

# การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น

## Competency Development of Accountants Working in Juristic Businesses within Bangkok under the Age of Digital Disruption

อโนชา โรจนพานิช

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Anocha Rojanapanich

Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University

Corresponding Author E-mail: anocha.ro@ssru.ac.th

(Received: April 19, 2022; Revised: May 11, 2022; Accepted: June 6, 2022)

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชั่น และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น 2) เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และ 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลขององค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชั่น ที่มีต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีขึ้นไป จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชั่น และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น อยู่ในระดับมาก 2) นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่นที่มีระดับการศึกษา และสถานภาพต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชั่น มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การพัฒนาสมรรถนะนักบัญชี, ยุคดิจิทัล, ดิสรัปชั่น

## Abstract

This paper aimed to 1) investigate an opinion scale of organizations, one's capability awareness, awareness to digital disruption impacts and competency development of accountants working in juristic businesses in Bangkok area under the age of digital disruption 2) compare competency development of accountants working in juristic businesses in Bangkok area under the age of digital disruption based on demographic characteristics and 3) examine influence of organizations and one's capability awareness, digital disruption awareness over competency development of accountants working in juristic businesses within Bangkok under the age of digital disruption. A sample group utilized in the study was 400 accountants working in juristic businesses in the position from assistant accounting manager to higher positions. Data collection was performed by questionnaires. Frequency, percentage, mean, S.D., t-test, one-way ANOVA and simple regression were used in data analysis.

The results indicated that 1) an opinion scale regarding to the organizations, one's capability awareness, awareness to digital disruption impacts and competency development of the accountants was at high level 2) education level and status of the accountants influenced a difference in the competency development at statistically significance level at .05 and 3) the organizations one's capability awareness and awareness to digital disruption impacts influenced competency development of the accountants at statistically significance level at .05.

**Keywords:** Competency Development of Accountants, Age of Digital, Disruption

## บทนำ

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ภายใต้นโยบายรัฐบาล “ไทยแลนด์ 4.0” ทำให้โครงสร้างเศรษฐกิจในปัจจุบัน กำลังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจ ตั้งแต่ระดับเล็ก ๆ ที่มีรูปแบบการค้าขายแบบดั้งเดิมไม่ซับซ้อน เช่น ร้านโชห่วย ร้านแผงลอยริมถนน ไปจนถึงผู้ประกอบการรายย่อยและขนาดกลางที่เปิดร้านขายสินค้าในห้าง หรือศูนย์กลางการค้าต่าง ๆ เป็นต้น ในปัจจุบันร้านค้าหลายแห่งได้ทยอยปิดกิจการกันมากขึ้น เพราะไม่อาจต้านทานกระแสการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จาก

เหล่าบรรดาแม่ค้าพ่อค้าหน้าใหม่ที่ประกาศขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ได้ โดยสถานการณ์ที่เกิดขึ้นแบบนี้เรียกว่า ดิจิทัล ดิสรัปชัน (Digital Disruption) เป็นการเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิรูปองค์กรที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี และโมเดลธุรกิจแบบใหม่จนส่งผลกระทบต่อกิจการ สินค้า และบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสและความท้าทายสำหรับองค์กรธุรกิจ ดังนั้น การเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่จึงมีความจำเป็นต้องมีความคิดก้าวหน้า ทันสมัย และพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเองอยู่ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้น กิจการหรือธุรกิจเดิมที่สืบทอดจากรุ่นพ่อแม่ หรือกิจการค้าขายที่เคยทำมานานกว่า 10-20 ปี คงไม่สามารถอยู่รอดต่อไปได้ (สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ ศิริทิพย์ กุลจิตรตรี และโกวิท จันทะपालะ, 2563; Evanschitzky et al., 2020)

