

**ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษา
และฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
Online Management Information System of the Cooperative
Education and Professional Experience Internship,
Faculty of Business Administration and Accounting,
Sisaket Rajabhat University**

พนิดา พานิชกุล^{1*} ลัทธกาญจน์ กุญแก้ว² อภิวัฒน์ สุขเหลือง³
Panida Panichkul^{1*} Lattagarn Kuikaew² Apiwat Sooklueang³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างมี 4 กลุ่มได้แก่ นักศึกษาจำนวน 140 คน เจ้าหน้าที่ศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะฯ จำนวน 2 คน อาจารย์

^{1*,2} คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Faculty of Business Administration and Accounting, Sisaket Rajabhat University

³ กลุ่มงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

Office of Academic Resources and Information Technology, Sisaket Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: p.panichkul@sskru.ac.th

(Received: December 29, 2018; Revised: March 30, 2019; Accepted: April 20, 2019)

ประจำวิชา จำนวน 7 คน และสถานประกอบการ 36 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ 2) แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ใช้ (user) และ ส่วนของผู้ดูแลระบบ (admin) สำหรับผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดีที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = .52) และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .63)

คำสำคัญ: ระบบสหกิจศึกษาออนไลน์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพออนไลน์

Abstract

The objectives of this research were 1) to develop online management information system of the cooperative education and professional experience Internship, Faculty of Business Administration and Accounting, Sisaket Rajabhat University 2) to evaluate the efficiency of Online Management Information System of The Cooperative Education and Professional Experience Internship, and 3) to evaluate user satisfaction of Online Management Information System of The Cooperative Education and Professional Experience Internship. The samples had 4 groups consist of 1) 140 students, 2) 2 Cooperative Education and Professional Experience Center administrator, 3) 7 subject lecturers, and 4) 36 enterprises.

The instruments used in this research were 1) online management information system of the cooperative education and professional experience internship Faculty of Business Administration and Accounting, Sisaket Rajabhat University 2) efficiency evaluation questionnaire, and 3) user satisfaction questionnaire.

The results of this research found that the development of online management information system of the cooperative education and professional experience Internship can actually be used. The working system has 2 functions consists of 1) front-end users function and back-end (admin) function. The results of the system efficiency by experts were at higher level ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = .52) and the results of user satisfaction was at a good level ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = .63).

Keywords: Cooperative Education System, Management Information System, Professional Experience System

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าอย่างมาก หน่วยงานและองค์กรต่างๆ นิยมใช้ระบบสารสนเทศช่วยจัดการงานในแต่ละฝ่าย เนื่องจากระบบสารสนเทศมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบหลักที่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล การติดต่อสื่อสาร และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นกลไกในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล จัดการข้อมูล และสามารถสร้างรายงานตามที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบสารสนเทศเหล่านี้สามารถทำงานได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายในสังคมไทย คนไทยทั้งในเมืองใหญ่หรือต่างอำเภอสามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียมกัน

ด้วยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน ทำให้การเข้าถึงแหล่งข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ทำได้ง่ายขึ้น

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลกระทบโดยตรงต่อการผลิตบัณฑิตของสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรเรียนการสอน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดให้แต่ละสาขาจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิดังกล่าว สาขาส่วนใหญ่จะถูกกำหนดให้มีรายวิชาประสบการณ์ภาคสนาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ฝึกงานหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา ที่เป็นรายวิชาที่จะทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้จากประสบการณ์จริง ทำงานได้จริงตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เปิดหลักสูตรในระดับปริญญาตรีทั้งหมด 7 หลักสูตร ได้แก่ การบัญชี การจัดการการตลาด การท่องเที่ยวและการโรงแรม คอมพิวเตอร์ธุรกิจ เศรษฐศาสตร์การเงิน การคลัง และการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ ทุกหลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่กำหนดขึ้นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (มคอ.1) ของหลักสูตรนั้นอย่างเคร่งครัด ทุกหลักสูตรจะกำหนดให้มีรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์จริงตามนโยบายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งในรายวิชาดังกล่าวอยู่ภายใต้การดูแลของศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี

ในภาคเรียนที่นักเรียนมีนักศึกษาลงทะเบียนในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา ศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะฯ จะประกาศปฏิทินการดำเนินการขอฝึกงานไปยังอาจารย์ประจำรายวิชาของแต่ละสาขา เพื่อแจ้งนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาดังกล่าวปฏิบัติตามปฏิทิน โดยเริ่มจากนักศึกษาติดต่อสถานประกอบการที่ต้องการขอเข้าไปฝึกงาน กรอกแบบฟอร์ม

จองสถานที่ฝึกงานที่ได้รับจากอาจารย์ประจำรายวิชาเพื่อนำไปจัดทำหนังสือขออนุญาตฝึกงาน ซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำวิชาของแต่ละสาขา แล้วจึงรวบรวมของทุกสาขามาผ่านการพิจารณาของคณบดี จึงสามารถนำไปยังสถานประกอบการต่างๆ เพื่อรอหนังสือตอบกลับจากสถานประกอบการ เมื่อถึงกำหนดเวลาเริ่มฝึกงาน นักศึกษาจะต้องไปประจำสถานประกอบการพร้อมหนังสือส่งตัวเพื่อดำเนินการฝึกงานจนกว่าจะครบกำหนด ปัญหาที่พบจากกระบวนการดังกล่าวคือนักศึกษาไม่มีรายชื่อสถานประกอบการที่อนุญาตให้เข้าฝึกงานเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีสอบถามจากรุ่นพี่ที่เคยไปฝึกงาน การรวบรวม การจัดเก็บ และการส่งต่อเอกสารไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องค่อนข้างซับซ้อน ไม่สอดคล้อง และบางครั้งพบว่า เอกสารสูญหาย ทำให้การค้นหาข้อมูลการฝึกงานของนักศึกษาในอดีตล่าช้า และไม่พบข้อมูล การจัดทำหนังสือส่งตัวมีความล่าช้าเนื่องจากใช้วิธีคัดลอกรายชื่อและสถานประกอบการทีละราย การดำเนินงานของศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะจึงไม่คล่องตัว

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงเห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ ให้กับคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ เพื่อให้การจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญ

3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยในครั้งนี้เกี่ยวข้องกับการจัดการเฉพาะในส่วนของการฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและการบัญชีที่กำลังจะออกฝึกงานในภาคเรียนที่ 2/2560 จำนวน 694 คน เจ้าหน้าที่ศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 2 คน อาจารย์ประจำรายวิชาสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 7 คน สถานประกอบการที่ตอบรับนักศึกษาจำนวน 180 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

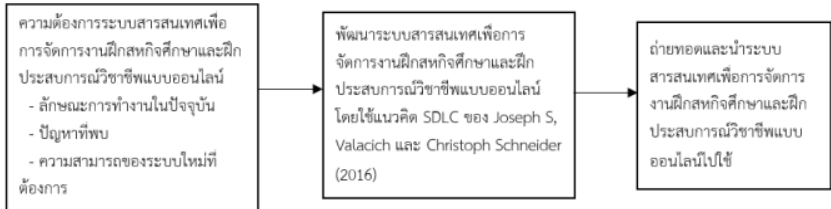
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

1. นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและการบัญชีจำนวน 140 คน ซึ่งได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จากนักศึกษา 7 สาขาวิชาที่กำลังจะออกฝึกงานในภาคเรียนที่ 2/2560

2. เจ้าหน้าที่ศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำนวน 2 คน ซึ่งได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

3. อาจารย์ประจำรายวิชาสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำนวน 7 คน จาก 7 สาขาวิชา สาขาวิชาละ 1 คน ซึ่งได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

4. สถานประกอบการ จำนวน 36 แห่ง ซึ่งได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากสถานประกอบการที่ตอบรับนักศึกษาฝึกงานในภาคเรียนที่ 2/2560



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้วิธีการสนทนากลุ่มในการเก็บรวบรวมความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ด้วยการสร้างชุดคำสั่งหรือเขียนโปรแกรมภาษา PHP, JavaScript และ CSS โดยใช้โปรแกรม NetBeans IDE 8.2 เป็น Editor ใช้ฐานข้อมูล MySQL ที่จัดการด้วย PHPMyAdmin และใช้ Apache เป็นเซิร์ฟเวอร์จำลอง

2. แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยผู้ประเมินคือผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ท่าน แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (functional requirement test) ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (function test) ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (usability test) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (security test) โดยแบบสอบถามในตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (อ้างอิงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2550) ประกอบด้วยตัวเลือก 5 ระดับตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ดีที่สุด	ให้	5	คะแนน
ดี	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
พอใช้	ให้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	ให้	1	คะแนน

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยเพื่อนำผลไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์, 2551) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับดีที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับดี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับปรับปรุง

ค่าเฉลี่ยที่ยอมรับได้คือ 3.50 – 5.00

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดใช้แสดงความคิดเห็นหรือคำแนะนำเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์

3. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษา เจ้าหน้าที่

ศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อาจารย์ประจำวิชา และสถานประกอบการ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานะ และเพศ

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ มีลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตรวัดลิเคิร์ต ประกอบด้วยตัวเลือก 5 ระดับตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่นเดียวกับแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิดใช้แสดงความคิดเห็นและคำแนะนำเพิ่มเติมของผู้ใช้ระบบ

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและหลักการจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดกรอบแนวคิดของงานวิจัยและนำเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัย

3. กำหนดขอบเขตและรายละเอียดของแบบสอบถาม

4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบ

5. นำแบบสอบถามไปเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัย

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของที่ปรึกษางานวิจัย

7. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือจำนวน 3 ท่าน โดยการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือจะใช้วิธีคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา/วัตถุประสงค์ (item object congruence: IOC) และให้ค่าคะแนนดังนี้

ใช้ได้ ให้ค่าคะแนนเป็น 1

ไม่แน่ใจ ให้ค่าคะแนนเป็น 0

ใช้ไม่ได้ ให้ค่าคะแนนเป็น -1

8. คำนวณหาคุณภาพของเครื่องมือ

9. นำแบบสอบถามกลับมาดูผลการคำนวณ พบว่าแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ ทุกข้อคำถามมีค่ามากกว่า .50 โดยมีค่าส่วนใหญ่เท่ากับ 1

10. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสร็จแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง (try out) จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

11. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังส่วนงานสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตอบแบบสอบถาม และทำหนังสือไปยัง 7 สาขาวิชา เพื่อให้อาจารย์ประจำวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา ได้ทำการตอบแบบสอบถาม รวมถึงขอความอนุเคราะห์อาจารย์ประจำรายวิชาแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ด้วย จำนวนทั้งสิ้น 140 คน

2. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการ จำนวน 36 แห่ง

3. รวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 185 คน และตรวจสอบความเรียบร้อยและสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รวบรวมกลับมา

4. ลงรหัสในแบบสอบถาม

5. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมประมวลผลทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

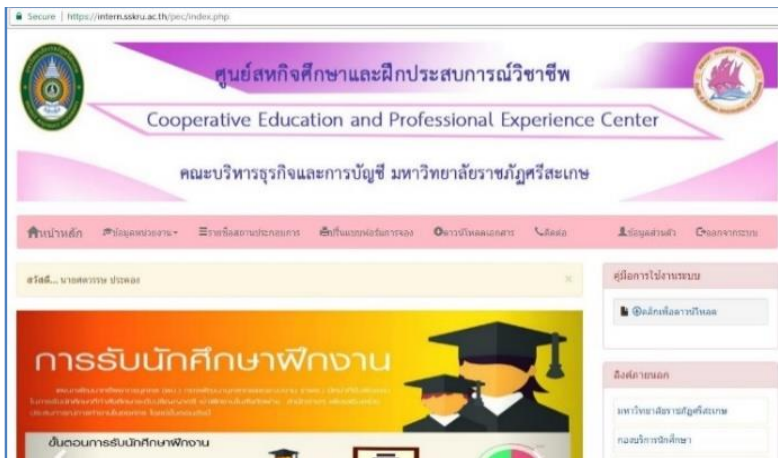
การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ส่งรหัสแล้วมาบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไป
3. นำค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์เพื่อแปลผลเป็นรายชื่อ

