



การศึกษาปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของ
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33*

THE STUDY OF PROBLEMS AND GUIDELINES FOR USING INFORMATION
TECHNOLOGY IN BUDGET ADMINISTRATION OF SCHOOLS UNDER
THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 33

สาวิภักดิ์ กันนุฬา

Sawipak Kannula

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Master of Education Degree in Educational Research and Evaluation

Graduate School, Ubon Ratchathani Rajabhat University

Email: Little.sano2@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา 2) เปรียบเทียบความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณ จำแนกตามตำแหน่งประสบการณ์ปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา 3) ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยใช้แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่า t และค่า F ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 154 คน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ทั้ง 7 ด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณมีความเห็นต่อปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาข้าราชการครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

* Received October 21, 2023; Revised August 5, 2024; Accepted August 30, 2024



แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการของสถานศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านนี้ค่อนข้างมาก เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบการรายงานผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ทุกสิ้นปีงบประมาณ และมีการจัดทำทะเบียนคุณทรัพย์สินทุกประเภทให้ครบถ้วนถูกต้อง

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; บริหารงานงบประมาณ; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) To study the problems of using information technology in budget management of school. 2) Compare the opinions of administrators and teachers acting as budget supervisors on the problems of using information technology in budget administration. classified by position work experience and school size. 3) Study guidelines for using information technology in budget management. of the Secondary Educational Service Area Office 33. The instrument used was a questionnaire. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA analysis of variance. The example used is Total 154 people.

The Research findings were as follows:

1. Problems in using information technology in budget management of school under the Secondary Educational Service Area Office 33. All 7 sides. The school administrators and teachers acting as budget supervisors had opinions on the problems of using information technology in budget. Overall, it was at a high level. When considering each side, it was at a moderate level.

2. Compare the opinions of administrators and teachers acting as budget supervisors on the problems of using information technology in budget administration. classified by position overall is not different When considering each side found that there are statistically significant differences at the .05 level. Classified by work experience overall is not different When considering each side found that there are statistically significant differences at the .05 level. And classified by school size showed no difference.



3. Guidelines for using information technology in budget management Officers need to have a lot of knowledge and ability to work for operate efficiently. Should be set up A committee to monitor the reporting of activities organized through the office website. Evaluate the annual action plan. Appoint a committee to control and inspect all kinds of money expenditures and have a registration to control all types of assets to be complete and accurate.

Keywords; Information technology; Budget management; The Secondary Educational Service Area Office 33

บทนำ

ในยุคดิจิทัลซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการพัฒนาแบบอย่างรวดเร็ว ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเป็นตัวการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนรูปแบบความสัมพันธ์ภายในสังคม รวมไปถึงการแข่งขัน ชีตความสามารถและความร่วมมือทางธุรกิจตลอดจนกิจกรรมการดำรงชีวิตของบุคคลให้มีความแตกต่างจากอดีต สมาชิกในสังคมนั้น ๆ จำเป็นต้องมีความรู้ทักษะและความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้อย่างกว้างขวางโดยเฉพาะในหน่วยงานสถานศึกษาล้วนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานหลาย ๆ ด้านไม่ว่าด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการงบประมาณ ด้านงานนโยบายและแผนงาน และด้านงานบริหารทั่วไป

โรงเรียนมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว ตรวจสอบได้ โปร่งใส ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน การจัดการผลประโยชน์ที่ได้จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งการจัดหารายได้ที่ได้มาจากการบริการมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการศึกษาที่กำลังมีการปฏิรูปการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลความเท่าเทียมกันมีความสำคัญต่อการพิจารณาคุณภาพการศึกษากระบวนการติดตามประเมินผล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) หมวดที่ 5 การบริหารและการจัดการศึกษามาตรา 39 กล่าวว่า “ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคลและการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” (สุวิมล โพธิ์กลิ่น, 2560) และในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 67 “รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้งานที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารนั้นถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ด้วยหลายองค์การสนใจนำเข้ามาใช้สนับสนุนการทำงานในด้านต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลจึงจัดเป็นยุทธศาสตร์



สำคัญของยุคปัจจุบันและอนาคตเนื่องจากมีความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพเกิดทุก ๆ กิจกรรม โดยก่อให้เกิดการลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายช่วยเพิ่มคุณภาพงาน การสร้างกระบวนการหรือกรรมวิธีใหม่ ๆ แก่ผู้ใช้สารสนเทศตามต้องการ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) ซึ่งเป็นการประยุกต์เอาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการโดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่าย เทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมการสื่อสารตลอดจนอาศัยความรู้กระบวนการดำเนินงานสารสนเทศขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้ (วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล, 2548) ซึ่งในปัจจุบันนั้นเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ตั้งแต่งานส่วนตัว เช่น บันทึกข้อมูลโทรศัพท์ส่วนตัว งานระดับองค์กร เช่น การทำบัญชีบริษัทไปจนถึงงานระดับชาติ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล ทะเบียนราษฎร์ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมและเครือข่ายนั้นเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการส่งข้อมูลเสียง ภาพ และภาพเคลื่อนไหว จากอุปกรณ์สื่อสารในสถานที่หนึ่งส่งไปยังอุปกรณ์สื่อสารที่อยู่ห่างไกลออกไปในอีกสถานที่หนึ่งได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเข้าด้วยกันเป็นเครือข่าย เพื่อให้คอมพิวเตอร์เหล่านั้นทำงานร่วมกันได้ซึ่งระบบเครือข่ายที่สำคัญ คือ ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีความกว้างขวางครอบคลุมทั่วโลก และช่วยให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อถึงกันได้อย่างรวดเร็ว (ประสิทธิ์ ทิฆพุด และครรชิต มาลัยวงศ์, 2549) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่เสริมบทบาทของผู้บริหารในด้านการบริหารบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการตัดสินใจ การวางแผนในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มคุณภาพของผลผลิตในองค์กรส่งผลให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น (เด่นไทย โพธิ์สว่าง, 2550)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการบริหารงบประมาณเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องควบคุมดูแลให้เป็นไปตามระเบียบที่ถูกต้อง การศึกษาให้รู้ถึงสภาพปัญหาที่เป็นอยู่และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาในกระบวนการบริหารงบประมาณถือเป็นแนวทางในการบริหารพัฒนาที่ถูกต้องโดยมีการจัดระบบการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในขอบข่ายของงาน เริ่มตั้งแต่การวางแผนงบประมาณ การคำนวณต้นทุนผลผลิต การจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทางการเงินและควบคุมงบประมาณ การบริหารสินทรัพย์ การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางการแก้ไข และพัฒนาการให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ และมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อสามารถที่จะนำไปใช้ในอนาคตได้



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33
2. เพื่อเปรียบเทียบความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาและหัวหน้างานบริหารงบประมาณในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จำนวนทั้งสิ้น 154 ท่าน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป (บุญชม ศรีสะอาด, 2543) ใช้วิธีการการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน โดยให้ขนาดโรงเรียนเป็นชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่า t และค่า F เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่โดยหาค่าร้อยละเสนอข้อมูลแสดงเป็นตารางร้อยละ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 65.58 เพศหญิงจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 34.42 โดยประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 68.18 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 62.34 รองลงมาคือโรงเรียนขนาดกลางจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 24.68 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 20 คน

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยใช้วิธีวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยรวมอยู่ในระดับ



มาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหาระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือด้านการบริหารการเงิน ($\bar{X} = 3.67$) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.38$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาโดยใช้ Independent Samples t-test พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกันและรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารการเงินและด้านการบริหารการบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณ ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จากแบบสอบถามสามารถสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จำแนกเป็นรายด้าน มีดังนี้

5.1 ด้านการจัดทำเสนอของบประมาณ คือ ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโรงเรียนควรการสำรองข้อมูลเสนอของบประมาณไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

5.2 ด้านการจัดทำเสนอของบประมาณ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานโรงเรียนไม่มีการสำรองข้อมูลเสนอของบประมาณไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

5.3 ด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน คือ ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการตรวจสอบผ่านระบบออนไลน์ และไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมผ่านเว็บไซต์สำนักงาน



5.4 ด้านการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา คือ ใช้เงินบางรายการผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีการรายงานผลการระดมทุนที่ชัดเจนในระบบสารสนเทศ และการระบุดูวัตถุประสงค์ไม่ชัดเจน

5.5 ด้านการบริหารการเงิน คือ ไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินโดยตรงโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ในการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ขาดทักษะในการใช้ระบบบริหารการเงินภาครัฐ

5.6 ด้านการบริหารการบัญชี คือ ไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการบัญชีโดยตรงไม่มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นในการปฏิบัติงาน และไม่มีกรอบเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์

5.7 ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่มีความรู้เรื่องระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพัสดุโดยตรง และไม่มีผู้มีความรู้ความสามารถด้านพัสดุมาปฏิบัติงานในสถานศึกษาโดยตรง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการจัดทำเสนอของบประมาณ ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานด้านการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารการเงิน ด้านการบริหารการบัญชี ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ เป็นรายด้าน รายข้อและรวมทุกด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานงบประมาณมีความเห็นต่อปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำเสนอของบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดสรรงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบริหารการเงินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบริหารการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา ข้าราชการครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกันและรายด้าน พบว่า ด้านการจัดสรรงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จากข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้



ด้านการจัดทำเสนอของงบประมาณ ควรมีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อวิเคราะห์นโยบายร่วมกันโดยกำหนดโครงสร้างองค์การบริหารงานให้ชัดเจนในด้านของงานงบประมาณ เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนต่อการปฏิบัติ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีควรให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ

ด้านการจัดสรรงบประมาณ ควรมีการวางแผนงานประมาณการงบประมาณล่วงหน้าเพื่อป้องกันการจัดสรรงบประมาณมีการแจ้งข้อมูลในเว็บไซต์ที่มีความล่าช้าควรมีการประสานงานระหว่างผู้ปฏิบัติกับผู้รับข้อมูลจัดสรรงบประมาณหลากหลายช่องทางมากขึ้น

ด้านการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล ต้องรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบการรายงานผลการดำเนินการจัดการกิจกรรมผ่านเว็บไซต์สำนักงานประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี แผนกลยุทธ์ ทุกสิ้นปีงบประมาณ มีคณะกรรมการควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่ายเงินทุกประเภท การจ่ายเงินทุกประเภทต้องมีโครงการรองรับ พร้อมสำหรับการตรวจสอบ

ด้านการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา ก่อนการระดมทุนทุกครั้งควรผ่านการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดการศึกษา ระบุวัตถุประสงค์ให้ครอบคลุม

ด้านการบริหารการเงิน แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มาปฏิบัติงานโดยตรงจัดอบรมเพิ่มทักษะความรู้และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดำเนินการใช้เงินให้ถูกต้องตามระเบียบ เพื่อความคล่องตัวในการบริหารงาน

ด้านการบริหารการบัญชี เพิ่มงบจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงาน จัดอบรมการจัดทำบัญชีผ่านระบบออนไลน์ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการบัญชีโดยตรงมาปฏิบัติงาน เก็บหลักฐาน จัดทำเอกสารการใช้เงินให้ถูกต้องครบถ้วนและมีความเป็นปัจจุบัน มีการรายงานบัญชีต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน

ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านพัสดุมาปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการตามระเบียบให้ถูกต้องจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินทุกประเภทให้ครบถ้วนถูกต้อง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยรวมและรายด้าน พบว่า ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยรวมมีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุชา สีหาวัดน์ (2553) ได้ทำการศึกษา เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ



งานวิจัยของนพรัตน์ วงเวียนคู (2558) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานีเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุปผา ไชยแสง (2556) ที่ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี การเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ ผลปรากฏว่า ผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุมีการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของขุนตพร เจียชุม และกานดา จันทร์แยม (2555) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุงผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเพศ อายุ หน่วยงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันส่งผลให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ไม่แตกต่างกันจำแนกตามประสบการณ์ปฏิบัติงาน พบว่า มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวราภรณ์ ธนากุลจิรวัดน์ (2559) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีเพศ ตำแหน่ง หน้าที่ประสบการณ์การปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของซิณพวงศ์ พรวนตันไทร (2556) ทำการศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครผลการวิจัย พบว่า กลุ่มเพศและประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของขุนตพร เจียชุม และกานดา จันทร์แยม (2555) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเพศ อายุ หน่วยงานในระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันส่งผลให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ไม่แตกต่างกัน



ข้อเสนอแนะ

1. แม้ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานแต่พบว่า ความคิดเห็นต่อปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการจัดทำเสนอของบประมาณ ด้านการจัดสรรงบประมาณ ด้านการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ด้านการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารการเงิน ด้านการบริหารการบัญชี ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก จึงควรศึกษาปัญหาเชิงคุณภาพเพื่อให้ทราบถึงปัญหาอย่างแท้จริง
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33

บรรณานุกรม

- ชนุดพร เจ้ยชุม และกานดา จันทร์แย้ม. (2555). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชิษณุพงศ์ พรวนตันไทร. (2556). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เด่นไทย โพธิ์สว่าง. (2550). สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นพรัตน์ วงเวียนคู. (2558). สภาพปัจจุบันปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุดรธานี เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุปผา ไชยแสง. (2557). การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประสิทธิ์ ทิเทพภูมิ และครรชิต มาลัยวงศ์. (2559). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้ากรุ๊ป.
- วรภรณ์ ธนากุลจิรวัฒน์. (2559). ประสิทธิภาพการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- วสิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล. (2548). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุวิมล โพธิ์กลิ่น. (2560). การบริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่มีประสิทธิผล. อุบลราชธานี: โรงพิมพ์ยงสวัสดิ์อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด.



อนุชา สีหาวัฒน์. (2553). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบาย
สาธารณะ). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.