาคต

ครูผู้เข้าร่วมได้เสนอแนะให้เพิ่มเติมเนื้อหาในหลายประเด็น ครู A เสนอให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการ ดูแลสุขภาพจิตนักเรียน โดยเฉพาะการรับมือกับปัญหาการถูกละเมิดในโรงเรียน ครู C อยากให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับ

การแนะแนวสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เนื่องจากโรงเรียนของเธอมิได้มีเด็กกลุ่มนี้จำนวนมาก ครู E เสนอให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการแนะแนวด้านสุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยง เช่น การใช้โซเชียลมีเดียอย่างปลอดภัย การป้องกันปัญหาการใช้สารเสพติด ครู B อยากให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการแนะแนวอาชีพสำหรับเด็กที่ไม่ต้องการเรียนต่อระดับมหาวิทยาลัย ครู D เสนอให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำแผนแนะแนวที่นำไปใช้ได้จริง ส่วนครู F อยากให้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการแนะแนวในยุคดิจิทัล เช่น การใช้ AI และแพลตฟอร์มออนไลน์ ด้านรูปแบบการอบรม ครู A เสนอให้มีการจำลองสถานการณ์จริง ครู C อยากให้มีการอบรมแบบ Workshop ที่เป็นกลุ่มเล็กๆ ครู E เสนอให้เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครู B อยากให้เชิญวิทยากรจากภาคธุรกิจมาพูดคุย ครู D เสนอให้มีตัวอย่างแผนแนะแนวจากโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ และครู F อยากให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการควบคู่กับการอบรมออนไลน์เพื่อเป็นการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง ทั้งนี้ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีของการนำระบบ Google Classroom มาใช้ในการอบรมในอนาคตว่า "ผมคิดว่า Google Classroom จะช่วยให้การอบรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะเราสามารถจัดระเบียบเนื้อหาและทรัพยากรการเรียนรู้ได้อย่างเป็นระบบ ครูสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ทุกที่ทุกเวลา และยังช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เข้าอบรมได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังสามารถติดตามความก้าวหน้าของผู้เข้าอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้วิทยากรสามารถให้คำแนะนำและความช่วยเหลือได้ตรงจุด"

อภิปรายผลการวิจัย

1.การเปรียบเทียบความพึงพอใจตามเพศแสดงให้เห็นว่า ครูหญิงมีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาและวิทยากรมากกว่าครูชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\text{Sig.} < 0.05$) ซึ่งอาจสะท้อนถึงลักษณะเฉพาะของกลุ่มตัวอย่างที่ครูหญิงมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 84.3 (102 คน) เมื่อเทียบกับครูชายที่มีเพียงร้อยละ 15.7 (19 คน) การที่ครูหญิงมีจำนวนมากกว่าอาจส่งผลต่อการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจที่สอดคล้องกับความต้องการและประสบการณ์ส่วนใหญ่ของกลุ่ม โดยเฉพาะด้านเนื้อหาและวิทยากรที่ครูหญิงอาจมองว่าตรงกับ ความคาดหวังหรือความสนใจส่วนตัว ในขณะที่ด้านระบบและเทคโนโลยี รวมถึงการนำความรู้ไปใช้หลังอบรม ไม่มีความแตกต่างระหว่างเพศ ($\text{Sig.} > 0.05$) อาจเป็นเพราะลักษณะของระบบ Google Classroom ซึ่งเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเดียวกัน ไม่ได้มีปัจจัยที่ตอบสนองต่อเพศใดเพศหนึ่งโดยเฉพาะ นอกจากนี้ ธรรมชาติของวิชาชีพครูแนะแนวมักเกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาและการดูแลด้านจิตวิทยาของนักเรียน ซึ่งเป็นบทบาทที่ครูผู้หญิงมักได้รับเลือก หรือมีความถนัดในเชิงวัฒนธรรมและความคาดหวังทางสังคม ดังนั้น ในบริบทของการวิจัยครั้งนี้ที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นครูผู้หญิง (84.3%) จึงสะท้อนให้เห็นถึงลักษณะเฉพาะของกลุ่มตัวอย่างที่สอดคล้องกับธรรมชาติของวิชาชีพ และอาจมีส่วนช่วยอธิบาย ความแตกต่างในระดับความพึงพอใจที่ปรากฏในบางด้าน เช่น เนื้อหาและวิทยากร ซึ่งครูผู้หญิงอาจมองว่าเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของตน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Santos,J.M.,2021) ที่ระบุว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศและความสนใจ มีผลต่อการตอบสนองต่อเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี และยังสอดคล้องกับผล

การศึกษาของ (Korlat, S. et al., 2019) ที่พบว่าความแตกต่างด้านเพศมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มกับครูผู้ผ่านการอบรมและแนะนำผ่านระบบ Google Classroom แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการอบรมในการตอบสนองความต้องการของครูในการพัฒนาทักษะการแนะแนว โดยครูมีความคาดหวังที่หลากหลายก่อนเข้ารับการอบรม ทั้งในด้านความเข้าใจบทบาทพื้นฐานของครูแนะแนว เทคนิคการให้คำปรึกษา การแนะแนวอาชีพ การจัดการปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ และการดูแลสุขภาพจิตของนักเรียน หลังการอบรม ครูแสดงความพึงพอใจต่อเนื้อหาและรูปแบบการอบรม โดยเฉพาะการนำระบบ Google Classroom มาใช้ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการอบรมในอนาคต ทั้งในด้านเนื้อหา และรูปแบบการอบรม โดยต้องการเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพจิตนักเรียน การแนะแนวสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ การแนะแนวในยุคดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้มีความเหมาะสมและตอบสนองความต้องการของครูแนะแนวในอนาคต การใช้การสนทนากลุ่มเป็นวิธีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับทัศนคติ ความเชื่อ มุมมอง และประสบการณ์ของผู้เข้าร่วม ซึ่งนำไปสู่การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ทรงคุณค่าสำหรับการพัฒนาครูแนะแนวแนะนำในอนาคต สอดคล้องกับข้อค้นพบในงานวิจัยของ (Prawit Erawan and Waraporn Erawan, 2024) เรื่อง "Effective Approaches to Teacher Professional Development in Thailand" ที่ศึกษาครูผู้เข้าร่วมโครงการ Healthy School Empowerment Project ซึ่งชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาครูที่มีประสิทธิภาพควรตั้งอยู่บนฐานของการรับฟังเสียงจากครูผู้ปฏิบัติจริง เพื่อให้แนวทางการพัฒนาตอบสนองต่อบริบท ความต้องการ และปัญหาที่แท้จริงในพื้นที่ ผลลัพธ์จากการศึกษาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการออกแบบและปรับปรุงการอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของครูแนะแนวในบริบทการศึกษาไทยต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบของการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อการอบรมครูแนะแนวแนะนำผ่านระบบ Google Classroom ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ได้สรุปเป็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ออกแบบหลักสูตรการอบรมครูแนะแนวที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของครูแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงความแตกต่างด้านเพศและประสบการณ์ เพื่อให้การอบรมมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพิ่มเนื้อหาการอบรมในประเด็นที่ครูให้ความสนใจ เช่น การดูแลสุขภาพจิตนักเรียน การแนะแนวสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ และการแนะแนวในยุคดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ครูสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง
3. กำหนดรูปแบบการอบรมระหว่างออนไลน์และการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อตอบสนองความต้องการของครูที่มีความถนัดและความสนใจแตกต่างกัน

4. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างครูแนะแนวที่มีประสบการณ์กับครูที่ไม่ได้จบสาขาแนะแนวโดยตรง เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้วิชาชีพ (Professional Learning Communities) ที่เข้มแข็ง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรกำหนดนโยบายส่งเสริมการพัฒนาครูแนะแนวแกนนำอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการขยายโอกาสการเข้าถึงการอบรมที่มีคุณภาพ

2. กำหนดมาตรฐานและแนวทางการพัฒนาครูแนะแนวที่ไม่ได้จบสาขาแนะแนวโดยตรง เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการแนะแนวในศตวรรษที่ 21

3. สร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันผลิตครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียน ในการพัฒนาระบบการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

4. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายครูแนะแนวทั้งในระดับเขตพื้นที่การศึกษาและระดับประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาผลกระทบของการอบรมครูแนะแนวแกนนำผ่านระบบ Google Classroom ต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อประเมินประสิทธิผลของการอบรมในระยะยาว

2. ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของรูปแบบการอบรมที่แตกต่างกัน เช่น การอบรมออนไลน์ การอบรมแบบเผชิญหน้า และการอบรมแบบผสมผสาน เพื่อระบุรูปแบบใดมีประสิทธิภาพมากที่สุดในการพัฒนาทักษะการแนะแนวของครู

3. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในบริบทจริงของโรงเรียน เพื่อพัฒนาแนวทางการสนับสนุนครูในการนำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ศึกษาความต้องการและแนวทางการพัฒนาหลักสูตรการอบรมครูแนะแนวในประเด็นเฉพาะ เช่น การแนะแนวสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ การแนะแนวอาชีพในยุคดิจิทัล และการดูแลสุขภาพจิตของนักเรียน

5. การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนารูปแบบการอบรมครูแนะแนวที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและความต้องการของครูในพื้นที่

องค์ความรู้ใหม่

จากบทความวิจัยเรื่อง "การอบรมครูแนะแนวแกนนำผ่าน Google Classroom สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1: วิจัยผานวิธี" พบองค์ความรู้ใหม่ที่สำคัญคือ การอบรมครูแนะแนวแกนนำผ่านระบบ Google Classroom สามารถสร้างความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการพัฒนาวิชาชีพครู โดยเฉพาะในด้านเนื้อหาและการนำไปใช้จริง อย่างไรก็ตาม ความแตกต่างทางเพศมีผลต่อระดับความพึงพอใจในบางด้าน ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของครูแต่ละกลุ่ม การผสมผสานระหว่างการอบรมออนไลน์และกิจกรรมเชิงปฏิบัติ รวมถึงการเพิ่มเนื้อหาที่

ทันสมัยเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพจิตนักเรียน การแนะแนวสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ และการแนะแนวในยุคดิจิทัล จะช่วยยกระดับคุณภาพการอบรมและส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพครูแนะแนวอย่างยั่งยืน

การนำวิจัยผลสัมฤทธิ์มาใช้ในการศึกษานี้ ช่วยให้ข้อมูลเชิงลึกที่ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาครูที่ตอบโจทย์และตรงกับความต้องการของครูอย่างแท้จริง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณช่วยให้เห็นภาพรวมของระดับความพึงพอใจและความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ในขณะที่การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่ม ช่วยให้เข้าใจเหตุผลเบื้องหลังความคิดเห็น และความต้องการของครูได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น การผสมผสานข้อมูลทั้งสองส่วนนี้ทำให้สามารถออกแบบหลักสูตรการอบรมที่มีประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *คู่มือการจัดกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- _____. (2567). *การมอบนโยบายการศึกษาและแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย "เรียนดี มีความสุข"*. <https://moe360.blog/2023/09/14/minister-ed-statement-ed-policy/>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 (ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา)*. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- อภิชาติ รอดนิยม. (2564). *เทคโนโลยีการศึกษากับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคใหม่*. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Educational Excellence Foundation. (2565). *7 ความท้าทายที่ภาคการศึกษาต้องเผชิญในปี 2565*. <https://www.eef.or.th/news-7-challenges-education/>
- Korlat, S., Kollmayer, M., Holzer, J., Lüftenegger, M., Pelikan, E. R., Schober, B., and Spiel, C. (2021). Gender differences in digital learning during COVID-19: Competence beliefs, intrinsic value, learning engagement, and perceived teacher support. *Frontiers in Psychology*, 12, Article 637776. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.637776>
- Santos, J. M. (2021). Google Classroom: Beyond the traditional setting. *Problems of Education in the 21st Century*, 79(4), 626. <https://doi.org/10.33225/pec/21.79.626>
- Erawan, P., and Erawan, W. (2024). Effective approaches to teacher professional development in Thailand: Case study. *Journal of Education and Learning*, 13(2), 64. <https://doi.org/10.5539/jel.v13n2p64>