

ศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

Potential of Accounting Skills Impacting the Job Performance of Accountants in Lat Krabang District, Bangkok

พัทธธีรา จิราอดมสารโจน์^{1*} เพ็ญจันทร์ แสงอาวุธ² ชุมพล สายเชื้อ³ พิสุทธิ ตั้งเด่นชัย⁴

^{1,3,4}คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

²คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

Phattheera Jiraudomsarod^{1*} Penjan Saengarvut² Chumphon Saichao³ Pisut Tangdenchai⁴

^{1,3,4}Faculty of Business Administration Bangkok, Suvarnabhumi University

²Rajamangala, University of Technology Krungthep

*Corresponding Author E-mail: Phattheera.n@gmail.com

(วันที่รับบทความ: 20 มีนาคม 2568 วันที่แก้ไขบทความ: 22 กันยายน 2568 วันที่ตอบรับบทความ: 29 กันยายน 2568)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ประชากรในการศึกษา คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีการเงินและบัญชี หัวหน้าบัญชี และพนักงานบัญชีการเงินของ ธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน ได้แก่ พนักงานบัญชี หัวหน้าบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ และเจตคติ กับตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ผลการวิเคราะห์พบว่าทักษะทางวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ และเจตคติ มีผลบวกและมีนัยสำคัญทางสถิติต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะเจตคติที่ดีของนักบัญชีมีผลกระทบสูงสุด ข้อเสนอแนะที่ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะ จรรยาบรรณ และเจตคติที่ดีในกลุ่มนักบัญชี เพื่อเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การวิจัยในอนาคตควรพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อความสำเร็จ และขยายขอบเขตการวิจัยไปยังพื้นที่และอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มความครอบคลุมของผลการวิจัย

คำสำคัญ: ศักยภาพทางด้านบัญชี, ความสำเร็จในการบริหารงาน, ทักษะทางวิชาชีพ

Abstract

This study aimed to examine the accounting capabilities that influence the success of accountants' performance in the Lat Krabang District, Bangkok. The population of this study consists of accounting managers, head accountants, and accounting staff of small and medium-sized enterprises (SMEs) located in the Lat Krabang Industrial Estate, Bangkok. The sample includes 370 individuals, including accounting staff, head accountants, and accounting managers. Data were collected through a questionnaire, and the statistical analysis was conducted using percentage, frequency, mean, standard deviation, and multiple regression analysis to assess the relationship between the independent variables-professional knowledge, professional skills, professional values, professional ethics, and attitude and the dependent variable, which is the success in performing accounting tasks.

The results of the analysis revealed that professional skills, professional ethics, and attitude significantly and positively influence the success of accountants' performance, particularly highlighting the significant impact of a positive attitude. These findings emphasize the importance of developing skills, ethics, and a positive attitude among accountants to enhance the likelihood of success in their work. Future research should consider other factors that may influence success and expand the scope of the study to include other areas and industries to increase the generalizability of the findings.

Keywords: Accounting Management, Operational Success, Professional Skills

บทนำ

ในยุคที่การแข่งขันทางธุรกิจมีความเข้มข้นและซับซ้อนมากขึ้น การบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร การจัดการข้อมูลบัญชีที่ดีไม่เพียงช่วยให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างราบรื่น แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการตัดสินใจทางกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นและไม่ควรมองข้าม เพราะสามารถช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรโปร่งใส ลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมถึงการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564) การพัฒนาทักษะและความรู้ในด้านนี้จะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความท้าทายทางธุรกิจที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและไม่คาดคิด รวมถึงการจัดการข้อมูลทางการเงินที่แม่นยำและทันสมัย ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยให้องค์กรสามารถตัดสินใจทางกลยุทธ์ได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

