

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคารในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*
FACTORS AFFECTING WORK SUCCESS DURING THE CORONAVIRUS PANDEMIC 2019:
BANK EMPLOYEES IN PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

กอบชัย เมฆดี, ลัดดาวัลย์ สำราญ, ศศินันท์ ศาสตรสาร*

Kobchai Mekdee, Laddawan Someran, Sasinan Sastsara*

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พระนครศรีอยุธยา ประเทศไทย

Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi,

Phra Nakhon Si Ayutthaya, Thailand

*Corresponding author E-mail: sasinun.s@rmutsb.ac.th

บทคัดย่อ

ความสำเร็จในการทำงานมักแสดงให้เห็นผลดีในการตอบสนองต่อเป้าหมายและผลการดำเนินงานขององค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรและเวลาซึ่งส่งผลทำให้องค์กรเติบโตและพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประชากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนที่แน่นอนได้ และตัวอย่างคือพนักงานที่ถูกเลือกจำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Multiple Linear Regression Analysis ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 25,001 - 35,000 บาทต่อเดือน อีกทั้ง ผลการทดสอบสมมติฐานยังพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศชาย ($b = 0.312$) และเพศหญิง ($b = 0.372$) และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ($b = 0.272$) สภาพแวดล้อมทางสังคม ($b = 0.141$) และสภาพแวดล้อมทางจิตใจ ($b = 0.409$) ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยปัจจัยทั้งหมดสามารถทำนายความสำเร็จในการทำงาน ได้ร้อยละ 70.30 ผลการศึกษาค้นคว้านี้มีประโยชน์ต่อผู้บริหารในการนำไปเป็นแนวทางการบริหารจัดการในสถานการณ์ที่ซับซ้อน เพื่อเสริมประสิทธิภาพของพนักงานและส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นสิ่งที่ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ความสำเร็จในการทำงาน, สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ไวรัสโคโรนา 2019, พนักงานธนาคาร

Abstract

Work success often demonstrates positive results in responding to organizational goals and performance. It improves the efficiency of resource and time usage, which results in better growth and development for the organization. This study aims to study factors affecting work success during the outbreak of the coronavirus disease in 2019 among bank employees in Phra Nakhon Si

Ayutthaya Province. The population for this study was bank employees in Ayutthaya province, whose exact number could not be determined, and the sample was 214 selected employees. The instrument used to collect data was a questionnaire. The data was analyzed using a statistical package. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple linear regression analysis. The results of the study found that most respondents are female, single, have a bachelor's degree, and have an average monthly income between 25,001 and 35,000 baht per month. In addition, the hypothesis test results showed that personal factors were male ($b = 0.312$) and female ($b = 0.372$), and work environment factors were physical environment ($b = 0.272$), social environment ($b = 0.141$), and mental environment. ($b = 0.409$) affects work success. It has a statistical significance of 0.05. All factors can predict work success at 70.30 percent. The results of this study are useful for executives to use as a management guideline in complex situations in order to enhance employee efficiency, result in more efficient assignments, and lead to success in assigned tasks, which will contribute to the organization's sustainable success.