เมื่อแนวความคิดในด้านการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงไป ผู้บริหารต่างคาดหวังให้นักบัญชีเพิ่มบทบาทและหน้าที่ในการช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น ทั้งการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงบทบาทในการวิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและหลักการใหม่ ๆ เพื่อสะท้อนภาพที่แท้จริงของการดำเนินธุรกิจและรายการทางธุรกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้นและด้วยมุมมองที่มีความเที่ยงธรรมมากขึ้น (ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์, 2563; วิภาพร ทิมบำรุง, 2558) การปฏิบัติงานด้านการบัญชี เป็นการบริการวิชาชีพในกิจกรรมหนึ่งภายใต้สาขาบริการต่าง ๆ ที่ประเทศไทยผูกพันการเปิดเสรีทางการค้าในองค์การค้าโลก ด้วยลักษณะงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนั้น มีผลโดยตรงต่อการวัด และแสดงผลการดำเนินงานขององค์กร อาทิเช่น ผลกระทบต่อองค์กร ผลกระทบต่อสาธารณชน ผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ ผลกระทบต่อรัฐบาลและประเทศชาติ เป็นต้น (สำราญ บุญเจริญ, ปรียานัฐ เอื้อยศิริเมธี และปาลิตา เซษฐ์ขุนทด, 2559) ยิ่งในปัจจุบันเส้นแบ่งเทคโนโลยีและการบัญชีเริ่มลดลงเรื่อยๆ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องอยู่เหนือการเปลี่ยนแปลงนี้ ต้องเข้าใจในเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการทางบัญชีภายในองค์กรอย่างรวดเร็ว ดังนั้นนักบัญชีจึงยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะให้ธุรกิจสามารถประสบความสำเร็จท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ (วิภาพร ทิมบำรุง, 2558; Pacific Crest Group, n.d.)

ด้วยที่มามีดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน เพื่อเป็นประโยชน์แก่กิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะนักบัญชีภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ให้สามารถแข่งขันในตลาด และธุรกิจสามารถเติบโตต่อไปได้

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้อายุคดิจิทัล ดิสรัปชัน
2. เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้อายุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลขององค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้อายุคดิจิทัล ดิสรัปชัน

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้อายุคดิจิทัล ดิสรัปชัน มีแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวคิดการวิจัย สมมติฐานการวิจัย ดังนี้

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับองค์กร (Organization)

สมคิด บางโม (2562) กล่าวว่า องค์กรและองค์กรในเชิงวิชาการมีความหมายเหมือนกันคือหน่วยงานนั่นเอง บางท่านเรียกองค์กรเป็นองค์กร เมื่อวิเคราะห์ดูแล้วจะเห็นว่ามีความแตกต่างกันเล็กน้อย คำว่าองค์กรนิยมเรียกหน่วยงานขนาดใหญ่ มีภารกิจมาก ซับซ้อน และมีบุคลากรจำนวนมาก เช่น องค์กรไฟฟ้าฝ่ายผลิต องค์กรท่าเรือ กระทรวง กองทัพ เป็นต้น ส่วนคำว่าองค์กรนิยมเรียกหน่วยงานขนาดเล็ก มีภารกิจและบุคลากรไม่มาก เช่น กรม กอง บริษัทเล็ก ๆ ห้างร้าน สมาคม เป็นต้น แต่บางท่านไม่ว่าหน่วยงานจะเล็กหรือใหญ่ก็เรียกว่าองค์กรทั้งนั้น วัตถุประสงค์ขององค์กรจะมีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อการดำเนินงาน เพราะนอกจากจะเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้ว ยังเป็นสิ่งแสดงถึงเหตุผลในการปฏิบัติด้วย และยังเป็นการเตรียมการขั้นพื้นฐานในการประสานงาน อีกทั้งยังมีความสำคัญต่อการกำหนดมาตรฐานสำหรับการควบคุมที่มีประสิทธิภาพด้วย

#### 2. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง (One's Capability Awareness)

Jones, Milligan & Johnson (2018) กล่าวว่า การรับรู้ความสามารถของตนเอง เป็นความเชื่อของบุคคลเกี่ยวกับความสามารถของตนที่จะกระทำพฤติกรรมตามความสามารถที่มีอยู่ ซึ่งไม่เหมือนกับการที่บุคคลนั้นรู้ว่าทำอะไร แต่เป็นการประเมินความสามารถและทักษะของตนออกมาเป็นการกระทำตามระดับความสามารถที่มีอยู่

