

ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี
จากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดมหาสารคาม

The Ability of Accountants Affecting the Quality of Accounting Information Use of
the e-LAAS Computer Accounting System of the Local Administrative Organization
in Maha Sarakham Province

ธัญลักษณ์ แฝงตะคุ^{1*} วีระกิตติ์ เสาร์ม² กชนิภา วานิชิตติกุล³

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Thanyalak Faengtaku^{1*} Wirakitti Searam² Khotchanipa Wanitkittikul³

Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University

*Corresponding Author E-mail: yungying_1615@hotmail.com

(Received: December 23, 2023; Revised: August 13, 2024; Accepted: August 22, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความสามารถของนักบัญชีในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม 2) ศึกษาคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม 3) ศึกษาความสามารถของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคามจำนวน 287 ราย ใช้การเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อความสามารถของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมากที่สุด โดยจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส ยึดหลักความถูกต้อง มีคุณธรรมรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ในขณะที่เดียวกันควรมีความสามารถในการแก้ปัญหาจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างตรงไปตรงมา นอกจากนี้การวิจัยยังพบว่า ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีนั่นเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานเพื่อให้ได้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องแม่นยำ แสดงข้อมูลครบถ้วน เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการดำเนินงานได้

คำสำคัญ: ความสามารถของนักบัญชี, คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี, ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

Abstract

This research aims to 1) study the ability of accountants in using the e-LAAS computerized accounting system of the local government organizations in Maha Sarakham province 2) study the quality of accounting information from using the e-LAAS computerized accounting system of the local government organizations in Maha Sarakham province, and 3) study the accountants' ability that affect the quality of accounting information of the local government organizations in Maha Sarakham province. The sample group consisted of 287 accounting staff from local government organizations in Maha Sarakham province. Simple random sampling was used to select the sample. The research tool used to collect statistical data for analysis was Multiple Regression Analysis using the Enter method.

The results of the research found that respondents placed the most importance on accountants' professional ethics. They must perform their duties with transparency, adhere to the principle of correctness, demonstrate moral integrity, and prioritize public interests over personal interests. Simultaneously, they should possess the ability to resolve issues arising from the Electronic Local Administrative Accounting System in a straightforward manner. Moreover, this research also found that the abilities of accountants have a statistically significant positive impact on the quality of accounting information of local government organizations in Maha Sarakham Province at the .05 level. The knowledge and abilities of accountants are crucial in producing accurate, comprehensive financial information for management decision-making.

Keywords: Accountant's Abilities, Accounting Information Quality, Electronic Local Administrative Accounting System

บทนำ

ปัจจุบันในหน่วยงานได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานกันมากขึ้น เพื่อการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีระบบและแบบแผน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สถานการณ์ปัจจุบันมีการใช้ข้อมูลข่าวสารการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เช่น ระบบบัญชี การสื่อสาร ระบบเครือข่ายทางสังคม การศึกษา การซื้อของผ่านออนไลน์ เทคโนโลยีการเกษตร การธนาคาร การขนส่ง เป็นการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบบัญชีขององค์กรซึ่ง

มีหน้าที่สำคัญ ได้แก่ รวบรวมข้อมูล ประมวลผล และนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้หรือผลลัพธ์ที่ได้ โดยนำหลักการเชื่อมโยงทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในหน่วยงานราชการ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวมาใช้ มักจะเกิดความล่าช้าและประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น พนักงานขาดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ ขาดนโยบายขององค์กร (ไพลิน ตรงเมธีรัตน์, 2564) ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารสารสนเทศเข้าสู่ระบบ และสำหรับองค์กรจะต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านความคิด และการปฏิบัติงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ทำให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศแสดงข้อมูลและการป้อนข่าวสารสนเทศที่สำคัญกับประชาชนสู่ระบบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านการเงินการคลังและพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กับส่วนกลางได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นจะต้องถูกเผยแพร่อย่างรวดเร็ว โดยพนักงานที่รับผิดชอบในหน้าที่นั้น ๆ รวมไปถึงข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบอย่างชัดเจน โดยพนักงานบัญชีที่รับผิดชอบนำเสนอข้อมูลได้อย่างเชี่ยวชาญและชำนาญในการปฏิบัติงานแสดงให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีที่จะต้องมี

