

## ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

Dynamics Learning Skill that Affect the Effective Work of Accounting Practitioner  
of Affiliate Subdistrict Administrative Organization in Roi Et Province

นพรัตน์ มั่งสา<sup>1\*</sup> ภัทริยา พรหมราษฎร์<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Nopparat Mangsa<sup>1\*</sup> Pattariya Prommarat<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Faculty of Business Administration and Accountancy, Roi Et Rajabhat University

\*Corresponding Author E-mail: nopparatjr11@gmail.com

(Received: May 12, 2022; Revised: August 9, 2022; Accepted: August 11, 2022)

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพงาน ตำแหน่งงาน รายได้ ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 251 คน โดยใช้วิธีเลือกสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน พบว่า ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพงาน โดยรวมแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และ 4) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่ามีความสัมพันธ์ในทิศทาง

เดียวกันระดับสูงมาก การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณด้วยวิธีแบบขั้นบันได พบว่าทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ:** ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต, ประสิทธิภาพการทำงาน, ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of dynamic learning skills of accounting practitioners under the Roi Et provincial local administrative organization, 2) to study the level of effectiveness of the accounting practitioners under the Roi Et Provincial Local Administrative Organization, 3) to compare the performance of accounting practitioners with different personal data factors such as age, education level, job status, job title, monthly income, and work experience and 4) to study the relationship of the dynamic learning skills affecting the working efficiency of the accounting practitioners under the Roi Et Provincial Local Administrative Organization of 251 people by the way stratified random sampling. The instrument was a statistical questionnaire used to analyze the data, including percentage, standard deviation, one-way variance test, multiple correlation analysis and multiple linear regression. The study found that 1) the opinions of the local administrative organizations in Roi Et Province were at the highest level of opinions on overall and individual aspects of dynamic learning skills, 2) the opinions of the local administrative organizations in Roi Et Province were at the highest level of opinions on overall and individual aspects of effectiveness, 3) the results of comparing the level of work efficiency of the accounting practitioners under the Roi Et Province local administrative organizations with different personal factors age, education level, and job status were different and different personal factors job title, monthly income, and work experience were not different and 4) the results of the relationship test of the regression coefficients with different personal factors. The effectiveness of the work of accounting practitioners under the administrative organization Roi Et local government organizations was found that there was a very high

correlation with the same way. Moreover, multiple regression analysis by stepwise regression of the study indicated that dynamic learning skills the aspect of having a common vision, team learning system thinking, that affect the effective of accounting practitioner under the Roi Et provincial local administrative organization, in a statistically significant at .01 level

**Keywords:** Dynamics Learning Skill, Effective Work, Accounting Practitioner, Subdistrict Administrative Organization in Roi Et Province.

## บทนำ

เนื่องจากสภาวะการณ์ของโลกได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง สภาวะการณ์ทางการเมืองและนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ นั้นได้ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรทุกประเภทรวมทั้งองค์กรภาครัฐด้วย และด้วยสาเหตุจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้องค์กรส่วนใหญ่ได้ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานของตน เพื่อความก้าวหน้าและความอยู่รอดขององค์กร โดยการพัฒนางานขององค์กรของตนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้นการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้รู้จักที่จะบริหารการเปลี่ยนแปลงให้เกิดเป็นรูปธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรต้องมีความสามารถในการปรับตัว เปลี่ยนกระบวนการคิด เปลี่ยนวิธีการทำงานโดยอาศัยการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในปัจจุบัน (พรพนา ศรีสถานนท์, 2562)

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นพื้นฐานอันสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่ทำให้ องค์กรพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง Marquardt (1996) ได้ให้ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าเป็น องค์กรที่บุคลากรในองค์กรมีการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างเต็มความสามารถ มีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการและใช้ความรู้เพื่อความสำเร็จขององค์กร เพิ่มอำนาจการเรียนรู้และการทำงานให้บุคลากร โดยการ เรียนรู้ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และขยายการเรียนรู้เพื่อการปรับตัวที่ดีขึ้น และมีการใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีเพื่อให้ประสบความสำเร็จในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญในการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ พลวัตการเรียนรู้ ซึ่งหมายถึง ลักษณะที่ส่งเสริมให้บุคคลเกิด การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ประกอบไปด้วย ระดับการเรียนรู้ ประเภทการเรียนรู้ และทักษะการเรียนรู้ การที่องค์กรจะพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ จะต้องเริ่มพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้รอบด้าน (Marquardt, 1996)