ยาใจ ธรรมพิทักษ์ (2559) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ความสามารถของตนเองไว้ว่า เป็นการตัดสินใจของบุคคลเกี่ยวกับความสามารถของตนเองในการกระทำใด ๆ ในสถานการณ์หรืองานที่มีความเฉพาะเจาะจงว่าจะสามารถทำได้หรือไม่

สรุปได้ว่า การรับรู้ความสามารถของตนเอง หมายถึง ความเชื่อของบุคคลเกี่ยวกับความสามารถของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมใด ๆ ในสถานการณ์หรืองานที่มีความเฉพาะเจาะจงว่าจะสามารถทำได้หรือไม่ตามความสามารถของตนเองที่มีอยู่

### 3. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชัน (Awareness to Digital Disruption)

ขวัญรัตน์ เป้ารัมย์ (2560) กล่าวว่า การรับรู้ คือ กระบวนการตอบสนองของร่างกายต่อสิ่งเร้าทั้งภายนอกและสิ่งเร้าภายใน โดยผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 จากนั้นก็ประมวล วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ และตีความรู้สึกของตนเอง ซึ่งการรับรู้ของแต่ละคนนั้นจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับทางเลือกการรับรู้ข้อมูลที่ต้องการ ความพึงพอใจ รวมทั้งประสบการณ์เดิมของผู้รับ โดยข้อมูลที่ได้ถูกตีความนั้นจะถูกแสดงออกมาทางพฤติกรรม ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจ

วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ (2564) กล่าวว่า ผลกระทบ คือ ผลที่เกิดต่อเนื่องมาจากผลผลิต ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากผลผลิตและผลลัพธ์ทำให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ ศรินทิพย์ กุลจิตรตรี และโกวิท จันทะปาละ (2563) กล่าวว่า ดิจิทัล ดิสรัปชัน (Digital Disruption) คือ การปฏิรูปหรือเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจแบบใหม่จนส่งผลกระทบต่อกิจการ สินค้าและบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน

สรุปได้ว่า การรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชัน หมายถึง การรับรู้ในผลที่เกิดจากการปฏิรูปหรือเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและโมเดลธุรกิจแบบใหม่ จนส่งผลกระทบต่อกิจการ สินค้าและบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน

### 4. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี (Competency Development of Accountants)

Noe et al. (2017) กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การจัดการดำเนินงานให้บุคลากรได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ช่วงระยะเวลาหนึ่งอันที่จะนำมาซึ่งการปรับปรุงความสามารถในการทำงานและส่งเสริมความก้าวหน้า ซึ่งถือเป็นกระบวนการการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของทรัพยากรมนุษย์เพื่อเอื้อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน ให้สามารถปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ และช่วยเสริมสร้างความเจริญเติบโตของทั้งทรัพยากรมนุษย์ และองค์กรในปัจจุบันและอนาคต โดยแบ่งกิจกรรมสำคัญ ๆ ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ออกเป็น 3 ประการ คือ การศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนา

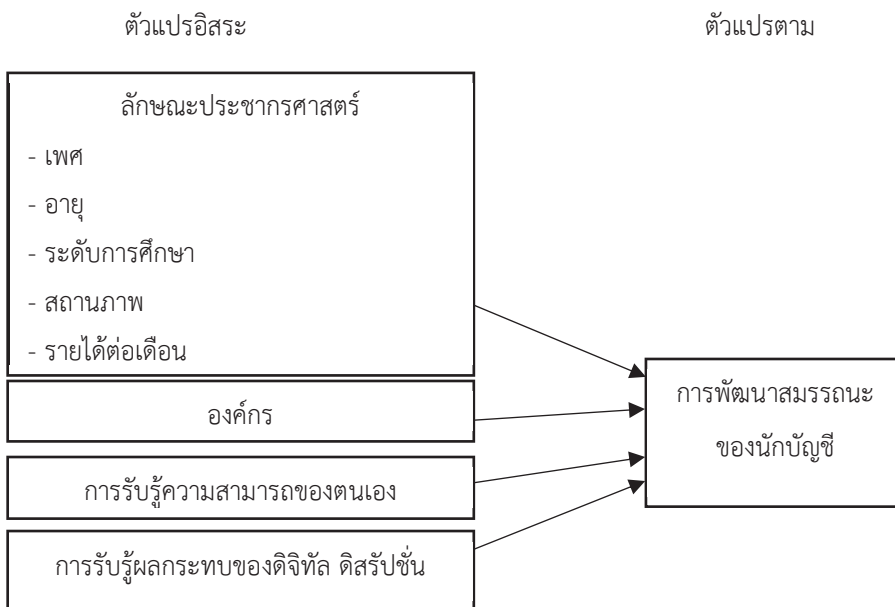
กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ (2556) กล่าวว่า สมรรถนะของนักบัญชีในมุมมองของผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต้องมี คือ