การศึกษาถึงศักยภาพทางด้านบัญชีของนักบัญชีในธุรกิจ เขตตลาดกระบังจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นการพัฒนาทักษะและความรู้ในด้านบัญชี ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความท้าทายทางธุรกิจที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและไม่คาดคิด การศึกษาในเรื่องนี้จะช่วยให้นักบัญชีมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับศักยภาพทางด้านบัญชี ที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถพัฒนาทักษะ ซึ่งทักษะของนักบัญชีที่จำเป็นจะส่งผลต่อความสำเร็จในสายงาน ซึ่งจะทำให้องค์กรในเขตตลาดกระบังมีความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในตลาดที่มีการแข่งขันสูง การจัดการข้อมูลบัญชีอย่างถูกต้องยังช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นและเสริมสร้างความน่าเชื่อถือขององค์กรในสายตาของผู้บริหารและลูกค้า การศึกษาถึงศักยภาพทางด้านบัญชีในธุรกิจเขตตลาดกระบังจึงไม่เพียงแต่จะช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจในระยะยาว แต่ยังเป็นการเตรียมความพร้อมให้ธุรกิจสามารถปรับตัวและแข่งขันในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของนักบัญชี ความรู้และทักษะทางวิชาชีพ มาตรฐานทางจริยธรรม การปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การทำงานต้อง เชื่อถือได้ งานสำเร็จทันเวลาและผลงานได้มาตรฐาน การปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญ (นันทิยา อังกรวัฒนานุกุล และคณะ, 2565) พนักงานบัญชีขององค์กรควรที่จะ ต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีความก้าวหน้า มีข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้และทันต่อความต้องการ สำหรับใช้ในการ บริหารงานขององค์กร จึงจำเป็นต้องอาศัยบทบาทของพนักงานบัญชี (Wichaidit & Kositkanin, 2021) การพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีที่เน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มคุณภาพของการทำงาน แต่ยังช่วยให้นักบัญชีสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การพัฒนาศักยภาพทางด้านบัญชี ถือเป็นแนวทางการบริหารงานทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และการนำกลยุทธ์การบริหารเชิงรุกมาใช้ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนขององค์กร การบริหารงานทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว นักบัญชีในยุคปัจจุบันมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรมากกว่านักบัญชีในอดีตที่ผ่านมา นักบัญชีเป็นผู้ให้ ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญเป็นเพื่อนคู่คิดกับผู้บริหาร นักบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีให้ทัน

ตามยุคสมัย มีความรอบรู้ก้าวหน้าทันสมัย ใหม่ๆ (Mahachanon & Wiroterat, 2024) การพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีช่วยให้นักบัญชีมีทักษะที่หลากหลาย เช่น ทักษะทางวิชาชีพ การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และการมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และกระบวนการทำงานของนักบัญชีต้องอาศัยศักยภาพการปฏิบัติงานยิ่งช่วยเสริมสร้างความแม่นยำและความรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน (เมธิณี เย็นอ่อน, 2564) ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การศึกษาถึงศักยภาพทางด้านบัญชีของนักบัญชี เพื่อส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จ และการนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้องและเหมาะสม จะเป็นกุญแจสำคัญในการเพิ่มโอกาสความสำเร็จของนักบัญชี ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานวิชาชีพและความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาวได้อย่างมั่นคง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาศักยภาพทางด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในนิคมอุตสาหกรรม เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ทบทวนวรรณกรรม

ศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำคัญ (นันทิยา อังกรวัฒนากุล และคณะ, 2565) คือความสามารถของบุคลากรในด้านบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีผลสำเร็จในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านการจัดการข้อมูล การใช้เทคโนโลยี การรักษามาตรฐานวิชาชีพ และการพัฒนาทักษะในการทำงาน รวมถึงการมีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรและการบรรลุเป้าหมายของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน (Kok, 2022; Nguyen et al., 2023) การพัฒนาศักยภาพทางบัญชีสามารถเกิดขึ้นได้การปรับปรุงกระบวนการบัญชีและการเรียนรู้ที่เน้นการฝึกทักษะวิชาชีพเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด (Wang, 2021) นอกจากนี้ จรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชียังมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงิน ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาและการรักษาผลการดำเนินงานขององค์กร (Tan & Chia, 2023) ศักยภาพทางด้านบัญชีทั้งด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี (Wichaidit & Kositkanin, 2021) ในงานวิจัยของ Tsiligiris & Bowyer (2021) ได้จัดประเภทศักยภาพที่จำเป็นของนักบัญชีเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ศักยภาพทักษะทางด้านจริยธรรม ด้านดิจิทัล ด้านทางธุรกิจ และทางด้านสังคม การทำงานด้านบัญชีเป็นหนึ่งในอาชีพที่ต้องมีการปรับตัว และต้องปฏิบัติงานให้มีคุณภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานนักบัญชีวิชาชีพยังคงรักษาความสามารถของตนเองให้สูงสุด (Yoosuk et al., 2023) ศักยภาพของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านทักษะวิชาชีพ ทักษะดิจิทัล และทักษะทางอารมณ์และสังคม มีผลบวกต่อการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน

ทักษะความรู้ในวิชาชีพเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร โดยเฉพาะในสาขาบัญชี (Gendron, 2021; Kok, 2022) ซึ่งทักษะเหล่านี้จะช่วยให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถจัดการกับความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว นักบัญชีจึงต้องพัฒนาทักษะทั้งทางเทคนิคและด้านจริยธรรมเพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของตลาดและการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Gendron, 2021; Kok, 2022) การพัฒนาทักษะวิชาชีพในสาขาบัญชีไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านบัญชีที่เชี่ยวชาญเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็น เช่น การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีและการจัดการข้อมูลทางการเงินที่ทันสมัย (Nguyen et al., 2023) นอกจากนี้ การรักษามาตรฐานจรรยาบรรณในวิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสในการทำงานบัญชี ซึ่งช่วยให้สามารถตัดสินใจทางเศรษฐกิจและการวางแผนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Tan & Chia, 2023)

ทักษะทางวิชาชีพเป็นกระบวนการที่บุคลากรต้องผ่านการฝึกอบรมและการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของตน (Garcia & Barnett, 2022) ทฤษฎีนี้อธิบายว่า การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ แต่ยังรวมถึงการฝึกฝนทักษะที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เป็นส่วนสำคัญในการรักษาความสามารถในการแข่งขันในตลาดงาน (Jones & Taylor, 2022) การพัฒนาเหล่านี้ไม่จำกัดเฉพาะในแง่ของทักษะทาง

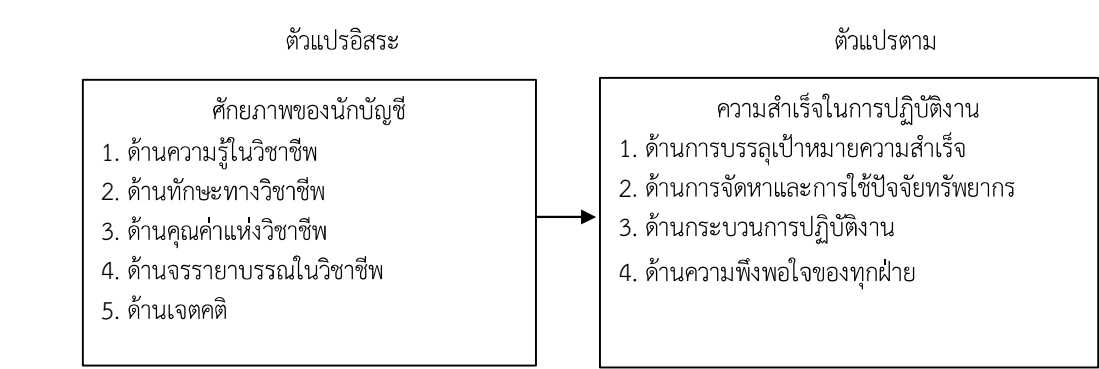
เทคนิค แต่ยังรวมถึงทักษะทางอารมณ์และสังคมที่จำเป็นในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมการทำงาน (Reddy & Smith, 2023; Lopez & Ng, 2023)

