



## รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน\*

### THE MODEL FOR DEVELOPING ENGLISH COMMUNICATIVE SKILLS OF SCHOOL DIRECTORS UNDER THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION

อุษณีย์ วงษ์จันทร์

Usanee Wongchan

สาธิต ทรัพย์รวงทอง

Satorn Subruangthong

ทีปพิพัฒน์ สันตะวัน

Teeppipat Santawan

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University, Thailand

E-mail: wongchan.usa9@gmail.com

#### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) สร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 3) ประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 27 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา 2) สร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยวิธีการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ ร่างรูปแบบ และเอกสารประกอบการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา 3) ประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 20 คน ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ

\* Received 9 February 2023; Revised 16 March 2023; Accepted 19 March 2023



สื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษามี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1.1) การวางแผน ประกอบด้วย ตัวแปรหลัก จำนวน 4 ตัวแปร 1.2) การปฏิบัติตามแผน ประกอบด้วยตัวแปรหลัก จำนวน 4 ตัวแปร 1.3) ผลผลิต ประกอบด้วยตัวแปรหลัก จำนวน 3 ตัวแปร 1.4) ข้อมูลย้อนกลับ ประกอบด้วยตัวแปรหลักจำนวน 1 ตัวแปร 2) รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 เนื้อหา ส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ 3) ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาพรวมด้านความถูกต้องและด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ มาก ด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับ มากที่สุด

**คำสำคัญ:** รูปแบบ, การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร, ผู้บริหารสถานศึกษา

## Abstract

The objectives of this research were to 1) study the elements of the model for developing English communicative skills of school directors, 2) create the model for developing English communicative skills of school directors, and 3) evaluate the model for developing English communication skills of school directors. The mixed methods research was conducted in three stages consisting of stage 1: studying the elements of the developing English communicative skills of school directors through relevant documents, research studies, and interviews with 27 experts, using an interview form and content analysis; stage 2: creating a model for developing English communicative skills of school directors with 9 connoisseurs using a draft model, handouts for the connoisseurs, and content analysis; stage 3: evaluating the model for developing English communicative skills of school directors by collecting the data from 20 school directors using statistics including mean and standard deviation. The research findings were as follows: 1) there were 4 elements of developing English communicative skills of school directors comprising 1.1) planning with 4 main factors, 1.2) plan Implementation with 4 main factors, 1.3) outcomes with 3 main factors, and 1.4) feedback with 1 main factor; 2) the model for developing English communicative skills of school directors was composed of 3 parts: introduction, content and conditions for success; 3) the evaluation results of the model for developing English communicative skills of school directors demonstrated that its overall



accuracy and feasibility were rated high, whereas its propriety and utility were rated the highest.

**Keywords:** Model, The Development of English Communicative Skills, School Directors

## บทนำ

ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 80 (3) บัญญัติไว้ว่า “พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก นอกจากนี้การรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนที่ประเทศไทยจะต้องเชื่อมโยงกับประเทศในอาเซียนถือเป็นความจำเป็นในการพัฒนาการศึกษา เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สอดคล้องกับประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก เพื่อสร้างและพัฒนาให้คนเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสามารถ มีทักษะ ความถนัด ความชำนาญ พร้อมจะขับเคลื่อนและยกระดับการพัฒนาประเทศสู่การเป็นประเทศไทยยุค 4.0 (Thailand 4.0) ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยได้กำหนดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษาและนอกระบบการศึกษา และมุ่งเน้นการพัฒนาผู้นำภาคราชการให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ เป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ เป็นนักบริหารที่มีภาวะผู้นำ และมีสมรรถนะในด้านการจัดการที่ดี สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติอันจะนำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน กระทรวงศึกษาธิการได้นำนโยบายของรัฐบาลด้านการศึกษา มาขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเป็นนโยบายการพัฒนาและปฏิรูปการศึกษาที่ยึดหลักการมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ และความต้องการของทุกภาคส่วนในสังคมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2560)

จากประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งได้กำหนดนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไว้ดังนี้ 1) ใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (CEFR) เป็นกรอบคิดหลักในการจัดการเรียนการสอน 2) ปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติการเรียนรู้โดยเน้นการสื่อสาร (CLT) 3) ส่งเสริมให้การสอนภาษาอังกฤษมีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก (CEFR) 4) ส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียน 5) ยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร และเป็นไปตามกรอบความคิด



หลัก CEFR และ 6) ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) และในปีการศึกษา 2563 กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งด่วนเพื่อยกระดับการศึกษาให้ดียิ่งขึ้นซึ่งหนึ่งในนโยบายเร่งด่วนก็คือ การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งระบบ ส่งเสริมให้นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษามีระดับภาษาที่ดีขึ้น และสามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้แนวทางการพัฒนาภาษาอังกฤษทั้งระบบ ด้วยการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้บริหาร ครู นักเรียน และบุคลากรทางการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานสากล หรือ CEFR ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการยังได้วางกรอบแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระยะยาวไปจนถึงปีการศึกษา 2565 โดยมีความคาดหวังว่าการพัฒนาระบบนี้จะทำให้ศักยภาพในการเรียน การใช้และให้ข้อมูลด้านภาษาอังกฤษของผู้บริหาร ครู นักเรียน และบุคลากรทางการศึกษามีเพิ่มมากขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) และจากการศึกษาผลการจัดอันดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยดัชนี EF English Proficiency Index ปี 2019 พบว่า เนเธอร์แลนด์คว่ำอันดับ 1 ด้วยคะแนน 70.27 คะแนน ตามมาด้วย สวีเดน นอร์เวย์ เดนมาร์ก และสิงคโปร์ ทางองค์กรได้ทำการทดสอบเพื่อดูว่าความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั่วโลกมีการพัฒนาอย่างไรบ้าง ซึ่งวัดทักษะจากผู้ใหญ่ทั้งหมด 2.3 ล้านคน โดยแบ่งผลการทดสอบเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสูงมาก - ต่ำมาก จากประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักหรือภาษาราชการ สำหรับประเทศไทยได้ 47.61 คะแนน อยู่ในอันดับที่ 74 จาก 100 ประเทศที่เข้าร่วมการทดสอบ และจัดอยู่ในกลุ่มที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ “ระดับต่ำมาก” และเมื่อเปรียบเทียบกับผลการทดสอบจากเมืองใหญ่ กรุงเทพมหานคร ได้ 50.70 คะแนน จัดอยู่ในกลุ่มที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ “ระดับต่ำ” เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในภูมิภาคเอเชียที่มีประเทศเข้าร่วมการทดสอบ 25 ประเทศ ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 17 และเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในอาเซียน พบว่า คะแนนของประเทศไทยอยู่ใน 3 อันดับรั้งท้าย นำประเทศพม่า และประเทศกัมพูชา จากประเทศอาเซียนที่อยู่ในผลการสำรวจนี้เพียง 8 ประเทศ เนื่องจากประเทศลาว และประเทศบรูไนไม่ได้อยู่ในการจัดอันดับดังกล่าว ผลการทดสอบยังระบุข้อมูลระดับภูมิภาคว่าประชากรในภาคกลางและภาคเหนือมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษต่างจากประชากรในภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือราว 3 - 5 คะแนน ก่อนหน้านั้นในปี 2018 ประเทศไทยได้ 48.54 คะแนน อยู่ในอันดับที่ 64 จาก 88 ประเทศ โดยผลการทดสอบของประเทศไทยตั้งแต่ปี 2011 - 2016 ประเทศไทยอยู่ระดับ “ต่ำมาก” มาตลอด มีเพียงช่วงปี 2017 - 2018 เท่านั้นที่สามารถทำคะแนนอยู่ในระดับ “ต่ำ” และในปีนี้ก็กลับมาอยู่ในระดับ “ต่ำมาก” อีกครั้ง (Education First (EF), 2019)

ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญสำหรับการเป็นผู้นำในยุคปัจจุบันนี้ เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษา ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยเฉพาะ



อย่างยิ่งต้องมีบทบาทในการจัดการและพฤติกรรมขององค์กร ตลอดจนต้องมีความรู้ความเข้าใจในทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำเป็นอย่างดี ต้องรู้ถึงเทคนิคในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำองค์กรให้ไปสู่จุดหมายปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ผู้นำที่ดีจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ทางการจัดการศึกษา ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยมี แนวทางการพัฒนาโดยส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และในยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีแนวพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ส่งเสริมการเรียนรู้แบบคิดวิเคราะห์ ทักษะกระบวนการการนำหลักการไปประยุกต์ใช้ และขยายสู่การสร้างความรู้เชิงวิจัยและการพัฒนานวัตกรรม เพื่อพัฒนาตนเองและสร้างประโยชน์ต่อสังคม นอกจากนี้ จัดระบบการให้บริการข้อมูล สื่อ และนวัตกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผู้เรียนและผู้ให้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ในขณะเดียวกันหากมองในมุมกลับ การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้สร้างโอกาสใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนมุมมองและทัศนคติ ซึ่งทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้ทั้งเทคนิคในการบริหารจัดการที่ต้องเร่งปรับตัวให้ทันกระแสโลก มีการวางแผนเตรียมความพร้อมรองรับการจัดการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการวิธีใหม่ ๆ โดยมีความสามารถในการนำองค์กรใช้เทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนผลลัพธ์ของสถานศึกษาสู่ความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงได้ (เรืองยศ แวดล้อม, 2556) และจากผลการประชุมคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ครั้งที่ 1/2565 วันพฤหัสบดีที่ 27 มกราคม 2565 ที่ประชุมได้มีการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและมีมติที่สำคัญเห็นชอบ พิจารณารายละเอียดการดำเนินการเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่ง ก.ค.ศ. พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้ได้ผู้บริหารที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนงานนโยบายในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จึงเห็นชอบรายละเอียดการดำเนินการดังกล่าว ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เสนอโดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสอบภาค ก ความรู้ความสามารถในการบริหารงานในหน้าที่ (100 คะแนน) ภาค ข ประวัติ ประสิทธิภาพ และผลงาน (100 คะแนน) ภาค ค ความเหมาะสมกับตำแหน่ง (100 คะแนน) เกณฑ์การตัดสิน ได้แก่ ผู้ผ่านการคัดเลือก ภาค ก ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 จึงมีสิทธิเข้ารับการประเมิน ภาค ข และภาค ค ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องได้คะแนนแต่ละภาคไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 (สำนักงานคณะกรรมการ



ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2565) ตามข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 ได้กำหนดสาระความรู้และสมรรถนะของ ผู้ประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาตาม มาตรฐานความรู้ ไว้ในหมวด 2 การพัฒนาวิชาชีพ ความเป็นผู้นำทางวิชาการ การบริหาร สถานศึกษา หลักสูตร การสอน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ กิจกรรมและกิจกรรมนักเรียน การประกันคุณภาพการศึกษา คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องมี วินัยในตนเอง มีการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ บุคลิกภาพ และวิสัยทัศน์ ให้ทันต่อการพัฒนาทาง วิทยาการ เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง อยู่เสมอ ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพ และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องรัก เมตตา เอาใจใส่ ช่วยเหลือ ส่งเสริมและให้กำลังใจแก่ศิษย์และผู้รับบริการตามบทบาทหน้าที่โดย เสมอ หน้าที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้อง ดีงามแก่ ศิษย์และผู้รับบริการตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ ต้องประพฤติ ตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ ต้องให้บริการด้วยความจริงใจและเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ (ประกาศ คณะกรรมการคุรุสภา, 2556) ทั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถทาง ภาษาต่างประเทศสูงกว่าระดับ B1 โดยให้เทียบกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ตามหลักเกณฑ์การเทียบเคียงผลการทดสอบและประเมิน สมรรถนะทางวิชาชีพครู ด้านความรู้และประสบการณ์วิชาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพครู ทั้งนี้ ผล การทดสอบความสามารถทางภาษาต่างประเทศต้องมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับถึงวันที่ยื่นคำขอมิวิทย ฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะ และหากผู้ขอมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทำให้มีระดับผลการ ทดสอบความสามารถทางภาษาเพิ่มขึ้น ก็สามารถใช้ผลการทดสอบในระดับที่เพิ่มขึ้นซึ่งมีอายุไม่ เกิน 2 ปี ขอลดระยะเวลาในการขอเลื่อนวิทยฐานะถัดไปได้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2564)

