

การบริหารจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ: กรณีศึกษาแรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนนทบุรี*

FINANCIAL MANAGEMENT OF MIGRANT WORKERS: A CASE STUDY OF LAO MIGRANT WORKERS IN NONTHABURI PROVINCE

พระปลัดวีระศักดิ์ ธีรังกูโร (ปุกคำ)*, ภทรพล ใจเย็น, หัตถกรณ์ แก่นท้าว, เดช ชูจันทร์
Phrapalad Weerasak Theerangkuro (Pukkham)*, Phatraphol Jaiyen, Hatthakorn Kaentao, Dech Chuchanat
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พระนครศรีอยุธยา ประเทศไทย
Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Ayutthaya, Thailand
*Corresponding author E-mail: weerasak.puk@mcu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสถานการณ์ สภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค ด้านการจัดการการเงิน ของแรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนนทบุรี 2) ศึกษาความจำเป็นในการพัฒนาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนนทบุรี และ 3) ศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี ดำเนินการวิจัยโดยการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแรงงานข้ามชาติลาว จำนวน 19 คน และผู้ประกอบการที่จ้างแรงงานลาว จำนวน 3 คน ในจังหวัดนนทบุรี โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากวารสารวิชาการ งานวิจัย หนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสถานการณ์และปัญหา แรงงานข้ามชาติลาวมีการจัดการการเงินที่เป็นระบบ โดยมีการวางแผนการใช้จ่าย จัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย และมีวินัยในการออมเงินของรายได้ แต่ประสบปัญหาการเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐาน เช่น การเปิดบัญชีธนาคาร รวมถึงขาดความรู้ด้านการลงทุนและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ซับซ้อน 2) ด้านความต้องการ แรงงานต้องการพัฒนาทักษะการจัดการการเงินที่เหมาะสมกับบริบทของตน โดยเฉพาะการเข้าถึงบริการทางการเงิน การวางแผนการเงินระยะยาว และการได้รับความคุ้มครองทางสังคม 3) องค์ประกอบการพัฒนาที่สำคัญประกอบด้วย การวางแผนการเงิน การออม การลงทุน โดยมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงในอนาคต จากรายได้ที่ทำงานในประเทศไทย และ 4) แนวทางการพัฒนาระบบที่เหมาะสมควรมุ่งเน้นการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงิน การสนับสนุนการออมและการลงทุน การพัฒนาช่องทางเข้าถึงบริการทางการเงินที่สะดวก รวมไปถึงสวัสดิการจากผู้ประกอบการ และการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรพัฒนาเอกชน

คำสำคัญ: แรงงานข้ามชาติลาว, การจัดการทางการเงิน, การเงินส่วนบุคคล, จังหวัดนนทบุรี

Abstract

The objectives of this research were to: 1) Study the current situation, conditions, problems, and obstacles in financial management of Lao migrant workers in Nonthaburi Province, 2) Study the necessary needs for developing financial management of Lao migrant workers in Nonthaburi Province, and 3) Study the components of developing financial management for Lao migrant workers in Nonthaburi Province. The research methodology employed qualitative

research, collecting data through in-depth interviews with 19 Lao migrant workers and 3 employers of Lao workers in Nonthaburi Province, analyzing data from academic journals, research papers, books, related documents, and content analysis. The research findings revealed that 1) Regarding the situation and problems, Lao migrant workers have systematic financial management, with financial planning, income-expense accounting, and savings discipline. However, they face difficulties accessing basic financial services, such as opening bank accounts, and lack Knowledge about investments and complex financial products. 2) In term of needs, workers require development of financial management skills appropriate to their context, particularly access to financial services, long-term financial planning, and social protection. 3) The key development components include financial planning, savings, and investment, focusing on building the future security from income earned in Thailand. 4) An appropriate system development approach should emphasize financial management education, support for savings and investment, development of convenient access channels to financial services, including welfare from employers, and the integration of cooperation between relevant agencies in the public sector, private sector, and non-governmental organizations.

Keywords: Lao Migrant Workers, Financial Management, Personal Finance, Nonthaburi Province

บทนำ

การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วง 2 - 3 ทศวรรษที่ผ่านมา ส่งผลให้ไทยกลายเป็นศูนย์กลางการย้ายถิ่นของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยนโยบายการพัฒนาที่เน้นภาคอุตสาหกรรมและการส่งออกอย่างเข้มข้น ทำให้เกิดความต้องการแรงงานที่มีทักษะฝีมือและต้นทุนต่ำจำนวนมาก ขณะที่จำนวนแรงงานในประเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ ประกอบกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุที่ทำให้กำลังแรงงานลดลงอย่างต่อเนื่อง (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2561) รัฐบาลจึงมีความจำเป็นต้องเปิดรับแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะจากประเทศเมียนมา ลาว และกัมพูชา เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ปัจจุบันมีแรงงานข้ามชาติที่ได้รับอนุญาตทำงานในประเทศไทยสูงถึง 2,473,816 คน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว, 2565) สถานการณ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าแรงงานข้ามชาติยังคงเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานไทย โดยเฉพาะในกลุ่มงาน 3D (Dirty, Dangerous, Difficult) ที่แรงงานไทยไม่นิยมทำ ประกอบกับความแตกต่างของค่าจ้างระหว่างประเทศที่ทำให้แรงงานข้ามชาติยังคงเลือกเข้ามาทำงานในประเทศไทย (เสาวณี จันทะพงษ์ และกรวิทย์ ต้นศรี, 2554) การอพยพข้ามพรมแดนของแรงงานข้ามชาติลาว ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ในปัจจุบันลักษณะการข้ามชาติ (Transnationalism) มีความซับซ้อนมากขึ้น โดยก่อนเดินทางมาประเทศไทย แรงงานลาวส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลัก ทำให้มีรายได้ไม่แน่นอนตามฤดูกาลและไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจของลาวที่มีปัญหาการว่างงานสูงและค่าตอบแทนต่ำกว่าไทย จึงเป็นปัจจัยผลักดันให้แรงงานลาวเข้ามาแสวงหาโอกาสในประเทศไทย รวมไปถึงข้อตกลงแรงงานระหว่างประเทศ ด้วยปัจจัยเหล่านี้ ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของนโยบาย วิธีการจัดการแรงงานทั้งระบบนั้น รัฐบาลต้องวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้มีความสอดคล้องกันเพื่อการจัดการและการดูแลแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการแรงงานภายในประเทศ ตลอดจนต้องเร่งปฏิรูประบบอุดมศึกษาของไทยให้มีความเชื่อมโยงกับตลาดแรงงานมากขึ้น อันจะช่วยให้เห็นปมปัญหาที่ซ่อนอยู่ในนโยบายและช่วยสร้างสรรค์ทางออกในการแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าวได้อย่างเหมาะสม (ภักดีสิริ แอนินหน, 2561) ที่รัฐบาลจะต้องดำเนินการเพื่อให้การเข้าถึงของกลุ่มแรงงานข้ามชาติที่เข้ามา

ทำงาน ได้แก่ แผนองค์การ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายความเพียงพอของทรัพยากร ความเป็นดิจิทัล การนำองค์การ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การประสานงานและความร่วมมือ การประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกฎหมายและระเบียบ (หทัยชนก ทองสร้าง, 2566) เพื่อชี้ให้เห็นว่าการย้ายถิ่นของแรงงาน ไม่ได้เป็นประโยชน์แก่ประเทศต้นทางเพียงฝ่ายเดียว แต่ยังสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศไทย จึงทำให้ ผู้วิจัยสนใจและต้องการศึกษาเรื่องการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ: กรณีศึกษาแรงงานข้ามชาติลาว ใน จังหวัดนันทบุรี เพื่อศึกษาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ วิธีการ หรือปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงสิทธิ ทางการเงิน ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับสิทธิด้านการเงิน ประกันสังคม ของแรงงาน ข้ามชาติ จึงได้นำประเด็นที่สนใจดังกล่าวมาสู่การวิจัยเรื่องการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ: กรณีศึกษา แรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนันทบุรี และเกิดแนวคิดในการพัฒนาการจัดการการเงิน (ค่าจ้างแรงงาน) ให้สอดคล้อง กับการดำรงชีวิตของแรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนันทบุรี ซึ่งผลการวิจัยจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการการเงิน (ค่าจ้างแรงงาน) ของ แรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนันทบุรี
2. เพื่อศึกษาความจำเป็น องค์ประกอบและแนวทางการพัฒนาระบบจัดการการเงินที่สอดคล้องกับการ ดำรงชีวิตของแรงงานข้ามชาติลาวในประเทศไทย
3. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการการเงินที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตของแรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัด นันทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแรงงานข้ามชาติ ลาว 19 คน และผู้ประกอบการที่จ้างแรงงานลาว 3 คน ในจังหวัดนันทบุรี

การสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion)

ผู้วิจัยใช้การสนทนากลุ่มกับผู้เชี่ยวชาญ โดยกลุ่มอภิปราย ได้แก่ ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ (กรมการจัดหา แรงงานจังหวัดนันทบุรี) ตัวแทนหน่วยงานภาคเอกชน (ผู้ประกอบการ) และกลุ่มแรงงานข้ามชาติ จำนวน 7 ท่าน ตามความเชี่ยวชาญเพื่อให้สมาชิกแต่ละท่านได้แสดงความคิดเห็น เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ งานวิจัย

อุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

วัสดุอุปกรณ์ที่ผู้วิจัยได้นำไปใช้เป็นเครื่องมือการศึกษา ได้แก่

1. แบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม (Field Note) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ถูกออกแบบให้มีการจด บันทึกแยกเป็นสามส่วนอย่างเป็นระบบ โดยในส่วนแรกเป็นการบันทึกข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงที่พบในพื้นที่ พร้อมทั้งดำเนินการบันทึกข้อมูลพื้นฐานของแรงงานข้ามชาติ เช่น อายุ เพศ ระยะเวลาการทำงานในประเทศไทย ลักษณะงานที่ทำ และรายได้ที่ได้รับ รวมถึงการจัดการการเงินในชีวิตประจำวัน ในแต่ละวัน
2. เครื่องบันทึกเสียง ใช้บันทึกในขณะที่สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยบันทึก การสนทนาที่เป็น ประเด็นสำคัญ ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างครบถ้วน
3. กล้องถ่ายภาพ ใช้ในการบันทึกภาพในขณะที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อเป็นการ ยืนยันว่าได้เก็บข้อมูลภาคสนามจริง ซึ่งจะปรากฏอยู่ในภาคผนวก

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาโดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพร้อมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงิน แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานข้ามชาติ ทฤษฎีการย้ายถิ่นของแรงงานข้ามชาติ
2. ดำเนินการกำหนดร่างแบบสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตการศึกษา จากสถานการณ์ สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการการเงิน รวมไปถึงการพัฒนาระบบการจัดการการเงินที่เหมาะสม
3. ดำเนินการจัดทำแบบสัมภาษณ์ นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหาความถูกต้อง ตามหลักวิชาการ ความครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์
 - ตอนที่ 2 พฤติกรรมการจัดการการเงิน
 - ตอนที่ 3 การเข้าถึงบริการทางการเงิน
 - ตอนที่ 4 ความรู้และทักษะทางการเงิน
 - ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการการเงิน
4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านจากผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ จำนวน 5 ท่าน เพื่อประเมินค่า IOC แล้วเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) รวมไปถึงเนื้อหาความครอบคลุมของประเด็นคำถาม ก่อนที่นำกลับมาใช้ลงพื้นที่สัมภาษณ์
5. เมื่อได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และทดลองใช้กับแรงงานข้ามชาติลาวที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในคำถามและระยะเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์
6. จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ พร้อมแนวทางการสัมภาษณ์และการบันทึกข้อมูล สำหรับการเก็บข้อมูลลงพื้นที่สัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยทั้งสามด้าน โดยศึกษาข้อมูล จากวิทยานิพนธ์ รายงานวิจัย หนังสือ และวารสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ นอกจากนี้ ยังได้รวบรวมข้อมูลจากรายงานและเอกสารของหน่วยงานราชการ องค์กรภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง โดยคัดเลือกเอกสารที่มีความน่าเชื่อถือและทันสมัย เพื่อนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาเครื่องมือวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัยต่อไป

การจัดหมวดหมู่และการตรวจสอบข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการจัดเรียง อย่างเป็นระบบด้วยการจัดแบ่งประเภทของข้อมูลให้ตรงตามเนื้อหาที่ได้กำหนดไว้ ข้อมูลมาครบถ้วนแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องหลังจากที่ได้ข้อมูลมาครบถ้วน ของข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. การตรวจสอบด้านข้อมูล จะเน้นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่าง ๆ นั้นมีความเหมือนกันหรือไม่ โดยตรวจสอบข้อมูลจากแรงงานข้ามชาติลาวทั้ง 19 คน เปรียบเทียบกับข้อมูลจากผู้ประกอบการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถ้าทุกแหล่งข้อมูลให้ข้อค้นพบที่สอดคล้องกัน แสดงว่าข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง

2. การตรวจสอบผู้วิจัย จะเน้นการตรวจสอบจากผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย 2 คนที่ร่วมเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล กันว่าได้ค้นพบที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร ถ้าพบความแตกต่างจะมีการอภิปรายร่วมกันเพื่อหาข้อสรุป ซึ่งถ้าผู้วิเคราะห์ทุกคน พบว่า ข้อค้นพบมีความสอดคล้องกัน แสดงว่าข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง

3. การตรวจสอบด้านทฤษฎี จะเน้นการตรวจสอบโดยการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงผลการวิเคราะห์จากทฤษฎี และข้อค้นพบที่สอดคล้องกัน แสดงว่าข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง ผู้วิจัยจะทำการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ต่อไป

การเก็บข้อมูล

การวิจัยนี้ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประสานงานผ่าน จากผู้ประกอบการที่จ้างแรงงานข้ามชาติในจังหวัดนนทบุรี ในเขตพื้นที่ อำเภอบางใหญ่ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยแรงงานข้ามชาติลาว 19 คน และผู้ประกอบการที่จ้างแรงงานลาว 3 คน คัดเลือกแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง มีการบันทึกเสียงและจดบันทึกข้อมูลภายใต้ความยินยอมของผู้ให้สัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาวต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ดำเนินการตั้งแต่การจัดหมวดหมู่ข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล แต่ในขั้นนี้จะได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เรียบเรียงไว้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบทตามแนวทางของ Miles, M. & Huberman, A. ที่เน้นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพอย่างเป็นระบบ การสังเคราะห์ข้อมูล (Synthesis) เพื่อเข้าสู่กระบวนการถอดบทเรียนและค้นหาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี (Miles, M. & Huberman, A., 2014) โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนการวิเคราะห์

1. รวบรวมและเรียบเรียงคำตอบจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ของผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคน โดยการถอดความจากเครื่องบันทึกเสียงแบบคำต่อคำ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

2. นำเสนอประเด็นและเนื้อหาสำคัญของแต่ละคำถามจากคำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคน จัดกลุ่มข้อมูลตามองค์ประกอบที่ค้นพบสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

3. นำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ตามแนวทางของ Braun และ Clarke (Braun & Clarke 2006) ด้วยการวิเคราะห์แบบ Thematic Analysis 6 ขั้นตอน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลข้อมูลอย่างเป็นระบบ

4. นำเสนอข้อสรุปการสังเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาแต่ละประเด็นการวิจัยและข้อค้นพบใหม่เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการจัดการการเงินตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

ผลการวิจัย

สถานการณ์ สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการการเงิน (ค่าจ้างแรงงาน) ของแรงงานข้ามชาติลาว ในจังหวัดนนทบุรี ดังนี้

1. สถานการณ์ สภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค ด้านการจัดการการเงิน ของแรงงานข้ามชาติลาว มีการวางแผนการเงิน แบ่งสัดส่วนรายได้เพื่อการออมและส่งเงินกลับบ้าน แต่ยังคงขาดความรู้ด้านการลงทุนและการใช้บริการทางการเงิน การศึกษาพบว่า แรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี มีความพยายามอย่างมากในการจัดการการเงินอย่างเป็นระบบ โดยส่วนใหญ่มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินในแต่ละเดือน ทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายอย่าง

สม่ำเสมอ และมีการออมเงินในสัดส่วนที่สูงถึง 20 - 50% ของรายได้ มีการส่งเงินกลับบ้านเป็นประจำและมีเป้าหมายทางการเงินระยะยาว เช่น การซื้อสินทรัพย์หรือการลงทุนทำธุรกิจ สะท้อนให้เห็นถึงวินัยทางการเงินและความมุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงทางการเงินของแรงงาน ซึ่งนับเป็นจุดแข็งสำคัญที่สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาระบบการจัดการการเงินที่มีประสิทธิภาพต่อไป อย่างไรก็ตาม การศึกษายังพบปัญหาและอุปสรรคสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าถึงบริการทางการเงินที่จำกัด ทั้งในด้านการเปิดบัญชีธนาคารและการทำประกันสุขภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากข้อจำกัดทางกฎหมายและนโยบาย รวมถึงอุปสรรคด้านภาษาและความไม่คุ้นเคยกับระบบการเงินของประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีปัญหาเรื่องรายได้ที่ไม่เพียงพอและไม่แน่นอน ซึ่งมักเกิดจากลักษณะงานที่ทำความผันผวนของเศรษฐกิจ และค่าครองชีพที่สูงในประเทศไทย

2. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว มีความต้องการพัฒนาทักษะการจัดการการเงิน แรงงานลาวอาศัยประสบการณ์และการปรับตัวเข้ามาทำงาน ทำให้มีการเข้าถึงบริการทางการเงิน และสวัสดิการ การขาดความรู้ด้านการลงทุนและการใช้บริการทางการเงินที่ซับซ้อนเป็นอีกประเด็นสำคัญที่พบในการศึกษา แรงงานส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงิน การวางแผนการเงินระยะยาว และการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจทางการเงินที่เหมาะสมและการสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว และประเด็นสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การขาดการคุ้มครองทางสังคม โดยเฉพาะการไม่มีประกันสุขภาพหรือประกันสังคม ทำให้แรงงานต้องเผชิญกับความเสียหายทางการเงินสูงในกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ ปัญหานี้ไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของแรงงานเท่านั้น แต่ยังกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่โดยรวมอีกด้วย จากการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาดังกล่าว ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการการเงินที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตของแรงงานข้ามชาติลาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการเปิดบัญชีธนาคาร การทำประกันสุขภาพ และการเข้าถึงสินเชื่อที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีความจำเป็นในการพัฒนาความรู้และทักษะทางการเงิน โดยเฉพาะในด้านการลงทุนและการวางแผนการเงินระยะยาว การใช้เทคโนโลยีทางการเงินสมัยใหม่ การสร้างความมั่นคงทางรายได้และการคุ้มครองทางสังคมเป็นความต้องการที่สำคัญ โดยแรงงานต้องการโอกาสในการพัฒนาทักษะอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ การเข้าถึงระบบประกันสังคมและสวัสดิการแรงงานที่เหมาะสม การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิแรงงาน การคุ้มครองทางกฎหมาย และการได้รับการสนับสนุนจากนายจ้างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือทางการเงิน

3. องค์ประกอบการพัฒนาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว ได้แก่ การวางแผนการเงิน การออม การลงทุน เนื่องจากคนจะนำเงินค่าจ้างจากการทำงานในประเทศไทย เพื่อไปสร้างบ้านอยู่อาศัย ลงทุนประกอบธุรกิจของตนเองที่ประเทศลาว นับได้ว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาการจัดการการเงินที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตของแรงงานข้ามชาติลาว ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาทักษะการวางแผนทางการเงิน การส่งเสริมการออมและการลงทุนที่เหมาะสม การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการเข้าถึงบริการทางการเงินและสวัสดิการสังคม การพัฒนาทักษะการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน และการสร้างเครือข่ายสนับสนุนทางการเงิน องค์ประกอบเหล่านี้ครอบคลุมทั้งการพัฒนาทักษะส่วนบุคคล การสร้างระบบสนับสนุน และการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการบริหารจัดการการเงินที่ดี

4. การพัฒนาระบบการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว ที่เหมาะสมเน้นการให้ความรู้ทางการเงิน การสนับสนุนการออมและการลงทุน และการเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยเน้นการบูรณาการหลายมิติเข้าด้วยกัน ประกอบด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการจัดการการเงิน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือที่ใช้งานง่ายและเป็นภาษาลาว การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนานโยบายและมาตรการสนับสนุนที่เหมาะสม การพัฒนาโปรแกรมให้ความรู้ทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของแรงงานข้าม

ชาติ และการส่งเสริมบทบาทของนายจ้างในการสนับสนุนการบริหารจัดการการเงินของแรงงาน นอกจากนี้ ยังมี การเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบได้อย่าง ต่อเนื่อง การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการบริหารจัดการการเงินที่ดี โดยการผลักดันการปรับปรุงกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องและการพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคทางการเงินที่ครอบคลุมแรงงานข้ามชาติ และการส่งเสริมการ พัฒนาทักษะอาชีพและการเพิ่มรายได้ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

อภิปรายผล

1. สถานการณ์ สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว พบว่า มีการวางแผนการเงินและแบ่งสัดส่วนรายได้เพื่อการออมและส่งเงินกลับบ้าน แม้จะยังขาดความรู้ด้านการลงทุน และการใช้บริการทางการเงิน แรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรีมีความพยายามจัดการการเงินอย่างเป็นระบบ โดยวางแผนการใช้จ่ายรายเดือน จัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายสม่ำเสมอ และออมเงิน 20 - 50% ของรายได้ มีการ ส่งเงินกลับบ้านเป็นประจำและตั้งเป้าหมายการเงินระยะยาว เช่น ซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ยัง พบปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการจัดการการเงิน โดยเฉพาะการเข้าถึงบริการทางการเงินที่จำกัด ทั้งการเปิด บัญชีธนาคารและการทำประกันสุขภาพ อันเป็นผลจากข้อจำกัดทางกฎหมาย นโยบาย อุปสรรคด้านภาษา และ ความไม่คุ้นเคยกับระบบการเงินไทย นอกจากนี้ ยังประสบปัญหาหารายได้ไม่เพียงพอและไม่แน่นอน เนื่องจาก ลักษณะงาน ความผันผวนทางเศรษฐกิจ และค่าครองชีพสูงในประเทศไทย แม้มีข้อจำกัดเหล่านี้ แรงงานยังคง พยายามรักษาวินัยทางการเงินผ่านการวางแผน ทำบัญชี และออมเงินอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดนัยกฤต อินทุฤทธิ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมทางการเงินของแรงงานข้ามชาติชาวเมียนมาร์ พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 8,685.86 บาท โดยมีพฤติกรรมทางการเงินเฉลี่ยต่อเดือนด้านการ อุปโภคและบริโภค 4,792.94 บาท ด้านการลงทุน 1,449.54 บาท ด้านการทำบุญ 332.43 บาท ด้านการออม 960.37บาท การชำระหนี้สิน 465.81 บาท และด้านอื่น ๆ 207.08 บาท สำหรับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ทางด้านการเงิน ได้แก่ ด้านการลงทุนการทำบุญและ ส่วนอื่น ๆ มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมทางการเงิน มากที่สุดมีค่าอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมกันเท่ากับ 0.112 ในขณะที่ปัจจัยพฤติกรรมทางการเงินด้าน การอุปโภคบริโภคจะส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมเท่ากับ -0.092 ที่ระบุว่าประสบการณ์ทางการเงินมีผลต่อพฤติ กรรมการบริหารจัดการเงินที่ดีขึ้น (दनัยกฤต อินทุฤทธิ์, 2560)

2. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว พบว่า แรงงานต้องการ พัฒนาทักษะการจัดการการเงิน โดยปัจจุบันต้องอาศัยประสบการณ์และการปรับตัวในการทำงานเพื่อเข้าถึงบริการ ทางการเงินและสวัสดิการ แรงงานส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจเชิงลึกในด้านผลิตภัณฑ์ทางการเงิน การวางแผน การเงินระยะยาว และการบริหารความเสี่ยง ซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจทางการเงินและการสร้างความมั่นคงในระยะ ยาว ประเด็นสำคัญอีกประการ คือ การขาดการคุ้มครองทางสังคม โดยเฉพาะประกันสุขภาพและประกันสังคม ทำ ให้แรงงานเผชิญความเสี่ยงสูงเมื่อเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ ซึ่งกระทบทั้งความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพ ชีวิต แรงงานต้องการโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ทั้งการเปิดบัญชีธนาคาร การทำประกันสุขภาพ และ การเข้าถึงสินเชื่อที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาความรู้ด้านการลงทุน การวางแผนการเงิน และการใช้เทคโนโลยี ทางการเงินสมัยใหม่ นอกจากนี้ ยังต้องการพัฒนาทักษะอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ การเข้าถึงสวัสดิการแรงงาน ข้อมูล ด้านสิทธิแรงงาน การคุ้มครองทางกฎหมาย และการสนับสนุนจากนายจ้างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ สอดคล้องงานวิจัยของ ชลลดา ซึ่งสกุลโรจน์ ได้ศึกษาเรื่อง การส่งเงินกลับประเทศเมียนมาร์ของแรงงาน ข้ามชาติ กลุ่มชาวประมงชาติพม่าในจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า วิธีการส่งเงินกลับประเทศเมียนมาร์ ของ แรงงานข้ามชาติกลุ่มชาวประมงชาติพม่าในจังหวัดสมุทรสาคร เป็นการส่งเงินโดยผ่านบัญชี นายหน้า ซึ่งคิด