ความสามารถของนักบัญชีที่รับผิดชอบหน้าที่ในการทำงานในระบบบัญชียังต้องอาศัยความสามารถเฉพาะของนักบัญชี ถือเป็นความสามารถเฉพาะทางของบุคคลที่ได้ทำงานในสายงานบัญชีควรมีความรู้ความสามารถของนักบัญชีในการจัดทำงบการเงินหรือรายงานทางการเงิน นักบัญชีควรฝึกฝนในการทำงานระบบบัญชีจนเกิดความชำนาญในสายงานอาชีพและมีการพัฒนาตนเองแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเริ่มเข้ามามีบทบาทในการทำงานมากยิ่งขึ้นเพื่อให้การทำงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพของข้อมูลทางการเงิน แต่เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เราใช้งานมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอาจเกิดความบกพร่องของการทำงานหรือความเสถียรของเครือข่ายในการทำงานนักบัญชีเองจะต้องมีความพร้อมรับมือ มีความสามารถในการแก้ปัญหา รับรู้ถึงปัญหาที่มาของปัญหาจากการใช้งานระบบบัญชีที่อาจเกิดขึ้นแบบไม่ทันตั้งตัวได้ตลอดเวลา สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ และนักบัญชีเองควรตระหนักรู้ถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ รู้ผิดถูก มีคุณธรรม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเองให้มากที่สุดวางตัวให้เหมาะสมจนเกิดการยอมรับในสายงานบัญชีจากหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน โดยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 กล่าวว่า การใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานควรความเอาใจใส่ ละเอียดรอบคอบ ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้ผลงานทางวิชาชีพที่อยู่บนพื้นฐาน ระเบียบ มาตรฐานในการปฏิบัติงานและสายงานที่เกี่ยวข้อง (จิตติมา ขำดำ สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2562) ในการทำงานของนักบัญชีจึงควรมีทักษะและความสามารถในการทำงาน พร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดความผิดพลาดแบบไม่คาดคิดได้ตลอด จึงกล่าวได้ว่า ความสามารถของนักบัญชีที่ดีควรมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี นักบัญชีควรมีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงานนักบัญชีพร้อมและใช้เครื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้ดีและมีการพัฒนาตนเองแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่ตลอด และที่สำคัญนักบัญชีมีความสามารถที่จะรับมือกับอุปสรรคและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา มีความสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบเพื่อคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ

ในขณะเดียวกัน คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีแสดงให้เห็นว่าเป็นข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องครบถ้วน ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือตรวจสอบได้ ข้อมูลทางการบัญชีนั้นจะต้องถูกประมวลผลทันต่อเวลาในการจัดทำรายงานทางการเงินและนำส่งรายงานทางการเงินหรือแบบประจำปีต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินต่อไป ความต้องการสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อเหตุผลหลัก 2 ประการ คือ เพื่อใช้สารสนเทศในการแก้ปัญหา และเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยต้องมีการปรับปรุงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณีทิ์ นิธิโรจน์ธนัท, 2559) ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่จัดทำขึ้นมาจะต้องเป็นจริง ครบถ้วนกับเนื้อหาที่จัดทำ สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ เพื่อเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องให้กับผู้บริหารประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน ตลอดจนพัฒนาระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นมาตรฐานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นองค์กรที่มีข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ และถูกนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องนั้นจำเป็นต้องอาศัยความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญทั้งด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา สอดคล้องกับการวิจัยก่อนหน้าของ (ชลสิทธิ์ สีนารอด, 2559) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ e-LAAS ประกอบด้วย ระดับอายุ ตำแหน่ง การฝึกอบรม และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ระดับศักยภาพความรู้ความสามารถของผู้ใช้ปฏิบัติระบบ e-LAAS และยังสอดคล้องกับการวิจัย (ทองสุข บุญศรี, 2558) พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคามมี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านวางแผนการจัดองค์กร ปัจจัยด้านการจัดหาบุคคล ปัจจัยด้านการสั่งการ และปัจจัยด้านการควบคุม

สำหรับจังหวัดมหาสารคาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการพัฒนาการนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเอาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ จากการดำเนินพบว่า พนักงาน 1 คนปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ซึ่งได้รับการอ้างอิงจากคลังจังหวัดมหาสารคามจากการนำส่งรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ 2565 ที่ผ่านมา จึงทำให้พนักงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานบัญชี รวมถึงประสบการณ์ในการทำงานบัญชีทำให้ระบบงานเกิดความล่าช้า ซึ่งเป็นประเด็นให้ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญและสนใจในการศึกษาถึงความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ที่จะต้องอาศัยพนักงานบัญชีเป็นสื่อในการสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีในการรายงานทางการเงินซึ่ง

เกิดจากพนักงานบัญชีมีอาชีพเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการบันทึกบัญชีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าตามวัตถุประสงค์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสามารถของนักบัญชีในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความสามารถของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้มีการศึกษาแนวคิด และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้วิจัยได้รับความรู้พื้นฐานในการวิจัยและพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความสามารถของนักบัญชี เป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจการทำบัญชีให้กิจการได้ทราบผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของธุรกิจ และความมั่นคงของธุรกิจโดยในการจัดทำบัญชีนั้นจะบันทึกบัญชีรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ (ทวีชัย อรุณจิต และชุมพล รอดแจ่ม, 2560) คุณลักษณะเฉพาะในตัวบุคคลที่มีเกี่ยวกับเรื่องหนึ่งในทางทฤษฎีหรือปฏิบัติ นักบัญชีจะต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้ในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี เทคโนโลยีมีความทันสมัย มีคุณภาพ และเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ (ศศิธร ราชนิบุลย์, 2558) นักบัญชีจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมากสำหรับงานบัญชีมีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ได้แก่ ความรู้ความสามารถในเชิงเทคนิค ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ การแสวงหาความรู้ใหม่ของนักบัญชีเพื่อนำไปพัฒนาตนเองให้เกิดความชำนาญเชี่ยวชาญในการทำงานมากยิ่งขึ้น (ดารุณี กองทอง และพรพิพัฒน์ แก้วกล้า, 2560) ความสามารถของนักบัญชีถือเป็นคุณสมบัติที่ดีของนักบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถของนักบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ รวมไปถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีที่นักบัญชีควรมี ดังนั้นนักบัญชีที่ดีจะต้องเอาความมีมนุษย

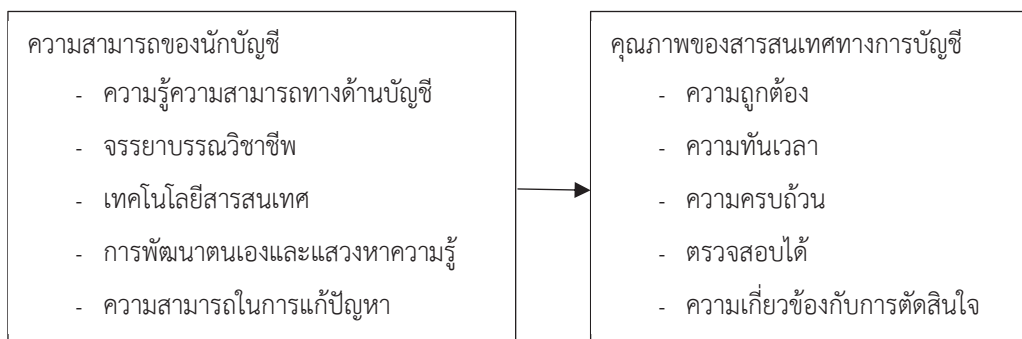
สัมพันธ์ ละเอียตรอบครอบผสมผสานรวมลงไปกับการทำงานในอาชีพบัญชีได้เป็นอย่างดีการทำงานอาชีพบัญชีจึงจะเกิดประโยชน์สูงสุดให้กับตัวของนักบัญชีเอง รวมทั้งความสามารถเข้าใจและพร้อมที่จะเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีได้มาจากข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล และสามารถพิสูจน์ได้ผ่านกระบวนการคิดอย่างมีระบบและทำงานอย่างมีหลักเกณฑ์มีหลักฐานอ้างอิง (ธีรเดช วิริยะกุล, 2560) ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตรวจสอบได้ถึงที่มา โดยการจัดประเภทของสารสนเทศให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ นำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารได้ทันเวลาเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน (อำภาภัทร์ วสันต์สกุล, 2561) และข้อมูลสารสนเทศทางด้านการบัญชีที่จัดทำในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยผลิตจากข้อมูลที่เป็นความจริงและทันสมัย ประกอบด้วย ความถูกต้อง ครบถ้วน ข้อมูลสามารถตรวจสอบได้ นำเสนอข้อมูลได้ทันเวลากับความต้องการใช้งานของกลุ่มบุคคลภายนอกองค์กร สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ดังนั้นความสำคัญของคุณภาพทางการบัญชี จะช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถควบคุมดูแลรักษาสินทรัพย์ของกิจการได้และทราบผลการดำเนินงานของกิจการในระยะเวลาใดเวลาหนึ่งว่ามีผลกำไรหรือขาดทุนเป็นจำนวนเท่าใด และยังช่วยในการตัดสินใจ

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากงานวิจัยในอดีต ได้แก่ ทวีชัย อรุณฉัตร และชุมพล รอดแจ่ม (2560) ได้ศึกษาความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการ เขตอำเภอ บางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า นักบัญชีในสถานประกอบการเขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี มีความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในสถานประกอบการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมทีนี จันทรกระแจะ (2560) ได้ศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และอำภาภัทร์ วสันต์สกุล (2561) ได้ศึกษา ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตของเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีซึ่งผลกระทบกับการรับรู้การเจริญเติบโตทางเทคโนโลยีและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในทุกด้านและการรับรู้การเจริญเติบโตทางเทคโนโลยีส่งผลกระทบกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ จิตติมา ขำคำ สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2562) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจมาตรฐานการ

จัดทำบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด พบว่า ด้านความรู้ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ และด้านประสิทธิภาพการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพงานบัญชีในด้าน ความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านความครบถ้วน และด้านความเชื่อถือได้

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น ผู้วิจัยได้พัฒนารอบแนวคิดการวิจัย และสมมติฐาน ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

H1 - H5: ความสามารถของนักบัญชีในแต่ละด้านประกอบด้วย (H1) ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี (H2) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (H3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (H4) ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และ (H5) ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี (a) ด้านความถูกต้อง (b) ด้านความทันเวลา (c) ด้านความครบถ้วน (d) ด้านตรวจสอบได้ และ (e) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้ระบบบัญชี e-LAAS ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม มีขอบเขตของงานวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสามารถของนักบัญชีที่ผลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ ความสามารถของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและการแสวงหาความรู้ และด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ในส่วนของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยประชากร ได้แก่ พนักงานบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคามที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบัญชี e-LAAS จำนวน 1,020 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 287 ราย คำนวณจากการใช้สูตรของ Taro Yamane (1973, อ้างใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2557) โดยใช้ทำการเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่ายโดยการใช้วิธีการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยอาศัยข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ทำงานด้านการบัญชี และตำแหน่งงานหน้าที่ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของนักบัญชีในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAs) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีในระบบงานบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสามารถของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และด้านความสามารถในการแก้ปัญหา โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปและนำเสนอข้อมูลในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถทางบัญชีของนักบัญชีที่ใช้งาน
ระบบ e-LAAS ในภาพรวม

ความสามารถของบัญชี	N	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี (X1)	287	3.98	.34	มาก
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (X2)	287	4.12	.35	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X3)	287	4.09	.36	มาก
ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ (X4)	287	4.09	.31	มาก
ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา (X5)	287	4.22	.32	มาก
รวมเฉลี่ย	287	4.10	.33	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของนักบัญชีโดยรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปและนำเสนอข้อมูลในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้งาน
ระบบ e-LAAS ในภาพรวม

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี	N	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความถูกต้อง (Y1)	287	4.11	.32	มาก
ด้านความทันต่อเวลา (Y2)	287	4.19	.30	มาก
ด้านความครบถ้วน (Y3)	287	4.18	.31	มาก
ด้านตรวจสอบได้ (Y4)	287	4.18	.25	มาก
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Y5)	287	4.31	.26	มาก
รวมเฉลี่ย	287	4.19	.29	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในระบบ e-LAAS โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ด้านความทันต่อเวลา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านความครบถ้วน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ด้านตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และด้านความถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ความสามารถของนักบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และตัวแปรตาม ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา และคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เพื่อทดสอบงานวิจัยในแง่ของการเกิดปัญหา Multicollinearity

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของนักบัญชี (X) จำแนกรายด้าน ($X_1 - X_5$) และคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (Y)

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	Y
X_1	1					
X_2	.201**	1				
X_3	.541**	.516**	1			
X_4	.405**	.098	.521**	1		
X_5	.318**	.197**	.388**	.397**	1	
Y	.443**	-.006	.089	.164**	.276**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ระหว่างตัวแปรอิสระ ความสามารถของนักบัญชี (X) ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ตัวแปรตามคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี (Y) ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผลการทดสอบพบว่า ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) ของตัวแปรอิสระ ($X_1 - X_5$) และตัวแปรตาม (Y) มีค่าระหว่าง .089 - .541 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พบว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงเส้นต่อกันในระดับที่ไม่ทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์

การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ตามสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ คือ ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสามารถของนักบัญชีประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ โดยการใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

ความสามารถของนักบัญชี	คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี				
	ด้านความถูกต้อง	ด้านความทันต่อเวลา	ด้านความครบถ้วน	ด้านความตรวจสอบได้	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	.492* (.059)	.414* (.052)	.333* (.055)	.042 (.045)	.220* (.047)
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	-.011 (.057)	.139 (.051)	.114 (.053)	.328* (.044)	.006 (.045)
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-.246* (.070)	-.261* (.062)	-.278* (.066)	-.461* (.054)	.469* (.056)
ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้	-.068 (.051)	.270* (.059)	0.395* (.062)	.348* (.051)	.395* (.053)
ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา	.218* (.218)	.094 (.052)	.075 (.055)	.030* (.045)	-.047* (.047)

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ความสามารถของนักบัญชีด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ($\beta = .492, p < .05$) ด้านความทันต่อเวลา ($\beta = .414, p < .05$) ด้านความครบถ้วน ($\beta = .333, p < .05$) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\beta = .220, p < .05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H1a, H1b, H1c และ H1e ในขณะที่ความสามารถของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความตรวจสอบได้ ($\beta = .328, p < .05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H2d สำหรับความสามารถของนักบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของ

สารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ($\beta = .246, p < .05$) ด้านความทันต่อเวลา ($\beta = .261, p < .05$) ด้านความครบถ้วน ($\beta = .278, p < .05$) ด้านความตรวจสอบได้ ($\beta = -.461, p < .05$) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\beta = .469, p < .05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H3a-e นอกจากนี้ความสามารถของนักบัญชีด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันต่อเวลา ($\beta = .270, p < .05$) ด้านความครบถ้วน ($\beta = .395, p < .05$) ด้านความตรวจสอบได้ ($\beta = .348, p < .05$) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\beta = -.395, p < .05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H4b, H4c, H4d, H4e และนักบัญชีด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ($\beta = .218, p < .05$) ด้านความตรวจสอบได้ ($\beta = .030, p < .05$) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\beta = .047, p < .05$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H5a, H5d, H5e

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 287 ราย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 146 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.90 อายุ 30-40 ปี จำนวน 154 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.70 สถานภาพสมรส จำนวน 175 ราย คิดเป็นร้อยละ 61 มีระดับปริญญาตรี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 มีตำแหน่งเป็นเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 มีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.80 และมีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20

2. ระดับความคิดเห็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของนักบัญชีที่ใช้งานระบบบัญชี e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสามารถของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหา และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และ พบว่า สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของนักบัญชีที่ใช้งานระบบบัญชี e-LAAS โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 แยกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้โดยรวมอยู่

ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความสามารถในการแก้ปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

3. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของระบบบัญชี e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการวิเคราะห์คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้งานระบบบัญชี e-LAAS พบว่าระดับความคิดเห็นของคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 แยกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความถูกต้องโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความทันเวลาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความครบถ้วนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านตรวจสอบได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านตรวจสอบได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยศึกษาเป็นรายด้าน โดยความสามารถของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ส่งผลต่อ คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความทันเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีจากการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ทำการอภิปรายผลจากการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ความสามารถของนักบัญชี ผลการวิจัยความสามารถของนักบัญชีระดับความคิดเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เพราะความสามารถของนักบัญชีเป็นสิ่งที่สำคัญกับทุกงานในองค์กรระดับมาก และในองค์กรยังให้ความสำคัญและมุ่งเน้นให้นักบัญชีมีคุณสมบัติ ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของนักบัญชีควรมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับ นิชาชล หวานเปราะ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาล และความรู้ความสามารถของนักบัญชี ที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีในจังหวัดชายแดนใต้ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด 4 ทักษะ ประกอบด้วย ทักษะด้านจรรยาบรรณ ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านประสบการณ์ และทักษะด้านวิชาชีพ สอดคล้องกับ จูติรัตน์ มีมาก

ธาริณี อังคัยศ และทักษณา อังคัยศ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านจรรยาบรรณ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ในด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียรด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยส่งผลถึงร้อยละ 37.80 สอดคล้องกับอารญาพรหมมีชัย (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการสนับสนุนขององค์กรและความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความรู้ความสามารถของนักบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\bar{X} = 4.10$) ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ และด้านเจตคติ

2. คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ผลการวิจัยคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีระดับความคิดเห็นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เพราะคุณภาพของสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานระบบบัญชีที่จะต้องใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและทันสมัยง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้การลงข้อมูลทางการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรจึงมักมุ่งเน้นในการพัฒนาเครื่องมือให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความทันเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สอดคล้องกับ จิตติมา ขำคำ สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด พบว่า ประสิทธิภาพงานบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นที่มากที่สุด ประสิทธิภาพงานบัญชีในสำนักงานอัยการสูงสุด ประกอบด้วย ด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านความครบถ้วน และด้านความเชื่อถือได้ เนื่องจากสำนักงานอัยการสูงสุดให้ความสำคัญกับการเอาใจใส่และความรับผิดชอบต่องาน สอดคล้องกับ อภิญา ดวงภักดี (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ให้ประโยชน์และให้ความคุ้มค่ากับต้นทุนที่จ่ายไปยังช่วยลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินงาน สามารถจัดการสินทรัพย์ทั้งหมดได้อย่างมีระบบ สอดคล้องกับ ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย พบว่า สารสนเทศทางการบัญชีใช้ในระบบที่ข้อมูลบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารเข้าใจได้กับข้อมูลทางการเงิน เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีความเชื่อถือได้ และสามารถเปรียบเทียบกันได้ของข้อมูล ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิด

ประสิทธิภาพสูงสุด และการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ และอุษณา แจ่มคล้าย (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชี คือ ปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด ส่งผลให้ข้อมูลทางบัญชีมีความทันเวลา มีความถูกต้อง มีความครบถ้วนของข้อมูล สามารถเปรียบเทียบได้ และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สอดคล้องกับ วรณา เจริญนาน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า ด้านเทคโนโลยี ด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับปานกลาง เนื่องจากบุคลากรไม่มีความเข้าใจในระบบบัญชีที่ทางองค์กรใช้ในการประมวลผล ประสิทธิภาพของสารสนเทศยังมีปัญหาและอุปสรรคมาก เช่น เทคโนโลยีเกิดความล่าช้า องค์กรมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่พร้อมใช้งาน และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรพอกับการบันทึกข้อมูล

3. ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ผลการวิเคราะห์ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า ในทุกองค์กร ได้ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่เข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร มีหน้าที่โดยตรงในการบันทึกข้อมูลทางการบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมากโดยคุณสมบัติของนักบัญชีที่ดี ประกอบด้วย ด้านความสามารถของนักบัญชี ผู้วิจัยศึกษาเป็นรายด้านประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้ และด้านความสามารถในการแก้ปัญหาส่งผลต่อคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความครบถ้วน ด้านตรวจสอบได้ และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สอดคล้องกับ ชลสิทธิ์ สีนารอด (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลตำบล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ไม่มีความรู้ความสามารถ ไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีส่งผลให้การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ในการบันทึกข้อมูลเกิดความผิดพลาดและล่าช้า ผู้บริหารไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันเวลาที่จะต้องตัดสินใจในการบริหารงานในครั้งต่อไป และสอดคล้องกับ อธิรา เชื้อกุลชาติ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และไม่สนใจศึกษาคู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในกระบวนการงานนั้น ๆ ที่ต้องปฏิบัติให้ละเอียดและเข้าใจ อีกทั้งผู้บริหารยังมองไม่สำคัญ และไม่ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดบัญชีให้มีความรวดเร็วทันกับเวลาเสนอต่อผู้บริหาร ควรมีการสนับสนุนให้นักบัญชีมีความรู้ความสามารถเพิ่มมากยิ่งขึ้นเพื่อนำความรู้มาพัฒนาตนเองให้การทำงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงินบัญชีมากที่สุด

2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลสามารถตรวจสอบได้ หน่วยงานควรมีวิธีการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อให้มีความถูกต้องในการทำงานของระบบบัญชีสามารถที่จะตรวจสอบได้ ทันต่อเวลา ครบถ้วน ให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจเพื่อบริหารงานต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพร้อมของนักบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการใช้งานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ควรศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดทำบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

จิตติมา ขำคำ สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของ สำนักงานอัยการสูงสุด.

วารสารนักบริหาร, 39(2), 52-57.

ชลสิทธิ์ สีนารอด. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาลตำบลจังหวัดอุบลราชธานี.

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

ฐิติรัตน์ มีมาก ธาริณี อังคัยศ และทักษณา อังคัยศ. (2559). ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา.

วารสารสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพ

รัตนราชสุตาฯ สยามบรมราชกุมาร, 22(1), 119-123.

- คารุณี กองทอง และพรพิพัฒน์ แก้วกล้า. (2560). ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีในสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.). วารสารรังสิตบัณฑิตศึกษาในกลุ่มธุรกิจและสังคมศาสตร์, 3(1-2), 112-125.
- ทองสุข บุญศรี (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ทวีชัย อรุณจิต และชุมพล รอดแจ่ม. (2560). ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพของนักบัญชีตามมาตรฐานระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการ เขตอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 5(2), 165-177.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2557). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. (พิมพ์ครั้งที่ 15). นนทบุรี: เอสพรีนติ้งเมสโปรดักส์.
- ธีรา เชื้อกุลชาติ. (2556). ความพร้อมในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธีรเดช วิริยะกุล. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- นิศาชล หวานเปราะ. (2557). หลักธรรมาภิบาลและความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พลธู ปิยวรรณ และกัญญิณัฏฐ์ นิธิโรจน์ธนัท. (2559). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิทย์พัฒน์.
- ไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2564). ระบบสารสนเทศทางการบัญชีหลักการเบื้องต้นและกระบวนการธุรกิจ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เมทินี จันทรกระจ่าง. (2560). คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- วรรณภา เจริญนาน. (2556). ความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี.
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศคุณภาพของสารสนเทศ
ทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ และอุษณา แจ่มคล้าย. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(2), 52-64.
- อภิญา ดวงภักดี. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการ
วางแผนทรัพยากร กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชี
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อารญา พรหมมีชัย. (2561). ผลกระทบของการสนับสนุนองค์กรและความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่มีต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- อำภาภัทร์ วสันต์สกุล. (2561). ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตของเทคโนโลยีที่มี
ต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.