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะการ ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้น พื้นฐาน โดยศึกษาขอบข่ายทักษะภาษาอังกฤษของผู้บริหาร โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์และ เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผน การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้บริหารสถานศึกษา ตลอดจนเป็นแนวทางในการนำไปสู่การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



3. เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การศึกษาองค์ประกอบของการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 1. แหล่งข้อมูล

1.1 เอกสาร ตำราและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

1.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 27 คน ที่ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 12 คน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 8 คน ผู้อำนวยการสถานศึกษา 5 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 2 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ มี 2 ฉบับ ดังนี้

2.1 แบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 กำหนดกรอบแนวคิด ขอบเขตของการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 สร้างแบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสารตามกรอบแนวคิดที่กำหนด

2.1.4 นำแบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสารที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบประเด็นว่าครอบคลุมหรือไม่ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูล

2.2 แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร

2.2.2 กำหนดกรอบแนวคิด ขอบเขตของการสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมเนื้อหา



2.2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดที่กำหนด

2.2.4 นำแบบสัมภาษณ์จัดส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) การใช้ภาษา ความเหมาะสมและความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

2.2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญต่อไป

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 การศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน โดยวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสาร ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด แล้วบันทึกลงในแบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1.1 ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1.2 นำข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อหาความเชื่อมโยงกับการศึกษา ขยายความและเชื่อมโยงโดยตีความและหาความหมายเพื่อหาคำอธิบายตัวแปรที่ต้องการศึกษา จากนั้นสรุปเป็นสาระหลักตามหัวข้อต่าง ๆ และบรรจุเนื้อหาที่ประมวลได้ลงในแบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.2 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

4.2.1 ถอดเทปบันทึกเสียงให้สัมภาษณ์ โดยการพิมพ์แบบคำต่อคำ

4.2.2 อ่านทบทวนข้อมูลอย่างละเอียดหลาย ๆ ครั้ง เพื่อทำความเข้าใจนำประเด็นหลัก ๆ มาจัดกลุ่มข้อมูลเพื่อหาความเชื่อมโยงกับการศึกษา ขยายความเชื่อมโยงโดยตีความและหาความหมายเพื่อหาคำอธิบายตัวแปรที่ต้องการศึกษา จากนั้นสรุปเป็นสาระหลักตามหัวข้อต่าง ๆ ลงในตาราง

4.2.3 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยแบ่งเป็น ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และบรรยายประกอบตาราง ตอนที่ 2 ข้อคำถามในการสัมภาษณ์ ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ค่าความถี่ และบรรยายประกอบตาราง

**ขั้นตอนที่ 2** การสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ  
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 1. แหล่งข้อมูล

1.1 ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ที่ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารเชิงนโยบาย จำนวน 2 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1.1) ผู้ดูแลนโยบายระดับสูงการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือเป็นผู้รับผิดชอบการวางแผน หรือจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ 1.2) มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารเชิงนโยบาย ไม่น้อยกว่า 5 ปี 2) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 2.1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกในสาขา การวิจัยและพัฒนา 2.2) เป็นผู้มีความรู้ในการวิจัยและพัฒนา ไม่น้อยกว่า 5 ปี 3) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 2 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 3.1) เป็นผู้สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาเอก สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับ ภาษาอังกฤษ 3.2) เป็นหรือเคยเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร มีประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า 10 ปี และ 4) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการจัด การศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 คน ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้ 4.1) เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารการศึกษา ในระดับเขตพื้นที่ การศึกษา 4.2) เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้และ ประสบการณ์ด้านการบริหาร และการจัดการสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 10 ปี 4.3) เป็นหรือเคยเป็น อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา และการจัดการ สถานศึกษา 4.4) เป็นผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาเอก ในสาขาการบริหารการศึกษา หรือสาขา ที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

1.2 ผู้ให้ข้อมูลในการประเมินความเหมาะสมของคู่มือ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ที่ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ซึ่งใช้ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดียวกันกับการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 4 ฉบับ ประกอบด้วย

2.1 ร่างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ  
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 เอกสารประกอบการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย เอกสาร 3 ฉบับ ได้แก่ 1) เอกสารประกอบการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 1 สรุปรายวิถยานิพนธ์ และผล การวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนที่ 1 2) เอกสารประกอบการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 2 ร่าง รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) เอกสารประกอบการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ ฉบับที่ 3 แบบตรวจสอบร่างการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3 คู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.4 แบบประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert)

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการสัมมนาในวันที่ 25 กรกฎาคม 2565 เวลา 09.00 - 12.00 น. ณ ห้องประชุม 933 อาคาร 9 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อคิดเห็นจากการวิพากษ์ของผู้ทรงคุณวุฒิตามประเด็นการสัมมนา สรุปอภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นปรับปรุงรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.2 การประเมินคู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้วิจัยส่งคู่มือพร้อมแบบประเมิน ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ทางไปรษณีย์ และทางออนไลน์ จากนั้นนำแบบประเมินที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญจากการสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

5.1.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

5.1.2 สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

5.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

5.2.1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

5.2.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



**ขั้นตอนที่ 3** การประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 1. แหล่งข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 20 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง ให้ครอบคลุมสังกัดสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 7 คน ผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 13 คน ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนด คือ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารและการจัดการสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย มี 1 ฉบับ ได้แก่ แบบประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ซึ่งประเมินใน 4 ด้าน (ความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ เป็นประโยชน์) โดยเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษากรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) สร้างแบบประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา 3) นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง จากนั้นดำเนินการปรับแก้ไขแบบสอบถามตามที่ได้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการประเมินรูปแบบ คู่มือการใช้รูปแบบและแบบประเมินรูปแบบ ส่งให้กับผู้อำนวยการสถานศึกษา ทางไปรษณีย์ และทางออนไลน์

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการสถานศึกษา ทางไปรษณีย์ และทางออนไลน์ ซึ่งได้รับการตอบกลับมาจำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของการตอบแบบประเมิน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการประเมิน

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



## 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติพื้นฐาน ได้แก่

5.1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

5.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ผลการวิจัย

**ขั้นตอนที่ 1** ผลการศึกษาขององค์ประกอบของการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

องค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การวางแผน (Planning) ประกอบด้วย ตัวแปรหลักจำนวน 4 ตัวแปร คือ 1) บริบทสภาพแวดล้อม (Environment Context) มี 4 ตัวแปรย่อย คือ จุดแข็ง (S: Strengths) จุดอ่อน (W: Weaknesses) โอกาส (O: Opportunities) อุปสรรค (T: Threats) 2) การกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) มี 6 ตัวแปรย่อย 3) กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) มี 1 ตัวแปรย่อย 4) กำหนดพันธกิจ (Mission) มี 4 ตัวแปรย่อย รวมจำนวน 15 ตัวแปรย่อย

องค์ประกอบที่ 2 การปฏิบัติตามแผน (Plan Implementation) ผู้วิจัยได้นำมาพัฒนาเป็นรูปแบบของตนเอง และตั้งชื่อรูปแบบว่า “ซีซ่า (CESA Model)” ตัวย่อของชื่อกลยุทธ์ ได้แก่ CE = Communicative English ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร = Skills ทักษะ A = Administrators ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่ง ประกอบด้วย 6 กระบวนการ จำนวน 58 ตัวแปร คือ กระบวนการที่ 1 การทำความเข้าใจ (Understanding) มีจำนวน 13 ตัวแปร กระบวนการที่ 2 การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) มีจำนวน 12 ตัวแปร กระบวนการที่ 3 การนำนวัตกรรมใหม่มาปรับใช้ (Applying New Innovations) มีจำนวน 5 ตัวแปร กระบวนการที่ 4 การจัดโครงการและกิจกรรม (Projects and Activities) มีจำนวน 4 ตัวแปร กระบวนการที่ 5 การฝึกประสบการณ์ (Experience Training) มีจำนวน 14 ตัวแปร กระบวนการที่ 6 การประเมินผล (Evaluation) มีจำนวน 10 ตัวแปร

องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต (Output) ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรหลัก จำนวน 4 ตัวแปร คือ 1) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านภาษาอังกฤษพื้นฐานเพื่อการเรียนรู้ (Basic English for Learning) 2) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษาในด้าน



ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ (English Listening and Speaking Skills) 3) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English Usage for Communication) และ 4) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (English for Professional Purposes)

