



การจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปี 2565*

ONLINE TEACHING AND LEARNING MANAGEMENT FOR CHINESE STUDENTS IN SUAN SUNANDHA RAJABHAT UNIVERSITY IN THE YEAR 2022

กัญญ์รัชการย์ เลิศอมรศักดิ์ และ นภาพรรณ ลับบัวงาม

Ganratchakan Letamornsak and Napawan Labbuangam

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suan Sunandha Rajabhat University

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

North Bangkok University

Email: Ganratchakan.le@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่องการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาประจำปี 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ โดยมีระเบียบวิธีการวิจัยคือกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาจำนวน 200 ท่าน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย One Way Anova (F-test), Pearson's product moment correlation coefficient ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่มีต่อแผนการสอนการออกแบบการจัดการเรียนรู้และนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รายวิชาวัตกรรมการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.74 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.55 รองลงมา คือ ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์ และด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.77 ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.81 และด้านครูอาจารย์หรือวิทยากรผู้สอนมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.74

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอน; ระบบออนไลน์; นักศึกษาจีน

* Received August 23, 2022; Revised March 11, 2024; Accepted March 25, 2024



ABSTRACT

This research article is part of a study on online teaching and learning among Chinese Students in Suan Sunandha Rajabhat University for the year 2022 aims to study the satisfaction of Chinese students toward online teaching and learning. The research methodology is a sample used to research Chinese Students in Suan Sunandha Rajabhat University, 200 students. Statistics used for data analysis were percentage, mean, One Way Anova (F-test), Pearson's product moment correlation coefficient. The results of a study of satisfaction levels of undergraduate students, Faculty of Education, Suan Sunandha Rajabhat University towards teaching plans, learning management design, and learning innovation with innovative learning management to develop students' creative and innovative skills. Bachelor's degree, Faculty of Education, Suanusananta Rajabhat University in the course of innovation and information technology for education communication and learning, it was found that the overall satisfaction of students studying with lesson plans, learning management design, and learning innovation with learning management innovation for skill development. Creativity and innovation The 001 group had an average of 4.52 and a standard deviation of 0.74, which was the highest level of satisfaction. When considering each aspect, it was found that students were most satisfied with the learning environment with an average of 4.54, followed by satisfaction with the results received from teaching and learning with an average of 4.54. was 4.53, the satisfaction with the learning process had an average of 4.50, and the satisfaction with the learning content had an average of 4.47 and the overall satisfaction of students studying with the lesson plan, learning management design and innovation Learning with learning management innovation to develop creative thinking and innovation skills in the group 002 found that the mean was 4.52 and the standard deviation was 0.70, which was the highest level of satisfaction. When considering each aspect, it was found that the aspect that students were most satisfied with was satisfaction with the results received from teaching and learning with an average of 4.55, followed by satisfaction with the learning process with an average of 4.51. Satisfaction with the learning environment had an average of 4.50 and satisfaction with the learning content had an average of 4.47, respectively.

Keywords; Teaching Management; Online System; Chinese Student

บทนำ

การจัดเรียนการเรียนรู้ทางออนไลน์ในยุคดิจิทัล เป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัด และการประเมินผลโดยรูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธีที่จะทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบ



ที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลงพื้นที่การเรียนรู้เป็นเรื่องที่เห็นได้ชัดเจนที่สุด ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันและนวัตกรรมที่สร้างสรรค์คอนเทนต์ (Content) อำนวยความสะดวกการสอนได้แค่ปลายนิ้วทำให้เราสามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อไปสูเป้าหมายเดียวกันในการเรียนรู้วิถีใหม่ (New Normal) เป้าหมายของการศึกษาอาจยังคงเดิมแต่ผู้เรียนสามารถใช้วิธีที่แตกต่างในการไปถึงจุดหมายได้นักศึกษาบางคนอาจเรียนรู้ได้เร็วกว่าหากได้ดูภาพหรือคลิปวิดีโอ แต่นักศึกษาบางคนอาจชอบการฟังอาจารย์บรรยาย เพราะรูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละคนไม่เหมือนกัน การกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถดำเนินการเรียนการสอนให้ไปได้

แนวคิดของการจัดการเรียนการสอนแบบ E-Learning มาจากแนวคิดของการเรียนการสอนทางไกล (Distance learning) ซึ่งมีมากกว่า 100 ปีเริ่มจากการเรียนทางไปรษณีย์เมื่อปี พ.ศ. 2383 มีการรับส่งบทเรียนผ่านระบบไปรษณีย์เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่อยู่ห่างไกลได้เรียน แต่ประสบปัญหาในการติดต่อที่ใช้เวลานานโดยในบางครั้งเอกสารสูญหายระหว่างทางซึ่งต่อมาได้มีการเปิด Home-Study Program ทางไปรษณีย์สำหรับผู้ที่ต้องการเรียนจากบ้านหรือผู้ที่อยู่ห่างไกลสถานศึกษา จนถึงปัจจุบันได้มีการเปิดสอนในลักษณะมหาวิทยาลัยเปิดที่ผู้เรียนไม่ต้องมาเรียนในห้องเรียน เมื่อมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษามากขึ้นในปี พ.ศ. 2503 จึงมีการพัฒนาแนวคิดของการใช้คอมพิวเตอร์แลโสตทัศนวัสดุเป็นสื่อการเรียนการสอน เช่น เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง และต่อมาเป็นการใช้ซีดีรอมในเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้ในวงการศึกษา เรียกว่า CAI (Computer - Aides Instruction) และ CBT(Computer - Based Training) ใช้ในการฝึกอบรมในวงการค้าธุรกิจและอุตสาหกรรมในปี พ.ศ. 2533 เป็นต้นมา เมื่อการใช้อินเทอร์เน็ตแพร่หลายผ่านโปรแกรมแสดงผล (Web browser) และโปรโตคอลTCP/IP จึงมีการพัฒนาการเรียนการสอนผ่าน World Wide Web โดยใช้ในวงการศึกษาว่า Web -based education หรือ Web - based instruction หรือ Web - based learning และใช้ในวงการค้าธุรกิจว่า Web - based training เนื่องจากเป็นการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์จึงมีการใช้คำว่า Online training หรือ Online learning ซึ่ง Online training เป็นส่วนหนึ่งของ E-Learning ในปี พ.ศ. 2543 เป็นต้นมาคำว่า E-Learning นั้นเริ่มแพร่หลายจากการที่บริษัท Cisco (<http://www.ciscolearning.org/>) ได้เริ่มแนะนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ E-Learning เพื่อใช้ในการฝึกอบรมโปรแกรมการอบรมพนักงานของบริษัท E-Learning มาจากคำว่า Electronic learning หรือ Online learning เป็นการทำงานในลักษณะ Technology - based learning เป็นกระบวนการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตเสมือนการเรียนในห้องเรียนแต่เป็นการส่งเนื้อหาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงอินเทอร์เน็ต จึงเป็นการผสมผสานการเรียนรู้และเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน มีการติดต่อโดยตรงระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งการติดต่อหรือการปฏิสัมพันธ์ (Interactivity) ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนนี้เป็นหัวใจของ E-Learning ดังนั้น การใช้เทคโนโลยี E-Learning จึงเป็นการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กชทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรทัศน หรือ สัญญาณดาวเทียม (Satellite) ก็ได้ซึ่งเนื้อหาบทเรียนได้บันทึกไว้ในรูปแบบใหม่โดนลักษณะของ E-Learning เป็นการเรียนรู้อย่างไม่เป็นทางการ ช่วยให้ผู้เรียนเลือกเรียนในเวลาที่เหมาะสม มีความรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้หรือฝึกอบรม เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และประหยัดเวลา

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้เห็นถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของนักเรียนจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปี 2565 โดยบัณฑิตวิทยาลัยได้เปิดรับสมัครนักศึกษาจีนที่ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาโท เพื่อสอบคัดเลือกเข้ามาเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการศึกษาคือส่งเสริมการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ



เพื่อให้นักศึกษาจีนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยใช้นักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา พ.ศ. 2565 จำนวน 200 ท่าน

2. กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีการศึกษา พ.ศ. 2565 จำนวน 200 ท่าน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนการสอน เป็นลักษณะการใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมีลักษณะเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปี 2565 จำนวน 5 ด้าน คือ 1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์ 2. ด้านอาจารย์หรือวิทยากรผู้สอน 3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน 4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน 5. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม

3.2.2 การทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถาม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทำการศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม เพื่อเป็นการทดสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษาจำนวน 3 ท่าน

3.2.3 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยจะทำการวัดความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ นักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 30 ท่าน นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าครอนบาค ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่น (ฮานินท์ ศิลป์จารุ, 2564) ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของประเด็นคำถามพบว่า ข้อคำถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.850 สามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้มากกว่า 0.70 ขึ้นไป



3.2.4 นำผลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try out) มาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเสร็จแล้วนำไปจัดทำสำเนาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการลงพื้นที่ไปพบนักศึกษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อแจกแบบสอบถาม ให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถาม หลังจากนั้นนำแบบสอบถามกลับมาตรวจทานความถูกต้อง ก่อนจะนำมาลงรหัสเพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากหนังสือ บทความจากวารสารผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากห้องสมุด และสืบค้นข้อมูล ผลงานวิจัย จากสื่ออินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประกอบการค้นคว้ากำหนดเป็นแนวคิดในการศึกษาและใช้อ้างอิงในการเขียนรายงานผลการการศึกษา

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละโดยจำแนกตาม เพศ อายุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนการสอน

5.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ของนักศึกษาจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปี 2565 จำนวน 5 ด้าน คือ 1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์ 2. ด้านอาจารย์หรือวิทยากรผู้สอน 3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน 4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน 5. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน

5.3 ค่า t-test (Independent t-test) ใช้วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับนัยสำคัญ .05 โดยใช้สถิติ Levene's test ซึ่งหากผลการทดสอบพบว่า ค่าความแปรปรวนของตัวแปรอิสระกลุ่มทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.05) ก็จะใช้ค่า Equal Variances Assumed แต่หากผลการทดสอบพบว่าความแปรปรวนของตัวแปรอิสระกลุ่มทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกัน (ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05) ก็จะใช้ค่า Equal Variances not Assumed (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545, หน้า 135)

5.4 ใช้สถิติวิเคราะห์ F-test (Independent sample F-test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA (One-way Analysis of Variance) หรือ Brown Forsyth ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม เพื่อทดสอบสมมติฐานด้าน เพศ อายุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนการสอน และถ้าผลการทดสอบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ต้องทำการทดสอบเป็นรายคู่ต่อไป เพื่อดูว่ามีคู่ใดที่แตกต่างกันโดยใช้วิธี Fisher's Least Significant Difference (LSD) (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2545)



สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ มีดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์	4.49	0.77	มาก
2. ด้านอาจารย์หรือวิทยากรผู้สอน	4.31	0.74	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.75	0.55	มากที่สุด
4. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน	4.49	0.77	มาก
5. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน	4.44	0.81	มาก
ภาพรวม	4.50	0.74	มาก

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.74 ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.75, SD = 0.55) รองลงมา คือ ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์ และด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.49, SD = 0.77) ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.44, SD = 0.81) และด้านครูอาจารย์หรือวิทยากรผู้สอน (\bar{X} = 4.31, SD = 0.74)

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวัตรกรรมการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม นั้นคือ แผนการสอนการออกแบบการจัดการเรียนรู้และนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ด้วยวัตรกรรมการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รายวิชาวัตรกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษายู่ในระดับมาก โดยด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความพึงพอใจต่อผลที่ได้รับจากการเรียนการสอน รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการเรียน ความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนรู้ และความพึงพอใจต่อเนื้อหาที่เรียนตามลำดับ ซึ่งจากผลการวิจัยจะเห็นว่าการจัดการเรียนรู้โดยดำเนินการตามแผนการสอนที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์การจัดการเรียนรู้และแผนการจัดการเรียนการสอนที่ชัดเจนทำให้ครูผู้สอนได้เตรียมตัวในการสอนอยู่เสมอ พร้อมกับการนำเครื่องมือและเทคนิคในการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ตามลักษณะข้อมูลของผู้เรียนศึกษามาใช้ รวมถึงรูปแบบการทำกิจกรรมที่เน้นให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติโดยเน้นการทำงานร่วมกัน ติดตามผลการเรียนเป็นระยะ ๆ เนื่องจากใช้สื่อ LINE เป็นเครื่องมือในการติดตามส่งผลให้นักศึกษาสามารถทำผลชิ้นงานนำเสนอได้ดี และรู้ในสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขส่งผลให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนรู้ในรูปแบบ Online มีความกระตือรือร้น และอย่างมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ เพิ่มการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นของนักศึกษาชั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการสร้างสื่อสำเร็จรูปหรือนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของนักศึกษาที่นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองนอกเวลาเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). *หลักสถิติ* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2564). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS* (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : บิสนิต
ซิเนสอาร์แอนด์ดี.