



การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*

THE WELFARE IN DEVELOPMENT OF QUALITY OF LAO WORKERS
IN ROJANA INDUSTRIAL PARK AYUTTHAYA PROVINCE

พระบิลีนา พิลาวงส์

Ven. Bilina Philavong

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Faculty of Social Science Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Email: Soukpanya1500@gmail.com

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาว 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของแรงงานลาว 3) เพื่อศึกษาการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาว การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีแบบผสมวิธี (Mixed-Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 300 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที-เทส (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD.) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 20 คน และวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

1. สภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาว พบว่า แรงงานลาวที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป อายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีการอบรมกฎหมายแรงงาน มีการฝึกทักษะการทำงานจำนวน เป็นสมาชิกองค์กรแรงงาน แรงงานลาวมีการพัฒนาคุณภาพ

*Received August 15, 2022; Revised November 20, 2022; Accepted November 25, 2022



ชีวิตค่อนข้างดีตามความเป็นจริง มีความรู้สึกพอใจกับงานที่ตนทำ ได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมกับสภาพงานที่ทำมีความรู้สึกว่าการที่ตนทำอยู่นั้นทำให้ชีวิตของตนดีขึ้นจึงทำให้ฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น

2. ปัญหาอุปสรรคของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า มีด้วยกัน 4 ด้าน 1) ด้านรายได้ 2) ด้านสุขภาพ 3) ด้านสภาพแวดล้อม 4) ด้านประกันสังคมในกระบวนการทำงาน ควรจะมีสวัสดิการแรงงานลาวให้เหมือนกันกับแรงงานไทยเพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำกัน

3. การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า แรงงานลาวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน อายุการทำงาน ต่างกัน มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาว แตกต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: สวัสดิการ; การพัฒนา; คุณภาพชีวิต; แรงงานลาว; นิคมอุตสาหกรรม

ABSTRACT

Thesis on “Welfare in Development of quality of Lao workers in the Rojana Industrial Park Ayutthaya Province” has a purpose 1) To study the general condition of the quality of life of Lao workers in the Rojana Industrial Estate. Ayutthaya Province 2) To study the problems and obstacles of Lao workers in the Rojana Industrial Park, Ayutthaya Province. 3) To study welfare arrangements for improving the quality of life of Lao workers in the Rojana Industrial Park, Ayutthaya Province. This research study, Conducted in accordance with research methodology (Mixed-Methods Research) Which is a quantitative research (Quantitative Research) Using questionnaires (Questionnaire) It is a tool for collecting data for research purposes. By using the sample number of 300 people Data analysis by percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, One Way Analysis of Variance, Least Significant Different : LSD.), and qualitative research by doing in-depth interviews with 20 key informants and analyzing the data using contextual content analysis techniques.

1.General condition of quality of life of Lao workers in the Rojana Industrial Park. Ayutthaya Province, It was found that most of the Lao workers who answered the questionnaire were female. They are between 30-39 years old, have a lower school / high school education, earn 15,000 baht or more Working age 5 years or more having training on labor law There are a number of job skills training. Be a member of a labor organization Lao workers have improved



the quality of life. Really good Have a feeling of satisfaction with their work Receive wages that are suitable for the working conditions. I have a feeling that my work has made my life better. Have good economic status.

2. Problems and obstacles for Lao workers in the Rojana Industrial park, Ayutthaya Province. There are 4 aspects: 1) income 2) health 3) environment 4) social security In the work process, there should be a Sawasdee for Lao workers to be the same as Thai workers. So as not to cause disparity.

3. Welfare provision for improving the quality of life of Lao workers in the Rojana Industrial Park, Ayutthaya Province, This was a test of the research hypothesis. It was found that Lao workers with sex, age, education level Monthly income, working age, different effects on the quality of life development of Lao workers overall differently. With statistical significance at the level of 0.05, the hypothesis was accepted.

Keywords; welfare; development; quality of life; Lao workers; industrial estate

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ประเทศไทยเพิ่มบทบาทจากเป็นประเทศผู้ส่งออกแรงงานมาเป็นทั้งผู้ส่งออก และผู้รับแรงงาน นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีสภาพภูมิศาสตร์ที่เอื้ออำนวยต่อการลักลอบเดินทางข้ามพรมแดนได้อย่างไม่ลำบากมากนัก และยังเป็นทางที่สามารถผ่านไปยังประเทศอื่นโดยง่าย จึงทำให้มีการอพยพย้ายถิ่นฐานของผู้ใช้แรงงานที่มีค่าแรงงานขั้นต่ำอีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจซึ่งส่วนใหญ่แล้วจะเป็นการใช้แรงงานคนอย่างหนาแน่น ดังนั้น ธุรกิจมีความจำเป็นเป็นอย่างมากในการแสวงหาแรงงานที่มีค่าแรงต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ อีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ และกลายเป็นนโยบายของทั้งภาครัฐ และเอกชนในการสร้างความได้เปรียบของธุรกิจในการจ้างงาน

ในปัจจุบันคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่งองค์กรทุกภาคส่วนพยายามที่จะหันมาใส่ใจในเรื่องทรัพยากรคนกันมากขึ้นยิ่งในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่องสิ่งเหล่านี้ย่อมมีผลกระทบต่อการดำรงชีพของพนักงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ ที่ต้องปรับตัวกับสิ่งที่เกิดขึ้น เช่น การจ้างแรงงานต่างด้าวที่มีค่าแรงถูก เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อความอยู่รอดและพัฒนาองค์กรให้เกิดความเจริญก้าวหน้าในการดำเนินงานการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของแรงงานต่างด้าวจากประเทศเพื่อนบ้านโดยเฉพาะ



ประเทศลาวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยจนรัฐบาลต้องมีการดำเนินการเพื่อลดการพึ่งพาแรงงานต่างด้าวจากประเทศเพื่อนบ้าน อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำระบบการขึ้นทะเบียนแรงงานมาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา ทำให้รัฐบาลรู้ และเข้าใจถึงสถานการณ์การจ้างแรงงานต่างด้าวที่มีทักษะไม่สูงนักของธุรกิจภาคเอกชน แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพึ่งพาการใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายของธุรกิจได้ทั้งหมด

แม้ว่าในปัจจุบันกระทรวงแรงงานจะเปิดกว้างให้ธุรกิจที่จ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายได้ทำการขึ้นทะเบียนแรงงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ก็ยังมีแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยโดยไม่ได้ขึ้นทะเบียนอยู่เป็นจำนวนมากเนื่องจากความต้องการแรงงานต่างด้าวของธุรกิจส่วนหนึ่งมาจากการเลือกงานของคนไทย โดยเฉพาะงานประเภทที่มีความเสี่ยง งานหนัก และงานสกปรก เป็นต้น ดังนั้น ธุรกิจจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจ้างแรงงานต่างด้าวแทน เพื่อแก้ปัญหาในเรื่องของการขาดแคลนแรงงาน แรงงานต่างด้าวไม่เลือกงาน และแรงงานต่างด้าวยังสามารถหาได้ง่าย และส่วนใหญ่มีอัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย ส่วนใหญ่เป็นงานที่เน้นการใช้กำลังไม่ต้องอาศัยความชำนาญในการดำเนินงานมากนักด้วยเหตุผลต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้ประกอบการจำนวนมากเลือกที่จะจ้างแรงงานต่างด้าวเข้ามาทดแทนการจ้างแรงงานไทย และเป็นการลดต้นทุนในการประกอบการธุรกิจ รวมถึงบางธุรกิจยังมีการใช้การจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินการ

การจัดระบบ และการบริหารแรงงานต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย และลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยของรัฐบาลแต่ละสมัยได้มีการดำเนินการแก้ไขมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 จนถึงปัจจุบันนโยบายดังกล่าวที่ผ่านมาจะเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะสั้นจึงทำให้มีปัญหเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวอยู่เสมอเนื่องจากการไหลทะลักเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าวที่เพิ่มจำนวนมากขึ้นโดยสาเหตุมาจากที่ประเทศไทยมีภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และบางประเทศประสบปัญหาสงครามทางการเมืองจึงมีการอพยพหลบหนีจากภัยสงคราม และความยากจนโดยแรงงานต่างด้าวเหล่านั้นคาดว่าจะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และมีรายได้ที่ดีกว่าประเทศของตน นโยบายของรัฐไม่สามารถผลักดันให้แรงงานเหล่านั้นให้กลับภูมิลำเนาเดิมได้ จึงได้อนุญาตให้แรงงานดังกล่าวเข้าทำงานในประเทศไทยได้แรงงานต่างด้าวเหล่านั้นเดินทางเข้ามาตามแนวชายแดน บางส่วนเข้ามาโดยญาติหรือเพื่อนชักชวน และบางส่วนก็เข้ามาโดยผ่านนายหน้าการเข้ามาของแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยเป็นจำนวนมากก่อให้เกิดผลกระทบต่อประเทศทั้งด้านบวก และด้านลบ

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดหนึ่งของประเทศที่มีอัตราการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจเป็นอันดับต้น ๆ ของประเทศ จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีพื้นที่ทั้งสิ้น 2,557 ตารางกิโลเมตร โดยแบ่งออกเป็น 16 อำเภอได้แก่ อำเภอพระนครศรีอยุธยา อำเภอท่าเรือ อำเภอบางปะหัน อำเภอนครหลวง อำเภอมหาราช อำเภอบ้านแพรก อำเภอวังน้อย อำเภออุทัย อำเภอภาชี อำเภอบางปะอิน อำเภอบางไทร อำเภอลาดบัวหลวง อำเภอเสนา อำเภอผักไห่ อำเภอบางบาล อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดที่ได้รับผลกระทบโดยตรง



จากการเจริญเติบโต และการขยายตัวของกรุงเทพมหานครประกอบกับเป็นจังหวัดที่มีโครงสร้างพื้นฐาน และปัจจัยการผลิตที่เหมาะสมต่อการลงทุนในภาคอุตสาหกรรมจึงทำให้นักลงทุนจำนวนมากสนใจมาลงทุนตั้งโรงงาน อุตสาหกรรมในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยในปัจจุบันจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีโรงงานอุตสาหกรรมที่ ก่อตั้งอยู่ประมาณ 2,062 แห่ง เงินทุนรวม 605,406 ล้านบาท จ้างคนงาน 288,039 คน โดยโรงงานตั้งอยู่ในแหล่ง อุตสาหกรรมต่างๆ นิคมอุตสาหกรรม 3 แห่ง มีจำนวนโรงงาน 257 โรงงาน ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางปะอินมี จำนวนโรงงาน 93 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า(ไฮเทค) จำนวนโรงงาน 135 โรงงาน และนิคมอุตสาหกรรม สหรัตนนคร มีจำนวนโรงงาน 29 โรงงาน สวนอุตสาหกรรม 1 แห่ง ได้แก่ บริษัทสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จำกัด (มหาชน) มีจำนวนโรงงาน 227 โรงงาน เขตประกอบการอุตสาหกรรม 1 แห่ง ได้แก่ เขตประกอบการอุตสาหกรรม แพกเตอร์แลนด์วังน้อยมีจำนวนโรงงาน 110 โรงงาน โรงงานนอกอุตสาหกรรมจำนวน 2,008 โรงงาน ด้วยเหตุผล ดังกล่าวจึงทำให้จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นเป้าหมายในการเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าวที่มาจากประเทศ เพื่อนบ้านโดยเฉพาะประเทศลาว อีกทั้งการลงทุนในภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีแนวโน้มที่จะ เพิ่มขึ้นเนื่องจากยังคงมีการลงทุนอยู่อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว ณ ศูนย์บริการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวจำนวน แรงงานต่างด้าว สัญชาติ พม่า ลาว และกัมพูชา ตามมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 จำนวน 11,979 คน (นายจ้าง 3,402 ราย) โดยแบ่งตามสัญชาติดังนี้ สัญชาติพม่า 5,113 คน สัญชาติลาว 1,046 คน สัญชาติกัมพูชา 5,820 คน

โรงงานอุตสาหกรรมนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ เพราะผลผลิตของโรงงาน อุตสาหกรรมที่มีประสิทธิภาพจะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศถ้าเศรษฐกิจดีก็ จะส่งผลต่อ สภาพการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นโรงงานอุตสาหกรรมจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการ พัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป การพัฒนาประสิทธิภาพของโรงงานอุตสาหกรรมนั้นต้องประกอบ ปัจจัยหลายด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร (Men) ด้านการบริหารจัดการ (Management) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Materials) และด้านงบประมาณ (Money) เป็นต้น ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 ประการนี้ การพัฒนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นหัวใจ สำคัญ ในการพัฒนาองค์กรของธุรกิจให้ดียิ่งขึ้นหรือสามารถทำให้ธุรกิจเจริญขึ้นอย่างมีเป้าหมาย เพราะทรัพยากร มนุษย์เป็นผู้สร้างสรรค์งานด้านต่างๆ ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ความปลอดภัย และคุณธรรมจริยธรรม เป็นกลไกใน การขับเคลื่อนที่ทำให้องค์กร และธุรกิจสามารถดำเนินงานต่อไปได้

อย่างไรก็ตาม การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวที่เข้ามาทำงานในเขตนิคม อุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยาก็ไม่ได้ดีมากนักหากเปรียบเทียบกับแรงงานไทย เพราะแรงงานต่าง ด้าวโดยเฉพาะแรงงานลาวที่เข้ามาทำงานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาแล้วแต่เป็นคนทีหนีร้อนมาพึ่งเย็น



