



การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย
ในศตวรรษที่ 21*

LEADERSHIP DEVELOPMENT IN SECURITY SERVICE BUSINESS MANAGEMENT
IN THE 21ST CENTURY

ณัฐกร วัชรสินธุ์

Natagorn Watcharasin

คณะศิลปศาสตร์ สถาบันราชภัฏภาคย์

Faculty of Liberal Arts, Rajapark Institute

Email: pzpro@yahoo.com

บทคัดย่อ

การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ในศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำ และกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ในการเก็บรวมข้อมูลโดยการสอบถามและการสัมภาษณ์ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการแผนก ผู้จัดการเขต และสายตรวจ ของบริษัท รักษาความปลอดภัย สิงโต พัฒนา จำกัด และบริษัท รักษาความปลอดภัย ทิสการ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำนวน 35 ราย

ผลการศึกษาพบว่า

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในมุมมองของผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม ($\bar{X}=3.857$) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.807$) ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X}=3.757$) ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ($\bar{X}=3.921$) ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ($\bar{X}=4.014$) ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ($\bar{X}=4.014$) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานส่วนตัว ($\bar{X}=3.807$) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X}=3.792$)

กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย คือ 1) ควบกรการสร้างเงื่อนไขการอ้อมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต 2) สร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน 3) สร้างโอกาสทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต 4) ส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพจิตและสุขภาพกายสำหรับผู้ปฏิบัติงานในองค์กร 5) ส่งเสริมเพื่อการพัฒนาทักษะและความสามารถที่จะเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร 6) สร้างเงื่อนไขที่เหมาะสมกับตำแหน่งในองค์กรเพื่อการยอมรับในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร 7) การเสริมสร้างกิจกรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร 8) การเสริมสร้างแนวคิดด้านการคัดเลือกผู้มีความสามารถสู่การเลื่อนขั้นด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้จากความรู้ ความรู้ และความสามารถ 9)เสริมสร้างแนวทางการจัดสรรเวลาให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิต ครอบครัว และ 10) การทำงานการเสริมสร้างแนวคิดการพัฒนาอาชีพรักษาความปลอดภัยให้เป็นที่ยอมรับในสังคมมากขึ้นโดย

*Received June 30, 2023; Revised July 20, 2023; Accepted August 29, 2023



มุ่งเน้นที่กิจกรรมในชีวิตประจำวันของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกิจกรรมของสังคม

คำสำคัญ: การพัฒนาภาวะผู้นำ; การจัดการธุรกิจ; ธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย

ABSTRACT

Leadership development in security service business management in the 21st century have a purpose to study the conditions and problems of leadership in security service business management. Study leadership development approaches. and formulate leadership development strategies in managing the security service business to collect data by questionnaires and interviews. senior management Department managers, district managers and patrolmen of Singto Pattana Security Company Limited and Tisgard International Security Company Limited, 35 people.

The study found that

The results of opinion level analysis on the level of quality of work life of security personnel in the perspective of security service business management leaders There was a high level of opinions, namely, adequate and fair work compensation (\bar{x} = 3.857), progress and job security (\bar{x} = 3.807), working conditions that took into account safety and health promotion (\bar{x} = 3.757), opportunities for personal development (\bar{x} = 3.921), social integration or collaboration (\bar{x} = 4.014), organizational democracy (\bar{x} = 4.014) Work-life balance (\bar{x} = 3.807) Characteristics of work that benefit society \bar{x} = 3.792

Strategies for leadership development in security service business management are: 1) should create conditions for savings to improve quality of life 2) inspire work motivation 3) create educational opportunities to improve quality of life 4) promote Strengthen mental and physical health for workers in the organization. 5) Promote the development of skills and abilities for the work of personnel in the organization. 6) Create conditions suitable for positions in the organization for acceptance of practice. 7) Enhancing activities to reduce disparities in personnel working in the organization 8) Enhancing the concept of talent selection for promotion through a process that can be verified by measurement knowledge and ability 9) Strengthen guidelines for allocation of time to create a balance between life, family and 10) work, promoting the concept of career development in security to be more accepted in society by focusing on the daily activities of security guards. Safety in line with social activities.