Keywords: Work success, Work environment, COVID-19, Bank employees

บทนำ

ธนาคารมีความสำคัญอย่างมากในระบบเศรษฐกิจของประเทศและสังคม เนื่องจากเป็นสถาบันที่รับฝากเงินจากบุคคลและธุรกิจ และให้บริการการกู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ทำให้ธนาคารเป็นกลไกสำคัญในการจัดการการเงินในระบบเศรษฐกิจ ให้บริการการเก็บเงินออมและการลงทุนให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญในการสะสมเงินสำหรับเป้าหมายในอนาคตหรือการลงทุนในกองทุนรวม หุ้น หรือตราสารทางการเงินอื่น ๆ การโอนเงินระหว่างบัญชี การชำระเงิน การออกเช็ค การออกบัตรเครดิต การให้บริการการโอนเงินระหว่างประเทศ บัตรเดบิต บัตรเครดิต หรือบัตรกำนัล ที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกสบาย และในกรณีภัยคุกคามทางการเงิน เช่น ความเสี่ยงจากการสูญเสียงาน การเกิดเหตุร้ายแรง หรือสถานการณ์ภัยธรรมชาติ ธนาคารสามารถให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินแก่ลูกค้าเพื่อช่วยเหลือในการฟื้นตัว ธนาคารมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจและการเติบโตของอุตสาหกรรม การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่ต้องการทุนเพื่อขยายกิจการ การสนับสนุนในการซื้อขายสินค้าและบริการ การให้บริการทางการเงินต่าง ๆ สำหรับธุรกิจ เป็นต้น จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 COVID-19 ตั้งแต่เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารได้รับผลกระทบอย่างมาก และต้องมีการปรับตัวหลายด้าน เช่น พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้านได้ เพื่อปฏิบัติตามมาตรการรักษาความห่างไกลทางสังคมและลดความเสี่ยงของการแพร่เชื้อ การเปลี่ยนแปลงนี้ต้องการการนำเทคโนโลยีและมาตรการรักษาความปลอดภัยใหม่เข้าใช้งานเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานจากระยะไกลได้โดยยังคงความลับของข้อมูลลูกค้าไว้ได้ การปิดสาขาและลดเวลาทำการซึ่งส่งผลให้ลูกค้าต้องพึ่งพาบริการธนาคารดิจิทัลอย่างมากขึ้น เช่น การทำธุรกรรมทางออนไลน์และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ไม่ว่าจะเป็น การชำระเงิน การโอนเงิน และการตรวจสอบยอดเงินในบัญชี ธนาคารต้องลงทุนในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นและปรับปรุงประสบการณ์การให้บริการที่ราบรื่นแก่ลูกค้า เมื่อสถานการณ์ดีขึ้นแต่ยังคงมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารต้องกลับมาให้บริการลูกค้าตามปกติ แต่ยังคงต้องปฏิบัติตามมาตรการในการให้บริการแก่ลูกค้าตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนและลูกค้ารู้สึกปลอดภัยและมีความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เช่น มาตรการเพิ่มความสะอาดและความละเอียดอ่อน ธนาคารมีมาตรการเพิ่มความสะอาดในสถานที่ให้บริการ โดยเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ เคาน์เตอร์การบริการ ตู้ ATM และพื้นที่ที่มีการสัมผัสสูง การจัด



ตารางเวลาและทีมงานแบบหมุนเวียน เพื่อลดความเสี่ยงในกรณีที่พนักงานติดเชื้อ รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการทำงานระยะไกลและการให้การสนับสนุนเทคนิคเพื่อความรวดเร็วในการตอบสนองลูกค้า ธนาคารต้องจัดวางที่นั่งให้มีระยะห่างทางสังคมที่เพียงพอระหว่างลูกค้า โดยการติดป้ายระยะห่างหรือสัญญาณเตือนเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าปฏิบัติตามมาตรการระยะห่างทางสังคมการติดตั้งสแกนเครื่องวัดอุณหภูมิที่ประตูหรือทางเข้าเพื่อให้ลูกค้าและพนักงานสามารถวัดอุณหภูมิตัวเองก่อนเข้าสู่พื้นที่ธนาคาร เพื่อตรวจสอบว่าไม่มีอาการป่วยหรืออุณหภูมิสูง การเพิ่มความสะอาดและการฆ่าเชื้อ จากการเปลี่ยนแปลงข้างต้นส่งผลทำให้พนักงานต้องมีการปรับตัวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจส่งผลสำเร็จต่อการทำงานของพนักงาน (Walton, R. E., 1973) เพราะสภาพแวดล้อมที่ดี ทำให้พนักงานรู้สึกมั่นใจและมีความกระตือรือร้นในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานกับความสำเร็จของพนักงานเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด โดยสภาพแวดล้อมที่เตรียมการดีและส่งเสริมให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมักจะส่งผลให้พนักงานมีความสุขและมีผลงานที่ดีขึ้น และนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน (ไสรยา สุภาพล และคณะ, 2564)

คณะผู้วิจัยได้ใช้การศึกษาของ ศิวพร โปทยานนท์ เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดย ศิวพร โปทยานนท์ กล่าวว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น แสงสว่าง ความสะอาด ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสม และการจัดการอย่างเป็นระบบในการจัดวางอุปกรณ์และสิ่งของในพื้นที่ทำงาน เพื่อให้คนทำงานรู้สึกสะดวกและมีสุขภาพที่ดีในการทำงานของพวกเขา 2) สภาพแวดล้อมทางจิตใจ เช่น สุขภาพจิตและการสนับสนุนในการเรียนรู้ และ 3) สภาพแวดล้อมทางสังคม เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน การทำงานเป็นทีม และการสนับสนุนที่มีจากคณะงาน (ศิวพร โปทยานนท์, 2565) ส่วนความสำเร็จในการของพนักงานสามารถพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมาย การจัดการใช้ทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน ทันทเวลา ความเชื่อถือได้ ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (สุจิตตรา แสนชัย และคณะ, 2560); (ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, 2563); (ณัฐธรมณ ศรีสุข และคณะ, 2564)

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นจังหวัดที่มีธุรกิจหลากหลายเนื่องจากเป็นเมืองที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับศิลปะและการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม เช่น การผลิตผลิตภัณฑ์ศิลปะและของที่ระลึก การจัดงานนิทรรศการ การทัวร์ทางวัฒนธรรมและกิจกรรมท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมมีศักยภาพในการสร้างรายได้และเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจในพื้นที่นี้ มีการเกษตรที่สำคัญและอุตสาหกรรมอาหารที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การปลูกผักและผลไม้ การผลิตน้ำตาล การประมงและการประมงทะเล การผลิตอาหารแปรรูป และการจัดหาอาหารสัตว์ ซึ่งมีศักยภาพในการเพิ่มขีดความสามารถและสร้างรายได้ให้กับธุรกิจในพื้นที่ และยังเป็นจังหวัดที่มีฐานอุตสาหกรรมที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภค อุตสาหกรรมโลจิสติกส์และอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องปรับอากาศและการออกแบบตกแต่งภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจึงถือได้ว่าเป็นการค้าและการบริการที่สำคัญในภาคกลางของประเทศที่มีผู้ประกอบการจำนวนมาก รวมถึงร้านค้าและธุรกิจบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว (ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2566) จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรม และการคมนาคม ทั้งนี้ส่งผลให้มีการสร้างงาน สร้างรายได้และสร้างโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่นี้ ซึ่งต้องอาศัยการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบของธนาคารต่าง ๆ ดังนั้น พนักงานต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ด้วยการทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้งานนั้นสำเร็จ เมื่อพนักงานทำงานสำเร็จพนักงานจะรู้สึกมีความสุขและมีความผูกพันต่อองค์กร มีทีมงานที่เข้มแข็งและมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ส่งผลทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในระยะยาว

จากที่มาและปัญหาดังกล่าวข้างต้น จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของชาติ ซึ่งมีธนาคารต่าง ๆ เป็นผู้สนับสนุนการจัดการการเงินในระบบ ความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคารจะสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคาร โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเช่นสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19 ที่ผ่านมา คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารใช้ในการจัดทำกลยุทธ์การปรับสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานการณ์วิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร (Population) คือ พนักงานธนาคาร ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนที่แน่นอนได้ และตัวอย่าง (Sample) คือ พนักงานธนาคารที่ถูกคัดเลือก จำนวน 214 คน โดยใช้โปรแกรม G*power Version 3.1.9.7 ที่ขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.15 ระดับนัยสำคัญ 0.01 กำลังการทดสอบ 0.9995 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenient sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยคณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการของตัวแปรที่ต้องการศึกษา และนำมาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของบุคคล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือก (Checklist) จำนวน 4 ข้อคำถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) สถานภาพ 3) ระดับการศึกษา และ 4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 4 ข้อ (Close - ended question)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคาร ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นข้อคำถามแบบ Rating Scale จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Working Condition) 2) ด้านสภาพแวดล้อมด้านเวลา (Temporal Working Condition) และ 3) ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตใจและสังคม (Psychological and Social Working Condition) คณะผู้วิจัยใช้มาตรวัดจากงานวิจัยของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีค่า 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคาร ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นข้อคำถามแบบ Rating Scale จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความต้องการประสบความสำเร็จ (Need for achievement) 2) ด้านความต้องการด้านสัมพันธภาพ (Need for

affiliation) และ 3) ด้านความต้องการอำนาจ (Need for power) โดยใช้มาตรวัดจากงานวิจัยของลิเคิร์ท (Likert Scale) มีค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ข้อ

4. การพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีความชัดเจนและเหมาะสม ดังนี้

4.1 การทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยคณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 3 ท่าน โดยมีการกำหนดคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญ โดยค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ขานิประศาสน์, 2547) ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.67 และแบบสอบถามที่ถูกสร้างขึ้น จำนวน 18 ข้อ ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.66 แบบสอบถามจึงมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

4.2 การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) คณะผู้วิจัยทำการวัดความเชื่อมั่น หรือความสอดคล้องภายในด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยการนำแบบสอบถามที่ได้มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่เลือกไว้ โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า α ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่น (Hair, J. F., Jr., et al., 1998) โดยแบบสอบถามชุดนี้มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัคอยู่ระหว่าง 0.731 - 0.846 ซึ่งมากกว่า 0.70 จึงถือว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์สามารถใช้เก็บข้อมูลจากตัวอย่างได้

4.3 คณะผู้วิจัยได้ขอรับพิจารณาจริยธรรมในมนุษย์จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และผ่านการรับรองตามเอกสารหมายเลข IRB-RUS-2566-029-V.02

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้การสุ่มแบบไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก ส่งแบบสอบถามผ่านทาง Google Form ส่งผ่านเครือข่ายของคณะผู้วิจัยจนได้ตัวอย่างพนักงานธนาคาร จำนวน 214 ชุด โดยจะพิจารณาแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การกำหนดสถิติที่มีความเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ส่วน ดังนี้

6.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ เพื่อแจกแจงข้อมูลของตัวอย่าง นอกจากนั้น ยังใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบาย ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสภาพแวดล้อมและระดับความสำเร็จ และแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

6.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics analysis) คือ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณแบบ Enter (Enter - Multiple linear regression analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลต่อกันระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยประชากรศาสตร์ และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคารในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคารในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่และค่าร้อยละของปัจจัยประชากรศาสตร์ของพนักงานธนาคารในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 1 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของปัจจัยประชากรศาสตร์ ของพนักงานธนาคารในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยประชากรศาสตร์		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	56	26.20
	หญิง	149	69.60
	เพศทางเลือก	9	4.20
สถานภาพสมรส	โสด	139	65.00
	สมรส	68	31.80
	หม้าย/หย่าร้าง	7	3.20
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	5.10
	ปริญญาตรี	162	75.70
	สูงกว่าปริญญาตรี	41	19.20
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	น้อยกว่า 15,000 บาท	10	4.70
	15,000 - 25,000 บาท	75	35.00
	25,001 - 35,000 บาท	93	43.40
	35,001 - 45,000 บาท	29	13.60
	มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป	7	3.30
รวม		214	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 214 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 69.60 มีสถานภาพโสด จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 75.70 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 25,001 - 35,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40

2. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพแวดล้อมในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคาร

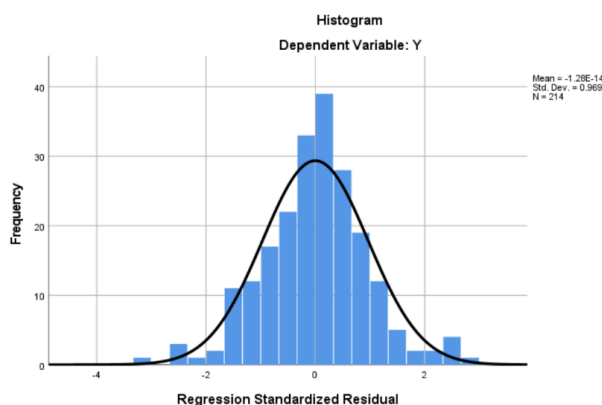
ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นของภาพรวมของสภาพแวดล้อม ในการทำงานและการจำแนกรายด้าน และภาพรวมของความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาพแวดล้อมในการทำงานและความสำเร็จ ในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.24	0.60	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	4.26	0.62	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตใจ	4.25	0.71	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมด้านสังคม	4.21	0.70	มาก
ความสำเร็จในการทำงาน	4.30	0.62	มาก