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ใช้ และส่วนของผู้ดูแลระบบ และได้ติดตั้งระบบที่ <https://intern.sskru.ac.th> ส่วนของผู้ใช้ระบบ แสดงภาพดังต่อไปนี้

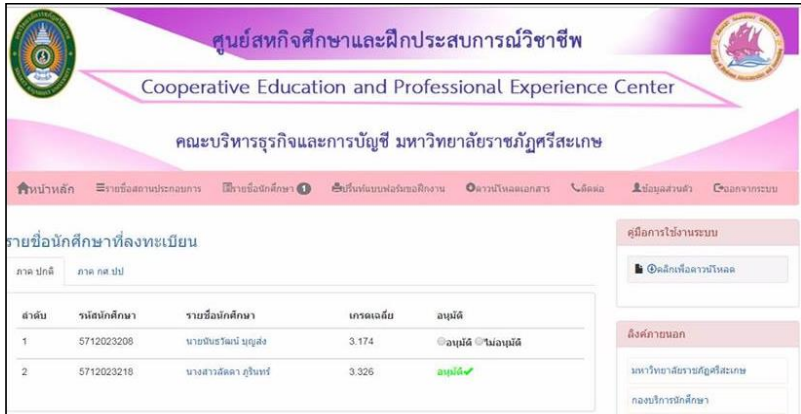


ภาพที่ 2 การทำงานในหน้าแรกส่วนของผู้ใช้ระบบ

จากภาพที่ 2 แสดงการทำงานในหน้าแรกในส่วนของผู้ใช้ระบบ ซึ่งจากภาพตัวอย่าง ผู้ใช้ระบบคือนักศึกษา เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะพบข่าวประชาสัมพันธ์และประกาศต่าง ๆ รวมถึงเมนูการใช้งานสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลหน่วยงาน รายชื่อสถานประกอบการ ปรี้นแบบฟอร์มการจอง ดาวน์โหลดเอกสาร ติดต่อ และข้อมูลส่วนตัวที่สามารถเข้าไปแก้ไขได้

ภาพที่ 3 การทำงานส่วนของผู้ใช้ระบบสำหรับนักศึกษา

ภาพที่ 3 การทำงานส่วนสำคัญของผู้ใช้ระบบสำหรับนักศึกษา คือ การกรอกข้อมูลการจองสถานประกอบการ



ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ
Cooperative Education and Professional Experience Center

คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

หน้าหลัก | รายชื่อสถานประกอบการ | รายชื่อนักศึกษา | **ยื่นใบสมัครขอฝึกงาน** | ดาวน์โหลดเอกสาร | ติดต่อ | ข้อมูลส่วนตัว | ออกจากระบบ

รายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียน

ภาค ปกติ | ภาค กศ.ปป

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	รายชื่อนักศึกษา	เกรดเฉลี่ย	อนุมัติ
1	5712023208	นายธีรวัฒน์ บุญสูง	3.174	อนุมัติ อนุมัติ
2	5712023218	นางสาวลัดดา ภูรินทร์	3.326	อนุมัติ ✓