Keywords; Leadership Development; Business Management; Security service business



บทนำ

กิจการของผู้ประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัยในประเทศไทยในปัจจุบันนั้นเริ่มมีบทบาทและความสำคัญ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันที่ทำให้มีอาชญากรรมที่มีลักษณะจำนวนมากและในแบบที่เปลี่ยนไปมาก จนทำให้มาตรการของภาครัฐหรือองค์กรภาครัฐที่นำมาใช้ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินต้องปรับตัวตามสถานการณ์และทำให้การพัฒนาธุรกิจด้านการรักษาความปลอดภัยให้ทันการเปลี่ยนแปลงกับสถานการณ์ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง และควรมีการทำให้วิชาชีพด้านรักษาความปลอดภัยให้มีลักษณะสำคัญ 3 ประการนี้ ได้แก่ 1. ได้รับความเชื่อถือจากประชาชน 2. มีความเป็นมืออาชีพ 3. ความเชื่อมโยงสามารถรวมเกื้อหนุนประโยชน์กับหน่วยงานรักษาความมั่นคงและรักษาความปลอดภัยของภาครัฐได้เป็นอย่างดี

การประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัยจึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการกำกับดูแล และจัดระบบให้สามารถที่จะนำไปสู่ความสำคัญของทั้ง 3 ประการ ซึ่งทำให้ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องพัฒนาธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้มีการพัฒนาก้าวหน้าซึ่งเจ้าหน้าที่ที่รักษาความปลอดภัยคือส่วนหนึ่งที่จะมีหน้าที่ในการช่วยลดปัญหาที่เป็นกรณีเล็กน้อย หากได้พัฒนา และให้ความสำคัญกับพนักงานรักษาความปลอดภัย ซึ่งมองว่าบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมไม่ใช่แค่ตำรวจ อัยการ ศาล ทนายความ หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยุติธรรมเท่านั้น แต่ข้อสำคัญคือการพัฒนาองค์กรที่สามารถปฏิบัติงานได้ดีมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และความจำเป็นเร่งด่วนคือ การช่วยกันพัฒนาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพและมีความสามารถในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จะทำให้สามารถส่งเสริมให้ธุรกิจรักษาความปลอดภัยและผู้ประกอบการธุรกิจนี้สามารถพัฒนาได้ดียิ่งขึ้นไป

เนื่องจากคณะรัฐมนตรีของรัฐบาลไปปัจจุบันประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 เป็นกฎหมายที่จะมีผลต่อธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยของภาคเอกชนแต่ไม่รวมถึงการรักษาความปลอดภัยโดยหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้สาระสำคัญของพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้แก่ การประกอบธุรกิจผู้ประกอบการต้องเป็นบริษัทและได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรักษาความปลอดภัย การกำหนดให้พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องได้รับใบอนุญาตเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตจากนายทะเบียนบริษัทรักษาความปลอดภัยต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยที่กฎหมายกำหนด บริษัทต้องจัดทำบัญชีชื่อพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต ยื่นต่อนายทะเบียน บริษัทต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา เป็นต้น

ตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้นผู้ศึกษาวิจัย จึงได้ศึกษาวิจัย การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยในศตวรรษที่ 21 เพื่อพิจารณาหลักการแนวคิดที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามแนวพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัยซึ่งผู้ศึกษาวิจัยคาดหวังว่าการศึกษานี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจรักษาความปลอดภัยได้เหมาะสมและเกิดผลดีกับธุรกิจต่อไป

จากการศึกษาสภาพการณ์ จากพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย ในศตวรรษที่ 21 และแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาและการจัดการธุรกิจด้านการบริหารประสิทธิภาพของผู้ประกอบการ ผู้ศึกษาวิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบว่า กลุ่มผู้ประกอบการมีความเห็นในธุรกิจรักษาความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด และจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยเพียงใด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับนำมาพัฒนาการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัยฉบับใหม่ดังกล่าวต่อไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย
3. เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย

ขอบเขตการวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัย ได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย เรื่อง การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ในศตวรรษที่ 21

ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

1. สภาพและปัญหาเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย
2. การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย
3. กลยุทธ์สำหรับการพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย

ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการแผนก ผู้จัดการเขต และสายตรวจ ของบริษัท รักษาความปลอดภัย สิงโต พัฒนา จำกัด และบริษัท รักษาความปลอดภัย ทิสการ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำนวน 35 ราย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 3 กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus group)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ผู้วิจัยนำมาใช้เพื่ออธิบายถึงคุณลักษณะของการแจกแจงข้อมูลของตัวแปร ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าสูงสุด (Maximum) วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการจัดกลุ่มเนื้อหาหลักที่มีความหมายสอดคล้องใกล้เคียงกัน และตัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนออก

สรุปผลการวิจัย

1. ศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย

1.1 ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด เป็นเพศชายร้อยละ 54.3 และ เพศหญิง ร้อยละ 45.7 มีอายุเฉลี่ย 41.74 ปี ระดับการศึกษาในระดับมากที่สุด คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 37.1 มีอายุการปฏิบัติงานเฉลี่ย 5.57 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 34.3

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในมุมมองของผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม ($\bar{X}=3.857$) ด้าน



ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=3.807$) ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X}=3.757$) ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล ($\bar{X}=3.921$) ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ($\bar{X}=4.014$) ด้านประชาธิปไตยในองค์กร ($\bar{X}=4.014$) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานส่วนตัว ($\bar{X}=3.807$) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X}=3.792$)

2. ศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยที่สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า องค์กรควรพัฒนาผู้นำให้ค้นหาแนวทางหรือวิธีการปรับปรุงแก้ไข หรือเงื่อนไขที่พุดคุยกับทางผู้ว่าจ้างหรือลูกค้า ผู้ว่าจ้างเอง ต้องเข้าใจในเรื่องของ ค่าจ้างของพนักงานและเงินสวัสดิการพิเศษต่าง ๆ ที่จะให้กับพนักงาน และต้องยินดีที่จะจ่ายค่าบริการในอัตราที่สูงขึ้น และผู้นำควรวางแผนทางการสร้างเงื่อนไขให้พนักงานรักษาความปลอดภัยรู้จักการเก็บออมเพื่ออนาคต

2.2 ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พบว่า องค์กรควรมุ่งเน้นให้ผู้นำให้ความสำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน กำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริมให้พนักงานรักษาความปลอดภัยมีความรู้และเปิดโอกาสให้ศึกษาความรู้เพิ่มเติม

2.3 ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพพบว่า องค์กรควรมีการพัฒนาระบบงานที่เอื้ออำนวยให้พนักงานรักษาความปลอดภัยได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี และพัฒนา และควรพัฒนาภาวะผู้นำให้มีความสามารถในการเสริมสร้างสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดี

2.4 ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล พบว่า องค์กรควรเสริมสร้างกระบวนการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้นำ เพื่อให้มีความสามารถอย่างเต็มที่ในด้านของการฝึกอบรม และสร้างเสริมแนวความคิดการยอมรับผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อให้พนักงานรักษาความปลอดภัยได้รับโอกาสการพัฒนาขีดความสามารถอย่างเต็มที่

2.5 ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน พบว่า องค์กรควรมีการพัฒนาศักยภาพการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในองค์กรโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับทีมงาน

2.6 ด้านประชาธิปไตยในองค์กร พบว่า องค์กรควรมีการเสริมสร้างแนวความคิดการคัดเลือกผู้มีความสามารถสู่การเลื่อนขั้นด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้จากการวัดความรู้ และความสามารถ

2.7 ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานส่วนตัว พบว่า องค์กรควรมีการเสริมสร้างแนวทางการจัดสรรเวลาการทำงานและเวลาว่างของตนเองและครอบครัวให้เกิดความสมดุลสมดุล สามารถปฏิบัติได้จริง

2.8 ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม พบว่า องค์กรควรมีการเสริมสร้างแนวความคิดพัฒนาอาชีพรักษาความปลอดภัยให้น่าสนใจ และเป็นที่ยอมรับในสังคมมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่กิจกรรมในชีวิตประจำวันของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกิจกรรมของสังคม

3. กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย

การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยพบว่ามีทั้งหมด 8 ด้าน 13 กลยุทธ์ ดังนี้

1. ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม

1.1 กลยุทธ์การสร้างเงื่อนไขการออมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต



- 1.2 กลยุทธ์การสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน
2. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน
 - 2.1 กลยุทธ์การสร้างข้อกำหนดความก้าวหน้า
 - 2.2 กลยุทธ์การสร้างโอกาสทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

