

**ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี**

Opinions of the People Towards the Administration According to the Principles
of Good governance Ban Mo Subdistrict Administrative Organization
Phromburi District Singburi Province

ณัฐชนก จิริงดี

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Nutchanok Jingdee

Faculty of Management Science, Thepsatri Rajabhat University

Corresponding Author E-mail: Bonut.mx@hotmail.com

(Received: June 22, 2022; Revised: September 2, 2022; Accepted: September 5, 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทัศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี และ 2) เปรียบเทียบทัศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ จำนวน 376 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวด้วยการทดสอบเอฟ และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความโปร่งใส 2) เปรียบเทียบทัศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทัศนะของประชาชน, การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

Abstract

This research aims 1) to study people's opinion toward the administration according to the good governance of the Ban Mo Subdistrict Administrative Organization Phromburi District Singburi province. 2) to compare people's opinion toward the administration according to the good governance of Ban Mo Subdistrict Administrative Organization Phromburi District Singburi Province. The sample group used in this research was 376 people who were clients of the Ban Mo Subdistrict Administrative Organization. The statistical used in the data analysis were percentage, mean, and standard deviation, T-test statistics, One-way ANOVA with F-test and the difference of the pairs' mean were tested using Fisher's test method. The results showed that 1) people's opinion towards the administration by the good governance of the administrative organization Ban Mo Subdistrict Phromburi District Singburi Province the overall picture is at a high level, when considering each side by ordering the averages from greatest to least are as follows: The rule of law, cost-effectiveness, morality, participation, responsibility, and accountability. 2) Comparison of people's opinion towards administration according to the good governance of Ban Mo Subdistrict Administrative Organization Phromburi District Singburi Province shows that there was a statistically significant difference at the .05 level when classified by gender average of monthly income and contact department.

Keywords: People's Views, Administration Based on Good Governance Principle

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 การเกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเสมือนการกระจายอำนาจการปกครองของรัฐบาล ประกอบกับกระแสการเรียกร้องให้ประชาชนมีสิทธิเลือกรูปแบบการปกครองที่เหมาะสมให้กับตนเอง มีงบประมาณและบุคลากรในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ทั้งนี้รูปแบบการบริหารจัดการต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้การบริหารงานและการพัฒนาตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของคนในท้องถิ่น ซึ่งหากองค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถกระตุ้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพื้นที่ได้ ก็อาจประสบปัญหาการพัฒนาที่ไม่สอดคล้องต่อความ

ต้องการของประชาชน จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการปกครองท้องถิ่นอันจะนำไปสู่การเกิดประชาธิปไตยที่เข้มแข็ง การพัฒนาที่ยั่งยืน ลดการคอร์รัปชัน เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสมากยิ่งขึ้น (โกวิทย์ พวงงาม, 2553)

ในปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายกระจายอำนาจและกระจายความเจริญให้แก่ท้องถิ่นต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายให้ประชาชนเข้ามามี โดยส่วนร่วมในการบริหารจัดการในท้องถิ่นของตนเอง เป็นการปูพื้นฐานในการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความเป็นเอกภาพของรัฐ การกระจายอำนาจนั้นได้ทำในรูปของการปกครองท้องถิ่นหลายรูปแบบ คือ เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และ องค์การบริหารส่วนตำบล อย่างไรก็ตาม การกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่นนั้น หัวใจของการปกครองส่วนท้องถิ่น คือการจัดการบริหารสาธารณะ ดังนั้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 1 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า “ประเทศไทยเป็นราชอาณาจักรอันหนึ่งอันเดียวจะแบ่งแยกไม่ได้” และในมาตรา 281 บัญญัติไว้ว่า “ภายใต้บังคับมาตรา 1 รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่” (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2556)