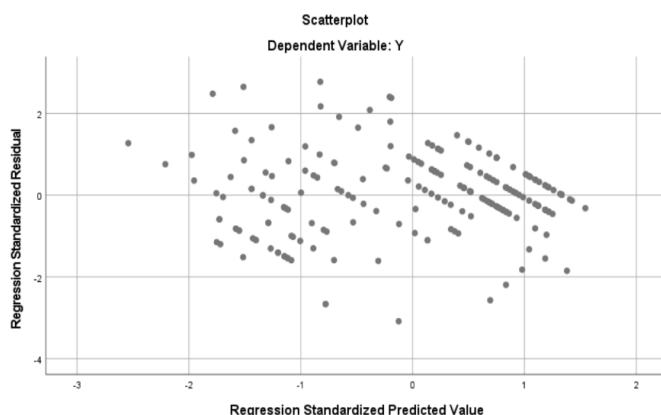
จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับที่หนึ่ง คือ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.62) อันดับที่สอง คือ ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.71) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.70) ตามลำดับ ส่วนความสำเร็จในการทำงานภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.62)

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.1 การตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคาร เกี่ยวกับการแจกแจงแบบปกติเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ (ภาพที่ 2) และการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับความแปรปรวนของค่าความคลาดเคลื่อน พบว่า ความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนเมื่อนำมาพล็อตกราฟมีแนวโน้มคงที่เป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณ (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 2 การตรวจสอบการแจกแจงแบบปกติของค่าความคลาดเคลื่อน



ภาพที่ 3 การตรวจสอบความแปรปรวนของค่าความคลาดเคลื่อน

นอกจากนั้น คณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระเพื่อตรวจสอบการไม่ให้เกิดปัญหา Muticollinearity ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุเชิงเส้นตรง โดยการพิจารณาจากค่า



Durbin Watson ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.072 และตรวจสอบค่า Tolerance ประกอบกับค่า Variance Inflation Factor (VIF) ซึ่งมีค่า Tolerance ระหว่าง .115 - .629 (ควรอยู่ระหว่าง 0 - 1) และ ค่า Variance Inflation Factor (VIF) อยู่ระหว่าง 1.590 - 8.668 ($VIF \geq 10$) แสดงว่าตัวแปรเป็นอิสระต่อกัน ไม่มีปัญหา Muticollinearity (ดังแสดงในตารางที่ 3)

3.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์โดยแปลงเป็นตัวแปรหุ่น (Dummy variable) และ ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคารของพนักงานธนาคาร

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานธนาคารของพนักงานธนาคาร

ปัจจัยประชากรศาสตร์และ ปัจจัยสภาพแวดล้อม	ความสำเร็จในการทำงาน			t	Sig	Tolerance	VIF
	b	SE	β				
ค่าคงที่ (a)	.582	.266		2.184	.030		
เพศชาย	.312	.123	.223	2.527*	.012	.179	5.594
เพศหญิง	.372	.120	.278	3.109*	.002	.174	5.742
สถานภาพโสด	.046	.134	.036	.344	.732	.129	7.737
สถานภาพสมรส	.109	.138	.082	.788	.432	.128	7.826
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-.010	.131	-.004	-.076	.940	.629	1.590
ปริญญาตรี	-.125	.075	-.087	-1.676	.095	.515	1.940
รายได้น้อยกว่า 15,000 บาท	-.140	.173	-.048	-.807	.420	.394	2.539
รายได้ 15,001 - 25,000 บาท	-.050	.137	-.039	-.363	.717	.123	8.103
รายได้ 25,001 - 35,000 บาท	-.064	.136	-.052	-.468	.640	.115	8.668
รายได้ 35,001 - 45,000 บาท	-.217	.148	-.121	-1.461	.146	.204	4.905
สภาพแวดล้อมทางกายภาพ	.272	.055	.274	4.973*	.000	.460	2.173
สภาพแวดล้อมทางสังคม	.141	.058	.159	2.443*	.015	.330	3.031
สภาพแวดล้อมทางจิตใจ	.409	.052	.471	7.894*	.000	.392	2.552

Adjust R Square = 0.703 R Square = 0.721 R = 0.849 SE = 0.336 Durbin-Watson = 2.072

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ คือ เพศ ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน ทั้งสามด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตใจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยปัจจัยดังกล่าวสามารถอธิบายความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ร้อยละ 70.30 (Adjust R Square = 0.703) และสามารถเรียงลำดับความสำคัญของแต่ละตัวแปรตามค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน คือ สภาพแวดล้อมทางจิตใจ ($\beta = 0.471$) เพศหญิง ($\beta = 0.278$) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ($\beta = 0.274$) เพศชาย ($\beta = 0.223$) และสภาพแวดล้อม



ทางสังคม ($\beta = 0.159$) ตามลำดับ และสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

