

รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี*

AN INTEGRATED MODEL OF COOPERATION IN PUBLIC SERVICE PROVISION OF LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATIONS IN THE AREA OF UDON THANI PROVINCE

สุขัมบดี ขาวขำ*, ธนภฤต ทูริสุทธิ์, กฤตติกา แสนโกชน์

Suchambodee Khaokham*, Thanakrit Thurisut, Krittikar Sanphosh

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี อุดรธานี ประเทศไทย

Graduate School, Udon Thani Rajabhat University, Udon Thani, Thailand

*Corresponding author E-mail: suchambodee44@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อบทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ และระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้าง และทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ประกอบด้วย 3 ระยะ ระยะที่ 1 เชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปภาพรวม เชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง 365 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 นำผลการวิเคราะห์จากระยะที่ 1 มาร่างรูปแบบ กลุ่มเป้าหมาย 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 3 กลุ่มทดลอง 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบความรู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสถิติ Paired sample t - test ผลการวิจัย พบว่า สภาพและระดับความร่วมมือภาพรวมอยู่ระดับปานกลางทุกด้าน รูปแบบความร่วมมือประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ผ่านเกณฑ์ 3) ทดลองใช้รูปแบบด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: รูปแบบ, ความร่วมมือเชิงบูรณาการ, การจัดบริการสาธารณะ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The purposes of this research to study the problems and cooperation level in public service provision of local government organizations. in the area of Udon Thani province. To determine strategies and try out model of cooperation in public service provision of local government organizations. in the area of Udon Thani province. Mixed method research and

consisted of 3 phases. Phase 1 Qualitative research: Key informants 17 experts. The tools used are semi-structured interview form. Data were analyzed using synthesise content and summary content. Quantitative research: The sample consisted of 365 people. The tools used are questionnaire. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation statistics. Phase 2: Draft a format using the data analysis results from Stage 1. The target group was 30 experts. The tools used are the suitability and feasibility assessment form. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation statistics. Phase 3: The experimental group was 30 people. The tools used are pre-test and post-test. Data were analyzed using Paired sample t – test statistics. The research results showed that: 1) the problems and cooperation level overall, it is at a moderate level. 2) an integrated model, consisting of 6 areas: Artistic and cultural, promote the quality of life at work, community organization, the management and conservation of environmental natural resources, planning and the infrastructure. when assessing the suitability and feasibility of all aspects. 3) Experiments conducted in planning have found significant 0.01.

Keywords: Model, Integrative Cooperation, Public Service Provision, Local Government Organizations

บทนำ

การบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการนั้น ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565 ที่มีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารงานจังหวัด กลุ่มจังหวัด และภาค เกิดการบูรณาการ การทำงานร่วมกันอย่างแท้จริง มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาพื้นที่ และอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้ โดยให้ความสำคัญการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ เป็นอย่างมาก ตามมาตรา 7 ว่าการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ ต้องเป็นไปตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อความผาสุกของประชาชนในพื้นที่ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยสอดคล้องกับหลักการ ดังต่อไปนี้ 1) การพัฒนาแบบองค์รวมซึ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของคน เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การรักษาความสงบเรียบร้อยและการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ 2) การบริหารงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนา กลุ่มจังหวัด และเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาภาค 3) การบริหารแผนงาน โครงการ กิจกรรมในโครงการงบประมาณ และบุคลากร ในจังหวัด เพื่อให้เกิดการปฏิบัติราชการร่วมกันโดยใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีเป็นหลัก 4) การส่งเสริมและดำเนินการให้เกิดความร่วมมืออย่างจริงจังระหว่างภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคธุรกิจเอกชนในจังหวัด 5) การกระจายอำนาจการตัดสินใจไปสู่ระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ความรวดเร็วในการปฏิบัติราชการ และ 6) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส และมีการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565, 2565)

จากการดำเนินงานด้านการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมายังประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมายที่ทำให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการของการจัดบริการสาธารณะ โดยทั้งนี้สามารถแบ่งปัญหาของการจัดบริการสาธารณะออกเป็น 2 ระดับ คือ 1) ปัญหาการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับมหภาคจากปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับหน่วยงานของรัฐในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในเชิงอำนาจ

การบริหารจัดการกิจการสาธารณะที่ยังไม่ได้รับอิสระที่แท้จริงในการตัดสินใจดำเนินนโยบายสาธารณะภายในท้องถิ่น ด้วยข้อจำกัดทางกฎหมายและงบประมาณในการดำเนินการ รวมทั้งปัญหาในเชิงโครงสร้างของระบบ การบริหารราชการในการจัดบริการสาธารณะที่ยังเน้นการรวมศูนย์อำนาจ ขาดความชัดเจน มีความซับซ้อน สายการบังคับบัญชายาว และมีโครงสร้างการบริหารที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละท้องถิ่น 2) ปัญหา การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจุลภาค ที่การจัดบริการสาธารณะยังไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน รวมทั้งไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น นอกจากนี้ การบริการสาธารณะยังมีลักษณะที่ไม่เหมาะสม อันเป็นผลจากการให้บริการสาธารณะที่ไม่ครบถ้วนทุกด้านและทั่วถึงประชาชนทุกกลุ่ม เช่น อาจเน้นประโยชน์ของบุคคลบางกลุ่มและละเลยประโยชน์ของประชาชนบางกลุ่ม ขาดการลำดับความสำคัญในการจัดบริการสาธารณะที่ควรมีการเตรียมการล่วงหน้าหรือควรมีการพิจารณาถึงความจำเป็นเร่งด่วน ทำให้การจัดบริการสาธารณะขาดคุณภาพ ขาดความชัดเจน ขาดความเป็นธรรมและไม่เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น (วรวิญญูภรณ์ ชาลีรักษ์, 2562) จากงานวิจัยของ สมชัย นันทาภิรัตน์ พบว่า เมื่อมีการบริการสาธารณะที่ดี จะช่วยให้เกิดการเจริญเติบโตและสร้างความสุขสมบูรณ์ในชีวิตของประชาชนและเกิดการจ้างงานในท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการสร้างการหลอมรวมคนทุกคนและทุกกลุ่มในชุมชนควบคู่ไปกับการพัฒนาเพื่อสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยการจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีคุณภาพ (สมชัย นันทาภิรัตน์, 2565)

จังหวัดอุดรธานี มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวน 181 แห่ง จำแนกออกเป็น 1 องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 เทศบาลนคร 3 เทศบาลเมือง 67 เทศบาลตำบล และ 109 องค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จะมีหน่วยราชการที่เป็นทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น จำนวนมาก ในการให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดความร่วมมือเชิงบูรณาการระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง หรือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ขาดการประสานความร่วมมือกัน ขาดหลักการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหาและร่วมรับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้น เพื่อนำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน มาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนดและเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ ตลอดจนมีการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ขาดความเป็นเจ้าของงาน (ต่างคนต่างคิด ต่างคนต่างทำ ต่างเก็บ) ข้อมูลกระจัดกระจาย ขาดความเชื่อมโยง ไม่สามารถเห็นภาพรวมของนโยบายหรือประเด็นได้ ตลอดจน ไม่สามารถติดตาม ตรวจสอบ หรือวัดประสิทธิภาพของ หน่วยงานได้ส่งผลให้ประสิทธิภาพของภาครัฐลดลง สิ้นเปลืองงบประมาณ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี, 2564)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาเรื่อง รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เกิดทำงานอย่างเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุดต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อสร้างรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ได้ดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพและระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและปริมาณ ดังนี้

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ความรู้และประสบการณ์ในการทำงานพัฒนาท้องถิ่น เกณฑ์การคัดเลือก ได้แก่ ผู้บริหาร อบต. นักวิชาการ ผู้นำชุมชน จำนวน 17 คน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์เนื้อหาและสรุปภาพรวม

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานของ อบต.จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 181 แห่ง จำนวน 1,086 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตามสูตรของ Yamane, T. (Yamane, T., 1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง 365 คน (ผ่องศรี วาณิชยศุภวงศ์, 2546) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ไม่ต่ำกว่า 0.60 พบว่ามีความสอดคล้องระหว่าง 0.60-1.00 ถือว่ามีความสอดคล้อง และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.98 (ยุทธ ไทยวรรณ, 2545) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและการรับรอง โดยคณะกรรมการจริยธรรมการศึกษาวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เลขที่รับรองโครงการ อว 0622.7/347 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2566

ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

ร่างรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยจะนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากระยะที่ 1 มาประกอบการยกย่องรูปแบบ แล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำแนะนำและปรับปรุงรูปแบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น หลังจากนั้นก็นำรูปแบบที่ได้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและยืนยันรูปแบบในขั้นตอนที่ 2

ยืนยันรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี มีลักษณะเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การประเมิน โดยใช้ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่านการประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2558)

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุดของการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ได้แก่ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ดังนั้นผู้วิจัยจึงเลือกนำเอารูปแบบด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ชื่อกิจกรรม การปรับปรุง อนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชุมชนเชิงบูรณาการ มาทำการทดลอง กลุ่มทดลอง คือ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแหล่งท่องเที่ยวทะเลบัวแดง เทศบาลตำบลเชียงแห้ว ตำบลเชียงแห้ว เทศบาลเมืองกุมภวาปี อำเภอกุมภวาปี และองค์กร

ด้านความร่วมมือ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับที่
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.96	1.31	ปานกลาง	6
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.24	1.29	ปานกลาง	2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม (ต่อ)

ด้านความร่วมมือ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.20	1.28	ปานกลาง	3
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.01	1.26	ปานกลาง	5
5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม	3.18	1.30	ปานกลาง	4
6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.29	1.33	ปานกลาง	1
รวม	3.15	1.29	ปานกลาง	

จากตารางพบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลางทุกด้าน ($\bar{X} = 3.15$, S.D. = 1.29) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 1.33) ลำดับที่ 2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 1.29) ลำดับที่ 3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 1.28) ลำดับที่ 4 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 1.30) ลำดับที่ 5 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.01$, S.D. = 1.26) และลำดับที่ 6 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 1.31)

2. ผลการสร้างรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี พบว่า รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นส่วนประกอบต่าง ๆ ของกระบวนการทำงานการให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ ขอบข่ายการพัฒนา กิจกรรมการพัฒนา และการประเมินผล มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 5) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว และ 6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนผลการยืนยันรูปแบบของผู้เชี่ยวชาญ ด้วยแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

ที่	รูปแบบด้าน	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.30	0.59	มาก	3.90	0.80	มาก
2	ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.20	0.61	มาก	3.63	0.66	มาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี (ต่อ)

ที่	รูปแบบด้าน	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
3	ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.27	0.58	มาก	3.83	0.94	มาก
4	ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	4.23	0.62	มาก	3.60	0.81	มาก
5	ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	4.33	0.60	มาก	3.93	0.86	มาก
6	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.20	0.71	มาก	3.83	0.79	มาก
ภาพรวม		4.26	0.61	มาก	3.79	0.81	มาก

จากตารางพบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวม ด้านความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.61) ด้านความเหมาะสมระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.81) หากพิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยของความเหมาะสมระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.60) และค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.86)

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้นำเอารูปแบบด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ชื่อกิจกรรม การปรับปรุง อนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชุมชนเชิงบูรณาการ มาทำการทดลอง ในแหล่งท่องเที่ยวทะเลบัวแดง เทศบาลตำบลเชียงแห้ว ตำบลเชียงแห้ว เทศบาลเมืองกุมภวาปี อำเภอกุมภวาปี และองค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มจาน ตำบล อุ่มจาน อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 คน พบว่า ผลการทดสอบความรู้ก่อน-หลังการทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบผลการทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี N = 30

คะแนนทดสอบ	Mean	Std. Deviation	t	df	Sig
ก่อนการทดลอง - หลังการทดลอง	19.87	3.48	31.25	29	.000**

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางพบว่า ก่อนการทดลอง-หลังการทดลอง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 19.87 เมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบการทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีมีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี มีข้อค้นพบที่น่าสนใจที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล 3 ประเด็นดังนี้

1. สภาพและระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 5) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และ 6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลางทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก จังหวัดอุดรธานีมีพื้นที่ขนาดกว้างใหญ่และมี อบต.จำนวนมาก องค์กรบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและให้การสนับสนุนงบประมาณแก่ อบต.ต่าง ๆ มีบุคลากร เครื่องมือ และงบประมาณจำกัด จึงทำให้มีระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลกฤต แสงอาวุธ ศึกษาวิจัยเรื่อง ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ชีตความสามารถของอบต./เทศบาลในการดำเนินงานแต่ละอย่างขึ้นอยู่กับงบประมาณทั้งสิ้นในด้านโครงสร้าง ได้แก่ ถนน ประปาไฟฟ้า สาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่างๆ เรื่องเหล่านี้ถือเป็นปัญหาหลักในการดำเนินชีวิตที่ประชาชนต้องการให้แก้ไขด้านเครื่องมือเครื่องใช้ที่ใช้สำหรับการบรรเทาสาธารณภัยไม่ค่อยมีปัญหามากนัก มีเพียงกรณีการขาดเครื่องมือที่จำเป็นบางอย่างในการปฏิบัติงาน ในส่วนของการตัดสินใจในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล/อบต. เรื่องการกระจายบริการสาธารณะยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร เนื่องจากขาดงบประมาณในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการจราจร สัญญาณไฟตามแยกต่าง ๆ (พลกฤต แสงอาวุธ, 2563) อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชัย นันทาภิรัตน์ ศึกษาวิจัยเรื่ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องอาศัยการวางแผนเป้าหมายเพื่อช่วยกำหนดทิศทางการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นให้มีคุณภาพที่ดีและตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วนมากยิ่งขึ้น โดยใช้แนวคิดการจัดบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองต่อความเท่าเทียมในทุกมิติ ทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจ รวมถึงสร้างการหลอมรวมคนทุกคนและทุกกลุ่มในชุมชน สังคม ท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้กลายเป็นเป้าหมายและความคาดหวังที่สำคัญของการจัดบริการสาธารณะในประเทศและท้องถิ่น การบริการสาธารณะที่ดีจะช่วยให้เกิดการเจริญเติบโตและสร้างสุขสมบูรณ์ในชีวิตของประชาชนและเกิดการจ้างงานของประชาชนในท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเป็นกลไกหลักที่สำคัญในการสร้างการหลอมรวมคนทุกคนและทุกกลุ่มในชุมชน สังคม ท้องถิ่น ได้ควบคู่ไปกับการพัฒนาเพื่อสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยการจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีคุณภาพโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักคิดการจัดบริการสาธารณะในมิติต่างๆ คือ ความเหมาะสมของประเภทของบริการสาธารณะ ระดับการหาผลประโยชน์และการแสวงหากำไร บุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายของบริการสาธารณะ และความสอดคล้องระหว่างประเภทของบริการสาธารณะและรูปแบบบริการสาธารณะ (สมชัย นันทาภิรัตน์, 2565)

2. รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรจัดกิจกรรมทางประเพณีของไทย เช่น วันสงกรานต์ วันลอยกระทง สนับสนุนประเพณีสำคัญ ทางศาสนาของชาวไทย จัดงานวันสำคัญของชาติต่าง ๆ เช่น วันพ่อ วันแม่ และจัดกิจกรรมการบำรุงรักษาโบราณสถานและพิพิธภัณฑสถาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ส่งเสริมให้เลี้ยงชีพผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

และการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่าง ๆ การบริหารจัดการ ดูแล บำรุงรักษาสวนสาธารณะ การก่อสร้าง บำรุงรักษาสวนกีฬา และงานสนับสนุนเงินอุดหนุนในการสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเรื้อน โดยความร่วมมือเชิงบูรณาการทางวิชาการ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการปฏิบัติที่ดี (Good Practice) 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ควรจัดโครงการบูรณาการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเบื้องต้น โครงการความร่วมมือในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล และจัดกิจกรรมการประสานความร่วมมือในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค 4) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ พัฒนาระบบการติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและมลพิษ ด้วยเครื่องวัดสิ่งแวดล้อมหรือสภาพแวดล้อม ใช้ตัวพารามิเตอร์ต่างๆ รวมทั้งอุณหภูมิ ความชื้น แสง เสียง การไหลเวียนของอากาศ 5) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ส่งเสริมการพาณิชยกรรมและการส่งเสริมการลงทุน ส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพและถ่ายทอดเทคโนโลยีเกษตรชุมชน สนับสนุนกองทุนหมุนเวียนเพื่อส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มอาชีพ ต่าง ๆ ในตำบล ปรับปรุงอนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้มีความพร้อม และ 6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาแผนความร่วมมืองานก่อสร้าง สำรวจ ปรับปรุงเส้นทางคมนาคม และสิ่งสาธารณูปโภคภายในระดับจังหวัด เช่น การก่อสร้างถนนคอนกรีต การสำรวจขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน สำรวจ การพัฒนาแหล่งน้ำภายใน เพื่อการอุปโภค บริโภค และเพื่อการเกษตร มีการขุดลอกแหล่งน้ำต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ใช้การเกษตรได้อย่างเพียงพอ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาเสกสรรค์ ปัญญาสุโข (จอมมะณี) และคณะ ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอลือชัย จังหวัดบึงกาฬ พบว่า เทศบาลควรให้ประชาชนเข้าร่วมประชุม วางแผนพัฒนาด้วยเพื่อปรับปรุงการปกครองตรวจสอบการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ร่วมประเมินผลงานทุกปีก็จะต้องมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน เสียสละทุ่มเทการทำงานด้วยความจริงใจเป็นแบบอย่างให้กับชุมชน (พระมหาเสกสรรค์ ปัญญาสุโข (จอมมะณี) และคณะ, 2564) อีกทั้งสอดคล้องกับแนวคิดพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้จัดแบ่งกรอบการให้บริการสาธารณะออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ การให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับ การคมนาคมและการขนส่งทางบก อาทิ การก่อสร้างและบำรุงรักษาดูแลและสะพาน การดูแล จัดตั้งสถานีขนส่ง และการจัดการจราจรในเขตพื้นที่ การคมนาคมและการขนส่งทางทางน้ำ เช่น การบำรุงรักษาทางน้ำ 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต คือ การให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพ อาทิ การฝึกอบรม ส่งเสริม พัฒนากลุ่มอาชีพต่าง ๆ การสังคมสงเคราะห์พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส อาทิ งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ และการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย คือ การให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับ การส่งเสริมประชาธิปไตยความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน อาทิ งานตรวจมาตรา ชั่ง ตวง วัด และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น อาทิ การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว คือ การให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับ การพัฒนาเทคโนโลยี อาทิ การบริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีเกษตรชุมชน การส่งเสริมการลงทุน อาทิ งานบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว และงานเผยแพร่และชักจูงการลงทุน 5) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม คือ การให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับ การคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิ งานพัฒนาป่าชุมชน การควบคุมไฟฟ้า และ 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม

จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น คือ การให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับ การจัดการดูแลโบราณสถาน โบราณวัตถุ อาทิ การบำรุงรักษาโบราณสถาน (กรมการปกครองท้องถิ่น, 2542)

3. การทดลองใช้รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อาจเนื่องมาจากกลุ่มทดลองมีความรู้หลังการทดลองเพิ่มขึ้นจากการอบรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพลิน เดชานุวัติ ศึกษาวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยีของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้ชุดการสอนเรื่อง อาหารและโภชนาการ พบว่า คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่าชุดการสอนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น (ไพลิน เดชานุวัติ, 2561)

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบเชิงข้อความ มาสร้างเป็น Model รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 Model รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

องค์ความรู้ใหม่ของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีมีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 5) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และ 6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนผลการยืนยันรูปแบบของผู้เชี่ยวชาญ ด้วยแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

สรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุปและข้อเสนอแนะจากการดำเนินการวิจัย เรื่อง รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี พบว่า ระดับความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ลำดับที่ 1 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ลำดับที่ 2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ลำดับที่ 3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ลำดับที่ 4 ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ลำดับที่ 5 ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และลำดับที่ 6 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีมีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 5) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และ 6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ โดยสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ควรประสานความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เพื่อลดความซ้ำซ้อน และสิ้นเปลืองงบประมาณ ควรนำรูปแบบความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปเป็นเครื่องมือในการพัฒนาแผนท้องถิ่นเชิงบูรณาการ และ 2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ควรวิจัยเรื่องการวิจัยและประเมินผลความร่วมมือเชิงบูรณาการในการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครองท้องถิ่น. (2542). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เรียกใช้เมื่อ 18 เมษายน 2566 จาก https://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2023/5/2365_6294.pdf
- บุญชม ศรีสะอาด. (2558). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 8 แก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ผ่องศรี วาณิชยศุภวงศ์. (2546). ระเบียบวิธีทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พระมหาเสกสรวรค์ ปญญาวุฑโฒ (จอมมะณี) และคณะ. (2564). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอนากลาง จังหวัดบึงกาฬ. วารสารสถาบันวิจัยพัฒนธรรม, 8(2), 95-106.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. 2565. (2565). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 139 ตอนที่ 51 ก หน้า 21-48 (19 สิงหาคม 2565).

- พลกฤต แสงอาวุธ. (2563). ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอด่านซ้าย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์, 3(1), 1-9.
- ไพลิน เตชานวดี. (2561). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยีของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้ชุดการสอนเรื่อง อาหารและโภชนาการ. เรียกใช้เมื่อ 18 เมษายน 2566 จาก <http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/2266.ru>
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2545). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- วรัญญกรณ์ ชาลีรักษ์. (2562). การพัฒนารูปแบบการติดตามและประเมินผลแบบมีส่วนร่วมให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลและสอดคล้องกับทิศทางการปฏิรูปการศึกษาของประเทศในยุคประเทศไทย 4.0. กลุ่มตรวจราชการและติดตามประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการภาค 9 สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ. เรียกใช้เมื่อ 18 เมษายน 2566 จาก <http://www.reo9.obec.in.th>
- สมชัย นันทาภิรัตน์. (2565). องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ. เรียกใช้เมื่อ 18 เมษายน 2566 จาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/Palissueksabuddhaghosa/article/view/250537>
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี. (2564). โครงสร้างหน่วยงาน ผู้บริหาร อำนาจหน้าที่. เรียกใช้เมื่อ 18 เมษายน 2566 จาก <https://udonpao.go.th/general-info-structure/>
- Yamane, T. (1973). Statistics an Introductory Analysis. (3rd Edition). New York: Harper & Row Ltd.