ทั้งนั้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสภาพเศรษฐกิจความยากจน การอพยพย้ายถิ่นฐานนั้นมิได้เป็นเพียงการเปลี่ยนสถานที่เท่านั้น แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงสังคม และสภาพแวดล้อมใหม่ แรงงานต่างด้าวจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสังคมใหม่ได้โดยต้องอาศัยเวลา และประสบการณ์ รวมถึงลักษณะส่วนตัวของผู้ย้ายถิ่นฐานประกอบกัน

การปรับตัวเพื่อให้คงความสมดุลอยู่ในชุมชนใหม่นั้นย่อมทำให้เกิดความเครียด บางครั้งการปรับตัวต่อสังคมใหญ่ก็เป็นเรื่องยากสำหรับผู้ที่ย้ายถิ่นฐานเนื่องจากความไม่พร้อมบางประการ เช่น ฐานะทางเศรษฐกิจ ความแตกต่างระหว่างสภาพแวดล้อมเดิมกับสภาพแวดล้อมใหม่ ทำให้ส่วนหนึ่งของผู้ย้ายถิ่นฐานปรับตัวด้วยการสร้างชุมชนใหม่ ซึ่งช่วยป้องกันผู้ย้ายถิ่นจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วเกินไปแรงงานที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยเป็นแรงงานที่เสี่ยงต่อปัญหาต่าง ๆ เนื่องจากเป็นการย้ายถิ่นฐานข้ามชาติ ความแตกต่างมีมากมายทั้งด้านภูมิศาสตร์ ภาษาและวัฒนธรรม การที่จะปรับตัวให้สามารถใช้ชีวิตในประเทศไทยได้นั้นย่อมทำให้แรงงานต่างด้าวต้องเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ มากมาย

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงการจัสติสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ทราบคุณภาพชีวิตของแรงงานลาว เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคของแรงงานลาว เพื่อให้ทราบการจัสติสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาว อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนในการที่จะช่วยกันป้องกัน แก้ไข และเข้าใจปัญหาที่เป็นผลกระทบจากการเข้ามาใช้ชีวิตอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาการจัสติสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed-Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แรงงานลาวที่เข้ามาทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 1,046 คน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28,934 คน แต่เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอใช้กลุ่มตัวอย่างแรงงาน จำนวน 300 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง 5 คน เจ้าของโรงงาน 5 คน และแรงงานลาว 10 คนการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เชิงปริมาณ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างแบบสอบถามกำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างแบบสอบถามโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่างแบบสอบถามนำเสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะดำเนินการวิจัยเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัยในเชิงปริมาณปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

เชิงคุณภาพ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างแบบสัมภาษณ์ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สร้างร่างแบบสัมภาษณ์ นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า แรงงานลาวที่ตอบแบบสอบถามเพศหญิง 175 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 รองลงมาคือระหว่าง 20-29 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 ระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 40 คน



คิดเป็นร้อยละ 13.30 ระหว่างอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 ระหว่าง 50 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 มีการศึกษาระดับมัธยมตอนต้น / ตอนปลาย จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 24.70 มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 มีการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 0 คิดเป็นร้อยละ 0 มีรายได้ 15.000 บาทขึ้นไป ต่อเดือน จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา มีรายได้ 12.001-15.000 บาทต่อเดือน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีรายได้ 9.000-12.000 บาทต่อเดือน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 มีรายได้น้อยกว่า 9.000 บาทต่อเดือน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 อายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมา อายุการทำงาน 3 - 4 ปีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 อายุการทำงาน 2-3 ปีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.70 อายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 ตามลำดับ มีการอบรมกฎหมายแรงงาน จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยไม่มีการอบรมกฎหมายแรงงาน จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 มีการฝึกทักษะการทำงานจำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ไม่มีการฝึกทักษะการทำงานจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 เป็นสมาชิกองค์กรแรงงานจำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ไม่เป็นสมาชิกองค์กรแรงงานจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

2. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงาน

ลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1 ด้านรายได้

ปัญหาและอุปสรรค ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และเหมาะสมกับหน้าที่การทำงานมากนัก้อย อัตราการให้เงินเดือน และผลตอบแทนประจำปีที่ได้รับ (โบนัส) การให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย ในการพิจารณาความขยัน ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อความเป็นอยู่

ข้อเสนอแนะ ควรดูแลเรื่องค่าตอบแทนในการทำงานของแรงงานเพื่อให้ได้รับความโปร่งใส และเป็นธรรม ควรจะมีการจัดตั้งกองทุนหรือสวัสดิการต่างๆ นอกเหนือจากสวัสดิการของการทำงาน ควรจะมีการให้รางวัลบุคคลที่ขยันทำงาน และทำงานดีแบบทั่วถึงไม่ควรเลือกสุมให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย เป็นบางคน บางกลุ่มเท่านั้น ค่าตอบแทนมากเพียงพอต่อความเป็นอยู่แต่ควรจะมีการส่งเสริมหรือจัดหารายได้เสริมจากเงินเดือนประจำให้กับแรงงานอีก