ธรรมเนียมจากส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเหมารวมไปกับเงินที่ฝาก เฉลี่ยประมาณ 400 - 550 บาทต่อครั้ง ส่งเงินให้กับบุคคลในครอบครัวเป็นหลัก ประมาณ 3,000 - 5,000 บาทต่อเดือน เพื่อเป็นการแสดงความกตัญญูและความเป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ที่ได้รับอิทธิพลมาจากความรู้สึกที่คิดถึงประโยชน์ของผู้อื่นเป็นหลัก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต แต่ยังคงมีความสำคัญต่อการสนับสนุนกิจกรรมเศรษฐกิจของครอบครัวด้วย เงินที่ส่งกลับไปยังชุมชนถิ่นต้นทางนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดปัญหาความยากจนในชนบทเท่านั้น แต่ยังสามารถช่วยยกระดับมาตรฐานชีวิต ความเป็นอยู่ของครอบครัวผู้รับเงินได้อีกด้วย การศึกษาในครั้งนี้จะสามารถช่วยในการกำหนดนโยบายในการสนับสนุนส่งเสริมการส่งเงินและการจัดการเงินส่งกลับของแรงงานข้ามชาติกลุ่มชาวประมงชาติพันธุ์มอญในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของ ครอบครัวและชุมชนในประเทศเมียนมาร์ได้ (ชลลดา ซึ่งสกุลโรจน์, 2556)

3. องค์ประกอบการพัฒนาการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว ได้แก่ การวางแผนการเงิน การออม การลงทุน เนื่องจากคนจะนำเงินค่าจ้างจากการทำงานในประเทศไทย เพื่อไปสร้างบ้านอยู่อาศัย ลงทุนประกอบธุรกิจของตนเองที่ประเทศลาว นับได้ว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาการจัดการการเงินที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตของแรงงานข้ามชาติลาว ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาทักษะการวางแผนทางการเงิน การส่งเสริมการออมและการลงทุนที่เหมาะสม การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการเข้าถึงบริการทางการเงินและสวัสดิการสังคม การพัฒนาทักษะการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน และการสร้างเครือข่ายสนับสนุนทางการเงิน องค์ประกอบเหล่านี้ครอบคลุมทั้งการพัฒนาทักษะส่วนบุคคล การสร้างระบบสนับสนุน และการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการบริหารจัดการการเงินที่ดี ซึ่งได้สอดคล้องงานวิจัยของ กัญญารัตน์ ทูสาวุธ ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตแรงงานข้ามชาติ กรณีศึกษา แรงงานสัญชาติพม่า เขตตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตของแรงงานข้ามชาติสัญชาติพม่าก่อนที่จะเดินทางเข้ามาเป็นแรงงานในประเทศไทยนั้น มีคุณภาพชีวิตที่อยู่ในระดับเกณฑ์ที่ต่ำ การทำงานหนักงานนานมาก เพราะมีคนที่ต้องการที่จะทำงานเยอะ แต่งานที่มีให้ทำน้อยมาก รายได้ทั้งเดือนส่วนใหญ่จะอยู่ที่ 3,000 - 4,000 บาท เนื่องจากปัญหาภายในประเทศส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจภายในประเทศ เมื่อได้เข้ามาทำงานในประเทศไทยแล้วคุณภาพชีวิตของแรงงานข้ามชาติดีขึ้นจากเมื่อก่อน ในระดับที่แรงงานข้ามชาติพึงพอใจ อีกทั้งการทำงานของแรงงานข้ามชาติในเขตมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร มีความเสี่ยงจากอันตรายน้อยจากการทำงานภายใต้สถานประกอบการ ทั้งในอุตสาหกรรมต่อเนื่องทางทะเล และในด้านเกษตรกรรม ทั้งนี้ อาจพบปัญหาเล็กน้อยในสถานที่ทำงาน เช่น ปัญหาด้านภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร การเลือกปฏิบัติโดยเฉพาะการมีแรงงานใหม่เข้ามาปฏิบัติงาน โดยนายจ้าง หรือผู้ประกอบการจะใช้มาตรการและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรก็ตามแรงงานข้ามชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยมีทั้งที่เข้ามาเมืองโดยถูกต้องตามกฎหมายและผิดกฎหมาย แต่ส่วนใหญ่จะเข้ามาโดยผิดกฎหมาย เพราะการเข้าออกตามแนวชายแดนกระทำได้ง่ายมีหลายช่องทางทำให้เจ้าหน้าที่ของรัฐควบคุมดูแลไม่ทั่วถึง อีกทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐบางคนประพฤติตัวเป็นนายหน้าหาแรงงานข้ามชาติให้กับนายจ้างในประเทศ ในส่วนของการใช้ชีวิตของแรงงานข้ามชาติในเขตมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การดำเนินชีวิตประจำวันนั้นดีขึ้นจากเดิมที่เคยใช้ชีวิตก่อนเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทย แต่อาจเกิดการกดดันจากทัศนคติที่ไม่ดีของคนไทยและมักจะถูกก่อกวน โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่งผลให้มีความเป็นอยู่ที่ต้องหลบ ๆ ซ่อน ๆ ภาครัฐและภาคเอกชนควรให้การสนับสนุนและให้ความเป็นธรรมแก่แรงงานข้ามชาติ (กัญญารัตน์ ทูสาวุธ, 2562)

4. การพัฒนาระบบการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาว ที่เหมาะสมเน้นการให้ความรู้ทางการเงิน การสนับสนุนการออมและการลงทุน และการเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยเน้นการบูรณาการหลายมิติเข้าด้วยกัน ประกอบด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการจัดการการเงิน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือที่ใช้งานง่ายและเป็นภาษาลาว การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนานโยบายและมาตรการสนับสนุนที่เหมาะสม การพัฒนาโปรแกรมให้ความรู้ทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของแรงงานข้าม

ชาติ และการส่งเสริมบทบาทของนายจ้างในการสนับสนุนการบริหารจัดการการเงินของแรงงาน นอกจากนี้ ยังมี การเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาระบบได้อย่าง ต่อเนื่อง การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการบริหารจัดการการเงินที่ดี โดยการผลักดันการปรับปรุงกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้องและการพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคทางการเงินที่ครอบคลุมแรงงานข้ามชาติ และการส่งเสริมการ พัฒนาทักษะอาชีพและการเพิ่มรายได้ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ ในการจัดการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางข้อจำกัดและ ความยากต่าง ๆ ในการเข้าถึงบริการทางการเงินและการได้รับความคุ้มครองทางสังคม ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องได้รับ การแก้ไขเพื่อส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของแรงงานข้ามชาติในระยะยาว และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิริยะ ผลพิรุฬห์ กล่าวว่า ในกรณีของประเทศผู้ส่งออกแรงงาน เช่น ประเทศเมียนมา ประเทศลาว และประเทศกัมพูชา พบว่า แรงงานข้ามชาติส่งผลกระทบต่อการพัฒนาในประเทศผู้ส่งออกแรงงาน ในหลากหลายมิติ โดยผลจากการศึกษา พบว่า เงินส่งกลับจากแรงงานข้ามชาติมีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มรายได้ เพิ่ม ระดับการบริโภค และลดความยากจนให้กับครอบครัวของแรงงานข้ามชาตินั้น โดยเฉพาะเมื่อครอบครัวของ แรงงานข้ามชาติมีฐานะยากจน ซึ่งผลกระทบนี้จะสามารถอธิบายได้ว่าประเทศผู้ส่งออกแรงงานสามารถตอบโจทย์ ในเป้าหมายที่ 1 ในด้านการขจัดความยากจน และเป้าหมายที่ 2 ในด้านการขจัดความหิวโหยและโภชนาการที่ดี ขึ้น อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาพบเพียงผลกระทบในระยะสั้นเท่านั้น โดยถ้าแรงงานข้ามชาติได้มีการอพยพไปอยู่ใน ต่างประเทศเป็นเวลานานพอสมควรซึ่งครอบครัวของแรงงานข้ามชาติได้หลุดพ้นจากความยากจนแล้ว เงินที่ ส่งกลับมาจะไม่มีนัยสำคัญต่อการสร้างรายได้มากเท่าที่ควร (พิริยะ ผลพิรุฬห์, 2562)

สรุปได้ว่า การวิจัยนี้ไม่เพียงแต่ให้เห็นถึงสถานการณ์และความก้าวหน้าในการจัดการการเงินของแรงงาน ข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี แต่ยังสามารถเสนอแนะแนวทางที่ครอบคลุมในการพัฒนาระบบที่สมดุลและยั่งยืน ซึ่งหาก นำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลกระทบต่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงทางการเงินของแรงงานข้าม ชาติ อันจะนำไปสู่ประโยชน์ต่อแรงงานข้ามชาติ ผู้ประกอบการ และเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมในระยะยาว การพัฒนาระบบดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และต้องคำนึงถึงความต้องการ และบริบทเฉพาะของแรงงานข้ามชาติ เพื่อสร้างระบบนิเวศทางการเงินที่เอื้อต่อการจัดการการเงินที่มี ประสิทธิภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติในประเทศไทยอย่างแท้จริง

องค์ความรู้ใหม่

การศึกษาเรื่อง “การจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ: กรณีศึกษาแรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี” ได้นำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ในการจัดการการเงินแบบองค์รวมสำหรับแรงงานข้ามชาติลาว ซึ่งเป็นแนวคิด ที่บูรณาการมิติต่าง ๆ ของการบริหารจัดการการเงินให้สอดคล้องกับบริบทเฉพาะของแรงงานข้ามชาติลาวใน ประเทศไทย ได้องค์ความรู้ใหม่ ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย การบริหารจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติ:
กรณีศึกษาแรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี

สรุปและข้อเสนอแนะ

การบริหารจัดการการเงินของแรงงานข้ามชาติลาวในจังหวัดนนทบุรี พบว่า มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิต และการสนับสนุนครอบครัวที่ประเทศลาว แรงงานส่วนใหญ่มักส่งเงินกลับไปยังครอบครัวในลาวเป็นประจำ ซึ่งช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจทั้งในระดับครอบครัวและประเทศ การจัดการเงินส่วนใหญ่มีลักษณะเรียบง่าย เนื่องจากข้อจำกัดด้านความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินสมัยใหม่ ทำให้มักใช้วิธีส่งเงินแบบไม่เป็นทางการผ่านคนกลาง จากการศึกษาพบประเด็นสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ ด้านสถานการณ์และปัญหา แรงงานข้ามชาติลาวมีการจัดการการเงินที่เป็นระบบ โดยจัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย และออมเงิน 20 - 50% ของรายได้ แต่ประสบปัญหาการเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐาน เช่น การเปิดบัญชีธนาคาร และขาดความรู้ด้านการลงทุนด้านความจำเป็นในการพัฒนา แรงงานต้องการพัฒนาทักษะการจัดการการเงินที่เหมาะสม โดยเฉพาะการเข้าถึงบริการทางการเงินและการวางแผนระยะยาว รวมถึงต้องการได้รับความคุ้มครองทางสังคม ส่วนองค์ประกอบการพัฒนาที่สำคัญประกอบด้วย การวางแผนการเงิน การออม การลงทุน โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงในอนาคตจากรายได้ที่ทำงานในประเทศไทย ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็นภาครัฐและเอกชน โดยหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงแรงงานควรจัดตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมสำหรับแรงงานใหม่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ควรลดค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างประเทศ กรมการจัดหางานควรจัดอบรมให้ความรู้แก่แรงงานกลุ่มเสี่ยง โดยเฉพาะแรงงานเด็กและสตรี และสำนักงานประกันสังคมควรขยายความคุ้มครองให้ครอบคลุมมากขึ้น สำหรับภาคเอกชน สถาบันการเงินควรพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเฉพาะสำหรับแรงงานข้ามชาติ ผู้ประกอบการควรจัดสวัสดิการและการฝึกอบรมที่เหมาะสม และองค์กรพัฒนาเอกชนควรให้ความรู้ด้านสิทธิแรงงานและสร้างเครือข่ายช่วยเหลือ ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาการย้ายถิ่นและสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของแรงงาน

ข้ามชาติอื่น เพื่อต่อยอดองค์ความรู้แรงงานข้ามชาติในประเทศไทย ที่มีลักษณะเป็นพลวัตตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าวจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงทางการเงินของแรงงานข้ามชาติลาวในระยะยาวต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กัญญารัตน์ ทูสาวุธ. (2562). คุณภาพชีวิตแรงงานข้ามชาติ กรณีศึกษา แรงงานสัญชาติพม่า เขตตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร. ใน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและยุทธศาสตร์การพัฒนา. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชลลดา ซึ่งสกุลโรจน์. (2556). การส่งเงินกลับประเทศเมียนมาร์ของแรงงานข้ามชาติกลุ่มชาวประมงชาติพันธุ์มอญในจังหวัดสมุทรสาคร. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการ. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- दनัยกฤต อินทุฤทธิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเงินของแรงงานข้ามชาติชาวเมียนมาร์. วารสารวิจัยการพัฒนารวมชน (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 10(4), 38-46.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2561). สังคมสูงวัยกับความท้าทายของตลาดแรงงานไทย. เรียกใช้เมื่อ 24 กันยายน 2567 จาก https://www.dop.go.th/download/knowledge/th1614761244-457_0.pdf
- พิริยะ ผลพิรุฬห์. (2562). แรงงานข้ามชาติ กับการพัฒนาที่ยั่งยืนในภูมิภาคอาเซียน. เรียกใช้เมื่อ 26 กันยายน 2567 จาก <https://shorturl.asia/gCMDf>
- ภาคีสริ แอนิหน. (2561). แรงงานต่างด้าว: การบริหารและการจัดการในประเทศไทย. วารสารศิลปการจัดการ, 2(2), 117-132.
- สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว. (2565). สถิติการทำงานของคนต่างด้าวประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2565. เรียกใช้เมื่อ 26 กันยายน 2567 จาก https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/alien_th/df67317a673d1d63a733dff4505f052c.pdf
- เสาวณี จันทะพงษ์ และกรวิทย์ ต้นศรี. (2554). การขาดแคลนแรงงานของไทย: ปัญหาโครงสร้างที่ต้องแก้ไขแบบบูรณาการ. เรียกใช้เมื่อ 26 กันยายน 2567 จาก <https://www.ryt9.com/s/bot/1476202>
- หทัยชนก ทองสร้าง. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารจัดการการทำงานของแรงงานต่างด้าวในกรุงเทพมหานคร. วารสารบัณฑิตแสงโคมคำ, 8(2), 300-323.
- Miles, M. & Huberman, A. (2014). *Qualitative Data Analysis* (2nd ed.). London: Sage.