จากความสำคัญของทักษะการเรียนรู้ที่เป็นองค์ประกอบที่ส่งเสริมให้คนในองค์กรมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนดังกล่าวนั้น ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรในองค์กร ซึ่ง Moorhead & Griffin (2001) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลมีความแตกต่างกัน ผลจากการปฏิบัติงานคือ พฤติกรรมที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติขณะทำงานในองค์กร หรือปฏิบัติงานตามที่องค์กรมอบหมายด้วยความเต็มใจ การวัดการปฏิบัติงานโดยมองภาพรวมอย่างกว้าง ๆ ทั้งทางด้านพฤติกรรมและความสัมพันธ์กับคนอื่นในการทำงาน ทำให้เห็นว่าการประเมินประสิทธิภาพการทำงานควรจะเป็นแบบการวัดประสิทธิผลโดยใช้ตัวบ่งชี้หลายตัว ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้จึงจะใช้แบบการวัดประสิทธิผลการทำงาน โดยใช้ตัวบ่งชี้ครอบคลุมทั้งในด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงาน

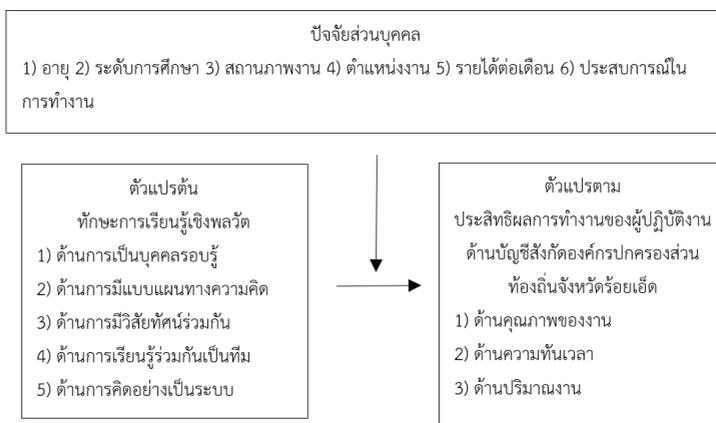
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2556) มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมีเป้าประสงค์ที่จะพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคลากรที่ดี เก่ง มีความสุข ผูกพันต่อองค์กร และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์งบประมาณ การวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ ไปจนถึงการประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เพื่อให้ผู้บริหารนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจในการบริหารงานภายในองค์กรต่อไป ซึ่งนอกจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำหน้าที่ในการรับเงินการเบิกจ่ายเงินแล้ว ยังต้องมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับในการรับเงินเบิกจ่ายเงินทุกประเภท เพื่อให้การรับเงินการเบิกจ่ายเงินมีความถูกต้อง ไม่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ เรียกได้ว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความรอบรู้ ใฝ่ศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจะเห็นได้ว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กร นำพองค์กรไปสู่เป้าหมายต่าง ๆ ที่ได้ตั้งไว้ ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชน ส่งผลไปถึงการพัฒนาความเจริญเติบโตของประเทศ ดังนั้นคุณสมบัติที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีควรจะมีนอกเหนือจากความรู้ความสามารถเฉพาะด้านบัญชีแล้ว ยังต้องมีทักษะการเรียนรู้อย่างรอบด้านอีกด้วย ซึ่งผู้วิจัยเชื่อว่าหากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีมีทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต ที่ประกอบไปด้วย การเป็นบุคคลรอบรู้ การมีแบบแผนทางความคิด การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และการคิดอย่างเป็นระบบ จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหา และพัฒนาการทำงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บรรลุเป้าหมายและก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่ราชการต่อไป จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดว่ามีมากน้อยเพียงใด และศึกษาทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ในด้านทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จากแนวคิดของ Senge (1990); Marquardt (1996) และกิตติคุณ ฐิตโสมกุล (2560) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเป็นบุคคลรอบรู้ ด้านการมีแบบแผนทางความคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนในด้านประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดของ Chemers & Ayman (1985); นุกูล ชื่นพัก นิวัฒน์ สวัสดิ์แก้ว; ศรีญลักษณ์ เทพวารินทร์ (2561) และประทีป วชิทองวัฒนา (2558) ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงาน แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 618 คน (สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดร้อยเอ็ด, 2563)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดโดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 243 คน เพื่อความสะดวกในการทำวิจัย ผู้วิจัยจึงขอกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่จำนวน 251 คน ซึ่งมากกว่าค่าที่คำนวณได้ และใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) แล้วเทียบสัดส่วนโดยแบ่งเป็นอำเภอ เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนดหน่วยตัวอย่างขึ้นเอง