ความสำเร็จในการทำงาน = $0.582 + 0.312 (\text{เพศชาย}) + 0.372 (\text{เพศหญิง}) + 0.046 (\text{สถานภาพโสด}) + 0.109 (\text{สถานภาพสมรส}) - 0.010 (\text{ต่ำกว่าปริญญาตรี}) - 0.125 (\text{ปริญญาตรี}) - 0.140 (\text{รายได้น้อยกว่า 15,000 บาท}) - 0.050 (\text{รายได้ 15,001-25,000 บาท}) - 0.064 (\text{รายได้ 25,001 - 35,000 บาท}) - 0.217 (\text{รายได้ 35,001 - 45,000 บาท}) + 0.272 (\text{สภาพแวดล้อมทางกายภาพ}) + 0.141 (\text{สภาพแวดล้อมทางสังคม}) + 0.409 (\text{สภาพแวดล้อมทางจิตใจ})$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$Z \text{ ความสำเร็จในการทำงาน} = 0.223 (Z_{\text{เพศชาย}}) + 0.278 (Z_{\text{เพศหญิง}}) + 0.036 (Z_{\text{สถานภาพโสด}}) + 0.082 (Z_{\text{สถานภาพสมรส}}) - 0.004 (Z_{\text{ต่ำกว่าปริญญาตรี}}) - 0.087 (Z_{\text{ปริญญาตรี}}) - 0.048 (Z_{\text{รายได้น้อยกว่า 15,000 บาท}}) - 0.039 (Z_{\text{รายได้ 15,001-25,000 บาท}}) - 0.052 (Z_{\text{รายได้ 25,001 - 35,000 บาท}}) - 0.121 (Z_{\text{รายได้ 35,001 - 45,000 บาท}}) + 0.274 (Z_{\text{สภาพแวดล้อมทางกายภาพ}}) + 0.159 (Z_{\text{สภาพแวดล้อมทางสังคม}}) + 0.471 (Z_{\text{สภาพแวดล้อมทางจิตใจ}})$

อภิปรายผล

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส-โคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ คือ เพศ และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคม สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมทางจิตใจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1. เพศส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปริญญา สิริอิตตะกุล เรื่อง การวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมในภาคตะวันออก ประเทศไทย (ปริญญา สิริอิตตะกุล, 2555) ซึ่งพบว่าเพศส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ อนุชิต อนุศรี และคณะ ได้ศึกษาความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู (อนุชิต อนุศรี และคณะ, 2563) และฮอม แมบ และคณะ ที่ศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ ทั้งนี้มีสาเหตุจาก ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 (ฮอม แมบ และคณะ, 2565) ซึ่งพบว่าเพศไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานฯ ทั้งนี้มีสาเหตุจากสถานการณ์ที่แตกต่างกับสถานปกติทำให้หน้าที่ในการดูแลคนในครอบครัวอาจมีผลกระทบต่อการทำงานของผู้หญิงมากขึ้น เนื่องจากมีการต้องรับผิดชอบดูแลเด็กหรือสมาชิกในครอบครัวที่มีความเสี่ยงต่อโรค องค์การที่สร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนและให้ความยืดหยุ่นในเรื่องของการเข้างานและเวลาอย่างสมดุลต่อทั้งเพศหญิงและผู้ชายในการรับผิดชอบดูแลคนในครอบครัวอาจช่วยลดความเครียดในการทำงานและส่งผลให้เพศสามารถมี ความสำเร็จในการทำงานได้

2. สภาพแวดล้อมทางด้านจิตใจส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปิยวรรณ จันทร์เทพ ผู้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (ปิยวรรณ จันทร์เทพ, 2563) และสุวิภาภรณ์ ธีรมิตรการุณย์ และคณะ ได้ศึกษาปัจจัยความฉลาดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

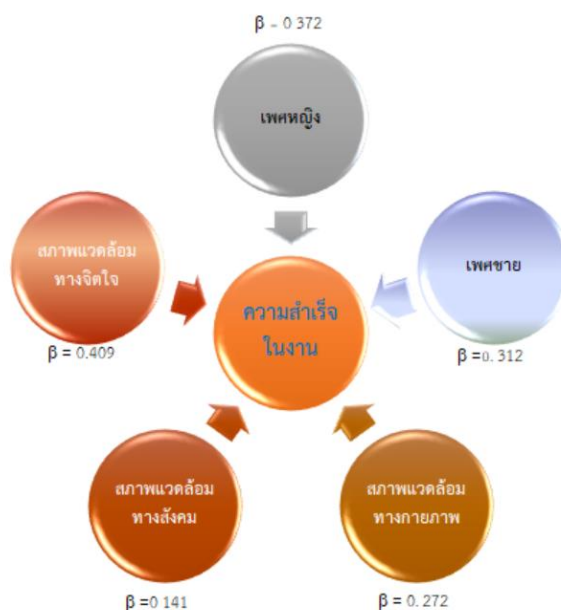
ในประเทศไทย (สุวิภาภรณ์ ชีริมิตร์ และคณะ, 2565) ที่พบว่าสภาพแวดล้อมด้านจิตใจส่งผลต่อการสำเร็จในการทำงานในบริษัทที่แตกต่างกัน เช่นเดียวกับนักศึกษาครั้งนี้ ทั้งนี้มีสาเหตุจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้สร้างความไม่แน่นอนอย่างมาก โดยผู้คนจำนวนมากต้องเผชิญกับการสูญเสียงาน การลดชั่วโมงการทำงานหรือการเปลี่ยนแปลงในหน้าที่การงาน ความไม่มั่นคงในงานและความกลัวจากการสูญเสียงานอาจเพิ่มความเครียด ลดความกระตือรือร้น จนทำให้ปัญหาทางสุขภาพจิตเพิ่มขึ้นสำหรับบางบุคคล เช่น ภาวะซึมเศร้า ความวิตกกังวล และอาการจิตเวชอื่น ๆ เหล่านี้สามารถส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่โดยรวม ประสิทธิภาพในการทำงาน และความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน ทั้งหมดเหล่านี้สามารถมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานได้

3. สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิศสุภา ปัจฉิมสวัสดิ์ ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานมัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ - เฉพาะพื้นที่) (พิศสุภา ปัจฉิมสวัสดิ์, 2558) ทั้งนี้มีสาเหตุจากพนักงานที่ต้องทำงานในสาขาที่เปิดบริการตามปกติ การใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญการปฏิบัติตามแนวทางการรักษาระยะห่างทางสังคม การติดตั้งสิ่งกั้นป้องกัน การมีสารทำความสะอาดมือที่พร้อมใช้และระบบระบายอากาศที่เหมาะสมเป็นเรื่องสำคัญในการให้ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เมื่อพนักงานรู้สึกปลอดภัยและได้รับการปกป้องในสถานที่ทำงาน สามารถมีผลต่อความสุขภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน

4. สภาพแวดล้อมทางด้านสังคมส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กิตติศักดิ์ แดงแท้ ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการจัดการความรู้ของกองบิน 4 (กิตติศักดิ์ แดงแท้, 2565) และวรรณ ศุภมงคลชัย และภฤศญา ปิยนุสรณ์ ศึกษาอิทธิพลของการรับรู้สภาพแวดล้อมภายนอกและคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ส่งผลต่อการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และความสำเร็จในการดำเนินงานของเกษตรกรผู้ปลูกมะพร้าวในน้ำหอมในพื้นที่จังหวัดตราดบุรี (วรรณ ศุภมงคลชัย และภฤศญา ปิยนุสรณ์, 2566) ที่พบว่าสังคมการทำงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงาน ทั้งนี้มีสาเหตุจากสภาพแวดล้อมทางสังคมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการร่วมมือระหว่างพนักงานในธนาคาร ความสามารถในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การแบ่งปันความรู้และการสนับสนุนกันระยะไกลเป็นสิ่งสำคัญในการบรรลุเป้าหมายที่ร่วมกันและให้บริการที่มีคุณภาพสูงให้กับลูกค้า สภาพแวดล้อมทางสังคมที่เชื่อมั่นและเรียนรู้ร่วมกันส่งเสริมนวัตกรรม การแก้ไขปัญหา สภาพแวดล้อมทางสังคมภายในธนาคารมีผลต่อการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของพนักงาน การขาดการสัมผัสแบบเจาะจงและความท้าทายในการทำงานระยะไกลมีผลต่อความเชื่อมั่นและความผูกพันกับเพื่อน การตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และการยกย่องความพยายามของพนักงานได้ช่วยรักษาระดับสูงของการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจ ซึ่งส่งผลให้มีความสำเร็จในการทำงานเพิ่มขึ้น



องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 4 ปัจจัยความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จากภาพที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สภาพแวดล้อมทางจิตใจ เพศหญิง เพศชาย สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมทางสังคม เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามลำดับ ซึ่งสามารถนำข้อมูลนี้เป็นแนวทางการบริหารจัดการองค์การในสถานการณ์ไม่ปกติที่อาจเกิดขึ้นต่อไป

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของพนักงานธนาคาร ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คณะผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากพนักงานธนาคาร จำนวน 214 คน โดยใช้ Enter-Multiple Regression Analysis ในการวิเคราะห์ผล และพบว่าปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ และปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตใจ มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ ผู้บริหารควรพิจารณาการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์โดยคำนึงความเหมาะสมของเพศในแต่ละงาน ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญอยู่ที่การฟังความคิดเห็นของพนักงานปรับตัวให้เหมาะสมตามความต้องการและให้การสนับสนุนที่จำเป็นในช่วงเวลาที่ยากลำบากเหล่านี้ ผู้บริหารควรสร้างพื้นที่สำหรับการสร้างสรรค์แบบไม่เป็นทางการระหว่างพนักงาน สามารถทำได้ผ่าน กลุ่มสนทนาออนไลน์ หรือกิจกรรมสร้างสรรค์ออนไลน์ ให้พนักงานเชื่อมต่อกันในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นส่วนบุคคลและสร้างความสัมพันธ์ นอกจากนี้ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการที่นำเข้าไปใช้และปรับปรุงตามความจำเป็นอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- กิตติศักดิ์ แดงแท้. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ของกองบิน 4. วารสารวิจัยวิชาการ, 5(6), 191-202.
- ณัฐธรมณ ศรีสุข และคณะ. (2564). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(1), 1-16.
- ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 17(1), 89-101.
- ปริญญา สิริอิตตะกุล. (2555). การวิเคราะห์จำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมในภาคตะวันออก ประเทศไทย. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร, 9(2), 66-81.
- ปิยวรรณ จันทร์เทพ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 7(1), 435-446.
- พิศสุภา ปัจฉิมสวัสดิ์. (2558). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานมัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่). วารสารกระแสวัฒนธรรม, 16(30), 28-40.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชานีประศาสน์. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัย Research Methodology. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- วรรัตน์ ศุภมงคลชัย และภฤศญา ปิยนุสรณ์. (2566). อิทธิพลของการรับรู้สภาพแวดล้อมภายนอกและคุณลักษณะของผู้ประกอบการที่ส่งผลต่อการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและความสำเร็จในการดำเนินงานของเกษตรกรผู้ปลูกมะพร้าวน้ำหอมในพื้นที่จังหวัดราชบุรี. วารสารการบริหารจัดการและนวัตกรรมท้องถิ่น, 5(5), 16-32.
- ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2566). ประเด็นการพัฒนา. เรียกใช้เมื่อ 16 กันยายน 2566 จาก <https://ww2.ayutthaya.go.th/content/vision>
- ศิวพร โปรยานนท์. (2565). พฤติกรรมของผู้นำและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อความสร้างสรรค์ในงานบุคลากรกรณีศึกษา องค์การธุรกิจไทยที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยมปี 2552. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, 52(3), 193-214.
- สุจิตตรา แสนชัย และคณะ. (2560). ผลกระทบของจริยธรรมทางวิชาชีพบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 9(3), 58-68.
- สุวิภาภรณ์ อีรมิตร และคณะ. (2565). ปัจจัยความฉลาดที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรสำนักงานพาณิชย์จังหวัดในประเทศไทย. วารสารการพัฒนาระบบการเรียนรู้สมัยใหม่. ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้สมัยใหม่, 7(2), 120-134.
- โสธยา สุภาพล และคณะ. (2564). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 10(2), 211-225.
- อนุชิต อนุศรี และคณะ. (2563). ความกระตือรือร้นในการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในจังหวัดหนองบัวลำภู. วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา, 4(1), 67-73.

- ฮอม แมบ และคณะ. (2565). วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, 6(2), 48-62.
- Hair, J. F., Jr., et al. (1998). Multivariate data analysis (5thed.). NJ : Prentice-Hall: Upper Saddle River.
- Walton, R. E. (1973). Quality of working life: what is it. Sloan management review, 15(1), 11-21.