2.2 ด้านสุขภาพ

ปัญหาและอุปสรรค การให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำทุกปี สถานพยาบาลให้บริการทางการแพทย์ เมื่อป่วยมีการส่งตัวเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล การอนุญาตให้ลาป่วยเพื่อพักรักษาตัว



ข้อเสนอแนะ ผู้ประกอบการควรมีการสุ่มตรวจสุขภาพเพื่อตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเป็นประจำผู้ประกอบการควรให้มีพยาบาลที่มีความรู้มาคอยให้บริการ เพราะเมื่อมีอาการป่วยที่โรกให้แค่ยาพาลา มาทานผู้ประกอบการควรให้มีการนำตัวส่งโรงพยาบาลโดยทันที เมื่อพนักงานมีอาการป่วยหนักเกินที่ สถานพยาบาลจะช่วยได้ผู้ประกอบการควรให้มีการลาป่วยเพิ่มเพื่อรักษาตัวให้หายจากอาการป่วยอย่างเด็ดขาด ก่อนที่จะกลับมาทำงานได้อย่างปกติ

2.3 ด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหาและอุปสรรค การจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานเหมาะสมจุดบริการน้ำดื่มตาม จุดต่างๆ เพียงพอ ห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย บริการอาหารอย่างเพียงพอ

ข้อเสนอแนะ ทางเจ้าของโรงงานควรจะปรับสถานที่ทำงานให้เกิดความปลอดภัยมากกว่านี้ เพราะพนักงานได้รับอาการบาดเจ็บบ่อยครั้งทางเจ้าของโรงงานควรมีจุดบริการน้ำดื่มให้เยอะกว่านี้เนื่องจากจุดดื่ม น้ำนั้นห่างไกลจากจุดทำงาน ทางเจ้าของโรงงานควรมีการอบรมหรือกฎระเบียบในการเข้าใช้ห้องสุขาเพื่อให้เกิด ความเป็นระเบียบ และทำให้ห้องสะอาดเหมือนเดิม ทางเจ้าของโรงงานควรมีร้านอาหารมากกว่า 2 ร้านเพื่อให้ พนักงานได้มีทางเลือกด้านอาหารหลายชนิด

2.4 ด้านประกันสังคม

ปัญหาและอุปสรรค ทำให้มีความมั่นคงในชีวิต ทำให้มีหลักประกันในอนาคต ช่วยบรรเทา ความเดือดร้อนของครอบครัว ผลประโยชน์คุ้มค่ากับเงินที่จ่ายประกัน

ข้อเสนอแนะ ควรทำให้มีความมั่นคงต่อการดำรงชีพของแรงงานลาวเมื่อมีความจำเป็นที่ จะต้องใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลก็มีค่ารักษาจากประกันสังคม ควรทำให้มีประกันสังคมไว้อุ่นใจเมื่อตอนไม่สบาย หรือเกิดอุบัติเหตุโดยที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อนก็จะได้รับค่ารักษาพยาบาลจากประกันสังคมอีกทางหนึ่งเป็นการลดผ่อน ค่าใช้จ่าย ควรทำให้เห็นคุณค่าของการที่ได้ทำประกันสังคมไว้นั้นทำให้แบ่งเบาค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลยามป่วยไข้ และได้รับเงินค่าตอบแทนเมื่อต้องพักรักษาตัวในช่วงเจ็บป่วยด้วยควรทำให้คุ้มค่าถ้าหากเราไม่ได้เจ็บป่วยหรือเกิด อุบัติเหตุจนต้องได้เข้ารับการรักษานในโรงพยาบาลก็ควรที่จะได้รับปันผลตอบแทน

3. การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคม อุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมแล้ว



(n=300)

ที่	การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ แรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านรายได้	3.97	0.634	มาก
2	ด้านสุขภาพ	4.08	0.751	มาก
3	ด้านสภาพแวดล้อม	3.83	0.532	มาก
4	ด้านประกันสังคม	3.88	0.771	มาก
	ภาพรวม	3.94	0.498	มาก

สรุปได้ว่า ระดับความคิดเห็นของแรงงานลาวที่มีต่อสภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมากโดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ 2 แสดงผลสรุปโดยรวมการวิเคราะห์ความคิดเห็นของแรงงานลาวที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามสมมติฐานที่ 1-5

สมมติฐานที่	ตัวแปร	T	F	ค่าSig.	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
1	เพศ	-	0.135	0.288	✓	
2	อายุ	-	1.936	0.105	✓	
3	ระดับการศึกษา	-	3.335	0.077	✓	
4	รายได้ต่อเดือน	-	1.657	0.177	✓	
5	อายุการทำงาน	-	1.523	0.209	✓	

สรุปได้ว่า แรงงานลาวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน ต่างกัน มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้



อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า แรงงานลาวที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 175 คิดเป็นร้อยละ 58.30 มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 39.30 มีการศึกษาระดับมัธยมตอนต้น / ตอนปลาย จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 72 มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป ต่อเดือน จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 48 อายุการทำงาน 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 มีการอบรมกฎหมายแรงงาน จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีการฝึกทักษะการทำงานจำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นสมาชิกองค์กรแรงงานจำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สอดคล้องกับการศึกษาของ พชรินทร์ ชันคำ ซึ่งได้วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างงานแรงงานต่างด้าวของนายจ้าง ในเขตจังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของนายจ้างมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านแรงงาน ด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านภาครัฐตามลำดับ โดยปัจจัยที่นายจ้างเห็นว่าสำคัญมากที่สุด ด้านเศรษฐกิจคือแรงงานต่างด้าวแก้ไขการขาดแคลนแรงงานในบางกิจการ เช่น งานที่สกปรก งานเสี่ยงด้านแรงงาน คือ แรงงานต่างด้าวสามารถทำงานหนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือในงานบางประเภทที่แรงงานไทยไม่ทำ และด้านภาครัฐ คือ รัฐบาลส่งเสริมให้มีการจ้างงานอย่างถูกกฎหมาย โดยมีการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว

2. ปัญหาอุปสรรคของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พบว่า

2.1 ด้านรายได้

ปัญหาและอุปสรรคค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับหน้าที่การทำงานมากนักน้อย อัตราการให้เงินเดือน และผลตอบแทนประจำปีที่ได้รับ(โบนัส) การให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย ในการพิจารณาความขยัน ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อความเป็นอยู่

2.2 ด้านสุขภาพ

ปัญหา และอุปสรรคการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำทุกปี สถานพยาบาล ให้บริการทางการแพทย์ เมื่อป่วยมีการส่งตัวเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล การอนุญาตให้ลาป่วยเพื่อพักรักษาตัว

2.3 ด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหา และอุปสรรคการจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานเหมาะสม จุดบริการน้ำดื่มตามจุดต่างๆ ให้เพียงพอ ห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย บริการอาหารอย่างเพียงพอ

2.4 ด้านประกันสังคม

ปัญหา และอุปสรรค ทำให้มีความมั่นคงในชีวิต ทำให้มีหลักประกันในอนาคต ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของครอบครัว ผลประโยชน์คุ้มค่ากับเงินที่จ่ายประกันโดยสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ นภบาล



จิตวิทยานันท์ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการรับแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในสถานประกอบการ คือ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่เกี่ยวกับอัตราค่าจ้างแรงงานในการจ้างแรงงานต่างด้าวยกมาคือ ปัจจัยทางด้านกฎหมายควบคุมการใช้แรงงานต่างด้าวที่เกี่ยวข้องกับการผ่อนผันให้แรงงานต่างด้าว และปัจจัยด้านสวัสดิการสังคมในการลดค่าใช้จ่ายในด้านสวัสดิการในการว่าจ้างแรงงานต่างด้าว ปัจจัยที่ผู้ประกอบการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวในด้านปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ คือแรงงานต่างด้าวยอดหนในการทำงานมากกว่าแรงงานไทย แรงงานไทยที่มีความรู้ความสามารถต้องการค่าตอบแทนสูง และแรงงานต่างด้าวไม่เกี่ยงหน้าที่การงาน ถึงแม้ว่างานนั้นจะมีความเสี่ยงสูง และปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการสามารถลดภาระในการให้สวัสดิการในด้านการจ้างเงินค่าชดเชยหลังเลิกจ้างงานแก่แรงงานต่างด้าว ส่วนแรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองโดยผิดกฎหมายก่อให้เกิดปัญหามลพิษ ปัญหาขยะ โรคติดต่อ ตลอดจนทำให้สภาพแวดล้อมเสียหาย ซึ่งค่าใช้จ่ายเหล่านั้นทำให้รัฐบาลสิ้นเปลืองทั้งในด้านกำลังคน และเงินงบประมาณแผ่นดินในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยและด้านสาธารณสุขโดยผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องรับภาระการจ่ายเงินสวัสดิการในเรื่องดังกล่าว

3. การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า แรงงานลาวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน ต่างกัน มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ เกรียร์ติศักดิ์ พลมณี ซึ่งได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยกลยุทธ์ภายในปัจจัยกลยุทธ์ภายนอกกับความจำเป็นในการจ้างงานแรงงานต่างชาติดัด

กฎหมายของผู้ประกอบกิจการที่จดทะเบียนในจังหวัดปทุมธานีและศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความจำเป็นในการจ้างงานแรงงานต่างชาติดัดกฎหมายของผู้ประกอบกิจการที่จดทะเบียนนายจ้างในจังหวัดปทุมธานี จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนายจ้างในจังหวัดปทุมธานีส่วนใหญ่ ประกอบกิจการค้าขายมีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 300,000 บาท ประกอบกิจการ 5 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณรัตน์ หล้าวิไล เกษรได้ทำการศึกษาสภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของแรงงานสตรีไทยในฮ่องกง: ศึกษากรณีผู้ช่วยแม่บ้านไทยในฮ่องกง ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่าสาเหตุที่ผู้ช่วยแม่บ้านไทยตัดสินใจไปทำงานในประเทศฮ่องกง คือ เรื่องรายได้ซึ่งดีกว่าการทำงานในประเทศไทยด้วยเหตุผลนี้จึงทำให้มีแรงงานคนต่างด้าวเข้ามาหางานในประเทศของเราอย่างเป็นจำนวนมากขึ้นทุกปี (กรมการจัดหางาน) ซึ่งมีทั้งถูกกฎหมาย และผิดกฎหมายจึงทำให้เห็นได้ว่าการได้เข้ามาทำงานในประเทศของเรานั้นทำให้คุณภาพชีวิตและสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนพวกนี้ดีขึ้นในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ลักษณะงานกับรายได้ในประเทศไทยจะดีกว่ามีรายได้สูงกว่าประเทศของตนเองทำให้แรงงานต่างด้าวบางคนต้องการมีสัญชาติไทยเพราะเห็นว่าเศรษฐกิจดีกว่า



องค์ความรู้การวิจัย

การจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อาศัยปัจจัย 4 ด้าน ดังต่อไปนี้ คือ

1. ด้านรายได้ แรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และเหมาะสมกับหน้าที่การทำงานที่ได้รับผิดชอบรู้สึกพอใจในอัตราค่าจ้างเงินเดือนและผลตอบแทนประจำปีที่ได้รับ(โบนัส) โดยบริษัทที่ทำงานมีการให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย ในการพิจารณาความขยัน ความดีความชอบอย่างยุติธรรม และเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอต่อความเป็นอยู่ ดังนั้น การเดินทางมาทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ก่อให้เกิดรายได้ขึ้นมาจากแต่ก่อนไม่ค่อยมีรายได้ประจำเดือน และไม่มีทางเลือกมากนักแต่เมื่อได้มาทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาทำให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าการใช้ชีวิตในประเทศไทยจะแตกต่างจากการใช้ชีวิตที่อยู่เดิมมากเพียงไรแต่ก็ยังดีกว่าที่มีทางเลือกในการทำงานมากขึ้นกว่าที่อยู่เดิม และได้รับประสบการณ์ในการทำงาน และสิ่งที่สำคัญสำหรับด้าน

เศรษฐกิจคือ สามารถมีรายได้มาจุนเจือครอบครัวมีชีวิตการเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับเมื่อก่อนมีเงินใช้จ่ายในชีวิตประจำวันไม่มีปัญหาเรื่องปากท้องเหมือนเมื่อก่อน ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นแรงงานลาวมีความพึงพอใจในชีวิตอยู่ในระดับหนึ่ง

2. ด้านสุขภาพ แรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทางบริษัทมีการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำทุกปีมีสถานพยาบาลให้บริการทางการแพทย์เมื่อแรงงานป่วยมีการส่งตัวเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล มีการอนุญาตให้ลาป่วยเพื่อพักรักษาตัวซึ่งยังได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมด้วยซึ่งทางโรงงานได้มีระบบป้องกันสุขภาพเช่น ใส่แมสปิดปากเพื่อกลั่นกลั่นของน้ำมันเครื่องจักรให้ใส่ถุงมือป้องกัน และรองเท้าป้องกันอันตรายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่พนักงาน

3. ด้านสภาพแวดล้อม แรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทางบริษัทได้มีการจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม มีจุดบริการน้ำดื่มตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอ มีห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย มีบริการอาหารอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ นายจ้างมีมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี ที่สำคัญความปลอดภัยเอื้อต่อการทำงาน และมีความสบายใจต่อบรรยากาศการทำงาน ทำให้พนักงานนั้นทำงานได้เต็มที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. ด้านประกันสังคม แรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มีการทำประกันสังคมตามกฎหมาย ทำให้มีความมั่นคงในชีวิต ทำให้มีหลักประกันในอนาคต ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของครอบครัวโดยผลประโยชน์คุ้มค่างบเงินที่จ่ายประกัน ถึงแม้ว่าต้องหักเงินเดือนแต่ละเดือนให้กับประกันสังคมแต่มั่นก็เป็นสิ่งที่ทำให้แรงงานลาวมีความอุ่นใจว่าเมื่อเวลาที่ตัวเองไม่สบายจำเป็นต้องใช้ค่ารักษาจำนวนมากก็จะได้มีเงินประกันสังคมมาช่วยจ่ายซึ่งมันก็คุ้มค่าในการจ่ายเงินให้กับประกันสังคมในแต่ละเดือน



ดังนั้น แรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงรู้สึกมีความสุขในการทำงาน ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งการที่ได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมรู้สึกพอใจในอัตราการขึ้นเงินเดือน และผลตอบแทนประจำปีโดยโรงงานได้มีการให้รางวัลประจำปี ยกย่อง ชมเชยในการพิจารณาความขยัน ความดีความชอบอย่างยุติธรรม และเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอต่อความเป็นอยู่ของแรงงานลาว การใส่ใจ และดูแล สุขภาพกายให้กับแรงงานลาว ทางบริษัทมีการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำทุกปี มีสถานพยาบาล ให้บริการทางการแพทย์เมื่อแรงงานป่วยมีการส่งตัวเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล มีการอนุญาตให้ลาป่วยเพื่อพักรักษาตัวซึ่งยังได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมด้วย ทางบริษัทได้มีการจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม มีจุดบริการน้ำดื่มตามจุดต่าง ๆ อย่างเพียงพอ มีห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขอนามัย มีบริการอาหารอย่างเพียงพอ และมีประกันสังคมที่ทำให้ชีวิตมีความมั่นคง และมีการเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับเมื่อก่อน จากการ จัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานลาวในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการปรับปรุงกฎหมาย สำหรับแรงงานต่างชาติดังกล่าวผลักดันให้มีการประกาศใช้กฎหมายใหม่ๆ เพื่อสอดคล้องกับแรงงานที่เข้ามาทำงานในไทย
2. ควรมีการทำแผนพัฒนาแห่งชาติ วิเคราะห์ภาวะเหมาะสมสำหรับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงาน เพื่อชีวิตการเป็นอยู่ดีขึ้น
3. ควรมีการนำผลศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมในเขตอื่น ๆ ไปใช้ในประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. รัฐควรมีบทลงโทษเด็ดขาดเกี่ยวกับแรงงานต่างชาติดังกล่าวที่มีส่วนในการเพิ่มปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด
2. รัฐควรดำเนินการจัดตั้งองค์กรหรือหน่วยงานเฉพาะกิจของทางราชการเพื่อคอยควบคุมดูแล และรับผิดชอบในทุกด้านเกี่ยวกับแรงงาน
3. รัฐควรดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย และพัฒนาการศึกษาการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นสืบไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวินิจฉัยเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานเชิง พหุบูรณาการในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดอื่น ๆ



2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานเชิงพุทธบูรณาการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภูมิภาคอื่น ๆ

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานเชิงพุทธบูรณาการในเขตนิคมอุตสาหกรรมในเขตอื่น ๆ รวมทั้งประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียน

บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ พลมณี. (2548) **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความจำเป็นในการจ้างงานแรงงานต่างชาติผิดกฎหมายของผู้ประกอบกิจการที่จดทะเบียนนายจ้างในจังหวัดปทุมธานี** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- คณาจารย์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2554). **สถิติเบื้องต้นและการวิจัย**, พิมพ์ครั้งที่ ๒, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- จอมขวัญ ขวัญยืน. (2549) **การศึกษาการจัดสวัสดิการแรงงานต่างด้าว: กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร** วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2561, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/>
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2561, จาก <https://www.doe.go.th/prd/ayutthaya/news/param/site/153/cat/10/sub/0/pull/category/view/table-view>
- พัชรินทร์ ชันคำ (2553) **ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างงานแรงงานต่างด้าวของนายจ้าง ในเขตจังหวัดเชียงใหม่** วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ร.ต.อ.นถบาล จิตทยานันท์ (2545) **ปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว การค้นคว้าแบบอิสระ** รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณรัตน์ หล้าวิไลเกสร (2551) **การศึกษาสภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของแรงงานสตรีไทยในฮ่องกง: ศึกษากรณีผู้ช่วยแม่บ้านไทยในฮ่องกง** ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา