

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย Casual Factors Affecting Cloud-based Accounting of SMEs in Thailand

สุวิทย์ ไวยทิพย์¹ ปัทมา พยุงวงศ์² บุญเรียม ทะไกรราช³ ก้องเกียรติ สหายรักษ์⁴ มันทนา รังษิกุล^{5*}

^{1,2,3,5}คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

⁴คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Suwit Waitip¹ Pattama Payungwong² Boonriem Tagairach³ Kongkiat Sahayrak⁴ Mantana Rangsrikul^{5*}

^{1,2,3,5}Faculty of Business Administration, Rajamagala University of Technology Phra Nakhon

⁴Faculty of Business Administration and Management, Ubon Ratchathani Rajabhat University

*Corresponding Author E-mail: mantana.c@rmutp.ac.th

(Received: September 3, 2023; Revised: October 16, 2023; Accepted: December 8, 2023)

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกิจการ ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีจำนวน 361 บริษัทในประเทศไทย ซึ่งเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงสิงหาคมในปี พ.ศ. 2565 และวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง

ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างตามสมมติฐานพบว่า โมเดลจำลองสมการเชิงโครงสร้างมีความเหมาะสมกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Chi-Square=574.59, df=298, RMSEA=.51, CFI=.970, CMN/DF=1.928) และผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้พบว่า การสนับสนุนผู้บริหาร ความสามารถขององค์กร คุณภาพการบริการ และคุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ อีกทั้งความพึงพอใจจากการใช้มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ในทางตรงกันข้ามผลการวิจัยพบว่า แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ซึ่งมีความขัดแย้งกับงานวิจัยในอดีตเป็นส่วนใหญ่

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์, การสนับสนุนของผู้บริหาร, ความสามารถขององค์กร, คุณภาพการบริการ, คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Abstract

The purpose of this study is to analyze the causal factors of the efficiency of cloud-based accounting systems of small and medium-sized enterprises in Thailand. An online questionnaire was conducted with 361 consist of owners, chief executive officer, manager, accounting staff in small and medium-sized enterprises in Thailand. This data was collected from June to August in 2022 and was analyzed by structural equation model.

The study of structural equation model is used to test the hypothesis revealed that was consistent with the empirical data (Chi-Square=574.59, df=298, RMSEA=.51, CFI=.970, CMN/DF = 1.928) and results of this study indicate that top management support, organizational competency, service quality, and information accounting system quality positively affect the perceived usefulness and the perceived ease of use on cloud-based accounting software, and the perceived usefulness and the perceived ease of use positively affect the user satisfaction of usage. In addition, the user satisfaction of usage positively affects the efficiency of cloud-based accounting systems. On the other hand, the result found that the environment pressure did not affect the perceived usefulness and the perceived ease of use, and the perceived ease of use negatively affect the perceived usefulness, which contradicts most past research.

Keywords: Efficiency of cloud-based accounting, Top Management Support, Organizational Competency, Service Quality, Accounting Information System Quality

บทนำ

ในปัจจุบันการดำเนินงานของธุรกิจทั่วโลกกำลังได้รับอิทธิพลจากผลกระทบจากยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) พลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล (Dynamic Digitalization) อุตสาหกรรม 4.0 (Industry 4.0) การแข่งขันด้านข้อมูลและการจัดการความรู้ (Information and Knowledge Competition) และการแพร่กระจาย (Dissemination) ที่จำเป็นต้องมีการลงทุนในบริการด้านการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ของกิจการมากขึ้น โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ต้องเชื่อมโยงกับเทคนิคหรือวิธีการของระบบเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงโมเดลทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (Lutfi et al., 2022) ในทำนองเดียวกับในประเทศไทยตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยังมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจดิจิทัลด้วยการสร้างผู้ประกอบการใหม่ เพื่อยกการพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจจากการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจกระแสใหม่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ม.ป.ป)

ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) เป็นหนึ่งในประเภทธุรกิจรูปแบบใหม่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว และมีบทบาทและเป็นกลไกในการเสริมสร้าง

ความเข้มแข็งและความสามารถในการแข่งขันของประเทศทั่วโลก (Sastararuji et al., 2022) โดยเฉพาะในประเทศไทยได้รับการส่งเสริมและผลักดันเพื่อยกระดับในการพัฒนาทางเศรษฐกิจภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศ มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพของธุรกิจ SMEs ทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตหรืออุตสาหกรรมอนาคต (S-Curve) ให้กลายเป็นผู้ประกอบการที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalized Enterprise) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานทางธุรกิจรูปแบบใหม่ โดยการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำ และนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีในโปรแกรมบัญชีในรูปแบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) เพื่อช่วยยกระดับธุรกิจ SMEs ได้ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการรายงานข้อมูลทางการเงินบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน (Lutfi, 2022)

สำหรับโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่มีความสำคัญต่อการประมวลผลข้อมูลของธุรกิจในการกิจกรรมห่วงโซ่คุณค่าไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการเงิน การขาย การกระจายสินค้า และการให้บริการลูกค้า เพื่อสร้างความสามารถในการทำกำไร และความได้เปรียบทางการแข่งขันของกิจการ และยังให้ข้อมูลทางการเงินแบบทันเวลา (Real-Time) และสามารถมองเห็นข้อมูลของตนเองได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา และสามารถเชื่อมโยงกับระบบอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งจะช่วยให้สามารถบริหารต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Rawashdeh & Rawashdeh, 2023; Khanom, 2017)

จากงานวิจัยในอดีตพบว่าในบางประเทศ เช่น จอร์แดน อินโดนีเซีย และเวียดนาม เป็นต้น อธิบายว่าการตัดสินใจในการใช้หรือประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ของธุรกิจยังคงต้องเผชิญกับผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ และถือเป็นความท้าทายของธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจ SMEs อาทิ การขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงในด้านการลงทุนของเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งในงานบัญชี ความสามารถขององค์กรที่มีไม่เพียงพอในการนำเทคโนโลยีมาใช้ (Eldalabeeh et al., 2021; Khanom, 2017) นอกจากนี้ผู้ใช้อยังมีความกังวลอยู่ เช่น ระดับความปลอดภัยของข้อมูลที่มีการรั่วไหลของข้อมูล ความไม่ปลอดภัยของเชื่อมโยงข้อมูลจากการจัดการข้อมูลในระบบคลาวด์ ปัญหาด้านส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Programming Interface: API) ปัญหาด้านการบริการ ปัญหาด้านการโจรกรรมข้อมูลทางบัญชีจากผู้ใช้งาน และปัญหาด้านจำนวนผู้ใช้งาน รวมถึงการแบ่งปันข้อมูล (Zebua & Widurii, 2023; สุกัญญา คลังทอง สุพิน ฉายศิริไพบุลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์, 2563)

ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้จึงเป็นการขยายขอบเขตขององค์ความรู้ใหม่จากผลการวิจัยในอดีตเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ เพื่อประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายโดยเฉพาะนักบัญชี และเป็น การเปลี่ยนกระบวนทัศน์และการรับรู้ของนักบัญชีในประเด็นที่ว่าโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ไม่ได้ก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อนักบัญชี และยังคงส่งผลที่ดีต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้วยการบูรณาแนวคิดเทคโนโลยี-องค์กร-สิ่งแวดล้อม (Technology-Organization-Environmental: TEO) แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) และแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Information system success: IS)
2. เพื่อทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนขององค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยตามแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมในอดีต ดังนี้

ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ หมายถึง ประเภทของบริการทางด้านการบัญชีผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา และทุกสถานที่ และสามารถเลือกใช้บริการข้อมูลได้ตามความต้องการของลูกค้าจากผู้ให้บริการ โดยระบบคลาวด์ ทำให้ช่วยเพิ่มคุณภาพของข้อมูลในระดับต้นทุนและการลงทุนที่ต่ำ และยังเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากขึ้น ดังนั้น ประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Efficiency of Cloud-based Accounting: ECA) หมายถึง ความสามารถในการใช้งานของระบบคลาวด์ในการทำงานด้านบัญชีไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็ว การทำงานร่วมกับระบบอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรวบรวมและเข้าถึงข้อมูลทางการเงินได้เป็นปัจจุบัน ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินในระดับต้นทุนและการลงทุน (Rawashdeh & Rawashdeh, 2023; Zebua & Widurii, 2023; Dulmini, Nadarajah & Epitawalage, 2021)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 3 ทฤษฎี ได้แก่ แนวคิดเทคโนโลยี-องค์กร-สิ่งแวดล้อม (TOE), แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) และแบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (IS)