ซึ่งการบริหารจัดการในท้องถิ่นนั้น หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 องค์ประกอบเป็นแนวคิดที่สำคัญ ประกอบด้วย หลักที่ 1 หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม จึงต้องมีการปรับปรุงทบทวนแก้ไขเผยแพร่เสมอ หลักที่ 2 หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างแก่สังคม และสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อสร้างความซื่อสัตย์จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต หลักที่ 3 หลักความโปร่งใส ได้แก่ การปรับปรุงกลไกในการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและเข้าใจง่าย หลักที่ 4 หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ หลักที่ 5 หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ ความตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการเอาใจใส่ปัญหาของบ้านเมือง และมุ่งมั่นแก้ปัญหา รวมถึงการเคารพ ในความคิดเห็นที่แตกต่าง หลักที่ 6 หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุด มีความคุ้มค่า (โกวิทย์ พวงงาม, 2555)

ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ไม่สมบูรณ์และไม่ทั่วถึง พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับการก่อสร้างถนนสายต่าง ๆ มีวงเงินงบประมาณสูงแต่ปริมาณงานน้อยไม่เกิดความคุ้มค่าต่องบประมาณที่จ่ายไป เช่น เมื่อก่อสร้างเสร็จแล้วใช้งานได้ไม่นานถนนก็ชำรุด ทั้งยังมีการแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่คนเดียวทำหน้าที่หลายอย่างในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นการแสดงถึงความไม่โปร่งใสและตรวจสอบความถูกต้องได้ยาก อีกทั้งได้มีการนำข้อเสนอของประชาชนไปดำเนินการแล้ว แต่ยังมีข้อร้องเรียนความเดือดร้อนต่าง ๆ ของ

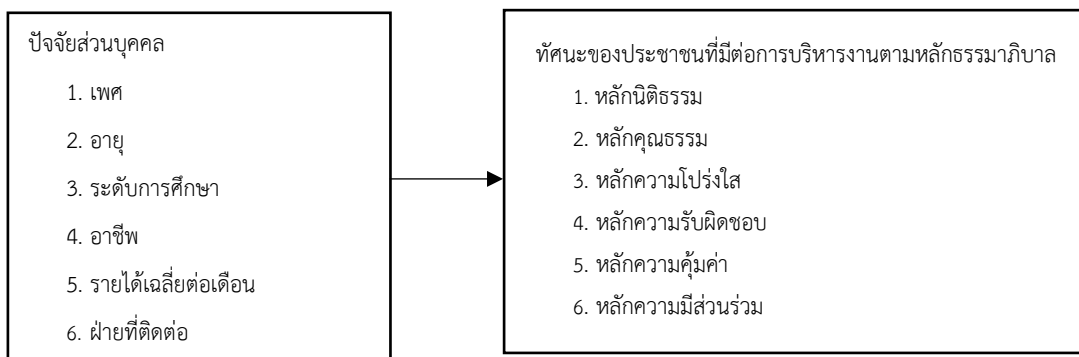
ประชาชนในพื้นที่บ่อยครั้ง เช่น น้ำประปาไหลข้ามสี่เหลี่ยมมีตะกอนและมีกลิ่นเหม็น ไฟฟ้าสาธารณะไม่ติดตอนกลางคืนริมตลิ่งพังทลุค เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ, 2564) จากปัญหาดังกล่าว เป็นสิ่งบ่งชี้ว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริงจึงจำเป็นต้องยึดถือหลักการปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นแนวทางที่สำคัญในการบริหารงาน การพัฒนาท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการศึกษาเรื่องทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอรพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี อ้างอิงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 ที่ได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ (พัชร สิริโรส และคณะ, 2561) ตามรายละเอียด ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2564 จำนวน 6,076 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ, 2564)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ เนื่องจากประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) จึงกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 376 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามฝ่ายที่ติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยชนิดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (t-test) การทดสอบค่าคะแนนเฉลี่ยรายคู่ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) แล้วเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ภายหลัง (Post-Hoc Test) โดยใช้สูตรของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check-List) เกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี แบ่งเป็น 6 ด้านคือ 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักความรับผิดชอบ 5) ด้านหลักความคุ้มค่า และ 6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้ และนำเสนอเพื่อพิจารณาตรวจสอบขั้นต้นจากผู้เชี่ยวชาญ

2. ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จให้ประธานและกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา เพื่อขอความเห็นชอบและเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยให้คะแนนเป็น 3 ระดับ คือ +1 หมายถึง สอดคล้อง 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง โดยค่าดัชนี เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ แล้ววิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง มีค่าเท่ากับ .866

3. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข ให้มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วไปทดลองใช้กับประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .985

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบ แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือขอรับการสนับสนุนในการจัดทำข้อมูล เพื่อจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างกับประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี

2. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอรับการสนับสนุนจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตามจุดบริการต่าง ๆ

3. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง สรุปรวบรวมแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และอภิปรายผล ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถาม 2 สัปดาห์

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.37 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.63 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.05 รองลงมา อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.19 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 63.30 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 27.13 อาชีพส่วนใหญ่เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 43.09 รองลงมาอาชีพพนักงาน/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 32.18 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 47.87 รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.53 บาท และฝ่ายที่ติดต่อ

กองคลัง คิดเป็นร้อยละ 51.06 รองลงมาฝ่ายที่ติดต่อสำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ 26.06 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 6 ด้านประกอบด้วย 1) ด้านหลักนิติธรรม 2) ด้านหลักคุณธรรม 3) ด้านหลักความโปร่งใส 4) ด้านหลักความรับผิดชอบ 5) ด้านหลักความคุ้มค่า และ 6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ตารางที่ 1 ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านภาพรวม

ด้านภาพรวม	ระดับทัศนคติของประชาชน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านหลักนิติธรรม	4.36	.51	มาก
ด้านหลักคุณธรรม	4.24	.48	มาก
ด้านหลักความโปร่งใส	4.05	.51	มาก
ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.15	.58	มาก
ด้านหลักความคุ้มค่า	4.28	.52	มาก
ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.19	.53	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	.36	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = .36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .51) รองลงมาได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .52) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .48) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = .53) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = .58) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = .51)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ ดังนี้

1. การเปรียบเทียบความแตกต่างของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า เพศที่แตกต่างกันชายและหญิงมีความคิดต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณาในภาพรวมจำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม และ ด้านหลักคุณธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณาในภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณาในภาพรวมจำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณาในภาพรวมจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักความมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณาในภาพรวมจำแนกตามฝ่ายที่ติดต่อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปการวิจัย

ผลการศึกษาทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐภณ ชัยชนะ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธนศ เจริญนันท์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล เมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของนนทภัทร์ ไสสุชล (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งฤดี โฉมทอง (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ ได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตาม เพศ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อที่มีเพศชายและหญิงแตกต่างกันมีความคิดที่ต่างกัน ในเรื่องของความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ความรับผิดชอบ รวมถึงหลักของการมีส่วนร่วมในชุมชนต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเมธ ทองด้วง (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพหลุมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

จึงไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของธนศ เจริญนันท์ (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่าผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้างอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ทศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวิหสันต์ ไชวิบูลย์ (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย ไม่แตกต่างกัน

2.4 ทศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของชูชาติ วโรตมอุตมกุล (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.5 ทศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีความคิดแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เท่ากันมากน้อยต่างกันไปในแต่ละกลุ่มเป็นเกณฑ์ให้ค่าใช้จ่ายในแต่ละกลุ่มไม่เท่ากันเป็นผลให้ทศนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของณฐภณ ชัยชนะ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาล

เจ้าพระยาสุรศักดิ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ทักษะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณาในภาพรวม จำแนกตามฝ่ายที่ติดต่อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก ประชาชนที่มาติดต่อฝ่ายงานต่างกันมีความคิดต่างกัน ซึ่งทักษะของประชาชนที่มาติดต่อมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ เห็นว่าการติดต่อในแต่ละฝ่ายต่างกันการบริหารงานของแต่ละฝ่ายก็ต่างกันออกไป ในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับจึงต่างกันทำให้ทักษะของประชาชนมีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของศรีธัญญา นิลประยูร (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปะกง อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปะกง ตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตาม ฝ่ายที่ติดต่อ แตกต่างกัน มีการรับรู้ระดับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางปะกงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านหลักนิติธรรม มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายในการพัฒนาชุมชน ควรมาจากการทำประชาคมของประชาชน โดยมีการชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ ต้องคำนึงถึงส่วนรวมความต้องการของประชาชน และความจำเป็นที่เร่งด่วนในการพัฒนาชุมชน
2. ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ประพฤติดุปฏิบัติตนกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้ร่วมงานด้วยความเป็นธรรมและเป็นกลาง
3. ด้านหลักความโปร่งใส ควรที่จะมีการกำหนดรายละเอียดเรื่องที่ต้องเปิดเผยแก่ประชาชน ให้ชัดเจน เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจัดทำข้อมูล กฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติเผยแพร่ให้กับประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ รวมทั้งมีการประเมินผลงานตาม