ในองค์กร

- 3.1 กลยุทธ์การส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพจิตและสุขภาพกายสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- 3.2 กลยุทธ์การเสริมสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล
 - 4.1 กลยุทธ์การส่งเสริมเพื่อการพัฒนาทักษะและความสามารถที่จะเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร
 - 4.2 กลยุทธ์การสร้างเงื่อนไขที่เหมาะสมกับตำแหน่งในองค์กรเพื่อการยอมรับในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร

ในองค์กร

5. ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน
 - 5.1 กลยุทธ์การเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมและบุคลากรในองค์กร
 - 5.2 กลยุทธ์การเสริมสร้างกิจกรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

ในองค์กร

6. ด้านประชาธิปไตยในองค์กร
 - 6.1 กลยุทธ์การเสริมสร้างแนวคิดด้านการคัดเลือกผู้มีความสามารถสู่การเลื่อนขั้นด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้จากการวัดความรู้ และความสามารถ

7. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานส่วนตัว
 - 7.1 กลยุทธ์การเสริมสร้างแนวทางการจัดสรรเวลาให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตครอบครัว และการทำงาน

8. ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
 - 8.1 กลยุทธ์การเสริมสร้างแนวคิดการพัฒนาอาชีพรักษาความปลอดภัยให้เป็นที่ยอมรับในสังคมมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่กิจกรรมในชีวิตประจำวันของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกิจกรรมของสังคม

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ในศตวรรษที่ 21 ผู้ศึกษาวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยประเด็นที่น่าสนใจสมควรนำมาอภิปรายตามลำดับดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในมุมมองของผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม (\bar{X} =3.857) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (\bar{X} =3.807) ด้านสภาพการทำงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ (\bar{X} =3.757) ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคคล (\bar{X} =3.921) ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน (\bar{X} =4.014) ด้านประชาธิปไตยในองค์กร (\bar{X} =4.014) ด้านความสมดุลระหว่าง



ชีวิตกับงานส่วนตัว ($\bar{X}=3.807$) ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{X}=3.792$) แสดงให้ทราบว่าระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในมุมมองของผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยนั้นยังสามารถดำรงต่อไปได้ แต่ยังคงพบว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยบางกลุ่มมีระดับคุณภาพชีวิตที่ค่อนข้างจะมีปัญหาเนื่องจากพนักงานรักษาความปลอดภัยนั้นได้รับค่าตอบแทนไม่เพียงพอกับรายจ่ายของตนเองเนื่องจาก ขาดงานบ่อย และไม่มีการเก็บออมเงินในขณะที่สภาพการทำงานนั้นจะมีความปลอดภัย แต่ค่อนข้างจะเสี่ยงเรื่องสุขภาพและการเจ็บป่วย เนื่องจากพนักงานรักษาความปลอดภัยบางแห่งทำงานกลางแจ้ง และจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์เพิ่มเติมกับผู้ทรงคุณวุฒิและกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย พบว่า กลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย ควรสร้างเงื่อนไขการออมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น กิจกรรมการออมวันละบาท สร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน สร้างโอกาสทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสุขภาพจิตและสุขภาพกายสำหรับผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ส่งเสริมเพื่อการพัฒนาทักษะและความสามารถที่จะเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร สร้างเงื่อนไขที่เหมาะสมกับตำแหน่งในองค์กรเพื่อการยอมรับในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร กลยุทธ์การเสริมสร้างกิจกรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร การเสริมสร้างแนวคิดด้านการคัดเลือกผู้มีความสามารถสู่การเลื่อนขั้นด้วยกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้จากการวัดความรู้และความสามารถเสริมสร้างแนวทางการจัดสรรเวลาให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิต ครอบครัว และการทำงานการเสริมสร้างแนวคิดการพัฒนาอาชีพรักษาความปลอดภัยให้เป็นที่ยอมรับในสังคมมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่กิจกรรมในชีวิตประจำวันของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกิจกรรมของสังคม

องค์ความรู้วิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้การพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัย
ในศตวรรษที่ 21

**ข้อเสนอแนะ****ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ**

1. ควรมีการพัฒนาภาวะผู้นำด้านการจัดการธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยในศตวรรษที่ 21 ให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยให้สูงขึ้น
2. ควรส่งเสริมและให้ความรู้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัย ทางด้านจิตสาธารณะที่เป็นภาพรวมให้พนักงานรักษาความปลอดภัยได้รับรู้และได้เข้าใจในเรื่องพฤติกรรมจิตสาธารณะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย เพิ่มเติมโดยใช้หลักพุทธธรรมอื่น ๆ มาใช้ในการควบคุมควบคุมกันไป
2. ควรมีการศึกษาและวิจัยในประเด็นกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย
3. ควรมีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย และสังกัดอื่น ๆ เนื่องจากความแตกต่างของคุณลักษณะความรับผิดชอบด้านบริบท ของหน่วยงานต้นสังกัดแตกต่างกันไป
4. ควรศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยสังกัดอื่นโดยใช้วิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

บรรณานุกรม

- กรรณิกา เรตมอนด์. (2559). *ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน* (ดุชนิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุชนิพนธ์). นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- กุลประวีณ์ ศิริภูริพลังกร. (2556). *การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรสำหรับธุรกิจบริการรักษาความปลอดภัยในอุตสาหกรรมบริการ*. (ดุชนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ไกล่รุ่ง ระเบียบโอษฐ์. (2558). *กลยุทธ์การจัดการธุรกิจรักษาความปลอดภัยตามแนวพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ไชย ฌ พล. (2545). *ศาสตร์แห่งผู้นำสากล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พลัสเพรส.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ*. กรุงเทพมหานคร: ส.เอเชียเพรส.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2547). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณิชชาอร นศรีสุข และ สืบวงศ์ กาหงศ์. (2560). บทบาทผู้นำสตรีทางจิตวิญญาณในการพัฒนาชุมชนกะเหรี่ยงบ้านกล้วย ตำบลวังยาว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี. *HUSO Journal of Humanities and Social Sciences*, 1(2), 119-139.
- เดชน์ จริญญาเรืองฤทธิ์. (2549). *ความรู้พื้นฐานเรื่องการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้บริหาร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- ทองหล่อ เดชไทย. (2538). **การบริหารงาน**. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารสาธารณสุข. คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. อัดสำเนา.
- ทิพย์อาภา เสฐจินตนิน. (2551). **การรักษาความปลอดภัยภาคเอกชน: ศึกษาเฉพาะกรณีการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานรักษาความปลอดภัย** (วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). **กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ : การศึกษานโยบายและกลยุทธ์การบริหารขององค์กร**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). **การวางแผนเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2547). **ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- ประโชค ชุมพล (2536). **การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ.
- ปรีนทร พลรัฐธนาสิทธิ์ และนิธิตา สิริพงศ์ทักษิณ. (2563). การเมืองในการกำหนดนโยบายธุรกิจรักษาความปลอดภัยมี. **วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา, 10(3)**,
- พงษ์กฤษณ์ มงคลสินธุ์, พเยาว์ ศรีแสงทอง และโชติมา แก้วทอง. (2552). **โครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนามาตรฐานอาชีพรักษาความปลอดภัย**. รายงานการศึกษาระดับสมบูรณ, คณะสังคม สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พระครูมนูวราภรณ์ ญาณวโร (สุจินต์ รัตนสุวรรณ) และคณะ (2563). ผู้นำกับการจัดการองค์กร นครสวรรค์. **วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, 8(1)**, 393-408.
- พระदेวิศน์ สุขถาวร, ประจิตร มหาหิง และจุฬาพรณภรณ์ ธนะแพทย์. (2564). คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อุบลราชธานี. **วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 6(1)**, 583-600.
- พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558. (2558). กรุงเทพมหานคร: สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- พิรพัฒน์ วรรณแสงแก้ว. (2556). **การพัฒนารูปแบบการประเมินผลกาปฏิบัติงานแบบฐานสมรรถนะเพื่อการพัฒนาพนักงานในธุรกิจรักษาความปลอดภัย**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อรปภา คุ่มพูล. (2558). **การพัฒนารูปแบบการบริหารองค์กร ธุรกิจรักษาความปลอดภัย**. (วิทยานิพนธ์ดุขศึกษิตานิพนธ์). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง