



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี*

Factors Affecting the Administration under the Principle of Good Governance to increase
the Efficiency of the Administration of Pak Kret Municipality, Nonthaburi Province

¹ฐิติภา พรหมฤทธิ์, สุดาภรณ์ กิจกุลนำชัย และ ชานนท์ คันธฤทธิ์

¹Thitipha Promrit, Sudabhorn Khitkulnamchai and Chanon Kantarit

¹วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

¹Siam Technology College

¹Corresponding Author's E-mail: 65008313023@siamtechno.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอย ผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ ต่อมาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานและการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน ($\beta=.918$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.01$) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ (R) ระหว่างชุดตัวแปรอิสระ เท่ากับ .918 สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) เท่ากับ .842 และสัมประสิทธิ์การอธิบาย (Adjusted R²) เท่ากับ .842 โดยมีประสิทธิภาพร่วมกัน ร้อยละ 84.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

คำสำคัญ: การบริหาร; หลักธรรมาภิบาล; ประสิทธิภาพการบริหารงาน

ABSTRACT

This research article is part of a thesis titled "Factors Influencing the Administration under the Principle of Good Governance to Increase the Efficiency of the Administration of Pak Kret Municipality, Nonthaburi Province." The objectives of this study were to examine the

* Received March 31, 2025; Revised June 16, 2025; Accepted June 19, 2025



level of administration under the principles of good governance to enhance administrative efficiency in Pak Kret Municipality and to explore the factors influencing such administration.

This is a quantitative research study. The sample group consisted of 400 participants. The statistical methods used included mean, percentage, frequency, standard deviation, and regression analysis. The research findings revealed that the overall level of administration under the principles of good governance for enhancing administrative efficiency was at the highest level. When considering each aspect, the principles of responsibility and integrity were found to be at the highest levels, followed by transparency, cost-effectiveness, participation, and the rule of law, respectively. Furthermore, the factors influencing administration and administration under the principles of good governance were found to be positively correlated, though at a low level. The factor that most significantly influenced administration under the principles of good governance to enhance efficiency in Pak Kret Municipality was the influencing factor of administration ($\beta = .918$), with statistical significance at the .01 level ($p < .01$). The multiple correlation coefficient (R) between the set of independent variables was .918, the coefficient of determination (R^2) was .842, and the adjusted R^2 was .842. This indicates that the independent variables jointly explained 84.2% of the variance in the dependent variable, with statistical significance at the .01 level.

Keywords: Management; Good Governance; Management Efficiency

บทนำ

ในปัจจุบัน โลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดผลกระทบในทุกมิติของสังคม ไม่ว่าจะเป็นระบบการเมือง เศรษฐกิจ หรือสังคมโดยรวม การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนี้ได้สร้างแรงกดดันให้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวอย่างเร่งด่วน หากไม่มีการปรับกลยุทธ์การบริหารจัดการให้เท่าทันต่อสถานการณ์ ก็อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของการดำเนินงานลดลง (Osborne, 2006) ด้วยความซับซ้อนของปัญหาในยุคปัจจุบัน การบริหารงานที่ยังคงยึดรูปแบบแยกส่วนจึงไม่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายได้อย่างเพียงพอ แนวคิดการบริหารแบบบูรณาการจึงได้รับความสนใจมากขึ้น (Warin, 2022) เนื่องจากมุ่งเน้นการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม อันจะนำไปสู่การบริหารที่มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ประเทศในภาพรวม (Pollitt & Bouckaert, 2017)

ในยุคโลกาภิวัตน์ที่การสื่อสารและเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ระบบการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมต่างต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้การบริหารงานทั้งภาครัฐและเอกชนไม่สามารถปรับตัวทันกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นได้ ทำให้เกิดปัญหาต่อประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน การบริหารจัดการในปัจจุบันมีความซับซ้อนและมีความท้าทายมากขึ้น เมื่อการทำงานแบบแยกส่วนทำให้หน่วยงานต่างๆ ขาดการประสานงานที่ดี ส่งผลให้การบริหารขาดความประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการแบบบูรณาการจึงกลายเป็นทางเลือกที่สำคัญ ซึ่งเน้นการประสานงานระหว่างหน่วยงานและคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เพื่อให้การบริหารงานบ้านเมืองประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์



สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนจะช่วยส่งเสริมให้เกิดเอกภาพในการทำงาน (สมยศ ปัญญา, 2563)

เทศบาลเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารงานท้องถิ่น โดยมีภารกิจในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมถึงการกระตุ้นให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการพัฒนา การดำเนินงานของเทศบาลอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ ขึ้นอยู่กับความสามารถและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละท้องถิ่น แต่ทุกเทศบาลมีเป้าหมายในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้เทศบาลเป็นหน่วยหลักในการพัฒนาชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลจะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนา อีกทั้งยังสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และลดปัญหาการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในอดีตได้ การบริหารจัดการภายในเทศบาลตามแนวทางบูรณาการและธรรมาภิบาลจะทำให้การทำงานในระดับท้องถิ่นมีความสำเร็จมากขึ้น โดยทุกฝ่ายร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

ธรรมาภิบาลเป็นหลักการในการบริหารจัดการที่ดีและเหมาะสม ซึ่งมุ่งเน้นความยุติธรรมในการจัดระเบียบและการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาสังคม เพื่อให้สังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขและสงบสุข การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลนั้นจำเป็นต้องมีโครงสร้างการทำงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ธุรกิจ และประชาชน โดยการสร้างความร่วมมือระหว่างทุกภาคส่วนจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและประโยชน์สูงสุดต่อสังคม การนำธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์กรต่างๆ ต้องมีตัวชี้วัดที่ชัดเจนในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส อีกทั้งองค์กรต้องมีบทบาทในการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบความโปร่งใสและคุ้มครองสิทธิของประชาชน อีกทั้งผู้บริหารหน่วยงานต้องเป็นแบบอย่างในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานของตน เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในระดับชาติ ทั้งนี้การพัฒนาไปตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจะเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนในประเทศ ซึ่งธรรมาภิบาลไม่เพียงแต่เป็นหลักการในการจัดระเบียบการทำงาน แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างสังคมที่มีความสุขและยั่งยืนสำหรับทุกภาคส่วนในสังคม (สถาพร วิชัยรัมย์, 2564)

เทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเมืองและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เทศบาลนครปากเกร็ดต้องเผชิญกับความท้าทายจากการขยายตัวของเมือง การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร และความหลากหลายของความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล เช่น ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมของประชาชน และการคำนึงถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่า จึงเป็นแนวทางที่สำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ (พิพัฒน์ & คณิน, 2562; Office of the Public Sector Development Commission, 2021) ซึ่งเทศบาลนครปากเกร็ดได้พยายามส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการกำหนดแผนพัฒนาเมือง นอกจากนี้ ยังมีมีการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเสริมกระบวนการบริหาร (สุวิมล, 2563) และด้วยลักษณะของเทศบาลนครปากเกร็ดที่มีความหลากหลายทางเศรษฐกิจและสังคม การยึดถือหลักธรรมาภิบาลจึงเป็นกลไกที่ช่วยให้การบริหารงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และยั่งยืน การ



วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลจึงมีความสำคัญต่อการปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารที่สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ทั้งนี้ถ้าองค์กรนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน จะทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ยุติธรรม มีประสิทธิภาพและสามารถลดปัญหาจากการถูกร้องเรียนจากประชาชน โดยการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานและหาแนวทางพัฒนาการบริหารงาน นำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางการประกอบการวางแผนการกำหนดนโยบายการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เทศบาลอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยใช้ประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่แบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อยแล้วเลือกกลุ่มแบบสุ่ม เพื่อเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการเก็บข้อมูล (Creswell & Creswell, 2018)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นข้อความคำถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปแจกให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ด้วยตนเอง และเก็บแบบสอบถามกลับคืน พร้อมตรวจสอบความครบถ้วน ให้ได้ตามจำนวนที่กำหนด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentages) และเพื่อวิเคราะห์ระดับโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)



โดยมีสัญลักษณ์ (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สัญลักษณ์ (S.D.) ใช้คู่กับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายข้อมูล

2. การวิเคราะห์การถดถอย (regression analysis) เป็นวิธีการทางสถิติที่ศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ทราบค่า เรียกว่า ตัวแปรอิสระ (independent variation) นิยมใช้สัญลักษณ์ x ซึ่งสามารถนำมาประมาณค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งที่เรียกว่า ตัวแปรตาม (dependent variation) ใช้สัญลักษณ์ y การศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว ที่สามารถบอกได้ว่าตัวแปรใดเป็นตัวแปรอิสระและตัวแปรใดเป็นตัวแปรตาม สามารถแสดงความสัมพันธ์ในรูปสมการเชิงเส้นหรือเส้นตรง $y = a + bx$ การประมาณค่า a และ b จากข้อมูล $(x_1, y_1), (x_2, y_2), \dots, (x_n, y_n)$ เพื่อให้ได้เส้นตรงที่เข้ากับข้อมูลได้ดีที่สุด มีวิธีการที่เป็นที่นิยมใช้คือ วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (least squares method) วิธีนี้จะให้ค่าประมาณ a และ b ที่ทำให้ความแตกต่างของค่าตัวแปรตามกับค่าที่คาดคะเนได้จากสมการถดถอยมีค่าน้อยที่สุด โดยค่าจุดตัดแกน y (intercept, a) และความชัน (slope, b) ของเส้นถดถอยที่ประมาณด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อวิเคราะห์ระดับการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม

การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล	(ระดับความคิดเห็น)			
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.46	.321	มากที่สุด	6
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.50	.358	มากที่สุด	2
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.49	.346	มากที่สุด	3
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.46	.372	มากที่สุด	5
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.50	.359	มากที่สุด	1
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.48	.377	มากที่สุด	4
รวม	4.49	.292	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) และรองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$) และด้านหลักการมีส่วนร่วมและด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) ตามลำดับ



ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานและการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

		การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน	ค่าสหสัมพันธ์	.918**
	Sig	.000
	ระดับความสัมพันธ์	ต่ำมาก

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานและการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

ตารางที่ 3 ผลการผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ รายด้านของด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นตัวแปรเกณฑ์

ตัวแบบ (Model)	การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล				
	B	SE(b)	Beta	t	P-Value
ค่าคงที่ (Constant)	.299	.070		4.274	.000**
1. ด้านความพร้อมด้านการจัดการ (X ₁)	.712	.013	.848	54.920	.000**
2. ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X ₂)	.220	.016	.216	14.020	.000**
R	R ²	Adjusted R ²	SE (est.)	F	P-Value
.960	.923	.922	.081	2364.362	.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี คือ ด้านความพร้อมด้านการจัดการ ($\beta=.848$) และด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\beta=-.216$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.01$) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ (R) ระหว่างชุดตัวแปรอิสระ คือ ด้านความพร้อมด้านการจัดการ (X₁) ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X₂) กับตัวแปรตาม (การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี) เท่ากับ .960 สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R²) เท่ากับ .923 และสัมประสิทธิ์การอธิบาย (Adjusted R²) เท่ากับ .922 โดยมีประสิทธิภาพพร้อมกันในปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัด



นทบุรี ร้อยละ 92.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยเขียนเป็นสมการพยากรณ์ (คะแนนดิบ) และสมการพยากรณ์ (คะแนนมาตรฐาน) ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .299 + .712 X_1 + .220 X_2 \text{ (คะแนนดิบ)}$$

$$\hat{Z}_y = .848 Zx_1 + .216 Zx_2 \text{ (คะแนนมาตรฐาน)}$$

อภิปรายผลการวิจัย

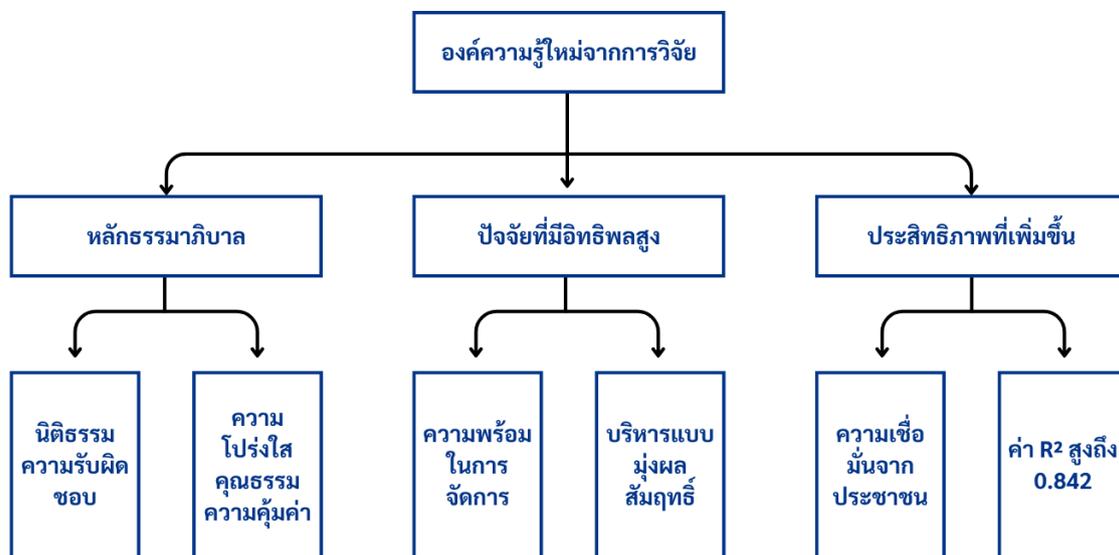
1. ระดับการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความพร้อมด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมา คือ ด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญวิเศษ, ส. (2567) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” ซึ่งแต่ละด้านเช่น ความคุ้มค่า มีส่วนร่วม คุณธรรม ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส อยู่ในระดับ “มาก” ยกเว้นนิติธรรมอยู่ระดับ “ปานกลาง” และไม่พบความแตกต่างเชิงนัยสำคัญตามปัจจัยส่วนบุคคลเสนอให้เสริมสร้างองค์ความรู้ จัดอบรมพนักงานวางระบบควบคุมภายใน และส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแผนพัฒนา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจริตกุล, จ. (2563) ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย ผลการศึกษาพบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าหลักที่ใช้กันอย่างแพร่หลายคือ นิติธรรม คุณธรรม โปร่งใส มีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และความคุ้มค่า เพื่อแก้ปัญหาการบริหารที่ไม่มีประสิทธิภาพและทุจริต นอกจากนี้ยังเสนอแนวทาง เช่น การสร้างเครือข่ายประชาชน การพัฒนาบุคลากร สร้าง Sense of ownership ในชุมชน และส่งเสริมธรรมาภิบาลเชิงพุทธธรรมเพื่อความยั่งยืน

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานและการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน ($\beta=.918$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.01$) สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ (R) ระหว่างชุดตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงาน (X1) กับตัวแปรตาม (การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี) เท่ากับ .918 สัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R2) เท่ากับ .842 และสัมประสิทธิ์การอธิบาย (Adjusted R2) เท่ากับ .842 โดยมีประสิทธิภาพร่วมกันในปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 84.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Takaew & Dokchan (2023) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านคลอง จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพดังกล่าว จากกลุ่มตัวอย่างประชาชน 388 คน จากเทศบาลตำบลบ้านคลอง จ.พิษณุโลก ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น



Cronbach's $\alpha = .864$ และวิเคราะห์ด้วยถดถอยพหุ ผลพบว่าโดยรวมประสิทธิภาพอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{x}=3.91$) โดยปัจจัยสำคัญ ได้แก่ การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($R = .930, R^2 = .865$) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Srichana et al. (2021) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า การจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จ.อุดรธานี ใช้ข้อมูลจากบุคลากรและเจ้าหน้าที่ 342 คน วิเคราะห์ถดถอยพหุ ผลพบว่า มี 4 ตัวแปรสำคัญที่มีนัยทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ผู้บริหาร ($\beta = .20$), การวางแผน ($\beta = .18$), บุคลากร ($\beta = .12$), และงบประมาณ ($\beta = .13$) โดย $R = .91, R^2 = .84$ สอดคล้องกับผลการศึกษาที่คุณนำเสนอเกี่ยวกับ β และค่าการอธิบายร่วม 84.2%

องค์ความรู้จากการวิจัย



แผนผังที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่สำคัญในด้านการบริหารงานท้องถิ่น โดยเฉพาะการประยุกต์หลักธรรมาภิบาลในเทศบาลนครปากเกร็ด พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน คือ *ความพร้อมในการจัดการ* และ *การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์* ซึ่งอธิบายการเปลี่ยนแปลงได้ถึง 84.2% ($R^2 = 0.842$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จุดเด่นของงานวิจัยนี้คือการแสดงให้เห็นว่าการบริหารที่มีความรับผิดชอบ คุณธรรม โปร่งใส และเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรอย่างแท้จริง องค์ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นตัวแบบในการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและโปร่งใсыิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1.1 ควรเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลควรให้ความสำคัญกับการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและชัดเจน โดยเทศบาลควรจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ทางการของเทศบาล ผ่านพับ



ข้อมูล และป้ายประกาศสาธารณะในชุมชน นอกจากนี้ ควรจัดให้มีการประชุมเปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและติดตามการดำเนินโครงการของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง

1.2 ควรจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยในด้านอื่นๆเพิ่มเติมที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

2.2 ควรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานในเทศบาลอื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกัน

บรรณานุกรม

- กมลพรรณ พึ่งดวง. (2560). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. *วารสารศึกษาศาสตร์*. มหาวิทยาลัยศิลปากร. 15(2), 112–126.
- เทียนนท์ แสงบุตร. (2563). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญวิเศษ, ส. (2567). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 26(1), 1–20.
- พิพัฒน์, ช., & คณิน, ว. (2562). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาพร วิชัยรัมย์. (2564). *จริยธรรมสำหรับนักบริหาร*. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมยศ ปัญญาเอก. (2563). การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมของกลุ่มชาติพันธุ์ม้งในอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา. *วารสารวิจัยวิชาการ*. 6(1), 91–104.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (Office of the Public Sector Development Commission). (2021). *แนวทางธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน ก.พ.ร.
- สุจริตกุล, จ. (2563). การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย (Implementing the Principles of the Good Governance to Thai Local Administrations). *Journal of the Association of Researchers*. 25(3), 239–260.
- สุวิมล, ศ. (2563). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารบริหารท้องถิ่น*. 18(2), 45–60.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. (5th ed.). SAGE Publications.
- Osborne, S. P. (2006). The New Public Governance?. *Public Management Review*. 8(3), 377–387. <https://doi.org/10.1080/14719030600853022>
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2017). *Public Management Reform: A Comparative Analysis—Into the Age of Austerity*. (4th ed.). Oxford University Press.



- Srichana, P., Arundachachai, S., Srichana, P., & Bootdeewong, C. (2021). Factor Affecting Good Governance Management of Local Administrative Organizations in Udon Thani Province. *Journal of Modern Learning Development*. 6(2), 305–314.
- Takaew, N., & Dokchan, P. (2023). Factors Affecting the Efficiency of Management in Accordance with Good Governance Principles of Local Administrative Organizations: A Case Study of Ban Khlong Sub-District Municipality, Phitsanulok Province. *Journal of Modern Learning Development*. 8(10), 347–355.
- Warin, S. (2022). การบริหารแบบบูรณาการในยุคเปลี่ยนผ่าน: แนวคิดและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐไทย. *วารสารการบริหารและพัฒนา*. 14(1), 45–60.