องค์ประกอบที่ 4 ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย จำนวน 1 ตัวแปร คือ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรย่อยจำนวน 4 ตัวแปร

**ขั้นตอนที่ 2** ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ หมายถึง ส่วนแรกของรูปแบบที่กล่าวถึง แนวคิดพื้นฐาน หลักการและวัตถุประสงค์ของรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) หลักการพื้นฐานของการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 เนื้อหา หมายถึง ส่วนที่อธิบายถึงองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) การวางแผน (Planning) ได้แก่ 1.1) บริบทสภาพแวดล้อม (Environment Context) 1.2) การกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) 1.3) กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) 1.4) กำหนด พันธกิจ (Mission) 2) การปฏิบัติตามแผน (Plan Implementation) โดยรูปแบบซีซ่า (CESA Model) ประกอบด้วย 6 กระบวนการ ได้แก่ 2.1) การทำความเข้าใจ (Understanding) 2.2) การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) 2.3) การนำนวัตกรรมใหม่มาปรับใช้ (Applying New Innovations) 2.4) การจัดโครงการและกิจกรรม (Projects and Activities) 2.5) การฝึกประสบการณ์ (Experience Training) 2.6) การประเมินผล (Evaluation) 3) ผลผลิต (Output) ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ส่วนที่ 3 เจาะลึกความสำเร็จ หมายถึง ส่วนที่อธิบายถึงสิ่งที่ต้องคำนึงถึง และสิ่งที่ควรปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้การนำรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน



คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จำนวน 5 ประการ

2. ผลการยืนยันรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา มีความเหมาะสม

**ขั้นตอนที่ 3** ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สรุปได้ดังนี้ รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความถูกต้องและด้านความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีประเด็นสำคัญตามวัตถุประสงค์ ที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาองค์ประกอบของการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลที่ได้จากการวิจัย พบว่า องค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การปฏิบัติตามแผน 3) ผลผลิต 4) ข้อมูลย้อนกลับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะกระบวนการการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร ซึ่งการนำเทคนิคการแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องใน 4 ขั้นตอนหลัก ประกอบด้วย การวางแผน (PLAN) - การลงมือปฏิบัติ (DO) - การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (CHECK) - การปฏิบัติตามผลการตรวจสอบ หรือแก้ไข ปัญหา (ACT) ทั้ง 4 ข้อ เป็นขั้นตอนที่สามารถช่วยปรับปรุงกระบวนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการวางแผนจะครอบคลุมในเรื่อง การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการ แก้ไข ปัญหา และจัดทำแผนการดำเนินงาน ในกิจกรรมที่ประกอบกันทั้ง 4 ของวงจร PDCA นั้น ขั้นตอนการวางแผนเป็นเรื่องสำคัญที่สุด เนื่องจากทุกสิ่งที่มีปฏิบัติต้องอาศัยแผน หากแผนที่วางเอาไว้ไม่ดีขั้นตอนต่อไปก็จะเป็นไปไม่ได้ด้วย เพราะมีการวางแผนผิดตั้งแต่ต้น ซึ่งหากมีการวางแผนที่ดี ปัญหาต่าง ๆ ที่ตามมาจะมีน้อยหรือมีโอกาสที่จะไม่เกิดขึ้นเลย นอกจากนี้การ