- 1) ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน
- 2) ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลทางบัญชีต่อผู้บริหาร ในการชี้แจงให้คำแนะนำผลการดำเนินงาน หรือข้อมูลที่บ่งบอกถึงภาวะวิกฤตในแต่ละด้านแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเพื่อจะได้แก้ไขได้ทันเวลา
- 3) มีภาวะผู้นำ สามารถสั่งการและควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการให้ดำเนินงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถพัฒนาไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
- 4) บุคลิกภาพของนักบัญชีจะต้องเป็นผู้มีบุคลิกภาพดีมีมนุษยสัมพันธ์สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้สามารถทำงานเป็นทีม ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

สรุปได้ว่า การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี หมายถึง การจัดการดำเนินงานให้นักบัญชีได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ช่วงระยะเวลาหนึ่ง อันที่จะนำมาซึ่งความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้ระดับที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมในการทำงานจริง

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ได้สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากรศาสตร์ องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชัน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้  
สมมติฐานที่ 1 นักบัญชีที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ต่างกันมีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนได้

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงใช้วิธีการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรสำหรับกรณีที่ไม่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอนแต่ทราบว่ามีความถี่จำนวนมาก และกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตร (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560) ดังต่อไปนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{P(1-P)(Z)^2}{e^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$P$  = ค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการจะสุ่มจากประชากรทั้งหมด

$e$  = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

$Z$  = ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดไว้เท่ากับ 95% ดังนั้น  $Z = 1.96$

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัดส่วนของประชากรเท่ากับ 50% หรือ .5 และต้องการระดับความเชื่อมั่น 95% นั่นคือยอมให้คลาดเคลื่อน 5% ดังนั้นจึงแทนค่าได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{.5(1-.5)(1.96)^2}{.05^2}$$

$$n = 384.16 \text{ หรือ } 385 \text{ คน}$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่าง 385 คน เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงสำรองกลุ่มตัวอย่างเพิ่มอีก 15 คน ดังนั้นจึงรวบรวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่ากับ 400 คน

การสุ่มตัวอย่างใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยแบ่งประชากรในจังหวัดกรุงเทพมหานครตามเขต จำนวน 50 เขต และขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีตำแหน่งงานตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีขึ้นไป เขตละ 8 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน โดยผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยด้วยการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .5 ขึ้นไป และนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990) ได้ค่าความน่าเชื่อถือ .86 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลได้จริง (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ทำวิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในการเก็บข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีเก็บข้อมูลจากนักบัญชีที่มีตำแหน่งงานตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีขึ้นไป ที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลครบตามจำนวนพร้อมตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถาม จึงนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล จะทำการวิเคราะห์และอธิบายโดยใช้สถิติ ดังนี้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อแจกแจงคุณสมบัติของตัวแปรที่ทำการศึกษา

5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ได้แก่ t-test, One – Way ANOVA เพื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร และใช้ Simple Regression เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม



## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 400 คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 มีอายุระหว่าง 31-39 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 มีสถานภาพสมรส จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 และมีรายได้ต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไป จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0

2. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (X) และตัวแปรตาม (Y)