ภารกิจและ มีการวัดผลความพึงพอใจของประชาชนอย่างสม่ำเสมอด้วย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ง่าย และรวดเร็ว จากแหล่งที่อ้างอิงได้ เช่น จากเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหม้อ ปิดประกาศทั้งในองค์การบริหารส่วนตำบล และแหล่งชุมชน

4. ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารและบุคลากรควรตระหนักถึงสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคมต่อประโยชน์ส่วนรวม การใส่ใจปัญหาสาธารณะ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจัดทำแผนงานและโครงการโดยให้ประชาชนรู้สึกว่าได้รับประโยชน์จากการมีส่วนร่วมทำแผน มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อแก้ปัญหาของชุมชนมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนในชุมชนได้รับการแก้ไขปัญหาที่มีการตอบสนองรับผลประโยชน์ร่วมกันอย่างทั่วถึง

5. ด้านหลักความคุ้มค่า องค์การบริหารส่วนตำบลใช้จ่ายเงินงบประมาณในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดงานประเพณีต่าง ๆ อย่างประหยัด เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญในการจัดทำโครงการที่ใช้จ่ายงบประมาณในลักษณะที่ตอบสนองความต้องการแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างแท้จริง ไม่ควรตั้งงบประมาณในลักษณะฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น

6. ด้านหลักการมีส่วนร่วม จัดเวทีประชาคมเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลควรเน้นหลักการบริหารโดยให้ประชาชนส่วนใหญ่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาตำบลให้มากขึ้น โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบล เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายและการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดเวทีสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ในอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี และพื้นที่ใกล้เคียง เพราะจะทำให้ทราบว่าประชาชนในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นแตกต่างกันในเรื่องทัศนคติต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลมากน้อยเพียงใดเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทชวงษ์ จุลสวัสดิ์ และอาจารย์ ดร.อุษณิ จิตติมณี ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 ท่าน อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พร้อมทั้งขอขอบพระคุณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โอภาส เพียรสูงเนิน ประธานกรรมการ คณะกรรมการในการสอบค้นคว้าอิสระและบุคคล
ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าของงานวิจัย วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ หนังสือ ตำรา ที่ผู้วิจัยใช้อย่างอิงทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2556). สามแยกชาวบ้าน. กรุงเทพฯ: ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น.

โกวิทย์ พวงงาม. (2553). ธรรมชาติของท้องถิ่น: ว่าด้วยการมีส่วนร่วมและความโปร่งใส. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์
ก๊อบปี้.

โกวิทย์ พวงงาม. (2555). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ:
วิญญูชน.

ชูชาติ วัชรอดมกุล. (2558). ความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านศึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณฐกณ ชัยชนะ. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของ
เทศบาลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธเนศ เขียรนันท์. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาล
เมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 17). กรุงเทพฯ:
บิซิเนสอาร์แอนด์ดี.

นนทภัสร์ ไสสุชล. (2562). ความคาดหวังของประชาชนต่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชพฤกษ์.

พัชรี สีโรรส และคณะ. (2561). หลักธรรมาภิบาล. นนทบุรี: สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า.

รุ่งฤดี โฉมทอง. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน
ตำบลท่าค้อ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม.

วิสันต์ ไร่วิบูลย์. (2557). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
สงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กาฬสินธุ์.

- ศรัณยา นิลประยูร. (2554) การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบางประมุง
อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครสวรรค์.
- สุรเมธ ทองด้วง. (2556). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลโพธิ์ทอง
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏ
ราชวิทยาลัย.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ. (2564). แผนพัฒนาตำบล 5 ปี. สิงห์บุรี: องค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านหม้อ.