คู่มือการใช้งานระบบ

อีเมลเพื่อลาออก

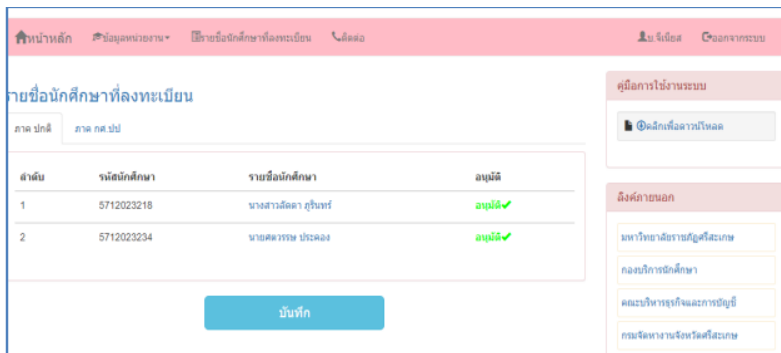
ลิงค์ภายนอก

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กองบริหารการศึกษา

ภาพที่ 4 การทำงานส่วนของผู้ใช้ระบบสำหรับอาจารย์

ภาพที่ 4 การทำงานส่วนของผู้ใช้ระบบสำหรับอาจารย์ กล่าวคือ อาจารย์สามารถเรียกดูการจ้องสถานที่ฝึกงานและพิจารณาอนุมัติได้



หน้าหลัก | ข้อมูลหน่วยงาน | รายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียน | ติดต่อ

บันทึก | ข้อมูลส่วนตัว | ออกจากระบบ

รายชื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียน

ภาค ปกติ | ภาค กศ.ปป

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	รายชื่อนักศึกษา	อนุมัติ
1	5712023218	นางสาวลัดดา ภูรินทร์	อนุมัติ ✓
2	5712023234	นายศุภราช ปรังละง	อนุมัติ ✓

บันทึก

คู่มือการใช้งานระบบ

อีเมลเพื่อลาออก

ลิงค์ภายนอก

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กองบริหารการศึกษา

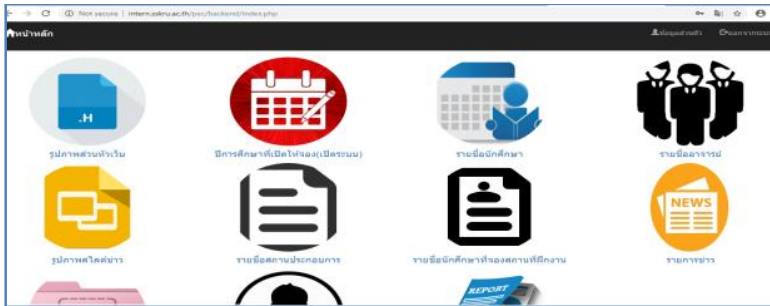
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี

กองเจ้าหน้าที่บริหารงาน

ภาพที่ 5 การทำงานส่วนของผู้ใช้ระบบสำหรับสถานประกอบการ

ภาพที่ 5 การทำงานส่วนของผู้ใช้ระบบสำหรับสถานประกอบการที่สามารถพิจารณาอนุมัติการขอฝึกงานของนักศึกษาได้

ส่วนของผู้ดูแลระบบ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์สหกิจศึกษาฯ แสดงภาพดังต่อไปนี้



ภาพที่ 6 การทำงานส่วนของผู้ดูแลระบบ

ภาพที่ 6 หน้าจอการทำงานส่วนของผู้ดูแลระบบ ประกอบไปด้วยเมนูที่ช่วยจัดการข้อมูลหลักของระบบได้

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบมีดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ข้อที่	รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1	ประสิทธิภาพด้านการตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (functional requirement test)	4.64	.50	ดีที่สุด
2	ประสิทธิภาพด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (function test)	4.54	.51	ดีที่สุด
3	ประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (usability test)	4.40	.52	ดี
4	ประสิทธิภาพด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ (security test)	4.60	.55	ดีที่สุด
	รวม	4.55	.52	ดีที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบมีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ข้อที่	รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4.30	.57	ดี
2	ระบบทำงานได้ถูกต้อง	4.36	.60	ดี
3	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ	4.33	.65	ดี
4	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบ	4.39	.63	ดี
5	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ	4.33	.63	ดี
6	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบ	4.36	.60	ดี
7	ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4.45	.64	ดี
8	ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบ	4.30	.66	ดี
9	ความหลากหลายของข้อมูลในระบบ	4.19	.72	ดี
9	ความหลากหลายของข้อมูลในระบบ	4.19	.72	ดี
10	การใช้ประโยชน์จากระบบ	4.41	.61	ดี
รวม		4.34	.63	ดี