วางแผนยังจะช่วยควบคุมการใช้ทรัพยากรบนความพอดี ลดความสูญเสียในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะทำให้การทำงานในส่วนอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อมาเป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่วางไว้ หลังจากลงมือปฏิบัติไปได้สักระยะ ต้องทำการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นและรีบดำเนินการแก้ไข ซึ่งขั้นตอนนี้เป็นการตรวจสอบความก้าวหน้าของสิ่งที่ได้ลงมือปฏิบัติไปนั้นว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ ถ้าจุดที่ตรวจสอบได้ผลตามที่ตั้งไว้หรือดีกว่า แสดงว่าวิธีการที่เลือกใช้นั้นยังคงถูกต้อง แต่ถ้าตรวจสอบออกมาแล้วผลปรากฏว่าต่ำกว่าที่ตั้งไว้ ถือว่ามีความผิดปกติบางอย่างเกี่ยวกับแผนงาน หรือวิธีการที่กำหนดไว้ในตอนแรก ในส่วนของขั้นตอนการปฏิบัติตามผลการตรวจสอบ หรือแก้ไขปัญหา ในกรณีที่ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้จัดทำเป็นมาตรฐาน หากผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะต้องทำการปรับปรุง แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนวิธีการ หรือทรัพยากรบางอย่าง เพื่อให้ผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ณัฐธณิพัทธ์ อ่อนตาม, 2562) ซึ่งกระบวนการปรับปรุงเริ่มจากการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ว่าเกิดจากองค์ประกอบ หรือปัจจัยภายใน/ภายนอกใดบ้าง แล้วจึงมากำหนดมาตรการแก้ไข ปรับปรุงต่อไป สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันวิสา วิเชียรรัตน์ ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบและกระบวนการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ 1) ปัจจัยนำเข้า 2) กระบวนการขับเคลื่อนโดยใช้หลักการพัฒนาตนเอง Self - Model 6 ขั้นตอน 3) ผลผลิต และ 4) ข้อมูลย้อนกลับ (วันวิสา วิเชียรรัตน์, 2561)

2. การสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของตัวแปรที่พัฒนามาจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ส่งผลให้ได้ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบและนำเอาองค์ความรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์เนื้อหาจากเอกสารต่าง ๆ มาสร้างเป็นส่วนต่าง ๆ ของรูปแบบ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วย หลักการพื้นฐาน วัตถุประสงค์ของรูปแบบ การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนที่ 2 ประกอบด้วย ประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน ผลผลิต ข้อมูลย้อนกลับ ส่วนที่ 3 เจาะใจความสำเร็จ ซึ่งตรวจสอบด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญพบว่า รูปแบบ การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความเหมาะสม ทั้งนี้



อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ว่ามีลักษณะเป็นโครงสร้าง และองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ ที่มีแนวทางการพัฒนาตาม ตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบ ส่งผลให้การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในส่วนประกอบทั้ง 3 ส่วนของรูปแบบจึงเป็นโครงสร้างสำคัญในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยง และสอดคล้องกัน ซึ่งส่วนที่ 1 ส่วนนำ เป็นการกำหนดกรอบการดำเนินการในการพัฒนารูปแบบที่แสดงถึงแนวคิด หลักการที่กำหนดการพัฒนา รูปแบบ การดำเนินการตามรูปแบบ เพื่อนำไปสู่วัตถุประสงค์ของ รูปแบบอย่างชัดเจน ในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ส่วนนี้จะเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิดและหลักการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ก่อนนำรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไปปฏิบัติจริง ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อหาเป็นการแสดงถึงรายละเอียดขององค์ประกอบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อธิบายถึงวิธีการขั้นตอนการนำรูปแบบสู่การปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการตามรูปแบบนี้ แสดงให้เห็นถึงความเป็นระบบ และคุณภาพของการดำเนินการเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นสามารถกำกับติดตาม ผลที่เกิดขึ้น ตามที่กำหนดไว้ ส่วนที่ 3 จะกล่าวถึงเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดำเนินการ ในส่วนที่ 2 ประสบความสำเร็จ ซึ่งอธิบายถึง สิ่งที่ต้องคำนึงถึง และสิ่งที่ควรปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้การ นำรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันวิสา วิเชียรรัตน์ ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วย หลักการพื้นฐานและวัตถุประสงค์ ส่วนที่ 2 เนื้อหา และส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ (วันวิสา วิเชียรรัตน์, 2561)

3. การประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้วิจัยได้ประเมินรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 20 คน พบว่า ผลการประเมินรูปแบบ ด้านความถูกต้องอยู่ในระดับมาก ด้านความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก และด้านความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ กระบวนการสร้างรูปแบบมีความ