แนวคิดเทคโนโลยี-องค์กร-สิ่งแวดล้อมเป็นแบบจำลองที่สร้างและอธิบายปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่บริบทเทคโนโลยี บริบทองค์กร และบริบทสิ่งแวดล้อมส่งผลให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหาร (Top management support: TMS) หมายถึง การรับรู้และการกระทำของผู้บริหารเกี่ยวกับประโยชน์ของนวัตกรรมจากการสร้างคุณค่าให้กับองค์กร (Zebua & Widuri, 2023) ความสามารถขององค์กร (Organizational Competency: ORC) หมายถึง กิจกรรมการให้ความสำคัญกับนโยบายที่ชัดเจน ทรัพยากร การมอบหมาย และการกำกับดูแลในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร (Rawashdeh & Rawashdeh, 2023) ส่วนแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (Environmental pressure: ENP) หมายถึง ระดับที่ธุรกิจต้องเผชิญกับแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมภายนอก

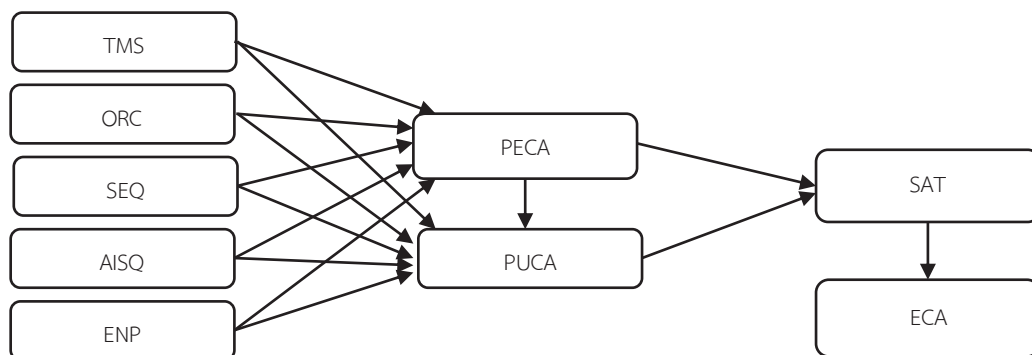
องค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี เช่น แรงกดดันจากคู่แข่งในอุตสาหกรรม กฎ หรือข้อบังคับต่าง ๆ เป็นต้น (Lutfi, 2022; Na et al., 2022)

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีเป็นแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีผสมผสานกับทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผลเพื่ออธิบายพฤติกรรมของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรภายนอกที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ของผู้ใช้ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายและการรับรู้ความง่ายส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ นอกจากนี้การรับรู้ของผู้ใช้ดังกล่าวยังมีอิทธิพลต่อทัศนคติต่อการใช้งาน และการใช้งานจริง และการรับรู้ประโยชน์ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงนำตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness: PUCA) หมายถึง ระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Eldalabeeh et al., 2021) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease to Use: PECA) หมายถึง ระดับความเชื่อมั่นที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่งโดยเฉพาะไม่จำเป็นต้องใช้ความพยายามใด ๆ (Eldalabeeh et al., 2021; สุกัญญา คลังทอง สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์, 2563)

แบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศเป็นโมเดลแบบการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศโดยมีปัจจัยที่ชี้วัดความสำเร็จ ได้แก่ คุณภาพระบบ คุณภาพของข้อมูล การใช้ ความพึงพอใจจากการใช้งาน ผลกระทบส่วนบุคคล และผลกระทบที่องค์กรได้รับ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศและความพึงพอใจ และ DeLone & McLean (2003) ได้พัฒนาการวัดผลกระทบ และจัดประเภทเป็นผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefit) ดังนั้นแบบจำลองนี้ได้ใช้ในการอธิบายงานวิจัยประกอบด้วย คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Quality: AISQ) หมายถึง ระบบข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพสมบูรณ์แบบ ซึ่งระบบสารสนเทศประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ วิธีการ ฐานข้อมูล และเครือข่ายการสื่อสารส่งผลให้ข้อมูลมีความเป็นระเบียบ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการ และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Zebua & Widuri, 2023) ส่วนคุณภาพการบริการ (Service Quality: SEQ) หมายถึง ทัศนคติของผู้ใช้ต่อการประเมินผลจากการได้รับบริการข้อมูลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการตามที่ใช้บริการต้องการส่งผลต่อการใช้ และความพึงพอใจของระบบ (Zebua & Widuri, 2023; Lutfi et al., 2022; Eldalabeeh et al., 2021; ชนิภา ลักษณะศิริวัตร, 2560) ซึ่งความพึงพอใจของระบบ (User Satisfaction of Usage Cloud Accounting: SAT) หมายถึง การประเมินและการตัดสินใจของผู้รับบริการที่เกิดจากความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือคุณค่าที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการที่ได้รับจากความคาดหวัง ซึ่งอาจจะเป็นความรู้สึกหรือทัศนคตินั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ โดยสภาพของความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา และสถานการณ์แวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป (Lutfi et al., 2022) และสุดท้ายจะทำให้เกิดประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (สุกัญญา คลังทอง สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์, 2563)

จากงานวิจัยในอดีตพบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ความสามารถขององค์กร คุณภาพของการบริการ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และความพึงพอใจในการใช้งานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบ

บัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Rawashdeh & Rawashdeh, 2023; Zebua & Widuri, 2023; Eldalabeeh et al., 2021; Dulmini, Nadarajah & Epitawalage, 2021; ชนิกา ลักขณาศิริวัตร, 2560) ซึ่งเป็นไปตามกรอบแนวคิดการวิจัย แสดงได้ดังภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประจักษ์ด้วยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าของหรือผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2565) ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบหลายขั้นตอน ดังนี้ เลือกจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 10-20 ตัวอย่างต่อจำนวน 1 ตัวแปรสังเกตได้ และตัวอย่างที่น้อยที่สุดที่ยอมรับได้ดูจากค่าสถิติ Holster ที่ต้องมีค่ามากกว่า 200 จึงจะถือว่าโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2004; Hair et al., 2010) ดังนั้นตัวแปรสังเกตได้ที่ศึกษาในงานวิจัยนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 28 ตัวแปร ทำให้ได้ขนาดตัวอย่างมีจำนวนเท่ากับ 560 คน หลังจากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ซึ่งถือว่าทุก ๆ หน่วย หรือทุก ๆ สมาชิกในประชากรมีโอกาสจะถูกเลือกเท่ากัน แล้วนำรายชื่อประชากรทั้งหมดให้เลขกำกับหลังจากนั้นจึงจับสลากตามจำนวนที่ต้องการ และเก็บข้อมูลด้วยตัวเองจากแบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงสิงหาคมในปี พ.ศ. 2565

งานวิจัยนี้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้วยการประเมินความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านที่มีประสบการณ์ทางด้านที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับตัวแปร ซึ่งค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .70 ถึง 1.00 (Kline, 2011) และถือว่าแบบสอบถามมีความตรงเชิงเนื้อหา และสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวด้วย จากนั้นนำแบบสอบถามทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ผลการวิเคราะห์

ค่าความเชื่อมั่น พบว่า ข้อคำถามมีความเชื่อมั่นที่ .965 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดที่ต้องมีค่าความเชื่อมั่น .70 ขึ้นไป (Hair et al., 2010) แสดงให้เห็นว่าข้อคำถามจากแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือในระดับมากที่สุดทุกตัวแปร (ไข่มพร กาญจนกิจสกุล, 2555) เมื่อวิเคราะห์แยกส่วน พบว่าความเชื่อมั่นด้านการสนับสนุนของผู้บริหารเท่ากับ .950 ความเชื่อมั่นด้านความสามารถขององค์กรเท่ากับ .875 ความเชื่อมั่นด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเท่ากับ .884 ความเชื่อมั่นด้านคุณภาพการบริการเท่ากับ .876 ความเชื่อมั่นด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เท่ากับ .917 และความเชื่อมั่นด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เท่ากับ .961 พบว่ามีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวแปร ดังนั้นจึงสามารถนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการทดสอบและตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องขององค์ประกอบของตัวแปรด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) พบว่า ตัวแปรเหตุและตัวแปรแฝงรวมทั้งหมด 28 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเป็นบวก ซึ่งค่าน้ำหนักของตัวแปรดังกล่าวอยู่ระหว่าง .616 ถึง .818 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของโมเดลงานวิจัยนี้ ได้แก่ การวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง (SEM) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของโมเดลงานวิจัยนี้ ได้แก่ ค่า Chi-square, ค่า Chi-square สัมพันธ์, ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Goodness-of-Fit Index: GFI), ค่าดัชนีวัดความเป็นปกติ (Norm Fit Index: NFI), ค่าดัชนีวัดระดับความเหมาะสมไม่อิงเกณฑ์ (Tucker-Lewis Index: TLI), ค่าดัชนีระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index: CFI), ค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) และค่าดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root of Mean Square Residual: RMR)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 75.10 อายุระหว่าง 41-50 ปีร้อยละ 49.90 สถานภาพโสดร้อยละ 75.10 ระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 89.80 ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปีร้อยละ 44.30 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 100,000 บาทร้อยละ 85.90 และตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีร้อยละ 39.30 ส่วนข้อมูลพื้นฐานของธุรกิจที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจการบริการร้อยละ 59.60 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ 11-15 ปีร้อยละ 36.60 จำนวนพนักงาน 91 คนขึ้นไปร้อยละ 44.30 เงินลงทุนของกิจการระหว่าง 5-10 ล้านบาทร้อยละ 43.80 ลักษณะดำเนินงานในรูปแบบของบริษัทจำกัด 76.70 ระยะเวลาที่ใช้ระบบระหว่าง 1-5 ปีร้อยละ 64.27 และโปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่คือ Express ร้อยละ 47.92

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) ของตัวแปรแฝงกับตัวแปรสังเกตได้ตามโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจ SMEs ด้วยวิธีการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) พบว่าตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดมีอิทธิพลต่อตัวแปรแฝงของแต่ละด้าน และมีความสอดคล้องและความกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งมีค่าน้ำหนักของปัจจัย (λ) อยู่ระหว่าง .616 ถึง .818 และมีค่า

สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (R Square: R^2) อยู่ระหว่าง .381 ถึง .576 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ผลของการทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของโมเดลสมการโครงสร้างพบว่าโมเดลการวัดของตัวแปรสังเกตได้มีอิทธิพลต่อตัวแปรแฝงทุกด้านเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (กริช แร่งสูงเนิน, 2554) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสถิติประเมินความสอดคล้องและความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ค่าดัชนี	เกณฑ์	ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์	ผลการพิจารณา
CMIN/df	<3.00	1.928	ผ่านเกณฑ์
NFI	$\geq .90$	.940	ผ่านเกณฑ์
GFI	$\geq .90$	.900	ผ่านเกณฑ์
TLI	$\geq .90$	.962	ผ่านเกณฑ์
CFI	$\geq .90$	.970	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	<.08	.051	ผ่านเกณฑ์
RMR	<.08	.009	ผ่านเกณฑ์
HOELTER	>200	361	ผ่านเกณฑ์

ผลการทดสอบอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของตัวแปรตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยพบว่า 1) การสนับสนุนของผู้บริหาร ความสามารถขององค์กร คุณภาพของการบริการ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 2) การสนับสนุนของผู้บริหาร ความสามารถขององค์กร คุณภาพของการบริการ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน 3) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจจากการใช้งาน และ 4) ความพึงพอใจจากการใช้งานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ในทางตรงกันข้าม 5) แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน และ 6) การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจ
วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย

ตัวแปรผล		ตัวแปรสาเหตุ							
		TMS	ORC	SEQ	AISQ	ENP	PECA	PUCA	SAT
PECA	Direct	.235	.299	.299	.264	-.155	-	-	-
	Indirect	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	.235	.299	.299	.264	-.155			
PUCA	Direct	.453	.532	.532	.486	-.312	-.851	-	-
	Indirect	-.200	-.255	-.255	-.225	-.132	-	-	-
	Total	.253	.237	.246	.232	-.180	-.851		
SAT	Direct	-	-	-	-	-	.402	.469	-
	Indirect	-	-	-	-	-	-.399	-	-
	Total						.003	.469	
ECA	Direct						-	-	.773
	Indirect						-	-	-
	Total								.773

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นสามารถเขียนในรูปสมการโครงสร้าง (Structure Equation Model: SEM) ได้ดังนี้

$$PECA = .235(TMS) + .299(ORC) + .299(SEQ) + .264(AISQ)$$

$$PUCA = .253(TMS) + .237(ORC) + .246(SEQ) + .232(AISQ)$$

$$PUCA = -.851(PECA)$$

$$SAT = .003(PECA) + .469(PUCA)$$

$$ECA = .773(SAT)$$

จากผลการทดสอบอทิพลของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยตามสมมติฐานการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังตารางที่ 3
ดังนี้

ตารางที่ 3 สรุปผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร

Variables		Standard	S.E.	C.R.	P
PECA	<-----TMS	.235	.026	8.744	***
PECA	<-----ORC	.299	.032	8.973	***
PECA	<-----SEQ	.299	.028	10.209	***
PECA	<-----AISQ	.264	.026	9.704	***
PECA	<-----ENP	-.155	.067	-1.897	.058
PUCA	<-----TMS	.453	.052	8.087	***
PUCA	<-----ORC	.532	.069	7.061	***
PUCA	<-----SEQ	.532	.066	7.546	***
PUCA	<-----AISQ	.486	.058	7.811	***
PUCA	<-----ENP	-.312	.116	-2.117	.034
PUCA	<-----PECA	-.851	.196	-4.180	***
SAT	<-----PECA	.402	.042	10.631	***
SAT	<-----PUCA	.469	.049	11.188	***
ECA	<-----SAT	.773	.054	12.868	***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์หิทธิพลของตัวแปรสังเกตภายในและตัวแปรสังเกตภายนอกที่ระดับนัยสำคัญ .001 สรุปได้ดังนี้ 1) การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .235 ค่า C.R. เท่ากับ 8.744 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 2) ความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .299 ค่า C.R. เท่ากับ 8.973 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 3) คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .299 ค่า C.R. เท่ากับ 3.343 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 4) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .264 ค่า C.R. เท่ากับ 9.704 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 5) แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ -.155 ค่า C.R. เท่ากับ -1.897 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 6) การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .453 ค่า C.R. เท่ากับ 8.087 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 7) ความสามารถขององค์กรมี

อิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .532 ค่า C.R. เท่ากับ 7.061 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 8) คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .532 ค่า C.R. เท่ากับ 7.546 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 9) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .486 ค่า C.R. เท่ากับ 7.811 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 10) แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ -.312 ค่า C.R. เท่ากับ -1.897 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 11) การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ -.851 ค่า C.R. เท่ากับ -4.180 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 12) การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .402 ค่า C.R. เท่ากับ 10.631 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 13) การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .469 ค่า C.R. เท่ากับ 11.188 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ 14) ความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากพบว่าค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ .773 ค่า C.R. เท่ากับ 12.868 น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย สามารถนำมาสรุปและอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การพัฒนาโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุดังกล่าวเป็นไปตามกรอบแนวคิดงานวิจัยที่มีการบูรณาการจาก 3 แนวคิดและทฤษฎี และงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 9 ตัวแปร ดังนี้ 1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร 2) ด้านความสามารถขององค์กร 3) ด้านคุณภาพการบริการ 4) ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5) ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ 6) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 7) ด้านการรับรู้คุณค่าของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 8) ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 9) ด้านประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Zebua & Widur (2023) ได้นำแนวคิดเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อมแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี และแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศมาบูรณาการเพื่อทดสอบ

ปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีแบบคลาวด์ในประเทศจอร์แดนในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Eldalabeeh et al., 2021)

2. การตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยที่พัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัยนี้กับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า โมเดลของงานวิจัยนี้ที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา คลังทอง สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์ (2563) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย และงานวิจัยของ มรุตส ผ่านเมือง (2563) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติงของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

3. การศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยสรุปและอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

3.1 ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ความสามารถขององค์กร คุณภาพของการบริการ และคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถอธิบายได้ว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยี และองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเมื่อธุรกิจไม่ว่าจะเป็นขนาดใหญ่หรือขนาดกลางหรือขนาดย่อมนำระบบคลาวด์มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในยุคโลกาภิวัตน์ ยุคอุตสาหกรรม 4.0 และในสถานการณ์ที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง เมื่อนักบัญชีรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และรับรู้ประโยชน์การใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในการใช้งานระบบคลาวด์ในงานด้านบัญชี และส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Dulmin, Nadarajah & Epitawalage (2021) พบว่า บริษัทส่วนใหญ่ที่นำระบบคลาวด์มาใช้กับงานด้านบัญชีตามวงจรการบัญชีเริ่มตั้งแต่การบันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจของธุรกิจผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และยังสามารถรายงานข้อมูลทางการเงิน รายงานสินค้าคงเหลือ และการรายงานรายได้และค่าใช้จ่ายในรูปแบบทันเวลาอีกด้วย (Lutfi et al., 2022; Sastararaji et al., 2022; มรุตส ผ่านเมือง, 2563) ยกเว้นปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่มีผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถอธิบายได้ว่าปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ อาจเนื่องมาจากแนวโน้มหรือ

วัฒนธรรมขององค์กรเป็นแบบมุ่งเน้นการอนุรักษ์นิยม (Conservatism) หมายความว่า ถึงแม้ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีจะได้รับความสนใจในสังคมอย่างมากหรือการดำเนินงานรูปแบบเดิม ๆ ได้ถูกวิพากษ์วิจารณ์อย่างมาก แต่ในมุมมองขององค์กรยังเห็นว่าการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ยังคงต้องได้รับการยอมรับหรือต้องเริ่มทดลองใช้ก่อนจนกว่าจะเห็นถึงประสิทธิภาพของเทคโนโลยี (Na et al., 2022)

3.2 ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลทางตรงเชิงลบต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ke, Sun & Yang (2012) พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์ของนักศึกษาที่ใช้ระบบ Web-based Classroom Response (CRS) ในการเรียนการสอน อาจเนื่องจากการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานของเทคโนโลยีไม่ได้ขึ้นอยู่กับความง่ายในการใช้งาน แต่อาจเกิดจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ประกอบกัน เช่น ความเชี่ยวชาญของผู้สอน หรือความรู้ และความสามารถของผู้เรียน เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ เป็นต้น (Gunawan & Nugroho, 2019)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ธุรกิจที่กำลังตัดสินใจใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุในใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เพื่อความคุ้มค่าและประสิทธิภาพของการดำเนินงานของธุรกิจ
2. ธุรกิจควรให้ความสำคัญกับการเลือกผู้จัดจำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานระบบ รวมถึงคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัยของระบบ ความน่าเชื่อถือ การรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือสนองความต้องการของผู้ใช้
3. ธุรกิจควรให้ความสำคัญกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน สั่งการ จัดองค์กร และตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งถัดไป

1. ควรทำการศึกษาในกลุ่มประชาชนแยกตามประเภทของธุรกิจ เช่น อุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมผลิต เพื่อให้เกิดผลการวิจัยที่สามารถนำไปใช้ตามบริบทของธุรกิจที่แตกต่างกันไปได้
2. ควรทำการศึกษาผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ ผลการดำเนินงานคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กริช แร่งสูงเนิน. (2554). การวิเคราะห์ปัจจัยด้วย SPSS AMOS เพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ชนิกา ลักขณาศิริวัตร. (2560). อิทธิพลของคุณค่าที่รับรู้ด้านราคาและคุณภาพระบบต่อการใช้งานความ