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
องค์กร ( $X_1$ )	3.73	.81	มาก
การรับรู้ความสามารถของตนเอง ( $X_2$ )	3.54	.81	มาก
การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ( $X_3$ )	3.69	.68	มาก
การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี (Y)	3.63	.64	มาก
รวม	3.65	.76	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ องค์กร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ ) การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.63$ )

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานใน

กิจกรรมนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีระดับการศึกษาและสถานภาพแตกต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามระดับการศึกษา

การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน	SS	Df	MS	f	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.11	2	1.06	3.56	.03*
ภายในกลุ่ม	117.76	397	.30		
รวม	119.87	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจกรรมนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		3.59	3.76	3.75
ปริญญาตรี	3.59	-	.17*	.16
ปริญญาโท	3.76		-	.01
ปริญญาเอก	3.75			-

\*มีนัยความสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 เมื่อทดสอบความแตกต่างการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีมากกว่านักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

ตารางที่ 4 ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น จำแนกตามสถานภาพ

การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น	SS	Df	MS	f	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.25	2	1.13	3.81	.02*
ภายในกลุ่ม	117.62	397	.30		
รวม	119.87	399			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น จำแนกตามสถานภาพ พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่นที่มีสถานภาพต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่

สถานภาพ	$\bar{x}$	โสด	สมรส	หย่าร้าง/หม้าย/ แยกกันอยู่
		3.52	3.67	3.72
โสด	3.52	-	.15*	.20
สมรส	3.67		-	.05
หย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่	3.72			-

\*มีนัยความสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 เมื่อทดสอบความแตกต่างการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามสถานภาพเป็นรายคู่ พบว่า สถานภาพต่างกัน มีการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ที่มีสถานภาพสมรส มีการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีมากกว่านักบัญชีที่มีสถานภาพโสด

4. ผลการศึกษาอิทธิพลขององค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีผลต่อการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน พบว่า องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชันมีอิทธิพลต่อการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงดังตารางที่ 6-8

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายเพื่อศึกษาอิทธิพลขององค์กรที่มีต่อการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน

การพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงาน ในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน	B	SE	t	Sig.
ค่าคงที่ (constant)	3.00	.15	19.52	.00*
องค์กร (X <sub>1</sub> )	.17	.04	4.12	.00*

R square = .041      F = 16.959      Sig = .000\*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า องค์กรมีอิทธิพลต่อการพัฒนาศมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายเพื่อศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ความสามารถของตนเองที่มีต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น

การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการ นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น	B	SE	t	Sig.
ค่าคงที่ (constant)	2.71	.15	18.10	.00*
การรับรู้ความสามารถของตนเอง (X <sub>1</sub> )	.26	.04	6.25	.00*

R square = .089      F = 39.042      Sig = .000\*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า การรับรู้ความสามารถของตนเองมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่ายเพื่อศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่นที่มีต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น

การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการ นิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น	B	SE	t	Sig.
ค่าคงที่ (constant)	1.17	.20	5.97	.00*
การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น (X <sub>1</sub> )	.67	.05	12.69	.00*

R square = .288      F = 161.010      Sig = .000\*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่นมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชั่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## สรุปการวิจัย

การวิจัยการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จากข้อค้นพบที่ได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 มีอายุระหว่าง 31-39 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 มีสถานภาพสมรส จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 และรายได้ต่อเดือน 40,000 บาทขึ้นไปจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ องค์กร อยู่ในระดับมาก การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อยู่ในระดับมาก และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1) สมมติฐานที่ 1 นักบัญชีที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ต่างกันมีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่แตกต่างกัน

#### ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1.1) นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีระดับการศึกษาและสถานภาพต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

1.2) นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2) สมมติฐานที่ 2 องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชันมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชันมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน และการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยาใจธรรมพิทักษ์ (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานโรงแรมในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และปัจจัยด้านการรับรู้ความสามารถของตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านการรับรู้ผลกระทบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และปัจจัยด้านการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานโรงแรม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภัสสร กิตติมนโรม (2561) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ พบว่า สมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Prevost, Johnston & Tanner (2018) ที่ศึกษาเรื่องการรับรู้และการเตรียมความพร้อมของผู้จัดการไอทีต่อการหยุดชะงักทางดิจิทัล: กรณีศึกษาการสำรวจของแอฟริกาใต้ พบว่า ดิจิทัล ดิสรัปชัน ครอบคลุมทั้งการหยุดชะงักทางเทคโนโลยีและการสร้างความรู้สึกรู้สึกของการเปลี่ยนแปลงในแนวทางปฏิบัติของแต่ละบุคคลและวิธีการทำงาน ได้แก่ การหยุดชะงักทางเทคโนโลยี การทำความเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลง โอกาสและความท้าทายในวิสัยใหม่ในการทำธุรกิจและแหล่งการแข่งขันใหม่ และการขาดแคลนคนเก่ง

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีระดับการศึกษา และสถานภาพต่างกัน มีการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิรณา ยี่สุนแซม และคณะ (2564) ที่ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ด้านบัญชีของพนักงานสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีสมรรถนะวิชาชีพแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีระพล เจริญสุข (2564) ที่ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า บุคลากรกรมสรรพสามิตที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของบุคลากรต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. จากผลการศึกษาอิทธิพลขององค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรัปชันที่มีต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน พบว่า องค์กร การรับรู้ความสามารถของตนเอง และการรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล

ดิสรพ์ชั้นมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรพ์ชั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kim (2016) ที่ศึกษาศึกษาการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความสามารถในการสื่อสาร การคิดเชิงวิพากษ์ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานทางคลินิกของนักศึกษาพยาบาล พบว่า การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความสามารถในการสื่อสาร การคิดเชิงวิพากษ์ และภาพลักษณ์ของพยาบาลเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานทางคลินิกของนักศึกษาพยาบาล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยาใจ ธรรมพิทักษ์ (2559) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานโรงแรมในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัยด้านการรับรู้ความสามารถของตนเองมีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานโรงแรม ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์กรมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรพ์ชั้น โดยตัวแปรนี้สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 4.10 ซึ่งมีค่าน้ำหนักไม่สูงนัก ดังนั้นองค์กรต้องให้ความสำคัญและวางแผนการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบของงาน พร้อมทั้งมีการวางแผนที่แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในสายงานโดยชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร โดยพิจารณากำหนดแรงจูงใจที่เหมาะสมกับเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นความภาคภูมิใจแก่นักบัญชี ซึ่งจะส่งผลให้นักบัญชีมีความจงรักภักดีและอยากทำงานกับองค์กรต่อไป

2. การรับรู้ความสามารถของตนเองมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรพ์ชั้น โดยตัวแปรนี้สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 8.90 ซึ่งมีค่าน้ำหนักไม่สูงนัก ดังนั้นองค์กรควรจัดการส่งเสริมหรือสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ทักษะด้านบุคคล และทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นให้กับนักบัญชี โดยเน้นให้มีทักษะในการบริหารงาน และมีความเป็นผู้นำ เพื่อช่วยให้นักบัญชีปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

3. การรับรู้ผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรพ์ชั้นมีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในกิจการนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรพ์ชั้น โดยตัวแปรนี้สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 28.80 ดังนั้นองค์กรต้องให้นักบัญชีได้ตระหนักถึงผลกระทบของยุคดิจิทัล ดิสรพ์ชั้น และมีความตื่นตัวในการพัฒนาตนเองให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงลักษณะการทำงานด้านบัญชีภายในองค์กรอย่างรวดเร็ว เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งถัดไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีภายใต้ยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวแปรอื่น ๆ ในการวิจัย ที่อาจส่งผลต่อการวิจัยที่ชัดเจนขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น เช่น การจัดการความรู้ของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ดิสรัปชัน อย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาสมรรถนะนักบัญชีให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

### เอกสารอ้างอิง

- ภิรดา ยี่สุนัษ และคณะ. (2564). รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ด้านบัญชีของพนักงานสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2556). นักบัญชี ที่องค์กรธุรกิจต้องการ “เก่ง + ดี”. สืบค้นเมื่อ 19 สิงหาคม 2564 จาก [http://www.ird.rmutt.ac.th/?wpfb\\_dl=515](http://www.ird.rmutt.ac.th/?wpfb_dl=515).
- ขวัญรัตน์ เป้ารัมย์. (2560). อิทธิพลของการรับรู้และการมีส่วนร่วมที่มีต่อการยอมรับของประชาชนในงานบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. (พิมพ์ครั้งที่ 17). นนทบุรี: เอส. อาร์. พรินติ้ง. แมสโปรดักส์.
- ธีระพล เจริญสุข. (2564). การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรกรมสรรพสามิตในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ประภัสสร กิตติมนโรรม. (2561). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้ทำบัญชีธุรกิจ SMEs ตามมาตรฐานการศึกษา ระหว่างประเทศ. วารสารจันทร์เกษมสาร, 24(47), 79-94.
- ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. วารสารมหาจุฬานาครพรรณ์, 7(12), 421-435.
- ยาใจ ธรรมพิทักษ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานโรงแรมในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ. (2564). ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ มีความแตกต่างกันอย่างไร?. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2564 จาก [https://web.rmutp.ac.th/woravith/?page\\_id=5839](https://web.rmutp.ac.th/woravith/?page_id=5839).
- วิภาพร ทิมบำรุง. (2558). สมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่คาดหวังของผู้บริหารในสายงานบัญชีและการเงินในบริษัทมหาชน. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- สมคิด บางโม. (2562). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สำราญ บุญเจริญ ปรีชาณัฐ เอื้อยศิริเมธี และปาลิตา เศรษฐ์ขุนทด. (2559). รูปแบบสมรรถนะวิชาชีพของผู้จัดทำบัญชีเพื่อรองรับการเปิดเสรีทางการค้าอาเซียนในจังหวัดนครราชสีมา. **วารสารร่วมพฤษ์ มหาวิทยาลัยเกริก**, 34(3), 117-136.
- สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ ศิรินทิพย์ กุลจิตรตรี และโกวิท จันทะपालะ. (2563). แนวทางการบริหารการศึกษาในยุคดิจิทัลที่ลติสร้ปชั้น. **Journal of Modern Learning Development**, 5(3), 245-259.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of Psychology Testing**. (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper Collins Publishers Inc.
- Evanschitzky et al. (2020). Digital Disruption in Retailing and Beyond. **Journal of Service Management Research**, 4(4), 187-204. Retrieved July 29, 2021, from <https://www.nomos-elibrary.de/10.15358/2511-8676-2020-4-187/digital-disruption-in-retailing-and-beyond-volume-4-2020-issue-4?page=1>.
- Jones, G. Milligan, J. & Johnson, M. (2018). **The Role of Self-Efficacy in the Antecedents of Climbing Related Injury: a Critical Review**. Retrieved June 8, 2021, from <https://eprints.leedsbeckett.ac.uk/id/eprint/5201/1/TheRoleofSelf-EfficacyintheAntecedentsAM-JONES.pdf>.
- Kim, M. O. (2016). Study on Self-efficacy, Communication Competency, Critical Thinking Disposition and Clinical Performance Ability of Nursing Students. **Journal of the Korea Academia-Industrial**, 17(6), 609-617. Retrieved June 8, 2021, from <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO201623562837944.pdf>.
- Noe, R. A. Hollenbeck, J. R. Gerhart, B. & Wright, P. M. (2017). **Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage**. New York: McGraw-Hill Education.
- Pacific Crest Group. (n.d.). **How Technology is Disrupting Accounting and Finance**. Retrieved July 20, 2021, from <https://www.pcg-services.com/technology-disrupting-accounting-finance/>.
- Prevost, M. Johnston, K. A. & Tanner, M. C. (2018). Awareness and Preparedness of IT Managers to Digital Disruption: A South African Exploratory Case Study. **The African Journal of Information Systems**, 10(4), 279-294.
- Yamane, T. (1967). **Statistics: An Introductory Analysis**. (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Harper and Row.