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต ประกอบไปด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเป็นบุคคลรอบรู้ 2) ด้านการมีแบบแผนทางความคิด 3) ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 4) ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และ 5) ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

2.2 ตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการทำงาน ประกอบไปด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านความทันเวลา และ 3) ด้านปริมาณงาน

ตัวแปรต้นและตัวแปรตามผู้วิจัยประยุกต์ใช้ เนื่องจากมีความสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานปัจจุบันและสอดคล้องกับนโยบายด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย ด้านการเป็นบุคคลรอบรู้ ด้านการมีแบบแผนทางความคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ จำนวน 25 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงาน จำนวน 13 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

3.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการทดสอบความตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่ทำการศึกษาวิจัยจำนวน 3 ท่านตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยประเมินความสอดคล้องของนิยามศัพท์เฉพาะและข้อความถามของตัวแปรแต่ละตัวแปร จากนั้น นำผลประเมินที่ได้มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruency: IOC) โดยพิจารณาเลือกใช้ข้อความถามที่มีค่าดัชนีชี้วัดความสอดคล้องมากกว่า .5 ขึ้นไป สุนพงษ์ จิรชวาลวิสุทธิ (2558) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ข้อความถามจากแบบสอบถามมีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 มีความเที่ยงตรงซึ่งยอมรับได้ จากนั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) มากกว่า .7 ตามวิธีของครอนบาค Cronbach (1951) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ .924 และตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ .896 มีความเที่ยงตรงซึ่งยอมรับได้

#### 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ คือ การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค ได้แก่ สถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Analysis of Variance: ANOVA) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบขั้นบันได (Stepwise Regression Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อสังคมศาสตร์ โดยการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตและประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดเกณฑ์ในการการแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามวิธีของละเอียด ศีลาน้อย (2562) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด โดยการใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA (Analysis of Variance: ANOVA) และ LSD

4.3 เกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ดังนี้ (ละเอียด ศิลาน้อย, 2562)

$\geq .81$	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก
.61-.80	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.41-.60	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.21-.40	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
$\leq .20$	หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

การอธิบายทิศทางความสัมพันธ์ดังนี้ ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นบวก แสดงว่าตัวแปรสองตัวแปรมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นลบ แสดงว่าตัวแปรสองตัวมีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม และถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับศูนย์ แสดงว่าตัวแปรสองตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กัน

4.4 วิเคราะห์ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นบันได

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.90 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.80 มีสถานภาพงานคือข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 66.50 อยู่ในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 28.30 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.90 และพบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.70

1. ระดับของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตโดยรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การเป็นบุคคลรอบรู้	4.69	.48	มากที่สุด
2. การมีแบบแผนทางความคิด	4.68	.47	มากที่สุด
3. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	4.61	.54	มากที่สุด
4. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม	4.68	.48	มากที่สุด
5. การคิดอย่างเป็นระบบ	4.72	.48	มากที่สุด
โดยรวม	4.68	.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า พบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$ =4.68) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกดังนี้คือ การคิดอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}$ =4.72) รองลงมาคือ การเป็นบุคคลรอบรู้ ( $\bar{X}$ =4.69) การมีแบบแผนทางความคิด และการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ( $\bar{X}$ =4.68) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวม แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

ประสิทธิผลการทำงานโดยรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.72	.47	มากที่สุด
2. ด้านความทันเวลา	4.68	.49	มากที่สุด
3. ด้านปริมาณงาน	4.65	.51	มากที่สุด
โดยรวม	4.68	.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.68) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ใน

ระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้คือ ด้านคุณภาพงาน ( $\bar{X} = 4.72$ ) รองลงมาคือ ด้านความทันเวลา ( $\bar{X} = 4.68$ ) และด้านปริมาณงาน ( $\bar{X} = 4.65$ ) ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน

3.1 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุพบว่า โดยรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า โดยรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า แตกต่างกันทุกด้าน โดยที่ด้านคุณภาพงาน และด้านความทันเวลาแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 ส่วนด้านปริมาณงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

3.3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามสถานภาพงานพบว่า โดยรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่งงานพบว่า ไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

3.5 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.6 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4. ความสัมพันธ์ของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปร	(X <sub>1</sub> )	(X <sub>2</sub> )	(X <sub>3</sub> )	(X <sub>4</sub> )	(X <sub>5</sub> )	(Y)	VIF
$\bar{x}$	4.69	4.69	4.64	4.68	4.71	4.68	
S.D.	.48	.46	.51	.49	.48	.47	
( X <sub>1</sub> )	1						5.345
( X <sub>2</sub> )	.893**	1					6.978
( X <sub>3</sub> )	.776**	.832**	1				4.129
( X <sub>4</sub> )	.783**	.801**	.819**	1			5.430
( X <sub>5</sub> )	.802**	.825**	.770**	.871**	1		5.202
(Y)	.808**	.836**	.809**	.863**	.888**	1	

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรมีค่าตั้งแต่ .770 - .893 มีความสัมพันธ์อยู่ในสูงถึงสูงมาก ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต มีค่าระหว่าง 4.129 – 6.978 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006)

การวิเคราะห์ของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิธีแบบขั้นบันได ผลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด

ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต	ประสิทธิผลการทำงาน		t	Sig
	B	Beta		
ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน (X <sub>3</sub> )	.202	.222	4.869	.008**
ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (X <sub>4</sub> )	.224	.233	3.917	.000**
ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ (X <sub>5</sub> )	.494	.514	9.628	.000**

Constant = .370 F = 267.88 p = < .01 R<sup>2</sup> = .837 Adj R<sup>2</sup> = .835

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อนำทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ไปสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมได้ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj R<sup>2</sup>) เท่ากับ .835 โดยได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{สมการคะแนนดิบ } Y = .370 + .202(x_3) + .224(x_4) + .494(x_5)$$

$$\text{สมการคะแนนมาตรฐาน } Z = .222(x_3) + .233(x_4) + .514(x_5)$$

เมื่อ ( $x_3$ ) คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ( $x_4$ ) คือ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และ ( $x_5$ ) คือ ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

### สรุปการวิจัย

จากผลการวิจัยทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการคิดอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการเป็นบุคคลรอบรู้ และด้านการมีแบบแผนทางความคิด ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมตามลำดับ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด มีกระบวนการคิด การลำดับขั้นตอน ความสำคัญในการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมักจะมีการวางแผนการดำเนินงาน ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติเสมอ ทำให้ไม่เสียเวลา และผลงานที่ได้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติคุณ ฐิตโสภณกุล (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคุณภาพการหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ผลการวิจัยพบว่า ระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของคุณภาพการหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านคุณภาพงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามมาตรฐาน ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติ ที่องค์กร กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ ทำให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

งานที่ได้มีคุณภาพ ภายใต้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับมารวย วิชาญยุทธนากุล (2560) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม 5 ดาว ผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพงาน ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

3.1 ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิผลการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงานมีความแตกต่างกัน ส่วนด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงานไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีระดับความสัมพันธ์และความผูกพันต่อการทำงานที่ต่างกัน ออกไป ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรมีความตั้งใจ ทุ่มเท รับผิดชอบต่อภาระหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความรู้สึกตื่นเต้น และสนุกกับงานที่มีความท้าทายแตกต่างกัน จึงส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในช่วงอายุต่างๆ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเอง ดึงความสามารถที่มีอยู่ นำมาปรับใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งเรียนรู้หาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่มีคุณภาพแตกต่างกัน สอดคล้องกับอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ได้ศึกษาผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ตำแหน่งงาน สถานภาพงาน ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3.2 ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีสถานภาพงานต่างกัน มีประสิทธิผลการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคุณภาพงานมีความแตกต่างกัน ส่วนด้านความทันเวลา และด้านปริมาณงานไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดปฏิบัติงานตามบทบาท สิทธิ และหน้าที่ของสถานภาพการทำงานที่แตกต่างกัน ย่อมมีการพัฒนาคุณภาพการทำงานแตกต่างกัน อีกทั้งยังมีปัจจัยในเรื่องของค่าตอบแทน สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะของงานที่จะส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้า และความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้คุณภาพงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับศรีสุรัตน์ ปรีสุทธิอมร (2560) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะส่วนบุคคลและพฤติกรรมผู้นำที่มีประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดสมุทรปราการที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสถานภาพที่ต่างกัน ทำให้ประสิทธิผลในการทำงานต่างกัน ซึ่งอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