คุณค่าทางวิชาชีพที่สำคัญรวมถึงการรักษาความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในการทำงาน ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด การที่บุคลากรมีคุณค่าที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพจะช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อการงาน การรักษาความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการทำงานเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ (Brown & Moser, 2020)

จรรยาบรรณทางวิชาชีพคือการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมที่กำหนดขึ้นเพื่อรักษาความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในการทำงาน โดยเฉพาะในสาขาบัญชี นักบัญชีต้องทำงานอย่างโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำเสนอให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักลงทุนและผู้บริหาร การรักษาความซื่อสัตย์และการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร (Brown & Moser, 2020)

เจตคติวิชาชีพ คือการมีทัศนคติที่ดีและมุมมองเชิงบวกต่อการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการมีความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร โดยเฉพาะในสาขาบัญชี เจตคติที่ดีมีผลต่อการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมการทำงาน และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Luthans & Youssef, 2022; Schwab & Alpert, 2023) ทัศนคติที่ดีส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานและช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Liu & Zhang, 2022) นอกจากนี้ การพัฒนาเจตคติที่เหมาะสมยังสามารถช่วยให้นักบุคลากรสามารถปรับตัวในที่ทำงานและเผชิญกับความท้าทายในสภาพแวดล้อมการทำงานได้ดีขึ้น

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแสดงกรอบแนวคิด ตัวแปรต้น ได้แก่ 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพ 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ 3) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ 4) ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ 5) ด้านเจตคติ โดยแสดง ดังภาพประกอบ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานในงานวิจัย

สมมติฐาน 1 ศักยภาพของนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

สมมติฐาน 2 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

สมมติฐาน 3 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

สมมติฐาน 4 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

สมมุติฐาน 5 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

สมมุติฐาน 6 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านเจตคติส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นไปที่การศึกษาศักยภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ พนักงานบัญชี หัวหน้าบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เป็นบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 423 บริษัท (สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง, 2568)

กลุ่มตัวอย่าง พนักงานบัญชี หัวหน้างานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่ทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ได้แบบสอบถามกลับมาจำนวน 370 คน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมดอย่างแท้จริง การเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเฉพาะฝ่ายบัญชี ช่วยให้สามารถควบคุมความแปรปรวนภายในกลุ่มย่อยของประชากรได้ดีขึ้น ทำให้ผลการวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งถูกออกแบบขึ้นโดยอ้างอิงจากวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น แบบสอบถามถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วนหลัก ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ประเภทของกิจการ และระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับศักยภาพทางด้านบัญชีความคิดของนักบัญชี ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเจตคติ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาและการใช้จ่ายทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของทุกฝ่าย ส่วนที่ 2-3 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จสิ้น ข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มต้นด้วยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Reliability) และความสอดคล้อง (Validity) ของเครื่องมือวัด โดยใช้ค่าสถิติ Cronbach's Alpha เพื่อประเมินความสอดคล้องภายในของคำถามในแบบสอบถาม ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับศักยภาพทางด้านบัญชีที่อาจมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และเสนอแนะปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องเพิ่มเติม มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) จะต้องมีความ IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป (ศิริชัย กาญจนวลี, 2556) ผลการตรวจสอบเชิงเนื้อหา พบว่า มีค่าความเชื่อมั่น 0.928 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์จึงสรุปได้ว่าข้อคำถามมีความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการส่งแบบสอบถาม โดยแบบสอบถาม และแบบสอบถามที่แจกจ่ายโดยตรงไปยังบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม เขตลาดกระบังจำนวน 423 บริษัท (สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง, 2568) การรวบรวมข้อมูลใช้เวลาประมาณ 4 สัปดาห์ ได้แบบสอบถามกลับมาจำนวน 370 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดจะถูกตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องก่อนนำเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล:

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (เช่น ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณ และเจตคติ) และตัวแปรตาม (ความสำเร็จในการบริหารงานของนักบัญชี) โดยผลการวิเคราะห์จะแสดงค่า R Square ที่บ่งบอกถึงความสามารถในการทำนายของตัวแปรอิสระต่อความสำเร็จของนักบัญชี รวมถึงค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficients) และค่า p-value เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของตัวแปรแต่ละตัว