สรุปการวิจัย

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีดังต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ แบ่งการทำงานเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้ และ ส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถทำงานบนเว็บไซต์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สามารถแสดงผลบนอุปกรณ์ที่มีขนาดแตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต เป็นต้น เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของศูนย์สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ บริหารธุรกิจ ระบบฯ ช่วยให้อาจารย์ประจำวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตรวจสอบและอนุมัติการขอฝึกงานของนักศึกษาได้ง่ายขึ้น และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะออกฝึกประสบการณ์สามารถจองสถานที่ฝึกงานได้สะดวก สามารถ ตรวจสอบสถานะการอนุมัติฝึกงานได้ และระบบสามารถแจ้งเตือนสถานะการ อนุมัติการขอฝึกงานผ่านทางอีเมล นอกจากนี้ สถานประกอบการยังสามารถตอบ รับการขอฝึกงานผ่านทางเว็บไซต์ได้อีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ บัวเลิง และคณะ (2560) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศฝึก ประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราช ภัฏร้อยเอ็ด ที่สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบ เครือข่ายซึ่งระบบสารสนเทศสามารถทำงานด้วยโปรแกรม web browser ต่างๆ รวมทั้งสามารถแสดงผลในอุปกรณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี (responsive web)

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับดีที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = .52) แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและเป็น ที่น่าพอใจของผู้ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเด่นชัย สมบอง และคณะ (2557) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยอาศัย เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้นมามีลักษณะการทำงานเป็นเว็บแอป พลิกเคชั่น ใช้กระบวนการพัฒนาตามวงจรชีวิตการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ (system development life cycle: SDLC) ซึ่งมีผลการประเมินประสิทธิภาพ ของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = .13)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบอยู่ในเกณฑ์ดี ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .63) และสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌมกานต์ เผ่า สวัสดิ์ (2558) เรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อ

รวบรวมนและเผยแพร่ข้อมูลโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยมีผู้ใช้งานระบบทั้งหมด 5 ส่วน คือ ผู้ดูแลระบบ สถานประกอบการ นักศึกษา เจ้าหน้าที่คณะและอาจารย์นิเทศ ผลการศึกษาคความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .71

ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มความสามารถด้านการนำทางไปยังสถานประกอบการด้วย google map API ควรเพิ่มการทำงานสำหรับผู้ใช้ที่เป็นกลุ่มอาจารย์นิเทศให้สามารถเข้าถึงข้อมูลนักศึกษาและสถานประกอบการที่กำลังจะไปนิเทศ โดยอาจารย์นิเทศสามารถบันทึกคะแนนนิเทศลงในระบบได้ และควรเพิ่มการแจ้งเตือนสถานะการอนุมัติการขอฝึกงานผ่านทางข้อความของโทรศัพท์มือถือ

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่ให้ความร่วมมือทุกขั้นตอนของการวิจัย ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษที่ให้การสนับสนุนการวิจัย คุณค่าที่เกิดจากงานวิจัยขอมอบให้กับผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

กมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌมกานต์ เผ่าสวัสดิ์. (2558). การพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. วารสารวิจัยและพัฒนามวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 10(1), 18-28.

- เด่นชัย สมปอง, สายชล จินโจ, สุขแสง คุณนก และเผด็จ พรหมสาขา ณ สกลนคร. (2557). การพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. **วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**, 6(11), 65-80.
- ธานินทร์ ศิลปจารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่7. กรุงเทพฯ: บริษัทวี อินเทอร์เน็ต.
- พิสุทธา อารีราษฎร์. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา. มหาสารคาม: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุพจน์ บัวเลิง, สุพจน์ บัวเลิง, วิชุดา มาโยธา และจิตาภัทร์ โสมาบุตร. (2560). การพัฒนาระบบสารสนเทศฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “นวัตกรรมสร้างสรรค์ ศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ไทยแลนด์ 4.0”. 370-381. ร้อยเอ็ด: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- Joseph, S., Valacich & Christoph, S. (2016). **Information System Today**. (7th ed). USA: Pearson Education.