และสถานภาพที่ต่างกัน เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดสมุทรปราการ

3.3 ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิผลการทำงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ อาณัฐ พรหมอ่อน (2559) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ ลักษณะงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงานต่างกััน มีประสิทธิผลการทำงานในภาพรวมแตกต่างกัน

4. การศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบขององค์การการเรียนรู้เชิงพลวัตกับประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

4.1 ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตด้านการคิดอย่างเป็นระบบ มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดมักจะมีการวางแผนการดำเนินงานก่อนที่จะลงมือปฏิบัติเสมอ มีการลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามความสำคัญของงานว่างานใดควรทำก่อนและหลัง มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพลิศร วุฒาพานิชย์ (2560) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า หน่วยงานมีความพร้อมในการสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงภายในหน่วยงาน โดยการพัฒนาการเรียนรู้นี้ ได้จากการปฏิบัติ การปรับตัวหรือจากการเรียนรู้ที่มุ่งสนองตอบความสำเร็จของเป้าหมายหน่วยงาน ได้แก่ ความคิดเชิงระบบ รองลงมาคือการมีตัวแบบทางความคิด ความเชี่ยวชาญรอบรู้ การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการสนทนาสื่อสารกัน ตามลำดับ

4.2 ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด มักจะมีการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน เปิดใจรับฟัง พร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานเสมอ และร่วมกันกำหนดภาระงานและความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ มีการสนทนา อภิปราย กับเพื่อนร่วมงาน และพร้อมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ของตนเองเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานที่เข้มแข็งมากขึ้น ส่งผลให้งานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ อัมพร ปัญญา (2660) ได้ทำการศึกษาเรื่อง

การพัฒนาารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4.3 ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด มีการปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก มีแนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร มีความเข้าใจในวิสัยทัศน์ขององค์กร และปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ขององค์กร จนบรรลุผลสำเร็จ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับกิตติคุณ ฐิตโสภณกุล (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรหน่วยวิชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรในองค์กรมีการเรียนรู้ร่วมกับสิ่งใหม่ ๆ และมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กร มีความรักและผูกพัน มีวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการร่วมมือกันปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

4.4 ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการเป็นบุคคลรอบรู้และด้านการมีแบบแผนทางความคิด ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องจาก การปฏิบัติงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด มีหน่วยงานที่ประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีมาตรฐาน ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำคู่มือการบันทึกบัญชีและกรอบการบันทึกบัญชีให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีต้องถือปฏิบัติ ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีวุฒิการศึกษาทางด้านบัญชี และตำแหน่งงานการเงินและบัญชี เช่น เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าพนักงานพัสดุ เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีได้โดยที่ไม่มีความรู้และพื้นฐานด้านการบัญชีมาก่อน และอาจจะไม่ต้องนำหลักการและเหตุผลใดมาใช้เพื่อการวางแผนและพิจารณาในการตัดสินใจเพียงแค่ปฏิบัติตามกรอบคู่มือที่กำหนดไว้เท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ เกศินี อุสาพรม (2564) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะด้านบัญชีตามรูปแบบ KUSA ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะด้านบัญชีตามรูปแบบ KUSA ด้านความเข้าใจ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7 เนื่องจากการปฏิบัติงานบัญชีของกระทรวงสาธารณสุขมีหน่วยงานที่ประเมินผลการปฏิบัติงาน และเพื่อให้การปฏิบัติงานบัญชีเป็นแนวทางเดียวกัน กระทรวงสาธารณสุขจะจัดทำคู่มือการบันทึกบัญชีและกรอบการบันทึกบัญชีให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชี ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานบัญชีได้โดยไม่ต้องทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง และวุฒิการศึกษาอาจไม่จบสาขาวิชาการบัญชีโดยตรงก็สามารถปฏิบัติงานบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนได้ และ

เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีมักจะเป็นเจ้าหน้าที่ธุรการ พยาบาลวิชาชีพ ซึ่งบุคคลเหล่านี้ไม่ได้มีพื้นฐานด้านบัญชีมาโดยตรง

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านการคิดอย่างเป็นระบบ โดยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีรู้จักวางแผน จัดระบบการทำงานในองค์กรที่ชัดเจน มีการลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามความสำคัญของงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีได้ดียิ่งขึ้นและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

1.2 ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม โดยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น การประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา เป็นต้น เพื่อให้สมาชิกในองค์กรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันในการกำหนดภาระงานและความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

1.3 ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน โดยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีเกิดความเข้าใจในวิสัยทัศน์ขององค์กร และปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ ภายใต้อาณัติที่เปลี่ยนแปลง และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตกับประสิทธิผลการทำงานโดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นหน่วยงานอื่น มีการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่กว้างขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและแตกต่าง ผลการวิจัยมีความครอบคลุมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรในภาพรวม

2.2 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยในด้านอื่น ๆ ควรให้ความสำคัญกับทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัตด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการถ่ายโอนความรู้ ด้านการเรียนรู้จากประสบการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2556). **มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.**

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น.

กิตติคุณ ฐิตโสภณกุล. (2560). **องค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรหน่วย**

**บัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.**

- เกศินี อุสาพรหม. (2564). สมรรถนะด้านบัญชีตามรูปแบบ KUSA ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนในเขตสุขภาพที่ 7. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 15(1), 175-187.
- พรพนา ศรีสถานนท์. (2562). ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2562 ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการศึกษา เอกชนในกรุงเทพมหานคร. วารสารรัชต์ภาคย์, 39(5), 262-279.
- พลิศร วุฒาพาณิชย์. (2560). การจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างกองทัพอากาศให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต.
- มารวย วิชาญยุทธนากุล. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม ระดับ 5 ดาว. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นุกูล ชื่นพัก นิวัตน์ สวัสดิ์แก้ว และศรีฤกษ์ เทพวารินทร์. (2561). โมเดลสมการโครงสร้างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคใต้ของประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 6(2), 73-88.
- ประทีป วุฒิจันทร์. (2558). ประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ละเอียด ศิลาน้อย. (2562). การใช้มาตรฐานค่าในการศึกษาวิจัยทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การโรงแรม และการท่องเที่ยว. วารสารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 15(8), 112-126.
- ศรีสุรัตน์ ปริสุทโธมร. (2560). คุณลักษณะส่วนบุคคลและพฤติกรรมผู้นำที่มีประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สนุพงษ์ จิรชวลิตสุทธิ. (2558). ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของนายทหารประทวนค่ายภาณุรังษี จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดร้อยเอ็ด. (2563). โครงสร้างบุคลากร. สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2564 จาก <https://roiet.prd.go.th/th/page/item/index/id/12>.
- อาณัฐ พรหมอ่อน. (2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสำนักเทคโนโลยี การศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 6(2), 59-67.
- อัมพร ปัญญา. (2560). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมของพนักงานส่วนท้องถิ่น. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ, 17(1), 104-113.

- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Black, K. (2006). **Business Statistics for Contemporary Decision Making**. (4<sup>th</sup> ed.). New Jersey: John Wiley & Sons.
- Chemers, M. & Ayman, R. (1985). Leadership Orientation as a Moderator of the Relationship between Job Performance and Job Satisfaction of Mexican Managers. **Personality and Social Psychology Bulletin**, 11(4), 359-367.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. **Psychometrika**, 16(3), 297-334.
- Marquardt, M. J. (1996). **Building the Learning Organization: A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success**. New York: McGraw-Hill.
- Moorhead, G. & Griffin, R. W. (2001). **Organizational Behavior, Managing people and Organization**. (5<sup>th</sup> ed.). New York: Houghton Mifflin Company.
- Senge, M. P. (1990). **The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization**. New York: Doubleday.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.