เหมาะสม ทำให้ได้รูปแบบที่มีคุณภาพ กระบวนการดังกล่าวประกอบไปด้วย การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ได้ข้อมูลที่มีความครอบคลุมและเที่ยงตรง และตรวจสอบความเหมาะสม ด้วยวิธีการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารเงินโยบาย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนา กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้ได้รูปแบบที่สอดคล้องกับบริบทในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้มีการปรับปรุงแก้ไขรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จนได้รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบที่สมบูรณ์ จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาเกิดความเข้าใจในรูปแบบและแนวทางการนำรูปแบบไปใช้ในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตนเองได้ดังที่นักวิชาการ กล่าวไว้ว่า ในการสร้างรูปแบบสามารถกระทำโดย ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำมาใช้กำหนดองค์ประกอบ และตัวแปรต่าง ๆ ภายในรูปแบบ รวมทั้งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหรือตัวแปรเหล่านั้น หรือลำดับก่อนหลังของแต่ละองค์ประกอบ มีขั้นตอนสรุป คือ การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำสารสนเทศที่ได้มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เป็นร่างกรอบความคิด การวิจัย การศึกษาจากบริบทจริง เช่น การศึกษาข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิ อาจใช้การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม จัดทำรูปแบบ ผู้วิจัยอาจใช้ข้อมูล จากแหล่งข้อมูลข้างต้นมาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อกำหนดเป็นกรอบความคิดการวิจัยและนำมาจัดทำรูปแบบ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่ารูปแบบที่มีคุณภาพ ขึ้นอยู่กับกระบวนการสร้างที่มีขั้นตอนครอบคลุม มีการอธิบายความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในการดำเนินงานจริง (วาโร เฟิงสวัสดิ์, 2553) สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันวิสา วิเชียรรัตน์ ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัย จากการประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก และด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (วันวิสา วิเชียรรัตน์, 2561)

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่พบว่า ด้านความถูกต้องและด้าน ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้



ดังนี้ ข้อเสนอแนะทั่วไป 1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำรูปแบบไปศึกษาตามคู่มือการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริง 2) หน่วยงานต้นสังกัด และผู้เกี่ยวข้อง ควรมีการประชุมสร้างความตระหนักในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาร่วมกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ครั้งต่อไป 1) ควรมีการทบทวนวิจัยเชิงสถิติเกี่ยวกับปัจจัยการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้มีแนวทางการพัฒนาที่ส่งผลต่อประสิทธิผล และบรรลุเป้าหมาย 2) ควรมีการศึกษาโดยนำรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปทดลองใช้จริง เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบที่เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: บริษัท จามจุรีโปรดักส์ จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- \_\_\_\_\_. (2563). ศธ. ใช้แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้งระบบ เพื่อวัดระดับความสามารถทางภาษาของบุคลากรทางการศึกษาตามกรอบมาตรฐานสากล. เรียกใช้เมื่อ 8 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <https://moe360.blog/>
- ณัฐณิชา อ่อนตาม. (2562). เทคนิคการบริหารงานแบบ PDCA. วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย, 1(3), 39-46.
- ประกาศคณะกรรมการคุรุสภา. (2556). เรื่อง สารความรู้ สมรรถนะและประสบการณ์วิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา และศึกษานิเทศก์ ตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ . ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 130 ตอนพิเศษ 156ง. หน้า 43 – 54 (12 พฤษภาคม 2556).
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2560). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนที่ 40ก. หน้า 1 – 90 (6 เมษายน 2560).
- เรืองยศ แวดล้อม. (2556). การบริหารการศึกษา. เรียกใช้เมื่อ 25 มกราคม 2563 จาก <http://lek56.edublogs.org/2020>

- วันวิสา วิเชียรรัตน์. (2561). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา. ใน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- วาโร เฟิงส์วีสต์. (2553). การวิจัยพัฒนารูปแบบ. *Creative Science*, 2(4), 1 - 16.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2564). การลดระยะเวลาตามเงื่อนไขคุณสมบัติเฉพาะสำหรับวิทยฐานะของผู้มีวิทยฐานะหรือเลื่อนวิทยฐานะสายงานการสอน สายงานการบริหารสถานศึกษา สายงานนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2565). ผลการประชุมคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ครั้งที่ 1/2565. เรียกใช้เมื่อ 29 กันยายน 2565 จาก [https://otepc.go.th/th/content\\_page/item/3671-1-2565.html](https://otepc.go.th/th/content_page/item/3671-1-2565.html)
- Education First (EF). (2019). EF English Proficiency Index. Retrieved January 19, 2020, from <https://thestandard.co/ef-english-proficiency-index-2019/>