ผลการวิจัย

จากการศึกษาศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เขตตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	87	23.51
หญิง	283	76.49
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	224	60.54
30 – 39 ปี	75	20.27
40 – 49 ปี	48	12.97
50 ปีขึ้นไป	23	6.22
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	164	44.32
ปริญญาตรี	175	47.29
ปริญญาโท	23	6.21
ปริญญาเอก	8	2.18
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	187	50.54
3 – 6 ปี	87	23.51
7 – 10 ปี	33	8.91
10 ปีขึ้นไป	63	17.04
ตำแหน่งงาน		
พนักงานบัญชี	145	39.19
หัวหน้าบัญชี	133	35.95
ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	92	24.86

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.49 ขณะที่เพศชายมีสัดส่วนร้อยละ 23.51 กลุ่มอายุที่มีสัดส่วนสูงที่สุดคือกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี ซึ่งมีร้อยละ 60.54 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.27 ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.29 รองลงมาคือผู้ที่จบการศึกษาด้านปริญญาตรี ซึ่งมีร้อยละ 44.32 ส่วนผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกมีสัดส่วนค่อนข้างน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.21 และ 2.18

ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.54 รองลงมาคือกลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 3-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.51 ส่วนกลุ่มที่มีประสบการณ์ 7-10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีสัดส่วนร้อยละ 8.91 และ 17.04 ตามลำดับ ตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งพนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 39.19 รองลงมาคือหัวหน้าบัญชี คิดเป็นร้อยละ 35.95 และผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน คิดเป็นร้อยละ 24.86

ตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษา ศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เขตภาคกระบัง กรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย		t	P
	β	beta		
ค่าคงที่				
ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ	.038	.038	.901	.368
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.235	.253	4.854**	.000
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	.083	.091	1.640	.102
ด้านจรรยาบรรณ	.180	.201	3.838**	.000
ด้านเจตคติ	.339	.380	9.015**	.000
Constant = .508 R = .871 R ² = .759 Adj R ² = .756 df1 = 5 df2 = 362 SE = .246 F1 227 = .000				

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ซึ่งแสดงผลการศึกษาศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เขตภาคกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า ศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ และด้านเจตคติ ในงานวิจัยครั้งนี้ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้ใช้ค่า Adjusted R Square เพื่อการทำนายศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เขตภาคกระบังกรุงเทพมหานคร การศึกษาพบว่า ค่า Adjusted R Square มีค่าเท่ากับ .756 ซึ่งหมายความว่าร้อยละ 75.6 ของความแปรปรวนในความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถอธิบายได้ด้วยตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ในโมเดล ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และเจตคติ อีกร้อยละ 24.4 ที่เหลืออาจเป็นผลมาจากปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้รวมอยู่ในโมเดลนี้ จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวแปรที่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อผลลัพธ์ของตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณ และ ด้านเจตคติ โดยมีค่า P น้อยกว่า .05 ซึ่งแสดงว่าเป็นตัวแปรที่สามารถทำนายผลลัพธ์ได้อย่างมีนัยสำคัญ (p - value < .05) สำหรับตัวแปร ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ค่า P สูงกว่า .05 (ค่า P = .368 และ .102 ตามลำดับ) โดยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ศักยภาพด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ: ผลการวิเคราะห์พบว่า ศักยภาพด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ค่าสัมประสิทธิ์ที่ค่อนข้างต่ำ (.038) และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เนื่องจากค่า p - value > .001 ศักยภาพด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ศักยภาพด้านทักษะทางวิชาชีพ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ .235 และมีนัยสำคัญทางสถิติ (p - value < .001) ศักยภาพด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ไม่ส่งผลบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (ค่าสัมประสิทธิ์ .083) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (p - value > .001) ศักยภาพด้านจรรยาบรรณ ส่งผลบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์ .180 และมีนัยสำคัญทางสถิติ (p - value < .001) ศักยภาพด้านเจตคติ เป็นตัวแปรที่มีผลบวกมากที่สุดต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี (ค่าสัมประสิทธิ์ .339) และมีนัยสำคัญทางสถิติอย่างมาก (p - value < .001) การมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ ซึ่งสามารถสรุปตามสมมุติฐานได้ดังนี้

สมมุติฐาน 1 ผลการศึกษา พบว่า ศักยภาพของนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกระบัง กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทิยา อังกรวัฒนกุล และคณะ (2565) ได้ทำการศึกษา ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัด มหาสารคาม พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดมหาสารคาม เช่นเดียวกับ งานวิจัยของ Wichaidit &

Kositkanin (2021) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ทั้งด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย

สมมุติฐาน 2 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร จากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษา พบว่า ศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง ความรู้เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอที่จะส่งผลต่อความสำเร็จ การมีความรู้จำเป็นจะต้องมีการผสมผสานกับทักษะและเจตคติที่ดีเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีนัยสำคัญ (กานดา แซ่หลิว, 2560)

สมมุติฐาน 3 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wichaidit & Kositkanin (2021); นันทิยา อังกรพัฒนานุกุล และคณะ (2565) ได้ศึกษา ศักยภาพทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ศักยภาพของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

สมมุติฐาน 4 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร จากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษา พบว่า ศักยภาพของนักบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร ดังนั้น นักบัญชีควร ให้ความสำคัญทางด้านคุณค่าทางวิชาชีพทำให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป็นแนวทางในการปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จในการทำงานต่อไป (สิริพร กรรณสร และประเศ เพ็ญวุฒิกุล, 2564)

สมมุติฐาน 5 ศักยภาพของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีราภรณ์ รุ่งแสงทอง และกัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง (2567) ได้ทำการศึกษา ผลกระทบสมรรถนะของนักบัญชี และจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีด้านความซื่อสัตย์ สุจริต ด้านความรู้ ความสามารถ ความเอาใจใส่และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการรักษาความลับ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพ และด้านความโปร่งใสส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของผู้ทำบัญชี

สมมุติฐาน 6 ศักยภาพของนักบัญชีด้านเจตคติ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียากร พรหมเทศ และพรทิวา แสงเขียว (2567) ได้ศึกษาศักยภาพ การปฏิบัติงาน และการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีใน กรุงเทพมหานคร ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านเจตคติ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และ ด้านเจตคติส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบ ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการตัดสินใจ ด้านความเป็นผู้ประกอบการ ด้านการแก้ไขด้านปัญหา และมีเทคนิคเชื่อถือได้

สรุปผลการวิเคราะห์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่า ศักยภาพด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านเจตคติเป็นปัจจัยหลักที่มีผลสำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร ในขณะที่ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพและคุณค่าแห่งวิชาชีพเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ นักบัญชีจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและการสร้างเจตคติที่ดี พร้อมทั้งรักษารายการบรรณในการทำงาน เพื่อเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จในวิชาชีพนี้

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ศักยภาพด้านทักษะทางวิชาชีพมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ เช่น ความชำนาญในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และการจัดการภาษี เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในวงการวิชาชีพ (นภา สุขไชย, 2563) การพัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพ ของนักบัญชีในเขตลาคะบัง กรุงเทพมหานคร เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ

ปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยศักยภาพทางวิชาชีพของนักบัญชีสามารถแบ่งออกเป็นหลายด้าน ซึ่งรวมถึง ทักษะทางบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพและเจตคติที่ดี ซึ่งแต่ละด้านนี้มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานและส่งเสริมความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างยั่งยืน (Wichaidit & Kositkanin, 2021) ทักษะทางบัญชี (Accounting Skills) ทักษะทางบัญชีเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพของนักบัญชี การมีความชำนาญในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน และการจัดการภาษีเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ (Teeraphorn & Kanyaaporn, 2024) ทักษะเหล่านี้ช่วยให้นักบัญชีสามารถดำเนินการตามมาตรฐานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการช่วยองค์กรในการตัดสินใจทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ (Wichaidit & Kositkanin, 2021) องค์ประกอบที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง คือ จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professional Ethics) จรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี เพราะนักบัญชีคือผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการรักษาความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในด้านการเงินและบัญชี การยึดมั่นในหลักจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพช่วยสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าและผู้ให้บริการทางบัญชี ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถดำเนินไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ (Teeraphorn & Kanyaaporn, 2024) นักบัญชีที่มีจรรยาบรรณที่ดีจะสามารถรักษาความลับของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานได้อย่างโปร่งใส ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นในงานบัญชีและเพิ่มความน่าเชื่อถือในสายงาน (Priya & Pomthiva, 2024) เจตคติที่ดี (Positive Attitude) เจตคติที่ดีของนักบัญชีเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยเจตคติที่ดีช่วยเสริมสร้างความมุ่งมั่นและรับผิดชอบต่องาน ทำให้นักบัญชีสามารถรับมือกับอุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Priya & Pomthiva, 2024) การมีเจตคติที่ดีในการทำงานช่วยให้นักบัญชีสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและแนวโน้มทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและทำให้ผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานมีคุณภาพสูง (Teeraphorn & Kanyaaporn, 2024) การผสมผสานศักยภาพทางวิชาชีพ การพัฒนา ศักยภาพทางวิชาชีพ ในแต่ละด้าน เช่น ทักษะทางบัญชี, จรรยาบรรณ, และเจตคติที่ดี ต้องมีการผสมผสานกันอย่างเหมาะสมเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในการทำงานบัญชี นักบัญชีที่มีทักษะที่แข็งแกร่ง ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพและมีเจตคติที่ดีสามารถปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ในสภาวะเศรษฐกิจและการเงินได้ดียิ่งขึ้น (Wichaidit & Kositkanin, 2021) การพัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพอย่างครบถ้วนจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและมีผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ รวมถึงการสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากลูกค้า (Priya & Pomthiva, 2024) การผสมผสานศักยภาพทางวิชาชีพในหลายด้านทำให้การปฏิบัติงานบัญชีมีประสิทธิภาพสูงขึ้น นักบัญชีที่มีทักษะที่ดีและยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ พร้อมทั้งมีเจตคติที่ดีสามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูง และสามารถทำงานได้อย่างมีความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานวิชาชีพ ส่งผลให้การทำงานบัญชีในองค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน (Wichaidit & Kositkanin, 2021) การพัฒนา ศักยภาพในหลายด้านช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือในวงการบัญชีและเพิ่มความมั่นใจจากลูกค้า (Teeraphorn & Kanyaaporn, 2024)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์กรควรมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ โดยการจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักบัญชีนำมาปรับปรุงพัฒนา ศักยภาพทางด้านบัญชีให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กร
2. นักบัญชีควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสายงานในอาชีพ และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. นักบัญชีควรมีทัศนคติที่ดีและความรับผิดชอบในการทำงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการปรับตัวสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานที่เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในอนาคตอาจพิจารณาเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี เช่น การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน การสนับสนุนจากผู้บริหาร และวัฒนธรรมองค์กร
2. ควรขยายขอบเขตการวิจัยไปยังพื้นที่อื่น ๆ หรืออุตสาหกรรมอื่น เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่กว้างขวางและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). บทบาทของสำนักงานบัญชีในการสนับสนุนธุรกิจ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*, 11(2), 45-56.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). *ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธีรารักษ์ รุ่งแสงทอง และกัลยาภรณ์ ปานมะเริง. (2567). ผลกระทบสมรรถนะของนักบัญชีและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 14-26.
- นภา สุขไชย. (2563). ความสำคัญของจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพบัญชี. *วารสารเศรษฐศาสตร์และธุรกิจ*, 21(1), 78-94.
- นันทิยา อังกรพัฒนานุกุล, มลิวรรณ ศรีมงคล, และวิไลลักษณ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2022). ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีเขตจังหวัดมหาสารคาม. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา*, 6(2), 78-90.
- ปราณี นิลประเสริฐ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีไทย*, 15(2), 99-120.
- ปรียากร พรหมเทศ และพรทิวา แสงเขียว. (2567). ศักยภาพการปฏิบัติงานและการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 215-231.
- พัชราภรณ์ มหาขานนท์ และฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2567). ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม*, 14(2), 227-239.
- เมธินี เย็นอ่อน. (2564). ผลกระทบของศักยภาพทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของกองทัพบก. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*, 17(3), 72-87.
- ศิริชัย กาญจนวสี. (2556). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม* (พิมพ์ครั้งที่ 7). สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง. (2568). *ข้อมูลรายชื่อบริษัท*. สืบค้นเมื่อ 14 มีนาคม 2568 จาก <https://ieat-latkrabang.jigsawgroups.work/th/sitemap>
- สิริพร วรรณศร และประเวศ เพ็ญภูมิกุล. (2564). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 15(2), 1-18.
- Brown, J., & Moser, D. (2020). Ethics, trust, and professional values in accounting. *Journal of Accounting Research*, 8(2), 355-379.
- Garcia, P., & Barnett, J. (2022). Continuous professional development in the digital age: Embracing new skills for success. *Journal of Professional Development*, 15(1), 34-49.
- Gendron, Y. (2021). The evolving role of professional accountants in the digital age: Addressing the challenges of technology and ethics. *Journal of Accounting and Public Policy*, 40(2), 1-15.
- Jones, P., & Smith, R. (2020). Automation in accounting: Enhancing accuracy and efficiency. *Journal of Accounting Technology*, 32(1), 67-82.
- Kok, K. (2022). The role of technology in enhancing accounting professionals' potential: An overview of modern tools and techniques. *Journal of Accounting and Finance*, 38(4), 230-245.
- Liu, X., & Zhang, Z. (2022). The relationship between professional attitude and job performance in the service industry: A meta-analysis. *Journal of Business Research*, 145, 271-283.

- Lopez, A., & Ng, Y. (2023). Enhancing professional competencies in the age of artificial intelligence. *Journal of Business Ethics*, 158(4), 987-1003.
- Luthans, F., & Youssef, C. M. (2022). Psychological capital and its impact on job satisfaction and performance: The role of attitudes in professional development. *Journal of Applied Psychology*, 27(5), 6553-6575.
- Nguyen, T., Lee, H., & Lee, S. (2023). Accountants in the digital era: Building professional skills for the future. *International Journal of Accounting*, 54(1), 98-115.
- Patel, K., & Khan, A. (2023). Building effective professional skills in the workplace: A comprehensive framework for continuous learning. *Journal of Career Development*, 44(3), 255-269.
- Priya, K., & Pornthiva, S. (2024). The role of attitudes and competency in enhancing accounting performance in Bangkok. *Journal of Business Administration*, 8(3), 78-92.
- Reddy, M., & Smith, L. (2023). The role of soft skills in professional development for accountants in the digital era. *International Journal of Accounting Education*, 18(2), 205-223.
- Schwab, D. P., & Alpert, F. (2023). Attitude formation and change in organizational behavior: Insights from recent research. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 17(6), 1-17.
- Tan, C., & Chia, Y. (2023). Ethical standards and professional integrity in accounting: A critical review. *Journal of Business Ethics*, 184(2), 421-435.
- Teeraphorn, R., & Kanyaaporn, P. (2024). The impact of professional ethics and competency on accounting performance in Bangkok and suburbs. *Accounting and Business Review*, 12(1), 45-59.
- Tsiligiris, V., & Bowyer, D. (2021). Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: A proposed conceptual framework for university accounting education. *Accounting Education*, 30(6), 621-649.
- Wichaidit, P., & Kositkanin, C. (2021). Development of accounting capacity that affects the success of cooperative accountants in Thailand. *Journal of Accounting and Finance*, 10(2), 123-135.
- Yoosuk, S., Shoommuangpak, P., & Pompundejwittaya, P. (2023). The effect of accountant professional skills on performance in the new normal era. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 6(1), 379-393.