พึงพอใจการกลับมาซื้อซ้ำและการบอกต่อของลูกค้าที่จองที่พักผ่านผู้ให้บริการเว็บไซต์ในประเทศไทย.
การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- ชไมพร กาญจนกิจสกุล. (2555). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**. ตาก: โพรเจกต์ไฟฟ้า-โพว์.
- มธุรส ผ่านเมือง. (2563). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของนักศึกษา
ระดับอุดมศึกษา. **วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี**, 7(2), 349-368.
- สุกัญญา คลังทอง สุพิน ฉายศิริไพบุลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์. (2563). ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูล
ทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์การรับรู้คุณค่าของ
บัญชีอิเล็กทรอนิกส์และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานบัญชี
อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย. **วารสารการบัญชีและการ
จัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, 12(2), 100-116.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ม.ป.ป. **สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560-2564**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2565). **จำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม**.
สืบค้นเมื่อ 11 มิถุนายน 2565 จาก <https://data.go.th/dataset/https-sme-go-th-th-page-php-modulekey-348>.
- DeLone, W. H. & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems
Success: A Ten-Year Update. **Journal of Management Information Systems**, 19(4), 9-30.
- Dulmini, S. P., Nadarajah, R. & Epitawalage, K. U. (2021). Determinants of Adoption of Cloud-
based Accounting: A Paradigm Shift in Sri Lanka. **Asian Journal of Management Studies**,
1(1), 103-127.
- Eldalabeeh, A. R. et al. (2021). Cloud-based Accounting Adoption in Jordanian Financial
Sector. **The Journal of Asian Finance, Economics and Business**, 8(2), 833-849.
- Gunawan, F., Ali, M. M. & Nugroho, A. (2019). Analysis of the Effects of Perceived Ease of Use
and Perceived Usefulness on Consumer Attitude and Their Impacts on Purchase Decision
on PT Tokopedia in Jabodetabek. **European Journal of Business and Management
Research**, 4(5), 1-6.
- Hair, J. F. et al. (2010). **Multivariate Data Analysis: A Global Perspective**. (7th ed.).
New Jersey: Pearson Education International.
- Ke, C. H., Sun, H. M. & Yang, Y. C. (2012). Effects of User and System Characteristics on Perceived
Usefulness and Perceived Ease of Use of the Web-Based Classroom Response
System. **Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET**,
11(3), 128-143.
- Khanom, T. (2017). Cloud Accounting: a Theoretical Overview. **IOSR Journal of Business and
Management**, 19(6), 31-38.

- Kline, R. B. (2011). **Principles and Practice of Structural Equation Modeling**. New York: Guilford Press.
- Lutfi, A. (2022). Understanding the Intention to Adopt Cloud-based Accounting Information System in Jordanian SMEs. **International Journal of Digital Accounting Research**, 22, 47-70.
- Lutfi, A. et al. (2022). The Role of E-accounting Adoption on Business Performance: The Moderating Role of COVID-19. **Journal of Risk and Financial Management**, 15(12), 617-636.
- Na, S. et al. (2022). Acceptance Model of Artificial Intelligence AI-based Technologies in Construction Firms: Applying the Technology Acceptance Model (TAM) in Combination with the Technology–Organization–Environment (TOE) Framework. **Buildings**, 12(2), 1-17.
- Rawashdeh, A. & Rawashdeh, B. (2023). The Effect Cloud Accounting Adoption on Organizational Performance in SMEs. **International Journal of Data and Network Science**, 7(1), 411-424.
- Sastararuj, D. et al. (2022). Cloud Accounting Adoption in Thai SMEs Amid the COVID-19 Pandemic: An Explanatory Case Study. **Journal of Innovation and Entrepreneurship**, 11(1), 1-25.
- Schumacker, R. E. & Lomax, R. G. (2004). **A beginner's Guide to Structural Equation Modeling** (3rd ed.). New York: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Zebua, S. & Widuri, R. (2023). Analysis of Factors Affecting Adoption of Cloud Accounting in Indonesia. **Journal of Theoretical and Applied Information Technology**, 101(1), 86-105.